

**EMPRESA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO – PRODAM/SP – S.A.**

**SELEÇÃO PÚBLICA N.º 001/2014**

**Cód. 12 – Analista Organizacional I (Serviço Social)**

A raquete elétrica

Quando ainda morava na Rua João Ramalho, em frente à PUC, perto da Rua Cardoso de Almeida, em Perdizes, meu amigo Antonio Prata resolveu capturar um pernilongo. Temia que fosse um *Aedes aegypti*, transmissor da dengue, e quis tirar a dúvida. Para tanto, seria preciso levar o inseto até o posto de saúde do bairro para uma inspeção. Providenciou uma jarra de maionese lavada e saiu à caça. Antonio, para quem não sabe, é escritor de novelas e crônicas, entre outros textos, sempre muito bons. Gosta de contar uma história. Se me lembro direito desta, o mosquito foi isolado em uma parede branca, capturado e fechado dentro do vidro. Não sei se foram abertos buraquinhos para ele respirar.

Antonio trocou a casa na João Ramalho por outra, próximo à Rodovia Raposo Tavares, onde há um contato maior com a natureza. Mas, a julgar por um texto seu postado no Twitter, ele continua firme no combate a esses bichos. Dia desses, postou: “Se você não tem uma raquetinha elétrica de explodir mosquitos, não está vivendo”. Ao que respondi, com exagero, pela mesma rede social: “É a maior invenção de todos os tempos”. Tenho três em casa.

Vale a pena dar um googlada nestas duas palavras mágicas: raquetinha elétrica. Você encontrará imagens em movimento de mosquitos sendo mortos, um a um, por essa engenhosa ferramenta. Nos filmes, há quem afirme ser “uma diversão de pobre”. Outros fazem com ela “testes” de inteligência duvidosa, do tipo “não tente isso em casa”. A raquete inspira emoções fortes. Os usuários transbordam de alegria.

Tenho uma tese a respeito do sucesso da ferramenta. A chave é o barulhinho. Funciona assim: você passa a raquete por cima do pernilongo como se ele fosse a bola em um jogo de tênis. Basta encostar os fios metálicos no bichinho voador. Uma corrente elétrica alimentada por pilhas recarregáveis eletrocuta o inseto e gera um barulho imediato de fritura. É esse som que dá a você a certeza de vitória. Trata-se de uma rápida e fácil afirmação do poder da nossa espécie.

O mosquito está entre os poucos animais que o homem não conseguiu dominar, domesticar ou extinguir. Se houvesse placar na guerra entre espécies, aliás, não seria exagero dizer que esses insetos estão na frente por 2 x 1. Como define o escritor Philip Bump, em um artigo chamado “Estamos chegando à conclusão de que os mosquitos são basicamente invencíveis”, eles são irritantes. Mas não só. São responsáveis por mais de 500 mil mortes por ano mundialmente através da transmissão de malária e outras doenças. E a situação só piora. De acordo com o autor, os bichinhos vêm se adaptando aos ingredientes mais comuns nos repelentes e até mesmo às redes. Suspeita-se que houve uma mutação genética que os torna menos sensíveis aos odores de certos compostos químicos. No caso das redes instaladas para que possamos dormir em segurança, os insetos já tiram de letra: simplesmente passam a caçar mais durante o dia. Sentimos isso tudo na pele. Somos perseguidos por seu barulhinho. Eles nos irritam, nos preocupam e atrapalham nossa vida. Daí a satisfação gerada pela raquete elétrica. Ela corta todas as frustrações do ser humano diante do destino natural, matando o inimigo com eficiência e facilidade. Vai direto ao ponto.

Diferentemente do que aconteceu com Antonio Prata na João Ramalho, não há prisioneiros. Naquela ocasião, o escritor chegou a levar o mosquito preso ao posto de saúde, onde ele foi examinado. Perguntado se se tratava de um legítimo *Aedes aegypti*, o vigilante sanitário levantou o vidro de maionese aos olhos e sentenciou: “É o danado”.

Matthew Shirts – Veja São Paulo 1º/mar/2013

1. O texto lido é uma crônica porque:

- I- é uma narração curta.
- II- descreve fatos da vida cotidiana.
- III- predomina caráter crítico.
- IV- possui personagens comuns.
- V- segue um tempo cronológico determinado.
- VI- há uso da oralidade na escrita e do coloquialismo na fala das personagens.
- VII- a linguagem é simples.

Estão corretos apenas os itens:

- A) I, II, III, V e VI.
- B) II, IV e VI.
- C) I, III, V e VII.
- D) I, II, IV, V e VII.

2. Quanto à ideia central do texto, assinale a alternativa correta.
- A) A preocupação do amigo com o mosquito *Aedes aegypti*.
  - B) A história de como um amigo matava os mosquitos.
  - C) A raquete elétrica: como funciona e mata os mosquitos.
  - D) Um alerta sobre a eliminação do mosquito *Aedes aegypti*.
3. Assinale a alternativa correta a respeito do amigo do narrador personagem.
- A) Conseguiu levar o mosquito ao posto de saúde para ser examinado.
  - B) Mudou-se por causa do mosquito.
  - C) Matou o mosquito com a raquete elétrica.
  - D) Foi quem escreveu esta crônica.

4. Coloque (C) para correto e (I) para incorreto.

- ( ) Todas as palavras abaixo são escritas como “conclusão”:  
acu\_\_ação – emer\_\_ão – va\_\_ilha – prome\_\_a.
- ( ) Todas as palavras abaixo são acentuadas pela mesma regra de: “vêm”  
há – três – dá – só.
- ( ) A pontuação está correta nas duas frases abaixo.  
— Por favor, acorde-me às 7 h.  
— Por favor, às 7 h, acorde-me.
- ( ) O uso do porquê está correto na frase abaixo.  
— Por que você usou esse porquê naquela frase?

Assinale a alternativa correta.

- A) I – C – I – C.
- B) C – C – I – I.
- C) C – C – C – C.
- D) I – I – C – C.

5. Analise a concordância dos adjetivos compostos indicadores de cores e assinale a alternativa incorreta.

- A) Vestiam blusas vermelho-sangue.
- B) Sua pele era morena-clara.
- C) Gostei dos vestidos amarelo-ouro.
- D) Seu irmão tinha olhos castanho-escuros.

6. Complete o espaço de cada frase com o termo correto dos parênteses.

- I- \_\_\_\_ dias meu amigo perseguia o mosquito. (Há / A)
- II- Por causa das picadas do mosquito ele passou \_\_\_\_\_. (mal / mau)
- III- Pesquisa mostra que pés lavados afastam mosquitos, portanto lavemos nossos pés \_\_\_\_\_ de não sermos picados por esses insetos. (afim / a fim)

Assinale a alternativa correta.

- A) I. A – II.mau – III. afim
- B) I. Há – II. mal – III. a fim
- C) I. A – II.mal – III. a fim
- D) I. Há – II. mau – III. afim

7. Em “Suspeita-se que houve uma mutação genética...”, o verbo destacado encontra-se no pretérito do perfeito do indicativo, colocando-o no futuro do pretérito do indicativo temos:

- A) haveria.
- B) haverá.
- C) houvera.
- D) havia.

8. Observe a concordância verbal/nominal nas frases abaixo.
- I- A última reunião foi meia confusa.  
 II- O fato é que já aconteceu mortes nessa região.  
 III- Ainda não se fizeram as estatísticas dos últimos meses.  
 IV- Não existem novas técnicas para exterminar esse perigoso inseto?  
 V- Por estar adoentada, era a menos indicada para estar ali.
- Estão corretos:
- A) somente os itens I, II e III.  
 B) somente os itens I, III e V.  
 C) somente os itens III, IV e V.  
 D) todos os itens.
9. De acordo com as regras de regência verbal, não deve receber o acento indicativo da crase somente o “a(s)” da alternativa
- A) Todos procuram obedecer às normas para evitar a proliferação do mosquito.  
 B) O vigilante sanitário pegou o vidro com o mosquito e procedeu à pesquisa, que foi positiva.  
 C) Levantamo-nos bem cedo e fomos à fazenda.  
 D) As questões estavam todas ali, procuraram responder à elas.
10. A palavra “pernilongo” é formada pelo processo de:
- A) Derivação por sufixo.  
 B) Composição por justaposição.  
 C) Composição por aglutinação.  
 D) Derivação parassintética.
11. A Previdência Social é utilizada para :
- A) substituir a renda do trabalhador, independente de contribuição, quando da perda de sua capacidade de trabalho.  
 B) substituir a renda do segurado contribuinte, quando da perda de sua capacidade de trabalho.  
 C) proteger o empregador que recolhe à seguridade social as contribuições do empregado.  
 D) proteger todos os cidadãos a partir dos 16 anos de idade.
12. O Capítulo V do Código de Ética Profissional do Assistente Social, estabelece que a quebra do sigilo profissional só é admissível:
- A) quando se tratar de situações cuja gravidade possa, envolvendo ou não fato delituoso, trazer prejuízo aos interesses do usuário, de terceiros e da coletividade.  
 B) não é admissível.  
 C) em casos de vida ou morte.  
 D) quando houver determinação ou convocação policial.
13. Conforme estabelecido no Código de Ética Profissional do Assistente Social, abster-se no exercício da profissão, de práticas que caracterizam a censura, o cerceamento da liberdade e o policiamento dos comportamentos, é:
- A) um direito do Assistente Social.  
 B) vedado ao Assistente Social.  
 C) proibido ao Assistente Social.  
 D) um dever do Assistente Social.
14. No que se refere ao Código de Ética do Assistente Social enumere a 2ª coluna de acordo com a 1ª e assinale a alternativa correspondente.
- |                                   |                                                                                                              |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1- é direito do Assistente Social | ( ) democratizar as informações e o acesso aos programas no espaço institucional.                            |
| 2- é dever do Assistente Social   | ( ) aceitar nomeação para perito ou atuar em perícia, em situações que não sejam da área de sua competência. |
| 3- é vedado ao Assistente Social  | ( ) aprimoramento profissional de forma contínua.                                                            |
- A) 2 – 3 – 1.  
 B) 1 – 2 – 3.  
 C) 3 – 1 – 2.  
 D) 2 – 1 – 3.

15. Analise as afirmativas a seguir, verifique se estão certas ou erradas e assinale a alternativa que indica a ordem correta.

A Atitude Profissional no Serviço Social:

- I- se consegue no início do processo de formação profissional, permitindo assim, que cada pessoa desenvolva a sua compreensão, tanto em relação aos seres humanos, quanto em relação às situações sociais.
- II- consiste em conhecer para agir refletidamente, portanto o profissional é responsável pela aplicação dos conhecimentos e deve saber usar conscientemente de si mesmo.
- III- estabelece concretamente o caráter ético do serviço social, pois mesmo que sua formação suponha a interiorização de certos valores, o assistente social não é um moralizador.

- A) Errada – errada – errada.
- B) Certa – certa – errada.
- C) Errada – certa – certa.
- D) Errada – errada – certa.

16. A Ética Profissional recebe determinações que antecedem a escolha pela profissão e inclusive a influencia, uma vez que fazem parte da socialização primária que tende a reproduzir determinadas configurações éticas dominantes que se repõem cotidianamente, mediante relações mais amplas.

Desta forma, no que se refere ao assunto, julgue se os itens a seguir, estão certos ou errados e assinale a alternativa correspondente.

- I- Dentre as determinações da ética profissional encontra-se o conhecimento dado pela base filosófica incorporada pela profissão.
- II- Podemos observar que a ética profissional é permeada por conflitos, contradições e suas determinações fundantes extrapolam a profissão.
- III- As visões de homem e de mundo não chegam a interferir no comportamento ético profissional.

- A) Errado – errado – certo.
- B) Certo – certo – errado.
- C) Certo – errado – certo.
- D) Errado – certo – certo.

17. De acordo com o código de ética profissional do assistente social – capítulo I, que trata das relações com os usuários, verifique se os itens subsequentes estão certos ou errados e assinale a alternativa correspondente.

- I- Contribuir para a viabilização da participação efetiva da população usuária, nas decisões institucionais, é dever do assistente social.
- II- Também é dever do assistente social, ao iniciar um trabalho, esclarecer os usuários sobre os objetivos e a amplitude de sua atuação profissional.
- III- É vedado ao assistente social, a democratização de informações e o acesso aos programas disponíveis no espaço institucional.

- A) Errado – errado – errado.
- B) Errado – errado – certo.
- C) Certo – certo – errado.
- D) Certo – certo – certo.

18. A intervenção do serviço social na realidade, através dos processos de trabalho com pessoas, grupos, comunidades e populações é orientado por:

- A) uma visão positivista do homem em um sistema social.
- B) uma visão neoliberal do homem em seu sistema social.
- C) uma visão global do homem, integrado em seu sistema social.
- D) uma visão unilateral do homem num determinado sistema.

19. A Fenomenologia e o Marxismo são algumas das principais correntes teóricas do:

- A) pensamento medieval.
- B) pensamento iluminista.
- C) pensamento moderno.
- D) pensamento contemporâneo.

20. O surgimento da Sociologia ocorre num contexto histórico específico, que coincide com:

- A) os momentos da congregação da sociedade feudal e da consolidação da civilização capitalista.
- B) os derradeiros momentos da consolidação da sociedade feudal e da desagregação da civilização capitalista.
- C) os derradeiros momentos da desagregação da sociedade feudal e da consolidação da civilização capitalista.
- D) os derradeiros momentos da desagregação da sociedade medieval e da consolidação da civilização capitalista.

21. Analise as afirmativas a seguir, verifique se estão certas ou erradas e assinale a alternativa que indica a ordem correta.
- I- A Sociologia pode ser definida como o estudo e conhecimento dos agrupamentos humanos e das leis que os regem.
  - II- A Sociologia pode ser definida como o estudo das relações entre pessoas que vivem numa comunidade ou num grupo social, ou entre grupos sociais diversos.
  - III- A Sociologia pode ser definida como ciência dos fenômenos sociais.
- A) Certa – certa – certa.
  - B) Certa – errada – certa.
  - C) Certa – certa – errada.
  - D) Errada – errada – errada.
22. Um marco importante para a história do pensamento ocidental e para o surgimento da Sociologia se dá:
- A) no século XIX.
  - B) no século XVII.
  - C) no século XVIII.
  - D) no século XX.
23. As ciências sociais dão suporte importante ao Serviço Social, apoiando-o:
- A) na realização dos estudos pormenorizados dos problemas cotidianos.
  - B) na realização da síntese dos diversos elementos relacionados com o homem e sua vida em sociedade, visando auxiliá-lo de maneira prática e dinâmica.
  - C) na realização da investigação simbólica sobre cada situação social problema apresentada.
  - D) no estabelecimento de maior integração entre o Estado e a comunidade.
24. No Serviço Social a intervenção na realidade, através dos processos de trabalho com pessoas, grupos, comunidades e populações é orientado por:
- A) uma visão positivista do homem em um sistema social.
  - B) uma visão neoliberal do homem em seu sistema social.
  - C) uma visão global do homem, integrado em seu sistema social.
  - D) uma visão unilateral do homem num determinado sistema.
25. Um dos papéis mais relevantes, desempenhados atualmente pelo Assistente Social, no plano macro social, possibilita a abertura de canais de comunicação entre o povo, o governo e as instituições, ou seja:
- A) o A.S. elabora políticas setoriais e econômicas, que atendam apenas aos interesses governamentais.
  - B) o A.S. formula políticas sociais no plano micro social para atender interesses sociais.
  - C) o A.S. participa da formulação de políticas econômicas e governamentais que atendam as variáveis da realidade local.
  - D) o A.S. participa da formulação de políticas sociais que atendam as variáveis da realidade e da população regional ou nacional.
26. O Serviço Social atua à base das interações do binômio indivíduo-sociedade e sua teorização se processa a partir da práxis. Isto é:
- A) pesquisa e identifica os princípios inerentes à sua prática e sistematiza sua teoria.
  - B) pesquisa os desajustamentos sociais a partir dos estudos existentes.
  - C) pesquisa postulados fundamentais que são esteio da profissão.
  - D) pesquisa pressupostos fundamentadores da ação profissional.
27. O Assistente Social trabalha com as dificuldades, as necessidades e com o sofrimento humano, portanto utiliza com frequência:
- A) técnicas de aquecimento e de sensibilização.
  - B) técnicas de envolvimento e jogos cooperativos.
  - C) técnicas de apoio e de aceitação.
  - D) jogos cooperativos e reuniões temáticas.
28. De acordo com a Previdência Social, o trabalhador perde a capacidade de trabalho quando:
- A) é acometido pela L.E.R.
  - B) deixa de contribuir com a previdência social.
  - C) é atingido por um dos chamados riscos sociais.
  - D) realiza atividades não reconhecidas pela DATAPREV.

29. Com respeito à Legislação Previdenciária no Brasil, a Previdência Social, é entendida como:

- 1- um seguro social para quem contribui.
- 2- uma instituição pública que tem como objetivo reconhecer e conceder direitos aos seus segurados.
- 3- uma política pública que juntamente com a Saúde e a Assistência Social, compõe a Seguridade Social.
- 4- uma política pública universal, que independe de contribuição mensal.

Respondem corretamente ao enunciado somente os itens:

- A) 1 e 4.
- B) 1, 2 e 3.
- C) 2, 3 e 4.
- D) 1 e 3.

30. Está incorreto afirmar que:

- A) ao analisar a evolução do Serviço Social no Brasil, verifica-se que o advento do Estado Paternalista não coincide com as origens do Serviço Social, não sendo, portanto, fator condicionante para a montagem de um sistema de instituições sociais que se propunham a solucionar problemas através de programas assistenciais de caráter imediatista.
- B) o assistente social é um dos mediadores privilegiados na relação entre a população dominada, oprimida ou excluída e o Estado, assim, atua basicamente nas tramas das relações de conquista e apropriação de serviços e poder por esta população.
- C) o cotidiano é o palco onde as relações sociais se concretizam e se afirmam, assim, no cotidiano se perpetua ou se transforma o mundo moderno e as condições de vida, sendo nele e sobre ele que a prática do Serviço Social se realiza.
- D) o Serviço Social na década de 1990 rompe em sua base formal com o conservadorismo, claramente com uma visão de homem enquanto ser social que constrói sua história, tendo a liberdade como eixo central de orientação deste período, entendida não apenas como valor, mas como capacidade ontológica do ser social.

31. São considerados serviços da Previdência Social:

- A) os auxílios eventuais, o atendimento à saúde e o serviço social.
- B) a assistência social, o BPC e a perícia médica.
- C) o serviço social, a perícia médica e a reabilitação profissional.
- D) o seguro social, a readaptação profissional e o serviço social.

32. Analise a afirmativa abaixo e indique a alternativa que preenche corretamente os espaços.

A relação entre a \_\_\_\_\_ e o \_\_\_\_\_, imprimiu ao Serviço Social o caráter de apostolado, fundada na abordagem da questão social como problema moral, priorizando na sua intervenção a formação da família e do indivíduo para solução de problemas e o atendimento de suas necessidades morais e sociais.

- A) profissão – capitalismo brasileiro
- B) profissão – movimento higienista
- C) práxis – serviço social europeu
- D) profissão – ideário católico

33. A Seguridade Social no Brasil consiste num conjunto de políticas sociais cujo fim é:

- A) amparar e assistir o cidadão, que contribui com a previdência social e sua família em situações como a velhice, a doença e o desemprego.
- B) amparar e assistir o cidadão, que contribui com a previdência social e sua família exclusivamente em situação de desemprego.
- C) amparar e assistir o cidadão e sua família em situações como a velhice, a doença e o desemprego.
- D) assistir o cidadão com deficiência encaminhando-o a emprego formal.

34. O Artigo 194 da Constituição Federal estabelece que a Seguridade Social é composta pelos seguintes pilares:

- A) Previdência Social, Saúde e Assistência Social.
- B) Educação, Saúde e Assistência Social.
- C) Educação, Saúde e Habitação.
- D) Assistência Social, Habitação e Previdência Social.

35. Os postulados que fundamentam a ação do Serviço Social são:

- A) postulado da dignidade da pessoa humana, postulado da sociabilidade essencial da pessoa humana e o postulado da perfectibilidade da pessoa humana.
- B) postulado da dignidade da pessoa humana, postulado da identidade essencial da pessoa humana e o postulado da perfectibilidade da pessoa humana.
- C) postulado da indivisibilidade da pessoa humana, postulado da identidade essencial da pessoa humana e o postulado da perfectibilidade da pessoa humana.
- D) postulado da dignidade da pessoa humana, postulado da sociabilidade essencial da pessoa humana e o postulado da inviolabilidade da pessoa humana.

36. O cotidiano da intervenção profissional do Assistente Social, nos mais diversos campos de atuação é marcado:
- A) pelo atendimento às demandas e requisições da classe majoritária, que exige respostas diretas, na perspectiva imediata.
  - B) pelo sistema de informação processual da realidade investigada.
  - C) pelo sistema articulador das decisões políticas na área social.
  - D) pelo atendimento às demandas e requisições da classe trabalhadora, que exige respostas diretas, na perspectiva imediata.
37. No Serviço Social o termo diagnóstico vem sendo conceituado por diversos autores com interpretações variadas. Alguns baseiam em sua etimologia, outros afastam-se dela, definindo-o como:
- A) conjunto de interpretações iniciais de uma determinada realidade.
  - B) conjunto de interpretações finais de uma determinada realidade.
  - C) uma interpretação, uma descrição ou explicação de uma situação ou de um sujeito ou, ainda, como tentativa de compreensão da realidade..
  - D) uma verificação ou uma avaliação de uma situação problema como tentativa de explicitação da realidade.
38. A Psicologia é:
- A) a ciência que investiga basicamente os processos e estados inconscientes, assim como as suas origens e efeitos.
  - B) o estudo dos processos mentais e do comportamento do ser humano comparado com os estudos da Etologia.
  - C) o estudo científico dos processos mentais e do comportamento do ser humano e as suas interações com o ambiente físico e social.
  - D) proveniente de dois termos originários do latim: psico (mente) e logia (estudo).
39. As correntes psicológicas atualmente conhecidas, foram originadas de três principais correntes:
- A) Escolástica, Gestalt e Empirismo.
  - B) Gestalt, Behaviorismo e Psicanálise.
  - C) Fenomenologia, Gestalt e Behaviorismo.
  - D) Gestalt, Escolástica e Psicanálise.
40. A Psicologia Social é o ramo da psicologia que obteve maior desenvolvimento:
- A) na segunda metade do século XIX.
  - B) no final do século XVIII.
  - C) no final do século XIX.
  - D) na primeira metade do século XX.

### **QUESTÕES DISSERTATIVAS**

(Obs.: Utilize a Folha de Resposta específica de Dissertativas para responder as quatro questões abaixo.)

1. Quais conhecimentos adquiridos através dos estudos da psicologia, são importantes para a atuação do Assistente Social ? Discorra amplamente.
2. Quais conhecimentos adquiridos através dos estudos da sociologia, são importantes para a atuação do Assistente Social ? Discorra amplamente.
3. Por que o diagnóstico social é importante para a intervenção qualificada do assistente social? Discorra amplamente.
4. Uma das políticas que compõe o tripé da seguridade social é a Assistência Social, que nos últimos anos, obteve um grande desenvolvimento em todos os seus aspectos. Quais foram os principais avanços dessa política pública? Discorra amplamente.

### **TEMA PARA A REDAÇÃO**

(Obs.: Utilize a Folha de Resposta específica de Redação para discorrer sobre o tema abaixo.)

**“ A IMPORTÂNCIA DA ÉTICA NAS RELAÇÕES SOCIAIS E PROFISSIONAIS.”**