

- De acordo com o comando a que cada um dos itens de **1 a 120** se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.
- Nos itens que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

A arte da comunicação interpessoal

1 Além das palavras, existe um mundo infinito de
nuanças e prismas diferentes que geram energias ou
estímulos que são percebidos e recebidos pelo outro,
4 mediante os quais a comunicação se processa. Um olhar, um
tom de voz um pouco diferente, um franzir de cenho, um
levantar de sobrancelhas podem comunicar muito mais do
7 que está contido em uma mensagem manifestada por meio
das palavras. Tenho observado algumas curiosidades que
creio interessantes para que cada um possa refletir e tirar
10 algum proveito.

Uma dessas constatações é que os problemas são
relativamente simples e de fácil solução até para pessoas que
13 se dizem com grandes problemas de comunicação. Uma
pessoa pode ter boa cultura, ser extrovertida e desinibida,
saber usar bem as mãos, possuir um rico vocabulário e
16 dominar uma boa fluência verbal, mas se falar de forma
linear, com voz monótona, irá provocar desinteresse e
sonolência nos ouvintes e, conseqüentemente, a comunicação
19 ficará limitada.

O somatório desses pequenos problemas impede
que uma pessoa se comunique com fluidez e naturalidade.
22 É o princípio de “A união faz a força”, ou seja, o conjunto
dessas dificuldades neutraliza o efeito que a comunicação
poderia provocar, impedindo a pessoa de mostrar o seu
25 potencial e a sua competência, gerando frustrações na vida
pessoal e profissional.

Internet: <www.gestaoerh.com.br> (com adaptações).

Com referência ao texto acima, julgue os itens de **1 a 5**.

- 1 O primeiro período do texto faz saber que há uma variedade de sutilezas das quais se originam impulsos que levam à comunicabilidade.
- 2 Deduz-se do texto que o olhar, a voz embargada, o cenho franzido expressam sentimentos mais sinceros que os manifestados em palavras.

- 3 Em “os problemas são relativamente simples e de fácil solução até para pessoas que se dizem com grandes problemas de comunicação” (l.11-13), para se evitar a repetição, a segunda ocorrência da palavra “problemas” poderia ser substituída por **dificuldades**.
- 4 O segundo parágrafo, quanto à tipologia textual, é essencialmente instrucional, porque trata da comunicação interpessoal.
- 5 No terceiro parágrafo, o autor apresenta alguns dos pequenos problemas que, quando reunidos, dificultam a força comunicacional. São eles: boa cultura, desinibição, habilidade gestual, vocabulário rico e fluência verbal.

Julgue as frases apresentadas nos itens subseqüentes quanto à grafia das palavras e à pontuação.

- 6 A pergunta ideal para se ter a evidencia se, de fato, o outro entendeu o que se disse é “O que você entendeu do que eu disse?”.
- 7 O mundo seria, certamente, bem melhor se as pessoas conseguissem relacionar-se melhor! A questão é simples: como posso esperar, de fato, que alguém me compreenda ou preste atenção no que digo se nem sequer consigo entender o que estou dizendo?
- 8 Medo de olhar nos olhos, expressão facial em desacordo com o conteúdo, aparência malcuidada, ausência de gestos ou excessiva gesticulação bem como posturas inadequadas são suficientes para tirarem o brilho de um processo de comunicação.
- 9 Se você não pode mudar as atitudes, nem os comportamentos de outras pessoas; assuma: que você é responsável apenas por o que está ao seu alcance, e pelas mudanças que pode proporcionar a você mesmo.
- 10 Para concluir, cabe ressaltar a sutileza da comunicação das pessoas que têm bondade no coração, gentileza nos gestos, beleza e doçura nas palavras.

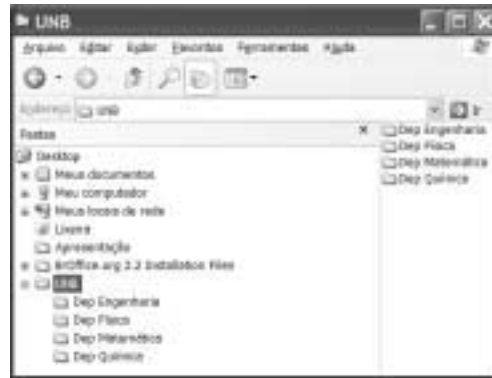
Observe as relações estabelecidas nos sentidos horizontal e vertical da tabela a seguir.

I	Ser tímido	Para conseguir um ótimo resultado, basta colocar-se no lugar do outro e gerar estímulos adequados conforme o jeito do outro funcionar, de processar informações, de entender conforme o seu nível cultural ou limitações de vocabulário, conceitos e experiências pessoais.
II	Saber ouvir	É a habilidade de se colocar no lugar do outro e prestar muita atenção no significado das palavras, na maneira como a pessoa está transmitindo, no seu estado emocional, nos seus limites e conhecimentos.
III	Ter empatia	Um dos aspectos mais importantes da comunicabilidade de uma pessoa é a energia que flui sutilmente da sua voz e do seu corpo, das palavras e da sua postura, dos gestos e do olhar; é a expressão do seu otimismo, da suavidade, do nível de confiança que deposita em seus atos.
IV	Expressar auto-estima	Há pessoas que possuem muito conhecimento e muito talento, mas, na hora de falar em público, em uma reunião ou quando convidadas para proferir uma palestra, ficam totalmente apavoradas e preferem fugir a enfrentar a situação.





Internet: <www.gestaoerh.com.br> (com adaptações).

Com base na tabela acima, julgue os itens subseqüentes.

- 11 Em I, na segunda e terceira colunas, são encontrados apenas três adjetivos para “Ser”: “tímido”, “ótimo”, “adequados”.
- 12 Todas as expressões da segunda coluna estão em paralelismo sintático, por iniciarem-se com uma forma verbal, e semântico, por apresentarem características que facilitam a comunicação com fluidez e naturalidade.
- 13 As afirmativas da terceira coluna explicam, correta e respectivamente, o sentido das expressões que se encontram na segunda coluna.
- 14 Em II, na terceira coluna, a descrição “a habilidade de se colocar no lugar do outro e prestar muita atenção no significado das palavras” tanto pode relacionar-se a “Saber ouvir” quanto a “Ter empatia”.
- 15 Uma das caracterizações para o que seja “Expressar auto-estima” (em IV) encontra-se na terceira coluna, em III: “confiança que deposita em seus atos”.





Considerando a figura acima, julgue os próximos itens, relativos ao sistema operacional Windows XP.


- 16 Para criar uma subpasta dentro da pasta , é suficiente clicar a opção Novo do *menu Arquivo*; selecionar, na lista disponibilizada, a opção Pasta; digitar o nome da pasta; e pressionar a tecla Enter.
- 17 Ao se clicar a seta ao lado da ferramenta , serão apresentadas as formas de visualização de pastas, tal como miniatura, lado a lado, ícone, listas e detalhes.
- 18 Para criar uma cópia de segurança da pasta , é suficiente clicar esse ícone e arrastá-lo para o *desktop*, onde os arquivos contidos na referida pasta serão compactados e criptografados.
- 19 Ao se clicar a ferramenta , o sistema operacional iniciará procedimento para conexão à Internet.

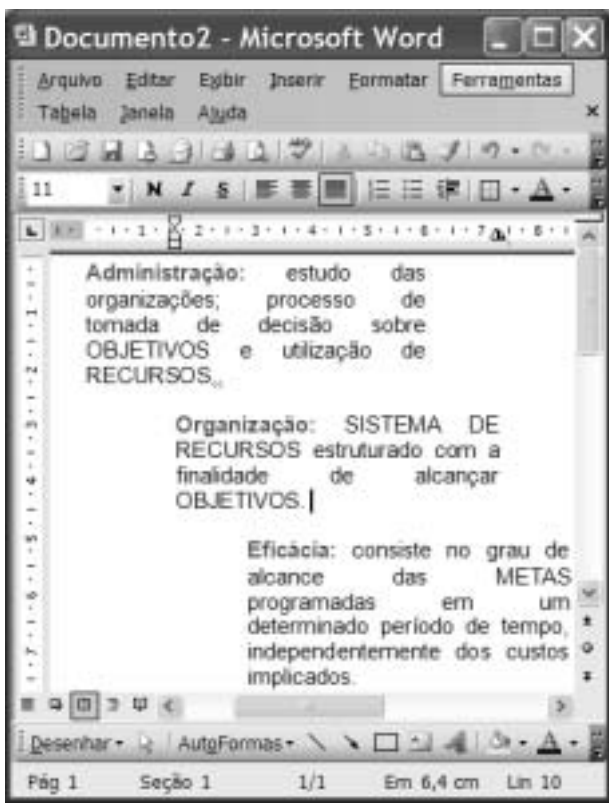


Considerando a figura acima, julgue os itens de 20 a 23, acerca do Internet Explorer 6 (IE6) e da Internet.




- 20 O endereço www.unb.br mostrado na figura está incorreto; o endereço correto seria www.unb.gov.br.
- 21 A opção  é uma interface da World Wide Web que permite ao usuário ler e escrever *e-mail* usando o navegador IE6.


22 Ao se clicar a ferramenta  , a página web mostrada na figura será salva no computador do usuário.


23 Para se fazer varredura de vírus no disco rígido do computador, é suficiente clicar o botão .



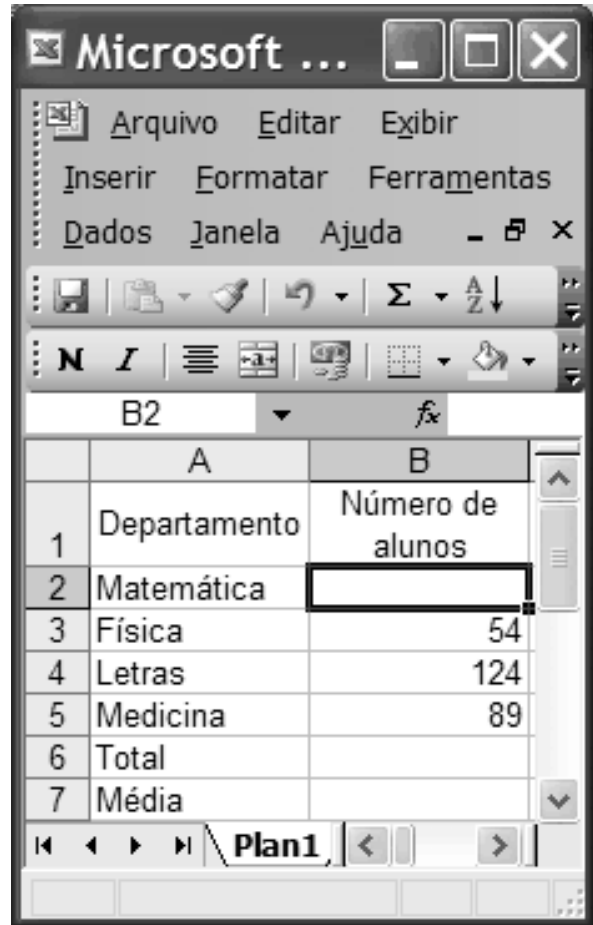
Considerando a figura acima, que ilustra uma janela do Word 2003, julgue os itens subsequentes.

24 O efeito de formatação dos três parágrafos mostrados foi obtido por meio dos seguintes procedimentos: cada parágrafo foi selecionado individualmente e, a seguir, clicaram-se, respectivamente, os botões ,  e .

25 O botão  tem como função principal permitir desfazer alterações indesejadas.

26 Para se iniciar o processo de verificação ortográfica no documento em edição, é suficiente clicar o botão .

27 A partir das informações da figura, é correto afirmar que o tamanho da letra do segundo parágrafo é 11.

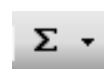


Considerando a figura acima, julgue os itens a seguir, acerca do Excel 2003.

28 Se o número de alunos do Departamento de Matemática for igual à metade do número de alunos do Departamento de Letras, a fórmula que pode ser usada para preencher a célula B2 é =B4/2.

29 Caso as células de B2 a B5 contenham os números de alunos dos 4 cursos mostrados, o total de alunos desses 4 cursos pode ser calculado usando-se a fórmula =soma(B2:B5).

30 Caso as células de B2 a B5 contenham os números de alunos dos 4 cursos mostrados, a média aritmética dos números contidos nessas 4 células pode ser calculada, e exibida na célula B7, clicando-se nessa célula e utilizando-se uma das opções apresentadas ao se clicar a seta ao lado da ferramenta



A detenção e a expulsão de brasileiros no aeroporto internacional de Madri geraram protestos do governo Lula, que expressou “profundo desagrado” em nota do ministro das Relações Exteriores, Celso Amorim. O Itamaraty convocou o embaixador espanhol em Brasília e ameaçou aplicar o mesmo tratamento a espanhóis que venham ao Brasil. Um grupo de brasileiros ficou detido em uma sala do aeroporto e teve de voltar ao Brasil. Entre eles estavam dois alunos de mestrado em trânsito para Lisboa, onde participariam de congresso científico. Há duas semanas, Amorim havia se queixado diretamente às autoridades espanholas sobre o tratamento dispensado aos brasileiros. Só em fevereiro, 452 brasileiros foram barrados no aeroporto de Madri e repatriados.

O Globo, 7/3/2008, capa (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial e considerando a abrangência do tema por ele focalizado, julgue os itens subseqüentes.

- 31 Tal como relatado no texto, a atuação do serviço de controle de migrações da Espanha diverge frontalmente das diretrizes da União Européia, que adota, em geral, nítida política de estímulo à entrada de imigrantes em seu território.
- 32 Os países da Comunidade Européia, em especial a Espanha, são, na atualidade, o destino praticamente exclusivo de brasileiros que tentam emigrar ilegalmente em busca de oportunidades de trabalho.
- 33 O temor quanto às ações terroristas, cada vez mais freqüentes e transnacionalizadas, é a razão dada pelas autoridades européias para o aumento da rigidez na fiscalização das fronteiras entre os países que compõem a União Européia, como se pode inferir do texto.
- 34 A ameaça feita pelo Itamaraty de adotar o princípio diplomático da reciprocidade e dificultar a entrada de espanhóis no território brasileiro não surtiu efeito prático, haja vista a inexistência de casos de repatriação de espanhóis desde o início da crise.
- 35 A ação da Espanha contra estrangeiros que tentavam entrar no país, como foi o caso dos brasileiros citados no texto, teve reflexos na política interna e ajuda a explicar a fragorosa derrota do partido socialista nas recentes eleições.
- 36 No plano econômico-financeiro, é marcante, na economia brasileira nos últimos anos, a presença do capital espanhol, da qual são exemplos, entre outros, os grandes investimentos em setores como o da telefonia e o de bancos.
- 37 As relações econômicas entre a União Européia e os países em desenvolvimento ou considerados emergentes, como o Brasil, envolvem tensões que derivam, entre outros motivos, das práticas de protecionismo e subsídios adotadas pelas economias mais poderosas.
- 38 Tradicional destino de imigrantes vindos de várias regiões do planeta, o Brasil vem se transformando em país de emigrantes, em geral pessoas que partem em busca de melhores condições de vida no exterior.

O presidente Luiz Inácio Lula da Silva disse, na abertura do Fórum Brasil – México, que ligou para o colega norte-americano George Bush e o mandou cuidar da crise dos Estados Unidos da América (EUA). “Eu disse para o Bush: o problema é o seguinte, meu filho, nós ficamos 26 anos sem crescer, agora você vem atrapalhar? Resolve tua crise”. Empolgado com os indicadores da economia brasileira, entre os quais a expansão do crédito e do consumo, Lula ainda comparou o Bolsa Família ao milagre da multiplicação dos pães.

Jornal do Brasil, 28/3/2008, capa (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial e considerando os múltiplos aspectos que o tema suscita, julgue os itens que se seguem.

- 39 A economia norte-americana passa, no momento, por crise preocupante, cujo primeiro grande sintoma foi o denominado estouro da bolha imobiliária, ou seja, a demonstração de crescente incapacidade de pagamento da dívida contraída por adquirentes de imóveis.
- 40 Reduzindo dramaticamente o consumo de bens industrializados, a atual crise norte-americana ainda não conseguiu afetar o sistema financeiro propriamente dito, deixando a salvo, pelo menos por ora, bancos e instituições similares.
- 41 Uma das características da globalização é a interdependência dos mercados, o que permite supor que uma crise de grandes proporções em um importante país pode se expandir e arrastar consigo muitos outros países.
- 42 Citado no texto, o Bolsa Família é um programa de distribuição de renda conduzido pelo governo federal e voltado para famílias identificadas como carentes, delas exigindo-se a regular freqüência às aulas dos filhos em idade escolar.
- 43 O entusiasmo do presidente da República, mencionado no texto, se justifica pelo fato de que, nos três últimos anos, os índices de crescimento econômico do Brasil são praticamente idênticos aos apresentados pela China.
- 44 Citado por Lula, Bush vê aproximar o fim de seu governo com índices decrescentes de aprovação popular, em larga medida determinados pela desgastante guerra contra o Iraque, na qual morreram milhares de norte-americanos.
- 45 Entre as novidades presentes na atual campanha presidencial norte-americana, ainda em sua fase primária, está a presença de dois postulantes à candidatura pelo partido democrata que fogem ao padrão do país: um negro (Barak Obama) e uma mulher (Hillary Clinton).

A Lei n.º 8.112/1990, que instituiu o Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais, tem por objetivo conferir direitos e deveres a pessoa legalmente investida em cargo público. Considerando o texto originário da citada lei e as alterações posteriores, julgue os itens que se seguem.

- 46 Nomeação, promoção, readaptação e lotação são algumas das formas de provimento em cargo público.
- 47 A posse e o exercício no cargo público são atos distintos. A posse é ato subseqüente à nomeação e ocorrerá no prazo de quinze dias contados da publicação do ato de provimento.
- 48 O exercício, que ocorre após a posse no cargo ou função pública, é a execução ativa da função ou do cargo.
- 49 O servidor público em exercício no cargo será avaliado por meio de estágio probatório e, se aprovado, adquirirá estabilidade funcional.
- 50 A vacância do cargo público decorrerá somente no caso de exoneração a pedido.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Uma estudante, de 12 anos de idade, chegou ao serviço de psicologia, acompanhada pela mãe, referindo dificuldades de aprendizagem. A menina relatou, e a mãe confirmou, que erra muito ao pontuar frases e acentuar palavras, ao somar e subtrair e que não memoriza dados de história e geografia. Além disso, a menina relatou dificuldade para permanecer sentada durante uma aula inteira e a mãe queixou-se de que a filha não fazia as refeições sem se levantar da mesa pelo menos três vezes, que quebrava e perdia muitos objetos e que era desobediente. A psicóloga levantou a hipótese de que a menina pudesse ser portadora de transtorno do *deficit* de atenção com hiperatividade (TDAH).

Com relação a essa situação hipotética, julgue os itens a seguir.

- 51 Os comportamentos relatados são mais indicativos de dislexia, que causa dificuldades de aprendizagem, que de TDAH.
- 52 A criança pode ser portadora de algum transtorno de ansiedade, que é comorbidade freqüente entre portadores de TDAH.
- 53 Um instrumento geralmente utilizado como auxiliar no diagnóstico de TDAH entre crianças e adolescentes é o questionário de Conners, com versão para pais e versão para professores.
- 54 O fato de a estudante se levantar da mesa pelo menos três vezes a cada refeição, no contexto das características descritas, é mais sugestivo de anorexia nervosa que de TDAH.
- 55 Para atender a criança com a referida hipótese diagnóstica, a psicóloga precisa antes solicitar um parecer de médico neurologista, que solicitará exames clínicos como exame de sangue, taxas de hormônio e radiografia do crânio para afastar outras possibilidades diagnósticas e identificar as alterações clínicas que confirmam a existência de TDAH.
- 56 Se a criança for portadora de TDAH, até o final da adolescência, no máximo, os sintomas terão desaparecido.
- 57 O TDAH entre adultos ocorre geralmente após os 20 anos de idade e tem curso menor que quando ocorre na infância ou na adolescência.
- 58 É mais freqüente o erro diagnóstico de falso negativo para meninas que para meninos porque elas, entre outros fatores, apresentam menos respostas de agressividade e impulsividade, que são indicadores importantes para o diagnóstico de TDAH.
- 59 O tipo de TDAH mais comum entre meninas é o tipo desatento.
- 60 Na situação hipotética apresentada, os comportamentos descritos são incompatíveis com TDAH do tipo combinado.

Psicólogos do atendimento infanto-juvenil de um hospital-escola iniciaram, em um ambulatório de cuidados preventivos, um estudo para investigar a percepção e a opinião de adolescentes sobre o uso de álcool e drogas ilícitas. Acerca desse projeto, julgue os itens seguintes.

- 61 É indicado o uso de um *survey* para colher os dados do estudo.
- 62 Um questionário pode ser aplicado à amostra de adolescentes por telefone, com o mesmo grau de acuracidade no registro que é esperado para uma aplicação coletiva.
- 63 O uso de entrevista não-estruturada para colher dados desse estudo dispensa o treinamento para padronização do comportamento de entrevistadores porque o adolescente se ajusta melhor a situações informais, não-padronizadas.
- 64 Entrevistas semi-estruturadas ou entrevistas estruturadas são técnicas eficazes de coleta de dados para esse estudo.
- 65 Um instrumento é fidedigno quando mede exatamente a variável desejada. No caso em tela, o instrumento mede a opinião e a percepção do adolescente sobre a droga e não o possível uso que ele faz de substâncias químicas.

Julgue os itens a seguir, acerca da psicologia escolar no Brasil.

- 66 A psicologia escolar surgiu atrelada à psicometria e, em seus primórdios, desenvolvia prioritariamente atividades de avaliação de prontidão, diagnóstico e encaminhamento dos alunos-problema.
- 67 No Brasil, há uma grande diversidade de currículos e de modelos teóricos e práticos na área da psicologia escolar nos cursos de graduação, o que indica a falta de consenso quanto à formação do psicólogo escolar.
- 68 A prática da psicologia escolar no Brasil tem favorecido a relação da psicologia com a pedagogia, portanto, é correto afirmar que essa relação pode ser considerada simétrica.
- 69 A psicologia escolar, em seu estado atual, tem oferecido contribuições efetivas à educação, constituindo-se em produtora de conhecimentos psicológicos e oferecendo o necessário suporte aos desafios educacionais.

O fracasso escolar é considerado um dos maiores problemas da escola brasileira. Essa realidade tem contribuído para que a queixa escolar, traduzida pelo encaminhamento, ao psicólogo, de alunos com dificuldades de aprendizagem ou problemas de comportamento, apresente-se como o motivo mais freqüente da indicação de crianças para os serviços de atendimento psicológico. Com relação a esse assunto, julgue os itens seguintes.

- 70** A queixa escolar tem sido tratada pelos psicólogos por meio do seguinte modelo: entrevista inicial e anamnese; aplicação de testes; e encaminhamento para psicoterapia.
- 71** Na atuação do psicólogo escolar no atendimento aos alunos com queixas escolares, é necessário considerar que o fracasso escolar é um problema que se origina, prioritariamente, no aluno ou no seu ambiente familiar.
- 72** Uma alternativa para a atuação da psicologia escolar em relação à queixa escolar seria o desenvolvimento de estratégias que favorecessem o comprometimento dos professores no processo de atendimento de seus alunos, superando, no espaço escolar, a discrepância existente entre a prática dos especialistas e a prática dos professores.
- 73** Em uma avaliação psicológica de crianças encaminhadas com queixas escolares, o psicólogo escolar deve iniciar seu trabalho, convocando os pais ou responsáveis pelo aluno com o objetivo de conhecer a dinâmica familiar e poder realizar orientações necessárias à melhor apreensão dos conteúdos escolares pelo aluno.
- 74** A queixa de dificuldades de aprendizagem tem sido assumida como um fato natural, sem a necessária articulação com as especificidades qualitativas do espaço escolar no qual essa queixa se constituiu.

Julgue os itens a seguir, acerca da atuação do psicólogo escolar.

- 75** Ao considerar como causas principais do fracasso escolar as características inatas ao aluno, tais como dificuldades e(ou) doenças que impediram as crianças de aprender, o psicólogo escolar está embasado em teorias que criticam a biologização das questões sociais.
- 76** Segundo Patto, os problemas apresentados pelo aprendiz são construídos no cotidiano da sala de aula. Dessa forma, a atuação do psicólogo escolar deve focalizar o cotidiano escolar para que esses problemas possam ser resolvidos.
- 77** A atuação do psicólogo escolar nas escolas das periferias deve se concentrar no trabalho com os alunos-problema.

Julgue os itens subseqüentes, a respeito das idéias e contribuições das teorizações elaboradas por Piaget, Vygotsky e Wallon.

- 78** Na psicogenética de Henry Wallon, a dimensão afetiva ocupa lugar central, tanto do ponto de vista da construção da pessoa, quanto do ponto de vista da construção do conhecimento.
- 79** Para Piaget, o desenvolvimento é a apropriação ativa do conhecimento social disponível.
- 80** Segundo Vygotsky, o aprendizado é um aspecto necessário e universal do processo de desenvolvimento das funções psicológicas culturalmente organizadas e especificamente humanas.
- 81** Piaget descreve a evolução da criança e do adolescente em termos de equilíbrio, ressaltando que a lei de estabilização, que se aplica à inteligência, não pode ser aplicada à vida afetiva e às relações sociais.
- 82** Para Wallon, a afetividade, cuja primeira expressão psicogenética é a emoção, sucede ao aparecimento das condutas cognitivas.
- 83** O indivíduo pode pensar de modo lógico e correto mesmo com um conteúdo de pensamento incompatível com o real. Pode trabalhar com hipóteses que, a princípio, não são falsas ou verdadeiras, são apenas possíveis. Essa é uma característica do pensamento no estágio das operações concretas de Piaget.
- 84** Para Wallon, uma das características do pensamento sincrético é a de que a qualidade é percebida como atributo exclusivo da coisa à qual se liga.
- 85** A afetividade, para Piaget, é uma fonte energética que acelera ou atrasa o desenvolvimento intelectual e que modifica estruturas mentais.
- 86** Segundo Piaget, o desenvolvimento é compreendido como uma equilíbrio progressiva, uma passagem contínua de um estado de menor equilíbrio para um estado de equilíbrio superior.
- 87** Para Piaget, a inteligência não é inata nem adquirida, mas construída progressivamente em função da relação entre as aptidões do sujeito e as condições do meio social.
- 88** Diferentemente de Piaget, Wallon não postulou uma seqüência de etapas ou estágios.

Concepções são formas de compreender os homens e o mundo. Julgue os itens que se seguem, acerca das concepções de desenvolvimento.

- 89** A concepção inatista do desenvolvimento humano tem influenciado a prática pedagógica, corroborando as formas de estruturação do ensino em etapas progressivas, que corresponderiam aos processos de maturação do sujeito.
- 90** A concepção ambientalista privilegia as características individuais, pois o conhecimento dessas características é importante na determinação da influência do ambiente sobre o sujeito.
- 91** A contextualização e a transformação dos conteúdos escolares em interações culturais e sociais que acontecem na sala de aula são exemplos de implicações pedagógicas advindas da concepção interacionista.
- 92** De acordo com a concepção inatista, as estratégias de ensino devem propiciar as trocas interativas que promovam conflitos, problemas e desafios nas tarefas, levando o aluno a uma construção ativa de conhecimentos.
- 93** Segundo as concepções ambientalistas do desenvolvimento, o papel do professor deve ser o de mediador entre os conhecimentos que são culturalmente acumulados.

Julgue os itens a seguir, de acordo com os pressupostos das teorizações sócio-históricas.

- 94** Para Vigotsky, o sentido refere-se ao sistema de relações objetivas que se formou no processo de desenvolvimento da palavra, consistindo em um núcleo relativamente estável de compreensão da palavra.
- 95** Segundo Leontiev, a consciência humana possibilita ao indivíduo distinguir a realidade objetiva do seu reflexo.
- 96** Ao operar com conceitos espontâneos, o indivíduo está consciente deles, pois sua atenção está sempre centrada no objeto ao qual o conceito se refere.
- 97** O desenvolvimento dos conceitos científicos ocorre prioritariamente nos ambientes de aprendizagem formal e independe do desenvolvimento dos conceitos espontâneos.
- 98** Os conceitos espontâneos originam-se no aprendizado pessoal, enquanto os científicos originam-se no aprendizado organizado e sistemático, sendo que neste último a criança nem sempre pode ver ou vivenciar diretamente.

Julgue os itens seguintes, que tratam da especificidade da atuação do psicólogo escolar no contexto das instituições educacionais brasileiras.

- 99** As ações do psicólogo escolar devem se orientar na compreensão da aprendizagem como um processo singularizado da subjetividade humana e do espaço escolar como um sistema social e complexo.
- 100** De acordo com Mitjans, a função de facilitar de forma crítica, reflexiva e criativa a implementação das políticas públicas, configura-se como uma das funções tradicionais dos psicólogos escolares.
- 101** O compromisso ético e político do psicólogo, quando atua em contextos educacionais, passa a ser o bem-estar daqueles que estão envolvidos em diferentes setores da comunidade.
- 102** A identidade do psicólogo escolar se encontra em franca construção e existe um espaço aberto e ilimitado de possibilidades de atuação.
- 103** Mobilizar o psicólogo escolar a desenvolver competências para a escuta clínica é levá-lo ao desenvolvimento de uma sensibilidade de estar com o outro, de percebê-lo, de perscrutar os fenômenos psicológicos e interpsicológicos, de encontrar a pessoa, o grupo ou a instituição por meio de suas histórias e de seus afetos.
- 104** Participar da elaboração da proposta pedagógica, tendo como referencial as recomendações dos Parâmetros Curriculares Nacionais, principalmente quanto ao desenvolvimento de competências e habilidades no corpo docente e discente e à organização do currículo de forma ampliada, constitui tarefa que exige pouca atuação da psicologia escolar.
- 105** A atuação do psicólogo escolar deve ser concretizada em uma dimensão preventiva, em resposta às reais e complexas demandas que a escola, como instituição sociocultural, lhe apresenta.
- 106** Mapear e analisar a instituição escolar não é uma etapa básica do processo de intervenção institucional para o qual o psicólogo escolar deve desenvolver competências.

Julgue os itens a seguir, acerca dos preconceitos presentes no cotidiano escolar.

- 107** A crença em sua capacidade preditiva é generalizada entre os professores; no entanto, não é correto afirmar que suas relações com os alunos são influenciadas por suas previsões.
- 108** Considere a seguinte fala de uma professora, adaptada de Collares e Moysés (1996): Eu acredito também que a pobreza e toda aquela série de problemas por que os alunos passam influenciam a aprendizagem, a postura retraída e a concentração da criança. É correto afirmar que essa fala representa uma reafirmação da teoria da privação cultural.
- 109** A respeito dos preconceitos presentes no cotidiano escolar, constata-se que houve avanço no que se refere às concepções das professoras que, por trabalharem fora, deixaram de atribuir o fracasso de seus alunos ao fato de as mães também trabalharem fora.
- 110** Segundo Lajonquière, uma das facetas do processo de psicologização do cotidiano escolar é a ilusão psicopedagógica: os professores imaginam que existem na criança e no adolescente capacidades psicológicas, em estado germinal, que devem ser desenvolvidas por práticas pedagógicas adequadas.

Acerca do processo ensino-aprendizagem, julgue os itens de **111** a **117**.

- 111** A avaliação escolar é um processo transformador que requer reflexão constante sobre as dificuldades dos alunos e visa à obtenção de maiores escores possíveis.
- 112** A interdisciplinaridade é um recurso para ampliar as possibilidades de interação entre disciplinas e entre grupamentos de disciplinas, independentemente das características culturais e econômicas e dos âmbitos locais e regionais.

- 113** Cabe ao docente zelar pela aprendizagem dos estudantes e estabelecer estratégias de recuperação para os alunos de menor rendimento.
- 114** Mesmo reconhecendo a importância da TV, há que se considerar que a intenção do emissor da mensagem pode não ser realizada, pois o receptor é sujeito ativo e pertence a um contexto sociocultural específico, interpretando a mensagem e dando-lhe significado de acordo com a sua visão de mundo.
- 115** O trabalho com projetos envolve quatro momentos básicos: a problematização, o desenvolvimento, a síntese e o conjunto de resultados.
- 116** Os conteúdos escolares devem ser encarados como parte dos recursos à disposição do aluno em situações concretas; portanto, durante a seleção de conteúdos, devem ser privilegiados aqueles que possam ser utilizados de forma a orientar a tomada de decisões ou a resolução de problemas.
- 117** Os conteúdos curriculares não são fins em si mesmos, mas meios básicos para constituir competências cognitivas ou sociais, priorizando-as em relação às informações.

Julgue os itens a seguir, que se referem a questões do desenvolvimento na idade adulta.

- 118** As teorizações de Baltes acerca dos modelos evolutivos relacionados à idade adulta e ao envelhecimento fazem parte das tendências que descrevem as mudanças ocorridas nesses períodos como integrantes de uma seqüência de estágios.
- 119** Alguns teóricos, entre eles Palácios, têm afirmado que as operações formais não são o ponto final de desenvolvimento intelectual do indivíduo.
- 120** Para Erikson, os primeiros anos de juventude e da idade adulta são decisivos para o estabelecimento das relações de intimidade ou para o desenvolvimento de sentimentos de isolamento.