

- De acordo com o comando a que cada um dos itens de **1 a 120** se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.
- Nos itens que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

### A arte da comunicação interpessoal

1 Além das palavras, existe um mundo infinito de  
nuanças e prismas diferentes que geram energias ou  
estímulos que são percebidos e recebidos pelo outro,  
4 mediante os quais a comunicação se processa. Um olhar, um  
tom de voz um pouco diferente, um franzir de cenho, um  
levantar de sobrancelhas podem comunicar muito mais do  
7 que está contido em uma mensagem manifestada por meio  
das palavras. Tenho observado algumas curiosidades que  
creio interessantes para que cada um possa refletir e tirar  
10 algum proveito.

Uma dessas constatações é que os problemas são  
relativamente simples e de fácil solução até para pessoas que  
13 se dizem com grandes problemas de comunicação. Uma  
pessoa pode ter boa cultura, ser extrovertida e desinibida,  
saber usar bem as mãos, possuir um rico vocabulário e  
16 dominar uma boa fluência verbal, mas se falar de forma  
linear, com voz monótona, irá provocar desinteresse e  
sonolência nos ouvintes e, conseqüentemente, a comunicação  
19 ficará limitada.

O somatório desses pequenos problemas impede  
que uma pessoa se comunique com fluidez e naturalidade.  
22 É o princípio de “A união faz a força”, ou seja, o conjunto  
dessas dificuldades neutraliza o efeito que a comunicação  
poderia provocar, impedindo a pessoa de mostrar o seu  
25 potencial e a sua competência, gerando frustrações na vida  
pessoal e profissional.

Internet: <www.gestaoerh.com.br> (com adaptações).

Com referência ao texto acima, julgue os itens de **1 a 5**.

- 1 O primeiro período do texto faz saber que há uma variedade de sutilezas das quais se originam impulsos que levam à comunicabilidade.
- 2 Deduz-se do texto que o olhar, a voz embargada, o cenho franzido expressam sentimentos mais sinceros que os manifestados em palavras.

- 3 Em “os problemas são relativamente simples e de fácil solução até para pessoas que se dizem com grandes problemas de comunicação” (l.11-13), para se evitar a repetição, a segunda ocorrência da palavra “problemas” poderia ser substituída por **dificuldades**.
- 4 O segundo parágrafo, quanto à tipologia textual, é essencialmente instrucional, porque trata da comunicação interpessoal.
- 5 No terceiro parágrafo, o autor apresenta alguns dos pequenos problemas que, quando reunidos, dificultam a força comunicacional. São eles: boa cultura, desinibição, habilidade gestual, vocabulário rico e fluência verbal.

Julgue as frases apresentadas nos itens subseqüentes quanto à grafia das palavras e à pontuação.

- 6 A pergunta ideal para se ter a evidencia se, de fato, o outro entendeu o que se disse é “O que você entendeu do que eu disse?”.
- 7 O mundo seria, certamente, bem melhor se as pessoas conseguissem relacionar-se melhor! A questão é simples: como posso esperar, de fato, que alguém me compreenda ou preste atenção no que digo se nem sequer consigo entender o que estou dizendo?
- 8 Medo de olhar nos olhos, expressão facial em desacordo com o conteúdo, aparência malcuidada, ausência de gestos ou excessiva gesticulação bem como posturas inadequadas são suficientes para tirarem o brilho de um processo de comunicação.
- 9 Se você não pode mudar as atitudes, nem os comportamentos de outras pessoas; assumo: que você é responsável apenas por o que está ao seu alcance, e pelas mudanças que pode proporcionar a você mesmo.
- 10 Para concluir, cabe ressaltar a sutileza da comunicação das pessoas que têm bondade no coração, gentileza nos gestos, beleza e doçura nas palavras.

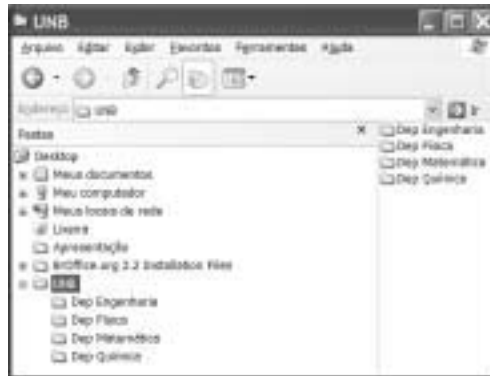
Observe as relações estabelecidas nos sentidos horizontal e vertical da tabela a seguir.

I	Ser tímido	Para conseguir um ótimo resultado, basta colocar-se no lugar do outro e gerar estímulos adequados conforme o jeito do outro funcionar, de processar informações, de entender conforme o seu nível cultural ou limitações de vocabulário, conceitos e experiências pessoais.
II	Saber ouvir	É a habilidade de se colocar no lugar do outro e prestar muita atenção no significado das palavras, na maneira como a pessoa está transmitindo, no seu estado emocional, nos seus limites e conhecimentos.
III	Ter empatia	Um dos aspectos mais importantes da comunicabilidade de uma pessoa é a energia que flui sutilmente da sua voz e do seu corpo, das palavras e da sua postura, dos gestos e do olhar; é a expressão do seu otimismo, da suavidade, do nível de confiança que deposita em seus atos.
IV	Expressar auto-estima	Há pessoas que possuem muito conhecimento e muito talento, mas, na hora de falar em público, em uma reunião ou quando convidadas para proferir uma palestra, ficam totalmente apavoradas e preferem fugir a enfrentar a situação.





Internet: <www.gestaoerh.com.br> (com adaptações).

Com base na tabela acima, julgue os itens subseqüentes.

- 11 Em I, na segunda e terceira colunas, são encontrados apenas três adjetivos para “Ser”: “tímido”, “ótimo”, “adequados”.
- 12 Todas as expressões da segunda coluna estão em paralelismo sintático, por iniciarem-se com uma forma verbal, e semântico, por apresentarem características que facilitam a comunicação com fluidez e naturalidade.
- 13 As afirmativas da terceira coluna explicam, correta e respectivamente, o sentido das expressões que se encontram na segunda coluna.
- 14 Em II, na terceira coluna, a descrição “a habilidade de se colocar no lugar do outro e prestar muita atenção no significado das palavras” tanto pode relacionar-se a “Saber ouvir” quanto a “Ter empatia”.
- 15 Uma das caracterizações para o que seja “Expressar auto-estima” (em IV) encontra-se na terceira coluna, em III: “confiança que deposita em seus atos”.





Considerando a figura acima, julgue os próximos itens, relativos ao sistema operacional Windows XP.


- 16 Para criar uma subpasta dentro da pasta , é suficiente clicar a opção Novo do *menu Arquivo*; selecionar, na lista disponibilizada, a opção Pasta; digitar o nome da pasta; e pressionar a tecla Enter.
- 17 Ao se clicar a seta ao lado da ferramenta , serão apresentadas as formas de visualização de pastas, tal como miniatura, lado a lado, ícone, listas e detalhes.
- 18 Para criar uma cópia de segurança da pasta , é suficiente clicar esse ícone e arrastá-lo para o *desktop*, onde os arquivos contidos na referida pasta serão compactados e criptografados.
- 19 Ao se clicar a ferramenta , o sistema operacional iniciará procedimento para conexão à Internet.

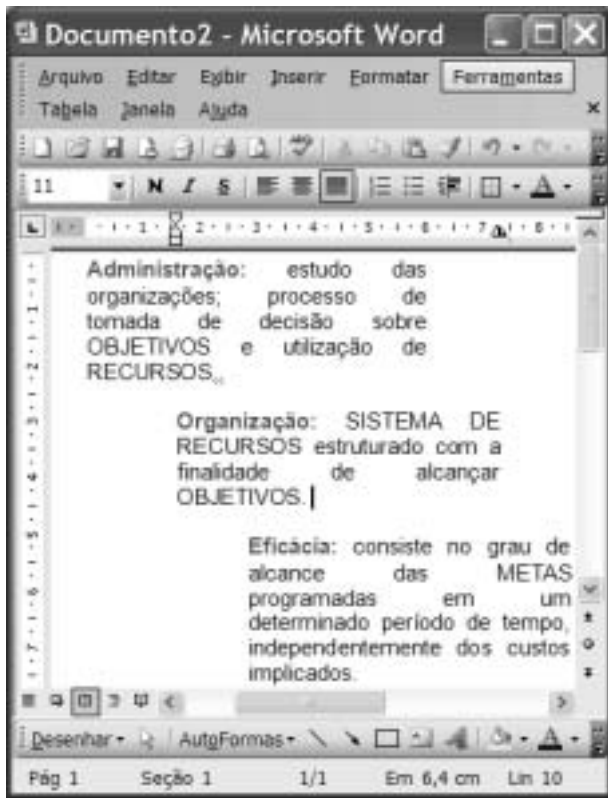


Considerando a figura acima, julgue os itens de 20 a 23, acerca do Internet Explorer 6 (IE6) e da Internet.




- 20 O endereço [www.unb.br](http://www.unb.br) mostrado na figura está incorreto; o endereço correto seria [www.unb.gov.br](http://www.unb.gov.br).
- 21 A opção  é uma interface da World Wide Web que permite ao usuário ler e escrever *e-mail* usando o navegador IE6.


22 Ao se clicar a ferramenta  , a página web mostrada na figura será salva no computador do usuário.


23 Para se fazer varredura de vírus no disco rígido do computador, é suficiente clicar o botão .



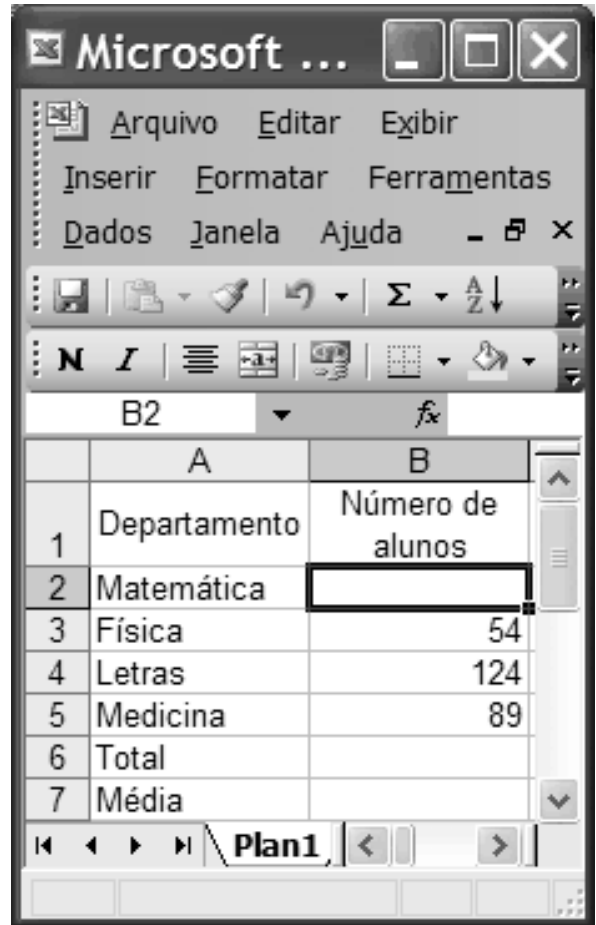
Considerando a figura acima, que ilustra uma janela do Word 2003, julgue os itens subsequentes.

24 O efeito de formatação dos três parágrafos mostrados foi obtido por meio dos seguintes procedimentos: cada parágrafo foi selecionado individualmente e, a seguir, clicaram-se, respectivamente, os botões ,  e .

25 O botão  tem como função principal permitir desfazer alterações indesejadas.

26 Para se iniciar o processo de verificação ortográfica no documento em edição, é suficiente clicar o botão .

27 A partir das informações da figura, é correto afirmar que o tamanho da letra do segundo parágrafo é 11.

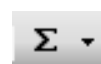


Considerando a figura acima, julgue os itens a seguir, acerca do Excel 2003.

28 Se o número de alunos do Departamento de Matemática for igual à metade do número de alunos do Departamento de Letras, a fórmula que pode ser usada para preencher a célula B2 é =B4/2.

29 Caso as células de B2 a B5 contenham os números de alunos dos 4 cursos mostrados, o total de alunos desses 4 cursos pode ser calculado usando-se a fórmula =soma(B2:B5).

30 Caso as células de B2 a B5 contenham os números de alunos dos 4 cursos mostrados, a média aritmética dos números contidos nessas 4 células pode ser calculada, e exibida na célula B7, clicando-se nessa célula e utilizando-se uma das opções apresentadas ao se clicar a seta ao lado da ferramenta



A detenção e a expulsão de brasileiros no aeroporto internacional de Madri geraram protestos do governo Lula, que expressou “profundo desagrado” em nota do ministro das Relações Exteriores, Celso Amorim. O Itamaraty convocou o embaixador espanhol em Brasília e ameaçou aplicar o mesmo tratamento a espanhóis que venham ao Brasil. Um grupo de brasileiros ficou detido em uma sala do aeroporto e teve de voltar ao Brasil. Entre eles estavam dois alunos de mestrado em trânsito para Lisboa, onde participariam de congresso científico. Há duas semanas, Amorim havia se queixado diretamente às autoridades espanholas sobre o tratamento dispensado aos brasileiros. Só em fevereiro, 452 brasileiros foram barrados no aeroporto de Madri e repatriados.

O Globo, 7/3/2008, capa (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial e considerando a abrangência do tema por ele focalizado, julgue os itens subsequentes.

- 31 Tal como relatado no texto, a atuação do serviço de controle de migrações da Espanha diverge frontalmente das diretrizes da União Européia, que adota, em geral, nítida política de estímulo à entrada de imigrantes em seu território.
- 32 Os países da Comunidade Européia, em especial a Espanha, são, na atualidade, o destino praticamente exclusivo de brasileiros que tentam emigrar ilegalmente em busca de oportunidades de trabalho.
- 33 O temor quanto às ações terroristas, cada vez mais freqüentes e transnacionalizadas, é a razão dada pelas autoridades européias para o aumento da rigidez na fiscalização das fronteiras entre os países que compõem a União Européia, como se pode inferir do texto.
- 34 A ameaça feita pelo Itamaraty de adotar o princípio diplomático da reciprocidade e dificultar a entrada de espanhóis no território brasileiro não surtiu efeito prático, haja vista a inexistência de casos de repatriação de espanhóis desde o início da crise.
- 35 A ação da Espanha contra estrangeiros que tentavam entrar no país, como foi o caso dos brasileiros citados no texto, teve reflexos na política interna e ajuda a explicar a fragorosa derrota do partido socialista nas recentes eleições.
- 36 No plano econômico-financeiro, é marcante, na economia brasileira nos últimos anos, a presença do capital espanhol, da qual são exemplos, entre outros, os grandes investimentos em setores como o da telefonia e o de bancos.
- 37 As relações econômicas entre a União Européia e os países em desenvolvimento ou considerados emergentes, como o Brasil, envolvem tensões que derivam, entre outros motivos, das práticas de protecionismo e subsídios adotadas pelas economias mais poderosas.
- 38 Tradicional destino de imigrantes vindos de várias regiões do planeta, o Brasil vem se transformando em país de emigrantes, em geral pessoas que partem em busca de melhores condições de vida no exterior.

O presidente Luiz Inácio Lula da Silva disse, na abertura do Fórum Brasil – México, que ligou para o colega norte-americano George Bush e o mandou cuidar da crise dos Estados Unidos da América (EUA). “Eu disse para o Bush: o problema é o seguinte, meu filho, nós ficamos 26 anos sem crescer, agora você vem atrapalhar? Resolve tua crise”. Empolgado com os indicadores da economia brasileira, entre os quais a expansão do crédito e do consumo, Lula ainda comparou o Bolsa Família ao milagre da multiplicação dos pães.

Jornal do Brasil, 28/3/2008, capa (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial e considerando os múltiplos aspectos que o tema suscita, julgue os itens que se seguem.

- 39 A economia norte-americana passa, no momento, por crise preocupante, cujo primeiro grande sintoma foi o denominado estouro da bolha imobiliária, ou seja, a demonstração de crescente incapacidade de pagamento da dívida contraída por adquirentes de imóveis.
- 40 Reduzindo dramaticamente o consumo de bens industrializados, a atual crise norte-americana ainda não conseguiu afetar o sistema financeiro propriamente dito, deixando a salvo, pelo menos por ora, bancos e instituições similares.
- 41 Uma das características da globalização é a interdependência dos mercados, o que permite supor que uma crise de grandes proporções em um importante país pode se expandir e arrastar consigo muitos outros países.
- 42 Citado no texto, o Bolsa Família é um programa de distribuição de renda conduzido pelo governo federal e voltado para famílias identificadas como carentes, delas exigindo-se a regular freqüência às aulas dos filhos em idade escolar.
- 43 O entusiasmo do presidente da República, mencionado no texto, se justifica pelo fato de que, nos três últimos anos, os índices de crescimento econômico do Brasil são praticamente idênticos aos apresentados pela China.
- 44 Citado por Lula, Bush vê aproximar o fim de seu governo com índices decrescentes de aprovação popular, em larga medida determinados pela desgastante guerra contra o Iraque, na qual morreram milhares de norte-americanos.
- 45 Entre as novidades presentes na atual campanha presidencial norte-americana, ainda em sua fase primária, está a presença de dois postulantes à candidatura pelo partido democrata que fogem ao padrão do país: um negro (Barak Obama) e uma mulher (Hillary Clinton).

A Lei n.º 8.112/1990, que instituiu o Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais, tem por objetivo conferir direitos e deveres a pessoa legalmente investida em cargo público. Considerando o texto originário da citada lei e as alterações posteriores, julgue os itens que se seguem.

- 46 Nomeação, promoção, readaptação e lotação são algumas das formas de provimento em cargo público.
- 47 A posse e o exercício no cargo público são atos distintos. A posse é ato subsequente à nomeação e ocorrerá no prazo de quinze dias contados da publicação do ato de provimento.
- 48 O exercício, que ocorre após a posse no cargo ou função pública, é a execução ativa da função ou do cargo.
- 49 O servidor público em exercício no cargo será avaliado por meio de estágio probatório e, se aprovado, adquirirá estabilidade funcional.
- 50 A vacância do cargo público decorrerá somente no caso de exoneração a pedido.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Uma estudante, de 12 anos de idade, chegou ao serviço de psicologia, acompanhada pela mãe, referindo dificuldades de aprendizagem. A menina relatou, e a mãe confirmou, que erra muito ao pontuar frases e acentuar palavras, ao somar e subtrair e que não memoriza dados de história e geografia. Além disso, a menina relatou dificuldade para permanecer sentada durante uma aula inteira e a mãe queixou-se de que a filha não fazia as refeições sem se levantar da mesa pelo menos três vezes, que quebrava e perdia muitos objetos e que era desobediente. A psicóloga levantou a hipótese de que a menina pudesse ser portadora de transtorno do *deficit* de atenção com hiperatividade (TDAH).

Com relação a essa situação hipotética, julgue os itens a seguir.

- 51 Os comportamentos relatados são mais indicativos de dislexia, que causa dificuldades de aprendizagem, que de TDAH.
- 52 A criança pode ser portadora de algum transtorno de ansiedade, que é comorbidade freqüente entre portadores de TDAH.
- 53 Um instrumento geralmente utilizado como auxiliar no diagnóstico de TDAH entre crianças e adolescentes é o questionário de Conners, com versão para pais e versão para professores.
- 54 O fato de a estudante se levantar da mesa pelo menos três vezes a cada refeição, no contexto das características descritas, é mais sugestivo de anorexia nervosa que de TDAH.
- 55 Para atender a criança com a referida hipótese diagnóstica, a psicóloga precisa antes solicitar um parecer de médico neurologista, que solicitará exames clínicos como exame de sangue, taxas de hormônio e radiografia do crânio para afastar outras possibilidades diagnósticas e identificar as alterações clínicas que confirmam a existência de TDAH.
- 56 Se a criança for portadora de TDAH, até o final da adolescência, no máximo, os sintomas terão desaparecido.
- 57 O TDAH entre adultos ocorre geralmente após os 20 anos de idade e tem curso menor que quando ocorre na infância ou na adolescência.
- 58 É mais freqüente o erro diagnóstico de falso negativo para meninas que para meninos porque elas, entre outros fatores, apresentam menos respostas de agressividade e impulsividade, que são indicadores importantes para o diagnóstico de TDAH.
- 59 O tipo de TDAH mais comum entre meninas é o tipo desatento.
- 60 Na situação hipotética apresentada, os comportamentos descritos são incompatíveis com TDAH do tipo combinado.

Psicólogos do atendimento infanto-juvenil de um hospital-escola iniciaram, em um ambulatório de cuidados preventivos, um estudo para investigar a percepção e a opinião de adolescentes sobre o uso de álcool e drogas ilícitas. Acerca desse projeto, julgue os itens seguintes.

- 61 É indicado o uso de um *survey* para colher os dados do estudo.
- 62 Um questionário pode ser aplicado à amostra de adolescentes por telefone, com o mesmo grau de acuracidade no registro que é esperado para uma aplicação coletiva.
- 63 O uso de entrevista não-estruturada para colher dados desse estudo dispensa o treinamento para padronização do comportamento de entrevistadores porque o adolescente se ajusta melhor a situações informais, não-padronizadas.
- 64 Entrevistas semi-estruturadas ou entrevistas estruturadas são técnicas eficazes de coleta de dados para esse estudo.
- 65 Um instrumento é fidedigno quando mede exatamente a variável desejada. No caso em tela, o instrumento mede a opinião e a percepção do adolescente sobre a droga e não o possível uso que ele faz de substâncias químicas.

As regras morais de uma cultura são aprendidas por crianças e adolescentes em seu convívio com a família, a escola e diferentes grupos sociais que freqüentam ao longo de seu processo desenvolvimental. Julgue os próximos itens, acerca desse tema, e à luz da teoria piagetiana.

- 66 Uma criança, de 4 anos de idade, considera natural a obediência ao adulto, o que é típico do realismo moral vivenciado nessa idade.
- 67 Aos 12 anos de idade, o indivíduo está na fase do relativismo moral e já questiona os conceitos de certo e errado aprendidos na infância.
- 68 Estudos atuais mostram que crianças ainda na fase do realismo moral consideram a intenção como um determinante da gravidade da ação realizada. Assim, entendem que é mais grave derrubar um amigo de propósito, que derrubá-lo ao cair sobre ele acidentalmente.

Jonas tem 14 anos de idade e foi levado pela mãe ao serviço de psicologia, com a queixa de que ele se mostrava triste com muita freqüência, ansioso, agressivo às vezes, e arremesso em relação aos amigos, chegando a mandar dizer a quem o procurasse que estava dormindo. O rendimento escolar estava caindo e a mãe informou que o filho nunca usou drogas ilícitas.

Com relação a essa situação hipotética, julgue os itens subseqüentes.

- 69 Os sintomas relatados pela mãe são compatíveis com transtorno de conduta.
- 70 Apesar do relato da mãe, é adequado que o psicólogo pergunte diretamente a Jonas sobre o possível uso de substâncias psicoativas.

- 71 Ansiedade e depressão ocorrem com frequência entre usuários de substâncias psicoativas e dificultam o tratamento de dependência da droga.
- 72 É adequado que o psicólogo entreviste amigos e familiares de Jonas, para entender melhor sua situação e fazer o diagnóstico.
- 73 Se Jonas estiver iniciando o uso de drogas ilícitas, a interrupção imediata do consumo deve ser o principal objetivo do tratamento.
- 74 A reabilitação psicossocial de Jonas deve ser trabalhada apenas quando o rendimento escolar estiver recuperado.
- 75 O tratamento de Jonas requer a indicação de terapia familiar paralela à terapia individual.

Julgue os itens seguintes, relativos aos quadros psicopatológicos e seu tratamento.

- 76 A atração sexual por crianças caracteriza a pedofilia, exceto quando o adulto apenas olha o corpo nu da criança, fotografa ou acaricia seus genitais sem consumir o ato sexual.
- 77 Os sintomas de transtorno da ansiedade generalizada incluem temores difusos e preocupações constantes, cujo manejo é adequadamente realizado com a prática de relaxamento autôgeno.
- 78 A recorrente visita a laboratórios de exames para investigar a possibilidade de contaminação pelo vírus HIV, sem indicação médica, caracteriza tanto o comportamento de portadores de hipocondria, quanto de portadores de transtorno obsessivo compulsivo.
- 79 Alucinações auditivas são sintomas inequívocos de esquizofrenia, cujo tratamento requer a associação de farmacoterapia com psicoterapia ou psicanálise.
- 80 A pedofilia é uma condição clínica determinada por episódios de abuso sexual na infância.
- 81 O tratamento comportamental da pedofilia inclui treinamento para inibição da resposta sexual inadequada com o objetivo de alcançar total abstinência sexual.
- 82 Na ansiedade generalizada, a sensação constante de desconforto e preocupação pode ser reduzida com o tratamento medicamentoso, mas isso inviabiliza o tratamento psicanalítico simultâneo.

As lesões por esforços repetitivos ou os distúrbios osteomusculares relacionados ao trabalho são reconhecidas como condições ocupacionais de alta incidência entre trabalhadores de diferentes áreas. O tratamento dessas condições inclui medicação, fisioterapia, acupuntura e cirurgia. Com relação a essas lesões, julgue os itens que se seguem.

- 83 Os sintomas dessas condições são descritos como a percepção de dor, parestesia, sensação de peso e de fadiga, que ocorrem exclusivamente nos membros superiores, na região escapular e no pescoço.

- 84 A repetição de movimentos para a realização de tarefas, o esforço físico, o trabalho muscular estático e as vibrações sobre o corpo são exemplos de variáveis associadas ao surgimento e à manutenção dessas condições.
- 85 Os problemas osteomusculares são doenças agudas e seu tratamento deve incluir assistência psicológica em equipes multidisciplinares.
- 86 Nesses casos, a intervenção psicológica deve incluir técnicas de manejo da dor e identificação de formas alternativas de lazer.
- 87 Nessas doenças, existe sempre uma lesão tecidual que não precisa necessariamente ser tratada antes de se iniciar a intervenção psicológica.
- 88 A etiologia dessas condições não é clara, mas aspectos comportamentais são decisivos em seu surgimento, como longas jornadas sem intervalos, uso de técnicas e posturas inadequadas e excesso de força na execução das tarefas.

Oito meninos, com histórias de comportamentos sexuais impróprios e idades entre 10 e 12 anos, foram reunidos em um grupo terapêutico de abordagem comportamentalista, com previsão de 12 sessões semanais de 2 horas de duração cada uma. Os pais receberam um manual informativo que os auxiliava a entender o processo e aceitar o tratamento de seus filhos.

Acerca dos procedimentos do processo grupal na situação acima descrita, julgue os itens a seguir.

- 89 O tamanho do grupo é inadequado para o trabalho, que deveria ter pelo menos 15 participantes para viabilizar as possíveis dinâmicas.
- 90 O objetivo do trabalho — modificação de comportamentos sexuais inadequados — deve ser claramente explicitado para as crianças ao iniciar o programa.
- 91 É procedimento eficiente que o terapeuta peça a cada criança que se apresente ao colega do lado e depois cada criança apresente seu colega ao grupo, falando o que se lembrar sobre ele.
- 92 Os meninos devem ser treinados a tomar a iniciativa de relatar aos pais aquilo que eles disseram e vivenciaram nas sessões.
- 93 O terapeuta tem o compromisso ético de manter os pais informados acerca das características mais relevantes mostradas por seus filhos nas sessões.
- 94 O terapeuta pode tomar a iniciativa de informar os pais sobre os assuntos discutidos nas sessões.

Maria tem 87 anos de idade, apresenta aproximadamente 50% de perda visual e 10% de perda auditiva. É portadora de hipertensão arterial sistêmica e sofre de dor lombar associada a escoliose. Sua memória está frágil para fatos recentes e ela costuma formular a mesma pergunta com notável frequência, tendo seu geriatra diagnosticado o quadro como desenvolvimento de demência. Entretanto, Maria é capaz de realizar sua higiene pessoal, fazer as refeições sem ajuda e regar seus vasos de plantas. Ela gosta de assistir alguns programas de televisão, ouvir músicas selecionadas por ela própria e ler romances. Tipicamente, ela não pede e não gosta de receber ajuda para conduzir a própria rotina. Há duas semanas, Maria recebeu um diagnóstico de câncer. Seus filhos se uniram na busca dos centros de tratamento mais adequado ao tipo de tumor e estão se informando sobre as implicações dos procedimentos. O marido de Maria, pai dos filhos dela, insiste que o diagnóstico deve estar errado e não oferece ajuda.

Considerando a situação hipotética acima, julgue os itens que se seguem.

- 95** A partir dos dados apresentados, é correto afirmar que Maria tem a capacidade funcional preservada.
- 96** Em função da demência, Maria deve ser orientada a limitar o número de horas usadas para leitura e televisão.
- 97** Quanto mais Maria se afastar de serviços domésticos, como a rega de plantas, melhor será seu bem-estar psicológico durante o tratamento para câncer.
- 98** O marido de Maria está mostrando enfrentamento centrado no problema.
- 99** Os filhos de Maria mostram enfrentamento centrado na emoção.
- 100** O treinamento de Maria em estratégias de enfrentamento para o tratamento do câncer deverá ser feito como um processo, em etapas, conforme os momentos específicos do tratamento.
- 101** O pai deve ser excluído do processo de intervenção familiar, para que as estratégias de administração da doença de Maria sejam trabalhadas com os filhos.
- 102** Se tiver mutilação cirúrgica devido ao câncer, Maria poderá experimentar depressão reativa, culpa e pensamentos agressivos como indicadores de desadaptação físico-emocional ao corpo.

No que se refere ao programa de reforma psiquiátrica brasileiro, julgue os itens a seguir.

- 103** As vistorias realizadas pelo Programa Nacional de Avaliação dos Serviços Hospitalares/Psiquiatria já resultaram na desativação de vários leitos psiquiátricos, cujas condições não alcançavam o mínimo de qualidade assistencial ao doente.
- 104** Um importante passo para a desinstitucionalização são os programas residenciais terapêuticos, que surgiram para receber egressos de hospitais psiquiátricos.
- 105** O Ministério da Saúde apóia iniciativas para tratar o doente mental infrator na rede do Sistema Único de Saúde.

**106** Os centros de atenção psicossocial são dispositivos de saúde mental cuja função é complementar os hospitais psiquiátricos, acolhendo portadores de transtornos mentais graves.

**107** A distribuição de insumos, como seringas, agulhas e cachimbos, é estratégia usada para prevenir a infecção do vírus HIV e hepatites B e C entre usuários de drogas.

Juliana tem seis anos de idade e foi adotada aos 4 meses de vida. A avó adotiva ficou fora da cidade por um ano e, ao retornar, observou que Juliana parecia menor e mais franzina que outras crianças de sua idade, retraída, passiva, submissa e apresentava esporádicos episódios de escape fecal. Conversando com vizinhos, a avó suspeitou que Juliana não saía de casa para brincar com outras crianças e que ficava sozinha em casa quando os pais adotivos faziam pequenas viagens de até 2 dias. A empregada da família, pressionada pela avó, confirmou as suspeitas e informou, ainda, que a menina era freqüentemente recriminada pelos pais adotivos e que não visitava o pediatra desde os 3 anos de idade, embora tivesse sofrido alguns episódios de doenças agudas, como gripes, dores de garganta e diarreia.

Acerca dessa situação hipotética, julgue os itens que se seguem.

- 108** O quadro clínico de Juliana e suas experiências domésticas são sugestivos de maus-tratos psicológicos.
- 109** O caso relatado tem indicadores de negligência porque algumas necessidades básicas da criança não são atendidas.
- 110** O psicólogo que atender Juliana deve notificar o caso ao conselho tutelar somente após detalhada investigação e confirmação das suspeitas.
- 111** É ideal perguntar várias vezes a Juliana sobre os supostos maus-tratos e pedir a ela que descreva várias vezes qualquer episódio relatado, para confirmar as suspeitas e verificar se a criança é consistente em seu relato.
- 112** Se, durante a avaliação psicológica, Juliana mencionar outras situações que possam caracterizar diferentes tipos de maus-tratos, o psicólogo, caso não tenha recursos técnicos para avaliar, pode suspender a entrevista e solicitar ajuda de outros profissionais ou dos conselhos regional ou federal de psicologia.

Julgue os itens seguintes, relativos aos processos terapêuticos.

- 113** A psicoterapia breve psicodinâmica é uma intervenção focal.
- 114** O modelo teórico e as técnicas utilizadas na psicoterapia breve diferem substancialmente daqueles utilizados na psicoterapia de longa duração.
- 115** O modelo de psicoterapia psicodinâmica breve para tratamento da depressão desconsidera o possível fracasso adaptativo decorrente de conflitos intrapsíquicos como fator etiológico do quadro clínico.
- 116** O objetivo do terapeuta ao utilizar a técnica focal é promover mudanças estruturais na personalidade do sujeito, em um processo único.

Acerca da teoria reichiana, julgue os itens subseqüentes.

- 117** No modelo reichiano, a maneira como a pessoa fala é tão relevante quanto o que ela fala.
- 118** Quando o paciente apresentar resistência, a associação livre de idéias deve ser utilizada como técnica prioritária até superar as resistências.
- 119** A couraça psíquica é um somatório das forças de defesa recaladoras, que aparece sob a forma de atitudes musculares crônicas e fixas.
- 120** Ao se dissolver um espasmo muscular, a energia vegetativa é liberada, mas as lembranças da situação que originou a repressão do instinto permanecem recalçadas.