

INSTRUÇÕES

- 01 - Material a ser utilizado: caneta esferográfica azul ou preta. Os objetos restantes devem ser colocados em local indicado pelo fiscal da sala, inclusive aparelho celular desligado e devidamente identificado com etiqueta.
- 02 - Não é permitido consulta, utilização de livros, códigos, dicionários, apontamentos, apostilas, calculadoras e etc. Não é permitido ao candidato ingressar na sala de provas sem o devido recolhimento com respectiva identificação de telefone celular, bip e outros aparelhos eletrônicos. É expressamente proibido ao candidato entrar ou permanecer com armas no local de realização das provas.
- 03 - Durante a prova, o candidato não deve levantar-se, comunicar-se com outros candidatos e nem fumar.
- 04 - A duração da prova é de 04(QUATRO) horas, já incluindo o tempo destinado à entrega do Caderno de Questões e à identificação – que será feita no decorrer da prova – e ao preenchimento da FOLHA/CARTÃO DE RESPOSTAS (GABARITO).
- 05 - Somente em caso de urgência pedir ao fiscal para ir ao sanitário, devendo no percurso permanecer absolutamente calado, **podendo** antes e depois da entrada sofrer revista através de detector de metais. Ao sair da sala no término da prova, o candidato não poderá utilizar o sanitário. Caso ocorra uma emergência, o fiscal deverá ser comunicado.
- 06 - O Caderno de Questões consta de 60 (SESSENTA) questões objetivas de múltipla escolha. Leia-o atentamente e marque apenas uma alternativa.
- 07 - As questões das provas objetivas são do tipo múltipla escolha, com cinco opções (A a E) e uma única resposta correta.**
- 08 - Deve-se marcar na FOLHA/CARTÃO DE RESPOSTAS (GABARITO) apenas uma opção em cada questão, com caneta azul ou preta, SEM RASURÁ-LA, SEM AMASSÁ-LA, SEM PERFURÁ-LA. Caso contrário, a questão será anulada.
- 09 - Ao terminar a conferência do Caderno de Questões, caso o mesmo esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, o candidato deverá solicitar ao fiscal de sala que o substitua, não cabendo reclamações posteriores neste sentido.
- 10 - Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião e prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe, única e exclusivamente ao candidato, interpretar e decidir.
- 11 - O candidato somente poderá retirar-se do local de realização das provas **após 60 (sessenta) minutos** de seu início e só poderá levar o Caderno de Questões no decurso dos últimos **60 (sessenta) minutos** anteriores ao horário previsto para o seu término.
- 12 - É proibida a reprodução total ou parcial deste material, por qualquer meio ou processo, sem autorização expressa da **Consulplan**. Em nenhuma hipótese a **Consulplan** informará o resultado por telefone.
- 13 - A desobediência a qualquer uma das recomendações constantes nas presentes instruções poderá implicar na anulação da prova do candidato.

RESULTADOS E RECURSOS

- Os gabaritos oficiais preliminares das provas escritas objetivas de múltipla escolha serão divulgados na Internet, no site www.consulplan.net, às 16h00min do primeiro dia útil subsequente ao da realização da prova escrita.
- Os recursos deverão ser apresentados conforme determinado no **item 08** do Edital 02/2008, não esquecendo principalmente dos seguintes aspectos:
 - a) Caberá recurso contra questões das provas e contra erros ou omissões no gabarito, até **48(quarenta e oito) horas** ininterruptas, iniciando-se às **16:00 horas do dia 10 de novembro de 2008, encerrando-se às 16:00 horas do dia 12 de novembro de 2008.**
 - b) A decisão proferida pela Banca Examinadora tem caráter irrecorrível na esfera administrativa, razão pela qual não caberão recursos adicionais.
 - c) A interposição de recursos poderá ser feita somente via Internet, através do Sistema Eletrônico de Interposição de Recursos, com acesso pelo candidato com o fornecimento de dados referentes à sua inscrição, apenas no prazo recursal à Consulplan, conforme disposições contidas no site www.consulplan.net, no link correspondente à Seleção Pública Simplificada.
 - d) Serão rejeitados os recursos não fundamentados, enviados via postal, via fac-símile (fax) e os que não contiverem dados necessários à identificação do candidato.

C
A
D
E
R
N
O
D
E
R
E
S
U
L
T
A
D
O
S
E
R
E
C
U
R
S
O
S

CARGO: PEDAGOGIA**TEXTO:****Pensar é transgredir**

Não lembro em que momento percebi que viver deveria ser uma permanente reinvenção de nós mesmos — para não morrermos soterrados na poeira da banalidade embora pareça que ainda estamos vivos.

Mas compreendi, num lampejo: então é isso, então é assim. Apesar dos medos, convém não ser demais fútil nem demais acomodada. Algumas vezes é preciso pegar o touro pelos chifres, mergulhar para depois ver o que acontece: porque a vida não tem de ser sorvida como uma taça que se esvazia, mas como o jarro que se renova a cada gole bebido.

Para reinventar-se é preciso pensar: isso aprendi muito cedo.

Apalpar, no nevoeiro de quem somos, algo que pareça uma essência: isso, mais ou menos, sou eu. Isso é o que eu queria ser, acredito ser, quero me tornar ou já fui. Muita inquietação por baixo das águas do cotidiano. Mais cômodo seria ficar com o travesseiro sobre a cabeça e adotar o lema reconfortante: “Parar pra pensar, nem pensar!”

(...)

Somos demasiado frívolos: buscamos o atordoamento das mil distrações, corremos de um lado a outro achando que somos grandes cumpridores de tarefas. Quando o primeiro dever seria de vez em quando parar e analisar: quem a gente é, o que fazemos com a nossa vida, o tempo, os amores. E com as obrigações também, é claro, pois não temos sempre cinco anos de idade, quando a prioridade absoluta é dormir abraçado no urso de pelúcia e prosseguir, no sono, o sonho que afinal nessa idade ainda é a vida.

Mas pensar não é apenas a ameaça de enfrentar a alma no espelho: é sair para as varandas de si mesmo e olhar em torno, e quem sabe finalmente respirar.

Compreender: somos inquietos de algo bem maior do que o nosso pequeno segredo individual. É o poderoso ciclo da existência. Nele todos os desastres e toda a beleza têm significado como fases de um processo.

Se nos escondermos num canto escuro abafando nossos questionamentos, não escutaremos o rumor do vento nas árvores do mundo. Nem compreenderemos que o prato das inevitáveis perdas pode pesar menos do que o dos possíveis ganhos.

(...)

Para viver de verdade, pensando e repensando a existência, para que ela valha a pena, é preciso ser amado; e amar; e amar-se. Ter esperança; qualquer esperança.

Questionar o que nos é imposto, sem rebeldias insensatas mas sem demasiada sensatez. Saborear o bom, mas aqui e ali enfrentar o ruim. Suportar sem se submeter, aceitar sem se humilhar, entregar-se sem renunciar a si mesmo e à possível dignidade.

Sonhar, porque se desistimos disso apaga-se a última claridade e nada mais valerá a pena. Escapar, na liberdade do pensamento, desse espírito de manada que trabalha obstinadamente para nos enquadrar, seja lá no que for.

E que o mínimo que a gente faça seja, a cada momento, o melhor que afinal se conseguiu fazer.

(Lya Luft, texto adaptado, http://www.pensador.info/p/artigo_de_opiniao_lya_luft/1/)

01) No primeiro parágrafo do texto, o travessão foi usado com o mesmo propósito que em:

- A) Avante! — gritou o comandante.
- B) A ponte Rio — Niterói.
- C) Posso contribuir com alguma coisa? — perguntou o viajante.
- D) O Bolsa Família — programa do governo federal — ajuda muitas famílias carentes.
- E) Todos são capazes de alcançarem seus objetivos — ainda que haja obstáculos — se houver vontade para isso.

02) A respeito da afirmativa de que por baixo das águas do cotidiano existe muita inquietação, é correto afirmar que neste trecho:

- A) Há uma oposição quanto ao significado das palavras, no sentido de que a inquietação transgredir a mesmice do cotidiano.
- B) Há uma conclusão estabelecida, já que a busca da inquietação tem como consequência o cotidiano, a rotina.
- C) O aspecto semântico norteia uma visão negativista do cotidiano em que não há grandes inquietações.
- D) A inquietação é algo natural do homem pós-moderno.
- E) A inquietação citada é algo irreal, já que se encontra “por baixo das águas do cotidiano”.

03) O lema, segundo a autora, ironicamente reconfortante: “Parar pra pensar, nem pensar!”, tem o seu significado preservado na seguinte construção:

- A) É aconselhável praticar o pensamento sem pensar!
- B) Não parar pra pensar, nem pensar!
- C) Pensar parado, nem pensar!
- D) Não pensar, nem pensar!
- E) Não é bom pensar em parar pra pensar!

04) “E com as obrigações também, é claro, pois não temos sempre cinco anos de idade, quando a prioridade absoluta é dormir abraçado no urso de pelúcia e prosseguir, no sono, o sonho que afinal nessa idade ainda é a vida.” O trecho destacado por um grifo anteriormente é introduzido por vocábulo indicativo de:

- A) Tempo.
- B) Regressão.
- C) Modo.
- D) Proporção.
- E) Finalidade.

05) Considerando a ortografia oficial vigente, indique a seqüência que preenche corretamente as lacunas da frase a seguir: “Espero que você _____ sempre assim, este tipo de ação _____ um _____ para a população carente.”

- A) continue – constitui – benefício
- B) continui – constitui – benefício
- C) conteneu – constetui – benefício
- D) continue – constitui – benefício
- E) continui – constitui – benefício

- 06) O uso da expressão metafórica “pegar o touro pelos chifres” é justificado no decorrer do texto através do trecho:
- A) Mais cômodo seria ficar com o travesseiro sobre a cabeça e adotar o lema reconfortante: “Parar pra pensar, nem pensar!”
- B) “Somos demasiado frívolos: buscamos o atordoamento das mil distrações...”
- C) “Se nos escondermos num canto escuro abafando nossos questionamentos, não escutaremos o rumor do vento nas árvores do mundo.”
- D) “Nem compreenderemos que o prato das inevitáveis perdas pode pesar menos do que o dos possíveis ganhos.”
- E) “E que o mínimo que a gente faça seja, a cada momento, o melhor que afinal se conseguiu fazer.”
- 07) É correto inferir a respeito do texto, que para a autora, viver de verdade denota:
- A) Ser radical a respeito das suas atitudes, visto que a mesmice deve ser eliminada.
- B) Não tomar atitudes precipitadas, esperar o momento certo de agir, deixar que a vida aconteça por si mesma.
- C) Buscar o equilíbrio, agir quando é preciso enfrentar as questões naturais do viver, refletindo sobre as mesmas.
- D) Agir pelos outros e deixar que os outros ajam por você, realizando assim uma positiva troca de experiências.
- E) Investir na reflexão acerca dos obstáculos a serem vencidos de forma a eliminar toda ação propriamente dita.
- 08) Assinale a alternativa que exprime corretamente as idéias do segundo parágrafo transcrito:
- A) É preciso encarar a vida de frente, apesar dos medos que possam existir.
- B) A vida deve ser vivida de forma agressiva, no sentido de que vale a pena passar por cima de tudo para que os objetivos sejam alcançados.
- C) O futuro é algo duvidoso, incerto, desta forma nunca se deve preocupar com o amanhã, o que importa é o hoje.
- D) Por causa dos medos, é preciso pensar bem para depois agir, usando de cautela e até mesmo de neutralidade.
- E) O comodismo faz parte da vida, não importa o que se faça para modificar esta realidade.
- 09) O acento agudo foi usado INCORRETAMENTE em:
- A) A Terra gira e não pára.
- B) Os preços não páram de subir.
- C) Há muitas construções antigas nesta região.
- D) Tenho certeza que ela está aqui.
- E) A Antártica é o continente onde está localizado o pólo Sul.
- 10) Leia e analise:
- I. Aluga-se apartamento e vendem-se casas.
- II. O anúncio dizia: precisa-se de empregados.
- III. Sou uma pessoa que acredita em Deus.
- Está(ão) de acordo com a norma culta da língua, referente à concordância verbal:
- A) I e II B) II e III C) I e III D) I, II e III E) II
- 11) Em “para que ela valha a pena”, na expressão sublinhada não ocorre o uso do sinal indicativo de crase. Indique a opção em que este sinal foi usado INCORRETAMENTE:
- A) Nunca fui à festa alguma.
- B) Os bombeiros ficaram à distância de cento e cinquenta metros.
- C) Àquela época tudo era melhor.
- D) À entrada da casa havia um cartaz: vende-se.
- E) Nenhuma referência foi feita àquilo.
- 12) “Não lembro em que momento percebi que viver deveria ser uma permanente reinvenção de nós mesmos...” O segmento destacado tem a mesma função do trecho destacado em:
- A) “... porque a vida não tem de ser sorvida como uma taça que se esvazia...”
- B) “... mas como o jarro que se renova a cada gole bebido.”
- C) “Mais cômodo seria ficar com o travesseiro sobre a cabeça...”
- D) “... buscamos o atordoamento das mil distrações...”
- E) “... isso aprendi muito cedo.”
- 13) O título apresentado: “Pensar é transgredir” juntamente com o contexto textual revela que para a autora, o pensamento deve ser:
- A) Uma ação comum a todos os seres humanos.
- B) Um processo criativo em que idéias passadas não importam mais, podendo ser descartadas.
- C) A demonstração da capacidade que o ser humano tem de se rebelar sempre contra tudo ao seu redor.
- D) Uma demonstração de inteligência em um nível acima da média.
- E) Uma forma que o ser humano tem de romper com a mesmice, infringir ou aperfeiçoar conceitos estabelecidos.
- 14) Através de uma linguagem metafórica, a autora afirma que comodidade seria:
- A) Ter a oportunidade de praticar de vez em quando seu poder de escolha nas situações do dia-a-dia.
- B) Dormir o dia inteiro literalmente sem ter com o quê se preocupar.
- C) Ter atitudes infantis, como brincadeiras e sonhos fantásticos.
- D) Não utilizar o pensamento, simplesmente deixar que as coisas aconteçam por si mesmas sem qualquer interferência do mesmo.
- E) Seguir o pensamento alheio sem quaisquer tipos de questionamentos.

15) De acordo com a norma culta, indique a alternativa correta:

- A) Elas disseram obrigadas. D) Nossa participação é necessário neste trabalho.
B) Aquela casa não custa barata. E) É preciso a presença de todos.
C) A gasolina não está barato.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

16) Nas organizações, os treinamentos em que se utilizam jogos, a base é a espontaneidade e a criatividade para promover o jogar junto, no sentido da união e cooperação. Acerca disso, está correto afirmar que:

- A) Os jogos para programas de educação nas organizações, fundamentados nos princípios do desenvolvimento pessoal, profissional e de grupos, são destinados à característica do *Homo-ludens*.
B) Faz parte da essência do homem o jogar, o imponderável, o ir em direção e ao destino sem saber o que vai acontecer, o levantar hipóteses, o experimentar outra realidade na própria realidade.
C) Otimizar o uso de jogos nos treinamentos facilita a aprendizagem, mudanças, criatividade, motivação, energia e prazer.
D) No ambiente de trabalho, os jogos são bons auxiliares na prevenção de alterações de humor, reação e frustração, energia e motivação.
E) Todas as alternativas anteriores estão corretas.

17) Entre muitos pontos enfatizados sobre as opções e propostas metodológicas para os processos de aprendizagens, fica óbvio que as empresas não podem restringir suas ações de formação apenas em aspectos gerais básicos para um bom desempenho num sentido mais amplo. Diante desta afirmativa marque o INCORRETO:

- A) Ocorre a compreensão de que se pode qualificar somente em competências, habilidades e atitudes mais amplas.
B) Os métodos clássicos não podem ser sumariamente abolidos, posto que em determinados contextos desempenham um papel importante de formação.
C) Os métodos novos e antigos de formação utilizada nas empresas, evoluíram a partir de diferentes dimensões, seja na competência na atuação técnica para auto-aprendizagem ou social.
D) A apropriação pelos aprendizes de conhecimentos, competências, habilidades e atitudes não decorre exclusivamente do conteúdo e do método utilizado.
E) As mudanças nos métodos decorrentes das transformações na cultura organizacional, com vistas a uma aprendizagem voltada para experiências significativas de aprendizagem, permitem perceber que a validade didática dos diferentes métodos aplicados no âmbito empresarial é, sobremaneira, diversificada.

18) Perceber a articulação entre elementos constitutivos sobre a cultura organizacional, com estratégias e prioridades de treinamento, faz parte das habilidades do pedagogo empresarial. Neste sentido, são pontos essenciais para o entendimento e percepção dessa cultura, EXCETO:

- A) A cultura é um fenômeno representado e criado pelas nossas relações com outros, permeando todas as formas e tipos de interação.
B) A compreensão mais ampla dessa cultura, implica também em reconhecer como esta interfere nas proposições de uma política de desenvolvimento e treinamento de recursos humanos.
C) Entender a cultura no âmbito das organizações e seus grupos, busca detectar como ela é criada, desenvolvida, manipulada, gerenciada e transformada.
D) A compreensão mais cuidadosa dos elementos de uma cultura organizacional, depende de uma postura mais adequada ao pedagogo empresarial, somente frente às necessidades de treinamento e formação.
E) O entendimento da cultura remete para uma interpretação e compreensão dos princípios de aprendizagem cultural, e explicita a gênese e a profundidade das identidades coletivas reais nas diferentes organizações de trabalho.

19) A atuação precisa do pedagogo empresarial, depende essencialmente de alguns pontos considerados decisivos para o êxito de um programa ou atividade de treinamento. Um deles é o conhecimento sólido sobre planejamento e precisão. Acerca dessa consideração, analise:

- I. Cabe ao pedagogo empresarial não confundir planejamento educacional com atividades desenvolvidas no âmbito de empresas.
II. É necessário ter uma visão precisa do que se pretende com o treinamento ou formação de recursos humanos dentro de um espaço de tempo previamente demarcado, com resultados suficientemente claros em termos de conhecimentos, habilidades ou atitudes dos treinandos.
III. As etapas do planejamento necessitam ser detalhadas em estreita simbiose com as características do grupo para o qual a atividade se destina.
IV. A escolha é a organização adequada das palavras, em frases, durante a comunicação.

Estão corretas apenas as afirmativas:

- A) I, II, III e IV B) II e III C) I, II e III D) III e IV E) II, III e IV

20) A formação de competências exige uma pequena revolução cultural para passar de uma ação lógica do ensino para uma lógica do treinamento (*coahing*) baseada em um postulado relativamente simples: constroem-se as competências exercitando-se em situações complexas. (Perronoud, 1999) O impedimento existente para formar verdadeiras competências durante a escolaridade geral ocorre, EXCETO:

- A) A construção do conhecimento, atualmente, apesar de mais de um século de movimentos de escola nova e pedagogias ativas, deixa várias abordagens construtivistas, interacionistas e sistêmicas, porém, as ciências da educação, os modelos transmissivos e associacionistas conservam sua legitimidade e com certa frequência, ainda dominam.

- B) Professores acreditam estar agindo, em sala de aula, essencialmente graças ao seu saber e à razão e, ainda, não podem aderir à idéia de que desenvolver competências não equivale, pura e simplesmente a assimilar conhecimentos.
- C) Descrédito na construção de conhecimentos, não aceitando aportar o mínimo requerido e também não reconhecendo que o restante virá depois oportunamente, de maneira mais desordenada na verdade, porém, em função de uma necessidade real.
- D) Um trabalho norteado pelas competências, leva o professor que investiu tempo e esforços para dominar o que está ensinando, a não desistir do domínio da organização dos conhecimentos na mente do aluno, como também a restituição dessa estrutura.
- E) Prática pessoal do uso dos conhecimentos na ação, pois exercem um papel definido do qual só se pode ter uma idéia exata por meio de uma experiência pessoal.
- 21) A Educação a Distância (EaD) é uma modalidade de educação em que professores e alunos estão separados. É planejada por instituições e utiliza diversas tecnologias de comunicação. Acerca desta definição, está correto afirmar que:**
- A) Além da separação física, ocorre a separação temporal entre professores e alunos, pois na maior parte dos casos, as atividades em EaD são assíncronas.
- B) Em atividades síncronas em EaD alunos e professores necessitam estar conectados na mesma hora em *chats*, vídeos de conferências interativas e, mais recentemente, plataformas virtuais como *Second Life*.
- C) A EaD é uma modalidade de ensino e aprendizagem que precisa ter apoio e ser planejada por uma instituição de ensino, com acompanhamento e supervisão da aprendizagem por professores tutores.
- D) Os projetos de EaD apostam nas mídias que vão além do giz, do quadro negro e da própria apostila impressa para efetivar aprendizagem, apostando em tecnologias de telecomunicação e transmissão de dados, sons, imagens que convergem para computador e Internet.
- E) Todas as alternativas anteriores estão corretas.
- 22) Diante da globalização da economia e reestruturação produtiva, componentes macroestratégicos da cumulação flexível mudam radicalmente este quadro, passando o mundo do trabalho e das relações sociais a exigir um trabalhador de novo perfil. Para compreender a pedagogia que forma este novo trabalhador, algumas características precisam ser consideradas. Acerca disso, analise as alternativas a seguir e marque a INCORRETA:**
- A) A crescente presença de ciência e tecnologia nos processos produtivo e social estabelece uma contradição: quanto mais se simplificam as tarefas, menos conhecimento se exige do trabalhador e é mais relativo ao saber fazer, cada vez menos necessário.
- B) Exigência do desenvolvimento de competências cognitivas superiores e de relacionamentos tais como, análise, síntese, estabelecimento de relações, criações e soluções inovadoras, rapidez de respostas, buscar aprender permanentemente e, assim por diante.
- C) Mesmo para desempenhar tarefas simplificadas, o elevado custo de um investimento tecnologicamente sofisticado, exige trabalhadores potencialmente capazes de intervir crítica e criativamente quando necessário, além da observação das normas que assegurem a competitividade.
- D) A memorização de procedimentos passa a ser substituída pela capacidade de usar o conhecimento científico de todas as áreas para resolver problemas novos, de modo original, o que implica domínio não apenas de conteúdos, mas de caminhos metodológicos e das formas de trabalho multidisciplinar.
- E) Aquisição de novos comportamentos, em decorrência de novos paradigmas de organização e gestão do trabalho, onde práticas individuais são substituídas por procedimentos cada vez mais coletivos.
- 23) Segundo Vygostsky, o aprendizado está relacionado a um desenvolvimento, e também, é um aspecto necessário e universal do processo de desenvolvimento das funções psicológicas e humanas culturalmente organizadas e específicas. Marque a alternativa que NÃO coaduna com esse enunciado:**
- A) O aprendizado possibilita o despertar de processos internos de desenvolvimento que, independentemente do contato do indivíduo com certo ambiente cultural, ocorreriam.
- B) Aprendizagem é o processo pelo qual o indivíduo adquire informações, habilidades, atitudes e valores a partir do seu contato com a realidade, meio ambiente e outras pessoas.
- C) Ao mesmo tempo em que o ser humano transforma seu meio para atender as suas próprias necessidades humanas, transforma-se a si mesmo.
- D) O desenvolvimento do indivíduo ocorre num ambiente social determinado, e a relação com o outro nas diferentes esferas e níveis de atividade humana, é essencial para o processo de construção do ser psicológico individual.
- E) N.R.A.
- 24) Compreender que as dimensões pedagógicas das relações sociais, bem como suas formas de realização através de diferentes práticas institucionais e não institucionais, produzem o conhecimento pedagógico, é tarefa do educador, o qual, para realizá-la com competência, deverá apropriar-se das diferentes formas de interpretação da realidade que se constituem em objetos dos vários campos de conhecimento. Acerca deste tema, NÃO é correto afirmar que:**
- A) Compete ao educador buscar nas demais áreas de conhecimento, as necessárias ferramentas para construir categorias de análise que lhe permitam aprender e compreender as diferentes concepções e práticas pedagógicas.
- B) A função do educador é a compreensão histórica dos processos pedagógicos, a produção teórica e a organização de práticas pedagógicas.

- C) Cuidar da restrição do espaço das organizações e práticas pedagógicas, como se fossem autônomas e independentes das relações sociais.
- D) Construir categorias de análise a partir de uma síntese peculiar que toma como eixo os processos pedagógicos, em dialeticamente compreender as concepções e intervir nas práticas no sentido da transformação da realidade.
- E) O educador não é apenas um distribuidor dos conhecimentos socialmente produzidos, há especificidade de sua função, uma forte exigência de produção da ciência pedagógica, cujo objeto são as concepções e as práticas escolares e não escolares, determinadas pelas relações sociais e produtivas e seus respectivos fundamentos.
- 25) Discute-se muito uma educação de qualidade, mas o que, na maioria das vezes observamos, são escolas que buscam organizar uma série de atividades didáticas para ajudar seus alunos a compreenderem áreas específicas do conhecimento. Sobre este tema está correto afirmar que, EXCETO:**
- A) As instituições de ensino com foco numa educação de qualidade, além de ensinar, precisam ajudar a integrar ensino e vida, conhecimentos e ética, reflexão e ação.
- B) O ensino de qualidade envolve muitas variáveis, tais como organização inovadora, aberta e dinâmica.
- C) O desenvolvimento e o verdadeiro conhecimento e sabedoria ocorrem quando a escola se reconhece como parte de um sistema, independente da conjuntura na qual se situa.
- D) Os docentes bem preparados intelectual, emocional, comunicacional e eticamente são fatores essenciais para o desenvolvimento de talentos e competências dos alunos, numa escola com foco na qualidade de ensino.
- E) A ênfase na escola tradicional para a resolução de problemas, é baseada na intuição e análise subjetiva e na abordagem de uma educação de qualidade; a escola baseia-se em fatos e emprego de ferramentas de qualidade.
- 26) Diante de um diagnóstico das relações entre a concepção humana e a rede de relações e normas sociais, a metodologia de pesquisa, cujos resultados de maior ou menor saúde da rede de relações grupais, pode ser tratada com os métodos da sociodinâmica. Analise-os:**
- I. Um conjunto de métodos e técnicas de ação dramática, tais como os jogos dramáticos, o *role-playing*, o jornal vivo, dentre outros, cuja finalidade seria alcançar a saúde da organização.
- II. É um mapeamento dos relacionamentos que demonstra a situação relacional do grupo ou mesmo da organização inteira.
- III. São métodos complexos das organizações, sejam elas pequenas, médias ou grandes, que visam os resultados financeiramente positivos dentro de um contexto globalizado.
- Por métodos da sociodinâmica, está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s):**
- A) I, II e III B) II C) III D) I E) II e III
- 27) A EaD no Brasil seguiu o movimento internacional, com ofertas de cursos por correspondência em um primeiro momento. Entretanto, mídias como rádio e televisão foram exploradas com bastante sucesso por meio de soluções específicas e muitas vezes criativas antes da introdução da Internet. A seguir, estão relacionadas algumas referências desenvolvidas no Brasil ao longo dos tempos:**
1. Os primeiros institutos brasileiros a oferecerem, sistematicamente, cursos a distância por correspondência foram o Instituto Rádio Técnico Monitor, em 1939 e o Instituto Universal Brasileiro, em 1941.
 2. Em 1947, Senac, Sesc e emissoras associadas fundam a Universidade do Ar para oferecerem cursos comerciais radiofônicos. A experiência com o Senac continua atualmente com oferecimento de vários cursos.
 3. Em 1970, o Projeto Minerva tem como meta a utilização do rádio para a inclusão social de adultos.
 4. O salto para o Futuro, com início em 1991 foi incorporado à TV Escola, tornando-se um marco na EaD nacional.
 5. IUB – 1941, Instituto Universal Brasileiro, um dos pioneiros de EaD oferecendo vários cursos profissionalizantes.
- A quantidade de afirmativas corretas é:**
- A) 1 B) 2 C) 3 D) 4 E) 5
- 28) Dentro da psicologia do desenvolvimento, alguns autores apresentaram importantes contribuições para a aprendizagem. Analise as afirmativas abaixo, correspondendo-as com seus respectivos autores:**
1. Borcos F. Skinner. () Acreditava que o que distingue o ser humano dos outros animais é o fato de possuir um pensamento simbólico e abstrato.
 2. Jean Piaget. () O desenvolvimento cognitivo do indivíduo depende das interações com os instrumentos do mundo da criança.
 3. Lev Vygostsky. () Com sua abordagem sistemática para compreender o comportamento humano, fez investigações na área da modelação do comportamento pelo reforço (condicionamento).
- A seqüência está correta em:**
- A) 1, 2, 3 B) 2, 1, 3 C) 2, 3, 1 D) 3, 2, 1 E) 1, 3, 2
- 29) A educação, quando compreendida como fator social, não está separada da realidade material e subjetiva, que gera e lhe confere especificidade. Portanto, novas transformações que se operam na base material de vida, resultam da necessidade de desenvolvimento de processos educativos novos. Acerca dessa afirmativa, analise:**
- I. As novas tecnologias da informação e comunicação (NTICs), o ciberespaço com as possibilidades que encerram, adquirem importância fundamental e merecem destaque em qualquer reflexão sobre as demandas para uma educação na atualidade.
- II. As NTICs e o ciberespaço, viabilizam adequadamente em um contexto pedagógico, independente de uma mudança significativa, postura adequada e mediadora do professor no processo pedagógico.

- C) Os processos de acompanhamento, controle e avaliação precisam de competência para analisar e interpretar parcialmente os dados obtidos.
- D) A avaliação estabelece o juízo de valor realizado a partir de um acompanhamento constante de todo o processo, desencadeado desde a concepção até a realização operacional do projeto.
- E) O controle serve como instrumento de previsão de mecanismos para ajustes dos desvios detectados durante o processo e sua efetividade, dependendo da precisão dos critérios e indicadores previamente estabelecidos.

35) Adotar uma perspectiva de trabalho transdisciplinar ou globalizado na construção de projetos pedagógicos, é uma das maneiras para concretizar o currículo escolar. Ocorre, que alguns aspectos dificultam a ação na pedagogia de projetos. Acerca disso, analise:

- I. A concepção de organização e escolha de conhecimentos escolares na elaboração de projetos não se vinculam necessariamente ao contexto social do aluno e suas concepções prévias, pois se baseiam exclusivamente, no currículo escolar.
- II. Os projetos pedagógicos partem da interpretação teórica já sistematizada por meio das disciplinas e não da prática de uma situação problemática e global dos fenômenos da realidade dos sujeitos que irão participar do trabalho.
- III. Os projetos interdisciplinares constroem conhecimentos com ênfase na aprendizagem de conhecimentos significativos pelo aluno, em situações concretas de interação e resolução de problemas.

Acerca dessa abordagem na questão, está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s):

- A) I e II B) I C) II D) III E) I, II e III

36) Das exigências de produtividade e de qualidade dos setores produtivos em um contexto no qual o mercado de trabalho é instável e flexível, esperam-se qualificações dos trabalhadores e torna-se cada vez mais generalizada a implementação de um modelo de formação e de gestão da força de trabalho, baseado no enfoque das competências profissionais. Analise as competências a seguir e relacione-as de acordo com sua categoria de capacidade e habilidade:

- 1. Técnicas. () Dominar conteúdos das tarefas, das regras e dos procedimentos da área específica de trabalho, de obter e usar informações.
- 2. Organizacionais. () Utilizar os conhecimentos obtidos através de fontes, meios e recursos diferenciados em diversas situações no mundo do trabalho e transferir conhecimentos de vida cotidiana para o ambiente de trabalho e vice-versa.
- 3. Comunicativas. () Capacidade de expressão e comunicação com o grupo, superiores hierárquicos ou subordinados, de cooperação e equipe, desenvolvendo a prática do diálogo, o exercício da negociação e a comunicação interpessoal.
- 4. Sociais. () Capacidade de autoplanejamento e estabelecimento de métodos próprios para gerenciamento de seu tempo e espaço, desenvolvendo a flexibilidade no processo de trabalho.
- 5. Pessoais. () Assumir a responsabilidade sobre o trabalho de tomar iniciativas de aprender e desenvolver a auto-estima, atributos que implicam na subjetividade do indivíduo e na organização do trabalho.
- 6. Sócio-políticas. () Refletir sobre a esfera do mundo do trabalho, de ter consciência da qualidade e das implicações éticas do mesmo, com autonomia de ação e comprometimento social para o desenvolvimento da cidadania.

A seqüência está correta em:

- A) 1, 3, 5, 6, 2, 4 B) 1, 4, 6, 5, 2, 3 C) 2, 3, 6, 5, 1, 4 D) 1, 4, 3, 2, 5, 6 E) 3, 2, 1, 5, 6, 4

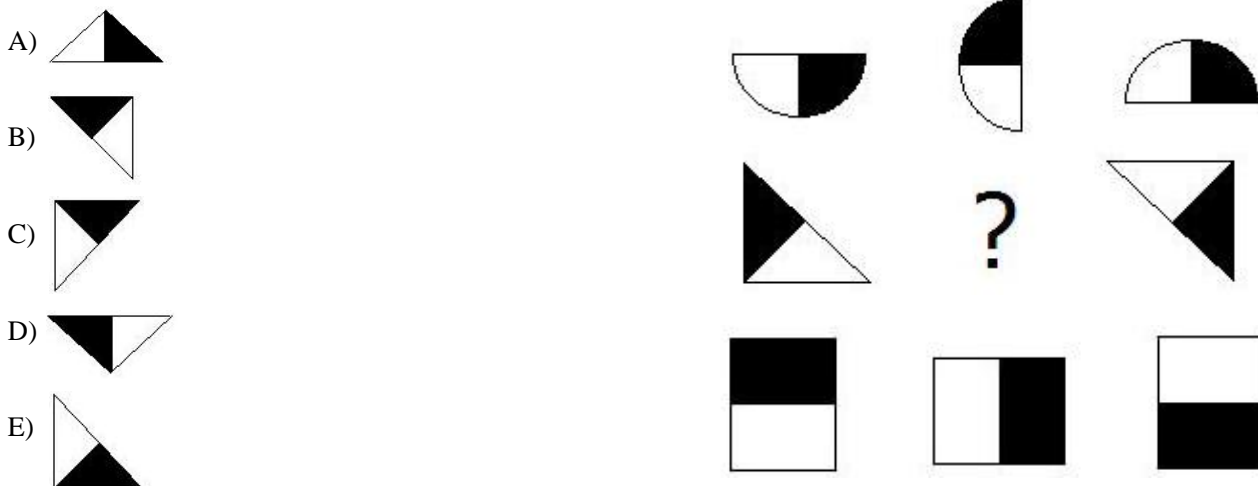
37) A separação entre professores e alunos na educação a distância, afeta o processo de ensino aprendizagem. Mas com a distância física e mesmo temporal surge, entretanto, um novo espaço pedagógico e psicológico, quando comparado à educação tradicional e presencial, em que ocorre uma forma diferente de comunicação, uma nova transação. Segundo Michael Mouri, destacado teórico da EaD, esse fato denomina-se *distância transacional*. E neste sentido, ocorrem variáveis pedagógicas que afetam diretamente a distância transacional. Acerca deste conceito, é INCORRETO afirmar que:

- A) Quanto maior a interação entre os participantes de um processo de ensino e aprendizagem, menor a distância transacional.
- B) A natureza interativa das mídias utilizadas para EaD influi diretamente na quantidade e na qualidade do diálogo que se estabelece entre professores e alunos.
- C) Nas estruturas dos cursos de EaD, o projeto de um curso influencia diretamente na distância transacional. Isso é determinado não apenas pelas mídias utilizadas e pelas características dos professores e alunos, mas principalmente pela filosofia e cultura das instituições educacionais ou empresas responsáveis pelos cursos.
- D) Professores podem organizar atividades *on-line* que apenas reduzem a distância transacional, mas em nada contribuem para a autonomia dos alunos.
- E) Os programas de EaD podem ser avaliados em função de quanto o professor ou aluno controlam os principais processos de ensino-aprendizagem e, desse modo, fornecem muita autonomia ao aluno.

- 38) A educação a distância surge oficialmente no Brasil pela Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (Lei nº 9394/96) ocorrendo, então, a normalização dos procedimentos de instituição para ofertas de outros cursos. São modalidades também na EaD:
- A) Educação fundamental. D) Ensino superior.
 B) Ensino médio. E) Todas as alternativas anteriores estão corretas.
 C) Educação de jovens e adultos.
- 39) O papel reservado ao tutor é, também, uma das variações que definem o modelo de EaD de uma instituição e tem à sua disposição uma diversidade de atividades suportadas pela Internet com diferentes objetivos pedagógicos. Acerca desta questão está correto afirmar que, EXCETO:
- A) O *Brainstorm* envolve idéias na *Web* para as quais podem ser criadas uma lista das melhores.
 B) Quando alguns alunos são responsáveis por iniciar as discussões, outros por finalizá-las e também desempenhar diferentes papéis como, por exemplo de mediador, questionador, comentarista a atividade receberá o nome de *Stater-wrapper*.
 C) Nas apresentações dos alunos, expectativas em relação aos cursos, desafios, testes, escolha de um aluno para ter o rendimento comentado pelos demais, no final, a técnica é conhecida como *Feedback*.
 D) Histórias que são construídas ou problemas que são resolvidos parcialmente por cada membro de um grupo ou da classe, sendo que a produção de um aluno seguinte, tem tempo determinado para acrescentar sua contribuição, recebe o nome *Round-robin* (atividades circulares).
 E) No *Jigsaw* (quebra-cabeça) ocorre a divisão de um texto em partes, que serão comentadas por grupos.
- 40) A pesquisa de necessidade de formação e desenvolvimento, implica num processo onde tanto a empresa quanto a tarefa e o comportamento devam ser considerados como um sistema. O processo de diagnóstico de necessidade, para ser amplo, necessita da análise de três áreas decisivas. Assinale-as:
- A) Da empresa, das tarefas, do comportamento. D) Das técnicas, do treinamento, da avaliação.
 B) Dos métodos, dos princípios, das tarefas. E) Da empresa, do treinamento, dos resultados.
 C) Dos métodos, da execução, dos resultados.

RACIOCÍNIO LÓGICO QUANTITATIVO

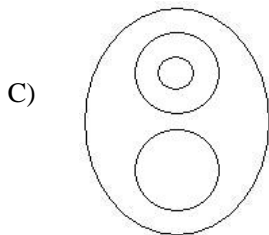
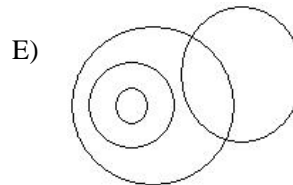
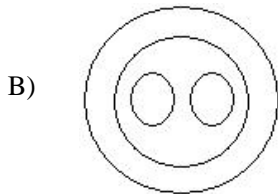
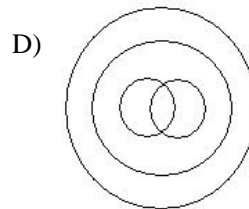
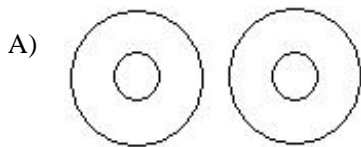
- 41) Qual NÃO pertence ao grupo?
- A) Lâmina. B) Barra. C) Placa. D) Chapa. E) Folha.
- 42) Uma pesquisa em uma determinada escola, mostrou que todos os pais de alunos que ganham mais de 8 salários mínimos, têm menos de 8 filhos. João estuda nessa escola e tem 6 irmãos, logo:
- A) seu pai ganha mais de 8 salários mínimos. D) seu pai não ganha mais de 8 salários mínimos.
 B) seu pai ganha 8 salários mínimos. E) nada se pode afirmar.
 C) seu pai não ganha 8 salários mínimos.
- 43) Qual das opções abaixo substitui corretamente a interrogação?



- 44) Marque a alternativa INCORRETA:

- A) $\log_4 4^3 > 2$ D) $\frac{\log_3 16}{\log_3 2} = \log_3 (16 - 2)$
 B) $\log_5 1 = 0$ E) $\log_3 27 + \log_3 9 = \log_3 (27 \cdot 9)$
 C) $\log_{\frac{1}{25}} 5 < 0$

45) Qual dos diagramas abaixo relaciona corretamente os elementos pássaro, ave, beija-flor, avestruz?



46) Dadas as proposições abaixo, analise:

I. Todas as pessoas são seres humanos. Todos os seres humanos erram. Logo, todas as pessoas erram.

II. Os bombeiros trabalharam no incêndio até amanhecer o dia.

III. Márcio é mais novo que João, mas João não é mais velho que Márcio.

A seqüência está correta em:

A) I – tautologia; II – silogismo; III – negação.

D) I – contradição; II – tautologia; III – silogismo.

B) I – silogismo; II – equivalência; III – contradição.

E) I – tautologia; II – negação, III – silogismo.

C) I – silogismo; II – tautologia; III – contradição.

47) Frederico tinha uma certa quantia depositada na sua conta do banco no último dia do mês de junho de 2008. Durante uma viagem de férias que durou todo o mês seguinte, ele gastou exatamente dois terços da quantia de sua conta, efetuando saques diários sempre iguais. Sabe-se que os saldos de sua conta, após os referidos saques nos dias 19 e 25 de julho eram respectivamente iguais a R\$680,00 e R\$440,00. Qual era o saldo de sua conta no dia 30 de junho?

A) R\$1380,00

B) R\$1420,00

C) R\$1440,00

D) R\$1530,00

E) R\$1560,00

48) Adriana tem a metade da idade de sua mãe e três quartos da idade de seu irmão mais velho, Pedro. Sabendo que a diferença entre as idades de Adriana e Pedro é de 9 anos, qual a soma das idades dessas três pessoas?

A) 113

B) 115

C) 117

D) 119

E) 123

49) Um triângulo tem perímetro igual a $3x/2$. Sendo X um número natural, qual das opções abaixo NÃO pode representar um lado desse triângulo?

A) $\frac{x}{4}$

B) $\frac{x}{16}$

C) $\frac{3x}{8}$

D) $\frac{x}{2}$

E) $\frac{3x}{4}$

50) Rogério, Ricardo e Henrique compraram, cada um deles, três aparelhos: uma geladeira, um computador e uma máquina de lavar, por preços diferentes nas lojas A, B e C. Ricardo gastou R\$1800,00 e não comprou na loja B. Rogério comprou a geladeira e Henrique não comprou o computador. Sabe-se ainda, que Rogério gastou R\$1900,00 e não comprou na loja A e que a máquina de lavar foi comprada na loja B. Marque a alternativa correta:

A) Rogério comprou na loja B.

D) A geladeira foi comprada na loja C.

B) A geladeira custou R\$1800,00.

E) Henrique não comprou a máquina de lavar.

C) A compra efetuada na loja C foi de R\$1800,00.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

51) Quando se tem uma pequena rede corporativa ou residencial que não possui Servidor de Domínio, os computadores configurados a esta rede, para facilitar sua organização, devem pertencer ao mesmo...

A) grupo de computadores.

D) grupo administrativo.

B) grupo de trabalho.

E) subgrupo.

C) subdomínio.

52) NÃO pertence a arquivos que podem ser utilizados como Papel de Parede da área de Trabalho do Windows:

A) *.jpg.

B) *.bmp.

C) *.xls.

D) *.html.

E) *.gif.

53) Quando recebemos um e-mail, em alguns casos, ele pode possuir um ou mais arquivos de diversos formatos (*.doc, *.xls, *.jpg, etc). Assinale como são denominados esses arquivos:

A) Downloads.

B) Anexos.

C) Apêndices.

D) Índices.

E) Sumários.

54) Assinale a afirmativa INCORRETA:

- A) *Download* (significa descarregar ou baixar em português) é a transferência de dados de um computador remoto para um computador local.
- B) Em informática, um vírus de computador é um programa malicioso desenvolvido por programadores que, tal como um vírus biológico, infecta o sistema, faz cópias de si mesmo e tenta se espalhar para outros computadores, utilizando-se de diversos meios.
- C) Bancos de dados (ou bases de dados) são conjuntos de registros, dispostos em estrutura regular que possibilitam a reorganização dos mesmos e produção de informação. Um banco de dados, normalmente agrupa registros utilizáveis para um mesmo fim.
- D) *Upload* é a transferência de dados de um servidor para uma página *Web*, normalmente conhecida como Webmail.
- E) Um site ou sítio é um conjunto de páginas *Web*, isto é, de hipertextos acessíveis geralmente pelo protocolo HTTP na Internet.

55) Webmail é uma interface da World Wide Web que permite ao utilizador ler e escrever e-mail usando um navegador. Acerca disso, assinale a alternativa correta:

- A) A maior vantagem do *webmail* é o fato de não ser necessário possuir um programa específico para a leitura ou envio de mensagens de correio eletrônico. Qualquer computador, ligado à Internet com um navegador, é suficiente.
- B) Como todos os protocolos de comunicação na *web*, para ler seu *e-mail* no *webmail*, é necessário utilizar sempre o mesmo computador.
- C) No *webmail*, todas as mensagens existentes na caixa de correio são transferidas sequencialmente para o computador local.
- D) As mensagens, após baixadas para seu computador, são apagadas da caixa de correio (opcionalmente, o protocolo pode ser configurado para que as mensagens não sejam apagadas da caixa de correio).
- E) A característica *off-line* do protocolo *webmail*, é particularmente útil para utilizadores que se ligam à Internet através de redes públicas comutadas, em que o custo da ligação é proporcional ao tempo, pois a ligação apenas precisa estar ativa durante a transferência das mensagens; a leitura e o processamento das mensagens podem, depois, serem efetuadas com a ligação inativa.

56) No MS Word, para se inserir uma Tabela através do Menu, é necessário ir ao:

- A) Menu Inserir – opção Tabela.
- B) Menu Tabela – opção Inserir Tabela.
- C) Menu Editar – opção Criar Tabela.
- D) Menu Tabela – opção Inserir depois Tabela.
- E) Menu Arquivo – opção Inserir Tabela.

57) No Internet Explorer, para se inserir a página que está sendo visualizada na lista de Favoritos através das Teclas de atalho do teclado, é necessário teclar:

- A) CTRL+B
- B) CTRL+F
- C) CTRL+I
- D) CTRL+A
- E) CTRL+D

58) No MS Excel, os gráficos têm apelo visual e facilitam, para os usuários, a visualização de comparações, padrões e tendências nos dados. Por exemplo, em vez de ter que analisar várias colunas de números de planilha, pode-se ver imediatamente, se as vendas estão caindo ou subindo a cada trimestre ou como as vendas reais se comparam às vendas estimadas. Pode-se criar um gráfico na própria planilha ou como um objeto incorporado a uma planilha. É possível também publicar um gráfico em uma página da Web. Para criar um gráfico, primeiro deve-se inserir os dados do mesmo na planilha. Em seguida, deve-se selecionar os dados e usar o Assistente de Gráfico para passar pelo processo de escolha do tipo de gráfico e das várias opções de gráficos, ou usar a barra de ferramentas Gráfico, para criar um gráfico básico, que poderá ser formatado posteriormente. Através do menu, para acessar o Assistente de Gráfico, é necessário ir ao menu:

- A) Inserir – Gráfico.
- B) Ferramentas – Assistente de Gráfico.
- C) Editar – Gráfico.
- D) Editar – Assistente de Gráfico.
- E) Arquivo – Inserir Gráfico.

59) No MS Excel, para inserir uma borda em uma ou mais células deve-se selecionar as células nas quais se deseja adicionar uma borda, e:

- A) Ir ao menu Editar – Bordas e Sombreamentos.
- B) Ir ao menu Editar – Células – na Janela, selecionar a guia bordas e Sombreamentos.
- C) Ir ao menu Formatar – Células – na Janela, selecionar a guia bordas e Sombreamentos.
- D) Ir ao menu Editar – Células – na Janela, selecionar a guia bordas.
- E) Ir ao menu Formatar – Células – na Janela, selecionar a guia bordas.

60) OpenOffice é uma suíte de aplicativos para escritório livre e multiplataforma, sendo distribuída para diversos sistemas operacionais. A suíte usa o formato ODF (OpenDocument). Acerca disso, assinale a afirmativa correta:

- A) O OpenOffice, não lê arquivos criados no MSWord com o formato *.doc.
- B) O OpenOffice, funciona apenas em sistemas baseados em Unix ou Linux.
- C) O OpenOffice, funciona apenas em Sistema Operacional Microsoft Windows.
- D) Os documentos criados pelo OpenOffice, são lidos em qualquer editor de texto, mantendo suas características originais.
- E) O OpenOffice, é distribuído para diversos sistemas operacionais, incluindo Microsoft Windows, Unix, Solaris, Linux e Mac Osx.