



## PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO CAETANO DO SUL

### EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO – 01/2013

#### Cód. 11 – Professor Nível II – Administração

“Agoras...”

Pense... você já se arrependeu de, em determinadas circunstâncias não ter tomado atitudes que viessem, de alguma forma, melhorar sua vida?

Quando fazemos exame de consciência, lembramo-nos de vários “agoras” que foram perdidos e que não voltam mais. Que o arrependimento de não ter tido, não ter sido, não ter feito, não ter aceitado, costuma ser doloroso e profundo.

Na realidade, o que nos impede, na maioria das vezes, de ter o que queremos, ser o que sonhamos, fazer o que pensamos e aceitar com o coração é a ousadia que não cultivamos. A ousadia é, geralmente, escrava do medo...

Quantas vezes perdemos a oportunidade de sermos felizes, pelo medo de ter ousadia de amar. Medo de ousar porque o objeto do amor era mais bonito, mais alto, mais rico, mais jovem, mais culto... e aí... o tempo passou e o agora também...

Quantas vezes perdemos a oportunidade de realizar um grande sonho, por não termos coragem de ousar, de arriscar deixando para depois ou para mais tarde o que deveria ser naquele agora...

Quantas vezes não pronunciamos, no momento oportuno, as palavras que gostaríamos de dizer, pelo medo de parecermos ridículos e imaturos...

Quantas vezes ficamos por medo de partir. Quantas vezes partimos por medo de ficar. Quantas vezes dizemos baixinho o que na verdade gostaríamos de gritar.

Quantos “agoras” perdemos, esquecendo que o risco pode ser a salvação de muitas alegrias de nossas vidas.

O medo que nos impede de sermos ousados agora, também está nos impedindo de vermos que linda pessoa que poderemos ser...

Não deixemos que nossos momentos passem...

Cirilo Veloso Moraes

Disponível em: <http://www.simplescoisasdavidia.com>

1. Após a leitura do texto, chegamos à conclusão que:

- muitas vezes o arrependimento nos entristece porque perdemos a chance de ter o que queremos.
- o tempo passa e quando percebemos já deixamos passar muitos de nossos sonhos porque não fomos corajosos, atrevidos.
- o medo está sempre presente quando queremos reagir e tomar uma atitude que nos fará felizes.
- ao desejar algo muito importante, só conseguirá se tomar uma atitude, que muitas vezes não é do seu agrado, mas é importante para a trajetória que você escolheu.
- ter atitude é fazer o que tem que ser feito na hora certa, no agora, no momento presente. Quem tem atitude não deixa nada para amanhã.

Atende corretamente ao enunciado a alternativa:

- A) apenas quatro afirmações estão corretas.
- B) apenas três afirmações estão corretas.
- C) apenas duas afirmações estão corretas.
- D) todas as afirmações estão corretas.

2. São acentuadas pela mesma regras as palavras de todas as alternativas, exceto:

- A) “já” – “está”.
- B) “você” – “também”.
- C) “circunstância” – “vários”.
- D) “ridículos” – “gostaríamos”.

3. Escreve-se como “consciência” as palavras de todas as alternativas, exceto:

- A) de\_\_endente.
- B) o\_\_ilação.
- C) ob\_\_ecado.
- D) re\_\_isão.

4. Assinale a alternativa que justifica o emprego da vírgula na frase retirada do texto.

“A ousadia é, geralmente, escrava do medo...”

- A) Para separar Orações Adverbiais.
- B) Para separar Adjunto Adverbial.
- C) Para separar o Vocativo.
- D) Para separar o Aposto.

5. Leia com atenção as frases abaixo.

- I- Talvez você ainda seja muito apegado a bens materiais.
- II- Obedeça à sinalização de trânsito.
- III- Chegou ao hotel já de madrugada.

A regência verbal/nominal está correta nas frases:

- A) I, II e III.
- B) I e II, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II e III, apenas.

6. Um capital aplicado à taxa de juros simples de 2,5% ao mês renderá, só de juros, o equivalente a 10/8 do seu valor se o prazo de aplicação for de:

- A) 50 meses.
- B) 60 meses.
- C) 4 anos e meio.
- D) 4 anos e 10 meses.

7. Calcule o número de funcionários de uma repartição sabendo-se que:

- se apenas 3 mulheres faltarem ao trabalho, o número de homens e mulheres que comparecerem, será o mesmo.
- se apenas 6 homens faltarem ao trabalho, o número de mulheres corresponderá ao dobro do número de homens que comparecerem ao serviço.

Trabalham nessa repartição \_\_\_\_\_ funcionários.

- A) 35
- B) 31
- C) 29
- D) 33

8. Os valores do comprimento, largura e altura de um reservatório são inversamente proporcionais a 2, 3 e 4, respectivamente e a soma desses valores é de 520 cm. Se esse reservatório está com água até 3/4 de sua altura, para enchê-lo totalmente, serão necessários mais \_\_\_\_\_ litros de água.

Obs: 1dm<sup>3</sup> = 1L

- A) 1042
- B) 1142
- C) 1052
- D) 1152

9. Complete as lacunas abaixo assinalando a alternativa correta.

Ao se fazer uma pesquisa sobre o domínio de língua estrangeira moderna entre os funcionários de uma repartição constatou-se que:

- 12 funcionários dominavam o inglês e o espanhol.
- 9 dominavam o francês.
- 27 dominavam o inglês.
- 45 dominavam apenas, um dos três idiomas.

Trabalhavam nessa repartição \_\_\_\_ funcionários.

Se ao acaso, sortearmos um deles, a probabilidade de ele dominar apenas o espanhol é de \_\_\_\_\_.

- A) 47 – 9/17
- B) 54 – 5/13
- C) 57 – 7/19
- D) 54 – 7/18

10. A distância da cidade A para a cidade B é de 720 km. À uma velocidade de 96 km/h um veículo percorre 336 km desses trajeto em 3 horas e meia. Se aumentar a velocidade em 20% percorrerá o restante do trajeto em:

- A) 3 horas e 10 minutos.
- B) 3 horas e 30 minutos
- C) 3 horas e 20 minutos.
- D) 3 horas e 22 minutos.

11. Considerando que São Caetano do Sul/SP tem 15 quilômetros quadrados de área e 145 mil habitantes (em números aproximados), assinale a alternativa que contém a densidade demográfica desta cidade (aproximadamente).

- A) 96.666 habitantes/km<sup>2</sup>.
- B) 966,6 habitantes/km<sup>2</sup>.
- C) 966.666 habitantes/km<sup>2</sup>.
- D) 9.666 habitantes/km<sup>2</sup>.

12. Com relação à estrutura organizacional, assinale a alternativa que não contém um órgão de assessoria funcional ligada à Prefeitura Municipal de São Caetano do Sul/SP:

- A) Procuradoria Geral do Município.
- B) Ouvidoria Geral do Município.
- C) Assessoria Geral do Município.
- D) Corregedoria Geral do Município.

13. Com relação à estrutura organizacional, podemos afirmar que não faz parte do elenco das Secretarias da Prefeitura de São Caetano do Sul/SP:

- A) Secretaria Municipal da Saúde.
- B) Secretaria Municipal de Políticas Públicas.
- C) Secretaria Municipal de Cultura.
- D) Secretaria Municipal de Segurança.

14. Assinale a alternativa que não corresponde aos limites da cidade:

- A) Norte - São Paulo.
- B) Sul - Santo André e São Bernardo do Campo.
- C) Leste - Diadema.
- D) Leste - Santo André.

15. Dentre as Autarquias e Fundações citadas não pertence ao município de São Caetano do Sul/SP:

- A) Fundação Cerâmica – FUCE.
- B) Departamento de Água e Esgoto do Município de São Caetano do Sul – DAE.
- C) Universidade de Municipal de São Caetano do Sul – USCS.
- D) Fundação Pró-Memória de São Caetano do Sul – FPM.

16. Analise as afirmações nos termos da Constituição Federal 1988:

- I- O dever do Estado com a educação será efetivado mediante a garantia de (entre outras)... "educação básica, obrigatória e gratuita dos 6(seis) aos 18(dezoito) anos de idade".
- II- O ensino fundamental regular será ministrado em língua portuguesa, assegurada às comunidades indígenas também a utilização de suas línguas maternas e processos próprios de aprendizagem.
- III- O ensino religioso, de matrícula obrigatória, constituirá disciplina dos horários normais das escolas públicas de ensino fundamental.
- IV- Serão fixados conteúdos mínimos para o ensino fundamental, de maneira a assegurar formação básica comum e respeito aos valores culturais e artísticos, nacionais e regionais.

São corretas as afirmações da alternativa:

- A) I, III e IV, apenas.
- B) II, III e IV, apenas.
- C) I, II e IV, apenas.
- D) II e IV, apenas.

17. Analise com base na Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional:

Os estabelecimentos de ensino, respeitadas as normas comuns e as do seu sistema de ensino, terão a incumbência de:

- I- Elaborar e executar sua proposta pedagógica.
- II- Administrar seu pessoal e seus recursos materiais e financeiros.
- III- Assegurar o cumprimento dos dias letivos e horas- aula estabelecidas.
- IV- Informar pai e mãe, conviventes ou não com seus filhos, e, se for o caso, os responsáveis legais, sobre a freqüência e rendimento dos alunos, bem como sobre a execução da proposta pedagógica da escola.
- V- Notificar ao Conselho Tutelar do Município, ao Juiz competente da Comarca e ao respectivo representante do Ministério Público a relação dos alunos que apresentem quantidade de faltas acima de sessenta por cento do percentual permitido por lei.
- VI- Articular-se com as famílias e a comunidade, criando processos de integração da sociedade com a escola.

São verdadeiras, segundo a LDB, as afirmativas contidas na alternativa:

- A) I, II, III, IV e VI apenas.
- B) I, III, IV e V apenas.
- C) I, III, V e VI apenas.
- D) I, II, III, IV, V e VI.

18. Analise as afirmativas abaixo.

O acesso à educação básica obrigatória é direito público subjetivo. O poder público, na esfera de sua competência federativa, deverá:

- I- Recensear anualmente as crianças e adolescentes em idade escolar, bem como os jovens e adultos que não concluíram a educação básica.
- II- Recensear anualmente as crianças e jovens em idade escolar, bem como adultos que não concluíram o ensino fundamental;
- III- Fazer-lhes a chamada pública.
- IV- Zelar, junto aos pais ou responsáveis, pela freqüência à escola.
- V- Assegurar, em todas as esferas administrativas, em primeiro lugar, o acesso ao ensino obrigatório, contemplando em seguida os demais níveis e modalidades de ensino, conforme as prioridades, constitucionais legais.

Nos termos da LDB, marque:

- A) se apenas as afirmativas II, III e IV forem verdadeiras.
- B) se apenas as afirmativas II, IV e V forem verdadeiras.
- C) se apenas as afirmativas I, III, IV e V forem verdadeiras.
- D) se todas as afirmativas forem verdadeiras.

19. Analise as afirmações abaixo.

O dever do Estado com educação escolar pública será efetivado mediante a garantia de:

- I- ensino fundamental, obrigatório e gratuito, inclusive para os que a ele não tiveram acesso na idade própria.
- II- educação básica obrigatória e gratuita dos 4(quatro) aos 17(dezessete) anos de idade, organizada da seguinte forma: pré-escola, ensino fundamental e ensino médio.
- III- educação infantil gratuita às crianças de até 4(quatro) anos de idade.
- IV- atendimento educacional especializado gratuito aos educandos com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades ou superdotação, transversal a todos os níveis, etapas e modalidades, preferencialmente na rede regular de ensino.
- V- vaga na escola pública de educação infantil ou de ensino fundamental mais próxima de sua residência a toda criança a partir do dia em que completar 4(quatro) anos de idade.

Segundo a LDB, aponte a alternativa que contiver somente afirmativas verdadeiras.

- A) I, IV e V, apenas.
- B) II, IV e V, apenas.
- C) I, III e IV, apenas.
- D) II, III e V, apenas.

20. Analise o texto abaixo com base no Estatuto da Criança e do Adolescente.

A criança e o adolescente têm direito à educação visando ao pleno desenvolvimento de sua pessoa, preparo para o exercício da cidadania e qualificação para o trabalho, assegurando-se-lhes:

- I- Igualdade de condições para o acesso e permanência na escola.
- II- Acesso à escola pública e gratuita próxima de sua residência.
- III- Direito de ser respeitado por seus educadores.
- IV- Direito de contestar critérios avaliativos, podendo recorrer às instâncias escolares superiores.
- V- Direito de organização e participação em entidades estudantis.

Marque com base no ECA:

- A) se apenas os itens I, II e III estiverem corretos.
- B) se apenas os itens I, III e IV estiverem completos.
- C) se todos os itens estiverem corretos.
- D) se apenas os itens II, IV e V estiverem corretos.

21. Com base no ECA, analise o texto abaixo.

Nenhuma criança poderá viajar para fora da comarca onde reside, desacompanhada dos pais ou responsável, sem expressa autorização judicial. A autorização não será exigida quando:

- I- Tratar-se de comarca contígua a da residência da criança, se na mesma unidade da Federação, ou incluída na mesma região metropolitana.
- II- A criança estiver acompanhada de ascendente ou colateral maior, até o segundo grau, comprovado documentalmente o parentesco.
- III- A criança estiver acompanhada de pessoa maior, expressamente autorizada pelo pai, mãe ou responsável.

Com base no ECA, marque:

- A) se apenas os itens I e III estiverem corretos.
- B) se apenas os itens I e II estiverem corretos.
- C) se apenas os itens II e III estiverem corretos.
- D) se todos os itens estiverem corretos.

22. O Atendimento Educacional Especializado (AEE) tem como função complementar ou suplementar a formação do aluno por meio da disponibilização de serviços, recursos de acessibilidade e estratégias que eliminem as barreiras para sua plena participação na sociedade e desenvolvimento de sua aprendizagem.

Considera-se público alvo do AEE:

- I- alunos com deficiência: aqueles que têm impedimentos de longo prazo de natureza física, intelectual, mental ou sensorial.
- II- alunos com transtornos globais do desenvolvimento: aqueles que apresentam um quadro de alterações no desenvolvimento neuropsicomotor.
- III- alunos que apresentam comprometimento nas relações sociais, na comunicação ou estereotípias motoras.
- IV- alunos com autismo clássico, síndrome de Asperger, síndrome de Rett, transtorno desintegrativo da infância (psicoses) e transtornos invasivos sem outra especificação.
- V- alunos com altas habilidades /superdotação.

Marque:

- A) se apenas os itens I, II e V completarem corretamente a proposta.
  - B) se apenas os itens I, III e IV completarem corretamente a proposta.
  - C) se todos os itens completarem corretamente a proposta.
  - D) se apenas os itens I, II, IV e V completarem corretamente a proposta.
23. A Política Nacional de Educação Especial na perspectiva da Educação Inclusiva tem como objetivo o acesso, a participação e a aprendizagem dos alunos com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades nas escolas regulares, orientando os sistemas de ensino para promover respostas às necessidades educacionais especiais, garantindo:

- I- atendimento Educacional Especializada (AEE).
- II- transversalidade da educação especial desde a educação infantil até a educação superior.
- III- continuidade da escolarização nos níveis mais elevados do ensino.
- IV- formação de professores para o AEE e demais profissionais da educação para a inclusão escolar.
- V- participação da família e da comunidade.
- VI- acessibilidade urbanística, arquitetônica, nos mobiliários e equipamentos, nos transportes, na comunicação e informação.
- VII- articulação intersetorial na implementação das políticas públicas.

De acordo com o documento MEC indicado na proposta da questão, Marque:

- A) se todos os itens forem verdadeiros.
  - B) se apenas os itens I, IV, V e VI forem verdadeiros.
  - C) se apenas os itens I, II, III, IV e V forem verdadeiros.
  - D) se apenas os itens I, IV, V, VI e VII forem verdadeiros.
24. Analise as afirmativas abaixo.
- I- Na organização da educação básica, devem-se observar as Diretrizes Curriculares Nacionais comuns a todas as suas etapas, modalidades e orientações temáticas, respeitadas as suas especificidades e as dos sujeitos a que se destinam.
  - II- As etapas e as modalidades do processo de escolarização estruturam-se de modo orgânico, sequencial e articulado, de maneira complexa, embora permanecendo individualizadas ao longo do percurso do estudante.
  - III- Cada etapa é delimitada por sua finalidade, seus princípios, objetivos e diretrizes educacionais, fundamentando-se na inseparabilidade dos conceitos referenciais: cuidar e educar.
  - IV- Na Educação Básica, é necessário considerar as dimensões do educar e do cuidar, em sua inseparabilidade, buscando recuperar, para a função social desse nível da educação, a sua centralidade, que é o educando, pessoa em formação na sua essência humana.

Assinale a alternativa que contiver somente as afirmativas corretas.

- A) I, II, III e IV.
- B) I, II e IV, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) II e III, apenas.

25. No Brasil, desde o período Imperial até 1988, não se efetivou uma política de acesso universal à educação, permanecendo a concepção de “políticas especiais” para tratar da educação de alunos com deficiência. Nesse período, o atendimento às pessoas com deficiência teve início:
- A) Com a fundação do Instituto Pestalozzi (deficiência mental) e com a fundação da primeira APAE.
  - B) Com a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional LDBEN nº4024.
  - C) Com a Lei 5692 (LDBEN) e com a criação do CENESP – Centro Nacional de Educação Especial criado pelo MEC.
  - D) Com a criação de duas Instituições: “IBC” Instituto Benjamin Constant e o Instituto Nacional da Educação dos Surdos – “INES” (nomes atuais).
26. O propósito da Convenção sobre os direitos das Pessoas com Deficiência é promover, proteger e assegurar o exercício pleno e equitativo de todos os direitos humanos e liberdades fundamentais por todas as pessoas com deficiência e promover a respeito pela sua dignidade inerente.

Para esse propósito “Comunicação” abrange:

- I- as línguas – línguas faladas e de sinais e outras formas de comunicação.
- II- a visualização de textos.
- III- o Braille.
- IV- a comunicação tátil.
- V- os caracteres ampliados.
- VI- os dispositivos de multimídia acessível.
- VII- a linguagem simples, escrita e oral.
- VIII- os sistemas auditivos e os meios de voz digitalizada.
- IX- os meios e formatos aumentativos e alternativos de comunicação, inclusive a tecnologia da informação e comunicação acessíveis.

Marque:

- A) se apenas os itens I, III, IV, VII e VIII completarem corretamente a proposta.
  - B) se apenas os itens I, II, III, IV, V e IX completarem corretamente a proposta.
  - C) se apenas os itens I, III, VI, VII e IX completarem corretamente a proposta.
  - D) se todos os itens completarem corretamente a proposta.
27. As Diretrizes Curriculares Nacionais para a Educação das Relações Étnico-Raciais e para o Ensino de História e Cultura Afro-Brasileira e Africana, constituem-se de orientações, princípios e fundamentos para o planejamento, execução e avaliação da Educação e tem por metas e objetivos:
- I- promover a educação de cidadãos atuantes e conscientes no seio da sociedade multicultural, preconceituosa e pluriétnica do Brasil.
  - II- buscar relações étnico-sociais positivas, rumo à construção de nação democrática.
  - III- a divulgação e produção de conhecimentos, atitudes, posturas e valores que eduquem cidadãos quanto à pluralidade étnico-racial.
  - IV- o reconhecimento e valorização da identidade, história e cultura dos povos afro-brasileiros.
  - V- a garantia de reconhecimento e igualdade de valorização das raízes africanas da nação brasileira, ao lado das européias, asiáticas e indígenas.

Marque, de acordo com a Res.001/2004/CNE:

- A) se forem verdadeiras apenas as afirmações I, II, III e IV.
- B) se forem verdadeiras apenas as afirmações I, II, III e V.
- C) se forem verdadeiras apenas as afirmações II, III, IV e V.
- D) se forem verdadeiras todas as afirmações.

28. Analise o texto abaixo nos termos da Res.CNE nº004/2010.

Tendo em vista a tarefa de cuidar e educar, para a formação dos profissionais da educação, sejam gestores, professores ou especialistas, deverão incluir em seus currículos e programas:

- I- O conhecimento da escola como organização complexa que tem a função de promover a educação para a cidadania.
- II- A pesquisa, a análise e a aplicação dos resultados de investigações de interesse da área educacional.
- III- A participação na gestão de processos educativos e na organização e funcionamento de sistemas e instituições de ensino.
- IV- A temática da gestão democrática, dando ênfase à construção do projeto político-pedagógico, mediante trabalho coletivo de que todos que compõem a comunidade escolar são responsáveis.

Marque:

- A) se todas as afirmações estiverem corretas
- B) se apenas as afirmações I, III, IV estiverem corretas.
- C) se apenas as afirmações I, II e IV estiverem corretas.
- D) se apenas as afirmações II e III estiverem corretas.

29. Analise as afirmações abaixo com base na Res.CNE nº004/2010.

Os programas de formação inicial e continuada dos profissionais da educação, devem prepará-los para o desempenho de suas atribuições (no mundo atual) considerando necessário:

- I- Além de um conjunto de habilidades cognitivas, saber pesquisar, orientar, avaliar e elaborar propostas, isto é, interpretar e reconstruir o conhecimento coletivamente.
- II- Trabalhar cooperativamente em equipe.
- III- Compreender, interpretar e aplicar a linguagem e os instrumentos produzidos ao longo da evolução tecnológica, econômica e organizativa.
- IV- Desenvolver competências para a integração com a comunidade e para o relacionamento com as famílias.

Assinale a alternativa que contiver somente as afirmações corretas nos termos da citada Resolução:

- A) I, II, e III, apenas.
- B) II, III e IV, apenas.
- C) I, II, III e IV.
- D) I e IV, apenas.

30. O dever do Município com a educação será efetivado mediante a garantia de: - (além dos previstos no art. 208 da Constituição Federal/88) mais os seguintes:

- I- ensino de princípios de higiene e de saúde, notadamente os de natureza bucal.
- II- estímulo a preservação do meio ambiente por meio da divulgação do conhecimento ecológico.
- III- prática de esporte e recreação, individual e coletivo, como complemento à formação física e mental do educando, inclusive para atender as necessidades das pessoas portadoras de deficiência.
- IV- concessão de bolsas de estudo integrais em cursos especiais profissionalizantes para os deficientes.

De acordo com a Lei Orgânica do Município de São Caetano do Sul, aponte a alternativa que contiver somente os itens verdadeiros:

- A) I, II e III, apenas.
- B) II e III, apenas.
- C) I, II, III e IV.
- D) I, II e IV, apenas.

31. Considerando os conhecimentos a respeito do composto mercadológico, preencha a lacuna abaixo com a alternativa correta:

\_\_\_\_\_ é constituído por tudo o que representa e é exigido para que aconteça a distribuição do produto, tais como os canais de venda, o transporte, a estocagem, etc.

- A) Promoção
- B) Praça
- C) Preço
- D) Produto

32. Considerando os conhecimentos a respeito do composto mercadológico, preencha a lacuna abaixo com a alternativa correta:  
\_\_\_\_\_ deve ser entendida como comunicação. Seja ela comunicação do produto ou a comunicação e incentivo para a venda do produto.
- A) Promoção
  - B) Preço
  - C) Praça
  - D) Produto
33. O setor de produção de uma determinada fábrica funciona em dois turnos de oito horas, seis dias por semana. O primeiro turno conta com 12 trabalhadores e o segundo turno apenas 07 trabalhadores. O percentual da capacidade total teórica que é historicamente disponível para a produção é de 75%. Por semana a fábrica trabalha com uma capacidade teórica de:
- A) 912 horas efetivamente disponíveis.
  - B) 228 horas efetivamente disponíveis.
  - C) 2736 horas efetivamente disponíveis.
  - D) 684 horas efetivamente disponíveis.
34. Um setor produtivo tem dois processos sequenciais, o processo A e processo B. Esse setor fabrica apenas um produto, o produto W, que é processado no processo A e depois no processo B. O processo A tem capacidade de processar 1352 unidades do produto W por dia. O processo B tem capacidade de processar 1856 unidades do produto W por dia. Por dia esse setor produtivo consegue fabricar:
- A) 1856 unidades completas do produto W.
  - B) 1604 unidades completas do produto W.
  - C) 1650 unidades completas do produto W.
  - D) 1352 unidades completas do produto W.
35. Em relação ao ciclo PDCA, é correto afirmar que:
- A) A partir dos dados coletados na execução, compara-se o resultado alcançado com o que foi decidido pelo administrador.
  - B) A etapa de atuação corretiva é aquela em que o usuário detectou desvios e atuará no sentido de fazer correções definitivas, de tal modo que o problema nunca volte a ocorrer.
  - C) No processo de execução das tarefas, o administrador realiza conforme a sua própria interpretação quais dados serão coletados para verificação do processo.
  - D) O Planejamento consiste em estabelecer metas apenas para os itens de controle e determinar o método para se atingir as metas propostas.
36. A respeito do Programa 5S, assinale a opção incorreta.
- A) Os objetivos principais do Programa 5S são: melhorar a qualidade de vida dos administradores, transformando o ambiente da empresa e as atividades das pessoas; e aumentar a produtividade da instituição, diminuindo desperdícios e reduzindo custos.
  - B) O Ciclo PDCA de controle pode ser utilizado para manter e melhorar as "Diretrizes de controle" de um processo.
  - C) Melhorar continuamente um processo significa aperfeiçoar continuamente os padrões de equipamentos, de materiais, de procedimentos, de produto e técnicos.
  - D) O caminho do sucesso para obter melhorias contínuas nos processos é o de conjugar os dois tipos de gerenciamento: manutenção e melhorias.
37. Considerando os conhecimentos a respeito de Poder, Conflito e Negociação, preencha a lacuna abaixo com a alternativa correta:  
\_\_\_\_\_ existe quando um indivíduo ou grupo se defronta com um problema de decisão entre duas alternativas incompatíveis entre si: ou adota uma e se contrapõe à outra ou vice e versa.
- A) A negociação
  - B) O conflito
  - C) O dilema
  - D) Um problema

38. Considerando os conhecimentos a respeito de Poder, Conflito e Negociação, preencha a lacuna abaixo com a alternativa correta:

\_\_\_\_\_ é o processo de tomar decisões conjuntas quando as partes envolvidas têm preferências ou interesses diferentes.

- A) O dilema
- B) O conflito
- C) A negociação
- D) O problema

39. Os Parâmetros Curriculares Nacionais (PCN) são:

- A) um livro didático para ser aplicado em sala de aula.
- B) um documento com os direitos das crianças e adolescentes.
- C) um documento com leis educacionais.
- D) um referencial para a educação em todo o País.

40. Analise as afirmações abaixo acerca dos Parâmetros Curriculares Nacionais (PCN) e considerando (V) para verdadeiro e (F) para falso, assinale a alternativa que apresenta a ordem correta.

- ( ) Os Parâmetros Curriculares Nacionais constituem um referencial de qualidade para a educação no Ensino Fundamental em todo o País.
- ( ) Os Parâmetros Curriculares Nacionais constituem um referencial de qualidade para a educação no Ensino Fundamental em todo o País.
- ( ) Os Parâmetros Curriculares Nacionais, referenciais para a renovação e reelaboração da proposta curricular, reforçam a importância de que cada escola formule seu projeto educacional, compartilhado por toda a equipe, para que a melhoria da qualidade da educação resulte da co-responsabilidade entre todos os educadores.

- A) F – V – F.
- B) F – F – V.
- C) V – V – V.
- D) V – F – F.

41. A missão de uma organização proporciona a visão para o futuro, oferecendo as bases para a definição dos objetivos organizacionais a serem alcançados. Os objetivos devem atender simultaneamente aos critérios:

- I- Ser focalizados em um resultado.
- II- Ser consistentes.
- III- Ser específicos.
- IV- Ser mensuráveis.
- V- Ser relacionados com um determinado período de tempo.
- VI- Ser alcançáveis.

Assinale a alternativa correta.

- A) Todas estão corretas.
- B) Apenas a I está incorreta.
- C) Apenas a II e III estão corretas.
- D) Estão corretas a II, III e VI.

42. Indique (V) para verdadeiro ou (F) para falso.

- ( ) O salário representa a principal forma de recompensa organizacional.
- ( ) Remuneração é o pacote de recompensas quantificáveis que um empregado recebe pelo seu trabalho. Inclui três componentes: remuneração básica, incentivos salariais e remuneração indireta.
- ( ) A recompensa financeira direta consiste no pagamento que cada colaborador recebe na forma de salários, bônus, prêmios e comissões.
- ( ) Os colaboradores de uma organização podem ser remunerados em um nível porcentual abaixo ou acima do mercado. Esta escolha afeta os custos da organização e a satisfação dos colaboradores.

Indique a alternativa correta.

- A) V – F – V – F.
- B) F – V – F – F.
- C) V – V – V – V.
- D) F – V – V – V.

43. As principais ferramentas utilizadas pelas organizações para o desenvolvimento de carreiras são:

- I- centro de avaliação.
- II- testes psicológicos.
- III- avaliação de desempenho.
- IV- projeções de promovabilidade.
- V- planejamento de sucessão.

Estão corretas:

- A) todas as ferramentas.
  - B) apenas as ferramentas I e II.
  - C) apenas as ferramentas II, III e IV.
  - D) apenas as ferramentas III e V.
44. A Administração do Capital de Giro envolve as contas \_\_\_\_\_ da empresa, inclusive os \_\_\_\_\_ e os \_\_\_\_\_. A Administração do Capital de Giro tem por objetivo gerenciar cada um dos componentes da empresa para garantir um nível aceitável de \_\_\_\_\_. Preencha as lacunas:
- A) circulantes e não circulantes – Ativos Circulantes e não circulantes – Passivos Circulantes e não circulantes – Capital Circulante Próprio
  - B) não circulantes – Ativos não Circulantes – Passivos não Circulantes – Capital Circulante Bruto
  - C) circulantes – Ativos Circulantes – Passivos Circulantes – Capital Circulante Líquido
  - D) do Ativo e Passivo – Capitais de Terceiros – Capitais Próprios – Capital Circulante Próprio
45. A função principal da administração de estoques é maximizar o uso dos recursos envolvidos na área logística da empresa, e com grande efeito dentro dos estoques. Segue abaixo uma lista usual e simplificada dos objetivos do planejamento e controle de estoque.
- I- Assegurar o suprimento adequado de matéria-prima, material auxiliar, peças e insumos ao processo de fabricação.
  - II- Manter o estoque o mais alto possível para atendimento compatível às necessidades de vendas.
  - III- Identificar os itens obsoletos e defeituosos em estoque, para eliminá-los.
  - IV- Não permitir condições de falta ou excesso em relação à demanda de vendas.
  - V- Prevenir-se contra perdas, danos, extravios ou mau uso.
  - VI- Manter as quantidades em relação às necessidades e aos registros.
  - VII- Fornecer bases concretas para a elaboração de dados ao planejamento de curto, médio e longo prazo, das necessidades de estoque.
  - VIII- Manter os custos nos níveis mais baixos possíveis, levando em conta os volumes de vendas, prazos, recursos e seu efeito sobre o custo de venda do produto.
- Assinale a alternativa correta.
- A) Dois itens estão incorretos.
  - B) Apenas um item está incorreto.
  - C) Todos estão corretos.
  - D) Todos estão incorretos.
46. A Curva ABC é utilizada na administração de materiais, e assim é chamada em razão de dividirmos os dados obtidos em três categorias distintas, denominadas A, B e C. Com base na Curva ABC assinale a alternativa incorreta.
- A) Os itens da classe B correspondem, em média, a 15% do valor monetário total e no máximo 30% dos itens estudados.
  - B) Os itens da classe A correspondem, em média, a 5% do valor monetário total e no máximo 50% dos itens estudados.
  - C) Os itens da classe A correspondem, em média, a 50% do valor monetário total e no máximo 50% dos itens estudados.
  - D) Os itens da classe A correspondem, em média, a 80% do valor monetário total e no máximo 20% dos itens estudados.
47. Gestão da cadeia de suprimentos ou Supply chain management (SCM) é o gerenciamento de uma rede interligada de negócios envolvidos na provisão final de pacotes produto e serviço requeridos por clientes finais. Gestão da cadeia de suprimentos abrange:
- A) Todo o movimento e armazenamento de matéria prima, trabalho em processo de inventário, e produtos acabados do ponto de origem até o ponto de consumo.
  - B) O serviço ao cliente, qualidade e custo/lucro.
  - C) Vendas, custos e resultado.
  - D) Logística, estoque, qualidade e resultado.

48. Dos itens a seguir assinale a alternativa daquele que não é um atributo de projeto.
- A) Data de início definida.
  - B) Criação de um produto, serviço ou resultado exclusivo.
  - C) Requer recursos.
  - D) Não ter data de término definida.
49. Quando as fases do ciclo de vida de um projeto são sequenciais, o encerramento de uma fase termina com alguma forma de transferência ou entrega do produto produzido como entrega de fase. O final desta fase representa um ponto natural de reavaliação dos esforços em andamento e de modificação ou término do projeto, caso necessário. Todos os pontos a seguir têm o mesmo propósito, exceto:
- A) As saídas de fase.
  - B) As passagens de estágio.
  - C) O início de fase.
  - D) Os marcos.
50. Na Gestão de Projetos as lições aprendidas e as informações históricas podem ser usadas para influenciar o sucesso do projeto, e são referentes à:
- A) Cultura e estilos organizacionais.
  - B) Ativos de processos organizacionais.
  - C) Estrutura organizacional.
  - D) Habilidades interpessoais do gerenciamento em geral.