



PREFEITURA MUNICIPAL DE BOA VIAGEM

**CONCURSO PÚBLICO A FIM DE PROVER
CARGOS EFETIVOS PARA O MUNICÍPIO**

EDITAL Nº. 002 / 2015



PROVA OBJETIVA – NÍVEL MÉDIO

CARGO

AGENTE ADMINISTRATIVO (informática)

INSTRUÇÕES

1. Desligue o telefone celular e o coloque, juntamente com seus outros pertences, dentro do saco plástico fornecido pela fiscalização, embaixo da carteira.
2. Deixe sobre a carteira APENAS caneta de material transparente, lápis, borracha e documento de identidade. Não serão permitidos empréstimo e troca de material entre os candidatos durante a prova.
3. Anote na capa deste Caderno de Questões o seu nome, em letra de forma, e o número da sala. Ao terminar a prova, se quiser, poderá copiar o gabarito no espaço reservado e, ao sair, receberá do fiscal a parte inferior destacada.
4. Antes de iniciar a resolução das questões, verifique se o Caderno de Questões está completo. Qualquer reclamação deverá ser feita nos primeiros 10 (dez) minutos após iniciada a prova. A duração da prova é de 3 (três) horas. O tempo mínimo de permanência do candidato na sala será de 01(uma) hora.
5. Ao receber a Folha-Resposta, confira os seus dados. Havendo necessidade de correção de algum dado, chame o fiscal para anotar a correção no Formulário de Correção de Dados Cadastrais.
6. Para marcar a resposta de uma questão, preencha, totalmente com caneta, apenas a quadrícula correspondente à opção que considere correta. Não use corretivo nem rasure sua Folha-Resposta, pois não haverá substituição da mesma.
7. Não se esqueça de assinar a Lista de Frequência e a Folha-Resposta, no campo destinado à assinatura.
8. É recomendável reservar 20 (vinte) minutos para o preenchimento da Folha-Resposta.
9. A desobediência a qualquer destas determinações e o desrespeito ao pessoal da coordenação e fiscalização constituem faltas que eliminam o candidato do concurso.
10. Ao final da prova, entregue este Caderno de Questões e sua Folha-Resposta.

Boa Viagem, 12 de abril de 2015

COLOQUE, DE IMEDIATO, O SEU NOME E O NÚMERO DE SUA SALA NOS ESPAÇOS ABAIXO:

NOME	SALA
------	------

COPIE, A SEGUIR, O SEU GABARITO. PODE LEVÁ-LO.

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

LÍNGUA PORTUGUESA – MÉDIO

O lixo e as mudanças climáticas

01 O homem moderno produz e consome para sobreviver e, como consequência, gera uma quantidade imensa de
02 resíduos. A decomposição dos rejeitos orgânicos em lixões e aterros, ao fim do ciclo de vida de cada produto, gera biogás,
03 uma mistura gasosa com quase 50% de metano (um potente gás causador de efeito estufa), mais uma quantidade
04 semelhante de dióxido de carbono e uma pequena parte de outras impurezas, como vapores d'água e de ácidos.

05 O biogás é emitido desde os primeiros meses do aterramento do lixo até mais de cinco décadas depois.
06 Essas emissões se tornam mais intensas quanto maior a quantidade de restos orgânicos, umidade e temperatura ambiente.
07 Já o dióxido de carbono (CO₂) emitido por um aterro se origina do carbono retirado da atmosfera pela fotossíntese. Essa
08 emissão não contribui para o aumento das concentrações de gases de efeito estufa (também conhecidos como GEE). No
09 entanto, o metano – com 21 vezes o poder de aquecimento global do CO₂ – representa uma emissão significativa.

10 Assim como os demais GEE, ele pode ser expresso em termos de massa de dióxido de carbono equivalente (CO₂e).

11 É paradoxal, mas um lixão a céu aberto emite 60% menos do biogás formado em um aterro sanitário. A colonização
12 por ratos, urubus, moscas, entre outros vetores nocivos, porém, potencializa seus danos ambientais. Então, converter lixões a
13 céu aberto em aterros sanitários (já que aterros controlados não são mais que lixões melhorados), além de nos livrar de sérios
14 problemas ambientais, oferecem medidas para a recuperação do metano gerado com maior intensidade.

15 Com o contínuo aumento da concentração atmosférica de GEE desde a Revolução Industrial, as mudanças
16 climáticas globais observadas nas últimas décadas fizeram com que o Brasil – e quase todos os países do planeta – aderisse
17 a tratados internacionais, como a Convenção-Quadro das Nações Unidas sobre Mudanças Climáticas e o Protocolo de Kyoto.
18 A partir de então, o governo brasileiro passou a quantificar as emissões de GEE nas mais importantes atividades da
19 economia.

20 Segundo dados de 2010, as emissões totais de GEE no Brasil foram de pouco mais de 1,2 milhão de toneladas de
21 CO₂e. A atividade agrícola foi a principal fonte (com 35%), enquanto o acúmulo de resíduos urbanos em aterros emitiu 49 mil
22 toneladas de CO₂e (4%). Estudos que fundamentaram o inventário nacional de emissões entre os anos 1970 e a primeira
23 década deste século 21 apontam que o volume de resíduos urbanos gerados todos os dias per capita dobrou no período.
24 Cresceram também as quantidades coletadas e enviadas aos aterros, o que acelera as emissões de GEE em proporções
25 superiores ao crescimento populacional. Uma alternativa para reduzir esses números é a instalação de aterros sanitários com
26 sistemas de coleta desses gases em dutos ou sua destruição pela queima ou eliminação do gás. O biogás precisa ser
27 purificado para se transformar em combustível eficiente. Já o gás metano pode ser aproveitado para gerar energia.

Disponível em <http://planetasustentavel.abril.com.br/noticia/lixo/o-lixo-e-as-mudancas-climaticas-772295.shtml?func=2>

01

Uma consequência da produção e do consumo do homem moderno, segundo o texto, é uma:

- (A) variedade imensa de mercadorias;
- (B) quantidade imensa de resíduos;
- (C) pequena quantidade de lixo orgânico;
- (D) razoável variedade de produtos e serviços.

02

De acordo com o texto, o biogás é:

- (A) uma substância nociva, mas necessária, haja vista que sua produção é essencial para o desenvolvimento;
- (B) uma substância nociva, que poderia ser revertida, se devidamente trabalhada, por meio dos aterros sanitários;
- (C) uma substância nociva e benéfica, já que faz parte da própria degradação do que é consumido;
- (D) uma substância nociva e benéfica, porque é parte integrante de todo composto biodegradável do Planeta.

03

Uma importante atitude do Brasil, com as mudanças climáticas no mundo, foi:

- (A) permitir que empresas internacionais pudessem medir o CO₂ emitido por empresas brasileiras;
- (B) a adesão a tratados internacionais e a quantificação das emissões de GEE;
- (C) selecionar os tratados internacionais e especificar que atividades econômicas seriam quantificadas;
- (D) o estabelecimento de regras para a liberação de alvarás para indústrias que utilizam CO₂.

04

“Assim como” (linha 10) exprime uma relação de:

- (A) semelhança;
- (B) contraste;
- (C) dicotomia;
- (D) distanciamento.

05

A expressão “passou a quantificar” (linha 18) pode ser substituída, sem que haja mudança de sentido, por:

- (A) melhorou;
- (B) experimentou;
- (C) exportou;
- (D) mensurou.

06

Segundo o texto, no Brasil, a atividade que mais emitiu dióxido de carbono na atmosfera foi a:

- (A) industrial;
- (B) comercial;
- (C) agrícola;
- (D) residual.

07

Assinale a alternativa cujo termo é acentuado pelo mesmo motivo de “céu” (linha 11):

- (A) papéis;
- (B) gás;
- (C) contínuo;
- (D) lixões.

08

Imagine que todas as letras da palavra “aterramento” (linha 05) fossem substituídas pelo símbolo ◆. A divisão silábica de tal palavra, com tal substituição, ficaria:

- (A) ◆-◆◆-◆◆-◆◆-◆◆;
- (B) ◆-◆◆◆◆-◆◆-◆◆;
- (C) ◆-◆◆◆◆-◆-◆◆-◆◆;
- (D) ◆-◆◆◆-◆◆-◆◆-◆◆.

09

O termo “potencializa” (linha 12) pode ser substituído, sem que haja mudança de sentido, por:

- (A) diminui;
- (B) singulariza;
- (C) incrementa;
- (D) regulamenta.

10

A expressão “É paradoxal” (linha 11) introduz uma afirmação:

- (A) contrastiva;
- (B) semelhante;
- (C) equivalente;
- (D) diferente.

CONHECIMENTOS GERAIS - MÉDIO

11

O Município de Boa Viagem, antes de se emancipar, estava veiculado a Quixeramobim, região habitada por etnias do tronco tupi, como os índios:

- (A) Kanindés, Carariús e Jucás;
- (B) Tremembés, Quixarás e Kanindés;
- (C) Carariús, Tremembés e Jucás;
- (D) Quixarás, Kanindés e Jucás.

12

Boa Viagem tem como mito de origem uma forte tradição oral, em que contam do romance do casal Antônio Domingues Alvares e Agostina Sanches de Carvalho, que, morando na região pertencente ao Piauí, fugiu da família da moça para poderem se casar. Fazem uma promessa a Santa da Boa Viagem para protegê-los, prometendo a fundação de um povoado como nome da Santa. Assim nasce Boa Viagem e uma parte de seus pontos turísticos assinalam essa história de amor e promessa católica. Podemos destacar:

- (A) O Estádio Municipal Serjão, Igreja matriz Boa Viagem, imagem da Santa Boa Viagem;
- (B) Lagoa do Cavalo Morto, Cachoeirão das Almas e Estádio Municipal Serjão;
- (C) Imagem da Nossa senhora da Boa Viagem, Lagoa do Cavalo Morto e Igreja Matriz Boa Viagem;
- (D) Cachoeirão das almas, Sítio Arqueológico Lages dos Rogérios e Açude Vieirão.

13

O Município de Boa Viagem é privilegiado por sua bacia hidrográfica e paisagem natural que favorece o turismo e a prática de esportes radicais. Dentre os esportes podemos destacar:

- (A) futebol, parapente e paraquedismo;
- (B) corrida, futebol e parapente;
- (C) asa delta, parapente e rally;
- (D) asa delta, corrida e rally.

14

Em 2014, foi sancionada pela presidente Dilma a lei que regulariza o uso da internet, tornando passível de julgamentos o uso de imagens e conteúdos divulgados na rede social, que possam comprometer a reputação de pessoas e valores morais sociais. Reportamo-nos a:

- (A) marco civil da internet;
- (B) marco da internet;
- (C) marco zero;
- (D) marco civil.

15

Em 2014, tivemos uma perda no Brasil - a morte do ex-ministro da saúde, o médico Adib Jatene, que fez parte do primeiro mandato do presidente Fernando Henrique, no qual ficou popularmente conhecido por ter criado:

- (A) Projeto Fome Zero;
- (B) a liberação dos remédios genéricos;
- (C) a Contribuição Provisória sobre Movimentação Financeira (CPMF) que iria para financiar a saúde;
- (D) Programas de combate a AIDS.

16

Após muita polêmica, o então presidente José Mujica assinou, no ano passado, um decreto que legaliza a comercialização da maconha para fins recreativos; é o único país a legalizar a produção e distribuição da droga. Estamos falando do:

- (A) Paraguai;
- (B) Uruguai;
- (C) Brasil;
- (D) Venezuela.

17

Em abril de 2014, os católicos do mundo inteiro tiveram a honra de presenciar uma cerimônia inédita - a canonização de dois papas. A cerimônia foi conduzida pelo Papa Francisco e pelo Papa emérito Bento XVI, que renunciou ao cargo em 2013, fato também inédito na história contemporânea da Igreja. Os papas que se tornaram santos foram:

- (A) Papa João Paulo II e João XXIII;
- (B) Papa Pio XII e João XXIII;
- (C) Papa João XXII e João Paulo II;
- (D) Papa Pio XII e João Paulo II.

18

Como forma de controlar as mortes no trânsito, as multas ficaram mais pesadas para algumas infrações antes eram consideradas graves. A medida foi tomada após um balanço sobre as principais causas de acidentes e mortes nas estradas brasileiras. O valor da multa foi aumentado em 900% do seu valor inicial, chegando a se comparar com a multa da lei seca. As infrações são:

- (A) dirigir embriagado e fazer ultrapassagens perigosas;
- (B) fazer ultrapassagens perigosas e rachas;
- (C) excesso de velocidade e rachas;
- (D) dirigir embriagado e excesso de velocidade.

19

A escola de samba campeã do carnaval do Rio de Janeiro deste ano foi a Beija Flor, de Nilópolis, com o samba-enredo que conta a história de um país africano no intuito de promover a africanidade brasileira. Sua vitória causou, no entanto, polêmica porque a ONG Anistia Internacional questionou o samba-enredo e ainda fez duras acusações sobre o financiamento do país africano para a escola, pois ele vive uma ditadura há mais de 35 anos. Reportamo-nos a:

- (A) Nigéria
- (B) Guiné-Bissau
- (C) Angola
- (D) Guiné Equatorial.

20

Em 2014, o Brasil deu um importante passo na constituição da história do País durante a ditadura militar (1964-1985). Uma comissão criada em 2011 para apurar o uso e mortes de civis por meio da tortura aplicada nos porões dos órgãos militares, após dois anos e sete meses de depoimentos de militares que atuavam na época, em meio ao descontentamento dos convocados, e pressão dos movimentos sociais sobre a tortura, a Comissão chegou à conclusão de que 377 pessoas estiveram envolvidas diretas ou indiretamente com a prática da tortura durante o regime. A presidente Dilma faz uma solenidade para apresentar e divulgar os resultados da investigação. Estamos falando da atuação da:

- (A) Comissão Nacional da Verdade;
- (B) Comissão dos Direitos Humanos;
- (C) Comissão da Anistia;
- (D) Comissão da Verdade.

AGENTE ADMINISTRATIVO (INFORMÁTICA)

21

Assinale o conceito correto para as Organizações.

- (A) São os times formados para gerenciar o andamento da linha de produção nas indústrias, com o objetivo de ampliar a produtividade e garantir o cumprimento dos prazos contratados.
- (B) Constituem os organismos internos das empresas, destinados a manter a ordem e o funcionamento dos departamentos, com a limpeza física e o ordenamento necessário para documentos e materiais utilizados nas rotinas de trabalho.
- (C) São grupos sociais deliberadamente orientados para a realização de objetivos, que, de forma geral, se traduzem no fornecimento de produtos e serviços. Toda organização existe com a finalidade de fornecer alguma combinação de produtos e serviços para algum tipo de cliente, usuário ou mercado.
- (D) São as empresas públicas.

22

O enfoque funcional da Administração, criado por Henri Fayol, caracteriza-se pelos processos administrativos, também chamados de funções administrativas ou gerenciais, que são:

- (A) atividades planejadas por meio da aplicação de energia física e intelectual;
- (B) estratégias para a colocação das pessoas no ambiente empresarial, considerando suas competências essenciais;
- (C) recrutamento, seleção, desenvolvimento e qualidade de vida;
- (D) planejamento, organização, direção e controle.

23

O Controle é um processo da Administração existente em todas as empresas formais que cuidam de sua produtividade e competitividade. Seu principal papel na empresa é:

- (A) assegurar a realização dos objetivos, comparar as atividades realizadas com as atividades planejadas;
- (B) monitorar os empregados e as metas estabelecidas para cada um, de modo a gerar informação para o pagamento correspondente da produtividade;
- (C) auditar os materiais utilizados na linha de produção para identificar possíveis desvios de recursos ou erros que afetem a qualidade da produção;
- (D) punir os empregados envolvidos em ações ilícitas.

24

As competências gerenciais agrupam-se em quatro categorias principais que se relacionam entre si, que são:

- (A) competências intelectuais, competências interpessoais, competência técnica e competência intrapessoal;
- (B) competências objetivas, competências descritivas, competências proporcionais e competências ambientais;
- (C) competências intelectuais, competências descritivas, competência técnica e competências ambientais;
- (D) competências objetivas, competências descritivas, competência técnica e competências interpessoais.

25

A amplitude de supervisão ou de administração é o número de subordinados de um gestor com autoridade de linha. Sua relação com os níveis hierárquicos consiste em:

- (A) os níveis hierárquicos são definidos para cada grupo de até 20 empregados;
- (B) quanto maior a amplitude de supervisão média numa empresa, menor a necessidade de níveis hierárquicos;
- (C) a amplitude de supervisão/administração não tem relação com os níveis hierárquicos de uma empresa;
- (D) quanto menor a amplitude de supervisão média numa empresa, maior a necessidade de níveis hierárquicos.

26

Assinale os critérios considerados pelo sistema de classificação de documentos, observada sua natureza.

- (A) Organiza por data de criação.
- (B) Classifica por ordem alfabética.
- (C) Separa por divisão geográfica previamente estabelecida.
- (D) Distingue e agrupa os vários tipos de documentos.

27

As empresas fazem movimentação de seus arquivos com o objetivo de identificar os que são necessários e daqueles que se tornaram obsoletos. Quais são os tipos de transferência de arquivo utilizados pelas empresas?

- (A) Periódico, permanente e diário.
- (B) Ativo, inativo, morto.
- (C) Rascunho, efetivo, descartado.
- (D) Física, digital e remota.

28

Segundo Chiavenato, a gestão de pessoas é um conjunto integrado de processos e interativos, que contribuem para a eficácia organizacional. Este conjunto é composto pelos seguintes processos básicos:

- (A) processos de formação, trabalho, negociação e desenvolvimento organizacional;
- (B) processos de pesquisa e desenvolvimento;
- (C) processos de treinar, desenvolver, aprender e gerir o conhecimento;
- (D) processos de agregar, aplicar, recompensar, desenvolver, manter e monitorar..

29

O treinamento das pessoas na organização deve ser uma atividade contínua, constante e ininterrupta. Para tanto, o treinamento é um processo cíclico, composto das seguintes etapas:

- (A) identificação de necessidades, planejamento e avaliação;
- (B) diagnóstico, elaboração de programa, implementação e avaliação;
- (C) levantamento de necessidades, orçamento e realização;
- (D) recrutamento, seleção, designação e realização.

30

A função de compras no ambiente organizacional envolve a tomada de decisões, análise e escolha de opções que antecedem o ato da compra em si. Assim, a finalidade de compras consiste em:

- (A) comprar os materiais certos, com a qualidade exigida pelo produto, nas quantidades necessárias, no tempo requerido, nas melhores condições de preço e na fonte certa;
- (B) optar pelo menor preço com o maior prazo;
- (C) analisar os melhores fornecedores e criar cadastro para fidelizar este serviço, mantendo sempre a compra com o mesmo intervalo de prazo para assegurar o menor preço;
- (D) adquirir todos os insumos em uma única aquisição, com fornecedores parceiros, limitado ao volume suportável pelo espaço disponível para estoque, para utilização no longo prazo.

31

O desempenho otimizado de uma organização depende também da forma como são disponibilizados os recursos necessários a sua atuação para o processo de trabalho. O almoxarifado é o local onde são depositados os materiais que precisam ser administrados para atender as demandas do trabalho. Qual o objetivo da logística neste contexto?

- (A) Definir fluxograma correspondente ao menor tempo possível para a realização de uma tarefa.
- (B) Montar estrutura física suficiente para receber todos os materiais necessários aos processos produtivos.
- (C) Estabelecer o transporte de bens e serviços com brevidade e baixo custo para atender as demandas de produção empresarial.
- (D) Colocar os produtos, quer sejam bens ou serviços, nos locais e nos instantes corretos, obedecendo às condições desejadas e ao menor custo possível.

32

O estudo da Teoria das Relações Humanas analisa as relações humanas no trabalho. Com suporte nesta teoria, foram consolidados os seguintes instrumentos administrativos, utilizados atualmente em larga escala pelas empresas:

- (A) treinamento, desenvolvimento, promoção;
- (B) liderança, comunicação, criatividade;
- (C) auditoria, fiscalização, sanção;
- (D) recursos humanos, gestão de pessoas, trabalho em equipes.

33

Para a organização do trabalho, é indispensável a definição de prioridades no ambiente de trabalho, o que mantém o foco no cumprimento dos objetivos organizacionais. Conforme Medeiros e Hernandes, a organização do trabalho também compreende:

- (A) conhecimento dos propósitos da organização, de suas dependências, de seu modo de produzir, das técnicas que emprega;
- (B) auditoria contábil, fiscal e da equipe, para assegurar o desempenho das pessoas e o resultado da produtividade planejada;
- (C) formação específica de nível superior para atender aos prerrequisitos das tarefas necessárias à rotina de organização;
- (D) minimizar rotinas para evitar que a repetição enseje desmotivação na equipe e consequente redução da produtividade.

34

Marque a opção que exprime o correto conceito de orçamento:

- (A) É o plano de negócios da empresa.
- (B) Forma de constituir o futuro da empresa com base em suas aplicações financeiras atuais e simulação do seu resultado futuro, o que assegura a correta aplicação e desembolso de recursos financeiros.
- (C) Constitui o plano de desembolso empresarial para o ano civil, considerando as despesas que serão efetuadas ao longo do exercício.
- (D) Planejamento, movimentação e controle de todas as atividades da empresa, que envolvem investimentos, receitas, despesas e análise de resultados durante um período; enquanto isso o custo representa a sistemática.

35

O atendimento no serviço público define-se como condição ímpar para satisfazer o cidadão. Sobre a qualidade do atendimento ao público, é correto afirmar:

- (A) quanto menor for o custo com o serviço solicitado, maior será a qualidade garantida pelo serviço público;
- (B) a excelência no serviço público decorre diretamente dos sistemas informatizados utilizados e da sua manutenção diária para garantir que não ensejem dificuldade para o atendimento a população;
- (C) excelentes são os serviços que, além de atenderem às necessidades do cliente-cidadão, são capazes de superá-las;
- (D) o serviço público sempre contará com deficiências de qualidade, porque é destinado a uma população muito grande, o que impede a disseminação dos critérios da qualidade total em todos os seus segmentos de atendimento.

36

O atendimento ao público destina-se a resolver demanda de cidadãos. O resultado pode ser mensurado pela satisfação do cidadão após concluído seu atendimento. Entre as atitudes ativas que levam a um atendimento de excelência, estão a empatia e a precisão. Marque a opção que conceitua corretamente ambas as atitudes.

- (A) Empatia: tentar se colocar no lugar do outro para compreendê-lo; precisão: informação e comunicação corretas, precisas.
- (B) Empatia: rapidez na solução da demanda; precisão: necessidade do atendimento.
- (C) Empatia: apresentação física impecável; precisão: manter-se tranquilo, mesmo que o cidadão esteja ansioso ou estressado, e sem esquecer a rapidez..
- (D) Empatia: fazer rápido e certo; precisão: ouvir o cidadão sem interrompê-lo, prestando atenção nos detalhes e mantendo o bom humor.

37

Numa equipe, por definição, o poder tem de ser compartilhado. Assim, é natural que os vários membros da equipe assumam a liderança conforme a tarefa que lhes é expressa. Marque a opção que identifica o atributo de base para que o trabalho em equipe aconteça com êxito.

- (A) Auditoria fiscal e contábil.
- (B) Treinamento.
- (C) Comunicação.
- (D) Geração de emprego e renda.

38

Segundo a doutrina da Responsabilidade Social, o papel da empresa é:

- (A) aumentar a riqueza dos acionistas;
- (B) aumentar a riqueza da sociedade;
- (C) aumentar a riqueza dos empregados;
- (D) gerar emprego e renda.

39

Para navegarmos na Internet, em ambiente Windows, qual dos programas abaixo poderíamos utilizar?

- (A) *Word for Windows*.
- (B) *Norton Utilities*.
- (C) *Google Chrome*.
- (D) *Adobe Reader 6.0*.

40

Trabalhos de pesquisas bibliográficas feitas na Internet, geralmente envolvem citações do texto original que precisam ser copiadas para o trabalho em produção pelo usuário no Microsoft Word. O comando que deve ser usado para colar textos copiados para a área de transferência a partir de navegadores da Internet, inserindo o texto e preservando a formatação usada no Microsoft Word quando utilizando sua configuração padrão é:

- (A) Ctrl + V.
- (B) Ctrl + Alt + V.
- (C) Alt + V, Ctrl + V.
- (D) Ctrl + Alt + V, selecionar opção "Texto não formatado" na tela de *pop up* que surge, e clicar em OK.