



CONCURSO PÚBLICO

CONSELHO REGIONAL DE QUÍMICA DA 21ª REGIÃO – CRQ XXI

EDITAL Nº 01/2014, 14 DE JULHO DE 2014

Cargo 101
PES - Administrador

Data e horário da prova:
Domingo, 21/9/2014, às 14h

INSTRUÇÕES

- Você receberá do fiscal:
 - um **caderno de questões** da prova objetiva contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma, e apenas uma alternativa correta;
 - duas **folhas de respostas** das questões discursivas;
 - um **cartão de respostas** ótico personalizado.
- Verifique se a numeração das questões, a paginação do **caderno de questões** e a codificação do **cartão de respostas** ótico estão corretas.
- Quando autorizado pelo **fiscal do IADES**, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado do **cartão de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

As palavras têm a leveza do vento e a força da tempestade.

- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a prova objetiva, devendo controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo. Esse tempo inclui a marcação do **cartão de respostas** ótico e a redação das questões discursivas.
- Somente será permitido levar o **caderno de questões** da prova objetiva após 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos do início da prova.
- Somente após decorridas 2 (duas) horas do início da prova, você poderá entregar seu **cartão de respostas** ótico, as **folhas de respostas** das questões discursivas e retirar-se da sala.
- Após o término da prova, entregue ao fiscal do **IADES** o **cartão de respostas** devidamente assinado.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a **caneta esferográfica de tinta preta ou azul, fabricada de material transparente**.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico de comunicação. Desligue e guarde em embalagem fornecida pelo fiscal do **IADES**: máquina fotográfica; telefone celular; relógio; gravador; *bip*; receptor; *pager*; *notebook*; *tablet* eletrônico; *walkman*; aparelho portátil de armazenamento e de reprodução de músicas, vídeos e outros arquivos digitais; agenda eletrônica; *palmtop*; régua de cálculo; máquina de calcular e (ou) qualquer outro equipamento similar.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas.
- Você somente poderá sair e retornar à sala de aplicação de provas na companhia de um **fiscal do IADES**.
- Não será permitida a utilização de lápis em nenhuma etapa da prova.

INSTRUÇÕES PARA A PROVA OBJETIVA E AS QUESTÕES DISCURSIVAS

- Verifique se os seus dados estão corretos no **cartão de respostas da prova objetiva** e nas **folhas de respostas** das questões discursivas. Caso haja algum dado incorreto, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções no **cartão de respostas**.
- Leia atentamente cada questão e assinale, no **cartão de respostas** ótico, uma única alternativa.
- O **cartão de respostas** ótico e as **folhas de respostas** das questões discursivas não podem ser dobrados, amassados, rasurados ou manchados nem podem conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no **cartão de respostas** é cobrir, fortemente, com **caneta esferográfica preta ou azul**, o espaço a ela correspondente.
- Marque as respostas assim: ●

Realização

iades
Instituto Americano de Desenvolvimento

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Questões de 1 a 25

LÍNGUA PORTUGUESA

Questões de 1 a 10

Texto 1 para responder as questões de 1 a 4.

¹ O Conselho Regional de Química do Estado do Espírito Santo – 21ª Região (CRQ21) foi fundado em 27 de janeiro de 2011. Sua primeira reunião plenária aconteceu
⁴ no Auditório do Centro de Ciências Exatas – Universidade Federal do Estado do Espírito Santo.

Por mais de 50 anos, o Espírito Santo foi vinculado
⁷ ao Conselho Regional de Química do estado do Rio de Janeiro. Com o visível desenvolvimento do estado nos últimos anos, viabilizou-se o desmembramento do conselho
¹⁰ para melhor atender às necessidades dos profissionais e das empresas de toda essa localidade.

O CRQ21 começa uma nova era para a química,
¹³ seus profissionais e empresas integrantes de um grupo em constante movimento. Um novo caminho a percorrer semeando união, conhecimento, esperança e
¹⁶ companheirismo, em parceria com instituições governamentais e privadas, levando a um só resultado: a
¹⁸ química para um mundo melhor.

Disponível em: <<http://www.crq21.org.br>>. Acesso em: 10/9/2014, com adaptações.

QUESTÃO 1

Com relação à classe de palavras presentes no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) O pronome “Sua” (linha 3) faz referência ao Conselho Regional de Química do Estado do Espírito Santo – 21ª Região (linhas 1 e 2).
- (B) Na linha 8, os vocábulos “visível” e “desenvolvimento” classificam-se como substantivos abstratos.
- (C) Na linha 6, a forma verbal **Há** pode substituir a preposição “Por”, mantendo-se o sentido da informação.
- (D) O vocábulo “para” (linha 10) é uma conjunção cuja função é interligar as orações do período.
- (E) Os vocábulos “parceria” (linha 16) e “só” (linha 17) pertencem à mesma classe de palavras.

QUESTÃO 2

No que se refere à sintaxe de orações do texto, é correto afirmar que o complemento do verbo

- (A) “aconteceu” (linha 3) é “Centro de Ciências Exatas” (linha 4).
- (B) “fundado” (linha 2) é “em 27 de janeiro” (linhas 2 e 3).
- (C) “viabilizou-se” (linha 9) é “conselho” (linha 9).
- (D) “atender” (linha 10) é “profissionais” (linha 10).
- (E) “começa” (linha 12) é “uma nova era” (linha 12).

QUESTÃO 3

No terceiro parágrafo, sintaticamente o trecho “a química para um mundo melhor” (linhas 17 e 18) é

- (A) adjunto adnominal.
- (B) complemento nominal.
- (C) aposto.
- (D) adjunto adverbial.
- (E) vocativo.

QUESTÃO 4

Considerando a norma-padrão da língua portuguesa, assinale a alternativa correta.

- (A) O emprego do acento indicativo de crase depois do verbo “atender” (linha 10) é opcional.
- (B) Na linha 2, a palavra “fundado” pode ser flexionada no feminino, pois também concorda com “Região”.
- (C) Na linha 17, os dois pontos que sucedem a palavra “resultado” podem ser substituídos por ponto e vírgula.
- (D) A expressão “seus profissionais” (linha 13) está diretamente relacionada ao “CRQ21” (linha 12).
- (E) Na oração “levando a um só resultado” (linha 17), verifica-se erro de regência verbal.

Texto 2 para responder as questões 5 e 6.

¹ O trabalho do profissional de química influencia diretamente no bem-estar das pessoas. A água tratada que sai das torneiras, os medicamentos que previnem e curam
⁴ doenças, o desenvolvimento de materiais revolucionários e soluções para a proteção do meio ambiente são apenas alguns frutos da atividade desse profissional, que tem um
⁷ vasto campo de atuação.

Disponível em: <<http://www.fapi.br>>. Acesso em: 10/9/2014, com adaptações.

QUESTÃO 5

Com base na norma-padrão da língua portuguesa, assinale a alternativa que transforma a estrutura da oração “O trabalho do profissional de química influencia diretamente no bem-estar das pessoas.” (linhas 1 e 2), mantendo o sentido original da informação.

- (A) O trabalho e o bem-estar das pessoas influenciam diretamente o profissional de química.
- (B) O bem-estar das pessoas é diretamente influenciado pelo trabalho do profissional de química.
- (C) O trabalho, o bem-estar e as pessoas são influenciados diretamente pelo profissional de química.
- (D) O bem-estar e o trabalho das pessoas exercem influência direta sobre o profissional de química.
- (E) O profissional de química diretamente influencia no trabalho e no bem-estar das pessoas.

QUESTÃO 6

Quanto à acentuação gráfica de palavras do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) O vocábulo “química” (linha 1) é acentuado por ser proparoxítono.
- (B) Os vocábulo “proteção” (linha 5) e “atuação” (linha 7) paroxítonos terminados em ditongo crescente.
- (C) A terminação em e seguido de s é a justificativa para o acento do vocábulo oxítono “soluções” (linha 5).
- (D) A palavra “são” (linha 5) é acentuada em razão do hiato nela presente.
- (E) Os vocábulo “água” (linha 2) e “revolucionários” (linha 4) são acentuados por motivos diferentes.

Texto 3 para responder as questões de 7 a 10.

¹ Tudo é composto por substâncias químicas. O ser humano, por exemplo, é um amontoado de carbono, oxigênio, hidrogênio e outros 18 elementos. Assim como

⁴ nós, todos os objetos são feitos de átomos que interagem entre si e formam uma infinidade de substâncias com propriedades diferentes.

⁷ “É impossível ignorar a química porque ela está presente em todas as nossas atividades, das comidas que fazemos até o banho que tomamos”, afirma o químico Joe

¹⁰ Schwarcz, da Universidade McGill, Canadá. Manipulando os diferentes elementos, o homem consegue – muitas vezes por acaso – formular remédios, melhorar alimentos e

¹³ descobrir como a natureza funciona.

Disponível em: <<http://super.abril.com.br/ciencia>>.
Acesso em: 11/9/2014, com adaptações

QUESTÃO 7

Acerca do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) No texto, afirma-se que o ser humano é composto apenas por 18 elementos químicos.
- (B) Segundo o texto, a química pode ser ignorada porque sua presença é frequente em todas as atividades.
- (C) De acordo com o segundo parágrafo do texto, o químico Joe Schwarcz descobriu, por acaso, que há química na alimentação e no banho.
- (D) O objetivo do texto é destacar que tudo é formado pela química.
- (E) O texto explica que a função da química está restrita à manipulação de diferentes elementos.

QUESTÃO 8

A respeito da tipologia textual, é correto afirmar que o texto apresentado consiste em

- (A) descrição.
- (B) narração.
- (C) dissertação.
- (D) instrução.
- (E) exposição.

QUESTÃO 9

A respeito da pontuação do texto, considerando a norma culta da língua portuguesa, assinale a alternativa correta.

- (A) No primeiro parágrafo, após o vocábulo “químicas” (linha 1), é correto substituir o ponto final pelo de exclamação.
- (B) No segundo parágrafo, a presença dos travessões (linhas 11 e 12) é desnecessária, por isso é possível retirá-los sem prejuízo à correção gramatical.
- (C) A vírgula que antecede o verbo “afirma” (linha 9) pode ser corretamente substituída por dois pontos.
- (D) Na linha 4, antes da palavra “todos”, também pode ser utilizado ponto e vírgula.
- (E) As vírgulas que isolam a expressão “por exemplo” (linha 2) são obrigatórias.

QUESTÃO 10

Na linha 12, é correto substituir o verbo “formular” por

- (A) alterar.
- (B) elaborar.
- (C) indicar.
- (D) emitir.
- (E) sistematizar.

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

Questões de 11 a 15

QUESTÃO 11

Em relação aos empregados do Conselho Regional de Química, 19% são formados em administração, sendo que 40% das mulheres e 10% dos homens têm essa formação. A porcentagem de mulheres que trabalham no Conselho Regional de Química é de

- (A) 20%.
- (B) 30%.
- (C) 35%.
- (D) 40%.
- (E) 50%.

QUESTÃO 12

A proposição que logicamente equivale à negação de “se não estudei, então não serei funcionário” é a seguinte:

- (A) não estudei e serei funcionário.
- (B) não estudei e não serei funcionário.
- (C) estudei e serei funcionário.
- (D) se estudei, então serei funcionário.
- (E) se serei funcionário, então estudei.

QUESTÃO 13

Em uma mistura de dois líquidos feita no laboratório de química, um deles representa dois quintos do total. Qual fração do total deve ser adicionada a esse líquido (e, naturalmente, reduzido do outro) para que ele atinja dois terços da mistura?

- (A) $\frac{2}{15}$.
- (B) $\frac{1}{5}$.
- (C) $\frac{1}{4}$.
- (D) $\frac{4}{15}$.
- (E) $\frac{1}{3}$.

QUESTÃO 14

Um banco de dados com registros de experimentos do laboratório de química consistia de duas colunas. A primeira era a numeração do experimento, começando com o número 1. A segunda coluna continha registro de dados. Por falha no *software*, todos os múltiplos de cinco da primeira coluna foram apagados, mas foram preservados todos os dados da segunda coluna, só que numerados, agora, na sequência de números naturais sem os múltiplos de cinco: 1, 2, 3, 4, 6, 7, 8, 9, 11,.... A nova numeração do experimento que, antes da falha, tinha o número 107 será

- (A) 121.
- (B) 128.
- (C) 133.
- (D) 141.
- (E) 157.

QUESTÃO 15

Considerando que “se x é matemático, então x é físico”, “existe físico que é químico” e “não existe matemático que seja químico”, assinale a alternativa correta.

- (A) Se alguém é físico, então será químico.
- (B) Se alguém é químico, então será físico.
- (C) Existe alguém que é matemático, que também é químico e físico.
- (D) Se existe alguém que não é matemático, então será químico.
- (E) Se alguém é químico e físico, então não será matemático.

QUESTÃO 16

A Lei nº 2.800/1956 garante competências aos técnicos químicos, diplomados pelos Cursos Técnicos de Química Industrial, oficiais ou oficializados, após registro de seus diplomas no Conselho Regional de Química competente. Acerca desse assunto, quanto às referidas disposições legais e à regulamentação conferida pelo Decreto nº 85.877/1981, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) A esses profissionais é deferida competência para realização de análises químicas ou físico-químicas, quando relativas a indústrias químicas.
- (B) A competência fica-lhes assegurada para aplicação de processos de tecnologia química na fabricação de produtos, subprodutos e derivados, observada a especialização do respectivo diploma.
- (C) Assumir responsabilidade técnica é facultada a esses profissionais, em virtude de necessidades locais e a critérios do Conselho Regional de Química da jurisdição, de fábrica de pequena capacidade que se enquadre dentro da respectiva competência e especialização.
- (D) Esses profissionais têm competência para realizar análises químicas aplicadas à indústria.
- (E) O Conselho Federal de Química poderá ampliar o limite de competência conferida nos termos da referida lei, conforme o currículo escolar ou mediante prova de conhecimento complementar de tecnologia ou especialização, prestado em escola oficial.

QUESTÃO 17

A Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), quanto às disposições especiais acerca da duração e das condições de trabalho, incluindo as aplicáveis aos químicos, estabelece multa pecuniária aos infratores, prevendo, ainda, sua aplicação em dobro. A esse respeito, assinale a alternativa que apresenta corretamente a(s) situação(ões) que torna(m) passível(eis) a aplicação da referida multa pecuniária em dobro.

- (A) Somente no caso de reincidência qualificada, conforme a intenção de quem a praticou.
- (B) Conforme a natureza da infração, sua extensão e a intenção de quem a praticou.
- (C) Nos casos de reincidência simples ou qualificada, bem como nos casos de oposição à fiscalização ou de desacato à autoridade, conforme a intenção de quem a praticou.
- (D) Nos casos de reincidência, oposição à fiscalização ou desacato à autoridade.
- (E) Conforme a natureza da infração, sua extensão e a intenção de quem a praticou, em sendo caso de reincidência, simples ou qualificada, ou ainda de oposição à fiscalização.

QUESTÃO 18

Considerando previsão da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), assinale a alternativa correta com relação às atividades profissionais expressamente deferidas aos possuidores de diploma de químico, químico industrial, químico industrial agrícola ou engenheiro químico, concedido, no Brasil, por escola oficial ou oficialmente reconhecida e aos diplomados em química por instituto estrangeiro de ensino superior com diplomas revalidados na forma da lei estipulada, bem como aos diplomados em medicina ou farmácia.

- (A) Tão somente o fabrico dos produtos biológicos e químicos oficinais.
- (B) Somente a fabricação dos produtos químicos oficinais e as análises reclamadas pela clínica médica.
- (C) Somente o fabrico dos produtos químicos oficinais e a função de químico bromatologista, biologista e legista.
- (D) As análises reclamadas pela clínica médica e a função de químico bromatologista, biologista e legista, tão somente.
- (E) O fabrico dos produtos biológicos e químicos oficinais, as análises reclamadas pela clínica médica e a função de químico bromatologista, biologista e legista.

QUESTÃO 19

Assinale a alternativa que indica o(s) instrumento(s) expressamente exigido(s) legalmente, em caso de necessidades futuras, para definição ou modificação de atribuições ou de competências dos profissionais da química.

- (A) Somente alteração na Consolidação das Leis do Trabalho (CLT).
- (B) Alterações na CLT e na lei que criou os Conselhos Federal e Regionais de Química e dispôs acerca da profissão de químico.
- (C) Resoluções do Conselho Federal de Química.
- (D) Alterações na lei que criou os Conselhos Federal e Regionais de Química e dispôs acerca da profissão de químico, bem como no respectivo decreto regulamentador.
- (E) Lei ordinária específica.

QUESTÃO 20

A Lei nº 2.800/1956, que criou os Conselhos Federal e Regionais de Química e dispôs acerca da profissão de químico, estabelece que as turmas individuais de profissionais e as mais firmas, coletivas ou não, sociedades, associações, companhias e empresas em geral, e suas filiais, que explorem serviços para os quais são necessárias atividades de químico, especificadas na Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), bem como naquela lei, deverão provar que essas atividades são exercidas por profissional habilitado e registrado. A respeito desse assunto, assinale a alternativa correta acerca das multas por infração de tal obrigação.

- (A) Somente nos casos de reincidência é prevista a sua aplicação em dobro.
- (B) Os Conselhos Federal e Regionais de Química poderão aplicar multa com variação entre um e dez salários mínimos regionais, prevista, ainda, possibilidade de aplicação em dobro, nos casos de reincidência e de oposição à fiscalização.
- (C) As multas serão aplicadas no valor de um a cinco salários mínimos regionais.
- (D) O valor máximo da multa será, ainda que dobrada, limitada a dez salários mínimos regionais.
- (E) Os Conselhos Federal e Regionais de Química poderão aplicar multa com variação entre um e dez salários mínimos regionais, prevista, ainda, possibilidade de aplicação em dobro, somente nos casos de oposição à fiscalização.

CONHECIMENTOS EM MICROINFORMÁTICA

Questões de 21 a 25

QUESTÃO 21

O LibreOffice é um projeto da comunidade de *software* livre, que possui funcionalidades semelhantes às oferecidas pelo pacote Office da Microsoft. Acerca desse tema, assinale a alternativa que apresenta uma extensão com funcionalidade equivalente à extensão (.odt).

- (A) .xls
- (B) .ppt
- (C) .dbf
- (D) .txt
- (E) .doc

QUESTÃO 22

Quando uma empresa deseja que somente usuários autenticados e cadastrados tenham acesso a sua rede interna para acesso a aplicações e serviços exclusivos, faz uso da

- (A) internet.
- (B) extranet.
- (C) intranet.
- (D) rede *wireless*.
- (E) rede cliente x servidor.

QUESTÃO 23

No sistema operacional Windows 7, a opção de desfragmentação do disco pode ser feita por meio da seguinte opção de gerenciamento do computador:

- (A) Ferramentas do sistema.
- (B) Armazenamento.
- (C) Pastas compartilhadas.
- (D) Serviços e Aplicativos.
- (E) Gerenciador de Dispositivos.

QUESTÃO 24

Os *backups* são usados para garantir a possibilidade de restauração de informações em caso de perda ou dano. Podem ser utilizados diversos meios físicos para armazenamento de *backups*, alguns magnéticos e outros óticos. A esse respeito, assinale a alternativa que apresenta o meio de armazenamento ótico de maior capacidade.

- (A) CD (700 MB).
- (B) HD externo (1 TB).
- (C) Fita DAT (20 GB).
- (D) DVD (4.7 GB).
- (E) *Pen drive* (8 GB).

QUESTÃO 25

Até pouco tempo atrás, esse dispositivo do computador era considerado somente de saída; mas, atualmente, com a evolução dos computadores e a popularização dos *tablets*, esse recurso passou a ser de entrada e saída de dados.

Considerando essas informações, é correto afirmar que elas se referem à (ao)

- (A) teclado.
- (B) tela.
- (C) *mouse*.
- (D) impressora.
- (E) porta USB.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questões de 26 a 50

QUESTÃO 26

Uma ferramenta proposta pelo GESPÚBLICA, um dos principais expoentes da Administração Pública Gerencial brasileira, é a autoavaliação da instituição, operacionalizada por meio de um instrumento de avaliação da gestão pública. A finalidade desse instrumento é

- (A) facilitar o processo de avaliação continuada da gestão.
- (B) estabelecer um mecanismo de controle social das organizações públicas.
- (C) prover os órgãos de planejamento de informações para desenvolver programas de melhoria contínua.
- (D) consolidar o programa de desburocratização do serviço público.
- (E) conceder o Prêmio Nacional de Administração Pública.

QUESTÃO 27

Um princípio geral da função administrativa de planejamento é o

- (A) participativo.
- (B) coordenado.
- (C) da precedência.
- (D) integrado.
- (E) permanente.

QUESTÃO 28

Considerando os diversos modelos existentes de administração para resultados, aquele que possui como premissas básicas os objetivos específicos, o tempo definido e o *feedback* quanto ao desempenho é a administração

- (A) de projetos.
- (B) da qualidade.
- (C) de negócios.
- (D) por recursos.
- (E) por objetivos.

QUESTÃO 29

O Balanced Scorecard (BSC) é uma ferramenta de gestão estratégica que se apoia em quatro perspectivas distintas. Uma perspectiva que **não** possui vínculo com o BSC é a seguinte:

- (A) financeira.
- (B) colaboradores.
- (C) clientes.
- (D) processos internos.
- (E) aprendizagem.

QUESTÃO 30

Os autores do Performance Prism defendem que o desempenho do negócio é um conceito multilateral. Acerca dessa ferramenta, assinale a alternativa correta quanto ao respectivo elemento central de trabalho.

- (A) Estratégias.
- (B) Processos.
- (C) Capacidades.
- (D) *Stakeholders*.
- (E) Orçamentário.

QUESTÃO 31

Considerando os componentes básicos de um indicador, aquele que define a grandeza qualitativa ou quantitativa e que permite classificar as características, os resultados e as consequências dos produtos, processos ou sistemas denomina-se

- (A) índice (número).
- (B) fórmula.
- (C) medida.
- (D) padrão de comparação.
- (E) meta.

QUESTÃO 32

Assinale a alternativa que apresenta um dos 14 pontos elencados por Deming.

- (A) Realizar a inspeção em massa.
- (B) Eliminar a administração por objetivos.
- (C) Criar campanhas de zero defeito.
- (D) Estimular o controle estatístico.
- (E) Criar um departamento específico responsável pela qualidade.

QUESTÃO 33

De acordo com a pirâmide das necessidades humanas proposta por Maslow, é correto afirmar que o terceiro nível corresponde às necessidades

- (A) fisiológicas.
- (B) de estima.
- (C) de autorrealização.
- (D) de segurança.
- (E) sociais.

QUESTÃO 34

A gestão de pessoas requer, necessariamente, do administrador habilidades para a alocação de recursos de modo produtivo; por isso, a ideia de se criarem equipes de trabalho. A esse respeito, de acordo com os cinco estádios de desenvolvimento de grupos de Tuckman, assinale a alternativa que indica aquele em que a principal característica corresponde a um grupo maduro.

- (A) Formação.
- (B) Tempestade.
- (C) Normatização.
- (D) Desempenho.
- (E) Encerramento.

QUESTÃO 35

Qual é o modelo de liderança orientado para a tarefa?

- (A) Tirania.
- (B) Demagogia.
- (C) Democracia.
- (D) Burocracia.
- (E) Autocracia.

QUESTÃO 36

A taxa de juros com que o investimento original está sendo remunerado por meio dos fluxos líquidos de caixa no final de cada período é uma importante técnica para a avaliação de projetos. O nome dessa técnica é

- (A) taxa interna de retorno.
- (B) taxa média de retorno do investimento.
- (C) período de *payback*.
- (D) valor atual líquido.
- (E) índice de lucratividade.

QUESTÃO 37

O planejamento organizacional requer a utilização de diversas ferramentas administrativas. Entre elas, destacam-se aquelas que permitem realizar diagnósticos. Acerca desse tema, considerando um modelo de análise SWOT, as variáveis internas e controláveis que provocam uma situação desfavorável à empresa em relação a seu ambiente recebem o nome de

- (A) ameaças.
- (B) pontos fracos.
- (C) oportunidades.
- (D) pontos fortes.
- (E) pontos convenientes.

QUESTÃO 38

De acordo com o PMBOK, é correto afirmar que o maior número de processos ocorre na fase do projeto denominada

- (A) iniciação.
- (B) execução.
- (C) planejamento.
- (D) monitoramento e controle.
- (E) encerramento.

QUESTÃO 39

Considerando que a gestão organizacional depende muito do modelo adotado pela instituição, assinale a alternativa que apresenta uma característica específica do modelo orgânico.

- (A) A fonte da autoridade é a competência.
- (B) Os critérios de departamentalização são homogêneos.
- (C) As tarefas têm baixo nível de interdependência.
- (D) A hierarquia é observada com rigidez.
- (E) Os processos de gestão de pessoas são formalizados.

QUESTÃO 40

Quanto à sequência dos elementos que configura a dimensão do esforço relativa à gestão do desempenho, assinale a alternativa correta.

- (A) Eficiência, excelência, efetividade.
- (B) Economicidade, eficácia, eficiência.
- (C) Execução, economicidade, efetividade.
- (D) Economicidade, execução, excelência.
- (E) Excelência, eficácia, eficiência.

QUESTÃO 41

Na gestão logística, que atividade compõe o nível de decisão estritamente operacional?

- (A) Quantidade, área e localização de armazéns, plantas e terminais.
- (B) Seleção de modal.
- (C) Níveis dos estoques de segurança.
- (D) Desenvolvimento de relações fornecedor-comprador.
- (E) Quantidade e momento de reposição.

QUESTÃO 42

A curva ABC aplicada aos estoques se sustenta em um importante princípio da administração, o qual se denomina

- (A) princípio de Pareto.
- (B) diagrama de Ishikawa.
- (C) princípio de Deming.
- (D) princípio de Kotler.
- (E) princípio de Herzberg.

QUESTÃO 43 _____

Um processo licitatório de compras e serviços da modalidade convite, cujo recebimento de material constitui valor superior a R\$ 80.000,00, deve ser necessariamente confiado a uma comissão. O número mínimo de membros dessa comissão é

- (A) dois.
- (B) três.
- (C) quatro.
- (D) cinco.
- (E) seis.

QUESTÃO 44 _____

Assinale a alternativa correta quanto a uma situação que enseja o caso de inexigibilidade de um processo licitatório.

- (A) Casos de guerra ou grave perturbação da ordem.
- (B) Intervenção no domínio econômico para regular preços.
- (C) Possibilidade de comprometimento da segurança nacional.
- (D) Restauração de obras de arte e objetos históricos.
- (E) Contratação de suprimento de energia elétrica com concessionário.

QUESTÃO 45 _____

No pregão, o prazo fixado para apresentação das propostas, contado a partir da publicação do aviso, **não** será inferior a

- (A) cinco dias úteis.
- (B) oito dias úteis.
- (C) sete dias corridos.
- (D) dez dias corridos.
- (E) quinze dias corridos.

QUESTÃO 46 _____

A função do orçamento público, quando voltado para a garantia do poder de compra da moeda, denomina-se

- (A) distributiva.
- (B) alocativa.
- (C) fomentadora.
- (D) estabilizadora.
- (E) gerencial.

QUESTÃO 47 _____

Assinale a alternativa que indica uma característica inerente ao orçamento programa.

- (A) Ausência de planejamento.
- (B) Foco no objeto do gasto.
- (C) Foco no objetivo do gasto.
- (D) Instrumento de pressão política.
- (E) Foco nas unidades administrativas.

QUESTÃO 48 _____

A receita pública que pode ser considerada originária quanto à coercitividade é a de

- (A) aluguéis.
- (B) laudêmio.
- (C) foro.
- (D) dividendos.
- (E) tributos.

QUESTÃO 49 _____

Na redação oficial, **não** constitui característica essencial a (o)

- (A) impessoalidade.
- (B) padrão culto.
- (C) adornada.
- (D) formalidade.
- (E) concisão.

QUESTÃO 50 _____

O emprego do pronome de tratamento Vossa Excelência **não** é aceito para

- (A) Reitores.
- (B) Embaixadores.
- (C) Prefeitos Municipais.
- (D) Presidente da República.
- (E) Auditores da Justiça Militar.

Área livre

PROVA DISCURSIVA

Orientações para a elaboração do texto da prova discursiva.

- A prova discursiva é composta por 2 (duas) **questões discursivas**.
- A prova discursiva deverá ser manuscrita, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta azul ou preta, fabricada de material transparente.
- As **folhas de texto definitivo** da prova discursiva não poderão ser assinadas, rubricadas e nem conter, em outro local que não o apropriado, nenhuma palavra ou marca que a identifique, sob pena de anulação da prova.
- A detecção de qualquer marca identificadora nos espaços destinados à transcrição de texto definitivo acarretará anulação da prova do candidato.
- As **folhas de texto definitivo** são o único documento válido para a avaliação da prova discursiva.
- O espaço para rascunho, contido no caderno de provas, é de preenchimento facultativo e não valerá para avaliação da prova discursiva.
- A resposta deverá ter extensão mínima de 15 (quinze) linhas e máxima de 20 (vinte) linhas, para cada questão.

QUESTÃO DISCURSIVA 1

Considerando os muitos conceitos, as características e os aspectos inerentes à administração, elabore um texto dissertativo relacionando as leis que regem o orçamento público com os três níveis de planejamento.

Área livre – Rascunho na página seguinte

Rascunho

1

5

10

15

20

25

30

35

40

PROVA APLICADA

PROVA DISCURSIVA

Orientações para a elaboração do texto da prova discursiva.

- A prova discursiva é composta por 2 (duas) **questões discursivas**.
- A prova discursiva deverá ser manuscrita, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta azul ou preta, fabricada de material transparente.
- As **folhas de texto definitivo** da prova discursiva não poderão ser assinadas, rubricadas e nem conter, em outro local que não o apropriado, nenhuma palavra ou marca que a identifique, sob pena de anulação da prova.
- A detecção de qualquer marca identificadora nos espaços destinados à transcrição de texto definitivo acarretará anulação da prova do candidato.
- As **folhas de texto definitivo** são o único documento válido para a avaliação da prova discursiva.
- O espaço para rascunho, contido no caderno de provas, é de preenchimento facultativo e não valerá para avaliação da prova discursiva.
- A resposta deverá ter extensão mínima de 15 (quinze) linhas e máxima de 20 (vinte) linhas, para cada questão.

QUESTÃO DISCURSIVA 2

Discorra a respeito dos elementos fundamentais do Balanced Scorecard (BSC) e sua aplicação nas organizações que não visam ao lucro.

Área livre – Rascunho na página seguinte

Rascunho

1

5

10

15

20

25

30

35

40

PROVA APLICADA