

TÉCNICO(A) DE ADMINISTRAÇÃO E CONTROLE JÚNIOR

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

01 - Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) este caderno, com o enunciado das 50 questões das Provas Objetivas, sem repetição ou falha, assim distribuídas:

LÍNGUA PORTUGUESA I		MATEMÁTICA		CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS	
Questões	Pontos	Questões	Pontos	Questões	Pontos
1 a 5	1,0	11 a 15	1,0	21 a 30	2,0
6 a 10	1,5	16 a 20	1,5	31 a 40	2,5
				41 a 50	3,0

b) 1 **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas às questões objetivas formuladas nas provas.

02 - Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso contrário, notifique **IMEDIATAMENTE** o fiscal.

03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, preferivelmente a caneta esferográfica de tinta na cor preta. No **CARTÃO-RESPOSTA**, o candidato deverá assinalar também, no espaço próprio, o gabarito correspondente às suas provas: ① Amarela, ② Azul, ③ Verde, ④ Branca. **Se assinalar um gabarito que não corresponda ao de suas provas ou deixar de assinalá-lo, terá as mesmas desconsideradas.**

04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, a **caneta esferográfica de tinta na cor preta**, de forma contínua e densa. A LEITORA ÓTICA é sensível a marcas escuras; portanto, preencha os campos de marcação completamente, sem deixar claros.

Exemplo: (A) ● (C) (D) (E)

05 - Tenha muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído caso esteja danificado em suas margens superior ou inferior - **BARRA DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.

06 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.

07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.

08 - **SERÁ ELIMINADO** do Processo Seletivo Público o candidato que:

- se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas e/ou relógios de calcular, bem como de rádios gravadores, *headphones*, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;
- se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o Caderno de Questões e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**.

09 - Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no Caderno de Questões **NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.

10 - Quando terminar, verifique se **ASSINALOU, NO CARTÃO-RESPOSTA, O NÚMERO DO GABARITO CORRESPONDENTE ÀS SUAS PROVAS**, entregue ao fiscal **O CADERNO DE QUESTÕES E O CARTÃO-RESPOSTA** e **ASSINE A LISTA DE PRESENÇA**.

Obs. O candidato só poderá se ausentar do recinto das provas após **1 (uma) hora** contada a partir do efetivo início das mesmas. Por razões de segurança, o candidato **não** poderá levar o Caderno de Questões, a qualquer momento.

11 - **O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 3 (TRÊS) HORAS.**

12 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados no primeiro dia útil após a realização das provas na página da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO (www.cesgranrio.org.br)**.

LÍNGUA PORTUGUESA I**Como você lida com a frustração?**

A frustração pode ser para você um sinal para desistir ou um estímulo para continuar lutando. Vencedores são pessoas que aprenderam a fechar os ouvidos para as críticas e o desânimo, traduzindo as palavras duras para continuarem sua luta. Vencedores são pessoas que, pelo compromisso com uma visão ou uma fé, saíram de condições subumanas e, suportando frustração após frustração, se tornaram pessoas prósperas.

Pode parecer contraditório, mas a chave do sucesso está na frustração maciça.

Por exemplo, lembre-se de seus maiores sucessos... reveja os caminhos que você percorreu... perceba que antes de alcançar qualquer grande objetivo, sempre houve muitas frustrações, muitos fracassos. É você quem determina o valor final de sua experiência.

Ter uma atitude visionária, além de recompensador, funciona como um antídoto para o medo do amanhã. A atitude de fé é o oposto da reação de medo.

O medo é uma emoção necessária para defender-se de algo que ameaça a integridade física ou psicológica. Ele é indispensável para a sobrevivência, para lidar com crises e riscos. O problema é que o medo nem sempre vem de uma ameaça real. Algumas vezes brota de fantasias e crenças.

Então, muitas das decisões que tomamos são para não ser um fracasso, não ficar sozinho, não perder a família... O não marca que a decisão era reativa, defensiva de uma ameaça que nem sempre era real. A partir do medo, desenhamos um mapa de onde não queremos chegar.

Para que sua vida seja mais do que uma reação de medo você precisa fazer escolhas a partir de mapas novos. Os mapas construídos na infância não funcionam hoje. É preciso usar mapas com parâmetros de amanhã, do que você quer construir, e não com o que você não quer repetir.

Entenda que o mapa da infância, que foi válido para chegar até aqui, não é o mesmo que pode te levar aonde você realmente deseja.

A pergunta que tantos fazem e parece complicada de responder é:

Como criar uma visão pessoal?

AYLMER, Roberto. **Escolhas**. Rio de Janeiro: Proclama Editora. 2001.

1

Para os vencedores, as críticas, no texto, caracterizam-se como uma força

- (A) defensiva negativa.
- (B) defensiva positiva.
- (C) impulsionadora.
- (D) moderadora.
- (E) neutralizadora.

2

A atitude que **NÃO** corresponde à de um vencedor é

- (A) acreditar na possibilidade de realização de um desejo.
- (B) interpretar positivamente os julgamentos adversos.
- (C) resistir à tentação de desistir.
- (D) desconsiderar totalmente as críticas.
- (E) persistir num objetivo traçado.

3

No texto, o medo caracteriza-se como uma força

- (A) negativa por ocasionar sempre a estagnação na vida.
- (B) contra a qual não se pode lutar.
- (C) que previne contra os insucessos na vida.
- (D) que dá ao ser humano o equilíbrio necessário à vida.
- (E) a que se deve muitas vezes resistir para consecução dos objetivos.

4

Segundo o texto, o sentimento do medo é válido quando relacionado à(ao)

- (A) atitude visionária do sujeito.
- (B) ameaça forjada.
- (C) crença de risco.
- (D) risco real.
- (E) sentimento de fé do sujeito.

5

O sentido que “mapa(s)” (sétimo e oitavo parágrafos) **NÃO** apresenta no texto é:

- (A) meta(s).
- (B) intenção(ões).
- (C) decisão(ões).
- (D) objetivo(s).
- (E) projeto(s).

6

Em “O não marca **que** a decisão era reativa,” (l. 27), a palavra negritada pertence à mesma classe gramatical da destacada em

- (A) “...reveja os caminhos **que** você percorreu...” (l. 12)
- (B) “...para defender-se de algo **que** ameaça a integridade física ...” (l. 19-20)
- (C) “Então, muitas das decisões **que** tomamos...” (l. 25)
- (D) “Entenda **que** o mapa da infância,” (l. 37)
- (E) “A pergunta **que** tantos fazem...” (l. 40)

7

Assinale a opção em que o comentário sobre a justificativa do uso da(s) vírgula(s) é **IMPROCEDENTE**.

- (A) "Vencedores são pessoas que, pelo compromisso com uma visão ou uma fé," (l. 5-6) – separam o agente da passiva deslocado.
- (B) "...e, suportando frustração após frustração," (l. 7-8) – separam oração adverbial deslocada.
- (C) "Pode parecer contraditório, mas a chave do sucesso está na frustração maciça." (l. 9-10) – separa orações coordenadas ligadas pela conjunção "mas".
- (D) "...houve muitas frustrações, muitos fracassos." (l. 14) – separam termos coordenados.
- (E) "...que o mapa da infância, que foi válido para chegar até aqui," (l. 37-38) – separam uma oração subordinada adjetiva de valor explicativo.

8

As palavras **NÃO** se acentuam pela mesma regra em

- (A) "saíram" – "visionária"
- (B) "você" – "até"
- (C) "sobrevivência" – "necessária"
- (D) "fé" – "é"
- (E) "estímulo" – "desânimo"

9

No vocábulo destacado na passagem "O **não** marca..." (l. 27) ocorre, morfologicamente, uma

- (A) adverbialização.
- (B) substantivação.
- (C) quantificação.
- (D) adjetivação.
- (E) pronominalização.

10

Analise os comentários a seguir, sobre concordância verbal.

- I - "sempre houve muitas frustrações, muitos fracassos." (l. 14). O verbo haver está na 3ª pessoa do singular, pois, nesse caso, ele é impessoal.
- II - "Vencedores são pessoas que aprenderam a fechar..." (l. 2-3). O verbo aprender está no plural, concordando com o antecedente do pronome relativo.
- III - "Então, muitas das decisões que tomamos são para não ser um fracasso," (l. 25-26). O verbo ser concorda em número com o sujeito "muitas das decisões".

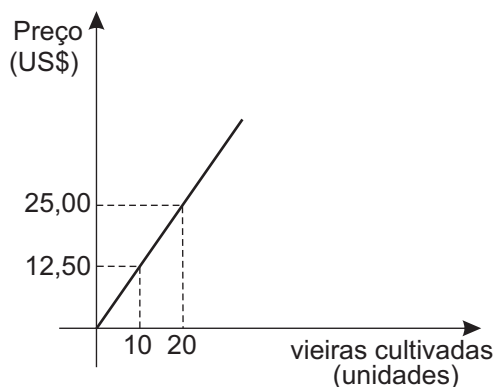
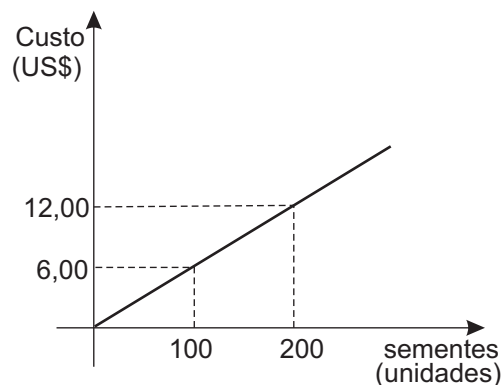
Está(ão) correto(s) o(s) comentário(s)

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

MATEMÁTICA

11

O Programa de Fazendas Marinhas da Ilha Grande oferece treinamento para o cultivo de moluscos no litoral sul do Rio de Janeiro. Os gráficos abaixo apresentam o custo da semente e o preço de venda, depois do cultivo, de vieiras, um molusco dotado de grande valor comercial.



Um fazendeiro investiu U\$50.000,00 na montagem de uma fazenda marinha, mais U\$9.000,00 em sementes de vieira. Se todas as vieiras cultivadas forem vendidas, todos os custos serão cobertos e o fazendeiro lucrará, em dólares,

- (A) 40.250,00
- (B) 82.250,00
- (C) 97.500,00
- (D) 128.500,00
- (E) 137.500,00

12

Um botijão de 13 kg de gás de cozinha (GLP) é vendido por R\$30,58. Esse preço é composto de três partes: distribuição e revenda, tributos e preço de custo. Se o valor de distribuição e revenda supera em R\$1,77 o preço de custo, e o preço de custo supera em R\$5,09 a parte correspondente aos tributos, qual é, em reais, o preço de custo de um botijão de 13 kg?

- (A) 11,30
- (B) 11,54
- (C) 12,36
- (D) 12,49
- (E) 13,07

13

Em uma fábrica de bijuterias são produzidos colares enfeitados com cinco contas de mesmo tamanho dispostas lado a lado, como mostra a figura.



As contas estão disponíveis em 8 cores diferentes. De quantos modos distintos é possível escolher as cinco contas para compor um colar, se a primeira e a última contas devem ser da mesma cor, a segunda e a penúltima contas devem ser da mesma cor e duas contas consecutivas devem ser de cores diferentes?

- (A) 336 (B) 392
(C) 448 (D) 556
(E) 612

14

Um terreno retangular de 1.000 m^2 é tal que seu comprimento mede 15 m a mais do que sua largura. O perímetro desse terreno, em metros, é

- (A) 40
(B) 65
(C) 130
(D) 220
(E) 400

15

O Centro de Pesquisas da Petrobras (Cenpes), que está sendo ampliado, passará a ter 23 prédios de laboratórios. Se a quantidade atual de prédios de laboratórios do Cenpes supera em 5 unidades a quantidade de prédios de laboratórios que ocuparão a parte nova, quantos prédios de laboratórios há atualmente?

- (A) 8
(B) 9
(C) 12
(D) 13
(E) 14

16

“Modelo de Gestão do abastecimento está preparado para a expansão da Petrobras

(...)A carga a ser processada nas refinarias da Petrobras no Brasil e no exterior deverá passar dos atuais 2 milhões de barris por dia para 2,5 milhões em 2012 (...).”

Notícia publicada em 07 maio 2008.

Disponível em: <http://www.agenciapetrobrasdenoticias.com.br/>

Se, de 2008 a 2012, a carga processada diariamente pelas refinarias da Petrobras aumentar, anualmente, em progressão aritmética, quantos milhões de barris diários serão produzidos em 2011?

- (A) 2,100 (B) 2,125
(C) 2,200 (D) 2,250
(E) 2,375

17

Um aquário de forma cúbica estava parcialmente cheio de água quando uma pedra de 750 cm^3 de volume foi colocada em seu interior. Assim, o nível da água subiu 0,3 cm. Qual é, em cm, a medida da aresta desse aquário?

- (A) 30
(B) 40
(C) 50
(D) 60
(E) 70

18

Sejam $z_1 = a + b \cdot i$ e $z_2 = b + a \cdot i$ dois números complexos, com $a \in \mathbb{R}^*$ e $b \in \mathbb{R}^*$. Pode-se afirmar que o produto $z_1 \cdot z_2$ é um número cujo afixo é um ponto situado no

- (A) eixo imaginário.
(B) eixo real.
(C) 1º quadrante.
(D) 3º quadrante.
(E) 4º quadrante.

19

Em um laboratório de pesquisas científicas, um cientista observou que a população de certa colônia de bactérias dobrava a cada hora. Se, após t horas, essa população de bactérias correspondia a dez vezes a população inicial, pode-se afirmar que t é um número que pertence ao intervalo

- (A)] 1; 2 [
(B)] 2; 3 [
(C)] 3; 4 [
(D)] 4; 5 [
(E)] 5; 6 [

20

Pedro está jogando com seu irmão e vai lançar dois dados perfeitos. Qual a probabilidade de que Pedro obtenha pelo menos 9 pontos ao lançar esses dois dados?

- (A) $\frac{1}{9}$
(B) $\frac{1}{4}$
(C) $\frac{5}{9}$
(D) $\frac{5}{18}$
(E) $\frac{7}{36}$

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**21**

A remuneração que visa a pagar salários com base no que os colaboradores demonstram saber e não com base nos cargos que ocupam é definida como remuneração

- (A) variável.
- (B) flexível.
- (C) por competência.
- (D) por habilidades.
- (E) por incentivo.

22

Os recursos que reúnem todos os aspectos físicos que a empresa utiliza para produzir, como instalações, máquinas, ferramentas, matérias-primas, ou seja, aqueles que envolvem insumos diretamente relacionados com a atividade empresarial de produção são denominados recursos

- (A) administrativos.
- (B) mercadológicos.
- (C) financeiros.
- (D) humanos.
- (E) materiais.

23

A área responsável por assegurar que matérias-primas, material de embalagem e peças exigidas pela produção estejam à disposição nas quantidades certas, nos períodos desejados, com o menor preço, é a área de

- (A) armazenagem.
- (B) administração.
- (C) compras.
- (D) produção.
- (E) planejamento e controle da produção.

24

Na administração de serviços qualquer atividade pode ser vista conforme o modelo "input-transformação ou processamento-output". Considerando uma empresa de transporte aéreo, relacione esses elementos, apresentados na primeira coluna, com seus correspondentes, na segunda.

- | | |
|---------------------------|--|
| I - <i>Input</i> | (P) piloto e equipe de bordo |
| II - <i>Processamento</i> | (Q) aeronave |
| III - <i>Output</i> | (R) movimentação de passageiros e cargas |
| | (S) passageiros e cargas transportados |
| | (T) passageiros |

A relação correta é

- (A) I – P, Q e T, II – R, III – S
- (B) I – P e S, II – Q, III – R e T
- (C) I – R, II – Q, S e T, III – P
- (D) I – S, II – P e Q, III – R e T
- (E) I – S, II – Q e R, III – P e T

25

A secretaria da Pró-Reitoria de Planejamento de uma universidade recebe, por dia, aproximadamente, duzentas e vinte correspondências que são arquivadas em suas respectivas pastas. No entanto, para serem armazenadas, necessitam de uma classificação de acordo com seus principais assuntos.

Observa-se que uma das correspondências recebidas apresentava a seguinte composição:

UNIVERSIDADE XYZ

Of. 573

Rio de Janeiro, 18 de abril de 2008.

Da: Decana do Centro de Ciências Humanas e Sociais

Ao: Pró-Reitor de Planejamento

Senhor Pró-Reitor

Solicito a V. Sa. urgência no atendimento ao pedido anteriormente encaminhado, referente ao sistema acadêmico, que se encontra desativado desde o dia 15 de abril.

Ressalto a importância desse atendimento sob pena de não poder fornecer informações acadêmicas ao corpo discente.

Atenciosamente

Maria da Silva
Decana

Sabendo que esta correspondência deve ser arquivada em uma única pasta, o assunto principal a ser considerado para uma eficiente recuperação da informação é

- (A) sistema acadêmico.
- (B) Pró-Reitor.
- (C) solicitação.
- (D) atendimento ao pedido.
- (E) corpo discente.

26

Em uma reunião no setor de arquivo, sobre as formas de organização e armazenamento de documentos, uma questão chama a atenção pelas características específicas de tratamento arquivístico a que se refere. Trata-se de um conjunto de documentos, reunidos em capa especial, que são acumulados organicamente no decurso de uma ação administrativa ou judiciária. Esses documentos, que têm métodos próprios para sua organização, são os

- (A) inventários.
- (B) processos.
- (C) protocolos.
- (D) índices.
- (E) catálogos.

27

João vai dividir R\$24.000,00 com seus primos, em 3 partes diretamente proporcionais a 1, 2 e 3, respectivamente. Sabendo-se que o mais velho é o que receberá o maior valor, a parte deste corresponderá, em reais, a

- (A) 3.000,00
- (B) 4.000,00
- (C) 8.000,00
- (D) 10.000,00
- (E) 12.000,00

28

Quatro operários levam 2 horas e 20 minutos para fabricar um produto. Se o número de operários for inversamente proporcional ao tempo para fabricação, em quanto tempo 7 operários fabricarão o produto?

- (A) 50 minutos
- (B) 1 hora
- (C) 1 hora e 10 minutos
- (D) 1 hora e 20 minutos
- (E) 1 hora e 40 minutos

29

Uma empresa tem, em sua tabela de preços de venda de produtos aos clientes, o valor sem desconto (cheio) para pagamento à vista de seus produtos. No mês de janeiro de 2008, a empresa deu aos clientes um desconto de 50% sobre o valor da tabela. Já em fevereiro, o desconto passou a 40%. No mês de fevereiro, comparativamente a janeiro, houve, em relação aos preços,

- (A) redução de 25%
- (B) redução de 20%
- (C) redução de 10%
- (D) aumento de 10%
- (E) aumento de 20%

30

Carlos gasta 30% do seu salário com a prestação do financiamento do seu apartamento. Caso ele tenha um aumento de 10% no seu salário e a prestação continue a mesma, qual o percentual do seu salário que estará comprometido com a prestação do financiamento do seu apartamento?

- (A) 20%
- (B) 25%
- (C) 27%
- (D) 30%
- (E) 33%

31

Se o capital for igual a $\frac{2}{3}$ do montante e o prazo de aplicação for de 2 anos, qual será a taxa de juros simples considerada?

- (A) 1,04% a.m.
- (B) 16,67% a.m.
- (C) 25% a.m.
- (D) 16,67% a.a.
- (E) 25% a.a.

32

Calcule o prazo, em meses, de uma aplicação de R\$20.000,00 que propiciou juros de R\$ 9.240,00 à taxa de juros simples de 26,4% ao ano.

- (A) 21
- (B) 12
- (C) 5
- (D) 4,41
- (E) 1,75

33

Uma dívida feita hoje, de R\$5.000,00, vence daqui a 9 meses a juros simples de 12% a.a.. Sabendo-se, porém, que o devedor pretende pagar R\$2.600,00 no fim de 4 meses e R\$1.575,00 um mês após, quanto faltará pagar, aproximadamente, em reais, na data do vencimento? (Considere que a existência da parcela muda a data focal.)

- (A) 1.000,00
- (B) 1.090,00
- (C) 1.100,00
- (D) 1.635,00
- (E) 2.180,00

34

Se aplicamos o capital C por 3 meses à taxa composta de 7% a.m., o rendimento total obtido é, proporcionalmente a C, de, aproximadamente,

- (A) 10,0%
- (B) 20,5%
- (C) 21,0%
- (D) 22,5%
- (E) 25,0%

35

A aplicação do capital C é realizada a juros compostos de taxa 10% a.m. por 4 meses. Para se obter o mesmo montante, devemos aplicar o capital C, pelo mesmo prazo, a juros simples, à taxa mensal mais próxima de

- (A) 11,6%
- (B) 11,5%
- (C) 11,0%
- (D) 10,5%
- (E) 10,0%

36

Qual é o investimento necessário, em reais, para gerar um montante de R\$18.634,00, após 3 anos, a uma taxa composta de 10% a.a.?

- (A) 14.325,00
- (B) 14.000,00
- (C) 13.425,00
- (D) 12.000,00
- (E) 10.000,00

37

Uma empresa descontou um título com valor nominal igual a R\$12.000,00, quatro meses antes de seu vencimento, mediante uma taxa de desconto simples igual a 3% ao mês. Sabendo que empresa pagará ainda uma tarifa de 8% sobre o valor nominal, a empresa deverá receber, em reais,

- (A) 12.000,00
- (B) 10.000,00
- (C) 9.600,00
- (D) 9.200,00
- (E) 9.000,00

38

A fim de antecipar o recebimento de cheques pré-datados, um lojista paga 2,5% a.m. de desconto comercial. Em março, ele fez uma promoção de pagar somente depois do Dia das Mães e recebeu um total de R\$120.000,00 em cheques pré-datados, com data de vencimento para 2 meses depois. Nesta situação, ele pagará, em reais, um desconto total de

- (A) 6.000,00
- (B) 5.200,00
- (C) 5.000,00
- (D) 4.500,00
- (E) 4.000,00

39

A funcionalidade denominada "atualizar", disponível no Internet Explorer 7.0 versão português, no menu "exibir", pode ser utilizada para

- (A) incrementar a versão do script suportado pelo navegador.
- (B) modificar a barra de menu do navegador com informações da página.
- (C) aumentar a velocidade de conexão previamente acordada com o provedor de serviço.
- (D) obter a versão mais recente da página que se está visualizando.
- (E) enviar uma sugestão de atualização do conteúdo para o desenvolvedor da página que está sendo visualizada.

40

São considerados navegadores de Internet:

- (A) Orquestra, Internet Explorer, Safari, Access.
- (B) Excel, PowerPoint, Access e Outlook Express.
- (C) Mozilla FireFox, Opera, Internet Explorer e Safari.
- (D) Mozilla FireFox, Internet Explorer, Linux Explorer e Project.
- (E) NotePad, Lotus Notes, Internet Explorer e Windows Media Player.

41

Ao navegar por um site da Internet, o que deve ser feito para verificar se uma conexão é segura (criptografada)?

- (A) Instalar um malware verificador de segurança.
- (B) Confirmar a presença de um cadeado aberto na parte inferior do navegador.
- (C) Executar o javascript verificador de segurança, oferecido pelo site em questão.
- (D) Verificar se o endereço do site começa com <https://>, diferente do <http://> das conexões normais.
- (E) Verificar se o endereço do site começa com <wep://>, diferente do <http://> das conexões normais.

42

Analise as afirmativas abaixo, relacionadas ao Microsoft Office Outlook 2003.

- I - É possível cadastrar uma lista de endereços cujos e-mails sempre serão tratados como spam.
- II - É possível cadastrar uma lista de endereços cujos e-mails nunca serão tratados como spam.
- III - É possível remover itens das listas de endereços de e-mails que nunca serão tratados como spam.

Está(ão) correta(s) a(s) afirmativa(s)

- (A) I, somente.
- (B) II, somente.
- (C) I e III, somente.
- (D) II e III, somente.
- (E) I, II e III.

43

Considere o aplicativo Microsoft PowerPoint 2003 com suas configurações padrões. Um usuário deve utilizar o recurso de slide mestre para

- (A) definir uma barra de ferramentas disponível para edição de slides.
- (B) definir um tipo de fonte padrão a ser utilizado em todos os slides do arquivo, mas que pode ser individualmente modificado em cada slide.
- (C) definir um catálogo de fórmulas que ficará disponível para uso em qualquer slide através da seleção em uma paleta.
- (D) visualizar uma lista única de todos os comentários inseridos no arquivo.
- (E) controlar alterações realizadas em todos os arquivos do slide.

44

Considere o uso do aplicativo Microsoft Word 2003 com suas configurações padrões. Ao se inserir uma quebra de linha em um parágrafo (utilizando a tecla SHIFT e a tecla ENTER simultaneamente), podemos definir duas formatações diferentes para as duas partes resultantes do parágrafo, que são, por exemplo:

- (A) alinhamento e tipo de fonte.
- (B) alinhamento e espaçamento entre linhas.
- (C) espaçamento entre caracteres e espaçamento entre linhas.
- (D) tipo de fonte e espaçamento entre caracteres.
- (E) tipo de fonte e espaçamento entre linhas.

Considere a planilha do aplicativo Microsoft Excel 2003 com suas configurações padrões, representada pela figura abaixo, para responder às questões de nºs 45 e 46.

	A	B	C	D	E	F	G
1	233	234					
2	175	205					
3	=IF(MAX(A1;A2)>B1;MAX(A1;A2);IF(MAX(A1;B1)>A2;5;B2))						
4							

45

Que resultado será exibido na célula B3, após o usuário pressionar a tecla ENTER?

- (A) 5
- (B) 175
- (C) 205
- (D) 233
- (E) 234

46

Após copiar a célula B3, que já possui a fórmula mencionada na questão anterior, e colar na célula F3, o que acontecerá com o valor resultante em F3, em relação ao valor de B3?

- (A) Permanecerá igual, porque B3 e F3 estão na mesma linha.
- (B) Permanecerá igual, porque B3 e F3 estão na mesma coluna.
- (C) Permanecerá igual, pois os endereços não utilizam o símbolo "\$".
- (D) Será alterado, porque os endereços utilizados na fórmula são absolutos.
- (E) Será alterado, porque os endereços utilizados na fórmula são relativos.

47

Considere o uso do sistema operacional Windows XP com suas configurações padrões. Considere ainda que a tarefa de selecionar um arquivo nesta questão deve ser realizada clicando com o botão principal do mouse no ícone do arquivo. Uma maneira de um usuário selecionar um conjunto de três arquivos - chamados "arq1", "arq2" e "arq3" (não necessariamente adjacentes na visualização do Windows Explorer) - simultaneamente no Windows XP sem realizar nenhuma ação adicional é

- (A) selecionar "arq1", depois selecionar "arq2" e, então, selecionar "arq3".
- (B) selecionar "arq1", depois pressionar e segurar a tecla SHIFT, então, selecionar "arq2", em seguida, selecionar "arq3" e, por fim, soltar a tecla SHIFT.
- (C) selecionar "arq1", depois pressionar e segurar a tecla CTRL, então, selecionar "arq2", em seguida, selecionar "arq3" e, por fim, soltar a tecla CTRL.
- (D) selecionar "arq1", depois pressionar e soltar a tecla SHIFT, então, selecionar "arq2", em seguida, pressionar e soltar a tecla SHIFT e, por fim, selecionar "arq3".
- (E) selecionar "arq1", depois pressionar e soltar a tecla CTRL, então, selecionar "arq2", em seguida, pressionar e soltar a tecla CTRL e, por fim, selecionar "arq3".

48

Considere o uso do sistema operacional Windows XP com suas configurações padrões. Seja um arquivo, denominado "arq1.doc", associado ao programa Microsoft Word como exibidor padrão de seu conteúdo, em uma máquina que também possui o programa WordPad instalado. Uma maneira possível de abrir "arq1.doc" na referida instalação do sistema operacional, utilizando o programa WordPad, sem, no entanto, alterar o exibidor padrão de "arq1.doc" é

- (A) dar dois cliques com o botão principal do mouse em "arq1.doc" e escolher o programa WordPad.
- (B) clicar com o botão secundário do mouse em "arq1.doc", selecionar "Propriedades" no menu de contexto, escolher a aba "segurança" na janela que aparece e alterar a opção "exibidor temporário de conteúdo" para WordPad.
- (C) clicar com o botão secundário do mouse em "arq1.doc", selecionar "Propriedades" no menu de contexto, escolher a aba "geral" na janela que aparece, alterar a opção "abrir com" para WordPad e deixar desmarcada a opção de usar sempre o mesmo programa.
- (D) clicar com o botão secundário do mouse em "arq1.doc", selecionar "Enviar para" e, finalmente, escolher o programa WordPad.
- (E) clicar com o botão secundário do mouse em "arq1.doc", selecionar "Abrir com", depois selecionar "Escolher programa..." e, na janela que aparece, deixar desmarcada a opção de usar sempre o mesmo programa e, finalmente, escolher o programa WordPad.

49

Ao ler os e-mails recebidos, é considerada uma rotina de segurança e proteção

- (A) ativar a execução de javascript.
- (B) desativar a visualização de e-mails em HTML.
- (C) acionar sempre os links que aparecem no conteúdo dos e-mails.
- (D) ativar as opções de execução automática de arquivos anexados.
- (E) manter sempre a mesma versão do programa leitor de e-mails.

50

É um exemplo de característica que diferencia a Internet de uma rede intranet:

	Internet	rede intranet
(A)	é pública	é privada aos seus usuários
(B)	não utiliza protocolo TCP/IP	utiliza protocolo TCP/IP
(C)	está sempre conectada à rede mundial de computadores	não pode ser conectada à rede mundial de computadores
(D)	pode utilizar o aplicativo Internet Explorer para apresentação de suas páginas	não pode utilizar o aplicativo Internet Explorer
(E)	é acessível de qualquer sistema operacional	é destinada ao sistema operacional para o qual foi definida