



LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO

01- Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) Este caderno com o enunciado das 100 (cem) questões objetivas divididas nas seguintes sessões:

CONHECIMENTOS BÁSICOS		LEGISLAÇÃO INSTITUCIONAL		CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS	
Questões	Pontos	Questões	Pontos	Questões	Pontos
1 a 30	1	31 a 70	2	71 a 100	1

b) Uma (1) Folha de Respostas, destinada às respostas das questões objetivas formuladas nas provas, a ser entregue ao fiscal no final.

- 02- Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem na confirmação de inscrição. Caso contrário, notifique **IMEDIATAMENTE** o fiscal.
- 03- Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio da Folha de Respostas, preferivelmente à caneta esferográfica de tinta na cor preta ou azul.
- 04- Tenha muito cuidado com a Folha de Respostas para não a **DOBRAR, AMASSAR** ou **MANCHAR**. A folha somente poderá ser substituída caso esteja danificada em suas margens superior ou inferior – **BARRA DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.
- 05- Na prova, as questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima do enunciado.
- 06- Na folha de respostas, as mesmas estão identificadas pelo mesmo número e as alternativas estão identificadas acima da questão de cada bloco de respostas.
- 07- Para cada uma das questões objetivas são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**. A marcação de nenhuma ou de mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS SEJA A CORRETA**.
- 08- Na **Folha de Respostas**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo **TODO O ESPAÇO** compreendido pelo retângulo pertinente à alternativa, usando **caneta esferográfica de tinta preta ou azul**, de forma contínua e densa. A LEITURA ÓTICA é sensível a marcas escuras, portanto, preencha os campos de marcação completamente, procurando deixar menos “espaços em branco” possível dentro do retângulo, sem invadir os limites dos retângulos ao lado.
- 09- **SERÁ ELIMINADO** do Concurso o candidato que:
- Se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas, relógios e/ou aparelhos de calcular, bem como rádios gravadores, fones de ouvido, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;
 - Se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o **Caderno de Questões e/ou a Folha de Respostas**.
- 10- Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar sua **Folha de Respostas**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no Caderno de Questões **NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.
- 11- Quando terminar, entregue ao fiscal o Caderno de Questões e a Folha de Respostas, e **ASSINE A LISTA DE PRESENÇA**.
- 12- **O TEMPO DE DURAÇÃO DA PROVA É DE 4 (QUATRO) HORAS**.



No norte da Índia, o pior lugar para se nascer mulher

Amelia Gentleman
Em Machrihwa, na Índia

O nascimento de um menino é comemorado em Machrihwa com a compra de doces, que são distribuídos com grande alegria entre os moradores da vila. Já o nascimento de uma menina, na maioria dos casos, não é comemorado.

As mulheres nesta vila não gostam de falar sobre o assunto, mas muitas daquelas que têm filhas admitem rancorosamente que pior do que as dores do parto foi a tristeza que as acometeu ao saber que haviam dado à luz a uma menina.

Juganti Prasadi, 30, recorda-se do silêncio reprovador que tomou conta do quarto quando ela deu à luz a sua terceira filha. A sua sogra entregou-lhe a criança e disse-lhe secamente, "É uma menina, de novo", e foi embora.

"Não havia ninguém para me dar sequer um copo d'água", conta Prasad. "Ninguém se deu ao trabalho de olhar para mim ou de me alimentar porque a criança era do sexo feminino".

Enquanto estava deitada se recuperando, ela podia escutar os parentes na casa ao lado lamentando a calamidade. Algumas semanas depois, o marido expulsou Prasadi e as três filhas de casa.

Situado a cinco horas de viagem pelas mal conservadas estradas a partir de Lucknow, a capital do Estado nortista de Uttar Pradesh, o distrito de Shravasti é, segundo cálculos da UNICEF, o pior lugar do mundo para se nascer mulher.

Em grandes áreas do norte rural da Índia, longe do rápido desenvolvimento que está acabando com posturas tradicionais em relação às mulheres nas cidades, o *boom* econômico da Índia é virtualmente invisível e as perspectivas para as meninas continuam bastante limitadas.

Em novembro, a Índia ficou em 114º lugar em uma pesquisa abrangendo 128 nações sobre desigualdade entre os sexos, feita pelo Fórum Econômico Mundial, tendo apresentado baixos índices de igualdade em educação, saúde e economia. A UNICEF usou três parâmetros estatísticos - a idade com a qual as meninas se casaram, o índice de alfabetização feminina e a desigualdade entre o número de meninos e de meninas - para determinarem que não existe um lugar mais infeliz para uma menina nascer do que Shravasti.

Mas nada na aparência externa de Machrihwa, no norte de Shravasti, perto da fronteira com o Nepal, indica esse recorde triste. A fumaça de fogões a lenha sobe em espirais a partir dos telhados de palha, e as meninas sentam-se com as mães, peneirando arroz à entrada das suas choupanas de estuque, em meio àquela paz característica das vilas nas quais ninguém possui carros. Aqui as famílias ganham a vida com a agricultura, sem contar com água corrente e eletricidade. "Estamos impressionados com o que está acontecendo nas grandes cidades, mas existem estas áreas rurais remotas nas quais o desenvolvimento ainda não chegou de maneira alguma", diz Rekha Bezbora, diretora da Ekatra, uma organização de defesa dos direitos das mulheres, com sede em Nova Déli.

A sensação de ambivalência das mulheres daqui em relação às suas filhas está enraizada no tradicional sistema indiano de casamento, que determina, primeiro, que as moças deixem as casas dos pais permanentemente no dia do casamento, indo para a residência da família do marido, e, segundo, que elas sejam acompanhadas por dotes vultosos.

Reservadamente, as mulheres da vila explicam que o ressentimento das mães em relação às suas filhas recém-nascidas é o resultado de um difícil cálculo financeiro.

"O mínimo é 25 mil rupias por dote, que inclui o preço de uma bicicleta que é dada ao noivo, bem como diversos ornamentos. E além disso há o próprio custo do casamento, que representa mais 20 mil rupias. Então, já na primeira vez que olha para a criança, tais pensamentos passam pela cabeça da mãe", explica Shanta Devi, 35, mãe de duas meninas e dois meninos.

O total de 45 mil rupias, o equivalente a US\$ 1.500, é uma fortuna para trabalhadores sem terra que ganham sem nenhuma regularidade salários de cerca de 30 rupias por dia. "A pessoa gosta de ter uma filha, mas gosta também de ter dinheiro", acrescenta ela.

A prática de dar e receber dotes é ilegal segundo a Constituição do país. Mas sucessivos governos daqui tiveram pouco sucesso em implementar a lei.

"Para nós o dote é o problema social básico", afirmou em uma entrevista Renuka Chowdhury, ministra do



Desenvolvimento para Mulheres e Crianças. "No momento em que tem uma filha, a mulher sente que prejudicou a família".

Até mesmo nas cidades a preferência por filhos continua forte. Uma nova cultura de consumo ostentoso inflacionou os valores dos dotes, reduzindo ainda mais o entusiasmo pelas filhas entre as famílias de classe média.

Nas áreas urbanas, o preconceito tradicional assumiu uma forma moderna eficiente, com a chegada da tecnologia de ultra-som que permite que as mulheres evitem ter bebês do sexo feminino. A identificação do sexo da criança antes do nascimento é ilegal, sendo entretanto uma prática generalizada. Em toda a Índia, cerca de dez milhões de fetos do sexo feminino foram abortados nos últimos 20 anos, segundo um estudo publicado no ano passado no periódico britânico de medicina "Lancet". "Encontramos fetos de meninas em sacos, flutuando em canais de esgoto", conta Chowdhury.

Em áreas rurais remotas, uma máquina capaz de determinar o sexo da criança antes do nascimento é um luxo do qual ninguém ouviu falar. Apesar da relutância das mulheres em dar à luz a meninas, a proporção entre o número de meninas e o de meninos neste distrito é mais elevado do que em áreas mais prósperas da Índia: 941 meninas para cada mil meninos no parto, número superior à média nacional de 927. Aqui, o alto índice de analfabetismo e a baixa idade para o casamento são os fatores que fazem com que Shravasti seja o pior local do país para as meninas, segundo as classificações da UNICEF, baseadas em dados dos censos de 2001.(...)

(Disponível em <http://www.iht.com/pages/index.php>, acesso à tradução feita pela UOL em 01/12/2007)

◆ **Conhecimentos Básicos** ◆

◆ **Língua Portuguesa** ◆

Questão 01

“A sensação de **ambivalência** das mulheres daqui em relação às suas filhas...”

De acordo com a leitura do texto, tal ambivalência pode ser sintetizada pelo fragmento:

- A) “... o ressentimento das mães em relação às suas filhas recém-nascidas é o resultado de um difícil cálculo financeiro.”.
- B) “A pessoa gosta de ter uma filha, mas gosta também de ter dinheiro, acrescenta ela”.
- C) “A prática de dar e receber dotes é ilegal segundo a Constituição do país”.
- D) “Até mesmo nas cidades a preferência por filhos continua forte”.
- E) “Em toda a Índia, cerca de dez milhões de fetos do sexo feminino foram abortados nos últimos 20 anos...”.

Questão 02

Em Machrihwa, “o nascimento de uma menina, na maioria dos casos, não é comemorado” sobretudo por razões

- A) morais.
- B) espirituais.
- C) materiais.
- D) médicas.
- E) políticas.

Questão 03

Verifica-se um caso de oração sem sujeito em

- A) “Já o nascimento de uma menina, na maioria dos casos, não é comemorado.”.
- B) “Ninguém se deu ao trabalho de olhar para mim...”.
- C) “Mas nada na aparência externa de Machrihwa, no norte de Shravasti, perto da fronteira com o Nepal, indica esse recorde triste.”.
- D) “Estamos impressionados...”.
- E) “E além disso há o próprio custo do casamento...”.

Questão 04

O vocábulo grifado só **NÃO** é pronome relativo em:

- A) “... com a compra de doces, **que** são distribuídos com grande alegria entre os moradores da vila.”.
- B) “... as mulheres da vila explicam **que** o ressentimento das mães em relação às suas filhas recém-nascidas...”.
- C) “O mínimo é 25 mil rupias por dote, **que** inclui o preço de uma bicicleta...”.
- D) “... com a chegada da tecnologia de ultra-som **que** permite que as mulheres evitem ter bebês do sexo feminino.”.
- E) “Aqui, o alto índice de analfabetismo e a baixa idade para o casamento são os fatores **que** fazem...”.

Questão 05

A alteração que mantém o sentido do texto e que está de acordo com a norma culta é

- A) “... a tristeza que as acometeu...” – a tristeza que as acometeram.
- B) “A sua sogra entregou-lhe a criança...” – A sua sogra entregou-lhe à criança.
- C) “... vilas nas quais ninguém possui carros” – vilas cujas ninguém possui carros.
- D) “... mas existem estas áreas rurais remotas...” – mas há estas áreas rurais remotas.
- E) “No momento em que tem uma filha...” – No momento onde tem uma filha.

Questão 06

O elemento coesivo destacado que retoma um vocábulo expresso anteriormente é:

- A) “... pior do que as dores do parto foi a tristeza **que** as acometeu...”.
- B) “A sua sogra entregou-lhe a criança **e** disse-lhe secamente...”.
- C) “Ninguém se deu ao trabalho de olhar para mim **ou** de me alimentar...”.
- D) “A pessoa gosta de ter uma filha, **mas** gosta também de ter dinheiro”.
- E) “... de me alimentar **porque** a criança era do sexo feminino”.

Questão 07

Considerando o propósito global do texto, o depoimento de Juganti Prasadi só **NÃO** produz um sentido de

- A) denúncia.
- B) exemplificação.
- C) veracidade.
- D) detalhamento.
- E) negação.

Questão 08

“A identificação do sexo da criança antes do nascimento é ilegal, sendo **entretanto** uma prática generalizada.”

No trecho em destaque, a conjunção grifada pode ser substituída, sem alteração de sentido, por

- A) por isso.
- B) pois.
- C) contudo.
- D) portanto.
- E) logo.

Questão 09

O vocábulo do texto formado pelo processo de derivação prefixal e sufixal é

- A) rancorosamente.
- B) tradicional.
- C) choupana.
- D) desigualdade.
- E) eletricidade.

Questão 10

“... muitas daquelas que **têm** filhas...”

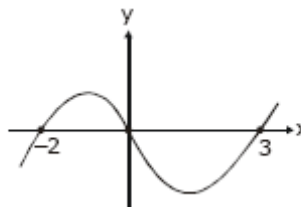
O verbo que na terceira pessoa do plural do Presente do Indicativo se conjuga como o verbo “ter” é

- A) vir.
- B) crer.
- C) ler.
- D) partir.
- E) ver.

♦ Matemática ♦

Questão 11

Na figura abaixo, temos o esboço do gráfico da função $y = p(x)$,



sendo $p(x)$ um polinômio. Pode-se afirmar que $p(x)$ é divisível por

- A) $x - 2$
- B) $x + 3$
- C) $(x + 2)(x + 3)$
- D) $(x + 3)(x - 2)$
- E) $(x + 2)(x - 3)$

Questão 12

O número de anagramas da palavra **CHUMBO** que começam pela letra **C** é

- A) 120
- B) 140
- C) 160
- D) 180
- E) 200

Questão 13

Um número natural é primo quando ele é divisível exatamente por dois números naturais distintos. Escolhendo, ao acaso, um número natural maior que zero e menor que 17, é correto afirmar que a probabilidade desse número ser primo e deixar resto 1 na divisão por 4 é

- A) $\frac{1}{8}$
 B) $\frac{3}{16}$
 C) $\frac{3}{8}$
 D) $\frac{7}{16}$
 E) $\frac{1}{4}$

Questão 14

Seja f uma função que tem como domínio o conjunto $A = \{Ana, José, Maria, Paulo, Pedro\}$ e como contradomínio o conjunto $B = \{1, 2, 3, 4, 5\}$. A função f associa a cada elemento x em A o número de letras distintas desse elemento x . Com base nessas informações, pode-se afirmar que

- A) elementos distintos no domínio estão associados a distintos elementos no contradomínio.
 B) todo elemento do contradomínio está associado a algum elemento do domínio.
 C) f não é uma função.
 D) $f(Maria) = 5$.
 E) $f(Pedro) = f(Paulo)$.

Questão 15

Se \mathbb{R} denota o conjunto dos números reais e $f(x) = 2x + 7$ e $g(x) = x^2 - 2x + 3$ são funções de \mathbb{R} em \mathbb{R} , então a lei de definição da função composta $f \circ g$ é dada por

- A) $x^2 - 3x + 1$
 B) $2x^2 - 4x + 13$
 C) $x^4 - 3x^2 + 9$
 D) $2x^4 - 5x^2 + 36$
 E) $x^4 - x^2 + x - 1$


◆ Noções de Informática ◆

Questão 16

A tecla Ctrl serve, em um teclado de computador, para

- A) alternar entre janelas abertas de um mesmo programa.
 B) criar atalhos para determinadas funções, em conjunto com outras teclas.
 C) ativar temporariamente as letras maiúsculas enquanto pressionada.
 D) cancelar uma função que está sendo executada por um programa.
 E) ativar ou desativar o teclado numérico à direita do teclado.

Questão 17

O programa Windows Explorer do Microsoft Windows XP exibe pastas e arquivos existentes no computador. O sinal “+” (por exemplo:  Windows), ao lado do símbolo de uma pasta existente significa que

- A) a pasta possui vários arquivos.
 B) existem mais pastas no diretório superior.
 C) a pasta contém subpasta(s).
 D) a pasta está aberta e há mais arquivos além dos exibidos.
 E) a pasta é uma pasta do sistema com arquivos ocultos.

Questão 18

Numa tabela do Microsoft Word, com o cursor posicionado em uma única célula selecionada, o efeito da operação “Inserir tabela” é

- A) inserir uma tabela dentro da célula selecionada, permitindo definir o número de colunas e linhas da nova tabela.
- B) inserir uma tabela dentro da célula selecionada, com o mesmo número de colunas e linhas da tabela original.
- C) inserir uma tabela com o mesmo número de colunas e linhas, à direita da tabela original.
- D) inserir uma tabela com o mesmo número de colunas e linhas, abaixo da tabela original.
- E) nulo, pois essa operação é inibida pelo programa quando uma célula está selecionada.

Questão 19

No contexto da Internet, qual o significado da sigla DNS?

- A) Provedor de serviços de internet através do qual um computador se conecta à internet.
- B) Conjunto de protocolos que permitem a comunicação entre computadores.
- C) Servidor de rede que controla o acesso dos demais computadores a uma rede.
- D) Computador central que traduz nomes de domínios para endereços de protocolo na internet.
- E) Sistema que permite localizar os computadores ligados a uma rede pelo seu nome.

Questão 20

Qual das alternativas abaixo dá nome ao tipo de ameaça propagada por meio de mensagens fraudulentas, chamadas de spam, caracterizada por um tipo de fraude concebida para obter informações pessoais sobre o usuário de Internet, convencendo-o a facultar-lhe essas informações sob falsos pretextos?

- A) Adware.
- B) Cavalo de Tróia.
- C) Phishing.
- D) Retrovirus.
- E) Vírus de macro.

♦ Regime Jurídico ♦

Questão 21

As indenizações, gratificações e adicionais constituem vantagens pecuniárias que poderão ser pagas ao servidor público, observando-se que:

- A) as indenizações são referentes à diária, transporte, alimentação, auxílio moradia e adicional pelas atividades insalubres, penosas e perigosas.
- B) as gratificações são referentes ao pagamento de ajudas de custo natalina, horário extraordinário e adicional noturno.
- C) as indenizações, gratificações e os adicionais se incorporam ao vencimento ou provento, nos casos e condições indicados em lei.
- D) o serviço extraordinário será remunerado com acréscimo de 50% em relação à hora normal de trabalho, respeitado o limite máximo de 3 (três) horas por jornada.
- E) as vantagens pecuniárias não serão computadas, nem acumuladas, para efeito de concessão de quaisquer outros acréscimos pecuniários ulteriores, sob o mesmo título ou idêntico fundamento.

Questão 22

O servidor concursado e nomeado para o cargo de provimento efetivo está sujeito ao estágio probatório, que tem por objetivo avaliar sua aptidão e capacidade para o desempenho do cargo. Durante esse período o servidor

- A) não poderá exercer quaisquer cargos de provimento em comissão ou funções de direção, chefia ou assessoramento.
- B) tem direito às licenças do exercício do cargo, que são previstas para os servidores estáveis.
- C) não poderá se afastar para participar de curso de formação decorrente de aprovação em concurso para outro cargo na administração pública federal.
- D) poderá ser exonerado, caso não seja estável, se não for aprovado na avaliação feita por comissão especial no prazo regulamentar.
- E) poderá adquirir, automaticamente, a condição de estável, caso não seja avaliado por comissão especial no prazo regulamentar.

Questão 23

O servidor público, a quem são impostos deveres e proibições, pode ser responsabilizado civil, penal e administrativamente, sendo que

- A) a responsabilidade civil somente decorre de ato comissivo e doloso, que resulte em prejuízo a terceiros.
- B) a responsabilidade administrativa somente decorre de ato omissivo e doloso praticado no desempenho das atividades do cargo.
- C) a responsabilidade penal abrange os crimes e contravenções imputadas ao servidor, nessa qualidade.
- D) as sanções civis, penais e administrativas não poderão se cumular, caso sejam independentes entre si.
- E) a responsabilidade administrativa do servidor não será afastada no caso de absolvição criminal que negue a existência do fato ou sua autoria.

Questão 24

A investidura em cargo público ocorre com a

- A) aprovação em concurso público.
- B) declaração da vacância do cargo.
- C) posse.
- D) nomeação.
- E) aprovação no estágio probatório.

♦ **Ética no Serviço Público** ♦

Questão 25

A função pública deve ser tida como exercício profissional e, portanto, se integrar à vida particular de cada agente público, que é entendido como aquele que

- A) cumpre estágio probatório, ocupa cargo estável, efetivo ou cargo em comissão da Administração Direta.
- B) exerce atividade pública remunerada na Administração Direta e Autarquias.

- C) por força de lei ou por qualquer ato jurídico preste serviço permanente, temporário, eventual ou excepcional, ainda que sem retribuição financeira, para a Administração Pública
- D) exerce atividade pública remunerada na Administração Pública, exceto nas empresas de economia mista e empresas públicas.
- E) exerce atividade pública remunerada pelo erário na Administração Pública.

Questão 26

A Administração Pública de qualquer dos Poderes Nacionais obedecerá aos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência. O Código de Ética Profissional do Servidor Público considera consolidada a moralidade quando há

- A) cortesia, boa vontade, cuidado e tempo dedicado pelo agente público ao serviço público.
- B) equilíbrio entre a legalidade e a finalidade, na conduta do agente público.
- C) assiduidade e pontualidade do servidor ao seu local de trabalho.
- D) rapidez, perfeição e rendimento no exercício de suas atribuições.
- E) obediência aos prazos de prestação de contas, condição essencial na gestão da coisa pública.

Questão 27

A qualquer pessoa que esteja sendo investigada é assegurado o direito de conhecer o teor da acusação

- A) somente após ser notificada com objetivo de preservar a instauração do processo investigatório.
- B) antes mesmo de ser notificado e, nesse caso, não podendo ter vistas ao processo e obter cópia dos autos.
- C) antes de ser notificado, para apresentação de defesa prévia que, se aceita, evitará a instauração do procedimento investigatório.
- D) além de ter vistas dos autos no recinto das Comissões de Ética e obtenção de cópia dos autos e de certidão de seu teor.
- E) através de notificação formal, não podendo ter vistas ao processo pelo seu caráter sigiloso.

♦ **Licitações e Contratos Administrativos** ♦

Questão 28

A Lei 8.666 de 21/06/1993 e alterações posteriores diversificaram os casos em que a Administração Pública pode não realizar licitação, considerando inexigível

- A) nos casos de guerra ou grave perturbação de ordem pública.
- B) Quando a União tiver que intervir no domínio econômico para regular preços ou normalizar o abastecimento
- C) quando houver possibilidade de comprometimento da segurança nacional, nos casos estabelecidos em decreto do Presidente da República, ouvido o Conselho de Defesa Nacional.
- D) para a contratação de serviços técnicos de assessorias ou consultorias técnicas e auditorias financeiras ou tributárias, de natureza singular, com profissionais ou empresas de notória especialização.
- E) para a aquisição, por pessoa jurídica de direito público interno, de bens produzidos ou serviços prestados por órgão ou entidade que integre a Administração Pública e que tenha sido criado para esse fim específico em data anterior à vigência desta Lei, desde que o preço contratado seja compatível com o praticado no mercado.

Questão 29

Em caso de empate entre duas ou mais propostas, estando assegurada a igualdade de condições, a Lei 8.666/93 define como item preferencial do critério de desempate para aquisição de bens ou serviços

- A) o sorteio, em ato público, para o qual todos os licitantes serão convocados.
- B) os produzidos ou prestados por empresas que invistam em pesquisa e no desenvolvimento de tecnologia no país.
- C) os produzidos no país.
- D) os produzidos ou prestados por empresas brasileiras.
- E) os produzidos ou prestados por empresas brasileiras de capital nacional.

Questão 30

A Administração Pública tem a prerrogativa unilateral de modificar contratos com as justificativas conferidas pelo regime jurídico instituído pela Lei 8.666/93 quando

- A) for conveniente a substituição da garantia de execução.
- B) houver modificação do projeto ou das especificações, para melhor adequação técnica aos seus objetivos, respeitados os direitos do contratado.
- C) for necessária a modificação do regime de execução da obra ou serviço, bem como do modo de fornecimento, em face de verificação técnica da inaplicabilidade dos termos contratuais originários.
- D) for necessária a modificação da forma de pagamento, por imposição de circunstâncias supervenientes, mantido o valor inicial atualizado.
- E) houver necessidade de alterar as sanções motivadas pela inexecução parcial do ajuste.

♦ **Legislação Institucional** ♦

Questão 31

Visando integrar a Amazônia à economia do país, bem como promover sua ocupação e elevar o nível de segurança para a manutenção de sua integridade, foi definida a Amazônia Ocidental, que é composta pelos Estados

- A) Amazonas, Acre, Rondônia e Roraima.
- B) Amazonas, Acre, Amapá, Roraima.
- C) Amazonas, Acre, Pará e Rondônia.
- D) Amazonas, Amapá, Rondônia e Roraima.
- E) Amazonas, Acre, Amapá e Rondônia.

**Questão 32**

A administração das instalações e serviços da Zona Franca é exercida pela SUFRAMA –aSuperintendência da Zona Franca de Manaus criada com a seguinte caracterização de

- A) entidade autárquica, com personalidade jurídica e patrimônio próprio e com autonomia política, administrativa e financeira.
- B) entidade autárquica, com patrimônio próprio e com autonomia política, administrativa e financeira.
- C) entidade autárquica, com personalidade jurídica e patrimônio próprio e com autonomia administrativa e financeira.
- D) empresa pública, como personalidade jurídica e patrimônio próprio com autonomia administrativa e financeira.
- E) órgão da Administração Pública Federal Indireta com patrimônio próprio e com autonomia administrativa e financeira.

Questão 33

A estrutura organizacional da SUFRAMA sofreu modificações e hoje está constituída pelos órgãos

- A) Superintendência Geral, Gerência Consultiva e de Assessoramento, Gerência Executiva e Unidades Descentralizadas.
- B) Deliberação, Assistência Direta ao Superintendente, Seccionais, Específicos Singulares e Unidades Descentralizadas.
- C) Deliberativo, Técnicos, Administrativos e Específicos.
- D) Deliberativo, Volitivo, Administrativo e Executivo.
- E) Superintendência Geral, Superintendência Consultiva, Superintendência Executiva e Unidades Descentralizadas.

Questão 34

O Conselho de Administração da SUFRAMA é composto pelo Superintendente da SUFRAMA, por Ministros do Governo Federal, Representantes de Governos Estaduais da Amazônia Ocidental e ainda por(pelo)

- A) Prefeitos dos Municípios de Manaus, Porto Velho, Rio Branco, Boa Vista; Caixa Econômica Federal; representantes das classes trabalhadoras e Produtoras.
- B) Prefeitos dos Municípios de Manaus, Porto Velho, Rio Branco, Boa Vista; Banco da Amazônia e representantes das classes Trabalhadoras e Produtoras.
- C) Prefeitos dos Municípios de Manaus, Porto Velho, Rio Branco, Boa Vista; Banco Interamericano de Desenvolvimento.
- D) Banco da Amazônia; Banco Interamericano de Desenvolvimento e Caixa Econômica Federal.
- E) Prefeitos dos Municípios de Manaus, Porto Velho, Rio Branco, Boa Vista; Banco da Amazônia; Banco Interamericano de Desenvolvimento.

Questão 35

Analisar processos de regularização de áreas e alienação de bens imóveis nas áreas do Distrito Industrial e do Distrito Agropecuário da SUFRAMA representa uma atividade que compete à coordenação

- A) de Apoio ao Gabinete.
- B) Geral de Representação Institucional.
- C) de Recursos Logísticos.
- D) Jurídica.
- E) de Estudos Econômicos.

Questão 36

NÃO se inclui na competência da Auditoria Interna da SUFRAMA

- A) acompanhar os trabalhos dos órgãos de controle interno e externo.
- B) acompanhar, examinar e emitir parecer prévio sobre a prestação de contas anual.
- C) propor ações de forma a garantir a legalidade dos atos e o alcance dos resultados.
- D) representar a SUFRAMA nos fóruns de discussões do Governo Federal, pertinentes às negociações de acordos, tratados e cooperações internacionais.
- E) verificar a consistência e fidedignidade dos dados e informações que comporão as contas do Presidente da República no Balanço Geral da União.

Questão 37

A SUFRAMA tem sede em Manaus e unidades administrativas descentralizadas que estão localizadas nas capitais dos estados do(a)

- A) Amazônia Ocidental e nos municípios de Tabatinga, Guajará-Mirim e Xapuri.
- B) Acre, Amapá e Rondônia.
- C) Acre, Rondônia e Roraima.
- D) Amazônia Ocidental e nos municípios de Macapá-Santana e Oiapoque.
- E) Amazônia Ocidental e nas Áreas de Livre Comércio.

Questão 38

Constituem recursos para a manutenção da SUFRAMA

- A) os provenientes de créditos adicionais ilimitados.
- B) as repartições do Imposto sobre Produtos Industrializados.
- C) os valores destinados ao incentivo das exportações.
- D) as vinculações de impostos da União.
- E) as dotações orçamentárias que lhe são atribuídas.

Questão 39

Os recursos financeiros disponíveis que a SUFRAMA está autorizada a conceder para estimular investimentos em sua área de atuação contemplam percentual específico para aplicação pela própria SUFRAMA; outro para aplicação dos Estados da Amazônia Ocidental; outro para aplicação dos Municípios da Capital. Reserva, ainda, 35% fora do montante citado para ser concedido

- A) a todos os municípios da Amazônia Ocidental, exceto aos municípios Capitais.
- B) a todos os municípios da Amazônia Ocidental, inclusive para os municípios Capitais.
- C) às empresas públicas da Amazônia Ocidental que desenvolvam atividades compatíveis com os projetos aprovados.
- D) às autarquias da Amazônia Ocidental que desenvolvam atividades compatíveis com os projetos aprovados.
- E) às empresas públicas ou privadas estabelecidas na Amazônia Ocidental que tenham projetos aprovados pela SUFRAMA.

Questão 40

De acordo com o sistema administrativo das importações brasileiras, esta(ão) sujeita(s) a Licenciamento **NÃO** Automático a(s) importação(ões)

- A) sob o regime de entrepostos aduaneiro e industrial.
- B) de filmes cinematográficos.
- C) de doações, exceto de bens usados.
- D) sujeita ao exame de similaridade.
- E) efetuada ao amparo do regime aduaneiro especial de Drawback.

Questão 41

O regime aduaneiro especial de Drawback poderá ser concedido à operação que se caracterize como:

- A) Transformação – a que importe em modificar, aperfeiçoar ou, de qualquer forma, alterar o funcionamento, a utilização, o acabamento ou a aparência do produto.
- B) Montagem – a que, exercida sobre a matéria prima ou produto intermediário, importe na obtenção de espécie nova.
- C) Beneficiamento – a que importe em modificar, aperfeiçoar ou, de qualquer forma, alterar o funcionamento, a utilização, o acabamento ou a aparência do produto.
- D) Transformação – a que consista em reunião de produto, peças ou partes de que resulte um novo produto ou unidade autônoma, ainda que sob a mesma classificação fiscal.
- E) Renovação – a que, exercida sobre a matéria prima ou produto intermediário, importe na obtenção de espécie nova.

**Questão 42**

A isenção fiscal, conforme redação dada pela Lei 8.387 de 30/12/91, abrange que mercadorias ou produtos?

- A) Armas e Munições de baixo calibre, conforme processo produtivo básico.
- B) Fumo e Bebidas Alcoólicas, sem similar no país, conforme processo produtivo básico.
- C) Automóveis de Passageiros e Veículos de Transporte Coletivo, conforme processo produtivo básico.
- D) Produtos de Perfumaria produzidos com a utilização de matéria prima ecológica nacional ou estrangeira, conforme processo produtivo básico.
- E) Produtos de Toucador destinados exclusivamente a consumo interno da Zona Franca de Manaus, conforme processo produtivo básico.

Questão 43

Com relação ao tratamento tributário em vigor para a Zona Franca de Manaus, as mercadorias ali produzidas (quer se destinem ao seu consumo interno, quer se destinem à comercialização em qualquer ponto do território nacional), estão

- A) sujeitas ao pagamento de todos os impostos em vigor para a produção e circulação de mercadorias, salvo isenção prevista em lei específica.
- B) sujeitas ao pagamento do imposto sobre circulação de mercadorias e taxas sobre a estocagem e de transporte, salvo isenção prevista em lei específica.
- C) isentas do pagamento do imposto sobre a circulação de mercadorias, mas não das taxas incidentes sobre a estocagem e de transporte.
- D) sujeitas ao pagamento do imposto sobre circulação de mercadorias e isentas do pagamento de outros tributos.
- E) isentas do pagamento do imposto sobre produtos industrializados, na forma da lei.

Questão 44

Os critérios que disciplinaram ou que venham a disciplinar a aprovação dos projetos na Zona Franca de Manaus somente podem ser modificados através de

- A) Lei Estadual.
- B) Lei Federal.
- C) Resolução do Senado Federal.
- D) Decreto Federal.
- E) Portaria do Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio.

Questão 45

Foram criadas 7 (sete) Áreas de Livre Comércio, entretanto, somente 3 (três) estão em funcionamento, que são:

- A) Tabatinga; Guajará-Mirim; Macapá-Santana.
- B) Tabatinga; Guajará-Mirim; Pacaraima e Bonfim.
- C) Tabatinga; Guajará-Mirim; Cruzeiro do Sul.
- D) Tabatinga; Cruzeiro do Sul; Pacaraima e Bonfim.
- E) Tabatinga; Brasília; Pacaraima e Bonfim.

Questão 46

As duas primeiras Áreas de Livre Comércio criadas foram

- A) Tabatinga e Macapá-Santana
- B) Tabatinga e Guajará-Mirim
- C) Tabatinga e Pacaraima-Bonfim
- D) Guajará-Mirim e Pacaraima-Bonfim
- E) Guajará-Mirim e Macapá-Santana

**Questão 47**

É considerada industrialização, de acordo com regulamento do imposto sobre produtos industrializados (Decreto 4.544/02),

- A) a restauração de sacos usados, executada por processo rudimentar com emprego de máquinas de costura.
- B) o preparo de produtos alimentares, não acondicionados em embalagem de apresentação, em cozinhas industriais destinados à venda direta a corporações, empresas e outras entidades, para consumo de seus funcionários ou empregados.
- C) a moagem de café torrado, realizada por comerciante varejista como atividade principal.
- D) o preparo de refrigerantes, à base de extrato concentrado, por meio de máquinas, automáticas ou não, em restaurantes, bares e estabelecimentos similares, para venda direta ao consumidor.
- E) a confecção de vestuário, por encomenda direta do consumidor ou usuário, em oficina ou na residência do confeccionador.

Questão 48

Apesar de não estarem incluídas na Amazônia Ocidental, conforme definição do § 4º, do artigo 1º, do Decreto Lei 291/67, estas cidades se localizam em Estado que possui fronteira internacional, fator resultante da criação da Área de Livre Comércio

- A) Brasília e Cruzeiro do Sul.
- B) Brasília e Eritaciolândia.
- C) Guarájá-Mirim e Eritaciolândia.
- D) Macapá e Santana.
- E) Pacaraima e Bonfim.

Questão 49

As cidades que integram as Áreas de Livre Comércio estão localizadas em fronteiras internacionais e na região da Amazônia Ocidental. Uma das cidades listadas não corresponde à fronteira que faz parte, qual seja

- A) Bonfim, que faz fronteira com a Venezuela.
- B) Cruzeiro do Sul, que faz fronteira com o Peru.
- C) Guajara-Mirim, que faz fronteira com a Bolívia.
- D) Pacaraima, que faz fronteira com a Venezuela.
- E) Tabatinga, que faz fronteira com a Colômbia.

Questão 50

O GTAPDER – Grupo Técnico de Análise de Projetos de Desenvolvimento Regional, criado pela Portaria 205, de 27/07/04, é supervisionado pelo

- A) Superintendente Geral da SUFRAMA.
- B) Superintendente Adjunto de Planejamento Regional da SUFRAMA.
- C) Superintendente Adjunto de Projetos da SUFRAMA.
- D) Superintendente Adjunto de Operações da SUFRAMA.
- E) Coordenador Geral de Estudos Econômicos e Empresariais da SUFRAMA.

Questão 51

A Zona Franca de Manaus foi criada pela lei 3.173, de 06/07/57 e dez anos depois teve o modelo reformulado pelo Decreto-Lei 288, de 28/02/67, que estabelece como finalidade

- A) a integração da Amazônia Ocidental com a Oriental.
- B) a implantação de um pólo industrial, comercial e agropecuário dotado de condições econômicas necessárias ao seu desenvolvimento.
- C) a implantação de um pólo industrial, comercial e prestador de serviços, visando promover a ocupação do seu território.
- D) a alavancagem da econômica regional com incentivos fiscais para exportações de bens e serviços.
- E) o armazenamento, guarda, conservação e retirada de produtos de origem estrangeira para consumo interno.

Questão 52

O modelo da Zona Franca de Manaus está assentado em incentivos fiscais e extrafiscais, que visam propiciar condições para alavancar ou manter o processo de desenvolvimento da área incentivada. Não é passível de isenção a entrada de mercadorias procedentes do estrangeiro que sejam destinadas

- A) ao consumo interno brasileiro.
- B) à industrialização de outros produtos, no seu território.
- C) à pesca e à agropecuária.
- D) à instalação e operação de indústrias e serviços de qualquer natureza.
- E) à estocagem para reexportação.

**Questão 53**

Todo e qualquer órgão da Administração Federal, Direta ou Indireta, está sujeito à supervisão direta do Presidente da República ou de Ministro de Estado e, assim, a SUFRAMA, que administra a Zona Franca de Manaus, está subordinada ao

- A) Presidente da República, diretamente.
- B) Ministério das Minas e Energia.
- C) Ministério da Ciência e Tecnologia.
- D) Ministério da Integração Nacional.
- E) Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior.

Questão 54

O Conselho de Administração da SUFRAMA é presidido pelo Ministro do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior, mais os Ministros de

- A) Planejamento, Orçamento e Gestão; Fazenda; Agricultura e Abastecimento; Comunicações; Transportes; Minas e Energia; Defesa; Integração Nacional; Desenvolvimento Agrário.
- B) Planejamento, Orçamento e Gestão; Fazenda; Agricultura e Abastecimento; Comunicações; Ciência e Tecnologia; Minas e Energia; Defesa; Integração Nacional; Desenvolvimento Agrário.
- C) Planejamento, Orçamento e Gestão; Fazenda; Agricultura e Abastecimento; Cidades; Turismo; Transportes; Minas e Energia; Defesa; Integração Nacional; Desenvolvimento Agrário.
- D) Planejamento, Orçamento e Gestão; Fazenda; Agricultura e Abastecimento; Ciência e Tecnologia; Cidades; Minas e Energia; Defesa; Integração Nacional; Desenvolvimento Agrário.
- E) Planejamento, Orçamento e Gestão; Fazenda; Agricultura e Abastecimento; Ciência e Tecnologia; Turismo; Minas e Energia; Defesa; Integração Nacional; Desenvolvimento Agrário.

Questão 55

A Superintendência da SUFRAMA é administrada

- A) pelo Ministro de Estado a que estiver subordinada e pelo Conselho de Administração.
- B) por Superintendente nomeado pelo Presidente do Conselho de Administração.
- C) por Superintendente Geral nomeado pelo Presidente da República e Superintendentes Adjuntos nomeados pelo Superintendente Geral.
- D) por Superintendente nomeado pelo Presidente do Conselho de Administração e homologado pelo Presidente da República.
- E) por Superintendente Geral e Superintendentes Adjuntos nomeados pelo Presidente da República, por indicação do Presidente do Conselho de Administração.

Questão 56

A Superintendência da Zona Franca de Manaus é dirigida por um Superintendente Geral, nomeado pelo

- A) Presidente da República.
- B) Ministro das Minas e Energia.
- C) Ministro da Ciência e Tecnologia.
- D) Ministro do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior.
- E) Presidente do Conselho de Administração.

Questão 57

Os cargos de Coordenadores das Unidades Descentralizadas Regionais são

- A) privativos dos servidores do Quadro Permanente da Autarquia, respeitadas as nomeações anteriores.
- B) preenchidos por indicação de cada governo estadual que integra a Amazônia Ocidental.
- C) indicados pelo Conselho de Administração e nomeados pelo Presidente da República.
- D) preenchidos por indicação do Governo do Estado do Amazonas e nomeados pelo Superintendente.
- E) preenchidos a critério do Superintendente, dentre os servidores dos Estados que integram a Amazônia.



Questão 58

Compete ao Superintendente da Zona Franca de Manaus

- A) aprovar as diretrizes gerais para elaboração dos planos anuais e plurianuais de trabalho.
- B) deliberar sobre a alocação, aquisição e alienação de bens, inclusive ações integrantes do patrimônio da entidade.
- C) apreciar e deliberar sobre os Balanços e Balancetes da Autarquia.
- D) propor ao órgão competente, na forma da legislação em vigor, a contratação de serviços técnicos de natureza especializada.
- E) fixar as diretrizes de atuação e exercer a direção geral das unidades executivas.

Questão 59

Os Superintendentes Adjuntos da SUFRAMA serão nomeados pelo

- A) Conselho de Administração.
- B) Presidente da República.
- C) Ministro de Estado do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior.
- D) Advogado Geral da União.
- E) Órgão Superior de Deliberação.

Questão 60

Na estrutura organizacional da SUFRAMA, a Coordenação de Material e Patrimônio está diretamente subordinada à coordenação

- A) Geral de Recursos Logísticos.
- B) de Atividades Auxiliares.
- C) de Comunicações Administrativas.
- D) Geral de Planejamento.
- E) Geral de Articulação.

Questão 61

A nomeação do Auditor Chefe da SUFRAMA será submetida pelo Superintendente à aprovação do(a)

- A) Ministro da Fazenda.
- B) Controladoria Geral da União.
- C) Procurador da República.
- D) Advogado Geral da União.
- E) Coordenação de Apoio ao Gabinete.

Questão 62

A SUFRAMA concederá recursos financeiros do seu orçamento anual para estimular investimentos em sua área de atuação, visando aumentar o número de empregos e a renda na região, desde que contemple o programa

- A) aprovado pelo Grupo Técnico de Análise de Projetos de Desenvolvimento Regional.
- B) do Pólo Industrial de Manaus e de desenvolvimento da Amazônia, definido em seu Plano Anual de Trabalho e Orçamento.
- C) que, mesmo constando do Plano Anual de Trabalho, demonstre o aumento na criação de empregos a curto e médio prazo.
- D) do Pólo Industrial de Manaus e haja recursos passíveis de serem realocados no Orçamento Anual.
- E) do Pólo Industrial de Manaus que não exceda a 3% (três por cento) do total da receita orçamentária aprovada para o exercício.

Questão 63

Os recursos financeiros disponíveis reservados à aplicação por decisão própria da SUFRAMA somam

- A) 15% (quinze por cento).
- B) 20% (vinte por cento).
- C) 25% (vinte e cinco por cento).
- D) 30% (trinta por cento).
- E) 35% (trinta e cinco por cento).

**Questão 64**

As Áreas de Livre Comércio (ALC) foram criadas com a finalidade de

- A) promover o desenvolvimento das cidades da Região Amazônica com a abertura de novas empresas, em face ao tratamento fiscal diferenciado.
- B) promover o desenvolvimento das cidades de fronteiras internacionais da Amazônia Ocidental e em Macapá-Santana e melhorar a fiscalização na entrada e saída de mercadorias.
- C) facilitar a entrada e saída de mercadorias, visando o fortalecimento do setor comercial e proporcionando a geração de empregos.
- D) promover o desenvolvimento das cidades da Região Norte do país e fortalecer a segurança nas fronteiras.
- E) facilitar a entrada e saída de mercadorias ou produtos pelo oferecimento de benefícios fiscais.

Questão 65

As Áreas de Livre Comércio são administradas

- A) pela Superintendência de Administração da Zona Franca de Manaus e por Prefeitos dos Municípios integrantes da área respectiva.
- B) pela Superintendência de Administração da Zona Franca de Manaus e por Representantes indicados pelos Municípios integrantes da área respectiva.
- C) pela Superintendência de Administração da Zona Franca de Manaus e por Representantes indicados pelos Governos de Estado envolvidos.
- D) pela Superintendência de Administração da Zona Franca de Manaus.
- E) por pessoas indicadas pelos Municípios integrantes da Área de Livre Comércio e nomeadas pela Superintendência de Administração da Zona Franca de Manaus.

Questão 66

A Emenda Constitucional nº 42, de 19/12/2003, publicada no D.O.U. de 31/12/03 acrescentou o artigo 92 ao Ato das Disposições Constitucionais Transitórias prorrogando o modelo da Zona Franca de Manaus até o ano de

- A) 2013.
- B) 2017.
- C) 2021.
- D) 2023.
- E) 2025.

Questão 67

Que produtos ou mercadorias estão sujeitos ao regime fiscal incentivado à importação pelas áreas de livre comércio?

- A) Armas e munições de pequeno calibre.
- B) Automóveis de passageiros populares.
- C) Peças para reparo de aeronaves.
- D) Bebidas alcoólicas, sem similar no país.
- E) Fumos e seus derivados.

Questão 68

Em convênio, é vedada, sob pena de nulidade do ato, a inclusão, tolerância ou admissão de cláusula que prevejam ou permitam

- A) realização de despesas a título de taxa de administração, de gerência ou similar.
- B) pagamento, a qualquer título, a servidor público do quadro de pessoal da Administração Pública por serviços de consultoria ou assistência técnica.
- C) a obrigação de o concedente prorrogar “de ofício” a vigência do convênio quando houver atraso na liberação do recurso, limitada ao período do atraso.
- D) atribuição de vigência ou de efeitos financeiros retroativos.
- E) realização de despesas com taxas bancárias, multa, juros ou correção monetária, inclusive referente a pagamentos fora do prazo.



Questão 69

Aos convênios são aplicados, no que couberem, as disposições da Lei 8.666/93 e, dentre elas, a obrigação de aplicar os saldos de convênio em instituição financeira oficial em

- A) operação de mercado aberto, qualquer que seja o período de aplicação.
- B) caderneta de poupança, caso sejam recursos sem utilização por mais de um mês.
- C) fundo de aplicação financeira de curto prazo.
- D) operação de mercado aberto, quando o prazo for inferior a um mês.
- E) fundo de aplicação financeira de curto prazo, qualquer que seja o período de aplicação.

Questão 70

A Suframa interage com órgãos da administração pública na divulgação dos produtos do PIM – Pólo Industrial do Amazonas – em países consumidores de produtos similares, com demanda insatisfeita, podendo citar o Escritório para a Região Norte (EREMA), que está instalado dentro da Autarquia e é subordinado ao Ministério

- A) do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior.
- B) da Ciência e Tecnologia.
- C) das Comunicações.
- D) de Relações Exteriores.
- E) da Integração Nacional.

◆ **Conhecimentos Específicos** ◆

Questão 71

O processo de planejar, organizar, dirigir e controlar o uso dos recursos organizacionais para alcançar determinados objetivos, de maneira eficiente e eficaz, é definido como

- A) programação.
- B) administração.
- C) ordenamento.
- D) diretriz básica.
- E) padronização.

Questão 72

Para que a Administração alcance os objetivos organizacionais, é necessário que ela seja eficiente e eficaz. Representa característica da eficiência:

- A) Preocupação com os fins.
- B) Atingir metas e objetivos.
- C) Agregar valor e riqueza à organização.
- D) Preocupação com os meios.
- E) Ênfase nos objetivos e resultados.

Questão 73

O ato de determinar os objetivos da organização e os meios para alcançá-los é definido como

- A) planejamento.
- B) controle.
- C) orientação.
- D) verificação.
- E) regulamentação.

Questão 74

A avaliação da situação atual em contraposição aos objetivos desejados, verificando onde se está e o que precisa ser feito, constitui, dentro da série sequencial do processo de planejamento, o seguinte passo:

- A) Controle de objetivos.
- B) Desenvolvimento de premissas quanto às condições futuras.
- C) Análise de alternativas de ação.
- D) Avaliação de resultados.
- E) Verificação da situação atual em relação aos objetivos.

Questão 75

O processo contínuo e sistemático de pesquisa com finalidade de avaliar produtos, serviços e processos de organizações que são reconhecidas como líderes, com o propósito de aprimoramento organizacional, é definido como

- A) Pert.
- B) Marketing.
- C) Franchising.
- D) Benchmarking.
- E) Diferenciação.

Questão 76

O plano que aborda cada operação de maneira detalhada e analítica, e que é feito a curto prazo, constitui o planejamento

- A) estratégico.
- B) operacional.
- C) tático.
- D) inovador.
- E) corrente.

Questão 77

A razão da existência de uma organização é definida como sendo sua

- A) política.
- B) estratégia.
- C) missão.
- D) diretriz.
- E) visão.

Questão 78

Para serem úteis, os objetivos organizacionais devem possuir, dentre outras, as seguintes características:

- A) realísticos, desafiadores e irrelevantes.
- B) motivadores, desafiadores e imensuráveis.
- C) motivadores, irrelevantes e desafiadores.
- D) ilimitados, irrelevantes e motivadores.
- E) mensuráveis, desafiadores e realísticos.

Questão 79

Considerando-se a teoria do controle, a capacidade que as organizações possuem para retornarem a um estado de equilíbrio estável toda vez que forem submetidas a alguma perturbação devida a estímulo externo, é definida como

- A) homeostase.
- B) retroação.
- C) desvio.
- D) variação.
- E) Retroinformação.

Questão 80

A função administrativa que consiste em medir e corrigir o desempenho para assegurar que os objetivos organizacionais e os planos estabelecidos para alcançá-los sejam realizados é

- A) racionalização.
- B) controle.
- C) plano de ação.
- D) otimização.
- E) realimentação.

Questão 81

Representa um tipo de controle tático:

- A) Contabilidade de custos.
- B) Controle de estoques.
- C) Disciplina.
- D) Controle de qualidade.
- E) Programação just-in-time.

Questão 82

Constitui papel decisório do administrador a

- A) liderança.
- B) monitoração.
- C) representação.
- D) negociação.
- E) disseminação.

Questão 83

Os planos operacionais de uma organização são classificados em

- a) procedimentos, orçamentos, verificações e programas.
- b) procedimentos, orçamentos, programas e regulamentos.
- c) orçamentos, regulamentos, políticas e programas.
- d) políticas, procedimentos, verificações e programas.
- e) orçamentos, procedimentos, verificações e políticas.

Questão 84

Dentre os padrões utilizados para avaliar e controlar os diferentes recursos da organização, aquele que cuida do índice de absenteísmo e da percentagem de rotação do estoque, constitui o padrão de

- A) qualidade.
- B) custo.
- C) quantidade.
- D) tempo.
- E) automação.

Questão 85

A natureza positiva, como característica do controle, consiste em

- A) apoiar o processo de tomada de decisões apresentando dados compreensíveis.
- B) enfatizar o desenvolvimento, a mudança e a melhoria.
- C) proporcionar um julgamento individual que possa adaptar-se a novas circunstâncias.
- D) identificar desvios através de uma visão panorâmica das variações.
- E) apoiar planos estratégicos e focalizar as atividades essenciais da organização.

Questão 86

A estratégia como sendo um dos principais elementos do processo decisório, representa

- A) os resultados que o tomador de decisões deseja alcançar.
- B) os critérios que o tomador de decisões usa para fazer sua escolha.
- C) o curso de ação que o tomador de decisão escolhe para melhor atingir os objetivos.
- D) os aspectos do ambiente que envolve o tomador de decisões.
- E) as condições de incerteza ou risco que envolvem o ambiente de decisão.

Questão 87

A primeira etapa do processo decisório, onde se procura mapear e identificar o problema ou a oportunidade é definida como

- A) avaliação de alternativas.
- B) produção de cursos alternativos.
- C) escolha do curso de ação.
- D) avaliação de resultados.
- E) identificação da situação.

Questão 88

As decisões rotineiras, utilizadas pelo administrador para resolver problemas cotidianos e repetitivos que ocorrem regularmente e que podem receber respostas padronizadas, são definidas como decisões programadas. Constitui característica das decisões programadas:

- A) Serem baseadas em dados repetitivos.
- B) Serem baseadas em dados inadequados.
- C) Devem ser tomadas sob julgamento pessoal.
- D) Serem baseadas na incerteza.
- E) Serem baseadas em dados novos.

Questão 89

O planejamento financeiro de uma organização constitui a forma pela qual suas metas financeiras devem ser alcançadas, indicando o caminho que deverá ser trilhado no futuro. NÃO constitui elemento a ser considerado em um modelo de planejamento financeiro:

- A) Necessidade de ativos.
- B) Premissas econômicas.
- C) Demonstrações financeiras projetadas.
- D) Necessidade de financiamento.
- E) Benchmarking.

Questão 90

Produtos de Consumo são definidos como produtos e serviços comprados por consumidores finais para uso próprio. NÃO representa produto de consumo aquele

- A) de compra comparada.
- B) de especialidade.
- C) de conveniência.
- D) organizacional.
- E) não procurado.

Questão 91

O processo pelo qual as empresas criam valor para os clientes e constroem fortes relacionamentos com eles para capturar seu valor em troca é definido como

- A) canal de distribuição.
- B) logística.
- C) marketing.
- D) franquia.
- E) otimização.

Questão 92

Qual alternativa representa uma característica do planejamento estratégico?

- A) Seu nível organizacional ser operacional.
- B) Abordar a organização como um todo.
- C) Possuir conteúdo detalhado e analítico.
- D) Seu nível organizacional ser intermediário.
- E) Direcionado a curto prazo.

Questão 93

Quando a informação é suficiente para prever os resultados de cada alternativa de curso de ação, o processo decisório ocorre em um ambiente

- A) de riscos.
- B) de incerteza.
- C) relevante.
- D) de certeza.
- E) instável.

Questão 94

Ao abordar cada unidade organizacional em separado, o controle estará no nível

- A) estratégico.
- B) operacional.
- C) institucional.
- D) analítico.
- E) intermediário.

Questão 95

Considerando suas categorias, o controle será simultâneo à operação, quando se referir a

- A) planos de ação.
- B) revisão do desempenho.
- C) plano tático.
- D) planos de treinamento.
- E) inspeção e correção.

Questão 96

O processo administrativo, quando não puder ser analisado em cada uma de suas partes tomadas isoladamente, mas sim em sua totalidade e globalidade, é, segundo suas características, um processo

- A) cíclico.
- B) sistêmico.
- C) interativo.
- D) repetitivo.
- E) rotativo.

Questão 97

As capacidades cognitivas mais sofisticadas do administrador, relacionadas com o diagnóstico de situações e com a formulação de alternativas para solução dos problemas, permitindo-lhe planejar o futuro, interpretar a missão e desenvolver a visão organizacional, correspondem às suas habilidades

- A) técnicas.
- B) conceituais.
- C) humanas.
- D) operacionais.
- E) motivacionais.

Questão 98

Para que o administrador atue como um agente de mudanças dentro da organização, usando seu estilo pessoal para fazer as coisas acontecerem, ele deve possuir a seguinte competência:

- A) Conhecimento.
- B) Informação.
- C) Perspectiva.
- D) Atitude.
- E) Conformismo.

Questão 99

As organizações multinacionais que enfatizam as características de seus países de origem são classificadas como

- A) globais.
- B) pluricêntricas.
- C) etnocêntricas.
- D) regionais.
- E) geocêntricas.

Questão 100

Organização socialmente responsável é aquela que

- A) não observa objetivos sociais em seus processos de planejamento.
- B) não possui áreas de responsabilidade social.
- C) afasta-se da produção de bens e serviços necessários à qualidade de vida das pessoas.
- D) seus objetivos organizacionais não contemplam objetivos sociais.
- E) possui investimentos que visam à melhoria da qualidade de vida da sociedade e a redução da degradação ambiental.