



**SÃO PAULO TURISMO S.A.**  
**PROCESSO SELETIVO Nº 001/2007**



**Cód 24 – Auxiliar de Serviços Gerais**

**Dito e Feito**

Alguém bate na porta e a dona-da-casa manda que a empregada abra:

– Deve ser o homem da televisão.

A empregada abre e avisa de lá:

– Não é não, senhora: é o homem do telefone.

Foi o escritor Ivan Lessa que, na perspectiva da distância que separa Londres do Rio, descobriu que no Brasil estamos sempre às voltas com um homem qualquer:

– É preciso chamar o homem da geladeira, que ela está fazendo água.

– O homem do fogão prometeu vir e não veio.

– Estão batendo aí. Se for o homem do ar-refrigerado, diga que o do quarto está fazendo um barulho esquisito.

A empregada vai abrir, e dessa vez anuncia algo que também está se tornando comum hoje em dia:

– É o homem do assalto.

Fernando Sabino

- O texto que você leu apresenta um tom:
  - de suspense.
  - humorístico.
  - culto.
  - dramático.
- “Deve ser o homem da televisão.” Quem diz isso é:
  - a empregada.
  - o escritor Ivan Lessa.
  - o autor Fernando Sabino.
  - a dona-da-casa.
- O autor afirma que “Foi o escritor Ivan Lessa que, na perspectiva da distância que separa Londres do Rio, descobriu que no Brasil estamos sempre às voltas com um homem qualquer”. Isso quer dizer que:
  - mudar de país faz com que fiquemos críticos em excesso.
  - Ivan Lessa mudou de país e virou um chato.
  - mudar de país faz com que mudemos nossas idéias sobre nosso próprio país.
  - em Londres não existem homens de manutenção.
- O texto encerra-se com a frase “É o homem do assalto”. Quem diz a frase é:
  - a dona-da-casa.
  - o assaltante.
  - a empregada.
  - o autor.
- A alternativa em que pelo menos uma palavra está grafada incorretamente é:
  - botijão, bechiga, despesa.
  - gorjeta, lambujem, lasanha.
  - represa, pus, cavoucar.
  - cuspir, bandeja, frear.
- A alternativa em que pelo menos uma palavra tem problema de acentuação é:
  - talvez, pacaembu, sucuri.
  - amendoim, rainha, faisca.
  - tóxico, cair, ruim.
  - baiuca, infantis, caju.

7. Assinale a alternativa em que a vírgula está corretamente utilizada:
- A) É função, do auxiliar de serviços gerais, conforme determinação da chefia, executar montagem, e desmontagem de eventos.
  - B) É função do auxiliar, de serviços gerais, conforme determinação da chefia, executar, montagem e desmontagem de eventos.
  - C) É função do auxiliar de serviços gerais, conforme determinação da chefia, executar montagem e desmontagem de eventos.
  - D) É, função do auxiliar de serviços gerais, conforme determinação da chefia, executar montagem e desmontagem de eventos.
8. A alternativa em que as sílabas estão corretamente divididas é:
- A) Ba - u - ru.
  - B) I-tan-ha- ém.
  - C) A-mér-i-ca.
  - D) Pa-ca-em-bu.
9. Assinale a alternativa em que haja erro de pluralização.
- A) álcool - álcoois.
  - B) farol - faroles.
  - C) cirurgião - cirurgiães.
  - D) hambúrguer - hambúrgueres
10. Preencha a lacuna com o (masculino) ou a (feminino):  
\_\_\_\_\_ gengibre    \_\_\_\_\_ fantasma    \_\_\_\_\_ pesar
- Preenchem corretamente as lacunas as palavras da alternativa:
- A) a, a, a.
  - B) a, o, o.
  - C) o, a, a.
  - D) o, o, o.
11. As \_\_\_\_\_, no início do outono \_\_\_\_\_ sem parar.
- Preenchem corretamente as lacunas as palavras da alternativa:
- A) cigarras - zuniam.
  - B) sigarras - zuniam.
  - C) cigarras - zoniam.
  - D) sigarras - zoniam.
12. Os \_\_\_\_\_ que comprei na feira estavam \_\_\_\_\_.
- Preenchem corretamente as lacunas as palavras da alternativa:
- A) limão - azedo.
  - B) limãos - azedo.
  - C) limões - azedos.
  - D) limãos - azedos.
13. Assinale a alternativa em que o antônimo está correto:
- A) ordenar/mandar.
  - B) proibir/inibir.
  - C) cumprir/desobedecer.
  - D) recusar/rejeitar.
14. Assinale a alternativa em que o sinônimo não está correto:
- A) oferta/brinde.
  - B) morosidade/agilidade.
  - C) acordo/consenso.
  - D) crédito/confiança.

15. Se eu \_\_\_\_\_ questão de viajar, talvez eu \_\_\_\_\_ para a Europa.

Preenchem respectivamente as lacunas as palavras da alternativa:

- A) fizesse - ia.
- B) fazesse - fosse.
- C) fazesse - ia.
- D) fizesse - fosse.

16. Se você \_\_\_\_\_ o automóvel ao estacionamento, eu \_\_\_\_\_ o concerto.

Preenchem respectivamente os claros as palavras da alternativa:

- A) trazesse - fazia.
- B) trazer - faço.
- C) trouxesse - faria.
- D) trazesse -faria.

17. Os \_\_\_\_\_ estão \_\_\_\_\_, mas eu comprei assim mesmo, para fazer \_\_\_\_\_.

Preenchem respectivamente as lacunas as palavras da alternativa:

- A) Gerimuns - caro - geleia.
- B) Jerimuns - caros - geléia.
- C) Jerimuns - caros - jeléia.
- D) Gerimuns - caro - jeleia.

18. Preencha com x ou ch as lacunas nas palavras abaixo.

Afrou\_ar pi\_e bo\_e\_a pe\_in\_a

Preenche com correção e respectivamente as lacunas das palavras acima a alternativa:

- A) ch - x - x - x - x - x.
- B) x - x - ch - ch -ch - ch.
- C) x - ch - ch - ch - ch - ch.
- D) ch - ch - ch - ch - ch -ch.

19. Assinale a alternativa em que o verbo sublinhado esteja conjugado corretamente:

- A) Se eles fazerem de conta que nada aconteceu, tudo continuará do mesmo jeito.
- B) Assim que Maria troxer as compras da feira, poderemos fazer o almoço.
- C) Se eu fizer o desarme da barraca, farei com perfeição.
- D) Se ele punha o casaco que eu dei a ele, não sentia frio.

20. Assinale a alternativa em que o verbo sublinhado está incorretamente conjugado:

- A) Se a gente falasse menos, talvez compreendesse mais.
- B) Se me couber alguma tarefa, eu a executarei com todo o prazer.
- C) Eles haveriam de saber de qualquer jeito.
- D) Se as crianças cabessem no carro, iriam conosco.

21. Numa prova de concurso, Maria acertou 4/8 das questões, errou 2/5 e deixou 8 questões sem responder. Essa prova tinha \_\_\_\_\_ questões.

- A) 40.
- B) 100.
- C) 80.
- D) 60.

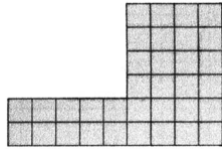
22. O dono de uma loja tinha, em estoque, 36 televisores ao preço de R\$ 786,00 cada um. Resolveu fazer uma queima de estoque e deu desconto de 10% em cada televisor. No primeiro dia da promoção vendeu metade dos televisores. Só nesse dia recebeu:

- A) R\$ 11.894,80.
- B) R\$ 12.733,20.
- C) R\$ 12.632,20.
- D) R\$ 12.622,20.

23. Num jogo de basquete os dois quadros marcaram juntos 168 pontos e o vencedor do jogo obteve 14 pontos a mais. A contagem final do jogo foi de \_\_\_\_\_ para o vencedor.
- A) 98.
  - B) 89.
  - C) 95.
  - D) 91.
24. Carlos tinha na carteira cédulas de R\$ 10,00 e R\$ 50,00, num total de 16 cédulas que, juntas, valiam R\$ 320,00. Ele tinha na carteira \_\_\_\_\_ cédulas de R\$ 10,00 a mais que as de R\$ 50,00.
- A) 8.
  - B) 10.
  - C) 12.
  - D) 6.
25. Dezoito operários levaram 15 dias para pintar uma ala de um edifício. Querendo pintar a outra ala igual a essa em 5 dias a menos devo contratar mais \_\_\_\_\_ operários.
- A) 9.
  - B) 7.
  - C) 11.
  - D) 12.
26. Uma mercadoria, acondicionada em um frasco de vidro possui 640 g de peso líquido. A razão entre o peso líquido e o peso bruto é de  $\frac{4}{5}$ . O frasco que a acondiciona pesa:
- A) 180 g.
  - B) 120 g.
  - C) 160 g.
  - D) 170 g.
27. Um capital de R\$ 9.000,00 aplicado a 0,4% ao mês (juros simples) durante 2 anos e 6 meses rende:
- A) R\$ 1.100,00.
  - B) R\$ 1.080,00.
  - C) R\$ 980,00.
  - D) R\$ 1.180,00.
28. Um capital aplicado a 26,4% ao ano (juros simples) foi resgatado após 2 meses e rendeu R\$ 360,80 de juros. O capital aplicado foi de \_\_\_\_\_.
- A) R\$ 9.400,00.
  - B) R\$ 8.800,00.
  - C) R\$ 7.920,00.
  - D) R\$ 8.200,00.
29. Samanta, Roseli e Luciana são costureiras e receberam uma encomenda de 168 calças. Repartiram a tarefa de modo diretamente proporcional a 9, 7 e 5, de acordo com o tempo disponível de cada uma. A que confeccionou mais calças fez \_\_\_\_\_ delas.
- A) 64.
  - B) 81.
  - C) 72.
  - D) 78.
30. Conrado vai colocar alambrado ao redor de sua piscina que mede 8 x 14,5 m deixando ao redor dela uma calçada de 2,5 m. Precisar de \_\_\_\_\_ metros de alambrado.
- A) 68.
  - B) 65.
  - C) 72.
  - D) 55.

31. O desenho abaixo mostra a área ocupada por uma pilha de caixas de material de limpeza. Sabendo-se que cada caixa é quadrada e mede 32,75 cm de lado, essa área corresponde, aproximadamente, a:

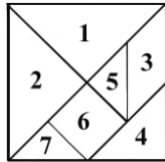
- A) 3,54 m<sup>2</sup>.  
 B) 36,5 m<sup>2</sup>.  
 C) 35,4 m<sup>2</sup>.  
 D) 3,65 m<sup>2</sup>.



32. Observe o Tangram (figura abaixo). Ele é composto de 7 partes diretamente proporcionais, sendo que os triângulos menores representados pelos n<sup>os</sup> 5 e 7 são as unidades. As demais peças são 2 ou 4 vezes maiores, que eles, em área.

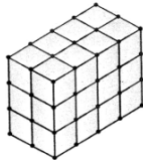
Se o quadrado formado pelo Tangram tem 8,4 cm de lado, a área representada pela soma das figuras 2 e 7 equivale a:

- A) 17,64 cm<sup>2</sup>.  
 B) 21,04 cm<sup>2</sup>.  
 C) 17,54 cm<sup>2</sup>.  
 D) 22,05 cm<sup>2</sup>.



33. A pilha da figura abaixo representa o estoque anual de detergente a ser usado por uma empresa. Cada caixa contém 36 frascos. A previsão mensal de gastos é de:

- A) 72 frascos.  
 B) 54 frascos.  
 C) 68 frascos.  
 D) 78 frascos.



34. Se cada uma das caixas (figura da questão 33) medir 31,5 cm de aresta, o volume ocupado por essa pilha é de:

- A) 749.041cm<sup>3</sup>.  
 B) 750.031cm<sup>3</sup>.  
 C) 750.141cm<sup>3</sup>.  
 D) 740.131cm<sup>3</sup>.

35. Um frasco de detergente contém 480 ml do produto. Se por dia são gastos, em média, 2,5 frascos, em um semestre o gasto é de \_\_\_\_\_ litros do produto (obs: mês = 30 dias).

- A) 216.  
 B) 206.  
 C) 2.160.  
 D) 2.060.

36. Um hambúrguer é feito com 185 gramas de carne moída. Para uma festa foram comprados 10,73 kg de carne moída, o que deu para fazer \_\_\_\_\_ unidades com esse peso.

- A) 57.  
 B) 58.  
 C) 59.  
 D) 56.

37. A distância entre sua casa e seu local de trabalho diminuída de 2/5 dela equivale a 1.236 m. Você mora a \_\_\_\_\_ metros do seu trabalho.

- A) 3.090.  
 B) 2.050.  
 C) 2.060.  
 D) 3.050.

38. Essa distância (questão anterior) você percorre a pé. Sabendo-se que seu passo mede 0,50 m e que a cada minuto você dá 80 passos, você faz esse trajeto em:
- A) 51 minutos e 5 segundos.
  - B) 51 minutos e 45 segundos.
  - C) 51 minutos e 15 segundos.
  - D) 51 minutos e 30 segundos.
39. Você participou de um curso de aperfeiçoamento de inglês por 52 semanas, tendo 5 aulas por semana. Se cada aula era de 45 minutos e você faltou em 3 delas, você frequentou \_\_\_\_\_ de aula.
- A) 192 horas e 45 minutos.
  - B) 192 horas.
  - C) 193 horas.
  - D) 182 horas e 45 minutos.
40. Um amigo de trabalho fez aniversário. Quando você perguntou a idade dele, ele respondeu:  
– Se eu fosse 12 anos mais novo, a metade dessa idade seria 23 anos.  
Fiz as contas e descobri que meu amigo estava fazendo:
- A) 56 anos.
  - B) 48 anos.
  - C) 46 anos.
  - D) 58 anos.