



**Concurso Público**

REF. EDITAL Nº 04

**NÍVEL SUPERIOR - TARDE**

**Cargo**

**ANALISTA ADMINISTRATIVO - ADMINISTRAÇÃO**

Nome do Candidato \_\_\_\_\_

Inscrição \_\_\_\_\_

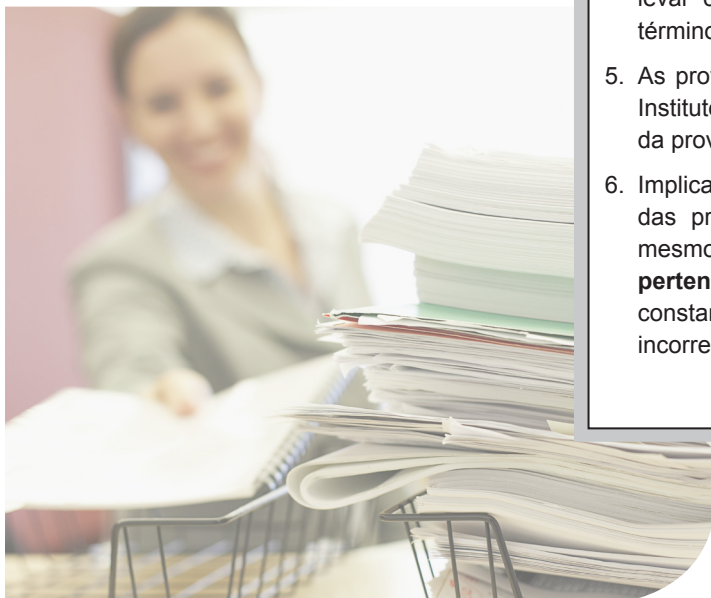
**ATENÇÃO**

O Caderno de questões possui 50 (cinquenta) questões objetivas, numeradas sequencialmente, de acordo com o exposto no quadro a seguir:

**INSTRUÇÕES**

1. Na sua Folha de Respostas, confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação da prova é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica **transparente** de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser realizado da seguinte maneira: ■
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. A retirada da sala de prova dos 3 (três) últimos candidatos só ocorrerá conjuntamente.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões, desde que aguarde em sala o término da aplicação.
5. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCB - [www.institutoaocp.org.br](http://www.institutoaocp.org.br) - no dia posterior à aplicação da prova.
6. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no **envelope de guarda de pertences**. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas, incorrerá na eliminação do candidato.

MATÉRIA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Raciocínio Lógico e Matemático	11 a 15
Legislação Aplicada à EBSERH	16 a 20
Legislação Aplicada ao SUS	21 a 25
Conhecimentos Específicos	26 a 50



------(destaque aqui)-----

**FOLHA PARA ANOTAÇÃO DAS RESPOSTAS DO CANDIDATO**

<b>Questão</b>	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
<b>Resp.</b>																										

<b>Questão</b>	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	
<b>Resp.</b>																										

O gabarito oficial preliminar e o caderno de questões da prova objetiva estarão disponíveis no endereço eletrônico [www.institutoaocp.org.br](http://www.institutoaocp.org.br) no dia seguinte à aplicação da prova.

**Pesquisa: 37% dos obesos atribuem sobrepeso ao estresse**

Luana Almeida

Considerado o grande mal do século, o estresse, atualmente, é apontado pela comunidade médica como o grande causador de doenças graves, como depressão, alergias, infecções, asma, bronquite, gastrite e câncer.

Em levantamento comportamental realizado pela agência de pesquisa Resulta CNP para a empresa farmacêutica Allergan/Divisão Health, o estresse aparece também como o grande inimigo de quem está acima do peso.

A pesquisa, realizada por meio de entrevistas com mil pessoas de cinco cidades brasileiras - Salvador, Porto Alegre, São Paulo, Rio de Janeiro e Goiânia -, revelou que o estresse foi o maior influenciador do sobrepeso e obesidade em 37% dos entrevistados.

Nesse universo, as mulheres foram as que mais relacionaram o estresse ao ganho de peso (37,6%). Em porcentagem um pouco menor, aparecem os homens, com 35,8% das respostas.

De acordo com a psicóloga especializada em terapia cognitiva comportamental pela Universidade de São Paulo (USP) e em transtornos alimentares pela Universidade Federal de São Paulo (Unifesp) Marilice Rubbo de Carvalho, o estresse configura-se, hoje, não apenas como o causador do sobrepeso, mas como um dos maiores agravantes do quadro da obesidade.

“Poucas pessoas sabem, mas o estresse tem ligação direta com a ansiedade. Por conta da correria e das dificuldades diárias, as pessoas ficam mais ansiosas, e muitas têm no hábito de comer uma forma de fuga. Por isso, acabam comendo muito e de forma equivocada, o que contribui para o aumento de peso, que, muitas vezes, foge do controle até alcançar a obesidade”, explicou.

Na opinião da psicóloga, a relação psicossocial dos indivíduos com o problema se entrelaça, também, para a dificuldade na adesão de um tratamento efetivo, eficaz e de longo prazo.

“A motivação para um tratamento é algo que oscila, sobretudo em pacientes com alto grau de estresse. As pessoas estressadas costumam transformar a satisfação em constante irritação. Isso dificulta na progressão de uma reeducação alimentar ou de uma regularidade nos exercícios físicos, primordiais no tratamento da obesidade”, disse.

Trabalho - No levantamento, 25% dos entrevistados apontaram, também, o trabalho como causador do ganho de peso. Nesse caso, os homens são maioria, com 34%. Já as mulheres chegam apenas a 15%.

Para a nutricionista Valéria Soares, dificuldades no emprego, além da relação difícil com colegas de trabalho e chefia têm relação com o desencadeamento do estresse, consequentemente, com um aumento gradativo de peso.

Foi justamente o estresse, aliado a exaustiva carga horária do trabalho, o responsável por grandes mudanças na vida da empresária Marta Oliveira Santos, 37.

Em janeiro de 2007, Marta foi surpreendida por dores na coluna que o levaram ao internamento por seis vezes. Na

época, a empresária chegava a trabalhar 16 horas por dia.

Após realizar uma série de exames e passar por quase uma dezena de médicos e se deparar com diagnósticos imprecisos, Marta decidiu procurar um psiquiatra, que concluiu que a empresária apresentava sintomas de estresse.

A partir daí, a empresária, que pesava 68 quilos e se considerava “sarada”, ganhou cerca de 30 quilos em apenas sete meses. “Como sentia muitas dores, comecei a comer como forma de compensar o sofrimento. Comecei a ganhar peso de forma desenfreada e abandonei o tratamento, pois acreditava que os calmantes eram os responsáveis por me tornar obesa e compulsiva”, disse.

Após dois anos lutando contra a balança e alternando dietas mirabolantes, Marta retomou o tratamento psiquiátrico e incorporou na sua rotina exercícios físicos, massagens relaxantes e ioga. Dessa forma, conseguiu emagrecer 22 quilos e, hoje, diz estar satisfeita com seu corpo.

“Hoje, me sinto melhor e mais saudável. Reduzi minhas horas de trabalho e faço exercícios. Hoje, sou mais calma, mais feliz com minhas novas atribuições”, contou.

Fonte: <http://atarde.uol.com.br/materias/imprimir/1516614>

### QUESTÃO 01

De acordo com o texto, é INCORRETO afirmar que,

- (A) conforme a comunidade médica, doenças graves, como a depressão e o câncer, têm como causa, atualmente, o estresse.
- (B) na pesquisa, a maioria das pessoas entrevistadas atribui o sobrepeso e a obesidade ao estresse.
- (C) das pessoas que disseram ser o estresse o influenciador do sobrepeso e da obesidade, pouco mais de 37% são mulheres.
- (D) com relação ao ganho de peso causado pelo trabalho, os homens são maioria.
- (E) para a empresária Marta Oliveira Santos, foi o estresse, aliado à carga horária do trabalho, o responsável por grandes mudanças em sua vida.

### QUESTÃO 02

Em “Nesse universo, as mulheres foram as que mais relacionaram o estresse ao ganho de peso (37,6%)”, a expressão em destaque

- (A) remete ao universo em que vivemos, um espaço em que os planetas estão inseridos, inclusive o Planeta Terra.
- (B) é uma analogia (relação de semelhança) referente à alienação de algumas pessoas. No caso específico, remete ao mundo em que algumas mulheres vivem, mundo consumista.
- (C) remete ao estresse, tema do texto.
- (D) refere-se ao “universo feminino”, ou seja, tudo o que diz respeito às mulheres.
- (E) remete aos 37% dos entrevistados da pesquisa que revelou que o estresse foi o maior influenciador do sobrepeso e obesidade.

**QUESTÃO 03**

Em “**Por conta da correria e das dificuldades diárias, as pessoas ficam mais ansiosas...**”, a expressão em destaque exprime

- (A) a causa pela qual as pessoas ficam mais ansiosas.
- (B) a consequência de as pessoas ficarem mais ansiosas.
- (C) uma hipótese. Não é uma afirmação, portanto.
- (D) uma dúvida do autor do texto com relação à ansiedade.
- (E) fatos simultâneos à oração subsequente.

**QUESTÃO 04**

Em “**Para a nutricionista Valéria Soares, dificuldades no emprego, além da relação difícil com colegas de trabalho e chefia têm relação com o desencadeamento do estresse...**”, o verbo em destaque

- (A) encontra-se no plural por concordar com o sujeito “colegas de trabalho e chefia”.
- (B) está no singular por concordar com o sujeito “chefia”.
- (C) concorda com o sujeito “a nutricionista Valéria Soares”.
- (D) está no pretérito perfeito.
- (E) está no presente do indicativo.

**QUESTÃO 05**

Em “**Hoje, me sinto melhor e mais saudável.**”, na expressão em destaque,

- (A) o pronome “me” tem função de sujeito e, por isso, encontra-se antes do verbo.
- (B) o pronome “me” é um pronome do caso reto.
- (C) o verbo tem um sujeito desinencial, está elíptico.
- (D) para se adequar à norma padrão da língua, o pronome “me” deveria ser substituído pelo pronome “se”.
- (E) de acordo como a norma padrão da língua, a colocação do pronome “me” nessa posição de mesóclise está adequada.

**QUESTÃO 06**

Em “**Em janeiro de 2007, Marta foi surpreendida por dores na coluna que o levaram ao internamento por seis vezes. Na época, a empresária chegava a trabalhar 16 horas por dia.**”, há uma inadequação gramatical

- (A) em “Em janeiro de 2007, ...”, pois não deveria haver vírgula após “2007”.
- (B) na palavra “surpreendida”, que deveria ser grafada da seguinte forma: “surpriendida”.
- (C) quanto à concordância do verbo “levaram”, em “... levaram ao internamento...”, que deveria estar no singular para concordar com o sujeito “Marta”.
- (D) do pronome “o”, que deveria ser substituído pelo pronome “a”, em “Marta foi surpreendida por dores na coluna que o levaram ao internamento...”.
- (E) referente à palavra “empresária”, pois não deveria levar acento.

**QUESTÃO 07**

Em “**...ganhou cerca de 30 quilos em apenas sete meses.**”, a expressão em destaque

- (A) significa uma construção que rodeia um terreno. Pode ser feita de madeira ou outro material.
- (B) deveria ser utilizada apenas para marcar distância no espaço ou no tempo, como em: “A cerca de 30 metros...” e “Há cerca de trinta anos...”.
- (C) poderia ser substituída por “exatamente”, sem qualquer prejuízo semântico.
- (D) poderia ser substituída por “aproximadamente”, sem qualquer prejuízo semântico.
- (E) poderia ser substituída por “acerca de”, sem qualquer prejuízo semântico.

**QUESTÃO 08**

Em “**Dessa forma, conseguiu emagrecer 22 quilos e, hoje, diz estar satisfeita com seu corpo.**”, as palavras em destaque apresentam, respectivamente,

- (A) dígrafo, dígrafo, dígrafo.
- (B) dígrafo, encontro consonantal, dígrafo.
- (C) encontro consonantal, dígrafo, encontro consonantal.
- (D) encontro consonantal, dígrafo, dígrafo.
- (E) encontro consonantal, encontro consonantal, dígrafo.

**QUESTÃO 09**

Em “**Hoje, me sinto melhor e mais saudável. Reduzi minhas horas de trabalho e faço exercícios. Hoje, sou mais calma, mais feliz com minhas novas atribuições, contou.**”, os verbos destacados se encontram, respectivamente, no

- (A) presente, presente, pretérito perfeito, pretérito perfeito.
- (B) presente, presente, presente, pretérito perfeito.
- (C) presente, pretérito perfeito, presente, pretérito perfeito.
- (D) presente, pretérito perfeito, pretérito perfeito, pretérito perfeito.
- (E) pretérito perfeito, pretérito perfeito, presente, pretérito perfeito.

**QUESTÃO 10**

“**Marta decidiu procurar um psiquiatra, que concluiu que a empresária apresentava sintomas de estresse.**” Com relação ao excerto, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Na locução verbal “decidiu procurar”, o verbo principal é o “procurar”, e, por isso, está conjugado.
- (B) “Marta” é o sujeito da primeira oração.
- (C) “psiquiatra” é o sujeito da segunda oração.
- (D) “um psiquiatra” é o objeto direto da primeira oração.
- (E) O termo “empresária” remete à Marta.

### QUESTÃO 11

Um time de futebol tem 11 jogadores titulares (um goleiro e dez jogadores na “linha”). A porcentagem de goleiros em relação ao time titular é

- (A) 10%.
- (B) mais de 12%.
- (C) menos de 10%.
- (D) entre 10% e 12%.
- (E) 0%.

### QUESTÃO 12

Em 2015, observamos a sequência (J, 31), (F, 28), (M, 31), (A, 30), ... o próximo elemento dessa sequência seria

- (A) (M, 31).
- (B) (B, 25).
- (C) (N, 44).
- (D) (P, 29).
- (E) (A, 29).

### QUESTÃO 13

Sabendo que a proposição “Pedro gosta ou Pedro some” é falsa, então

- (A) “Pedro gosta e Pedro some”.
- (B) “Pedro gosta e Pedro não some”.
- (C) “Pedro não gosta e Pedro some”.
- (D) “Pedro não gosta e Pedro não some”.
- (E) “Pedro some e Pedro gosta”.

### QUESTÃO 14

Roberto teve que fazer um tratamento médico. Na receita, era imposto que fossem tomados dois comprimidos por dia durante cinco dias. Sabendo que esse medicamento só é vendido em caixas com 12 comprimidos, qual é a fração correspondente aos remédios que não fazem parte do tratamento?

- (A) 10/12
- (B) 1/6
- (C) 5/6
- (D) 1/5
- (E) 2/7

### QUESTÃO 15

Considere as proposições:

“Tudo que tem asa voa”

“Todo bule tem asa”

então, uma conclusão logicamente válida a partir das proposições citadas é

- (A) todo bule voa.
- (B) nenhum bule voa.
- (C) todo avião é bule.
- (D) bule não voa.
- (E) nenhum avião voa.

## LEGISLAÇÃO APLICADA À EBSEERH

### QUESTÃO 16

Assinale a alternativa correta.

- (A) A Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSEERH) é uma empresa pública unipessoal, com personalidade jurídica de direito privado e patrimônio próprio, vinculada ao Ministério da Saúde.
- (B) A EBSEERH terá seu capital social composto pela União, Estados, Municípios e empresas públicas, mantendo assim o caráter de empresa pública.
- (C) As atividades de prestação de serviços de assistência à saúde que competem à EBSEERH estarão inseridas no âmbito do Sistema Único de Saúde e no Sistema Particular de Assistência Hospitalar.
- (D) A EBSEERH, no exercício de suas atividades, não estará orientada pelas políticas acadêmicas estabelecidas no âmbito das instituições de ensino com as quais estabelecer contrato de prestação de serviços.
- (E) As atividades da EBSEERH serão desenvolvidas no âmbito do Sistema Único de Saúde, assegurado o ressarcimento à EBSEERH no que se refere ao atendimento de consumidores e respectivos dependentes de planos privados de assistência à saúde.

**QUESTÃO 17****Assinale a alternativa correta.**

- (A) É competência da EBSEERH apoiar a execução de planos de ensino e pesquisa de instituições federais de ensino superior e de outras instituições congêneres, cuja vinculação com o campo da saúde pública ou com outros aspectos da sua atividade torne necessária essa cooperação, em especial na implementação das residências médica, multiprofissional e em área profissional da saúde, nas especialidades e regiões estratégicas para o SUS.
- (B) A Administração Pública deverá realizar licitações para contratar a EBSEERH, para realizar atividades relacionadas ao seu objeto social, sempre na busca do melhor preço.
- (C) Podem participar dos órgãos da EBSEERH os que detenham controle ou participação relevante no capital social da pessoa jurídica inadimplente com a EBSEERH ou que lhe tenha causado prejuízo ainda não ressarcido, estendendo-se esse impedimento aos que tenham ocupado cargo de administração em pessoa jurídica nessa situação, no exercício social imediatamente anterior à data da eleição ou nomeação.
- (D) A EBSEERH será administrada por uma Diretoria Executiva composta pelo Presidente e até seis Diretores, todos nomeados e destituídos somente após o prazo de dois anos da nomeação, exceto em caso de justa causa, pelo Presidente da República.
- (E) O Presidente, o Vice-Presidente e os Diretores da EBSEERH serão nomeados entre brasileiros ou estrangeiros que tenham idoneidade moral e reputação ilibada. Não é necessária experiência de função ou de efetiva atividade profissional que exija conhecimentos de gestão, atenção hospitalar e do ensino em saúde.

**QUESTÃO 18****Assinale a alternativa correta.**

- (A) Não compete à EBSEERH administrar unidades hospitalares, bem como prestar serviços de assistência médico-hospitalar, ambulatorial e de apoio diagnóstico e terapêutico à comunidade, no âmbito do SUS.
- (B) Os contratos firmados pela EBSEERH e as instituições federais de ensino não deverão, necessariamente, ter ampla divulgação por intermédio dos sítios da EBSEERH e da entidade contratante na internet.
- (C) Constituem recursos da EBSEERH as dotações que lhe forem consignadas no orçamento da União e as receitas decorrentes da prestação de serviços compreendidos em seu objeto, da alienação de bens e direitos, das aplicações financeiras que realizar, dos direitos patrimoniais (tais como aluguel, foros, dividendos e bonificações) e dos acordos e convênios que realizar com entidades nacionais e internacionais.
- (D) Deverá a EBSEERH integrar, articular e otimizar os processos de atenção à saúde e de gestão dos hospitais universitários federais e demais hospitais universitários, inclusive de instituições de ensino superior particular, por meio de um

sistema de informação, monitoramento, avaliação e aperfeiçoamento unificado, em consonância com as necessidades decorrentes da missão da EBSEERH, de acordo com as finalidades das instituições de ensino superior e em função das necessidades, condições e possibilidades regionais e institucionais.

- (E) A EBSEERH tem por finalidade administrar os hospitais-escolas, mediante remuneração das universidades públicas e privadas.

**QUESTÃO 19****Assinale a alternativa correta.**

- (A) O Conselho de Administração da EBSEERH terá dois membros indicados pelo Ministério de Estado da Educação.
- (B) Os membros do Conselho de Administração terão gestão de três anos, podendo ser reconduzidos por igual período.
- (C) Findo o prazo de gestão, o membro do Conselho de Administração sairá imediatamente do cargo, ficando esse cargo vago até a investidura de substituto.
- (D) Dos membros do Conselho de Administração da EBSEERH, indicados pelo Ministro de Estado da Educação, um será o Presidente do Conselho e o outro será seu substituto nas suas ausências e impedimentos.
- (E) O Conselho de Administração da EBSEERH reunir-se-á, ordinariamente, a cada quinze dias.

**QUESTÃO 20****Assinale a alternativa correta.**

- (A) O Conselho Consultivo é o órgão temporário convocado pontualmente conforme a necessidade do presidente.
- (B) São órgãos de administração da EBSEERH: o Conselho de Administração, a Diretoria Executiva e o Conselho Consultivo.
- (C) São comissões e comitês da EBSEERH: a Comissão de Ética, a Comissão de Controle Interno e o Comitê Interno de Gestão do REHUF, não podendo ser criada nenhuma outra comissão.
- (D) Os membros da Comissão de Ética terão mandatos coincidentes de três anos.
- (E) No caso de ausências e impedimentos do Presidente, o mesmo será substituído por diretor escolhido pelos membros da Diretoria Executiva.

### QUESTÃO 21

**Assinale a alternativa correta.**

- (A) O dever do Estado de garantir a saúde consiste na formulação e execução de políticas econômicas e sociais que visem à redução de riscos de doenças e de outros agravos e no estabelecimento de condições que assegurem acesso universal e igualitário às ações e aos serviços para a sua promoção, proteção e recuperação e isso exclui o dever das pessoas, da família, das empresas e da sociedade.
- (B) A vigilância epidemiológica e sanitária não está incluída no campo de atuação do Sistema Único de Saúde.
- (C) O Sistema Único de Saúde é o conjunto de ações e serviços de saúde prestados exclusivamente por órgãos e instituições públicas federais, tanto da Administração Direta quanto Indireta.
- (D) São objetivos do Sistema Único de Saúde curar qualquer tipo de doença.
- (E) Também fazem parte das ações de saúde as que se destinam a garantir às pessoas e à coletividade condições de bem-estar físico, mental e social.

### QUESTÃO 22

**Assinale a alternativa correta.**

- (A) A preservação da autonomia das pessoas na defesa de sua integridade física e moral é um dos princípios do Sistema Único de Saúde.
- (B) As comissões intersetoriais terão a finalidade de articular políticas e programas de interesse para a saúde, cuja execução envolva somente áreas compreendidas no âmbito do Sistema Único de Saúde.
- (C) A articulação das políticas e programas, a cargo das comissões intersetoriais, não abrangerá ciência e tecnologia.
- (D) Não caberá à União, aos Estados, ao Distrito Federal e aos Municípios, em seu âmbito administrativo, a atribuição de elaborar as normas para regular as atividades de serviços privados de saúde, tendo em vista a sua relevância pública.
- (E) Não é princípio do Sistema Único de Saúde a capacidade de resolução dos serviços em todos os níveis de assistência.

### QUESTÃO 23

**Assinale a alternativa correta.**

- (A) O Conselho de Saúde, terá 25% das suas vagas destinadas às entidades e movimentos representativos de usuários, 25% às entidades representativas dos trabalhadores da área de saúde, 25% à representação de governo e prestadores de serviços privados conveniados ou sem fins lucrativos e 25% aos representantes dos laboratórios farmacêuticos.

- (B) Aos Conselhos de Saúde Nacional, Estaduais, Municipais e do Distrito Federal compete fazer experiências com ervas medicinais de várias regiões do Brasil.
- (C) Os recursos do Fundo Nacional de Saúde não serão alocados como investimentos previstos no Plano Quinquenal do Ministério da Saúde.
- (D) Para receberem os recursos do Governo Federal, os municípios e os Estados devem contar com Comissão de elaboração do Plano de Carreira, Cargos e Salários (PCCS) e Fundo de Saúde.
- (E) O Conselho Nacional de Secretários de Saúde e o Conselho Nacional de Secretaria Municipais de Saúde não terão representação no Conselho Nacional de Saúde.

### QUESTÃO 24

**Assinale a alternativa correta.**

- (A) Não é princípio do Sistema Único de Saúde a conjugação dos recursos financeiros, tecnológicos, materiais e humanos da União, dos Estados, do Distrito Federal na prestação de serviços de assistência à saúde da população.
- (B) Não compete ao Sistema Único de Saúde controlar e fiscalizar procedimentos e substâncias de interesse para a saúde.
- (C) Para o Sistema Único de Saúde, considera-se *porta de entrada* os serviços de atendimento inicial à saúde do usuário no Sistema Único de Saúde.
- (D) Somente a União e os Estados têm obrigação legal de aplicar valor mínimo de recursos na saúde.
- (E) Os gestores locais do sistema único de saúde poderão admitir agentes comunitários de saúde e agentes de combate às endemias por meio de contratação direta, sem teste seletivo ou concurso público, de acordo com a natureza e complexidade de suas atribuições e requisitos específicos para sua atuação.

### QUESTÃO 25

**Assinale a alternativa correta.**

- (A) Em 1830, Dom João VI fundou, na Bahia, o Colégio Médico-Cirúrgico no Real Hospitalar Militar da Cidade de Salvador e foi criada, em novembro do mesmo ano, a Escola de Cirurgia do Rio de Janeiro.
- (B) Em 1904, foi instituída a vacinação obrigatória contra a varíola, o que foi aceito pela grande maioria da população.
- (C) A população brasileira, no início do século XX, aceitou livremente as campanhas de vacinação, não tendo necessidade da intervenção estatal com medidas impositivas.
- (D) Na época do Brasil Colônia, havia um grande número de boticários, antigos farmacêuticos, que manipulavam as fórmulas prescritas pelos médicos e pelos próprios boticários.
- (E) Em 1920, Carlos Chagas reestruturou o Departamento Nacional de Saúde, mas ainda não havia introduzido a propaganda e a educação sanitária na técnica rotineira de ação.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 26

A Lei 8.666 de 1993 institui normas para que tipo de ações?

- (A) Contratos da administração privada.
- (B) Contratos exclusivos para autarquias.
- (C) Contratos exclusivamente administrativos.
- (D) Licitações e contratos da administração pública.
- (E) Contratos e Licitações somente no âmbito do Distrito Federal.

### QUESTÃO 27

No que diz respeito à Medicina do trabalho e Saúde Ocupacional, a Norma Regulamentadora 17 (NR-17), visa estabelecer parâmetros

- (A) de Economia.
- (B) da CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes.
- (C) do PCMSO – Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional.
- (D) de Ergonomia.
- (E) do PPRA – Programa de Prevenção de Riscos Ambientais.

### QUESTÃO 28

A cultura de uma organização pode ser entendida como sendo

- (A) a missão transmitida aos funcionários.
- (B) os valores declarados para os meios de comunicação.
- (C) a visão que os gestores têm da própria organização.
- (D) a característica própria que cada organização criou, desenvolveu e aperfeiçoou juntamente com seus participantes.
- (E) o grau de escolaridade que a organização possui.

### QUESTÃO 29

Como é transmitida, aos seus grupos, a cultura existente em uma organização ao longo de sua história?

- (A) Pela herança biológica.
- (B) Pelo instinto natural.
- (C) Pela herança social.
- (D) Pela tecnologia.
- (E) Pelo poder coercitivo da chefia imediata.

### QUESTÃO 30

A Gestão Pública é uma explicitação de qual grupo de interesse?

- (A) Da Iniciativa Privada.
- (B) Dos Partidos Políticos.
- (C) Dos Sindicatos.

- (D) Do Interesse da Coletividade.
- (E) Do Funcionalismo Público.

### QUESTÃO 31

A Filosofia JIT – Just-In-Time –, que teve sua origem no Japão na década de 70 e que, a partir dos anos 80, começou a ser mais assimilada pelas indústrias ocidentais, tinha como principal método de trabalho qual dos seguintes aspectos?

- (A) A produção empurrada.
- (B) A redução dos desperdícios no processo de manufatura.
- (C) A produção com estoques.
- (D) Aumento do tamanho dos lotes fabricados.
- (E) Maximizar os prazos de fabricação dos produtos finais.

### QUESTÃO 32

A curva ABC tem sido utilizada pelos administradores de estoques para definir quais tipos de políticas, respectivamente?

- (A) De vendas, estabelecimento de prioridades e programação da produção.
- (B) De marketing, processos e gestão da qualidade.
- (C) De logística, qualidade e planejamento e controle da produção.
- (D) De crédito, processos e qualidade.
- (E) De orçamento, financeira e contábil.

### QUESTÃO 33

A ferramenta gerencial conhecida como *Project Management Body of Knowledge (PMBOK)* estabelece um conjunto de práticas e tem como base os conhecimentos sobre

- (A) gestão de processos.
- (B) gestão de projetos.
- (C) gestão da produção.
- (D) gestão de estoques.
- (E) gestão da informação.

### QUESTÃO 34

Nos termos da Lei 8.666 de 1993 Art. 22, é correto afirmar que as modalidades de licitação são compostas por, EXCETO

- (A) concorrência.
- (B) tomada de preços.
- (C) convite.
- (D) concurso.
- (E) sorteio.

### QUESTÃO 35

Qual dos seguintes itens NÃO constitui um elemento de uma cultura organizacional?

- (A) Rituais.
- (B) Cerimônias.
- (C) Estórias.
- (D) Normas.
- (E) Máquina.



**QUESTÃO 36**

O planejamento estratégico de uma organização quer seja ela pública ou privada possui três elementos essenciais para o processo de gestão. Quais são eles?

- (A) Estratégico, tático e operacional.
- (B) Tático, estratégico e emocional.
- (C) Emocional, tático e relacional.
- (D) Estratégico, comercial e emocional.
- (E) Conceitual, estratégico e tático.

**QUESTÃO 37**

O desenvolvimento organizacional pode ser entendido como um conjunto de ideias acerca do homem, da própria organização, bem como do ambiente que ela se insere, objetivando proporcionar

- (A) crescimento e desenvolvimento de suas reais potencialidades.
- (B) o recrutamento e a seleção de pessoas.
- (C) treinamento e desenvolvimento.
- (D) o comprometimento pessoal.
- (E) o compromisso emocional do empregado.

**QUESTÃO 38**

Qual dos itens a seguir, normatiza a progressão funcional de um colaborador na organização?

- (A) Treinamento e desenvolvimento.
- (B) Plano de Cargos e Salários.
- (C) Participação nos Lucros e Resultados (PLR).
- (D) Recrutamento.
- (E) Seleção.

**QUESTÃO 39**

Qual é o princípio que, de acordo com o Art. 461 da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), garante ao trabalhador que, no exercício de sua função, realize trabalho idêntico para o mesmo empregador e localidade, sem distinção de sexo, nacionalidade ou idade?

- (A) Economia salarial.
- (B) Moralidade.
- (C) Isonomia salarial.
- (D) Liberdade.
- (E) Impessoalidade.

**QUESTÃO 40**

Qual dos elementos a seguir NÃO integra o Processo Administrativo de uma organização?

- (A) Planejamento.
- (B) Organização.
- (C) Direção.
- (D) Controle.
- (E) Estratégia.

**QUESTÃO 41**

A filosofia de melhoria contínua (Kaizen) é conhecida como o ciclo do

- (A) PDCL.
- (B) TQM.
- (C) TQC.
- (D) PDCA.
- (E) CRM.

**QUESTÃO 42**

A ferramenta de gestão do relacionamento com os clientes é representada pela sigla

- (A) ERP – Enterprise Resource Planning.
- (B) JIT – Just-in-Time.
- (C) CRM – Customer Relationship Management.
- (D) SCM – Supply Chain Management.
- (E) BSC – Balance Score Card.

**QUESTÃO 43**

Qual das características apresentadas a seguir NÃO se apresenta como essencial para um bom desempenho de equipe

- (A) Gestão centralizadora.
- (B) Canal aberto de comunicação.
- (C) Educação e aprendizado.
- (D) Flexibilidade e adaptação.
- (E) Crescimento pessoal.

**QUESTÃO 44**

As habilidades de um Líder compreende os seguinte fatores, EXCETO

- (A) Coaching – preparação contínua de sua equipe.
- (B) Integração – compartilha conhecimentos.
- (C) Versatilidade – possui resiliência para atuar em um ambiente de mudanças.
- (D) Humildade – utiliza a autocrítica e mostra a sua capacidade de aprendizado.
- (E) Coercitividade – utiliza-se do poder para aprovar suas ideias.

**QUESTÃO 45**

A base de toda vantagem competitiva está pautada dentre vários aspectos na capacidade relativa que uma organização possui em

- (A) aprender mais e mais rápido que os seus concorrentes.
- (B) aprender com os erros dos seus concorrentes.
- (C) aprender com a própria experiência sem levar em conta os concorrentes.
- (D) fazer um *benchmarking* dos concorrentes.
- (E) fazer uma melhor gestão dos seus custos de produção em relação aos concorrentes.

**QUESTÃO 46**

**No que diz respeito à Teoria Motivacional, é correto afirmar que o precursor da Teoria da Hierarquia das Necessidades foi**

- (A) Peter Drucker.
- (B) Frederick W. Taylor.
- (C) Abraham Maslow.
- (D) Elton Mayo.
- (E) David McClelland.

**QUESTÃO 47**

**As organizações que aprendem, em sentido literal, são aquelas que buscam estudar e praticar de maneira constante seu processo de construção. Isso significa dizer que as organizações que aprendem estão envolvidas por profundas mudanças**

- (A) estruturais.
- (B) culturais.
- (C) de pessoal.
- (D) de maquinários.
- (E) tecnológicas.

**QUESTÃO 48**

**A motivação ou a sua ausência é entendida como um fenômeno**

- (A) extrínseco.
- (B) absolutamente coletivo.
- (C) estritamente salarial.
- (D) material.
- (E) intrínseco.

**QUESTÃO 49**

**Toda e qualquer atividade do segmento industrial, comercial e do setor público necessita realizar operações de compra. Essa função é um segmento essencial que está alocado em qual departamento nas organizações?**

- (A) Departamento Financeiro.
- (B) Departamento Comercial.
- (C) Departamento de Materiais ou Suprimentos.
- (D) Departamento de Produção.
- (E) Departamento de Logística e Operações.

**QUESTÃO 50**

**O fator inicial para uma série de outras atividades relacionadas aos recursos humanos de uma empresa apresenta a típica nomenclatura de**

- (A) descrição de cargos ou funções.
- (B) ambiente organizacional.
- (C) treinamento e desenvolvimento.
- (D) recrutamento interno.
- (E) remuneração.

