



UNIVERSIDADE FEDERAL DE LAVRAS
Pró-Reitoria de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas - PRGDP
Câmpus Universitário – Caixa Postal 3037
37200-000 – Lavras (MG)

CONCURSO PÚBLICO – EDITAL PRGDP nº 30/2013

**PROVAS PARA O CARGO DE NÍVEL E
ASSISTENTE SOCIAL**

DIA: 25/8/2013

ESTE CADERNO CONTÉM:

**PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA/MATEMÁTICA/LEGISLAÇÃO
(QUESTÕES 1 A 35)**

PROVA DE CONHECIMENTO ESPECÍFICO (QUESTÕES 36 A 70)

INSTRUÇÕES:

Após a autorização do aplicador, abra o caderno e confira-o conforme as instruções abaixo:

- Cada questão contém 4 (quatro) alternativas de resposta. Apenas 1 (uma) alternativa responde à questão.
- O formulário de respostas deverá ser preenchido conforme as instruções contidas no próprio formulário e assinado apenas no espaço reservado para esse fim.
- Não será permitido emprestar ou pegar emprestado qualquer tipo de material durante a realização da prova.

ATENÇÃO!

- O não cumprimento das instruções acarretará desclassificação do(a) candidato(a).
- O tempo de duração da prova é de 4 (quatro) horas e INCLUI o preenchimento do formulário de respostas.
- A interpretação das questões faz parte da prova.
- Este caderno será **obrigatoriamente** devolvido ao aplicador ao final da prova. O(a) candidato(a) deverá apenas destacar a contracapa na qual se encontra o rascunho do gabarito, no qual não poderá haver nenhuma anotação extra.
- A devolução do formulário e do caderno de provas é de inteira responsabilidade do candidato.
- Qualquer irregularidade deverá ser comunicada ao aplicador.

Boa Prova!

LÍNGUA PORTUGUESA (QUESTÕES 1-15)

INSTRUÇÕES: Leia o texto 1 para responder às questões de 1 a 8

TEXTO 1

O SUMIÇO DO PEN DRIVE

1 Houve época em que a força bruta era poder. Houve uma época em que a riqueza era poder. Hoje,
2 informação é poder. Quanto mais informados (mas notem, isto não tem a ver necessariamente com conhecimento
3 ou com sabedoria), mais poderosos somos, ao menos teoricamente. Daí esta avalanche, este tsunami de
4 informações. A cotação do dólar, a taxa de inflação, o número de casos de determinada doença, candidatos dos
5 vários partidos, a escalação de times de futebol – nomes e números em profusão, que nos chegam por jornais,
6 revistas, livros, filmes, noticiários de rádio, internet, e que tratamos de armazenar em nossa mente.

7 Aí surge o problema: para armazenar a informação, a natureza nos deu um cérebro, que é a sede da
8 memória. E nesta memória queremos enfiar o máximo possível de informações. Diferente da memória do
9 computador, porém, a nossa é governada por fatores que nada têm a ver com a informática. O estado de nossas
10 células cerebrais, as nossas emoções; tudo isso pode representar uma limitação para nossa capacidade de lembrar.
11 Coisa que sistematicamente negamos. Como alguém que está se preparando para uma longa viagem (e o que é a
12 vida, senão uma viagem que esperamos longa?), tratamos de socar na mala da memória a maior quantidade
13 possível de coisas. As malas até podem se submeter, mas a memória simplesmente não aceita a nossa
14 irracionalidade.

15 Felizmente a tecnologia tem vindo em nosso auxílio. Primeiro foi o computador propriamente dito, com sua
16 memória cada vez maior; depois, vieram os dispositivos de armazenamento, os CDs, os pen drives. Coisa incrível, o
17 pen drive: um pequeno objeto no qual cabe uma existência, ou pelo menos uma importante parte dela. Para quem,
18 como eu, viaja bastante e tem de trabalhar em aviões ou em hotéis, é um recurso precioso. No meu pen drive eu
19 tinha artigos, material de consulta, endereços, telefones. A primeira coisa que eu fazia, ao sair de casa para ir ao
20 aeroporto era colocar o pen drive num lugar que eu imaginava seguro: o bolso da camisa. Seguro – e simbólico, já
21 que o pen drive ficava próximo ao coração.

22 Vocês já notaram que estou usando os verbos no passado – passado imperfeito, aliás. E isso por boas razões.
23 Esses tempos, ao chegar ao aeroporto, meti a mão no bolso para dali retirar o pen drive. Mas não encontrei pen
24 drive algum. Encontrei um buraco, verdade que pequeno, mas de tamanho suficiente para dar passagem (ou para
25 dar a liberdade?) ao pen drive. Que tinha caído por ali.

26 Um transtorno, portanto. Perguntei no aeroporto, entrei em contato com o táxi que me trouxera, liguei para
27 casa: nada. O pen drive tinha mesmo sumido. O buraco da camisa era, portanto, um buraco negro, aqueles orifícios
28 do universo em que toda a energia é sugada e some. Antes que vocês me repreendam, devo dizer que tinha tomado
29 minhas precauções: havia cópia de todo o material, nada se perdeu. Mas o episódio me inspirou várias reflexões. De
30 repente eu me dava conta de como nossa existência é frágil, de como somos governados pelo acaso e pelo
31 imprevisto. Nenhuma queixa contra o pen drive, que veio para ficar; aliás, meu palpite é que, no dia do Juízo Final,
32 cada um de nós vai inserir o pen drive de sua vida no Grande Computador Celestial. Virtudes e pecados serão
33 instantaneamente cotejados e o destino final, Céu ou Inferno, decidido de imediato. Pergunta: o que acontecerá com
34 aqueles que, por causa de um buraco na camisa, perderam o pen drive?

Fonte: Moacyr Scliar. Zero Hora (RS), 11/5/2010.

Disponível em: <http://www.academia.org.br/abl/cgi/cgilua.exe/sys/start.htm?inford=10352&sid=695>.

Acesso em: 31/7/2013.

QUESTÃO 1

Em seu sentido global, o objetivo comunicativo do texto é:

- (A) Alertar um profissional que viaja sobre os riscos de se perder um pen drive.
- (B) Criticar a natureza da memória humana em relação às influências da emoção.
- (C) Defender a importância do dispositivo pen drive para o armazenamento das informações.
- (D) Evidenciar a fragilidade da existência humana em relação ao processamento das informações.

QUESTÃO 2

A palavra “*cotejados*” (linha 33) expressa o sentido de:

- (A) Conferir
- (B) Distinguir
- (C) Confrontar
- (D) Quantificar

QUESTÃO 3

Apresentam-se proposições sobre oração adjetiva:

- I – A oração adjetiva “*a sede da memória*” (linhas 7 e 8) traz explicações sobre o termo “*cérebro*”, contido no mesmo período.
- II – A oração adjetiva “*que nada têm a ver com a informática.*” (linha 9) explica o termo “*memória*” elíptico em “*a nossa*”.
- III – A oração adjetiva “*no qual cabe uma existência*” (linha 17) refere-se ao termo “*pequeno*”.
- IV – A oração adjetiva “*em que toda a energia é sugada*” (linha 28) explica o termo “*universo*”.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- (A) Apenas as proposições I e III estão corretas.
- (B) Apenas as proposições I e IV estão corretas.
- (C) Apenas as proposições II e III estão corretas.
- (D) Apenas as proposições III e IV estão corretas.

QUESTÃO 4

O paralelismo sintático se relaciona aos requisitos preconizados pela modalidade culta e consiste na apresentação de estruturas coordenadas e equivalentes. Considerando os fragmentos do texto, são exemplos de paralelismo, **EXCETO**:

- (A) “*Quanto mais informados [...], mais poderosos somos, ao menos teoricamente.*” (linhas 2 e 3)
- (B) “*Houve época em que a força bruta era poder. Houve uma época em que a riqueza era poder.*” (linha 1)
- (C) “*Virtudes e pecados serão instantaneamente cotejados e o destino final, Céu ou Inferno, decidido de imediato.*” (linhas 32 e 33)
- (D) “*De repente eu me dava conta de como nossa existência é frágil, de como somos governados pelo acaso e pelo imprevisto.*” (linhas 29 a 31)

QUESTÃO 5

Apresentam-se as seguintes proposições:

- I – Em “*O buraco da camisa era, portanto, um buraco negro*” (linha 27) e em “*Um transtorno, portanto.*” (linha 26) o termo “*portanto*” apresenta sentidos divergentes.
- II – “*O pen drive tinha mesmo sumido.*” (linha 27), o termo “*mesmo*” confirma uma realidade em que o sumiço do pen drive era o pior acontecimento.
- III – Em “*aliás, meu palpito é que, no dia do Juízo Final,...*” (linha 31) o termo “*aliás*” retifica a informação de que o pen drive veio para ficar.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- (A) Apenas a proposição II está correta.
- (B) Apenas a proposição I está correta.
- (C) Apenas as proposições I e II estão corretas.
- (D) Apenas as proposições II e III estão corretas.

QUESTÃO 6

Considerando o contexto em que os fragmentos ocorrem, há a presença de linguagem figurada em todas as alternativas, **EXCETO** em:

- (A) “o que acontecerá com aqueles que, por causa de um buraco na camisa, perderam o pen drive?” (linhas 33 e 34)
- (B) “tratamos de socar na mala da memória a maior quantidade possível de coisas.” (linhas 12 e 13)
- (C) “Daí esta avalanche, este tsunami de informações.” (linhas 3 e 4)
- (D) “Houve época em que a força bruta era poder.” (linha 1)

QUESTÃO 7

Considerando o contexto em que os fragmentos ocorrem, analise as asserções e assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) No fragmento “Quanto mais informados [...], mais poderosos somos, ao menos teoricamente” (linhas 2 e 3), a expressão “ao menos teoricamente” contradiz a relação de proporção entre informação e poder.
- (B) O trecho “Primeiro foi o computador propriamente dito, com sua memória cada vez maior; depois, vieram os dispositivos de armazenamento, os CDs, os pen drives.” (linhas 15 e 16) expressa a ideia de hierarquização argumentativa.
- (C) No fragmento “Aí surge o problema: para armazenar a informação, a natureza nos deu um cérebro, que é a sede da memória.” (linhas 7 e 8) o sinal de dois pontos pode, sem prejuízo para o sentido, ser substituído por vírgula, seguido da expressão “ainda que”.
- (D) Na frase “Um transtorno, portanto. Perguntei no aeroporto, entrei em contato com o táxi que me trouxera, liguei para casa: nada.” (linhas 26 e 27), o emprego da forma verbal “trouxera” expressa uma ação passada concluída antes de outra ação do passado ter se iniciado.

QUESTÃO 8

Leia o fragmento:

“ao chegar ao aeroporto, meti a mão no bolso para dali retirar o pen drive. Mas não encontrei pen drive algum. Encontrei um buraco, verdade que pequeno, mas de tamanho suficiente para dar passagem (ou para dar a liberdade?) ao pen drive. Que tinha caído por ali.” (linhas 23 a 25)

Analise as proposições:

- I – A repetição do termo “pen drive” constitui uma prática viciosa, que prejudica a produção de sentidos por parte do leitor.
- II – o trecho “verdade que pequeno” constitui uma opção redacional, que intensifica a argumentação.
- III – a utilização do trecho entre parênteses constitui uma intervenção retórica do autor para interromper a estrutura sintática do período para relativizar a afirmação do enunciado anterior.
- IV – a opção do autor por iniciar a frase “Que tinha caído por ali” corresponde às prescrições da gramática normativa.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- (A) Apenas as proposições I e II estão corretas.
- (B) Apenas as proposições II e III estão corretas.
- (C) Apenas as proposições I e IV estão corretas.
- (D) Apenas as proposições III e IV estão corretas.

INSTRUÇÕES: Leia o texto 2 para responder às questões 9 a 13

TEXTO 2

A CARA VIDA MODERNA

1 *Meu primeiro celular parecia um tijolo. Difícil de carregar. Pior ainda, de funcionar. A linha vivia com sinal de*
2 *ocupado. Mesmo assim era um luxo! Lembro quando liguei pela primeira vez para minha amiga Vera:*
3 *— Estou em Brasília, no meu celular — contei.*
4 *— Também quero um! — ela gritou, entusiasmada.*
5 *De novidade, tornou-se essencial. Agora esses aparelhos são mínimos, fotografam, tocam músicas e acessam a*
6 *internet. Viver sem um é estar desconectado. No fim do mês vem a conta. Sempre me assusto! As operadoras*
7 *oferecem pacotes. E de pacote em pacote às vezes eu me sinto embrulhado! Compro por puro entusiasmo uma série*
8 *de serviços que não uso depois! Um amigo meu tem três celulares. Durante um jantar, falava em todos ao mesmo*
9 *tempo, enquanto eu tentava conversar. Imagino a conta!*
10 *A cada dia inventam algo que imediatamente se torna indispensável. Impossível encontrar um adolescente que não*
11 *sinta necessidade de um laptop. Se não tem, voa para uma lan house. A internet ficou tão importante quanto as*
12 *calças que estou vestindo. O laptop de um jovem ator quebrou às vésperas de ele sair em turnê pelo país com um*
13 *espetáculo. Está desesperado.*
14 *— Vou perder meu contato com o mundo!*
15 *É verdade! E-mails, redes de relacionamento e blogs são vitais para boa parte das pessoas. Tudo isso custa: o*
16 *orçamento cresce em eletricidade, conexões de banda larga e equipamentos — os avanços são rápidos, é preciso*
17 *renovar sempre. Falando em avanços: um amigo formou uma excelente coleção de clássicos de cinema em vídeo.*
18 *Jogou fora e iniciou outra ao surgir o DVD. Agora veio o Blu-ray. O coitado quase explodiu de tão estressado! Mas é*
19 *impossível permanecer com o equipamento antigo. Em pouco tempo some das lojas. Toca comprar tudo novo!*
20 *A TV por assinatura tornou-se um sonho de consumo. E os televisores em si? Todo dia fico sabendo de uma tela*
21 *maior, mais fina e com melhor imagem. Sem falar nos eletrodomésticos, mais e mais sofisticados. Quando comprei*
22 *o meu primeiro freezer, há muito tempo, um amigo riu:*
23 *— Para que uma coisa dessas?*
24 *Hoje ninguém dispensa um freezer. Qualquer item da vida pode se sofisticar: faz-se café expresso em casa, sorvete,*
25 *iogurte e até pão. Ninguém tem tudo, é fato. Mas todo mundo tenta ter algum novo e fantástico produto!*
26 *Passada a garantia, é difícil consertar qualquer aparelho. O preço raramente compensa. E logo quebra de novo,*
27 *mesmo porque muitos técnicos de antigamente perderam o pé nos digitais!*
28 *Viver ficou muito mais caro. Antes eu parava o carro na rua, agora é Zona Azul ou estacionamento particular; os*
29 *cinemas aumentaram o valor dos ingressos porque investem em tecnologia; cabeleireiros sofisticaram os produtos;*
30 *banho em cachorro é melhor no pet shop; é essencial um cartão de crédito, mas vem a anuidade. Além de um bom*
31 *plano de saúde, é ideal também um de aposentadoria. Tenho certeza: daqui a pouco descobrirei algo*
32 *absolutamente essencial de cuja existência até agora não tinha o menor conhecimento!*
33 *Mas os salários não subiram na mesma proporção. No passado era mais fácil cortar gastos. Agora, não. Muitas*
34 *despesas não podem mais sair do orçamento. Contatos profissionais, bancários e muitos serviços públicos*
35 *acontecem através de celulares e da internet. Já conheci gente com falta de dinheiro para comer, mas sem poder*
36 *abdicar do celular!*

Fonte: Walcyr Carrasco.

Disponível em: <http://vejasp.abril.com.br/materia/a-cara-vida-moderna>.

Acesso em: 31/7/2013.

QUESTÃO 9

A ideia principal do texto é:

- (A) As dificuldades financeiras podem ser minimizadas se as pessoas forem menos consumistas.
- (B) A vida está mais cara em razão das demandas de consumo impostas pela sociedade moderna.
- (C) As pessoas devem se conscientizar de que o consumismo é o maior problema da vida moderna.
- (D) A necessidade de *status* social exige que os consumidores adquiram produtos e serviços inúteis.

QUESTÃO 10

O trecho que justifica o título do texto é:

- (A) *“Ninguém tem tudo, é fato. Mas todo mundo tenta ter algum novo e fantástico produto!”* (linha 25)
- (B) *“Contatos profissionais, bancários e muitos serviços públicos acontecem através de celulares e da internet.”* (linhas 34 e 35)
- (C) *“No passado era mais fácil cortar gastos. Agora, não. Muitas despesas não podem mais sair do orçamento.”* (linhas 33 e 34)
- (D) *“Agora esses aparelhos são mínimos, fotografam, tocam músicas e acessam a internet. Viver sem um é estar desconectado”.* (linhas 5 e 6)

QUESTÃO 11

Representam uma causa e seu efeito, respectivamente, os seguintes segmentos do texto:

- (A) Além de um bom plano de saúde, é ideal também um de aposentadoria. (linhas 30 e 31)
- (B) Viver sem um é estar desconectado / No fim do mês vem a conta. Sempre me assusto! (linha 6)
- (C) Passada a garantia, é difícil consertar qualquer aparelho. O preço raramente compensa. (linha 26)
- (D) Qualquer item da vida pode se sofisticar: faz-se café expresso em casa, sorvete, iogurte e até pão. (linhas 24 e 25)

QUESTÃO 12

No fragmento: *“Tenho certeza: daqui a pouco descobrirei algo absolutamente essencial de cuja existência até agora não tinha o menor conhecimento!”* (linhas 31 e 32), os dois pontos cumprem a função de evidenciar:

- (A) quebra de sequência de ideias.
- (B) declaração textual de um diálogo.
- (C) explicitação de um posicionamento.
- (D) síntese de um pensamento complexo.

QUESTÃO 13

Em *“Se não tem, voa para uma lan house”* (linha 11), o termo *“voa”* possui um aspecto de:

- (A) coloquialismo.
- (B) metonímia.
- (C) polifonia.
- (D) ironia.

INSTRUÇÕES: Leia os textos 3 e 4 para responder às questões 14 e 15

TEXTO 3

DAS PEDRAS

- 1 *Ajuntei todas as pedras*
- 2 *que vieram sobre mim.*
- 3 *Levantei uma escada muito alta*
- 4 *e no alto subi.*
- 5 *Teci um tapete floreado*
- 6 *e no sonho me perdi.*
- 7 *Uma estrada,*
- 8 *um leito,*
- 9 *uma casa,*
- 10 *um companheiro.*
- 11 *Tudo de pedra.*
- 12 *Entre pedras*
- 13 *cresceu a minha poesia.*
- 14 *Minha vida...*
- 15 *Quebrando pedras*
- 16 *e plantando flores.*
- 17 *Entre pedras que me esmagavam*
- 18 *Levantei a pedra rude*
- 19 *dos meus versos.*

Fonte: Cora Coralina. Disponível em:
<http://oglobo.globo.com/pais/noblat/posts/2009/07/17/das-pedras-cora-coralina-206132.asp>
Acesso em: 31/7/2013.

TEXTO 4

ASSIM EU VEJO A VIDA

- 1 *A vida tem duas faces:*
- 2 *Positiva e negativa*
- 3 *O passado foi duro*
- 4 *mas deixou o seu legado*
- 5 *Saber viver é a grande sabedoria*
- 6 *Que eu possa dignificar*
- 7 *Minha condição de mulher,*
- 8 *Aceitar suas limitações*
- 9 *E me fazer pedra de segurança*
- 10 *dos valores que vão desmoronando.*
- 11 *Nasci em tempos rudes*
- 12 *Aceitei contradições*
- 13 *lutas e pedras*
- 14 *como lições de vida*
- 15 *e delas me sirvo*
- 16 *Aprendi a viver.*

Fonte: Cora Coralina. Disponível em:
http://www.releituras.com/coracoralina_vida.asp
Acesso em: 31/7/2013.

QUESTÃO 14

Considerando-se os textos 3 e 4, analise as assertivas:

- I – Ambos os textos se referem a um mesmo assunto, embora se diferenciem quanto ao estilo e ao seu objetivo.
- II – O Texto 3 apresenta as mesmas informações presentes no Texto 4, com comentários mais abrangentes e mais pertinentes sobre o mesmo fato.
- III – A ideia central de ambos os textos apoia-se na oposição entre o otimismo e o pessimismo que permeou as discussões sobre a vida humana.
- IV – A utilização de palavras do mesmo campo semântico nos dois textos propicia o estabelecimento de aproximações entre os poemas.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Apenas as proposições I e III estão corretas.
- (B) Apenas as proposições II e III estão corretas.
- (C) Apenas as proposições II e IV estão corretas.
- (D) Apenas as proposições III e IV estão corretas.

QUESTÃO 15

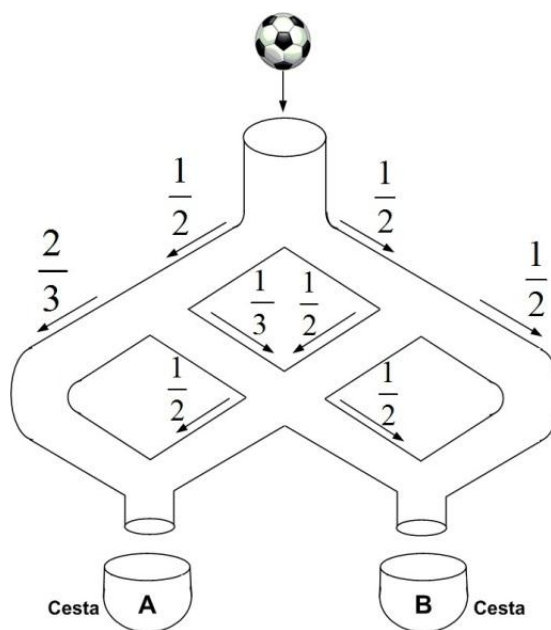
Com referência às estruturas linguísticas, assinale a alternativa **CORRETA**:

- (A) Em “Quebrando pedras e plantando flores” (linhas 15 e 16, Texto 3) e “O passado foi duro mas deixou o seu legado” (linhas 3 e 4, Texto 4), os conectores “e” e “mas” apresentam ideia de oposição.
- (B) Em “Ajuntei todas as pedras que vieram sobre mim” (linhas 1 e 2, Texto 3) e “Saber viver é a grande sabedoria que eu possa dignificar” (linhas 5 e 6, Texto 4), o termo “que” apresenta a mesma função coesiva.
- (C) No trecho “Levantei uma escada muito alta e no alto subi.” (linhas 3 e 4, Texto 3), as palavras “alta” e “alto” exercem a mesma função sintática.
- (D) Em “Entre pedras que me esmagavam/Levantei a pedra rude/dos meus versos.” (linhas 17 a 19, Texto 3), o pronome “que” retoma a expressão “pedras” e exerce a função de conjunção integrante.

MATEMÁTICA (QUESTÕES 16-25)

QUESTÃO 16

Uma pequena bola é lançada em um sistema vertical de tubos configurados, conforme o esquema abaixo. Em cada ponto de bifurcação, a probabilidade de a bola seguir pelo tubo à direita ou pelo tubo à esquerda está também expressa no esquema.



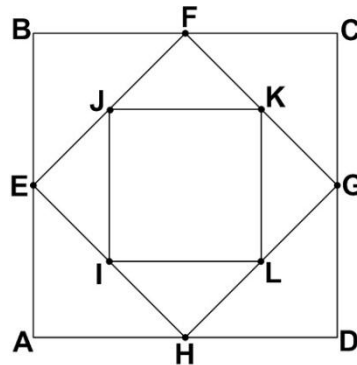
A probabilidade de que a bola caia na cesta **A** é de:

- (A) $\frac{1}{2}$
- (B) $\frac{2}{3}$
- (C) $\frac{17}{24}$
- (D) $\frac{13}{24}$

QUESTÃO 17

Considere o quadrado **ABCD**. Os pontos **E, F, G, H** são os pontos médios dos respectivos lados desse quadrado. Se **I, J, K, L** também são pontos médios dos respectivos lados do quadrado **EFGH**, então a razão entre a área do quadrado **IJKL** e do quadrado **ABCD** é:

- (A) $\frac{1}{2}$
- (B) $\frac{1}{3}$
- (C) $\frac{1}{4}$
- (D) $\frac{1}{6}$



QUESTÃO 18

Em uma repartição com cinco funcionários, um deles cometeu um erro grave. Todos eles sabem quem foi o autor desse erro. Esses funcionários têm uma característica muito interessante: quatro deles sempre falam a verdade em qualquer situação, e um deles, às vezes, mente. Um auditor, ao interrogá-los, obteve as seguintes respostas:

- Funcionário 1: “sou inocente”.
- Funcionário 2: “o funcionário 3 mentiu”.
- Funcionário 3: “o funcionário 4 é o culpado”.
- Funcionário 4: “o funcionário 2 é o culpado”.
- Funcionário 5: “o funcionário 1 disse a verdade”.

É **CORRETO** afirmar que o culpado é o:

- (A) funcionário 1.
- (B) funcionário 2.
- (C) funcionário 3.
- (D) funcionário 4.

QUESTÃO 19

Um ensaio clínico relativo à ingestão de vitaminas B, D e E envolve 590 participantes. Todos esses participantes tomam pelo menos 1 comprimido e, no máximo, 1 comprimido de cada uma das vitaminas por dia. Diariamente, 150 deles tomam apenas 1 comprimido de vitamina B, 120 apenas 1 comprimido de vitamina D e 180 apenas 1 comprimido de vitamina E. Diariamente, 30 participantes tomam exatamente 1 comprimido de vitamina D e 1 comprimido de vitamina E e 40 tomam exatamente 1 de vitamina B e 1 de vitamina D. Se, por dia, são utilizados 260 comprimidos de vitamina B e 210 comprimidos de vitamina D, o número de participantes que tomam exatamente 1 comprimido de vitamina B e 1 comprimido de vitamina E diariamente é:

- (A) 50
- (B) 60
- (C) 70
- (D) 100

QUESTÃO 20

Uma análise de custos de uma empresa de ônibus mostrou que, se os carros transitarem sempre na sua capacidade máxima, o preço da tarifa deveria ser de R\$ 1,00 por passageiro. A empresa, porém, argumenta que a tarifa não pode custar R\$ 1,00 porque os ônibus não circulam sempre com 100% da capacidade máxima. Para uma decisão sobre essa questão, solicitou-se da empresa informação sobre o percentual de ocupação dos carros durante as viagens. A empresa forneceu a tabela, na qual a primeira coluna representa o percentual de ocupação dos carros, e a segunda coluna, o percentual de viagens que foram feitas com o percentual de ocupação (por exemplo, na primeira linha, informa-se que 5% das viagens foram feitas com uma ocupação de apenas 10% da capacidade máxima dos ônibus).

| Percentual de ocupação dos carros | Percentual de viagens |
|-----------------------------------|-----------------------|
| 10 | 5 |
| 30 | 15 |
| 50 | 60 |
| 70 | 15 |
| 90 | 5 |

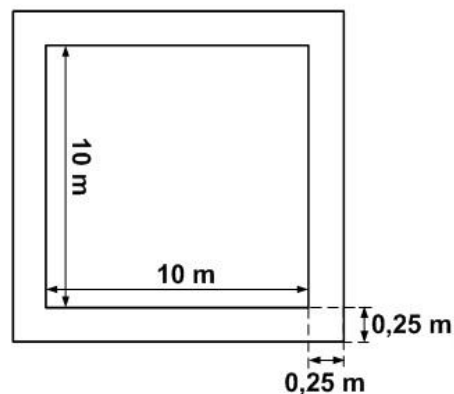
De acordo com a tabela, o preço da tarifa deve ser de:

- (A) R\$ 1,50
- (B) R\$ 1,90
- (C) R\$ 2,00
- (D) R\$ 2,10

QUESTÃO 21

Um terreno quadrado será cercado por um muro de 2 metros de altura e 25 cm de largura, como apresentado no desenho. Uma empresa foi contratada para pintar esse muro, tanto a parte interna quanto a externa, e também a parte de cima do muro, a um preço de R\$ 10,00 por metro quadrado. O custo da pintura será de:

- (A) R\$ 1.640,00
- (B) R\$ 1.642,50
- (C) R\$ 1.740,00
- (D) R\$ 1.742,50



QUESTÃO 22

Uma máquina produz 800 peças em 8 minutos. Como a empresa precisa que as 800 peças sejam produzidas em 2 minutos, uma nova máquina mais eficiente é adquirida, de forma que as 2 máquinas funcionando simultaneamente produzem as 800 peças nos 2 minutos desejados. No caso de a nova máquina trabalhar sozinha, o tempo necessário para produzir 900 peças será de:

- (A) 3 minutos
- (B) 4 minutos
- (C) 6 minutos
- (D) 9 minutos

QUESTÃO 23

Em uma manifestação popular ao longo de uma avenida, a concentração de pessoas foi descrita dividida em 3 partes: da frente, do meio, e de trás. Na parte da frente, têm-se 30% a mais de manifestantes em relação à parte do meio, que, por sua vez, tem 20% a mais de pessoas em relação à parte de trás. Se o número de manifestantes na parte do meio é 6.000, o número total de pessoas na manifestação é:

- (A) 17 500
- (B) 18 000
- (C) 18 800
- (D) 21 000

QUESTÃO 24

Um ciclo de palestras científicas foi planejado para iniciar às 8 horas e terminar às 12 horas, com palestras programadas para durarem 30 minutos cada uma. A comissão organizadora, muito rígida em relação aos horários, determinou que sempre haverá intervalos de 5 minutos entre uma palestra e a seguinte, que serão rigorosamente obedecidos. Ocorreu, de modo imprevisto, que todos os palestrantes gastaram 10% a mais do tempo planejado em cada uma de suas palestras. O ciclo de palestras começou, conforme planejado, às 8 horas em ponto, mas, em razão desses imprevistos, terminou às:

- (A) 12H11
- (B) 12H21
- (C) 12H24
- (D) 12H30

QUESTÃO 25

A Lei 12.772, de 28/12/2012, altera a Lei 11.091, que dispõe sobre o Plano de Carreira dos Servidores Técnico-Administrativos em Educação, o PCCTAE. Com a nova Lei, o servidor técnico-administrativo das instituições federais de ensino vinculadas ao Ministério da Educação, o que inclui a UFLA, poderá solicitar o incentivo à qualificação, fazendo jus a um acréscimo na remuneração básica de sua classe, se obtiver níveis de escolaridade superiores ao previsto para o exercício do seu cargo (curso reconhecido pelo Ministério da Educação), independentemente da classe a que pertença (veja Tabela abaixo):

| Nível de escolaridade formal superior ao previsto para o exercício do cargo (curso reconhecido pelo Ministério da Educação) | Área de conhecimento com relação direta | Área de conhecimento com relação indireta |
|---|---|---|
| Ensino fundamental completo | 10% | - |
| Ensino médio completo | 15% | - |
| Ensino médio profissionalizante ou ensino médio com curso técnico completo | 20% | 10% |
| Curso de graduação completo | 25% | 15% |
| Especialização, com carga horária igual ou superior a 360h. | 30% | 20% |
| Mestrado | 52% | 35% |
| Doutorado | 75% | 50% |

Fonte: <http://www.ufla.br/ascom/index.php/2013/01/sancionada-lei-no-12-772-que-dispoe-sobre-carreira-docente-e-de-tecnicos-administrativos-alguns-beneficios-ja-podem-ser-requeridos/> Acesso em: 24/06/2013.

Um setor da UFLA tem 3 servidores técnico-administrativos, para os quais as remunerações previstas para os cargos são R\$ 2.000,00, R\$ 3.000,00, e R\$ 5.000,00. O servidor que recebe a maior remuneração fez mestrado com relação indireta ao seu cargo e os outros dois fizeram especialização com carga horária superior a 360h e relação direta aos seus respectivos cargos (todos os cursos são reconhecidos pelo MEC).

De acordo com a tabela, o percentual de aumento salarial do setor foi de:

- (A) 37,33 %
- (B) 32,50 %
- (C) 31,67 %
- (D) 23,75 %

LEGISLAÇÃO (QUESTÕES 26 - 35)

QUESTÃO 26

Apresentam-se, a seguir, as proposições I, II, III e IV sobre o Regimento Geral da Universidade Federal de Lavras (UFLA):

- I – O Regimento Geral da UFLA só poderá ser modificado por iniciativa do reitor ou por proposta de, no mínimo, 1/3 (um terço) dos membros do Conselho Universitário.
- II – Enquanto não houver nova regulamentação, continuará em vigor toda a legislação vigente na UFLA que não conflitar com o Estatuto e com este Regimento Geral.
- III – As alterações do Regimento Geral da UFLA, sempre que envolverem matéria pedagógica, só entrarão em vigor no período letivo seguinte ao de sua publicação.
- IV – As resoluções, normas e regimentos específicos previstos no Regimento Geral da UFLA deverão ser aprovados no prazo de 60 (sessenta) dias, a contar da data de sua vigência.

Marque a alternativa **CORRETA**.

- (A) Apenas as proposições I, II e III são corretas.
- (B) Apenas as proposições I, II e IV são corretas.
- (C) Apenas as proposições III e IV são corretas.
- (D) Apenas as proposições I e III são corretas.

QUESTÃO 27

Apresentam-se, a seguir, proposições sobre recurso administrativo no Regimento Geral da Universidade Federal de Lavras:

- I – Salvo disposição legal específica, é de dez dias o prazo para interposição de recurso administrativo, contado a partir da ciência ou divulgação oficial da decisão recorrida.
- II – Quando a lei não fixar prazo diferente, o recurso administrativo deverá ser decidido no prazo máximo e improrrogável de trinta dias, a partir do recebimento dos autos pelo órgão competente.
- III – Havendo justo receio de prejuízo de difícil ou incerta reparação decorrente da execução, a autoridade recorrida ou a imediatamente superior poderá, de ofício ou a pedido, dar efeito suspensivo ao recurso.

Marque a alternativa **CORRETA**.

- (A) Apenas as proposições II e III são corretas.
- (B) Apenas as proposições I e III são corretas.
- (C) Apenas as proposições I e II são corretas.
- (D) Apenas a proposição II é correta.

QUESTÃO 28

No que se refere ao regime disciplinar a que estão sujeitos os discentes, constante do Regimento Geral da UFLA, é correto afirmar, **EXCETO**:

- (A) As penalidades disciplinares constarão no Histórico Escolar dos discentes.
- (B) A pena de desligamento será aplicada ao discente que reincidir em infração já punida com suspensão.
- (C) A pena de suspensão será aplicada ao discente que ingressar, consumir ou transportar bebidas alcoólicas no câmpus universitário.
- (D) A pena de suspensão será aplicada ao discente que praticar trote mediante violência, utilizando qualquer meio ou produto que cause ou possa causar danos pessoais, psicológicos, lesões corporais ou morte.

QUESTÃO 29

A UFLA defenderá e respeitará o princípio da indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão. No que se refere à Extensão, as alternativas são verdadeiras, **EXCETO**:

- (A) A extensão poderá alcançar o âmbito de toda a coletividade ou dirigir-se a pessoas e instituições públicas ou privadas, abrangendo cursos, estágios e serviços nas áreas técnica, científica, artística, cultural e desportiva, que serão realizados conforme plano e normas específicos.
- (B) As atividades de extensão serão planejadas e executadas por iniciativa da UFLA ou por solicitação do interessado, podendo ou não ser remuneradas, conforme as suas características e objetivos.
- (C) O Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão estabelecerá a política institucional de extensão, na qual constarão os programas que permitam promover e desenvolver as atividades de extensão na UFLA.
- (D) Os Departamentos Didático-Científicos deverão estabelecer programação regular de extensão, de acordo com a política institucional de extensão estabelecida pelo Conselho Universitário.

QUESTÃO 30

Apresentam-se, a seguir, proposições referentes ao Decreto nº 1.171/94, que aprova o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal:

- I – A remuneração do servidor público é custeada pelos tributos pagos direta ou indiretamente por todos, até por ele próprio, e, por isso, exige-se, como contrapartida, que a moralidade administrativa se integre no Direito, como elemento indissociável de sua aplicação e de sua finalidade, erigindo-se, como consequência, em fator de legalidade.
- II – Em todos os órgãos e entidades da Administração Pública Federal direta, indireta, autárquica e fundacional, deverá ser criada uma Comissão de Ética encarregada de orientar e aconselhar sobre a ética profissional do servidor, no tratamento com as pessoas e com o patrimônio público, competindo-lhe conhecer concretamente de imputação ou de procedimento susceptível de censura.
- III – Para fins de apuração do comprometimento ético, entende-se por servidor público apenas aquele que, por força de lei, contrato ou de qualquer ato jurídico, preste serviços de natureza permanente, com retribuição financeira, desde que ligado diretamente a qualquer órgão do poder estatal, como as autarquias, as fundações públicas, as entidades paraestatais, as empresas públicas e as sociedades de economia mista, ou em qualquer setor onde prevaleça o interesse do Estado.

Marque a alternativa **CORRETA**.

- (A) Apenas a proposição I é correta.
- (B) Apenas as proposições I e II são corretas.
- (C) Apenas as proposições I e III são corretas.
- (D) Apenas as proposições II e III são corretas.

QUESTÃO 31

Considerando a lei que dispõe sobre o Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis da União, das Autarquias e das Fundações Públicas Federais (Lei nº 8.112/90 e suas alterações), é correto afirmar, **EXCETO**:

- (A) A posse poderá dar-se mediante procuração específica.
- (B) A posse ocorrerá no prazo de quinze dias, contados da publicação do ato de provimento.
- (C) Não se abrirá novo concurso enquanto houver candidato aprovado em concurso anterior, com prazo de validade não expirado.
- (D) No ato da posse, o servidor apresentará declaração de bens e valores que constituem seu patrimônio e declaração quanto ao exercício ou não de outro cargo, emprego ou função pública.

QUESTÃO 32

Relacione a coluna II à coluna I.

| Coluna I | Coluna II |
|------------------|---|
| 1 – Readaptação | () É a reinvestidura do servidor estável no cargo anteriormente ocupado, ou no cargo resultante de sua transformação, quando invalidada a sua demissão por decisão administrativa ou judicial, com ressarcimento de todas as vantagens. |
| 2 – Reversão | () É o retorno do servidor estável ao cargo anteriormente ocupado e decorrerá da inabilitação em estágio probatório relativo a outro cargo, ou da reintegração do anterior ocupante. |
| 3 – Reintegração | () É a investidura do servidor em cargo de atribuições e responsabilidades compatíveis com a limitação que tenha sofrido em sua capacidade física ou mental, verificada em inspeção médica. |
| 4 – Recondução | () É o retorno à atividade de servidor aposentado: por invalidez, quando junta médica oficial declarar insubsistente os motivos da aposentadoria; ou no interesse da administração, conforme especificado. () Será efetivada em cargo de atribuições afins, respeitada a habilitação exigida, nível de escolaridade e equivalência de vencimentos e, na hipótese de inexistência de cargo vago, o servidor exercerá suas atribuições como excedente, até a ocorrência de vaga. |

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

- (A) 3 – 4 – 1 – 2 – 1
- (B) 1 – 2 – 1 – 4 – 3
- (C) 3 – 4 – 2 – 3 – 1
- (D) 2 – 1 – 3 – 2 – 4

QUESTÃO 33

Analise as proposições, a seguir, relativas ao regime disciplinar dos servidores públicos civis da União, em conformidade com a Lei n° 8.112, de 11 de dezembro de 1990.

- I – É proibido ao servidor participar de gerência ou administração de sociedade privada, personificada ou não personificada, exercer o comércio, exceto na qualidade de acionista, cotista ou comanditário.
- II – Sempre que o ilícito praticado pelo servidor ensejar a imposição de penalidade de suspensão por mais de 15 (quinze) dias, de demissão, cassação de aposentadoria ou disponibilidade, ou destituição de cargo em comissão, será obrigatória a instauração de processo disciplinar.
- III – Na apuração de abandono de cargo ou inassiduidade habitual, será adotado o procedimento sumário.
- IV – No processo disciplinar, o procurador do acusado poderá assistir ao interrogatório, bem como à inquirição das testemunhas, sendo-lhe vedado interferir nas perguntas e respostas, facultando-lhe, porém, reinquiri-las, por intermédio do presidente da comissão.

Marque a alternativa **CORRETA**.

- (A) Apenas as proposições I e III são corretas.
- (B) Apenas as proposições II e IV são corretas.
- (C) Apenas as proposições I, III e IV são corretas.
- (D) Apenas as proposições I, II e IV são corretas.

QUESTÃO 34

Considerando o disposto na Constituição Federal de 1988 sobre estabilidade do servidor público, é **CORRETO** afirmar:

- (A) Como condição para a aquisição de estabilidade, é obrigatória a apresentação de um relatório de seus pares, bem como de parecer do chefe imediato.
- (B) Invalidada pela Comissão de Ética, a demissão do servidor estável, será ele reintegrado, e o eventual ocupante da vaga, se estável, será reconduzido ao cargo de origem.
- (C) O servidor público estável pode perder o cargo somente em duas hipóteses: mediante processo administrativo em que lhe seja assegurada ampla defesa e em virtude de sentença judicial transitada em julgado.
- (D) Extinto o cargo ou declarada sua desnecessidade, o servidor estável ficará em disponibilidade, com remuneração proporcional ao tempo de serviço, até seu adequado aproveitamento em outro cargo.

QUESTÃO 35

Observando o disposto no artigo 37 da Constituição Federal de 1988, é correto afirmar, **EXCETO**:

- (A) Os vencimentos dos cargos do Poder Legislativo e do Poder Judiciário não poderão ser superiores aos pagos pelo Poder Executivo.
- (B) A proibição de acumulação de cargos é restrita aos empregos e funções diretos dos poderes executivo, legislativo e judiciário.
- (C) A lei estabelecerá os casos de contratação por tempo determinado para atender à necessidade temporária de excepcional interesse público.
- (D) As nomeações para cargos em comissão, declarados em lei de livre nomeação e exoneração, independem de aprovação em concurso ou de prova de títulos.

CONHECIMENTO ESPECÍFICO ASSISTENTE SOCIAL (QUESTÕES 36 A 70)

QUESTÃO 36

Com relação à abordagem feita por José Paulo Netto (1992) sobre a estrutura sincrética do Serviço Social, é **CORRETO** afirmar:

- (A) O sincretismo teórico do Serviço Social é o que favorece e valoriza a formação do assistente social.
- (B) Historicamente, o projeto de intervenção do Serviço Social mostrou-se condicionado por um padrão de atuação revolucionário em relação às condições sociais existentes.
- (C) O sincretismo apresenta-se como fio condutor do desenvolvimento do Serviço Social como profissão, expressando-se nas manifestações da prática profissional e nas intervenções do Assistente Social.
- (D) A construção de um sistema de saber, no âmbito do Serviço Social, se fez com base em teorias próprias e exclusivas da profissão, registrando assimetria entre procedimentos teóricos e tratamentos técnicos.

INSTRUÇÕES: Para responder às questões 37 a 40, tenha como referência a bibliografia *“O Serviço Social na Contemporaneidade: trabalho e formação profissional”*, da autora Marilda Vilela Iamamoto (1999).

QUESTÃO 37

A autora afirma que uma análise da profissão deve considerar os seguintes pressupostos, **EXCETO**:

- (A) O Serviço Social como trabalho supõe privilegiar a produção e a reprodução da vida social.
- (B) O Serviço Social, como especialização do trabalho, é uma profissão particular inscrita na divisão social e técnica do trabalho coletivo da sociedade.
- (C) É preciso romper com uma visão endógena ao Serviço Social, ampliando os horizontes para o movimento das classes sociais e do Estado e suas relações com a sociedade.
- (D) A conjuntura social condiciona, de forma unidirecional, as perspectivas profissionais, impondo limites à atuação do Assistente Social, que pouco pode fazer para alterá-las.

QUESTÃO 38

Considerando o tratamento conferido pela autora à “questão social”, julgue cada afirmativa se é verdadeira (V) ou falsa (F) e, a seguir, marque a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**:

- () A questão social é a base de fundamentação do serviço social como especialização do trabalho.
 - () Por questão social, entende-se o conjunto das expressões das desigualdades da sociedade capitalista, derivadas da apropriação privada dos frutos do trabalho coletivo.
 - () A questão social expressa-se de forma única e singular no cotidiano do trabalho dos assistentes sociais.
- (A) F – V – F
(B) V – V – F
(C) V – F – V
(D) F – F – V

QUESTÃO 39

Considerando-se o Serviço Social contemporâneo e os pressupostos do exercício profissional do Assistente Social, é correto afirmar, **EXCETO**:

- (A) A inserção qualificada do profissional de Serviço Social no mercado de trabalho exige dele aperfeiçoamento técnico-operativo.
- (B) As dimensões teórico-metodológicas, ético-políticas e técnico-operativas se articulam no âmbito do exercício profissional, mas não são fundamentais.
- (C) A busca de novas alternativas para o exercício profissional se fará tanto mais rigorosa quanto for a apropriação da base teórico-metodológica.
- (D) O Serviço Social apresenta uma dimensão política de envolvimento e participação nos movimentos da sociedade civil organizada e nas instâncias de representação da categoria.

QUESTÃO 40

Em relação à inserção do Assistente Social nos processos de trabalho, é **CORRETO** afirmar:

- (A) Para decifrar a realidade e definir a condução de seu trabalho, o Assistente Social faz uso das bases teórico-metodológicas como recursos essenciais.
- (B) O Serviço Social não é socialmente necessário por atuar sobre questões que dizem respeito à sobrevivência social e material das camadas populares.
- (C) Enquadrar-se na condição de trabalhador assalariado, inserido em uma relação de compra e venda de força de trabalho, não molda a inserção socioinstitucional do Assistente Social na sociedade.
- (D) O Serviço Social, para se realizar no mercado de trabalho, depende das instituições empregadoras, nas quais o Assistente Social dispõe de autonomia completa e absoluta no exercício do seu trabalho.

INSTRUÇÕES: Para responder às questões 41 a 44, tenha como referência a bibliografia “*Estratégias em Serviço Social*” de Vicente de Paula Faleiros (2010).

QUESTÃO 41

O autor afirma que o acesso às políticas públicas pelos indivíduos tem hoje pelo menos três problemas que precisam ser enfrentados. Esses problemas são, **EXCETO**:

- (A) Dependência da tutela.
- (B) Falta de garantia de acesso às políticas públicas.
- (C) Inadequação das políticas públicas à pluralidade de situações.
- (D) Falta de recursos financeiros para execução das políticas públicas.

QUESTÃO 42

O autor faz uma análise teórico-histórica do objeto do Serviço Social no Brasil. Com base nesse estudo, analise as proposições abaixo e, a seguir, marque a alternativa **CORRETA**.

- I – Nos anos 30, em um cenário político de incipiente industrialização, de um capitalismo dependente e agroexportador, o objeto do Serviço Social alicerçava-se no apoio às Organizações não governamentais – ONGs, que já nesse período, demonstravam significativa competência na melhoria das condições de higiene, moral e inserção social de pessoas e grupos.
 - II – Em meados dos anos 50, atrelado ao desenvolvimentismo da era JK, chega ao Brasil, no âmbito do Serviço Social, o chamado método de desenvolvimento de comunidade. O objeto de intervenção do Serviço Social que, até então, tinha como eixo a ordem, a moral e a higiene, passa a ter a harmonia social, na relação estado e sociedade, como seu principal norteador.
 - III – Nos anos 70, com a ditadura militar, quando havia máximo controle da sociedade pelo Estado, a intervenção social deveria trazer da “margem”, da “periferia” para a centralidade do consumo, da ordem, da norma e da normalidade vigente “indivíduos e grupos-problemas”, subversivos e desadaptados.
 - IV – Nos anos 90, num cenário de mudança na dinâmica dos próprios movimentos sociais e quando as organizações não governamentais passaram a ocupar espaços de prestação de serviços, de formação e de defesa de direitos, passou-se a exigir do Serviço Social a ampliação de seu trabalho de inspeção de entidades e de contribuição para que a comunidade assumisse as responsabilidades que eram, antes, do Estado.
- (A) Somente as proposições II e III estão corretas.
(B) Somente as proposições I e IV estão corretas.
(C) Somente as proposições I, II e III estão corretas.
(D) Somente as proposições II, III e IV estão corretas.

QUESTÃO 43

No que diz respeito ao fortalecimento da autonomia do beneficiário das políticas sociais, o autor afirma, **EXCETO**:

- (A) No processo de autonomia de crianças e adolescentes, é preciso desenvolver mediações de uma relação de respeito a elas, de estímulo à sua capacidade de reflexão, sem, no entanto, estimulá-las a reagir diante da correlação de forças que lhes é desfavorável, com o objetivo de protegê-las.
- (B) A autonomia financeira implica, contraditoriamente, inserção nas mediações capitalistas da sobrevivência, o que exige a articulação com o mercado, com a produção e com a dinâmica das atividades sociais.
- (C) O desenvolvimento da autonomia é um processo de negação da tutela e da subalternidade, pela afirmação da própria palavra e da construção das decisões sobre seu próprio destino.
- (D) O desenvolvimento da autonomia está no descobrimento e uso da própria força, no contexto em que as necessidades e as possibilidades se inscrevem.

QUESTÃO 44

Segundo Faleiros (2010):

“As relações sociais são vínculos que os homens criam entre si nas condições dadas pela história, vínculos multifacetados, diversificados, determinados pelo modo de produção e articulados entre si.”

Na citação acima, o autor afirma, **EXCETO**:

- (A) A reprodução da força de trabalho é também a reprodução das pessoas nas suas múltiplas relações.
- (B) Na articulação de relações sociais formais e informais, a reprodução da força de trabalho ocorre por meio de uma rede familiar, de serviços, de informação, de amizade e de poder de influência.
- (C) No Brasil, a articulação dos vínculos pessoais por meio das instituições estatais ocorre numa cultura de universalização e garantia de acesso real e indiscriminado do cidadão aos serviços, sem que dependa de alguém que o sirva para a obtenção de acesso, alguém acima que tenha recurso ou poder de consegui-lo.
- (D) As relações sociais mudam-se historicamente, em novas condições e em novas relações de força que se articulam em blocos de alianças, em divisões, em pressões e conforme as crises de hegemonia do bloco dominante.

INSTRUÇÕES: Para responder às questões 45 a 47, tenha como referência a bibliografia “A educação pelo avesso: assistência como direito e como problema”, de Pedro Demo (2002).

QUESTÃO 45

O autor, ao abordar a assistência como direito, afirma, **EXCETO**:

- (A) A assistência é direito radical da cidadania, mas não “faz” cidadania; é efeito, não causa.
- (B) A assistência consegue, por si só, ser efetiva na solução definitiva de problemas sociais.
- (C) A assistência tende a tornar-se residual, uma vez que a população assistida é considerada, também, como resíduo.
- (D) A assistência é um direito de cidadania, mas, por si só, não faz cidadania, precisando, portanto, recorrer a outras políticas sociais que melhor trabalhem a autonomia das pessoas.

QUESTÃO 46

Segundo o autor sobre emancipação e pobreza política, é **CORRETO** afirmar:

- (A) A assistência pode ser visualizada como suficiente para o processo emancipatório, pois é emancipatória em si mesma.
- (B) A assistência, como política social, consegue dar conta da superação da pobreza, independentemente do desenvolvimento de outras políticas.
- (C) A pobreza política não é considerada uma questão social, pois o excluído sequer consegue saber que é excluído e assume sua situação como irreversível.
- (D) No cerne do conceito de pobreza, encontra-se o de exclusão, mais do que o de carência. O pobre é, sobretudo, destituído de ser, eliminando-se a noção de sujeito capaz.

QUESTÃO 47

Analise as proposições abaixo e, a seguir, marque a alternativa **CORRETA**.

- I – A cidadania assistida é problemática, por definir a pessoa como beneficiária, atrelando-a a auxílios estatais residuais.
 - II – A cidadania tutelada apresenta-se como falsificação da cidadania, na medida em que há predomínio de formas assistencialistas.
 - III – A população assistida precisa ser rigorosamente controlada para evitar desperdício de recursos, e principalmente, para desestimular acomodação.
 - IV – A assistência não é incompatível com a emancipação, mas com facilidade a contradiz, quando introduz o componente de subserviência, trocando a autonomia pelo benefício.
- (A) Somente as proposições I, II e III estão corretas.
 - (B) Somente as proposições I, II e IV estão corretas.
 - (C) Somente as proposições I, III e IV estão corretas.
 - (D) Somente as proposições II, III e IV estão corretas.

INSTRUÇÕES: Para responder às questões 48 a 50, tenha como referência a bibliografia “Política Social: temas & questões”, de Potyara Amazoneida Pereira Pereira (2008).

QUESTÃO 48

Em relação às origens do *Welfare State*, observa-se, a partir do século XIX, a presença de três elementos inter-relacionados de intervenção pública. Esses elementos são:

- (A) Introdução do seguro social, extensão da cidadania e crescimento do gasto social.
- (B) Introdução do seguro social, corporativismo social e crescimento do gasto social.
- (C) Crescimento do gasto social, extensão da cidadania e corporativismo social.
- (D) Extensão da cidadania, introdução do seguro social e regulação social.

QUESTÃO 49

A Teoria da Cidadania, elaborada por T.H. Marshall, em fins de 1940, apresenta três grupos de direitos associados. Esses grupos são, **EXCETO**:

- (A) Os direitos civis, necessários às liberdades individuais, como o direito de ir e vir, a liberdade de pensamento e o direito à propriedade.
- (B) Os direitos sociais, como direito a um mínimo de bem-estar econômico e de ter uma vida de acordo com padrões de civilidade que prevalecem na sociedade.
- (C) Os direitos políticos, como direito de participar do exercício do poder político, como membro de um organismo político e como eleitor dos membros de tal organismo.
- (D) Os direitos difusos, constituídos por direitos que ultrapassam a esfera de um único indivíduo, em que a satisfação do direito deve atingir uma coletividade indeterminada, ligada por uma circunstância de fato, como o direito a um meio ambiente equilibrado e à qualidade de vida.

QUESTÃO 50

Na trajetória da política social, identificam-se arranjos diversos nas relações estabelecidas entre o Estado e o pobre. Com relação a tais arranjos, é correto afirmar, **EXCETO**:

- (A) As Leis dos Pobres apresentavam-se como um conjunto de regulações sociais determinadas pelo Estado, para conter possíveis desordens decorrentes da generalização da miséria e das endemias provenientes da emergente sociedade capitalista.
- (B) A Lei de Residência (*Settlement Act*) impedia que os trabalhadores se deslocassem para outras Paróquias onde a remuneração do trabalho era mais atraente, sendo o forasteiro devolvido ao seu lugar de origem.
- (C) Na relação entre o Estado e a pessoa pobre, sempre prevaleceu como critério social a distribuição dos bens sociais com base nas necessidades humanas.
- (D) As Casas dos Pobres (*Poor-houses*) alojavam tanto incapazes como capazes para o trabalho, sendo exigido que trabalhassem para manter a própria subsistência.

INSTRUÇÕES: Para responder as questões 51 a 53, tenha como referência a bibliografia “*Assistência na trajetória das políticas sociais brasileiras: uma questão de análise*”, de Aldaiza de Oliveira Sposati et al. (1985).

QUESTÃO 51

A aguda crise econômica brasileira do final dos anos 1970 levaram as demandas sociais a tornarem-se campo de reivindicação coletiva. A incorporação dessas demandas pelo Estado aconteceu por meio das políticas sociais. Com relação a este argumento, é correto afirmar, **EXCETO**:

- (A) A intervenção estatal por meio das políticas públicas foi a resposta às pressões populares e os serviços prestados foram materializados como direitos, possibilitando que seus usuários desenvolvessem ampla consciência de classe.
- (B) O assistencial imprimiu o caráter de emergência às políticas públicas, tornando-as respostas estatais eventuais e fragmentadas.
- (C) O que delimitou as políticas sociais foi, primordialmente, o caráter assistencial, deixando longe os critérios de uniformização, universalização e unificação.
- (D) Pelo padrão herdado do populismo, tais políticas caracterizaram-se pela manutenção da cooptação, mantendo a sociedade pobre em condição de alienação.

QUESTÃO 52

Leia a citação abaixo:

“A apreensão de que o assistencial é um mecanismo do Estado, que opera a partir dos interesses do grupo no “poder”, não implica necessariamente que, para a população, tenha o mesmo sentido e uso.”

Com relação a esta afirmativa, assinale (V) para as proposições verdadeiras e (F) para as falsas e, a seguir, marque a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**:

- () O assistencial é a ótica do estado. O direito e a extensão da cidadania são as garantias buscadas pela população.
- () As políticas sociais brasileiras, apesar do mecanismo assistencial como forma de acesso a bens e serviços, são fenômenos políticos, uma vez que expressam o confronto entre interesses de classe.
- () Não se deve menosprezar os efeitos políticos e ideológicos das políticas sociais, uma vez que nelas reside o espaço contraditório, que permite o avanço das lutas populares.

(A) F – V – V

(B) V – V – V

(C) F – V – F

(D) F – F – V

QUESTÃO 53

Com relação à trajetória da assistência no Serviço Social no Brasil, é **CORRETO** afirmar:

- (A) O Serviço Social, na sua gênese, é marcado pela sua legitimidade junto àqueles que formarão sua clientela.
- (B) O compromisso social nem sempre foi um componente fundamental da profissão, embora sua compreensão varie a partir das circunstâncias históricas.
- (C) Na década de 1950, as atividades de promoção social passaram a absorver a prática dos profissionais de Serviço Social, em que predominavam o cientificismo e sofisticação técnica.
- (D) O Movimento de Reconceituação do Serviço Social, ocorrido na década de 1990, permitiu aos Assistentes Sociais distanciarem-se criticamente do significado profundo de suas atividades.

INSTRUÇÕES: Para responder às questões 54 e 55, tenha como referência a bibliografia *“Os (Des) Caminhos da Política de Assistência Estudantil e o Desafio na garantia de Direitos”*, da autora Aline Vieiro Kowalski (2012).

QUESTÃO 54

De acordo com a autora, sobre o Ensino Superior no Brasil, é **CORRETO** afirmar:

- (A) As recomendações dos organismos internacionais não interferiram na Reforma da Educação Superior Brasileira.
- (B) As ações de expansão do ensino superior não exigiram aumento de investimentos na política de assistência estudantil.
- (C) As atuais políticas públicas da educação superior estão relacionadas à estratégia de inserção da economia do país nas transformações que vêm ocorrendo na base produtiva do sistema capitalista mundial.
- (D) A contrarreforma do Estado e da Educação são processos distintos; o primeiro diz respeito à renovação da máquina administrativa, ao passo que o segundo volta-se para a melhoria dos processos educacionais.

QUESTÃO 55

Segundo a autora, o Programa de Reestruturação e Expansão das Universidades Federais – REUNI, proposto às Instituições Federais de Ensino Superior – IFES, pelo Ministério da Educação – MEC, prevê metas a serem alcançadas. Essas metas são, **EXCETO**:

- (A) Ampliar o acesso e a permanência na educação superior, no nível de graduação.
- (B) Alcançar a relação de 30 alunos de graduação por professor em cursos presenciais (30/1).
- (C) Melhorar o aproveitamento da estrutura física e de recursos humanos nas Universidades Federais.
- (D) Criar cursos noturnos e licenciaturas para formar professores aptos a lecionar na educação básica.

QUESTÃO 56

Em relação ao previsto no Decreto nº 6.096, de 24 de abril de 2007, que instituiu o Programa de Apoio a Planos de Reestruturação e Expansão das Universidades Federais – REUNI, é **CORRETO** afirmar:

- (A) Uma de suas diretrizes é a diversificação das modalidades de graduação, preferencialmente daquelas não voltadas à profissionalização precoce e especializada.
- (B) O atendimento dos planos de reestruturação independe da capacidade orçamentária e operacional do Ministério da Educação, sendo de exclusiva responsabilidade das Universidades.
- (C) Não há previsão de ações relativas às políticas de inclusão e assistência estudantil, no REUNI.
- (D) O REUNI apresenta como meta global a manutenção das taxas de conclusão dos cursos de graduação presenciais.

INSTRUÇÕES: Para responder às questões 57 e 58, tenha como referência a bibliografia “Programa Nacional de Assistência Estudantil – PNAES”, regulamentado pelo Decreto nº 7.234, de 19 de julho de 2010.

QUESTÃO 57

São objetivos do Plano Nacional de Assistência Estudantil – PNAES, **EXCETO**:

- (A) Reduzir as taxas de retenção e evasão.
- (B) Contribuir para a promoção da inclusão social pela educação.
- (C) Democratizar as condições de permanência dos jovens na educação superior pública e privada no Brasil.
- (D) Minimizar os efeitos das desigualdades sociais e regionais na permanência e conclusão da educação superior.

QUESTÃO 58

Com relação ao que dispõe o Plano Nacional de Assistência Estudantil – PNAES, julgue cada afirmativa se é verdadeira (V) ou falsa (F) e, a seguir, marque a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

- () O PNAES deve ser implementado, articulado às atividades de ensino, pesquisa e extensão voltando-se ao atendimento a estudantes de cursos de graduação presenciais, de cursos de graduação a distância e de cursos de pós-graduação das instituições de ensino superior.
- () Uma das áreas de ação de assistência estudantil prevista no PNAES é o acesso, participação e aprendizagem de estudantes com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento, altas habilidades e superdotação.
- () As ações de assistência estudantil devem viabilizar a igualdade de oportunidades, contribuir para a melhoria do desempenho acadêmico e agir, preventivamente, nas situações de retenção e evasão decorrentes de insuficiência de condições financeiras.
- () O PNAES prioriza o atendimento de estudantes oriundos da rede pública de educação básica ou com renda familiar *per capita* de até um salário mínimo e meio.

- (A) F – V – F – V
- (B) F – V – V – F
- (C) V – F – F – V
- (D) F – V – V – V

QUESTÃO 59

Segundo as Diretrizes e Bases da Educação Nacional, regulamentadas pela Lei nº 9.394, de 20/12/1996, a educação superior tem por finalidade, **EXCETO**:

- (A) Estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os internacionais, e prestar serviços especializados à comunidade.
- (B) Estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo.
- (C) Incentivar o trabalho de pesquisa e a investigação científica.
- (D) Promover a extensão, aberta à participação da população, visando à difusão de conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e da pesquisa científica e tecnológica geradas na instituição.

INSTRUÇÕES: Para responder às questões de 60 a 63 tenha como referência a bibliografia “Entrevista de Ajuda” de Alfred Benjamin (2004).

QUESTÃO 60

Com relação às condições internas e externas, necessárias à entrevista de ajuda, assinale (V) para as proposições verdadeiras e (F) para as falsas e, a seguir, marque a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**:

- () Interferências e interrupções, como condições externas, devem ser evitadas, uma vez que a entrevista de ajuda exige do entrevistador que se concentre o mais completamente possível.
 - () A confiança do entrevistado no entrevistador é particularmente determinada pelo interesse e compreensão sentidos e demonstrados pelo entrevistador, pelo que o entrevistado está dizendo e por seus sentimentos e atitudes.
 - () O desejo íntimo e sincero do entrevistador de ajudar o entrevistado deve ser expresso por meio de declarações como: “pode confiar em mim” ou: “eu o respeito inteiramente”, para que o entrevistado se convença do interesse do entrevistador.
- (A) V – F – V
(B) V – F – F
(C) V – V – F
(D) F – V – F

QUESTÃO 61

Leia a citação abaixo:

“Na melhor das hipóteses, a entrevista de ajuda irá proporcionar ao entrevistado uma experiência significativa, levando-o à mudança.” (BENJAMIN, A.2004)

Com relação ao estímulo à mudança, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) O entrevistador pode ajudar melhor o entrevistado, se agregar seus recursos, pensamentos e sentimentos aos dele, tornando-o mais capacitado para a mudança que deve ser decidida pelo entrevistador, com base no exposto pelo entrevistado.
- (B) O entrevistador pode ajudar melhor o entrevistado a ajudar-se por meio de um comportamento que crie uma atmosfera de confiança, na qual ele se sinta integralmente respeitado.
- (C) O entrevistador deve ajudar o entrevistado a aprender que a mudança é possível, mas cabe ao entrevistador decidir quando o entrevistado deve mudar, visto que possui mais recursos para tal.
- (D) O entrevistador deve ser elemento passivo na entrevista de ajuda, sem participar e sem se interessar pela busca do entrevistado por mudanças significativas, em respeito à capacidade do entrevistado.

QUESTÃO 62

Analise as proposições a seguir sobre afirmações do autor quanto à utilização de perguntas na entrevista de ajuda:

- I – O entrevistador deve examinar cuidadosamente os vários tipos de pergunta de que dispõe, e os tipos de pergunta que, pessoalmente, tem tendência a fazer.
- II – O entrevistador deve sempre estar consciente do fato de que está fazendo perguntas.
- III – O entrevistador não deve se preocupar em contestar as perguntas que está prestes a fazer, pesando cuidadosamente a conveniência de fazê-las, para não perder a naturalidade.
- IV – O entrevistador não deve considerar alternativas à formulação de perguntas, dada a importância das perguntas na entrevista de ajuda.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- (A) Somente as proposições I e II estão corretas.
- (B) Somente as proposições II e IV estão corretas.
- (C) Somente as proposições I, II e III estão corretas.
- (D) Somente as proposições I, III e IV estão corretas.

QUESTÃO 63

Ao falar sobre respostas e indicações na entrevista de ajuda, Alfred Benjamim (2004) afirma, **EXCETO**:

- (A) Falar pouco e usar mais respostas que indicações são sinais de passividade do entrevistador.
- (B) Entrevistadores que empregam mais respostas que indicações acreditam que a descoberta da saída está dentro do próprio entrevistado.
- (C) Os entrevistadores que tendem a indicar mais, agem com a convicção de que o entrevistado precisa de saída indicada pelo entrevistador.
- (D) Ouvir com compreensão não significa passividade do entrevistador, porque o que faz diferença é o grau de envolvimento dele com o entrevistado.

INSTRUÇÕES: Para responder as questões 64 a 67, tenha como referência a bibliografia “*Serviço Social e Ética: convite a uma nova praxis*”, de Dilséa Adeodata Bonetti et al. Orgs. (2005).

QUESTÃO 64

De acordo com Marilda Vilella Iamamoto, in Dilséa Deodata Bonetti et al. Orgs. (2005), no que se refere ao debate em torno da ética profissional do Assistente Social no Brasil, ocorrido no início dos anos 1990, é **CORRETO** afirmar que esse debate foi:

- (A) Resultante do debate ético-moral que adotou a separação entre meios e fins, reduzindo a ética e a política, de uma *práxis*, a uma técnica.
- (B) Reflexo direto da certeza nos valores do dever ser, do decoro e da compostura no comportamento dos indivíduos e na vida pública, praticados socialmente.
- (C) Reflexo da pós-modernidade, que garante a manutenção dos princípios ético-políticos sedimentadores da vida social da modernidade, como a crença na razão e na igualdade.
- (D) Reflexo direto da centralidade que adquiriu a relação entre ética e a política no cenário nacional, ante a onda de desmandos dos governantes, com a subordinação da coisa pública a interesses privados.

QUESTÃO 65

Marilda Vilella Iamamoto, in Dilséa Deodata Bonetti et al. Orgs.(2005), afirma que o serviço social surgiu “*com um estilo de pensar e agir da sociedade capitalista.*” De acordo com a autora, é correto afirmar, **EXCETO**:

- (A) A profissão nasceu no bojo de um movimento trabalhista de vanguarda.
- (B) O surgimento da profissão foi marcado pela herança da doutrina social da Igreja.
- (C) A profissão foi marcada pelo moderno conservadorismo europeu nas suas origens.
- (D) Em suas origens, o ordenamento capitalista era tido como natural, cabendo à profissão integrar nele os indivíduos e atenuar os excessos da exploração do trabalho.

QUESTÃO 66

De acordo com Marilda Vilella Iamamoto, in Dilséa Deodata Bonetti et al. Orgs. (2005), é correto afirmar sobre o Código de Ética do Profissional de Serviço Social de 1986, **EXCETO**:

- (A) Representou uma importante ruptura com o tradicionalismo profissional.
- (B) Defendeu eticamente o compromisso da profissão com a classe trabalhadora.
- (C) Rompeu com o mito da neutralidade profissional ao declarar seu compromisso ético-político.
- (D) Antecedeu o movimento de reconceitualização latino-americano, na redefinição do compromisso ético-político do serviço social.

QUESTÃO 67

Raquel de Matos Lopes Gentilli, in Dilséa Deodata Bonetti et al. Orgs.(2005), afirma que, no Brasil, a tradição cultural e política do favorecimento e do “jeitinho” levou a uma fragilidade de valores, ideais, práticas e instituições, que marcaram a qualidade do atendimento às demandas sociais pelo Estado Brasileiro. Com essa afirmação, a autora atenta para a importância do profissional de Serviço Social na execução das políticas sociais. Com base no que diz a autora, analise as proposições abaixo:

- I – Ao proteger direitos civis, políticos e sociais, o Assistente Social garante equidade e dignidade aos “clientes”, que se transformam em “cidadãos”.
- II – Existe uma demanda do Estado para que exclusivamente profissionais de Serviço Social garantam o desempenho satisfatório das políticas públicas
- III – O profissional de Serviço Social tem importância fundamental, visto que grande parte das políticas públicas são executadas por esses profissionais.
- IV – Ao garantir aos usuários acesso real aos benefícios proporcionados por essas políticas, o profissional de Serviço Social estará promovendo justiça social.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Somente as proposições I e IV estão corretas.
- (B) Somente as proposições II e III estão corretas.
- (C) Somente as proposições I, III e IV estão corretas.
- (D) Somente as proposições I, II e IV estão corretas.

INSTRUÇÕES: Para responder às questões 68 a 70, tenha como referência a bibliografia “*Código de Ética do Assistente Social*” – Lei 8.662 de Regulamentação da Profissão (1993).

QUESTÃO 68

São deveres do Assistente Social, **EXCETO**:

- (A) Utilizar seu número de registro no Conselho Regional no exercício da profissão.
- (B) Desempenhar suas atividades profissionais, com eficiência e responsabilidade, observando a legislação em vigor.
- (C) Participar de programas de socorro à população, em situação de calamidade pública, no atendimento e defesa dos interesses do Estado.
- (D) Abster-se, no exercício da profissão, de práticas que caracterizem a censura, o cerceamento da liberdade, o policiamento dos comportamentos, denunciando sua ocorrência aos órgãos competentes.

QUESTÃO 69

No que se refere aos deveres do Assistente Social nas suas relações com os usuários, analise as proposições abaixo e, a seguir, marque a alternativa **CORRETA**.

- I – É vedado ao Assistente Social fornecer à população usuária informações concernentes ao trabalho desenvolvido pelo Serviço Social e as suas conclusões.
 - II – É dever do assistente social democratizar as informações e o acesso aos programas disponíveis no espaço institucional, como um dos mecanismos indispensáveis à participação dos usuários.
 - III – É dever do Assistente Social informar à população usuária sobre a utilização de materiais de registro audiovisual e pesquisas a elas referentes e a forma de sistematização dos dados obtidos.
 - IV – É vedado ao Assistente Social esclarecer aos usuários, ao iniciar o trabalho, sobre os objetivos e amplitude de sua atuação profissional.
- (A) Somente a proposição II está correta.
 - (B) Somente as proposições II e III estão corretas.
 - (C) Somente as proposições I, II e III estão corretas.
 - (D) Somente as proposições I, III e IV estão corretas.

QUESTÃO 70

Nas relações do Assistente Social com a Justiça, é correto afirmar, **EXCETO**:

- (A) É seu dever apresentar à justiça, quando convocado na qualidade de perito ou testemunha, as conclusões de seu laudo ou depoimento, sem extrapolar o âmbito da competência profissional e violar o princípio do sigilo profissional.
- (B) É seu dever comparecer perante a autoridade competente, quando intimado a prestar depoimento, para declarar que está obrigado a guardar sigilo profissional nos termos do Código de Ética do Assistente Social e da Legislação em vigor.
- (C) É vedado ao Assistente Social aceitar nomeação como perito e/ou atuar em perícia, quando a situação não se caracterizar como área de sua competência ou de sua atribuição profissional, ou quando infringir os dispositivos legais relacionados a impedimentos ou suspeição.
- (D) É seu dever depor como testemunha sobre situação sigilosa do usuário de que tenha conhecimento no exercício profissional, quando autorizado por ele.