

CONHECIMENTOS BÁSICOS

NAS QUESTÕES NUMERADAS DE 01 A 20, ASSINALE A ÚNICA ALTERNATIVA QUE RESPONDE CORRETAMENTE AO ENUNCIADO.

LÍNGUA PORTUGUESA

LEIA O TEXTO I PARA RESPONDER ÀS QUESTÕES NUMERADAS DE 01 A 05.

TEXTO I

FALA, MESTRE!

Entrevista

“Quem ama literatura não estuda literatura.” A afirmação, contraditória à primeira vista, se torna ainda mais intrigante quando se sabe que seu autor, o escritor e historiador Joel Rufino dos Santos, foi durante 20 anos professor de Literatura Brasileira. Apresentada durante uma de suas aulas, a idéia se tornou o título de um livro que reúne observações e reflexões que brotaram aos longos dos anos em que ele lecionou e toca em dogmas que cercam o mundo dos letrados – inclusive no que se refere à chamada literatura “fácil”. “Nunca devemos subestimar as leituras feitas por prazer”, sentencia o mestre. No sentido de que as boas leituras contribuem para que se façam outras ainda melhores, as más, levam a leituras piores, nesta entrevista ele defende que o ideal é perseguir o “gozo literário, o qual não pode ser prescrito” (...). A melhor forma de levar um jovem a detestar Machado de Assis ou Guimarães Rosa é apresentá-los como obrigatórios. Há poucas chances de vir a amar a literatura pelas vias didática, pedagógica, pragmatista etc. Literatura é um prazer que pode ser estimulado, e não prescrito.(...)

Além de sua experiência pessoal, que outros recursos são válidos para despertar o interesse pelos livros?

SANTOS Pode o professor de qualquer nível de ensino e em suas funções profissionais usar qualquer método dentro da ética, da lei e do programa. Ainda não se inventou – e não só para ensinar Literatura – pedagogia melhor que a socrática: um mestre perguntador incansável que forma com os discípulos um grupo de afeição. Existe em todos os livros, em todos os tempos, uma importante idéia: se o professor questiona, qualquer resposta é boa e pode se transformar em outra pergunta, até o infinito. Se o mestre anda com os discípulos, ainda que meia hora por dia ou por semana, faz nascer a afeição, positiva ou negativa. Sempre gostei dos alunos que não queriam ler nada, nunca.

A paixão é imprescindível para o ensino de Literatura?

SANTOS Paixão é um sentimento do qual brotam alegria e tristeza, simultaneamente. Parece ser imprescindível ao ensino de qualquer coisa. E o primeiro recurso pedagógico deve ser sempre o da sedução. (...)

(ENTREVISTA – Fala, mestre!, por Marcelo Burgos, Revista NOVA ESCOLA, abril 2008, p. 24 – fragmentos do texto c/adaptações)

01. Julgue as afirmativas a partir dos comentários abaixo e assinale a correta:

Esta passagem é muito significativa na entrevista, pois o Autor ensina, de forma aparentemente leve, porém, contundente, que “A melhor forma de levar um jovem a detestar Machado de Assis ou Guimarães Rosa é apresentá-los como obrigatórios. Há poucas chances de vir a amar a literatura pelas vias didática, pedagógica, pragmatista etc. Literatura é um prazer que pode ser estimulado, e não prescrito. (...)”, portanto, transformando o prazer do texto literário em:

- A) algo não-atraente, por ser previamente estabelecido.
- B) infortúnio, por ser desnecessário.
- C) uma necessidade como outra qualquer na vida.
- D) um estímulo face a outras opções de passatempo.

02. A leitura desta entrevista evidencia que o Autor aborda o assunto com argumentos que denotam:

- A) experiência profissional.
- B) metodologias de trabalho.
- C) necessidades de leituras.
- D) abordagens incontestáveis.

03. Nos seguintes fragmentos retirados do texto lido: “Pode o professor de qualquer nível de ensino e em suas funções profissionais ...” e “Existe em todos os livros, em todos os tempos, uma importante idéia ...” há uma ocorrência comum às duas orações que é o (a):

- A) uso de verbos transitivos indiretos.
- B) presença de sujeito posposto.
- C) emprego de ordem direta.
- D) construção de orações sem sujeito.

04. A respeito do trecho retirado do texto lido: “... as boas leituras contribuem para que se façam outras ainda melhores, as más, levam a leituras piores ...”, avalie as afirmativas a seguir:

- 1- Entre os segmentos do trecho ocorrem elementos opostos.
- 2- A omissão do substantivo “leituras” após o adjetivo “más”, e no lugar da vírgula, se deve à preocupação com a estética da frase.
- 3- O adjetivo “melhores” aparece na forma plural para concordar com o objeto indireto “outras”.
- 4- A segunda oração do período está na voz passiva pronominal.

O correto está em:

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 1, 2 e 4, apenas.
- C) 3 e 4, apenas.
- D) 3, apenas.

05. A respeito dos elementos lingüísticos do texto, avalie as afirmativas a seguir:

- A) As palavras destacadas em: “Apresentada durante uma de suas aulas, a **idéia** se tornou o **título** de um livro que **reúne** observações e reflexões ...” obedecem a mesma regra de acentuação.
- B) O vocábulo **se** destacado em: “... **se** o professor questiona, qualquer resposta é boa e pode **se** transformar em outra pergunta ...” exerce a mesma função sintática nas duas ocorrências.
- C) A forma verbal em destaque empregada na frase “Paixão é um sentimento do qual **brotam** alegria e tristeza, simultaneamente.” tem um valor conotativo.
- D) Na frase: “**Se o mestre anda com os discípulos**, ainda que meia hora por dia ou por semana, faz nascer a afeição, positiva ou negativa.”, a oração em destaque é concessiva ao exprimir que um obstáculo – real ou suposto – não impedirá ou modificará a declaração da oração principal.

LEIA O TEXTO II PARA RESPONDER ÀS QUESTÕES NUMERADAS DE 06 A 09.

TEXTO II

O LONGO CAMINHO ATÉ A SALA DE AULA

O primeiro a ir, o último a voltar.

Ainda está escuro em Curralinho, na Ilha de Marajó, no Pará, e João Carvalho Tenório, 9 anos, já se prepara para ir à escola. João e seus irmãos sobem a bordo pontualmente às 5h45 e seguem com o barco de madeira típico da paisagem fluvial amazônica durante uma hora e meia, recolhendo colegas que moram longe, longe, longe nos incontáveis veios d'água que cortam o município. No total, 132 barcos são usados atualmente nessa operação, levando às 48 escolas locais perto de 6 mil estudantes, o que corresponde a 90% do total.



Foto: Paulo Santos

Uma 'hierarquia informal' garante que as crianças menores fiquem sentadas nos dois pequenos bancos do barco, enquanto os maiores seguem em pé. João Tenório, o Joãozinho, aluno da segunda série, é um dos que gozam deste benefício. Quase sempre viaja quieto na ida – é o primeiro a embarcar, 'sempre com sono'. Na volta, fica mais animado e, depois de uma hora e meia a bordo, chega em casa com fome. Antes do barco a motor, era preciso ir de canoa até a escola. Graças a ele, os pais de Joãozinho passaram a valorizar os estudos e não exigem mais que o garoto e os irmãos fiquem na roça, pescando ou colhendo açaí.

(Por Débora Menezes, Revista NOVA ESCOLA, abril 2008, p. 46 c/ adaptações)

06. No primeiro parágrafo do texto *O longo caminho até a sala de aula*, de Débora Menezes, percebe-se que, pela sua configuração, a redação é, fundamentalmente, centrada no (a):

- A) fato, no acontecimento, o que define esse trecho como narrativo.
- B) opinião sobre algo, ao mesmo tempo que apresenta alguns traços descritivos, características que definem esse trecho como dissertativo-subjetivo.
- C) idéia, com o autor apresentando e defendendo opiniões sobre o tema abordado, caracterizando esse trecho como dissertativo-argumentativo.
- D) objeto, com a finalidade de mostrar detalhes, o que define o texto como descritivo.

07. Na seguinte passagem do texto: "... recolhendo colegas que moram longe, longe, longe nos incontáveis veios d'água que cortam o município.", a repetição do advérbio **longe** tem valor e a expressão **veios d'água**, nesse contexto, significa

A alternativa que completa corretamente os espaços vazios nesse enunciado é:

- A) depreciativo / faixas de terra.
- B) pejorativo / superfícies do rio.
- C) afetivo / vias de comunicação.
- D) superlativo / pequenos rios.

08. Marque a alternativa correta quanto à classe gramatical do **que**:

- A) "... recolhendo colegas nos incontáveis veios d' água **que** cortam o município ...". Pronome relativo.
- B) "Uma 'hierarquia informal' garante **que** as crianças menores fiquem sentadas ...". Conjunção subordinativa explicativa.
- C) "... Joãozinho, aluno da segunda série, é um dos **que** gozam deste benefício." Preposição.
- D) "... e não exigem mais **que** o garoto e os irmãos fiquem na roça, pescando ou colhendo açaí." Advérbio de lugar.

09. A respeito dos elementos lingüísticos do texto, avalie as afirmativas:

- 1- Em: "... **levando** às 48 escolas locais perto de 6 mil estudantes, o que **corresponde** a 90% do total.", as palavras grifadas, apesar de serem verbos, são formas nominais.
- 2- Em: "Antes do barco a motor, era preciso ir de canoa até a escola. Graças a **ele**, os pais de Joãozinho passaram a valorizar os estudos ..." o pronome em grifo substitui o referente "Joãozinho".
- 3- Em: "João e seus irmãos **sobem** a bordo pontualmente às 5h45 e **seguem** com o barco de madeira típico da paisagem fluvial amazônica durante uma hora e meia, ..." os verbos, em destaque, estão no plural, nas duas orações, face o sujeito composto estar claro na primeira oração e implícito na segunda.
- 4- A oração destacada em: "... sobem a bordo pontualmente às 5h45 e **seguem com o barco de madeira típico da paisagem fluvial amazônica ...**" contrapõe o seu conteúdo ao da outra, anterior.
- 5- No trecho: "João Tenório, o Joãozinho, aluno da segunda série, é um dos que gozam deste benefício." há duas ocorrências de uso de vírgulas para isolar aposto.

O correto está apenas em:

- A) 1 e 5.
- B) 2 e 4.
- C) 3 e 5.
- D) 1, 2, 3 e 4.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

10. Analise as afirmativas abaixo relativas ao Sistema Operacional *Windows 2000*:

- I- É possível finalizar programas que não estão respondendo (“congelados”) por meio do “Gerenciador de Tarefas”, que pode ser acessado a partir do pressionamento das teclas “Ctrl”, “Alt” e “Del”.
- II- É disponibilizada para o usuário uma “Área de Transferência” que tem por finalidade permitir que um determinado conteúdo, copiado ou recortado de um aplicativo, seja colado em outro aplicativo, desde que haja compatibilidade entre eles.
- III- É permitida a visualização dos documentos enviados para a impressora instalada no sistema, a partir do ícone “Fila de impressão”, existente na janela “Impressoras”.
- IV- A data e a hora podem ser alteradas a qualquer momento, via janela “Propriedades de Data e Hora”, obtida com um “duplo clique” sobre a hora da barra de tarefas.

O correto está apenas em:

- A) I, II e III.
- B) I, II e IV.
- C) I, III e IV.
- D) II, III e IV.

11. Sobre a utilização e conceitos do *Internet Explorer*, é correto afirmar:

- I- Os *cookies* são arquivos que ficam armazenados no computador, contendo todas as páginas dos *sites* visitados, e de onde podem ser acessados dados ou informações.
- II- A lista de “Favoritos” permite que seus itens sejam exibidos pela data na qual foram incluídos na lista e pela ordem dos *sites* mais visitados.
- III- É possível salvar um documento, contido em uma página da *web*, em uma unidade de disco rígido de um computador local e, posteriormente, acessá-lo sem estar conectado à Internet.
- IV- O *Internet Explorer* pode ser configurado, de maneira que seja aberta determinada página da *web*, toda vez que ele for iniciado.

O correto está apenas em:

- A) I e II.
- B) II e III.
- C) III e IV.
- D) I e IV.

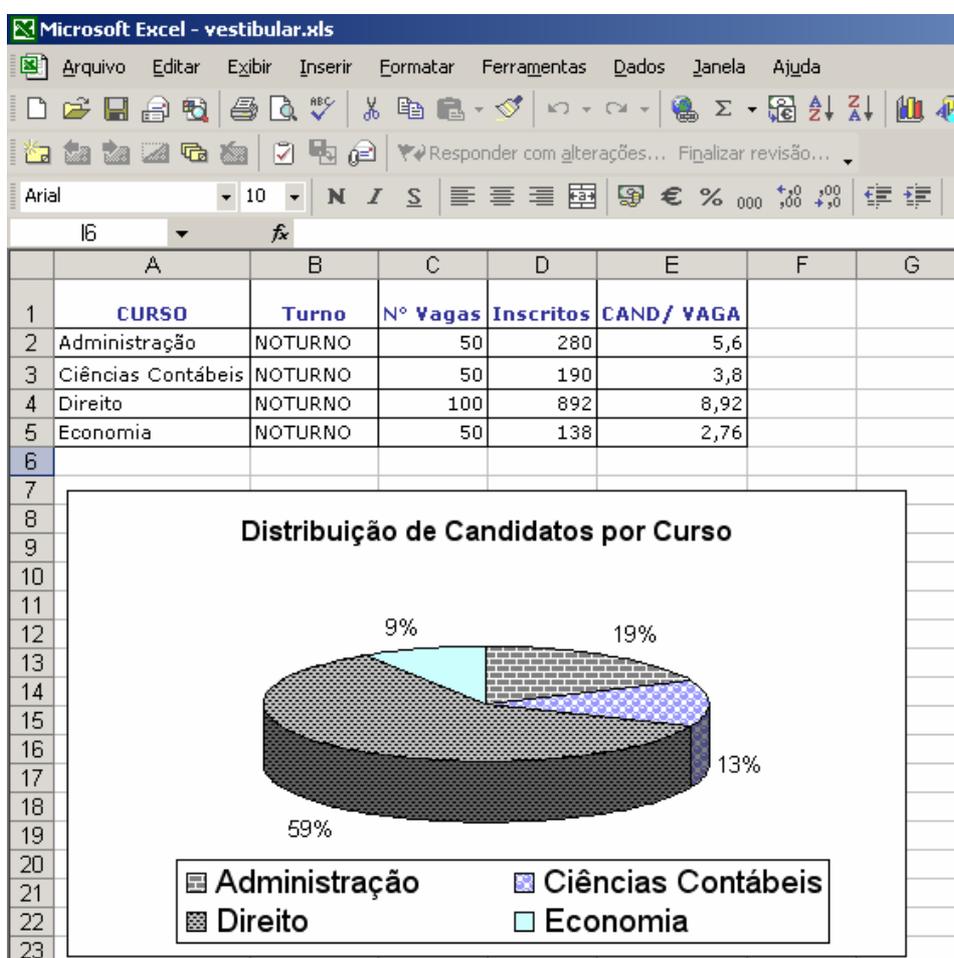
12. O *Word 2000* apresenta vários recursos que auxiliam e aceleram a digitação de um texto. Um recurso muito interessante permite que um conjunto de caracteres seja substituído, logo após a sua digitação, por outros caracteres, como por exemplo, o conjunto de caracteres “(c)”, ser substituído pelo caractere “©”, é:

- A) AutoAjuste.
- B) AutoSubstituição.
- C) AutoFormatação.
- D) AutoCorreção.

13. Quanto a conceitos e serviços relacionados a correio eletrônico, é correto afirmar:

- A) Um endereço eletrônico de *e-mail* é constituído por um identificador, escolhido pelo usuário na criação do endereço, seguido do separador “@” e, por fim, a identificação do computador de onde o usuário irá operar o correio.
- B) Uma caixa de saída mantém armazenadas as mensagens que ainda não foram enviadas a seus destinatários.
- C) Uma caixa de entrada, que é um dos componentes da caixa postal, é constituída de uma pasta onde as mensagens que estão em construção ficam armazenadas enquanto não são enviadas.
- D) É possível acessar um correio eletrônico diretamente na *internet* por meio de um navegador, sem a necessidade do uso de um software específico. Esse tipo de serviço é denominado *WebPost*.

14. Dada a figura abaixo, na qual é apresentada uma planilha e um gráfico criados no *MS-Excel 2002*, assinale a alternativa que apresenta um procedimento correto para elaboração da planilha ou do gráfico da figura supracitada:



- A) O cálculo da relação candidato/vaga, apresentado na célula E3 (curso de Ciências Contábeis) da planilha (CAND/VAGA) pode ser realizado a partir da fórmula =RELAÇÃO(D3;C3).
- B) O gráfico de barras apresentado na figura pode ser obtido a partir do clique no botão  e, em seguida, preencher, respectivamente, na janela de diálogo “Assistente de gráfico” as seguintes opções: “Tipo de gráfico”, “Tipo de legenda” e “Título”.
- C) Os rótulos do gráfico (percentuais) podem ser incluídos selecionando a opção “Incluir percentual”, do menu “Dados”.
- D) Os dados utilizados para subsidiar a elaboração do gráfico podem ser obtidos a partir das células **A2** a **A5** e **D2** a **D5**.

LEGISLAÇÃO

15. Considere o que dispõe a LDB 9394/96, em seu artigo 44, e numere a segunda coluna de acordo com a primeira, levando em consideração os tipos de cursos que podem ser considerados como cursos de educação superior, bem como suas principais características:

<u>1ª coluna</u>	<u>2ª coluna</u>
1- Cursos seqüenciais por campo de saber. ()	compreende programa de mestrado e doutorado, cursos de especialização, aperfeiçoamento e outros, abertos a candidatos diplomados em cursos de graduação e que atendam às exigências das instituições de ensino.
2- Cursos de graduação. ()	de diferentes níveis de abrangência, abertos a candidatos que atendam aos requisitos estabelecidos pelas instituições de ensino.
3- Cursos de pós-graduação. ()	abertos a candidatos que atendam aos requisitos estabelecidos, em cada caso, pelas instituições de ensino.
4- Cursos de extensão. ()	abertos a candidatos que tenham concluído o ensino médio ou equivalente e tenham sido classificados em processo seletivo.

A seqüência correta, de cima para baixo, está contida em:

- A) 1, 2, 3 e 4.
 B) 3, 2, 4 e 1.
 C) 2, 1, 3 e 4.
 D) 3, 1, 4 e 2.
16. No Brasil, desde o século XVI, a oferta de programas de educação escolar às comunidades indígenas esteve pautada pela catequização, civilização e integração forçada dos índios à sociedade nacional. Só em anos recentes esse quadro começou a mudar. Atualmente, a oferta da educação escolar indígena deverá ser:
- A) bilíngüe e intercultural aos povos indígenas.
 B) organizada em ciclos, por exigência dos povos indígenas.
 C) particular em sentido estrito.
 D) a distância, por exigência dos povos indígenas.
17. Sobre educação a distância é correto afirmar que os cursos devem ser ofertados:
- A) somente por instituições públicas estaduais e federais.
 B) por instituições públicas conveniadas com instituições estrangeiras.
 C) por instituições especificamente credenciadas pela União.
 D) pela Secretaria de Educação de cada estado.
18. De acordo com o que estabelece o artigo 71, da LDB/96, não constituirão despesas de manutenção e desenvolvimento do ensino aquelas realizadas com:
- A) remuneração e aperfeiçoamento do pessoal docente.
 B) pesquisa, quando não vinculada às instituições de ensino.
 C) uso e manutenção de bens e serviços vinculados ao ensino.
 D) aquisição de material didático-escolar.

19. A respeito dos Direitos e Vantagens Financeiras do Servidor Público, prescritas na *Lei nº 5.810/94 – RJU*, analise as afirmativas abaixo:

- 1- O vencimento, a remuneração e os proventos nunca podem ser objeto de arresto, seqüestro ou penhora.
- 2- Vencimento é a retribuição pecuniária mensal, devida ao servidor, e correspondente ao padrão do cargo fixado em lei.
- 3- Proventos são rendimentos atribuídos ao servidor em razão de aposentadoria ou disponibilidade.
- 4- As indenizações, auxílios e demais vantagens ou gratificações de caráter eventual integram a remuneração.
- 5- Os acréscimos pecuniários percebidos pelo servidor público não serão computados, nem acumulados, para fins de concessão de acréscimos ulteriores sob o mesmo título ou idêntico fundamento.

O correto está apenas em:

- A) 3, 4 e 5.
- B) 1, 2 e 4.
- C) 2, 3 e 5
- D) 1, 3 e 4

20. Além do vencimento do cargo, a *Lei nº 5.810/94* assegura ao *Servidor Público* o direito de receber vantagens pecuniárias a título de “*adicionais*” e/ou “*gratificações*”, conforme a natureza da atividade exercida. Preencha as lacunas abaixo e, posteriormente, assinale a alternativa que contém a única correlação correta, no sentido de cima para baixo:

1- Adicional

2- Gratificação

- () pelo serviço extraordinário.
() por tempo de serviço.
() pelo exercício de cargo em comissão ou função gratificada.
() pela escolaridade.
() pela produtividade.
() pelo trabalho em condições penosas, insalubres ou perigosas.

- A) 1, 1, 2, 2, 1, 2
- B) 2, 1, 1, 2, 2, 1
- C) 1, 2, 2, 1, 2, 2
- D) 2, 2, 1, 1, 2, 1

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

NAS QUESTÕES NUMERADAS DE 21 A 50, ASSINALE A ÚNICA ALTERNATIVA QUE RESPONDE CORRETAMENTE AO ENUNCIADO.

21. A implementação da estratégia pode seguir diferentes abordagens, dependendo das características do problema enfrentado pela organização. Estas características referem-se ao tamanho do problema e ao seu horizonte de implementação. Quando a intervenção envolve situações rotineiras, geralmente relativas ao pessoal, e que não implicam grandes viradas na estratégia organizacional, são conhecidas como:
- A) seqüenciais.
 - B) evolucionárias.
 - C) complexas.
 - D) gerenciais.
22. Atividades organizacionais que tenham um caráter repetitivo podem ser abordadas de maneira eficaz, através de uma única decisão, ou de um conjunto único de decisões, denominados planos permanentes. Um dos principais tipos de plano permanente é o Procedimento, que pode ser definido como um plano:
- A) detalhado, usado uma única vez ou apenas ocasionalmente.
 - B) que estabelece diretrizes gerais para tomadas de decisão.
 - C) que contém diretrizes detalhadas para o manejo de ações organizacionais que ocorrem regularmente.
 - D) que detalha ações específicas a serem executadas numa determinada situação.
23. Após uma análise detalhada do seu desempenho no ambiente competitivo, uma organização optou por uma estratégia baseada na intensificação da exploração de produtos tradicionais em um mercado tradicional. Tal estratégia é conhecida como:
- A) diversificação.
 - B) desenvolvimento de produto.
 - C) desenvolvimento de mercado.
 - D) penetração no mercado.
24. Durante a definição da estrutura organizacional de uma secretaria de governo, seus gestores optaram pela criação de departamentos, nos quais seus integrantes fossem agrupados com base nas atividades desempenhadas em cada unidade (finanças, recursos humanos, etc.). Este modelo de estrutura organizacional, caracterizado pela facilidade de supervisão e pela eficiência na utilização de recursos especializados, denomina-se estrutura:
- A) com base em serviços.
 - B) funcional.
 - C) com base em produtos.
 - D) matricial.
25. O processo de organização visa proporcionar uma estrutura estável para que seus integrantes possam trabalhar em conjunto e assim atingir os objetivos estabelecidos. Desta maneira, a atividade de coordenação pode ser definida como o (a):
- A) maneira pela qual as atividades de uma organização são divididas, organizadas e coordenadas.
 - B) integração das atividades realizadas pelas partes separadas de uma organização, visando alcançar os seus objetivos.
 - C) decomposição de uma tarefa complexa em diversos componentes, de maneira que cada indivíduo seja responsável por um determinado conjunto de atividades, e não pela tarefa como um todo.
 - D) agrupamento, em departamentos, de atividades similares ou conectadas entre si.

26. As organizações públicas, tradicionalmente conhecidas como rígidas e burocráticas, têm procurado implementar processos de mudança organizacional, com a finalidade de adotar modelos organizacionais mais flexíveis e dinâmicos, conhecidos como estruturas orgânicas. Entre as principais características deste modelo destacam-se:

- 1- A imprecisão da hierarquia: as pessoas podem desempenhar o papel tanto de chefes quanto de subordinados e a relação de comando pode mudar de uma situação para outra.
- 2- A filosofia administrativa enfatiza critérios de desempenho tais como: eficiência, previsibilidade, estabilidade e segurança.
- 3- Os critérios de departamentalização são homogêneos. A organização busca simetria e uniformidade em seu organograma.
- 4- á reduzido grau de especialização: as tarefas têm escopo amplo, e os cargos são definidos de modo impreciso.

O correto está em:

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 2, 3 e 4, apenas.
- C) 1 e 4, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

27. De acordo com a teoria situacional, os modelos de organização devem ser capazes de se adaptar a diferentes circunstâncias. Assim, considera-se que existe uma relação entre as variáveis situacionais e a estrutura organizacional. Como variáveis situacionais, podemos citar o (a):

- 1- ambiente.
- 2- tecnologia.
- 3- estratégia.
- 4- fator humano.

O correto está em:

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 2, 3 e 4, apenas.
- C) 1 e 4, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

28. O mercado de trabalho pode variar entre uma situação de oferta, com abundância de candidatos, ou de procura, com escassez de candidatos. Esta situação pode influenciar o comportamento dos candidatos no mercado de trabalho. Assim, são características do mercado de R em procura:

- 1- elevação das pretensões salariais.
- 2- elevado absentismo.
- 3- falta de competição entre os candidatos.
- 4- dificuldade em conseguir emprego.

O correto está em:

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 2, 3 e 4, apenas.
- C) 1 e 4, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

29. A cultura organizacional representa a maneira como uma organização visualiza a si própria e ao seu ambiente. Toda cultura se apresenta em três diferentes níveis: os artefatos, os valores compartilhados e as pressuposições básicas. Como exemplos de artefatos, podemos citar:

- A) filosofias, estratégias e objetivos.
- B) crenças e percepções.
- C) pensamentos e sentimentos.
- D) estruturas e processos organizacionais.

30. Desenhar um cargo significa especificar o seu conteúdo, os métodos de trabalho e as relações com os demais cargos, tentando satisfazer os requisitos tecnológicos, organizacionais e sociais, assim como os requisitos pessoais do seu ocupante. O desenho de cargos sofre influências advindas dos modelos clássico e humanístico de administração, que, no caso do modelo humanístico, podem ser percebidas nos seguintes itens:

- 1- recompensas sociais e simbólicas.
- 2- fundamentado na estrutura organizacional.
- 3- ênfase na tarefa e na tecnologia.
- 4- baseado nas comunicações.

O correto está em:

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 2, 3 e 4, apenas.
- C) 1 e 4, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

31. O processo decisório nem sempre compreende um esforço individual. O envolvimento de várias pessoas pode representar uma contribuição decisiva. Qual, dentre as alternativas a seguir, caracteriza o processo decisório no qual vários questionários são enviados a um grupo de participantes, que os respondem, não se encontrando uns com os outros, nem sabendo quem são?

- A) Modelo VROOM-YETTON.
- B) Técnica TNG.
- C) Técnica Delphi.
- D) Brainstorming.

32. Qual dentre as alternativas a seguir compreende uma vantagem da descentralização organizacional?

- A) As decisões se adaptam melhor às condições locais.
- B) Redução de custos operacionais na organização.
- C) As decisões são mais consistentes com os objetivos empresariais.
- D) Uniformidade nas políticas e nos procedimentos organizacionais.

33. Em relação à delegação de autoridade nas organizações pode-se afirmar:

- A) A delegação compreende um procedimento de planejamento restrito ao nível tático.
- B) Através da delegação, a responsabilidade por uma tarefa é transferida do chefe para o subordinado.
- C) Na delegação, a autoridade não pode ser transferida do chefe ao subordinado.
- D) A delegação determina o grau de descentralização da organização.

34. Dentro dos Recursos Materiais e Patrimoniais, é de suma importância realizar as compras conforme a necessidade da empresa. Considere que: a quantidade de compras $QC = CM \times TA + LR - EA$ (QC = Quantidade de Compras; CM = Consumo Médio; TA = Tempo de Armazenagem; LR = Limite de Ressuprimento; EA = Estoque Atual). O Limite de Ressuprimento é calculado pela fórmula $LR = CM \times PA + EMI$ (CM = Consumo Médio; PA = Prazo de Aquisição; EMI = Estoque Mínimo). Considere o tempo de unidade padrão mensal. O consumo mensal corresponde a 1000 litros/m, o limite de ressuprimento é de 1500 litros/m, o tempo de armazenagem é de 6 quinzenas, o estoque atual e o estoque mínimo é de 500 litros. Com os dados acima, podemos afirmar que o (a):

- 1- quantidade de compras é de 7.000 litros.
- 2- prazo de aquisição é de 1 mês.
- 3- quantidade de compras é de 4.000 litros.
- 4- prazo de aquisição é de 1,5 meses.

O correto está apenas em:

- A) 1 e 4.
- B) 1 e 2.
- C) 3 e 4.
- D) 2 e 3.

35. O Tempo Disponível no Estoque é dado pela fórmula $TDE = \text{Estoque atual} / \text{consumo médio}$; o Tempo de Ruptura do Estoque é dado pela fórmula $TRE = \text{Demanda reprimida} / \text{consumo médio}$. Considere que o consumo médio da empresa ABC é de 500 kg mensais e que o valor do estoque atual é igual ao valor da demanda reprimida. Considere que o tempo disponível do estoque é de 15 dias. (Unidade do tempo padrão = "mês"). Com os dados acima, podemos afirmar que o (a):

- 1- tempo disponível do estoque será o mesmo tempo de ruptura do estoque, ou seja, 0,5 mês.
- 2- estoque atual é de 100 kg/mês.
- 3- demanda reprimida é de 250 kg/mês.
- 4- estoque atual é de 7.500 kg/mês.

O correto está apenas em:

- A) 1, 2 e 3.
- B) 1 e 4.
- C) 1 e 3.
- D) 2 e 3.

36. Considere que a compra do material da empresa ABC foi realizada no dia 05 de maio de 2008. o tempo de viagem (TV) da transportadora é de 0,233 meses, o tempo de entrega do fornecedor (TE) é de 1 quinzena e o tempo burocrático da empresa (TB) é de dois dias. Considerando que a unidade de tempo padrão é mensal, podemos afirmar que o (a): (Fórmula $PA = TV + TE + TB$)

- 1- mercadoria está prevista para chegar no dia 29 de maio de 2008.
- 2- prazo de aquisição é de 0,8 meses.
- 3- tempo de viagem é de 7 dias.
- 4- tempo de entrega é de 0,5 meses.

O correto está em:

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 2, 3 e 4, apenas.
- C) 3 e 4, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

37. A ISO 9001:2000 foi desenvolvida utilizando-se de um conjunto de princípios que atuam como base de sustentação comum para normas relacionadas à gestão da qualidade. Identifique os objetivos da ISO 9001:2000 nos princípios relacionados abaixo:

- 1- Focar a atenção no cliente, liderança.
- 2- Comunidade, abordagem por processos.
- 3- Abordagem por sistema de gestão, melhoria contínua.
- 4- Abordagem factual para a tomada de decisões, relações de parceria com fornecedores.

O correto está em:

- A) 2 e 3, apenas.
- B) 1, 3 e 4, apenas.
- C) 1, 2 e 4, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

38. A implementação das normas de gestão da qualidade é baseada no ciclo PDCA. Fazem parte deste ciclo:

- 1- Planejar (P – Plan) – Estabelecer objetivos e processos; Resultados p/ Clientes e Organização. Fazer (D – Do) – Implementar os processos.
- 2- Verificar (C – Check) – Monitorar / Medir Processos e produtos (requisitos produtos). Agir (A – Act) – Agir para melhorar continuamente o desempenho dos processos.
- 3- Planejar (P – Plan) – Organizar para que a alta cúpula, a equipe gerencial e os funcionários participem ativamente no projeto. Fazer (D – Do) – Delegar responsabilidades para que os colaboradores internos executem as atividades designadas.
- 4- Verificar (C – Check) – Acompanhar as atividades executadas diariamente. Agir (A – Act) – Colocar em ação os projetos que foram planejados.

O correto está em:

- A) 1 e 4, apenas.
- B) 3 e 4, apenas.
- C) 1 e 2, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

39. Existem três normas na família ISO 9000 que são:

- 1- ABNT NBR ISO 9000:2000: Descreve os fundamentos dos sistemas de gestão da qualidade e estabelece a terminologia para estes sistemas.
- 2- ABNT NBR ISO 9001:2000: Especifica requisitos para um Sistema de Gestão da Qualidade, onde uma organização precisa demonstrar sua capacidade para fornecer produtos que atendam aos requisitos do cliente e aos requisitos regulamentares aplicáveis, e objetiva aumentar a satisfação do cliente.
- 3- ABNT NBR ISO 9004:2000: Fornece diretrizes que consideram tanto a eficácia como a eficiência do sistema de gestão da qualidade. O objetivo desta norma é melhorar o desempenho da organização e a satisfação dos clientes e das outras partes interessadas.
- 4- ABNT NBR ISO 9003:2000: Estabelece normas que ajudam na identificação de necessidades e desejos dos consumidores para auxiliar as empresas a atingirem estes objetivos.
- 5- ABNT NBR ISO 9002:2000: Fornece diretrizes que especificam o controle de qualidade com o objetivo de alcançar o defeito “zero”.

O correto está apenas em:

- A) 1, 2 e 3.
- B) 1, 2 e 4.
- C) 2, 3 e 5.
- D) 3, 4 e 5.

40. O conhecimento organizacional se apresenta de dois modos distintos: tácito e explícito. Com relação aos mesmos podemos afirmar:

- 1- Conhecimento tácito é aquele que está disponível para ser utilizado nas bibliotecas públicas ou privadas, de forma gratuita.
- 2- Conhecimento explícito é aquele que está registrado de alguma forma, e assim disponível para ser compartilhado.
- 3- Conhecimento tácito é aquele que as pessoas possuem, residindo apenas em suas cabeças. É um saber subjetivo, baseado em experiências pessoais e específicos ao contexto.
- 4- Conhecimento explícito é aquele que não está formalizado e é considerado de difícil transmissão para indivíduos com baixo nível de escolaridade.

O correto está apenas em:

- A) 1, 2 e 3.
- B) 2 e 3.
- C) 1 e 4.
- D) 1 e 3.

41. Com relação aos processos de conversão do conhecimento, podemos afirmar que:

- 1- Socialização é o processo de transmissão de conhecimentos tácitos, com o objetivo de criar mais conhecimentos tácitos.
- 2- Internalização é o processo de conversão de conhecimentos tácitos em conhecimentos explícitos, através da participação em congressos, seminários ou outros eventos.
- 3- Externalização é o processo de transformação de conhecimentos tácitos em conhecimentos explícitos, sob a forma de conceitos, modelos ou hipóteses.
- 4- Combinação é o processo de criação de conhecimentos explícitos, a partir da reestruturação de um conjunto de documentos explícitos, adquiridos através de diferentes canais de multimídia e/ou da Internet.

O correto está apenas em:

- A) 1, 2 e 3.
- B) 2, 3 e 4.
- C) 1 e 3.
- D) 1 e 4.

42. A gestão do conhecimento pode ser entendida como um conjunto de atividades responsáveis por 1 = _____, 2 = _____, 3 = _____ e utilizar eficientemente o conhecimento na organização, atentando para o seu aspecto estratégico. Marque a alternativa que completa corretamente as lacunas:

- A) 1 = transportar / 2 = desenvolver / 3 = disseminar.
- B) 1 = compartilhar / 2 = desenvolver / 3 = analisar.
- C) 1 = analisar / 2 = compartilhar / 3 = armazenar.
- D) 1 = criar / 2 = armazenar / 3 = disseminar.

43. Com relação ao conceito de e-learning, podemos afirmar que:

- 1- O e-learning se refere ao aprendizado apoiado pela web.
- 2- O e-learning pode ocorrer dentro das salas de aula como um recurso para apoiar o aprendizado convencional.
- 3- O e-learning pode ocorrer em salas de aula virtuais, em que todo o curso é feito on-line e não há aulas presenciais. Nesses casos, o e-learning faz parte do processo de aprendizado a distância.
- 4- O e-learning se refere ao aprendizado a distância, apoiado por meios de comunicação de alta velocidade e/ou outras mídias convencionais.

O correto está apenas em:

- A) 1, 2 e 3.
- B) 2, 3 e 4.
- C) 1, 3 e 4.
- D) 1, 2 e 4.

44. No Brasil, a Administração Pública é dividida tradicionalmente em Direta e Indireta. É uma característica dos Órgãos da Administração Direta:

- A) Capacidade processual Excepcional.
- B) Personalidade Jurídica.
- C) Criação ou Autorização por Lei Específica.
- D) Patrimônio Próprio.

45. Análise as assertivas quanto às Fundações Públicas:

- 1- Desempenham atividades atribuídas ao Estado no âmbito social.
- 2- Sujeitam-se ao controle ou tutela por parte da Administração Direta.
- 3- São criadas por dotação patrimonial.
- 4- Não possuem personalidade jurídica.

O correto está em:

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 1, 2 e 3, apenas.
- C) 1, 3 e 4, apenas.
- D) 2 e 4, apenas.

46. Contrato administrativo é todo e qualquer ajuste entre órgãos ou entidades da Administração Pública e Particulares, em que haja um acordo de vontades para a formação de vínculo e a estipulação de obrigações recíprocas, seja qual for a denominação utilizada. Assinale uma das cláusulas necessárias para o estabelecimento de todo e qualquer contrato administrativo:

- A) O crédito pelo qual correrá a despesa, sem a indicação da classificação funcional programática e da categoria econômica.
- B) O preço e as condições de pagamento, os critérios, data-base e periodicidade do reajustamento e preços, os critérios de atualização monetária entre a data do adimplemento das obrigações e a do efetivo pagamento.
- C) Apenas os prazos de início de etapas de execução e de conclusão da obra.
- D) Os direitos e as responsabilidades das partes, porém, não é necessário estabelecer as penalidades cabíveis e os valores das multas.

47. Os cargos públicos podem ser providos por:
- A) Reversão; exoneração; aproveitamento; readaptação.
 - B) Transferência; aproveitamento; aposentadoria; promoção.
 - C) Nomeação; promoção; reintegração; e transferência.
 - D) Reintegração; reversão; destituição; readaptação.
48. Segundo a Lei 5.810/94: “É o efetivo desempenho das atribuições e responsabilidades do cargo.” Este conceito refere-se a(o):
- A) Estágio Probatório.
 - B) Posse.
 - C) Exercício.
 - D) Vacância.
49. Segundo a Constituição do Estado do Pará: Título VII, capítulos I e II – Das Finanças Públicas e da Receita Pública, as emendas ao projeto-de-lei de diretrizes orçamentárias não poderão ser aprovadas quando incompatíveis com o (a) (os):
- A) Plano Plurianual.
 - B) Lei Orçamentária Anual.
 - C) Créditos Adicionais.
 - D) Planejamento Estratégico.
50. Nos procedimentos licitatórios, o prazo mínimo até o recebimento das propostas ou da realização do evento será de quarenta e cinco dias para:
- A) Concorrência e tomada de preços, quando a licitação for do tipo “melhor técnica” ou “técnica e preço”.
 - B) Leilão, concurso e concorrência quando a licitação for do tipo “melhor técnica” ou “técnica e preço”.
 - C) Concurso e tomada de preços, quando a licitação for do tipo “melhor técnica” ou “técnica e preço”.
 - D) Concurso e concorrência, quando o contrato a ser celebrado contemplar o regime de empreitada integral ou quando a licitação for do tipo “melhor técnica” ou “técnica e preço”.