



## AGENTE ADMINISTRATIVO

### LEIA COM ATENÇÃO

- 01** Só abra este caderno após ler todas as instruções e quando for autorizado pelos fiscais da sala.
- 02** Preencha os dados pessoais.
- 03** Autorizado o início da prova, verifique se este caderno contém 50 (cinquenta) questões; se não estiver completo, exija outro do fiscal da sala.
- 04** Todas as questões desta prova são de múltipla escolha, apresentando uma só alternativa correta.
- 05** Ao receber a folha de respostas, confira o nome da prova, seu nome e número de inscrição. Qualquer irregularidade observada, comunique imediatamente ao fiscal.
- 06** Assinale a resposta de cada questão no corpo da prova e só depois transfira os resultados para a folha de resposta.
- 07** Para marcar a folha de respostas, utilize apenas caneta esferográfica preta e faça as marcas de acordo com o modelo (●).

### A marcação da folha de resposta é definitiva, não admitindo rasuras.

- 08** Só marque uma resposta para cada questão.
- 09** Não risque, não amasse, não dobre e não suje a folha de respostas, pois isso poderá prejudicá-lo.
- 10** Se a Comissão verificar que a resposta de uma questão é dúbia ou inexistente, a questão será posteriormente anulada e os pontos a ela correspondentes, distribuídos entre as demais.
- 11** Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião nem prestar esclarecimentos sobre os conteúdos das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
- 12** Não será permitido o uso de telefones celulares, bips, pagers, palm tops ou aparelhos semelhantes de comunicação e agendas eletrônicas, pelos candidatos, durante a realização das provas.

**DURAÇÃO DESTA PROVA: 4 HORAS**

Nome \_\_\_\_\_

Identidade \_\_\_\_\_

Órgão Exp.: \_\_\_\_\_

Assinatura \_\_\_\_\_



## Língua Portuguesa

### TEXTO 1

Certa vez, um gari foi entrevistado por uma repórter da TV. Em pauta estava um grande diferencial, a alegria com que o rapaz executava seu trabalho. Durante a reportagem, o rapaz foi tratado como um alienígena. Era como se a repórter, inclusive com ar de deboche, não acreditasse que seria possível algo tão inusitado.

O discurso implícito era algo mais ou menos assim: – Você é um infeliz! Como pode sorrir com um emprego deste? – Ela não disse isso, mas sua intenção ficou muito clara. O gari era tão “alto-astral” que, percebendo a perplexidade da moça, brincou de ser estrela e começou a entrevistá-la. Conclusão: a moça estudada aprendeu com o pobre gari que “não importa o cargo que se ocupe, é possível trabalhar com alegria”.

A mídia prega o tempo todo que trabalho é algo ruim. O comercial de carros mostra pessoas nos escritórios sofrendo, deprimidas, descabeladas, sempre à espera da tão sonhada hora da saída. Tal convenção coloca como gratificante apenas estar sentado atrás de uma grande mesa de vidro, tendo tudo e todos à sua disposição. Será que só assim é possível trabalhar com alegria?

A primeira grande verdade que temos que aprender é que, durante nossa vida, seremos, de alguma forma, contrariados. Por mais doloroso que possa parecer, outra grande verdade é que somente por meio do nosso trabalho conquistamos a independência financeira e, conseqüentemente, nos tornamos donos do próprio nariz.

Desde que me conheço por gente sempre foi assim. Num dia estamos felizes, noutro nem tanto. Às vezes reconhecidos, às vezes invisíveis aos olhos alheios. Portanto, partindo da ideia de que temos que aceitar contrariedades e trabalhar para conquistar o nosso espaço e, assim, viver em harmonia com a sociedade, só nos resta trabalhar com alegria.

Segundo os monges tibetanos, quando aprendemos a dominar nossos sentimentos permanecemos em verdadeiro estado de espírito, ou seja, não importa o que tenhamos que fazer, sentiremos prazer em realizá-lo. A arte de trabalhar com alegria está em dominar o mau humor, criando as condições necessárias para surgir daí o pensamento criativo, capaz de tornar qualquer situação desagradável em nova oportunidade de crescimento.

Débora Martins. Disponível em:  
<http://www.administradores.com.br/informe-se/artigos/a-arte-de-trabalhar-com-alegria/1486>. Acesso em 16/01/2012. Adaptado.

01. A síntese da ideia global do Texto vai de encontro à ideia de que:

- A) contrariedades fazem parte da vida.
- B) o trabalho é algo ruim.
- C) trabalho gera independência.
- D) podemos dominar o mau humor.
- E) problemas nos fazem crescer.

02. Segundo a autora do Texto 1, a condição de trabalhar com alegria resulta de:

- A) controlar o mau humor.
- B) ter independência financeira.
- C) livrar-se das contrariedades.
- D) enfrentar os problemas.
- E) conseguir ser criativo.

03. No que se refere a certos aspectos da textualidade, analise as proposições abaixo.

- 1) A referência a “*um gari*”, no início do texto, revela que o autor vai fazer um comentário acerca de alguém já conhecido pelo leitor, ou seja, a referência é bem definida.
- 2) No 2º parágrafo, no trecho: “– *Você é um infeliz!*”, a forma pronominal tem como referente o próprio leitor.
- 3) No trecho: “*Conclusão: a moça estudada aprendeu com o pobre gari que (...)*”, as características dos personagens, apresentadas numa oposição, contribuem para mostrar quão inusitada era a situação mencionada no texto.
- 4) “*Num dia estamos felizes, noutro nem tanto. Às vezes reconhecidos, às vezes invisíveis aos olhos alheios.*” (5º §). Com a omissão do verbo “ser” no segmento sublinhado, o trecho ganha em concisão, e os termos ‘reconhecidos’ e ‘invisíveis’ ficam mais enfatizados.

Está(ão) correta(s), apenas:

- A) 1 e 3.
- B) 2 e 4.
- C) 3 e 4.
- D) 2 e 3.
- E) 1, 2 e 4.

04. “O gari era tão “alto-astral” que, percebendo a perplexidade da moça, brincou de ser estrela e começou a entrevistá-la.”. Nesse trecho, o autor descreve a moça como:

- A) amedrontada.
- B) intimidada.
- C) reticente.
- D) hesitante.
- E) estupefata.

05. “O gari era tão “alto-astral” que, percebendo a perplexidade da moça, brincou de ser estrela e começou a entrevistá-la.” Com o segmento destacado nesse trecho, o autor pretendeu expressar:

- A) a causa de um fato.
- B) a conclusão de uma ideia.
- C) uma condição para algo acontecer.
- D) a consequência de um fato.
- E) uma ideia que se opõe à anterior.

06. “Segundo os monges tibetanos, quando aprendemos a dominar nossos sentimentos permanecemos em verdadeiro estado de espírito, ou seja, não importa o que tenhamos que fazer, sentiremos prazer em realizá-lo.” Com a expressão destacada nesse trecho a autora:

- A) indica que vai fazer uma autocorreção.
- B) sinaliza que vai concluir suas ideias.
- C) expressa dúvida em relação a algo já dito.
- D) aponta para algo que está fora do texto.
- E) introduz a reformulação de um trecho.

07. “Portanto, partindo da ideia de que temos que aceitar contrariedades (...).” Nesse trecho, o segmento sublinhado indica:

- A) permissão.
- B) obrigatoriedade.
- C) probabilidade.
- D) dúvida.
- E) possibilidade.

08. “Durante a reportagem, o rapaz foi tratado como um alienígena. Era como se a repórter, inclusive com ar de deboche, não acreditasse que seria possível algo tão inusitado.” Com o segmento destacado a autora indica que o que vai dizer em seguida é:

- A) uma hipótese.
- B) uma previsão.
- C) um anseio.
- D) uma convicção.
- E) um preconceito.

09. “Segundo os monges tibetanos, quando aprendemos a dominar nossos sentimentos permanecemos em verdadeiro estado de espírito”. O segmento introdutório desse trecho indica que:

- A) os monges tibetanos e autora têm opiniões diferentes em relação ao mesmo tema.
- B) a autora tenciona excluir de seus argumentos qualquer conotação de cunho religioso.
- C) a crença dos monges tibetanos ocupa o segundo lugar de importância na argumentação.
- D) as ideias a serem apresentadas na sequência do texto não são de autoria da autora.
- E) a crença dos monges tibetanos é, na sequência do texto, um segundo exemplo.

## TEXTO 2



10. A compreensão do Texto 2 autoriza o leitor a afirmar que a principal “lição” que dele se extrai é:

- A) “Amigos, amigos, negócios à parte.”
- B) “A mentira tem pernas curtas.”
- C) “Quem com ferro fere com ferro será ferido.”
- D) “Rir melhor quem ri por último.”
- E) “Quem tem vergonha não faz vergonha.”

## Matemática

11. No gráfico da Figura 1, abaixo, está apresentado o índice de inflação (índice de preços ao consumidor amplo, IPCA) brasileira, nos últimos 8 anos.

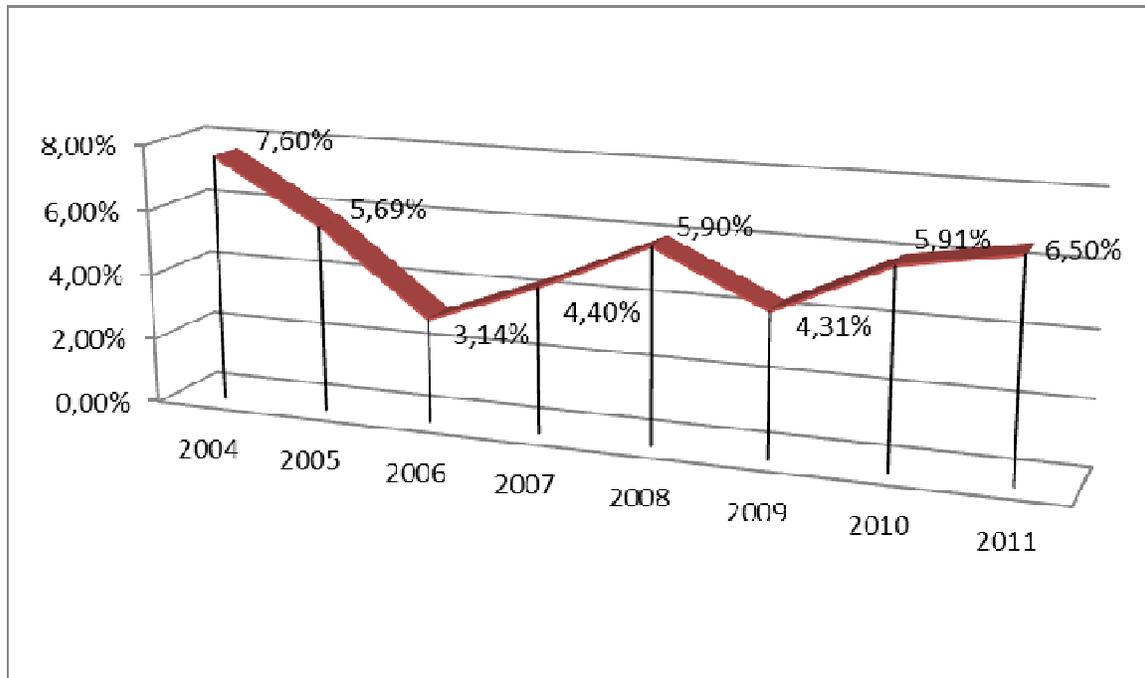


Figura 1. IPCA. (Fonte: IBGE).

Com base nesses dados, é correto afirmar que a variação de preços (usando-se tal índice) entre os anos de 2005 e 2011 foi de, aproximadamente:

- A) **32,41%**.
- B) **34,16%**.
- C) **30,16%**.
- D) **13,50%**.
- E) **28,14%**.

12. Analise as proposições abaixo, sobre números, contagem e conjuntos.

- 1) Em uma cidade com 300.000 residências, cada casa possui um pote com 100 moedas, que podem ser de **R\$0,05**, **R\$0,10**, **R\$0,25**, **R\$0,50** ou **R\$1,00**. É possível que nesta cidade todas as casas tenham potes com números diferentes de cada um dos valores.

2) A razão

$$\frac{n^5 - 5n^3 + 4n}{120}$$

é um inteiro para todo número natural  $n$ .

3)  $\sqrt{2\sqrt{2\sqrt{2}}} = 2^{\frac{7}{8}}$

4) Sejam  $A$ ,  $B$  e  $C$  conjuntos quaisquer. Então:

$$(A \cap B) \cup (B \cap C) = B \cap (A \cup C).$$

Estão corretas:

- A) 1, 2 e 3, apenas.  
 B) 1, 2, 3 e 4.  
 C) 1 e 4, apenas.  
 D) 3 e 4, apenas.  
 E) 2, 3 e 4, apenas.

13. Uma bola de borracha está cheia de ar e seu volume é de  $48\pi \text{ cm}^3$ . A bola aumenta e diminui proporcionalmente com o volume retirado ou adicionado, conforme o caso. Se 25% do ar escapa da bola, o raio da bola resultante é de:

- A) **2 cm**.  
 B) **5 cm**.  
 C) **3 cm**.  
 D)  $\frac{11}{3} \text{ cm}$ .  
 E) **2,5 cm**.

14. Dados do Departamento de Trânsito de certa cidade indicam os seguintes percentuais de multas (gráfico da Figura 2):

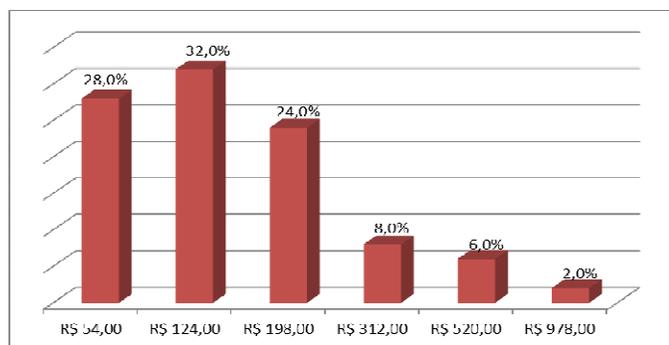


Figura 2. Percentual de multas de trânsito conforme valores.

Com base nessa informação, a média dos valores de multas pagas nessa cidade é de:

- A) **R\$ 124,00**.  
 B) **R\$ 255,00**.  
 C) **R\$ 364,33**.  
 D) **R\$ 178,04**.  
 E) **R\$ 516,00**.

15. Sobre números, equações e matrizes, analise as proposições abaixo.

- 1) O produto entre o máximo divisor comum e o mínimo múltiplo comum de dois números inteiros e positivos  $a$  e  $b$  quaisquer é maior que a média geométrica entre esses dois números, dada por  $\sqrt{a \times b}$ .
- 2) Se  $A$  e  $B$  são matrizes cujas entradas são números reais, então  $A \cdot B = B \cdot A$ , em que o ponto indica o produto matricial usual.
- 3) O número de possibilidades que quatro pessoas têm de sentar numa mesa com 5 lugares é 120.
- 4) Se  $P(x)$  é um polinômio em  $x$  tal que  $z = a + bi$ ,  $a, b \in \mathbb{R}$  e  $i^2 = -1$ , é uma raiz de  $P(x)$ , então  $\bar{z} = a - bi$  também é uma raiz de  $P(x)$ .

Está(ão) correta(s):

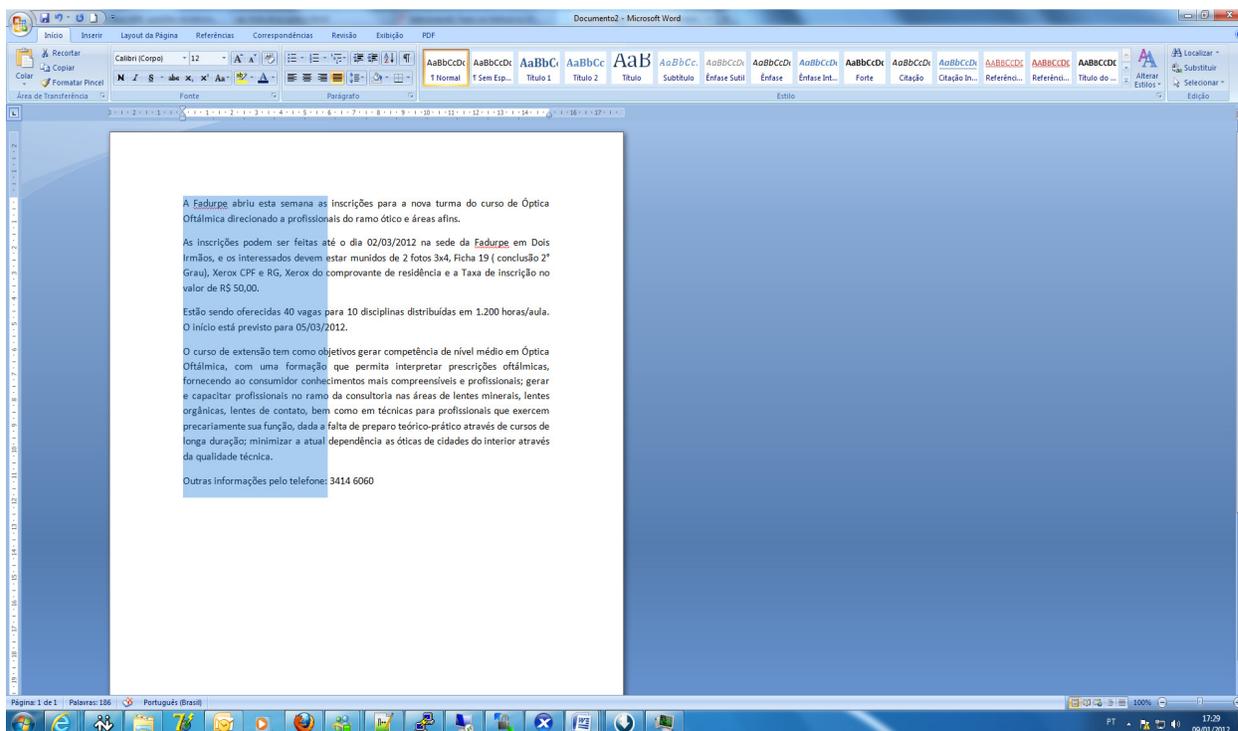
- A) 3 e 4, apenas.  
 B) 1, 2, 3 e 4.  
 C) 1, apenas.  
 D) 4, apenas.  
 E) 2, 3 e 4, apenas.

## Informática Básica

16. Qual das alternativas abaixo não apresenta um acessório nativo, ou seja, que já vem junto à instalação do Windows 7?

- A) Bloco de Notas.
- B) Microsoft Word.
- C) WordPad.
- D) Calculadora.
- E) Paint.

17. Há várias formas de selecionar textos no Microsoft Word. A figura abaixo mostra uma seleção vertical.



Qual a alternativa que representa esse procedimento?

- A) Manter a tecla ALT pressionada e então fazer a seleção verticalmente.
- B) Selecionar usando o botão direito do mouse.
- C) Inverter as ações do botão do mouse e selecionar normalmente.
- D) Manter a tecla SCROLL LOCK pressionada e selecionar com o botão direito do mouse.
- E) Selecionar o texto pressionando os dois botões do mouse ao mesmo tempo.

18. Considere o gerenciador de planilhas Microsoft Excel. Correlacione a segunda coluna de acordo com a primeira.

- |                          |     |  |
|--------------------------|-----|--|
| 1) Célula                | ( ) | Forma abreviada descritiva que esclarece o objetivo de uma referência de célula, constante, fórmula ou tabela. |
| 2) Caixa de nome         | ( ) | Intersecção de uma linha com uma coluna.   |
| 3) Alça de preenchimento | ( ) | Célula selecionada para inserção de dados.   |
| 4) Referência mista      | ( ) | É uma pequena "cruzinha" que aparece quando selecionamos uma célula, no canto inferior direito da célula.      |
| 5) Célula Ativa          | ( ) | Quando na mesma célula existe a referência relativa e a referência absoluta.                                   |

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) 2, 1, 5, 4, 3.
- B) 1, 2, 5, 3, 4.
- C) 2, 1, 5, 3, 4.
- D) 1, 2, 5, 4, 3.
- E) 1, 2, 3, 4, 5.

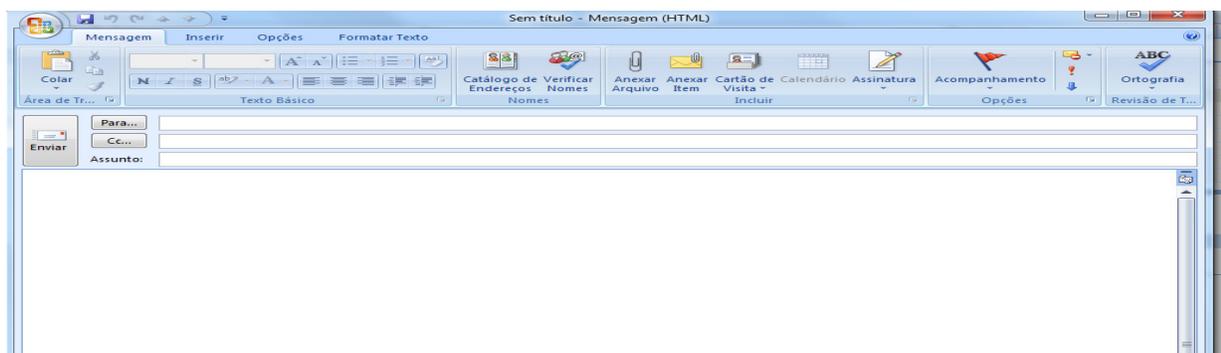
19. Com relação ao Write do Open Office pertencente ao Sistema Operacional Linux, correlacione a segunda coluna de acordo com a primeira.

- |                               |     |  |
|-------------------------------|-----|--|
| 1) Formatar Caractere         | ( ) | Recurso usado para trabalhar com cartas personalizadas onde uma fonte de dados é um arquivo que contém os dados que variam em cada cópia de um documento mesclado. |
| 2) Formatar Parágrafo         | ( ) | Lista as entradas para substituição automática de palavras ou abreviações enquanto você digita.  |
| 3) Ferramentas - Mala Direta  | ( ) | Recurso onde se pode adicionar data, hora, números de página, entre outros, na margem superior do documento.   |
| 4) Ferramentas - Autocorreção | ( ) | Alterar fonte, tipo e tamanho de letra.  |
| 5) Inserir - Cabeçalho        | ( ) | Alterar recuos, espaçamentos, alinhamento, plano de fundo  |

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) 5, 1, 2, 4, 3.
- B) 5, 1, 4, 2, 3.
- C) 4, 3, 2, 1, 5.
- D) 3, 4, 5, 2, 1
- E) 3, 4, 5, 1, 2.

20. Analise as proposições abaixo, em relação ao gerenciador de e-mail outlook da Microsoft.



- 1) O campo PARA é usado para receber o endereço do destinatário.
- 2) O campo CC é usado para enviar uma cópia do e-mail para outro destinatário.
- 3) O campo BCC é usado sempre que quisermos enviar uma cópia da mensagem para alguém, sem que os destinatários saibam disso.
- 4) Não é possível anexar arquivos de música com extensão mp3 em uma mensagem de e-mail.

Estão corretas, apenas:

- A) 1, 2 e 4.
- B) 1 e 4.
- C) 2, 3 e 4.
- D) 1, 2 e 3.
- E) 2 e 4.

## História e Geografia de Igarassu

21. O \_\_\_\_\_ possui um acervo que consiste de artes sacras, mobiliário, documentos e jornais antigos. A maior parte desse material corresponde ao século XIX. O texto acima faz referência ao:

- A) Instituto Histórico e Geográfico de Igarassu.
- B) Museu de Arte Sacra de Igarassu.
- C) Museu Histórico de Igarassu.
- D) Instituto Duarte Coelho.
- E) Museu de Santo Antônio.

22. Durante o período em que os holandeses estiveram presentes em Pernambuco, ocorreu o episódio da invasão à Igreja e Convento de Santo Antônio, em Igarassu. Sobre este assunto, assinale a alternativa correta.

- A) Os embates entre os colonos e os holandeses ficaram conhecidos como Revolução Praieira.
- B) Após a expulsão dos holandeses, os colonos tomaram posse novamente, no episódio conhecido como *Restauração*.
- C) Albert Eckhout foi um dos mais importantes administradores das terras dominadas pelos holandeses. Destaca-se sua liderança nas tropas que invadiram Igarassu em meados do século XVII.
- D) Os combates para expulsar os holandeses ficaram conhecidos como Insurreição Pernambucana.
- E) A *Capitulação da Campina da Taborda* foi o acordo assinado entre Portugal e Holanda durante a ocupação holandesa no Nordeste. Este acordo previa a divisão das terras cultiváveis de Igarassu.

23. Baseada na lavoura canavieira, a economia colonial expandiu-se rapidamente. Em meados do século XVII, a colônia portuguesa era o maior produtor de açúcar do mundo. Sobre o ciclo da cana-de-açúcar, assinale a alternativa correta.

- A) Durante o ciclo da cana-de-açúcar, destaca-se o engenho Monjope, em Igarassu. Durante uma parte de sua história, este engenho pertenceu à Companhia de Jesus.
- B) O engenho Gongagary, em Igarassu, merece destaque por ter sido o único engenho a não sofrer ataques durante a Revolta Praieira.
- C) Apesar de bem articulado no Brasil, o comércio do açúcar não ganhou nenhuma projeção no cenário internacional.
- D) Os escravizados africanos que trabalhavam nos engenhos e possuíam maior dificuldade para se adaptar aos trabalhos, à língua, e aos costumes da colônia eram chamados de *ladinos*.
- E) Os escravizados da região de Igarassu lideraram revoltas que culminaram na diminuição dos açoites.

24. O relevo de Igarassu é influenciado pelas condições climáticas ambientais, mas também pela estrutura geológica, ou seja, pelos tipos de terrenos existentes. Assinale o período geológico em que se originou a Formação Beberibe, importante formação sedimentar que possui um considerável aquífero, encontrada no Município.

- A) Holoceno.
- B) Pleistoceno.
- C) Triássico.
- D) Pré-Cambriano.
- E) Cretáceo.

25. Esta questão apresenta uma afirmação e uma razão para a afirmação. Analise-a.

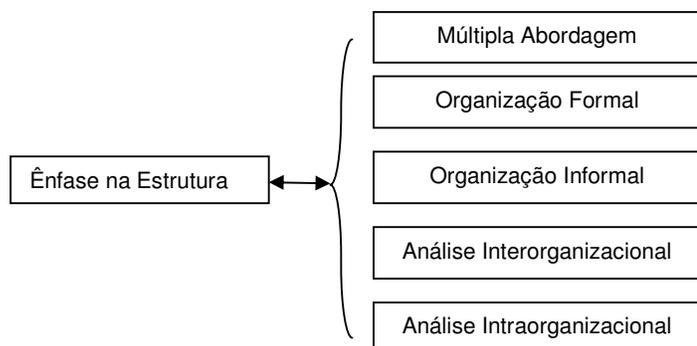
*O Município de Igarassu possui condições climáticas quentes e úmidas, com regime de chuvas de outono-inverno **PORQUE** está situado numa faixa de baixas longitudes e em terrenos sedimentares argilosos e arenosos, além de possuir florestas latifoliadas caducifólias.*

É correto afirmar que:

- A) a afirmação é falsa e a razão é verdadeira.
- B) a afirmação e a razão são verdadeiras, e a razão é a causa da afirmação.
- C) a afirmação e a razão são falsas.
- D) a afirmação é verdadeira e a razão é falsa.
- E) a afirmação e a razão são verdadeiras, mas a razão não é a causa da afirmação.

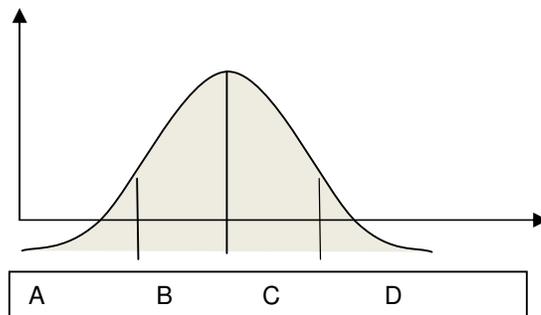
## Conhecimentos Específicos

26. Os principais enfoques identificados no esquema a seguir correspondem ao modelo teórico definido na teoria:



- A) da Administração Científica.  
B) neo-estruturalista.  
C) estruturalista.  
D) da Contingência.  
E) da Burocracia.
27. A Teoria Geral da Administração estuda a Administração das empresas e demais tipos de organização do ponto de vista da interação e interdependência entre as cinco variáveis principais, sendo cada uma dessas variáveis objeto específico de estudo por parte de uma ou mais correntes da teoria administrativa. Dentre as alternativas abaixo, assinale a que corresponde às cinco variáveis acima mencionadas.
- A) tarefas, pessoas, tecnologias, ambiente, estrutura.  
B) pessoas, tecnologias, ambiente, comunicação, estrutura.  
C) eficiência, eficácia, produtividade, lucratividade, planejamento.  
D) tarefas, pessoas, tecnologias, eficiência, eficácia.  
E) tarefas, pessoas, tecnologias, ambiente, planejamento.

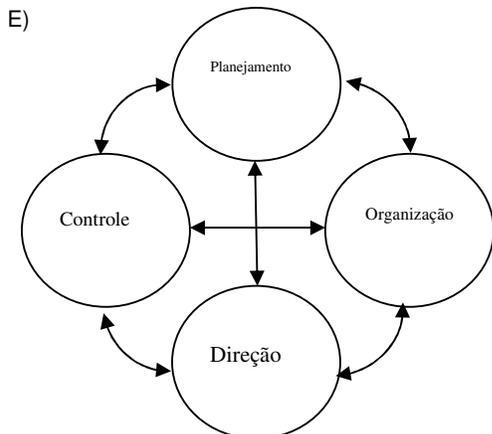
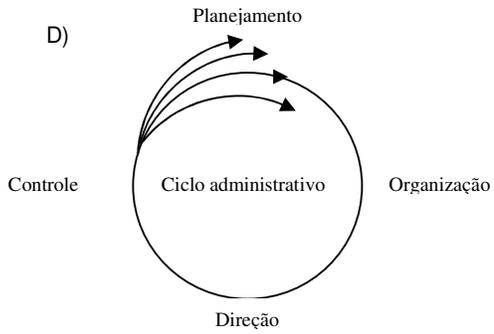
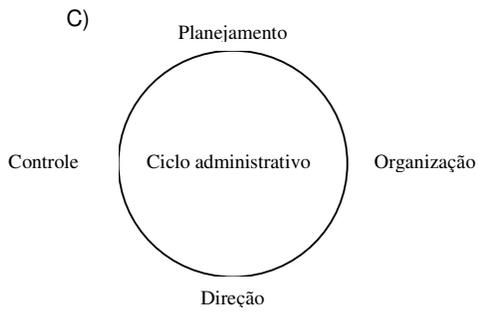
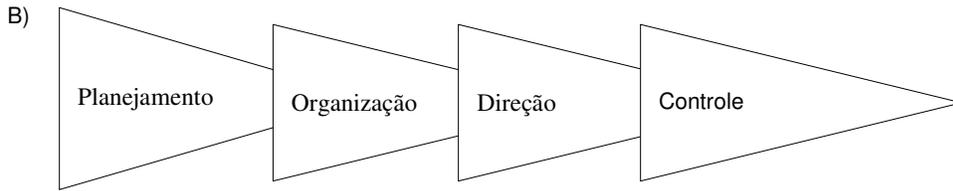
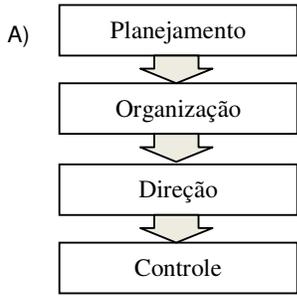
28. Na Teoria da Administração Científica, Taylor definiu que o princípio da exceção deveria adotar um modelo cujo sistema de controle operacional se baseava não no desempenho médio, mas apenas na verificação das exceções ou nos desvios dos padrões normais. Em outros termos, tudo o que ocorre dentro dos padrões normais não deve ocupar demasiadamente a atenção do administrador.



Assinale a alternativa que corresponde ao Princípio da Exceção, conforme definido acima.

- A) A região BD não corresponde à área de normalidade, portanto o controle operacional deve ser brando.  
B) A região AB não corresponde à área de normalidade, portanto o controle operacional deve ser brando.  
C) A região DE corresponde à área de normalidade, portanto o controle operacional deve ser brando.  
D) A região BD corresponde à área de normalidade, portanto o controle operacional deve ser rigoroso.  
E) A região BD corresponde à área de normalidade, portanto o controle operacional deve ser brando.
29. Parte-se da proposição de que toda empresa pode ser dividida em seis grupos de funções essenciais: funções técnicas; funções comerciais; funções financeiras; funções contábeis; funções de segurança; e funções administrativas; e de que nenhuma das cinco funções essenciais precedentes às funções administrativas tem o encargo de formular o programa de ação geral da empresa, de constituir o seu corpo social, de coordenar os esforços e de harmonizar os atos. Essas atribuições fazem parte das funções administrativas, designadas habitualmente pelo nome de *Administração*. Considerando essa premissa, assinale a alternativa que corresponde à corrente teórica que defende tal posição.
- A) Teoria da Administração Científica.  
B) Teoria Estruturalista.  
C) Teoria da Contingência.  
D) Teoria Clássica da Administração.  
E) Teoria Neoclássica.

30. Assinale a alternativa que corresponde ao Processo Administrativo como interação dinâmica das funções administrativas.



**31.** A Teoria Comportamental da Administração veio significar uma nova direção e um novo enfoque dentro da teoria administrativa: a abordagem do behaviorismo (*behavior science approach*), o abandono das posições normativas e prescritivas das teorias anteriores (*Teoria Clássica, Teoria das Relações Humanas e a Teoria da Burocracia*) e a adoção de posições explicativas e descritivas. A ênfase permanece nas pessoas. Neste período, A. Maslow define uma hierarquia para as necessidades humanas. Assinale a alternativa que corresponde à sequência correta, por ordem de prioridade, segundo o que Maslow estabeleceu.

- A) Necessidades fisiológicas; Necessidades sociais; Necessidades de segurança; Necessidades de estima; e Necessidades de autorrealização.
- B) Necessidades fisiológicas; Necessidades de segurança; Necessidades sociais; Necessidades de estima; e Necessidades de autorrealização.
- C) Necessidades de segurança; Necessidades fisiológicas; Necessidades sociais; Necessidades de estima; e Necessidades de autorrealização.
- D) Necessidades de estima; Necessidades de autorrealização; Necessidades fisiológicas; Necessidades de segurança; e Necessidades sociais.
- E) Necessidades de segurança; Necessidades sociais; Necessidades fisiológicas; Necessidades de estima; e Necessidades de autorrealização.

**32.** Douglas McGregor propôs duas visões distintas do ser humano, uma basicamente negativa e outra basicamente poética. Depois de observar a forma como os executivos tratavam os seus funcionários, ele concluiu que a visão que os executivos têm se baseia em certos agrupamentos de premissas, e que eles tendem a moldar seu próprio comportamento em relação aos funcionários de acordo com elas. As teorias definidas por McGregor são:

- A) Teoria X e teoria Z.
- B) Teoria Y e teoria Z.
- C) Teoria X e teoria Y.
- D) Teoria de Campo e Teoria da Motivação.
- E) Teoria X e Teoria de Campo.

**33.** Acerca das Teorias abaixo, assinale a alternativa em que as definições estão corretas.

- A) Teoria X é negativa e Teoria Y é positiva.
- B) Teoria X é positiva e Teoria Y é negativa.
- C) Teoria X é negativa e Teoria Z é positiva.
- D) Teoria X é positiva e Teoria Z é negativa.
- E) Teoria Y é positiva e Teoria Z é negativa.

**34.** Acerca da Teoria X, analise as proposições abaixo.

- 1) Nessa Teoria, os funcionários, por natureza, não gostam de trabalhar e, sempre que possível, tentarão evitar o trabalho.
- 2) Nessa Teoria, a maioria dos trabalhadores coloca a segurança acima de todos os fatores associados ao trabalho e mostra pouca ambição.
- 3) Nessa Teoria, os funcionários evitam responsabilidades e buscam orientação formal sempre que possível.

Está(ão) correta(s):

- A) 2, apenas.
- B) 1, 2 e 3.
- C) 1 e 2, apenas.
- D) 2 e 3, apenas.
- E) 1 e 3, apenas.

**35.** Acerca da Teoria Y, analise as proposições abaixo.

- 1) Nessa Teoria, os funcionários, por natureza, não gostam de trabalhar e, sempre que possível, tentarão evitar o trabalho.
- 2) Nessa Teoria, a maioria dos trabalhadores coloca a segurança acima de todos os fatores associados ao trabalho e mostra pouca ambição.
- 3) Nessa Teoria, os funcionários evitam responsabilidades e buscam orientação formal sempre que possível.

Está(ão) correta(s):

- A) 2, apenas.
- B) 1, 2 e 3.
- C) nenhuma está correta.
- D) 2 e 3, apenas.
- E) 1 e 3, apenas.

**36.** Acerca das Teorias abaixo, analise as proposições que se apresentam.

- 1) Na Teoria X, os funcionários podem achar o trabalho algo tão natural quanto descansar ou se divertir.
- 2) Na Teoria Y, os funcionários podem achar o trabalho algo tão natural quanto descansar ou se divertir.
- 3) Na Teoria Z, os funcionários podem achar o trabalho algo tão natural quanto descansar ou se divertir.

Está(ão) correta(s):

- A) 2, apenas.
- B) 3, apenas.
- C) 1, apenas.
- D) 1 e 2, apenas.
- E) 1, 2 e 3.

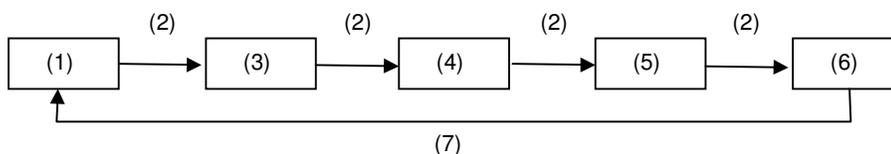
37. Acerca das Teorias X e Y, analise as proposições abaixo.

- 1) Na Teoria Y, as pessoas, na média, podem aprender a aceitar, ou até buscar a responsabilidade.
- 2) Na Teoria X, os funcionários evitam responsabilidades e buscam orientação formal sempre que possível.
- 3) Na Teoria Y, a capacidade de tomar decisões inovadoras pode estar em qualquer pessoa, não sendo um privilégio exclusivo daquelas em posições hierárquicas mais altas.

Está(ão) correta(s):

- A) 1, apenas.
- B) 2, apenas.
- C) 3, apenas.
- D) 1, 2 e 3.
- E) 1 e 3, apenas.

38. A comunicação tem quatro funções básicas dentro de um grupo ou de uma organização: controle, motivação, expressão emocional e informação. Assinale a sequência correta que define o processo de comunicação, segundo o esquema abaixo.



- A) Mensagem (1), Fonte (2), Codificação (3), Canal (4), Decodificação (5) Receptor (6) e Feedback (7).
- B) Codificação (1), Mensagem (2), Fonte (3), Canal (4), Decodificação (5), Receptor (6) e Feedback (7).
- C) Mensagem (1), Fonte (2), Canal (3), Codificação (4), Receptor (5), Decodificação (6) e Feedback (7).
- D) Mensagem (1), Canal (2), Fonte (3), Codificação (4), Receptor (5), Decodificação (6) e Feedback (7).
- E) Fonte (1), Mensagem (2), Codificação (3), Canal (4), Decodificação (5), Receptor (6) e Feedback (7).

39. São características-chave dos líderes carismáticos:

- 1) Risco Pessoal – Estão dispostos a correr riscos pessoais, enfrentam altos custos e o autossacrifício para atingir sua visão.
- 2) Sensibilidade para as necessidades dos liderados – São perceptivos em relação às capacidades dos outros e sensíveis às suas necessidades e sentimentos.
- 3) Comportamentos convencionais – Engajam-se em comportamentos que não são percebidos como novidades e que não vão contra as normas.

Está(ão) correta(s):

- A) 1, 2 e 3.
- B) 1 e 2, apenas.
- C) 1, apenas.
- D) 2, apenas.
- E) 3, apenas.

40. Os gráficos constituem-se em um dos mais importantes recursos técnicos a que as empresas de hoje podem recorrer para atuar dentro das concepções da moderna administração. Assinale a alternativa que corresponde a um gráfico de organização.

- A) Fluxograma.
- B) Fluxolocograma.
- C) Fluxograma de Hymans.
- D) Diagrama de blocos.
- E) Organograma radial.

41. A estrutura é o arranjo dos elementos que constituem uma organização. A. Nogueira de Faria define a estrutura como sendo um conjunto integrado de elementos suportes que formam as demais partes componentes de um organismo. Assinale a alternativa que representa vantagens da estrutura funcional.

- A) Disciplina rígida; precisão de jurisdição; limitação de responsabilidade; facilidade de funcionamento e de comando.
- B) Promove o aperfeiçoamento e a especialização; não necessita de elemento humano excepcional; diminui a projeção individual.
- C) Flexibilidade e facilidade de comando; permite confiar nas normas e determinação; limita a responsabilidade das chefias.
- D) Ponderação nas decisões; formação do espírito de equipe; continuidade de orientação e ação política.
- E) Permite grau elevado de especialização; máxima eficiência de operação; contínuo processo e modificação.

42. Assinale a alternativa que corresponde a uma vantagem da Departamentalização por processo dominante.

- A) Melhor adaptação ao desenvolvimento de um serviço de carreira e a estimulação de padrões profissionais.
- B) Simplificação e coordenação de serviço em contato com o cliente.
- C) O público vê os resultados finais, percebendo desse modo os objetivos da instituição.
- D) Perfeito conhecimento do público e de suas preferências em face das condições de trabalho.
- E) Colabora para o desenvolvimento da área geoeconômica onde opera.

43. Correlacione os Manuais, na coluna à esquerda, com sua respectiva descrição, na coluna à direita.

- |                                     |     |  |
|-------------------------------------|-----|--|
| 1) Manual de Organização            | ( ) | Determina quais são as especificações predeterminadas.   |
| 2) Manual de Diretrizes e Políticas | ( ) | É um instrumento útil quando da criação ou modificação de um sistema de trabalho.                      |
| 3) Manual de Normas e Procedimentos | ( ) | Tem como função representar estrutura formal.  |
| 4) Manual de Formulário             | ( ) | Esclarece as diretrizes propiciando assistência para que o funcionário se mantenha dentro dos limites. |
| 5) Manual de Padrões                | ( ) | Demonstra o pensamento e a filosofia da cúpula da administração no que se refere às obrigações etc.    |

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) 3, 5, 4, 1, 2.
- B) 5, 4, 3, 2, 1.
- C) 4, 5, 3, 1, 2.
- D) 5, 4, 1, 3, 2.
- E) 5, 4, 1, 2, 3.

44. São razões que recomendam atenção especial das empresas à função “abastecimento”:

- 1) de seu desempenho dependem inúmeros órgãos (vendas, produção, manutenção, setores administrativos, etc.).
- 2) necessidade de gerenciar grande variedade de itens, geralmente em consideráveis quantidades, com menor risco de falta e ao menor custo possível.
- 3) planejamento e/ou execução de trabalho completo que exige solução de problema com relação aos quais não existe padrão pré-estabelecido.

Está(ão) correta(s):

- A) 1, apenas.
- B) 2 e 3, apenas.
- C) 1 e 3, apenas.
- D) 1 e 2, apenas.
- E) 1, 2 e 3.

45. Assinale a alternativa que corresponde aos atributos para a classificação de materiais.

- A) Abrangência, Praticidade, Percibilidade.
- B) Abrangência, Consistência, Flexibilidade.
- C) Abrangência, Flexibilidade, Praticidade.
- D) Abrangência, Consistência, Praticidade.
- E) Flexibilidade, Praticidade, Percibilidade.

46. Considerando a curva ABC ou Curva de Pareto, método pelo qual se determina a importância dos materiais em função do valor expresso pelo próprio consumo em determinado período, analise as proposições abaixo.

- 1) A: materiais de baixo valor de consumo.
- 2) B: materiais de médio valor de consumo.
- 3) C: materiais de alto valor de consumo.
- 4) D: materiais de alto valor de consumo.

Está(ão) correta(s), apenas:

- A) 3 e 4.
- B) 1, 2 e 4.
- C) 2 e 3.
- D) 1 e 3.
- E) 1 e 2.

47. Assinale a alternativa na qual a definição apresentada para o termo está correta.

- A) Cargo: Conjunto de atividades que cada indivíduo executa na instituição.
- B) Descrição do cargo: Conjunto de funções assemelhadas e/ou complementares, executadas por um ou mais indivíduos ou instituição.
- C) Função: Posição que um cargo assume em relação aos demais na estrutura de cargos.
- D) Requisitos: Exigências necessárias que os ocupantes do cargo devem atender.
- E) Valor Relativo: Registro das funções, tarefas e responsabilidades, de forma organizada e atribuídas a uma ou mais pessoas.

48. A dinâmica da Avaliação de Desempenho está fundamentada na definição dos padrões de desempenho, os quais constituem parâmetros ou pontos de referência para a execução de um determinado trabalho. Um padrão de desempenho eficiente e que seja perfeitamente alcançável pelo empregado avaliado deve conter, entre outras, as seguintes características:

- 1) ser viável
- 2) ser abrangente
- 3) ser específico
- 4) ser atualizado
- 5) ser mensurável

Estão corretas, apenas:

- A) 1, 2, 4 e 5.
- B) 1, 3, 4 e 5.
- C) 1, 4 e 5.
- D) 2, 3 e 4.
- E) 2, 3 e 5.

49. "É um sistema de avaliação fundamentado em entrevistas padronizados mantidas com a gerência imediata do avaliado. Nestes contatos obtém-se o máximo de informações sobre o desempenho do empregado avaliado, por meio de levantamento das causas, origens e dos motivos do citado desempenho." O trecho acima corresponde ao método:

- A) de gestão do desempenho para resultados.
- B) dos incidentes críticos.
- C) de escolha forçada.
- D) de escalas gráficas.
- E) de pesquisa de campo.

50. No que se refere à remuneração, assinale a alternativa correta.

- A) Remuneração por conhecimento e habilidade é uma estratégia em que as numerosas classificações de cargos são substituídas por algumas faixas relativamente amplas.
- B) Remuneração variável baseada em desempenho é uma estratégia que recompensa as pessoas não por um trabalho específico, mas pelos conhecimentos e habilidade exigidos para seu desempenho.
- C) Remuneração por competência é constituída pelas competências que o indivíduo possui e pelo cargo que ocupa; o tempo de serviço tem papel secundário.
- D) *Broadring* é a vinculação da remuneração ao desempenho.
- E) Remuneração baseada em equipes é uma estratégia que avalia o indivíduo pela capacidade de desempenhar múltiplas atividades.