

TEXTO 1

A degradação do meio ambiente tem sido proporcional à evolução do homem. As indústrias trouxeram o aquecimento gradual do planeta provocado pelo acúmulo de certos gases na atmosfera, principalmente dióxido de carbono. A cada dia, cerca de 300Km² de florestas tropicais são eliminados da face da Terra com o desmatamento, queimadas, extração de carvão vegetal pela agricultura intensiva, poluição, urbanização desordenada. Por causa desses fatores, muitas espécies de vegetais e animais desapareceram e estão desaparecendo (cerca de mil por ano), antes mesmo de serem descobertas pelo homem.

Se colocarmos na balança, parte do que chamamos de 'progresso' é boa, pois melhora a qualidade de vida de uma forma ou de outra, como nos transportes, nas comunicações e na saúde. Porém, tudo na vida tem seu preço. O atual modelo de crescimento econômico gerou enormes desequilíbrios: se, por um lado, nunca houve tanta riqueza e fartura no mundo, por outro lado a miséria, a degradação ambiental e a poluição aumentam dia a dia.

Para a consolidação efetiva de um processo de desenvolvimento sustentável, cujo maior desafio é consolidar progresso e ecologia, se faz necessária a participação coletiva, com ênfase no indivíduo. Nesse sentido, cada indivíduo deve avaliar seu conjunto de comportamentos e as possíveis conseqüências que eles provocam no meio ambiente e buscar seus interesses de modo que não haja grandes agressões ao mesmo. "A participação do cidadão é indispensável na melhoria e conservação do planeta para as gerações futuras. A atuação de cada indivíduo parece pouco no âmbito global, porém se todos se conscientizarem sobre os níveis de consumo de produtos, energia, entre outros, os resultados serão enormes", diz o Presidente do Instituto Ethos, organização não-governamental que ajuda as empresas a gerir seus negócios de forma socialmente responsável, tornando-as parceiras na construção de uma sociedade sustentável e justa.

Kátia Neves. Revista Lupo Magazine, ano III, n° 9, primavera 2008, p.38, 40. Adaptado.

QUESTÃO 01

Assinale a alternativa que apresenta a síntese do conteúdo global do Texto 1.

- A) O desenvolvimento sustentável não poderá ser alcançado enquanto cada indivíduo não avaliar as conseqüentes repercussões de seu comportamento para a natureza.
- B) As ações individuais, embora pareçam insignificantes quando consideradas no âmbito global, trarão relevantes contribuições na luta para preservar o meio ambiente.
- C) A evolução do ser humano tem proporcionado uma inquestionável melhora na sua qualidade de vida, que se revela em setores como os de transportes, comunicações e saúde.
- D) As indústrias são as principais responsáveis pelos problemas ambientais, pois provocam o aquecimento gradual do planeta, pelo acúmulo de dióxido de carbono na atmosfera.
- E) Se, por um lado, o que chamamos de 'progresso' tem melhorado a qualidade da vida humana em várias áreas, por outro tem representado a degradação do meio ambiente.

QUESTÃO 02

No Texto 1, o autor põe numa relação inversamente proporcional:

- A) a participação do cidadão e o desenvolvimento sustentável.
- B) a conscientização individual e a conservação do planeta.
- C) o desenvolvimento do ser humano e a preservação ambiental.
- D) a atuação individual e a construção de uma sociedade justa.
- E) a emissão de gases pelas indústrias e o desmatamento.

QUESTÃO 03

De acordo com as informações do Texto 1, podemos concluir que uma "participação coletiva, com ênfase no indivíduo" implica:

- A) conscientização individual visando ao benefício coletivo.
- B) priorização de interesses individuais alijados dos coletivos.
- C) atuação coletiva em detrimento de valores pessoais.
- D) subserviência dos indivíduos aos interesses da coletividade.
- E) avaliação e conseqüente punição de atitudes individuais, pelo coletivo.

QUESTÃO 04

A respeito do tema abordado no Texto 1, o Presidente do Instituto Ethos acredita que:

- A) cabe às gerações futuras toda a responsabilidade pela conservação do planeta.
- B) as ações no âmbito individual certamente terão grande impacto no nível global.
- C) a participação de cada cidadão é irrelevante diante da dimensão do problema ambiental.
- D) na defesa do nosso planeta, a mobilização coletiva pode prescindir de ações individuais.
- E) as gerações futuras terão mais consciência da necessidade de consumir menos energia.

QUESTÃO 05

Se colocarmos na balança, parte do que chamamos de 'progresso' é boa, pois melhora a qualidade de vida de uma forma ou de outra, como nos transportes, nas comunicações. e na saúde. **Porém**, tudo na vida tem seu preço.

No trecho acima, o termo destacado funciona para indicar uma mudança na orientação argumentativa do texto. Para desempenhar essa função, também poderia ser usado:

- A) ademais.
- B) com tudo.
- C) ao passo que.
- D) não obstante.
- E) na medida em que.

QUESTÃO 06

Acerca de elementos lingüísticos utilizados no Texto 1, analise as proposições que se seguem.

1. No trecho: “As indústrias trouxeram o aquecimento gradual do planeta provocado pelo acúmulo de certos gases na atmosfera, principalmente dióxido de carbono.”, o termo destacado tem a função de pôr em destaque um dado elemento.
2. No trecho: “Se colocarmos na balança, parte do que chamamos de 'progresso' é boa, pois melhora a qualidade de vida de uma forma ou de outra.”, o termo destacado foi utilizado para introduzir uma justificativa.
3. No trecho: “se, por um lado, nunca houve tanta riqueza e fartura no mundo, por outro lado a miséria, a degradação ambiental e a poluição aumentam dia a dia.”, as expressões destacadas cumprem a função de retomar termos anteriormente enunciados no texto, garantindo a coesão textual.
4. No trecho: “Nesse sentido, cada indivíduo deve avaliar seu conjunto de comportamentos e as possíveis conseqüências que eles provocam no meio ambiente e buscar seus interesses de modo que não haja grandes agressões ao mesmo.”, os termos destacados têm o mesmo referente.

Estão **corretas**:

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 1, 3 e 4, apenas.
- C) 1 e 2, apenas.
- D) 3 e 4, apenas.
- E) 2 e 3, apenas.

QUESTÃO 07

“A cada dia, cerca de 300Km² de florestas tropicais são eliminados da face da Terra com o desmatamento”. Assinale a alternativa que corresponde a esse mesmo enunciado, na voz ativa.

- A) O desmatamento elimina da face da Terra cerca de 300Km² de florestas tropicais a cada dia.
- B) O desmatamento tem eliminado cerca de 300Km² de florestas tropicais da face da Terra a cada dia.
- C) O desmatamento já eliminou cerca de 300Km² de florestas tropicais da face da Terra.
- D) A cada dia, cerca de 300Km² de florestas tropicais têm sido eliminados da face da Terra com o desmatamento.
- E) A cada dia, o desmatamento está eliminando da face da Terra cerca de 300Km² de florestas tropicais.

TEXTO 2

Desmatamento oficial

Caiu como um duro golpe no ranking dos maiores desmatadores do País, elaborado pelo Inpe e apresentado na semana passada diretamente pelo ministro do Meio Ambiente. Qual não foi a surpresa geral diante da constatação de que, na lista dos dez primeiros, os seis maiores infratores, por ordem de área desmatada e pelo valor da multa, eram o próprio Incra. Jornais estrangeiros saudaram com ironia: “O Brasil descobriu o inimigo da Amazônia: é o governo do Brasil.” O argumento serviu como uma luva às pretensões dos que querem internacionalizar a Amazônia. O governo reclamou. Pediu vistas. O ministro recuou. Culpou o Ibama pelos dados. Vai checar de novo. Até o final do mês sai uma nova lista. Provavelmente excluindo essa constrangedora posição do Incra. Mas a conclusão é inevitável: a política de assentamentos mal planejados, a ausência de pulso firme sobre as ações do MST e o magro investimento em fiscalização ditaram o ritmo da devastação.

Somente em agosto cresceu 133% o volume de abate florestal da região. O Incra respondeu por 44% dos mais de cinco mil quilômetros quadrados de floresta derrubada. Mais de 85% dessa mata arrancada do mapa são de floresta nativa. Uma parte dela está em áreas de proteção permanente, como margens de rios e lagoas. Mesmo assim, o órgão federal não se sentiu intimidado na sua prática de ocupação desordenada da terra.

Os crimes ambientais estão listados na categoria de inafiançáveis. Mesmo assim, não se tem notícia até aqui de que os responsáveis pela prática oficial vão parar atrás das grades. Assim, as estatísticas lamentáveis dessa flagrante violação tendem a ser esquecidas na gaveta.

O fato é que o Brasil possui uma missão monumental no campo da preservação. Zelar pela Amazônia, dita e havida como pulmão do mundo, requer antes de tudo que as próprias autoridades se conscientizem da missão e atuem com responsabilidade. Se elas são as primeiras a encabeçar a lista dos infratores, quem fará diferente?

Carlos José Marques. Revista Istoé, ano 31, n° 2031, 08/10/2008, p.20.
Adaptado.

QUESTÃO 08

Com o Texto 2 seu autor pretendeu, principalmente:

- A) defender um ponto de vista; e convocar o leitor a assumir uma posição clara.
- B) propagar uma ação governamental; e enaltecer representantes do governo federal.
- C) opor-se aos resultados de pesquisa oficial; e noticiar vários fatos a ela relacionados.
- D) criticar uma pessoa pública; e comentar determinadas posições do governo federal.
- E) informar sobre reações a uma notícia divulgada; e criticar ações realizadas pelo governo.

QUESTÃO 09

“O argumento serviu como uma luva às pretensões dos que querem internacionalizar a Amazônia.” – Com esse enunciado, o autor do Texto 2 quis dizer que:

- A) O argumento foi eficaz para dirimir as pretensões dos que querem internacionalizar a Amazônia.
- B) O argumento funcionou para recrudescer as pretensões dos que querem internacionalizar a Amazônia.
- C) O argumento serviu para abalizar as pretensões dos que querem internacionalizar a Amazônia.
- D) O argumento prestou-se a obstar as pretensões dos que querem internacionalizar a Amazônia.
- E) O argumento foi útil para mitigar as pretensões dos que querem internacionalizar a Amazônia.

QUESTÃO 10

Assinale a alternativa na qual o termo destacado está empregado em seu sentido conotativo.

- A) Mais de 85% dessa mata arrancada do mapa são de floresta nativa.
- B) Jornais estrangeiros saudaram com ironia.
- C) Somente em agosto cresceu 133% o volume de abate florestal da região.
- D) Caiu como um duro golpe no ranking dos maiores desmatadores do País.
- E) Os crimes ambientais estão listados na categoria de inafiançáveis.

QUESTÃO 11

“Os crimes ambientais estão listados na categoria de inafiançáveis. Mesmo assim, não se tem notícia até aqui de que os responsáveis pela prática oficial vão parar atrás das grades.” – Nesse trecho, a expressão destacada tem valor:

- A) causal.
- B) explicativo.
- C) condicional.
- D) concessivo.
- E) conclusivo.

QUESTÃO 12

Acerca de aspectos da pontuação utilizada no Texto 2, analise as proposições seguintes.

- 1. “Jornais estrangeiros saudaram com ironia: ‘O Brasil descobriu o inimigo da Amazônia: é o governo do Brasil.’”. Nesse trecho, os primeiros dois pontos foram utilizados para introduzir uma citação literal.
- 2. “O governo reclamou. Pediu vistas. O ministro recuou. Culpou o Ibama pelos dados. Vai checar de novo. Até o final do mês sai uma nova lista.” Nesse trecho, a opção de isolar cada segmento por meio de pontos tem o efeito de realçá-los.
- 3. “Se elas são as primeiras a encabeçar a lista dos infratores, quem fará diferente?” – Nesse trecho, o ponto de interrogação indica que o autor fez um questionamento, ainda que seja um caso de pergunta retórica.
- 4. “Zelar pela Amazônia, dita e havida como pulmão do mundo, requer antes de tudo que as próprias autoridades se conscientizem da missão”. Nesse trecho, as vírgulas foram utilizadas para separar os termos numa enumeração.

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 1, 2 e 4, apenas.
- C) 1, 3 e 4, apenas.
- D) 2, 3 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

QUESTÃO 13

Assinale a alternativa na qual as regras vigentes de concordância foram obedecidas.

- A) Apesar de serem poucas as ações concretas, no Brasil não falta defensores do meio ambiente.
- B) Quem de nós podemos prever com certeza até quando nosso planeta conseguirá resistir?
- C) Embora cresça, no Brasil, os casos de desmatamento, o governo parece não querer ver a situação.
- D) A defesa de nossas matas e de nossas riquezas naturais têm ficado sob a responsabilidade do governo.
- E) A necessidade de preservar o meio ambiente é assunto que está em pauta já faz muitos anos.

QUESTÃO 14

A partir de janeiro de 2009, entrará em vigor o novo Acordo Ortográfico, a partir do qual o trema será totalmente abolido das palavras portuguesas ou aportuguesadas. Essa nova regra altera a grafia do seguinte par de palavras:

- A) lingüiça e distingüir.
- B) argüição e freqüência.
- C) líqüido e agüentar.
- D) trégua e equânime.
- E) lângüido e equitação.

TEXTO 3



QUESTÃO 15

A análise do Texto 3 nos permite concluir que:

- A) seu autor pretendeu chamar a atenção do leitor para o uso inadequado dos itens lexicais na expressão 'meio ambiente'.
- B) o autor sabe que na expressão 'meio ambiente', o termo 'meio' tem valor de adjetivo, opondo-se semanticamente a 'inteiro'.
- C) a substituição de palavras realizada no texto faz o leitor conferir à palavra 'meio' um sentido que ela não tem na expressão 'meio ambiente'.
- D) o autor teve a intenção de criticar a compreensão equivocada que as pessoas têm em relação ao sentido da expressão 'meio ambiente'.
- E) o humor da charge é alcançado exatamente pelo fato de o personagem ter atribuído ao termo 'inteiro' um sentido inusitado.

QUESTÃO 16

As mudanças em curso no atual cenário organizacional demandam novas habilidades do gestor de pessoas. São exemplos dessas habilidades todas as alternativas abaixo, **exceto**:

- A) Atender aos usuários internos e externos.
- B) Preocupar-se com a qualidade de vida no trabalho.
- C) Manter um comportamento ético e socialmente responsável.
- D) Fazer prospecções de mercado visando descobrir novos nichos de mercado.
- E) Reconhecer as pessoas como parceiras da organização.

QUESTÃO 17

São exemplos de políticas de gestão de pessoas de suprimento, de manutenção e de desenvolvimento respectivamente:

- A) Critérios de seleção e técnicas a serem utilizadas; formas de avaliar a qualidade do desempenho das pessoas e critérios para uma auditoria permanente das políticas e procedimentos relacionados aos recursos humanos.
- B) Critérios de seleção e técnicas a serem utilizadas; critérios de definição da remuneração direta e critérios de reciclagem das pessoas para o desempenho no cargo.
- C) Critérios utilizados para estruturar um plano de carreiras; onde, quando e como recrutar e como manter a motivação, a produtividade e o clima da organização.
- D) Critérios de remuneração indireta; desenvolvimento organizacional e formas de avaliar a qualidade do desempenho das pessoas.
- E) Modo de relação com sindicatos; A forma de realizar a integração dos novos membros e como manter um banco de dados com informações quantitativas e qualitativas.

QUESTÃO 18

Considere as afirmações abaixo acerca do planejamento de recursos humanos:

1. Compreende o processo gerencial de identificação e análise das necessidades organizacionais de recursos humanos e o conseqüente desenvolvimento de políticas, programas, sistemas e atividades que satisfaçam essas necessidades.
2. O planejamento de recursos humanos deve estar integrado ao planejamento do negócio (nível estratégico) e não somente ao planejamento operacional.
3. Pode-se considerar que esta atividade possui uma importância significativa para a boa performance organizacional.

Assinale a alternativa que corresponde à análise **correta** das afirmações acima:

- A) Somente 1 é correta.
- B) Somente 2 é correta.
- C) Somente 3 é correta.
- D) Somente 1 e 2 são corretas.
- E) 1, 2 e 3 são corretas.

QUESTÃO 19

Considere as afirmações abaixo acerca do processo de recrutamento:

1. O recrutamento interno é ideal para situações de estabilidade e pouca mudança ambiental.
2. O recrutamento externo mantém a cultura organizacional existente.
3. Cabe ao gestor analisar o cenário organizacional e do mercado de recursos humanos e decidir qual tipo de recrutamento é mais adequado.

Assinale a alternativa **correta**.

- A) Somente a afirmação 1 é correta.
- B) Somente a afirmação 2 é correta.
- C) Somente a afirmação 3 é correta.
- D) Somente as afirmações 1 e 3 são corretas.
- E) As afirmações 1, 2 e 3 são corretas.

A situação abaixo servirá de subsídio para as questões 20, 21 e 22

Uma determinada organização pública necessitava recrutar e selecionar funcionários em regime temporário para realizar um projeto de modernização gerencial, tendo em vista que seu atual modelo de gestão era muito burocratizado e estava gerando insatisfação nos usuários atendidos.

Era necessário contratar por um período de 01 ano, 5 administradores, 2 psicólogas, 3 contadores, 2 advogados e 5 auxiliares administrativos. Todo o processo de recrutamento e seleção ficou sob a responsabilidade de um grupo de gestores tendo em vista a não existência de uma área específica para tal.

QUESTÃO 20

Marque a alternativa que corresponde às estratégias de recrutamento mais adequadas para o caso em questão:

- A) Palestras em faculdades e anúncios em jornais.
- B) Anúncios em jornais e contratação de agências de recrutamento.
- C) Cartazes em locais visíveis e visitas a escolas.
- D) Divulgação em sites especializados e indicação por parte de funcionários.
- E) Anúncios em jornais e indicação por parte de funcionários.

QUESTÃO 21

Para os cargos de nível superior, o processo de seleção **mais** adequado consistiria em:

- A) Análise curricular, prova de conhecimentos específicos sobre cada função e entrevistas.
- B) Análise curricular, teste prático e simulações.
- C) Entrevistas, teste prático e testes de personalidade.
- D) Análise curricular, testes psicométricos e dramatizações.
- E) Prova de conhecimentos específicos sobre cada função, prova de conhecimentos gerais e simulações.

QUESTÃO 22

Para o cargo de auxiliar administrativo, o processo de seleção **menos** adequado consistiria em:

- A) Análise curricular, entrevistas e testes práticos.
- B) Testes psicométricos, testes de personalidade e jogos.
- C) Entrevistas, teste prático e testes de personalidade.
- D) Análise curricular, testes psicométricos e dramatizações.
- E) Prova de conhecimentos específicos, prova de conhecimentos gerais e simulações.

QUESTÃO 23

Considere as alternativas abaixo acerca do processo de seleção:

1. A seleção pode ser definida como uma comparação entre os requisitos do cargo a ser preenchido e o perfil das características do candidato.
2. As técnicas de seleção escolhidas devem adequar-se ao tipo de cargo em questão para que se possa ampliar a qualidade do processo.
3. A análise e descrição de cargos constitui um importante subsídio para o processo seletivo.

Assinale a alternativa que corresponde à análise **correta** das afirmações acima:

- A) Somente 1 é correta.
- B) Somente 2 é correta.
- C) Somente 3 é correta.
- D) Somente 1 e 2 são corretas.
- E) 1, 2 e 3 são corretas.

QUESTÃO 24

Marque a alternativa que **não** corresponde a uma etapa do processo de treinamento:

- A) Diagnóstico
- B) Desenho
- C) Análise
- D) Implementação
- E) Avaliação

QUESTÃO 25

Marque V ou F nas afirmações abaixo acerca das estratégias de treinamento:

- () O estudo de caso consiste na apresentação de fatos ou resumos narrativos acerca de situações ocorridas em empresas para que sejam analisados pelos treinandos.
- () Os jogos de empresa são muito adequados para a formação de gerentes.
- () As demonstrações são muito utilizadas para aprendizagem de conceitos teóricos.
- () As dramatizações consistem na representação de situações reais de forma simulada.

Marque a alternativa que corresponde à sequência que analisa **corretamente** as afirmações acima:

- A) V, V, V, V.
- B) V, V, F, V.
- C) F, V, F, V.
- D) F, F, V, V.
- E) V, V, F, F.

QUESTÃO 26

Considere as afirmações abaixo acerca do planejamento estratégico de recursos humanos:

1. O planejamento de recursos humanos deve estar alinhado com as estratégias e objetivos definidos para a organização.
2. O gestor de pessoas deve ser um conhecedor das competências essenciais da organização assim como das estratégias por ela definidas, devendo inclusive ser capaz de contribuir na construção da mesma.
3. As práticas de RH quando bem ajustadas à estratégia empresarial não influenciam na obtenção de bons resultados organizacionais.

Assinale a alternativa que corresponde à análise **correta** das afirmações acima:

- A) Somente 1 é correta.
- B) Somente 2 é correta.
- C) Somente 3 é correta.
- D) Somente 1 e 2 são corretas.
- E) 1, 2 e 3 são corretas.

QUESTÃO 27

Marque V ou F nas alternativas abaixo acerca dos tipos de equipes:

- () Nas equipes de soluções de problemas os membros trocam idéias ou oferecem sugestões sobre os processos e métodos de trabalho que podem ser melhorados.
- () As equipes de trabalho autogerenciadas são grupos de funcionários geralmente entre 10 e 15 pessoas que assume a responsabilidade de seus antigos chefes.
- () As equipes multifuncionais são as que usam a tecnologia da informação para juntar fisicamente seus membros dispersos para que possam atingir seus objetivos em comum.
- () As equipes virtuais são funcionários do mesmo nível hierárquico, mas de diferentes setores da empresa, que se juntam para cumprir uma tarefa.

Marque a alternativa que corresponde à sequência que analisa corretamente as afirmações acima:

- A) V, V, V, V
- B) V, V, F, V
- C) F, V, F, V
- D) F, F, V, V
- E) V, V, F, F

QUESTÃO 28

Nos itens abaixo se encontram os componentes básicos para a criação de equipes eficazes segundo Robbins (2002), exceto:

- A) Projeto de trabalho
- B) Composição da equipe
- C) Influências do contexto
- D) Variáveis de processo
- E) Neutralidade e objetividade.

QUESTÃO 29

A grande adesão das organizações aos chamados jogos de empresa, segundo Gramigna (1995), deve-se às vantagens e resultados obtidos com seu uso. Marque a alternativa que não corresponde a uma dessas vantagens:

- A) Maior compreensão de conceitos, antes considerados abstratos.
- B) Descoberta de novos produtos ou serviços.
- C) Conscientização da necessidade de um realinhamento atitudinal e comportamental.
- D) Resgate do potencial criativo.
- E) Maior possibilidade do grupo com resultados.

QUESTÃO 30

Considere as alternativas abaixo acerca das técnicas de dinâmica de grupo:

1. As técnicas de dinâmica de grupo devem estar em consonância com os objetivos que se pretende alcançar com a sua utilização, sendo que estes devem ser definidos previamente.
2. O facilitador deve seguir à risca as instruções da técnica, sem adaptações, pois estas podem prejudicar a qualidade do trabalho.
3. O facilitador deve realizar um pré-teste antes de aplicar definitivamente a dinâmica.

Assinale a alternativa que corresponde à análise correta das afirmações acima:

- A) Somente 1 é correta.
- B) Somente 2 é correta.
- C) Somente 3 é correta.
- D) Somente 1 e 3 são corretas.
- E) 1, 2 e 3 são corretas.

QUESTÃO 31

Marque a alternativa que corresponde a uma premissa da teoria da motivação conhecida como teoria ERG:

- A) Existe uma hierarquia de cinco necessidades e à medida que cada uma delas é satisfeita a seguinte torna-se dominante.
- B) Os funcionários gostam de trabalhar, são criativos, buscam responsabilidades e procuram demonstrar auto-orientação.
- C) Há três grupos de necessidades essenciais: existência, relacionamento e crescimento.
- D) Realização, poder e necessidade de associação são três necessidades que ajudam a explicar a motivação.
- E) Objetivos específicos e difíceis, com feedback, conduzem a melhores desempenhos.

QUESTÃO 32

Com relação às teorias acerca da motivação não é correto afirmar:

- A) Segundo Maslow, as motivações são necessidades não satisfeitas.
- B) De acordo com Herzberg, os fatores higiênicos são extrínsecos e quando faltam geram insatisfação
- C) McLelland identificou duas grandes necessidades humanas: a de realização e a de poder.
- D) Para os behavioristas, nossas motivações dependem basicamente de reforços provenientes do ambiente.
- E) Segundo a teoria Y de Mc Gregor, os funcionários precisam ser estimulados com tarefas desafiadoras e delegação.

QUESTÃO 33

Considere as afirmações abaixo acerca da teoria situacional sobre liderança, de Hersey e Blanchard:

1. Esta é uma teoria contingencial que enfoca a prontidão dos liderados.
2. Percebe a relação líder-liderado como sendo semelhante àquela existente entre pais e filhos.
3. Caso os liderados sejam incapazes mas estiverem motivados, o líder precisará oferecer muita orientação para a tarefa para compensar a falta de habilidade dos liderados, além de muita orientação de relacionamento para conquistá-los.

Assinale a alternativa que corresponde à análise correta das afirmações acima:

- A) Somente 1 é correta.
- B) Somente 2 é correta.
- C) Somente 3 é correta.
- D) Somente 1 e 3 são corretas.
- E) 1, 2 e 3 são corretas

QUESTÃO 34

São características do líder transformacional todas as abaixo, exceto:

- A) Carisma
- B) Inspiração
- C) Recompensa contingente
- D) Estímulo intelectual
- E) Consideração individualizada

QUESTÃO 35

Considere as seguintes afirmativas acerca da avaliação de desempenho por competências:

1. A premissa básica é a de que o funcionário sabe ou pode aprender a identificar suas próprias competências, necessidades, pontos fortes, pontos fracos e metas.
2. O papel dos superiores e da área de RH é o de ajudar o funcionário a relacionar seu desempenho às necessidades e à realidade da organização.
3. A organização, nesse modelo, precisa ter clareza de quais são suas competências essenciais.

Assinale a alternativa que corresponde à análise correta das afirmações acima:

- A) Somente 1 é correta.
- B) Somente 2 é correta.
- C) Somente 3 é correta.
- D) Somente 1 e 3 são corretas.
- E) 1, 2 e 3 são corretas

QUESTÃO 36

Acerca do sistema operacional Microsoft Windows, analise as seguintes afirmativas:


1. Sobre o sistema de busca disponibilizado no Windows, ao se utilizar ***.doc** no campo referente ao nome do documento procurado, a pesquisa irá retornar todos os documentos do Word, Excel e de outros programas encontrados no computador.
2. Os atalhos e ícones encontrados na área de trabalho de um computador são criados automaticamente durante a instalação de aplicativos, não cabendo ao usuário a criação de seus próprios atalhos.
3. Entre as teclas de atalho comumente utilizadas, temos a combinação **SHIFT+DELETE**, utilizada para remover arquivos diretamente para a Lixeira.

Assinale a alternativa correta:

- A) Apenas uma das afirmativas é falsa.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são falsas.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 são falsas.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 são falsas.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são falsas.

QUESTÃO 37

Acerca das características e recursos disponíveis no programa Microsoft Word, analise as seguintes afirmativas:

1. Por padrão, documentos são salvos no formato.docx no Word 2007. Esse formato é incompatível com versões anteriores do Word. Com isso, salvar o documento no formato .doc no Word 2007 é a única forma de fazer com que versões anteriores do Word possam abrir esse documento.
2. Não é possível definir novos marcadores para serem utilizados em listas criadas pelo comando representado por . Apesar disso, vários estilos de marcadores são disponibilizados pelo Word (•, ➤, ✓, etc.).
3. Uma das opções ao se definir a fonte de um determinado texto do documento é o estilo de sublinhado que pode, por exemplo, ser o duplo.

Assinale a alternativa correta:

- A) Apenas uma das afirmativas é falsa.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são falsas.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 são falsas.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 são falsas.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são falsas.

QUESTÃO 38

Acerca das configurações de páginas de documentos criados no programa Microsoft Word, analise as seguintes afirmativas:

1. É possível usar as orientações retrato e paisagem em um mesmo documento do Word, assim como usar tamanhos diferentes de papel.
2. É possível definir cabeçalhos e rodapés diferentes para páginas pares, ímpares e primeira página de um mesmo documento.
3. A configuração do alinhamento vertical indica se o texto será alinhado: no topo ou na parte inferior da página; centralizado ou justificado em relação às margens superior e inferior da página.

Assinale a alternativa correta:


- A) Apenas uma das afirmativas é verdadeira.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

QUESTÃO 39

A figura abaixo mostra uma planilha Excel utilizada para se calcular os gastos com compras de determinados produtos.

	B	C	D	E
2	Produto	Quantidade	Preço Unit.	Quantidade x Preço Unit.
3	Resma de papel	2	R\$ 15,00	R\$ 30,00
4	Caneta	7	R\$ 1,20	R\$ 8,40
5	Lápis	40	R\$ 0,90	R\$ 36,00
6				R\$ 0,00
7	Total:			R\$ 74,40
8				

Baseado nessa planilha, analise as afirmativas a seguir.

1. Para ordenar os produtos listados de acordo com a ordem alfabética de seus nomes, selecionamos primeiro a célula **E3** e aumentamos a seleção até incluir a célula **B6**. Depois, basta clicarmos em .
2. A fórmula **MÁXIMO(B3:B6;E3:E6)** retorna o nome do produto (coluna **B**) que resultou no maior gasto (coluna **E**).
3. A fórmula **ORDEM(E4;E3:E6)** resulta no valor **2**, indicando que **E4** é o segundo valor do intervalo **E3:E6**.

Assinale a alternativa correta:

- A) Apenas uma das afirmativas é falsa.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são falsas.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 são falsas.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 são falsas.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são falsas.

QUESTÃO 40

Acerca das funções disponíveis no programa Microsoft Excel, analise as seguintes afirmativas:

1. A função **CONT.VALORES** é utilizada para calcular o número de células que não estão vazias e os valores existentes na lista de argumentos.
2. A função **MODO** retorna o formato utilizado em uma determinada célula da planilha.
3. A função **CONT.SE** calcula o número de células não vazias em um intervalo que atendem a uma determinada condição.
4. Assinale a alternativa correta:

Assinale a alternativa correta:

- A) Apenas uma das afirmativas é verdadeira.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.