

- De acordo com o comando a que cada um dos itens de **1 a 120** se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.
- Nos itens que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

A arte da comunicação interpessoal

1 Além das palavras, existe um mundo infinito de
 2 nuanças e prismas diferentes que geram energias ou
 3 estímulos que são percebidos e recebidos pelo outro,
 4 mediante os quais a comunicação se processa. Um olhar, um
 5 tom de voz um pouco diferente, um franzir de cenho, um
 6 levantar de sobrancelhas podem comunicar muito mais do
 7 que está contido em uma mensagem manifestada por meio
 8 das palavras. Tenho observado algumas curiosidades que
 9 creio interessantes para que cada um possa refletir e tirar
 10 algum proveito.

11 Uma dessas constatações é que os problemas são
 12 relativamente simples e de fácil solução até para pessoas que
 13 se dizem com grandes problemas de comunicação. Uma
 14 pessoa pode ter boa cultura, ser extrovertida e desinibida,
 15 saber usar bem as mãos, possuir um rico vocabulário e
 16 dominar uma boa fluência verbal, mas se falar de forma
 17 linear, com voz monótona, irá provocar desinteresse e
 18 sonolência nos ouvintes e, conseqüentemente, a comunicação
 19 ficará limitada.

20 O somatório desses pequenos problemas impede
 21 que uma pessoa se comunique com fluidez e naturalidade.
 22 É o princípio de “A união faz a força”, ou seja, o conjunto
 23 dessas dificuldades neutraliza o efeito que a comunicação
 24 poderia provocar, impedindo a pessoa de mostrar o seu
 25 potencial e a sua competência, gerando frustrações na vida
 pessoal e profissional.

Internet: <www.gestaoerh.com.br> (com adaptações).

Com referência ao texto acima, julgue os itens de **1 a 5**.

- 1 O primeiro período do texto faz saber que há uma variedade de sutilezas das quais se originam impulsos que levam à comunicabilidade.
- 2 Deduz-se do texto que o olhar, a voz embargada, o cenho franzido expressam sentimentos mais sinceros que os manifestados em palavras.

- 3 Em “os problemas são relativamente simples e de fácil solução até para pessoas que se dizem com grandes problemas de comunicação” (l.11-13), para se evitar a repetição, a segunda ocorrência da palavra “problemas” poderia ser substituída por **dificuldades**.
- 4 O segundo parágrafo, quanto à tipologia textual, é essencialmente instrucional, porque trata da comunicação interpessoal.
- 5 No terceiro parágrafo, o autor apresenta alguns dos pequenos problemas que, quando reunidos, dificultam a força comunicacional. São eles: boa cultura, desinibição, habilidade gestual, vocabulário rico e fluência verbal.

Julgue as frases apresentadas nos itens subseqüentes quanto à grafia das palavras e à pontuação.

- 6 A pergunta ideal para se ter a evidencia se, de fato, o outro entendeu o que se disse é “O que você entendeu do que eu disse?”.
- 7 O mundo seria, certamente, bem melhor se as pessoas conseguissem relacionar-se melhor! A questão é simples: como posso esperar, de fato, que alguém me compreenda ou preste atenção no que digo se nem sequer consigo entender o que estou dizendo?
- 8 Medo de olhar nos olhos, expressão facial em desacordo com o conteúdo, aparência malcuidada, ausência de gestos ou excessiva gesticulação bem como posturas inadequadas são suficientes para tirarem o brilho de um processo de comunicação.
- 9 Se você não pode mudar as atitudes, nem os comportamentos de outras pessoas; assuma: que você é responsável apenas por o que está ao seu alcance, e pelas mudanças que pode proporcionar a você mesmo.
- 10 Para concluir, cabe ressaltar a sutileza da comunicação das pessoas que têm bondade no coração, gentileza nos gestos, beleza e doçura nas palavras.

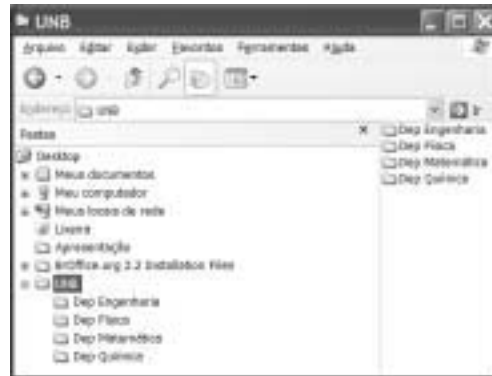
Observe as relações estabelecidas nos sentidos horizontal e vertical da tabela a seguir.

I	Ser tímido	Para conseguir um ótimo resultado, basta colocar-se no lugar do outro e gerar estímulos adequados conforme o jeito do outro funcionar, de processar informações, de entender conforme o seu nível cultural ou limitações de vocabulário, conceitos e experiências pessoais.
II	Saber ouvir	É a habilidade de se colocar no lugar do outro e prestar muita atenção no significado das palavras, na maneira como a pessoa está transmitindo, no seu estado emocional, nos seus limites e conhecimentos.
III	Ter empatia	Um dos aspectos mais importantes da comunicabilidade de uma pessoa é a energia que flui sutilmente da sua voz e do seu corpo, das palavras e da sua postura, dos gestos e do olhar; é a expressão do seu otimismo, da suavidade, do nível de confiança que deposita em seus atos.
IV	Expressar auto-estima	Há pessoas que possuem muito conhecimento e muito talento, mas, na hora de falar em público, em uma reunião ou quando convidadas para proferir uma palestra, ficam totalmente apavoradas e preferem fugir a enfrentar a situação.





Internet: <www.gestaoerh.com.br> (com adaptações).

Com base na tabela acima, julgue os itens subseqüentes.

- 11 Em I, na segunda e terceira colunas, são encontrados apenas três adjetivos para “Ser”: “tímido”, “ótimo”, “adequados”.
- 12 Todas as expressões da segunda coluna estão em paralelismo sintático, por iniciarem-se com uma forma verbal, e semântico, por apresentarem características que facilitam a comunicação com fluidez e naturalidade.
- 13 As afirmativas da terceira coluna explicam, correta e respectivamente, o sentido das expressões que se encontram na segunda coluna.
- 14 Em II, na terceira coluna, a descrição “a habilidade de se colocar no lugar do outro e prestar muita atenção no significado das palavras” tanto pode relacionar-se a “Saber ouvir” quanto a “Ter empatia”.
- 15 Uma das caracterizações para o que seja “Expressar auto-estima” (em IV) encontra-se na terceira coluna, em III: “confiança que deposita em seus atos”.





Considerando a figura acima, julgue os próximos itens, relativos ao sistema operacional Windows XP.


- 16 Para criar uma subpasta dentro da pasta , é suficiente clicar a opção Novo do *menu Arquivo*; selecionar, na lista disponibilizada, a opção Pasta; digitar o nome da pasta; e pressionar a tecla Enter.
- 17 Ao se clicar a seta ao lado da ferramenta , serão apresentadas as formas de visualização de pastas, tal como miniatura, lado a lado, ícone, listas e detalhes.
- 18 Para criar uma cópia de segurança da pasta , é suficiente clicar esse ícone e arrastá-lo para o *desktop*, onde os arquivos contidos na referida pasta serão compactados e criptografados.
- 19 Ao se clicar a ferramenta , o sistema operacional iniciará procedimento para conexão à Internet.

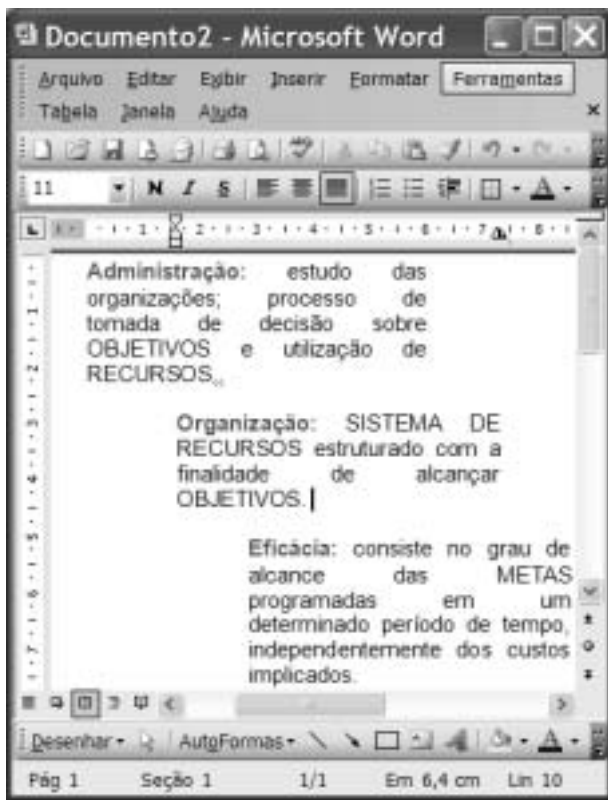


Considerando a figura acima, julgue os itens de 20 a 23, acerca do Internet Explorer 6 (IE6) e da Internet.




- 20 O endereço www.unb.br mostrado na figura está incorreto; o endereço correto seria www.unb.gov.br.
- 21 A opção  é uma interface da World Wide Web que permite ao usuário ler e escrever *e-mail* usando o navegador IE6.


22 Ao se clicar a ferramenta  , a página web mostrada na figura será salva no computador do usuário.


23 Para se fazer varredura de vírus no disco rígido do computador, é suficiente clicar o botão .



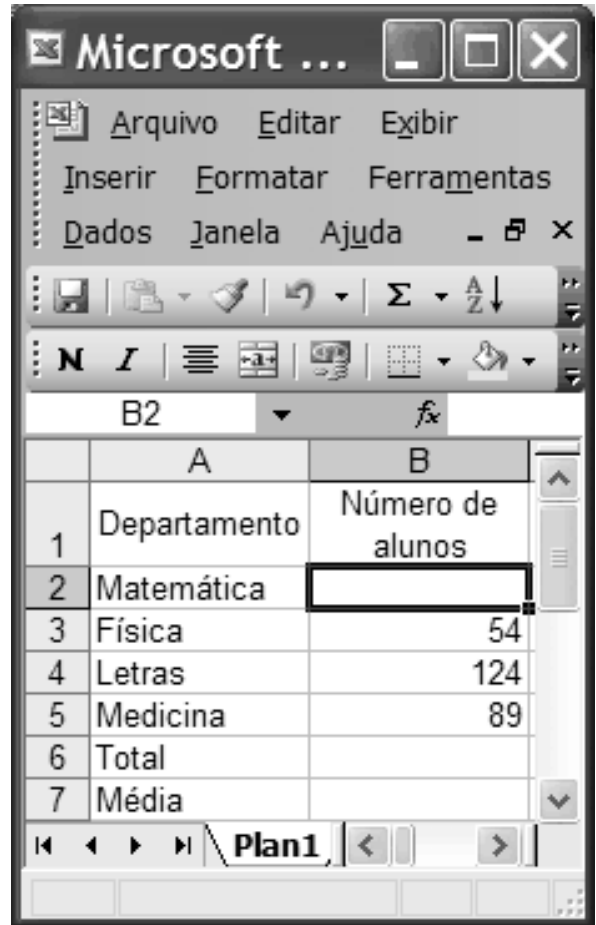
Considerando a figura acima, que ilustra uma janela do Word 2003, julgue os itens subsequentes.

24 O efeito de formatação dos três parágrafos mostrados foi obtido por meio dos seguintes procedimentos: cada parágrafo foi selecionado individualmente e, a seguir, clicaram-se, respectivamente, os botões ,  e .

25 O botão  tem como função principal permitir desfazer alterações indesejadas.

26 Para se iniciar o processo de verificação ortográfica no documento em edição, é suficiente clicar o botão .

27 A partir das informações da figura, é correto afirmar que o tamanho da letra do segundo parágrafo é 11.

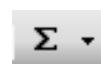


Considerando a figura acima, julgue os itens a seguir, acerca do Excel 2003.

28 Se o número de alunos do Departamento de Matemática for igual à metade do número de alunos do Departamento de Letras, a fórmula que pode ser usada para preencher a célula B2 é =B4/2.

29 Caso as células de B2 a B5 contenham os números de alunos dos 4 cursos mostrados, o total de alunos desses 4 cursos pode ser calculado usando-se a fórmula =soma(B2:B5).

30 Caso as células de B2 a B5 contenham os números de alunos dos 4 cursos mostrados, a média aritmética dos números contidos nessas 4 células pode ser calculada, e exibida na célula B7, clicando-se nessa célula e utilizando-se uma das opções apresentadas ao se clicar a seta ao lado da ferramenta



A detenção e a expulsão de brasileiros no aeroporto internacional de Madri geraram protestos do governo Lula, que expressou “profundo desagrado” em nota do ministro das Relações Exteriores, Celso Amorim. O Itamaraty convocou o embaixador espanhol em Brasília e ameaçou aplicar o mesmo tratamento a espanhóis que venham ao Brasil. Um grupo de brasileiros ficou detido em uma sala do aeroporto e teve de voltar ao Brasil. Entre eles estavam dois alunos de mestrado em trânsito para Lisboa, onde participariam de congresso científico. Há duas semanas, Amorim havia se queixado diretamente às autoridades espanholas sobre o tratamento dispensado aos brasileiros. Só em fevereiro, 452 brasileiros foram barrados no aeroporto de Madri e repatriados.

O Globo, 7/3/2008, capa (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial e considerando a abrangência do tema por ele focalizado, julgue os itens subsequentes.

- 31 Tal como relatado no texto, a atuação do serviço de controle de migrações da Espanha diverge frontalmente das diretrizes da União Européia, que adota, em geral, nítida política de estímulo à entrada de imigrantes em seu território.
- 32 Os países da Comunidade Européia, em especial a Espanha, são, na atualidade, o destino praticamente exclusivo de brasileiros que tentam emigrar ilegalmente em busca de oportunidades de trabalho.
- 33 O temor quanto às ações terroristas, cada vez mais freqüentes e transnacionalizadas, é a razão dada pelas autoridades européias para o aumento da rigidez na fiscalização das fronteiras entre os países que compõem a União Européia, como se pode inferir do texto.
- 34 A ameaça feita pelo Itamaraty de adotar o princípio diplomático da reciprocidade e dificultar a entrada de espanhóis no território brasileiro não surtiu efeito prático, haja vista a inexistência de casos de repatriação de espanhóis desde o início da crise.
- 35 A ação da Espanha contra estrangeiros que tentavam entrar no país, como foi o caso dos brasileiros citados no texto, teve reflexos na política interna e ajuda a explicar a fragorosa derrota do partido socialista nas recentes eleições.
- 36 No plano econômico-financeiro, é marcante, na economia brasileira nos últimos anos, a presença do capital espanhol, da qual são exemplos, entre outros, os grandes investimentos em setores como o da telefonia e o de bancos.
- 37 As relações econômicas entre a União Européia e os países em desenvolvimento ou considerados emergentes, como o Brasil, envolvem tensões que derivam, entre outros motivos, das práticas de protecionismo e subsídios adotadas pelas economias mais poderosas.
- 38 Tradicional destino de imigrantes vindos de várias regiões do planeta, o Brasil vem se transformando em país de emigrantes, em geral pessoas que partem em busca de melhores condições de vida no exterior.

O presidente Luiz Inácio Lula da Silva disse, na abertura do Fórum Brasil – México, que ligou para o colega norte-americano George Bush e o mandou cuidar da crise dos Estados Unidos da América (EUA). “Eu disse para o Bush: o problema é o seguinte, meu filho, nós ficamos 26 anos sem crescer, agora você vem atrapalhar? Resolve tua crise”. Empolgado com os indicadores da economia brasileira, entre os quais a expansão do crédito e do consumo, Lula ainda comparou o Bolsa Família ao milagre da multiplicação dos pães.

Jornal do Brasil, 28/3/2008, capa (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial e considerando os múltiplos aspectos que o tema suscita, julgue os itens que se seguem.

- 39 A economia norte-americana passa, no momento, por crise preocupante, cujo primeiro grande sintoma foi o denominado estouro da bolha imobiliária, ou seja, a demonstração de crescente incapacidade de pagamento da dívida contraída por adquirentes de imóveis.
- 40 Reduzindo dramaticamente o consumo de bens industrializados, a atual crise norte-americana ainda não conseguiu afetar o sistema financeiro propriamente dito, deixando a salvo, pelo menos por ora, bancos e instituições similares.
- 41 Uma das características da globalização é a interdependência dos mercados, o que permite supor que uma crise de grandes proporções em um importante país pode se expandir e arrastar consigo muitos outros países.
- 42 Citado no texto, o Bolsa Família é um programa de distribuição de renda conduzido pelo governo federal e voltado para famílias identificadas como carentes, delas exigindo-se a regular freqüência às aulas dos filhos em idade escolar.
- 43 O entusiasmo do presidente da República, mencionado no texto, se justifica pelo fato de que, nos três últimos anos, os índices de crescimento econômico do Brasil são praticamente idênticos aos apresentados pela China.
- 44 Citado por Lula, Bush vê aproximar o fim de seu governo com índices decrescentes de aprovação popular, em larga medida determinados pela desgastante guerra contra o Iraque, na qual morreram milhares de norte-americanos.
- 45 Entre as novidades presentes na atual campanha presidencial norte-americana, ainda em sua fase primária, está a presença de dois postulantes à candidatura pelo partido democrata que fogem ao padrão do país: um negro (Barak Obama) e uma mulher (Hillary Clinton).

A Lei n.º 8.112/1990, que instituiu o Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais, tem por objetivo conferir direitos e deveres a pessoa legalmente investida em cargo público. Considerando o texto originário da citada lei e as alterações posteriores, julgue os itens que se seguem.

- 46 Nomeação, promoção, readaptação e lotação são algumas das formas de provimento em cargo público.
- 47 A posse e o exercício no cargo público são atos distintos. A posse é ato subsequente à nomeação e ocorrerá no prazo de quinze dias contados da publicação do ato de provimento.
- 48 O exercício, que ocorre após a posse no cargo ou função pública, é a execução ativa da função ou do cargo.
- 49 O servidor público em exercício no cargo será avaliado por meio de estágio probatório e, se aprovado, adquirirá estabilidade funcional.
- 50 A vacância do cargo público decorrerá somente no caso de exoneração a pedido.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

A Agência Bibliográfica Nacional (ABN) desempenha funções relacionadas ao controle bibliográfico nacional. Acerca dessas funções, julgue os itens subseqüentes.

- 51** No Brasil, a catalogação na fonte, uma das funções da ABN, é desempenhada pelo Sindicato Nacional dos Editores de Livros e pela Câmara Brasileira do Livro.
- 52** Uma das funções da ABN é manter a lista padronizada de nomes de autores brasileiros, que inclui nomes de pessoas físicas e de entidades coletivas.
- 53** No Brasil, a Biblioteca Nacional é responsável pela tradução e adaptação do código de catalogação anglo-americano (AACR2), em cumprimento à sua função de agência bibliográfica nacional, a qual deve determinar as regras de catalogação a serem adotadas no país.
- 54** As funções da ABN incluem responsabilidades nacionais e internacionais com vistas ao controle bibliográfico universal (CBU).

Considerando os diferentes tipos de bibliografia, julgue os itens seguintes.

- 55** Além da descrição física, as bibliografias sinaléticas apresentam uma análise ou resumo do documento.
- 56** As bibliografias especializadas são tipos de bibliografia seletiva.
- 57** O *Science Citation Index*, publicado pelo Institute for Scientific Information, é um tipo de bibliografia multidisciplinar internacional.

A função de *marketing* relaciona-se ao estabelecimento de trocas voluntárias de valores entre a organização e seus mercados. Julgue os itens a seguir acerca dessa relação de troca.

- 58** A troca é o conceito central do *marketing* e implica sempre a oferta de um produto em troca de dinheiro.
- 59** A administração de *marketing* deve garantir que as trocas em *marketing* desenvolvam-se de forma contínua e sistemática.
- 60** O *marketing* visa obter o melhor ajuste das relações de troca, ou seja, entre a demanda do mercado e a oferta da organização.

Julgue os itens que se seguem, de acordo com as regras gerais para descrição estabelecidas no código de catalogação anglo-americano (AACR2).

- 61** O título principal da obra deve ser transcrito exatamente com a mesma redação, ordem, grafia, pontuação e uso de maiúsculas utilizados na fonte principal de informação.
- 62** Quando nenhuma indicação de responsabilidade aparece com destaque no documento, deve-se construir uma indicação de responsabilidade ou extrair uma do conteúdo do documento.
- 63** É correto usar a indicação [Brasil?], na área de publicação, quando nenhum lugar provável de publicação puder ser determinado e quando há incerteza quanto a ser o Brasil o país de publicação.

64 Quando a numeração de uma série está integrada gramaticalmente ao título da série, esta deve ser indicada como parte do título.

65 A indicação da revisão de uma edição deve ser transcrita após a indicação de edição e de suas indicações de responsabilidades.

Julgue os próximos itens quanto à aplicação correta das regras para nomes de língua portuguesa com base no AACR2.

66 O cabeçalho correto para o autor José Lins do Rego Cavalcanti é Rego, José Lins do.

67 A entrada correta para o nome do compositor Heitor Villa-Lobos é Villa-Lobos, Heitor e deve-se fazer remissiva para a parte não escolhida: Lobos, Heitor Villa-.

68 A entrada correta para a autora Laís da Boa Morte é Morte, Laís da Boa.

A respeito das notações e símbolos da classificação decimal universal (CDU), julgue os itens seguintes.

69 O sinal de adição +, a barra oblíqua / e os dois pontos : são indicadores de relação que só podem ser usados para ligar símbolos da mesma natureza como, por exemplo, números principais a números principais.

70 As notações 81*BR060 e 81#BR060 são equivalentes e os símbolos * e # antecedem um conceito inexistente na CDU.

71 A notação “180” utiliza o auxiliar independente de tempo e corresponde à década de 80.

72 O símbolo ::, na notação 32::02, indica relação e fixa a ordem dos números nessa composição notacional.

Julgue os itens a seguir acerca de desejos, necessidades e demandas de informação em estudos de usuários que têm por objetivo o planejamento e a avaliação de serviços de informação.

73 Os estudos de usuários que se restringem a avaliar a demanda são superficiais para os objetivos de planejamento e avaliação, quando se desconhecem as necessidades não expressas pelos indivíduos.

74 Devido ao alto custo de desenvolvimento, justifica-se adotar os resultados de um estudo de necessidades de informação de uma comunidade atendida por uma biblioteca universitária para o planejamento dos serviços de outra biblioteca universitária.

75 Um desejo de informação é uma demanda potencial de informação que deve ser considerada no planejamento de serviços de informação.

Julgue os seguintes itens, relacionados aos impactos da evolução tecnológica no planejamento e organização do ambiente físico das bibliotecas universitárias.

76 Por terem sido planejadas para dar suporte aos serviços tradicionais, as bibliotecas universitárias brasileiras necessitam investir na adequação do ambiente físico para incorporar a infra-estrutura necessária aos atuais sistemas de comunicação.

77 Quanto ao desenvolvimento de coleções, é necessário prever, a curto prazo, a reserva de grandes espaços físicos nos prédios das bibliotecas para armazenamento de coleções de periódicos, pois há uma forte tendência ao crescimento dos acervos impressos.

78 Com a introdução dos computadores, houve redução de barulho nas bibliotecas universitárias, pois os usuários tendem a ficar em silêncio ao utilizá-los. Com isso, há também redução da necessidade de investimento em soluções acústicas, tais como revestimentos e abafadores de ruídos.

As funções gerenciais em uma biblioteca universitária envolvem o planejamento, a direção e o controle de todas as demais funções para que os objetivos e metas da biblioteca sejam atingidos. Julgue os itens seguintes considerando as funções do bibliotecário gerente em uma biblioteca universitária.

79 O bibliotecário gerente, ao desempenhar a função de planejamento, deve verificar se os resultados planejados estão sendo alcançados e obter informações úteis para o desenvolvimento de ações corretivas.

80 Na função de direção, o bibliotecário gerente é responsável pela implementação dos planos e acompanhamento de sua execução.

81 Quando exerce a função de controle, é atribuição do bibliotecário gerente definir, previamente, o que deve ser executado, os responsáveis pelas atividades, quem deve executá-las e quando devem ser executadas.

82 As funções gerenciais implicam o relacionamento interpessoal do bibliotecário gerente com seus subordinados, com representantes da organização e com indivíduos externos a ela.

As novas tecnologias de informação alteraram a rotina de vários segmentos e instituições sociais. Nessa esteira, também provocaram impacto na forma de organização, disseminação e uso das bibliotecas e outras unidades de informação. Tais alterações repercutiram incisivamente na formação e no perfil de bibliotecários e demais especialistas de informação.

M. Mota Oliveira. *Formação e atuação profissional. In: Ciência da informação e biblioteconomia: novos conteúdos e espaços de atuação.* Belo Horizonte: Editora UFMG, 2005 (com adaptações).

Considerando o texto acima, julgue os itens seguintes acerca de formação e perfil do bibliotecário.

83 Criticar, investigar, propor, planejar, executar e avaliar recursos e produtos de informação são habilidades específicas que o bibliotecário deve ter, segundo as diretrizes educacionais para a formação desse profissional no Brasil.

84 As alterações na profissão de bibliotecário provocadas pelas novas tecnologias compreendem o surgimento de um novo profissional, denominado cientista da informação, cuja profissão é regulamentada por lei no Brasil.

85 O mercado de trabalho do bibliotecário envolve, entre outros, os setores industrial, público e financeiro. Diante das diferentes exigências desse mercado e das constantes mudanças tecnológicas, não deve ser adotado um currículo mínimo comum aos diferentes cursos de graduação que visam à formação desse profissional.

86 As novas tecnologias provocaram a alteração da função do bibliotecário, que passa a cumprir uma função de mediação na sociedade da informação, em substituição à função social que antes exercia no contexto da biblioteca tradicional.

No referente a Bibliodata, uma rede cooperativa na qual participam várias bibliotecas universitárias brasileiras, julgue os próximos itens.

87 Essa rede é responsável pela biblioteca digital de teses e dissertações defendidas nas universidades brasileiras e fornece acesso ao texto integral desses documentos.

88 A Bibliodata possui uma base de dados que armazena o catálogo de autoridades, cujo objetivo é padronizar nomes e assuntos no seu catálogo coletivo.

89 A referida rede mantém atualizado o catálogo coletivo de publicações seriadas das bibliotecas universitárias brasileiras.

90 Essa rede possibilita a redução de custos para as bibliotecas universitárias cooperantes, uma vez que essas bibliotecas praticam a catalogação cooperativa e compartilham produtos e serviços.

As tecnologias da informação e da comunicação possibilitaram às bibliotecas universitárias o aperfeiçoamento dos serviços de informação tradicionais e a criação de novos serviços. Acerca desses serviços, julgue os itens subsequentes.

91 O serviço de referência virtual em bibliotecas universitárias tem por objetivo manter os estudantes e professores periodicamente informados sobre as recentes publicações em suas área de interesse.

92 Os serviços de notificação corrente caracterizam-se pelo uso de motores de busca da Internet como fontes de informação.

93 Serviços de notificação corrente, tais como sumários de periódicos e boletins internos tornaram-se obsoletos com o surgimento dos periódicos eletrônicos.

94 Nos serviços de pergunta e resposta, as informações são coletadas e formuladas segundo as especificações do usuário, o que implica, em geral, a avaliação e a síntese das informações coletadas.

95 No serviço de pesquisa bibliográfica, cabe ao bibliotecário ajudar o usuário a definir corretamente seu problema informacional, em função do uso pretendido para a informação demandada. Após a correta identificação do problema, o bibliotecário deve indicar fontes de informação a serem utilizadas para a pesquisa direta ou para realizar a pesquisa delegada.

Acerca da alfabetização informacional, processo relacionado à educação de usuários, julgue os itens a seguir.

- 96 É um tipo de treinamento de curto prazo oferecido aos usuários da biblioteca com o objetivo de orientá-los acerca dos recursos e serviços da biblioteca.
- 97 Em sua concepção cognitiva, a alfabetização informacional tem como foco principal a forma como os indivíduos desenvolvem o processo de compreensão da informação e a utilizam em situações específicas.
- 98 A alfabetização informacional fundamenta-se nos conceitos de aprendizado ativo e independente.

O surgimento dos periódicos eletrônicos apresenta novos desafios à definição de políticas de desenvolvimento de coleções e ao planejamento de serviços de informação. Quanto aos impactos, às vantagens e às desvantagens dos periódicos eletrônicos em bibliotecas universitárias, julgue os itens seguintes.

- 99 Se considerada a infra-estrutura tecnológica necessária para o acesso à coleção eletrônica, a acessibilidade, uma das vantagens do periódico eletrônico, é afetada por barreiras econômicas e tecnológicas.
- 100 Diante da possibilidade de interrupção da assinatura de um título, a biblioteca deve optar por manter sua coleção de periódicos eletrônicos armazenada nos servidores da universidade, independentemente dos custos envolvidos.
- 101 Uma das vantagens dos periódicos eletrônicos é que a assinatura de um título proporciona acesso simultâneo a um número irrestrito de usuários, sem que haja aumento de custo envolvido.
- 102 Na seleção de periódicos eletrônicos, utilizam-se critérios específicos relacionados ao suporte eletrônico, além daqueles adotados para os periódicos impressos.

As linguagens de indexação diferenciam-se em função de diversos critérios, tais como o arranjo, os tipos de palavra empregados, os tipos de relacionamento estabelecidos entre os termos e o princípio de construção. A respeito desses critérios e dos tipos de linguagem de indexação, julgue os itens subseqüentes.

- 103 Todo tipo de linguagem de indexação estabelece algum tipo de relacionamento entre os termos.
- 104 O arranjo sistemático é empregado tanto nas classificações quanto nas listas de cabeçalhos de assunto.
- 105 A construção de qualquer tipo de linguagem documentária deve levar em conta as necessidades dos usuários e os tipos de serviço de informação oferecidos pela biblioteca.
- 106 As linguagens pré-coordenadas fazem maior uso de termos compostos em relação às linguagens pós-coordenadas.

Considere uma biblioteca universitária com as seguintes características: acervo de natureza multidisciplinar, grande número de documentos incorporados diariamente ao acervo, catálogo disponível somente para acesso em linha e carência de recursos humanos. Julgue os itens seguintes quanto à adequação de uma política de indexação para essa biblioteca hipotética.

- 107 Uma política de indexação seletiva é adequada para indexar o acervo geral.
- 108 Para agilizar o processamento técnico do acervo, é correto adotar um tipo de indexação embasada apenas no título dos documentos.
- 109 A busca no catálogo em linha é facilitada pela adoção de um tipo de indexação pré-coordenada.
- 110 A adoção de um vocabulário controlado prescritivo contribuirá para a obtenção de maior coerência interindexadores.

Julgue os próximos itens referentes a índices, resumos e respectivas normas brasileiras.

- 111 A NBR 6034, relativa à apresentação de índices, autoriza o uso, quando necessário, de expressão modificadora que explicita o significado dos cabeçalhos.
- 112 O uso da remissiva *ver também*, em índices, remete a um termo sinônimo do termo utilizado no cabeçalho.
- 113 Segundo a NBR 6028, a recensão é um tipo de resumo informativo que analisa apenas uma edição entre várias de um mesmo documento.
- 114 Todos os tipos de resumo cumprem a função de facilitar a seleção dos documentos que têm potencial de satisfazer uma necessidade de informação do usuário.

CARDOSO, V.A. A exportação de carne brasileira. **Revista Brasileira de Comércio Exterior**, Buenos Aires, ano 26, n.12, 2007. Suplemento. Disponível em: <<http://www.relace/art1.htm>>.

Considerando a referência bibliográfica hipotética acima e de acordo com o que determinam a NBR 6023, quanto a referências bibliográficas, e a NBR 6032, sobre abreviação de títulos de periódicos, julgue os seguintes itens.

- 115 A abreviação correta do título do periódico no qual o artigo referenciado foi publicado é R. Bras. Com. Ext.
- 116 A informação *Suplemento*, colocada ao final da referência bibliográfica é um elemento essencial.
- 117 Mesmo que a publicação adote a numeração do volume em ano, a indicação *ano 26* está incorreta, pois deveria ser *v. 26*.
- 118 A indicação do endereço eletrônico da obra consultada *online* segue a determinação da norma de referência bibliográfica.

Julgue os itens que se seguem acerca da compra de microcomputadores e de material bibliográfico para uma biblioteca de uma instituição federal de ensino superior por meio de licitação.

- 119 No edital de licitação, deve constar a especificação completa dos equipamentos, incluindo a marca e o fabricante.
- 120 A compra só poderá ser realizada à vista, uma vez que a modalidade de compra por licitação não prevê o parcelamento do pagamento.