

- De acordo com o comando a que cada um dos itens de 1 a 120 se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código C, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código E, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.
- Nos itens que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destras e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

1 As capitais brasileiras perdem quase metade (45%)
da água retirada dos mananciais em vazamentos de redes de
abastecimento, fraudes e falhas de medição. Os 6,14 milhões
4 de litros desperdiçados diariamente nas grandes cidades do
país seriam suficientes para atender a 38 milhões de
consumidores.

7 Os dados sobre as coberturas e desperdícios nas
redes públicas de abastecimento de água e de saneamento
estão reunidos em um estudo elaborado pelo Instituto
10 Socioambiental (ISA). O estudo, inédito pela abrangência,
ressalta a necessidade urgente de adoção de medidas para
expandir as regiões de preservação ambiental e as redes de
13 saneamento básico, assim como para conter a invasão de
áreas de mananciais e recuperar aquelas que já foram
degradadas em função da falta de planejamento urbano
16 eficaz — o que acontece na maior parte das grandes cidades.
O estudo recomenda, ainda, a intensificação dos esforços de
educação ambiental, para que a população compreenda que
19 também é responsável pela conservação da água.

O Estado de S.Paulo, 23/11/2007 (com adaptações).

Em relação às idéias e às estruturas lingüísticas do texto acima, julgue os itens a seguir.

- 1 A vírgula logo após “abastecimento” (l.3) é empregada para isolar expressão apositiva.
- 2 A expressão “seriam suficientes” (l.5) está no plural para concordar com “Os 6,14 milhões de litros” (l.3-4).
- 3 Subentende-se, logo após “como” (l.13), o segmento “a necessidade urgente de adoção de medidas”.
- 4 Depreende-se das informações do texto que a falta de planejamento urbano eficaz tem como consequência a degradação de áreas de mananciais.
- 5 O termo “para que” (l.18) pode, sem prejuízo para a informação original do texto, ser substituído por qualquer um dos seguintes: afim de que, de modo que, de forma que, contanto que.

1 Um longo período de bonança econômica e de farta
liquidez internacional, melhoria nos indicadores de emprego,
perspectivas de crescimento menos medíocre do que
4 nos anos anteriores e uma redução consistente na
desigualdade social devido a uma política mais universalista
e sistemática de transferência de renda não devem obscurecer
7 um fato que é uma miséria em si: o país é tão desigual,
amargou tantos anos de estagnação econômica, concentrou
tanta renda que qualquer melhora, com essa base de
10 comparação, é relativa. Uma evolução consistente na
redução da desigualdade depende de uma visão mais global,
que contemple as chamadas “portas de saída” dos programas
13 sociais, o desenvolvimento inclusivo e uma visão igualitária
que também seja federativa.

Valor Econômico, 23/11/2007.

Julgue os itens que se seguem, relativos às idéias e às estruturas lingüísticas do texto acima.

- 6 Na linha 3, a eliminação de “do” após a palavra “mediocre” prejudica a correção gramatical do período.
- 7 A forma verbal “devem” (l.6) está no plural para concordar com o sujeito composto.
- 8 A expressão “amargou” (l.8) está sendo empregada no mesmo sentido que tem na frase: O refresco depois de algum tempo amargou.
- 9 O emprego da vírgula logo após “global” (l.11) justifica-se por isolar oração subordinada adjetiva explicativa.
- 10 A expressão “desenvolvimento inclusivo” (l.13) equivale a desenvolvimento interno.

1 Há hoje poucas dúvidas de que, na ausência de
ações incisivas e permanentes, o planeta se tornará cada vez
mais hostil à vida humana. A Conferência do Clima, da
4 Organização das Nações Unidas (ONU), a ser realizada em
Bali, em dezembro, está cercada pela urgência e pela
necessidade e ameaçada pela politicagem e estreiteza de
7 interesses econômicos. Movem-se em direções opostas
os diagnósticos severos lançados pelo Painel
Intergovernamental sobre Mudanças Climáticas (IPCC), que
10 coloca as transformações ambientais no limiar da
irreversibilidade, e a conduta dos principais países
poluidores do mundo, na maior parte dos casos, negligente
13 e desinteressada.

Diante da gravidade das ameaças, as metas do
Protocolo de Kyoto se tornaram tímidas. O balanço feito
16 pelo secretário-executivo da Convenção do Clima, da ONU,
Yvo de Boer, indica que o objetivo de reduzir em 5,2% as
emissões de gases nocivos à atmosfera, com base em 1990,
19 será atingido em 2012.

Idem, ibidem.

Acerca das idéias e das estruturas lingüísticas do texto acima,
julgue os itens seguintes.

- 11 Na linha 3, o sinal indicativo de crase em “à vida humana”
justifica-se pela regência de “hostil”, que exige preposição,
e pela presença de artigo definido feminino.
- 12 Depreende-se das informações do texto que os principais
países poluidores do mundo são aqueles a que são atribuídas
as ameaças de politicagem e de estreiteza de interesses
econômicos para a Conferência do Clima, em Bali.
- 13 Os termos “cercada” (ℓ.5) e “ameaçada” (ℓ.6) estão no
feminino singular porque concordam com “Conferência”
(ℓ.3).
- 14 O segundo período do texto — “A Conferência (...)”
interesses econômicos” — está adequado para textos de
correspondência oficial.
- 15 Em “se tornaram” (ℓ.15), o “se” indica sujeito
indeterminado.

1 Obter sucesso no tratamento de doenças
consideradas incuráveis parecia sonho sem possibilidade de
realização. Distrofia muscular, Alzheimer ou Parkinson são
4 doenças que condenam as pessoas a carregá-las vida afora.
Há cerca de 10 anos, acendeu-se uma luz no horizonte.
Depois de décadas de pesquisa, cientistas anunciaram a
7 descoberta da célula-tronco embrionária humana — capaz de
se transformar em qualquer tipo de tecido. A novidade
provocou reações. De um lado, juntaram-se fervorosos
10 entusiastas. Eles viram na conquista arma capaz de vencer
males sem esperança de recuperação. De outro, apaixonados
opositores, que ergueram barreiras morais. Para eles, a vida
13 humana começa na fecundação. Não se pode, pois, destruir
os embriões em favor da pesquisa. Mais: o avanço dos
estudos poderia levar à clonagem humana e à
16 comercialização de órgãos.

A descoberta de método de produzir célula-tronco
sem embrião reacende a esperança de se chegar com mais
19 rapidez à cura de enfermidades e à criação de órgãos
sobressalentes. Duas equipes independentes de cientistas
(uma japonesa e outra norte-americana) conseguiram obter
22 células-tronco a partir de tecido comum. A regressão celular,
que dispensa clonagem, deve superar resistências éticas e
religiosas.



Correio Braziliense, 22/11/2007.

Julgue os próximos itens, referentes às idéias e a aspectos
gramaticais do texto acima.

- 16 O sujeito de “parecia” (ℓ.2) é “tratamento” (ℓ.1).
- 17 Na linha 4, o termo “-las”, em “carregá-las”, retoma o
anterior “doenças”.
- 18 Subentende-se, imediatamente antes da expressão
“apaixonados opositores” (ℓ.11-12), a forma verbal
“juntaram-se”.
- 19 As ocorrências de “Eles” (ℓ.10) e “eles” (ℓ.12) têm o mesmo
referente.
- 20 Subentende-se das informações do texto que a regressão
celular, que parte de tecido comum para obter células-tronco,
vai enfrentar argumentos contrários de fundo ético e
religioso.






Considerando a figura acima, que mostra a janela do Word 2003, com parte de um texto extraído do sítio www.vitoria.es.gov.br, julgue os seguintes itens.

- 21 Para se obter o sublinhado do título, utiliza-se a ferramenta .
- 22 O botão , na barra inferior da janela, permite iniciar a correção ortográfica do texto.
- 23 O texto pode ser copiado, sem prejuízo de formatação, para a célula A1 de uma planilha do Excel.





Com relação à segurança da informação e à figura acima, que mostra uma janela do Windows Explorer, executado em um computador cujo sistema operacional é o Windows XP, julgue os itens a seguir.

- 24 A pasta  Prefeitura possui 3 subpastas.
- 25 O arquivo contido na pasta  Orçamentos é um arquivo do Excel.
- 26 Para se fazer a *backup* da pasta  Prefeitura e de todo o seu conteúdo, é suficiente clicar com o botão direito do *mouse* sobre essa pasta e executar o programa WinZIP.
- 27 *Hijackers* são programas ou *scripts* que *seqüestram* navegadores de Internet, principalmente o Internet Explorer.






Considerando os conceitos de Internet e a figura acima, que mostra uma janela do Outlook Express com uma página do Internet Explorer 6, julgue os próximos itens.

- 28 Ao se acessar a página no Internet Explorer 6.0, é possível encaminhá-la usando-se o botão , conforme o exemplo da figura.
- 29 O campo  Coc deve ser utilizado para encaminhar *e-mail* com anexo em segurança.
- 30 Para se enviar o *e-mail* da figura, é necessário estar conectado à Internet, usando-se Plug and play.
- 31 No Internet Explorer 6, é possível configurar recursos de segurança, como, por exemplo, sítios confiáveis.



Considerando a figura acima, julgue os itens subsequentes, acerca do Excel 2003.

- 32 Considerando-se que o valor do IPVA é 10% do valor do ICMS, a fórmula para a execução desse cálculo é =10%*B10.
- 33 O valor disponível pode ser calculado usando-se a ferramenta .
- 34 Para se formatar com estilo moeda a célula B10, é suficiente selecionar essa célula e clicar a ferramenta .
- 35 Pode-se alterar a cor da fonte das células mediante a utilização da ferramenta .

Texto para os itens de 36 a 45

Com um deságio de 35% sobre o preço-teto de R\$ 122,00 por megawatt/hora, o governo federal licitou a usina hidrelétrica Santo Antonio, a primeira das duas usinas que compõem o complexo hidrelétrico do rio Madeira, em Rondônia. Santo Antonio é a terceira maior hidrelétrica prevista no Programa de Aceleração do Crescimento (PAC), atrás de Jirau e Belo Monte. “Esse leilão marca a retomada da participação de grandes projetos hidrelétricos na expansão do setor elétrico, o que reforça a vocação brasileira para a geração de energia limpa, renovável e de menor custo para o consumidor brasileiro”, avalia o ministro interino de Minas e Energia, Nelson Hubner.

Leilão do Madeira garante energia para o crescimento. Em questão, Secretaria de Comunicação Social da Presidência da República, n.º 579, 10/12/2007 (com adaptações).

Tomando o texto acima como referência inicial, julgue os itens que se seguem, relativos ao tema da energia no Brasil e no mundo.

- 36** Energia é um tema de interesse relativo dos Estados nacionais ante a crescente diversificação de oferta no mercado internacional.
- 37** A vulnerabilidade energética na parte meridional da América do Sul vem se apresentando como elemento limitante do crescimento econômico de países como a Argentina.
- 38** Empresas internacionais como a Gasprom, da Rússia, têm apresentado gerenciamento aberto, mas pouco estratégico, das grandes reservas de gás daquele país.
- 39** A água em movimento nos rios ou barrada por represas, fonte de energia renovável em hidrelétricas, é cada vez mais valorizada no mercado global.
- 40** A base nuclear da energia produzida no mundo amplia-se cada vez mais ante o esgotamento iminente do petróleo.

Julgue os seguintes itens, relativos à relação entre energia, preço e crescimento econômico no Brasil.

- 41** O deságio de 35% obtido pelo governo brasileiro no leilão da hidrelétrica de Santo Antonio tende a ser benéfico ao preço final da produção e distribuição da energia ao consumidor.
- 42** A imagem de um país que trabalha com energia limpa e renovável é um ganho político no mundo, reafirmada no primeiro leilão realizado para aproveitamento hidroelétrico do rio Madeira.
- 43** Na área de geração de energia elétrica, o Brasil ainda subestima as fontes não-fósseis como a hídrica, a eólica e a biomassa.
- 44** A descoberta de novas fontes de gás no Brasil na plataforma marítima brasileira causou regozijo à sociedade e ao governo.
- 45** A manutenção do crescimento econômico brasileiro na proporção dos países emergentes exige oferta segura e proporcional de energia nos próximos anos.

A América do Sul, região na qual o Brasil se vincula ao meio internacional por sua geografia e história, é objeto de grande debate no país. A respeito desse tema, julgue os itens que se seguem.

- 46** Dotada de países com baixa capacidade de interferir na construção de normas internacionais, uma saída plausível para a América do Sul participar das coisas do mundo é o programa de integração regional.
- 47** O Brasil, país que possui fronteira com todos os países da América do Sul, tem levado adiante, sem ressalvas internas, o programa de integração.
- 48** A Venezuela, já parte integrante do MERCOSUL, teve sua adesão plenamente ratificada pelo Congresso Nacional do Brasil.
- 49** A Argentina, com nova presidente, a única mulher com tal responsabilidade na América do Sul, já iniciou agenda de cooperação importante com o Brasil.
- 50** A Venezuela, na qual proposta de reforma constitucional foi rejeitada em referendo pela população, é país estratégico para a integração energética na América do Sul.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Julgue os itens subseqüentes, que versam sobre os conceitos e ferramentas da estatística e probabilidade.

- 51 A estatística descritiva é um conjunto de técnicas que permite descrever as características de um grupo de dados numéricos, sendo necessário o uso de sistemas computacionais.
- 52 Histograma é um gráfico em forma de disco, repartido em setores circulares cujas áreas expressam os valores grafados.
- 53 Ao se realizar um número extremamente grande de repetições de um fenômeno em que ocorre determinada variável, a frequência relativa de cada valor dessa variável pode ser usada como probabilidade de ocorrência desse valor.

Paulo, João, Pedro, Maria e Luísa são colegas de trabalho na prefeitura de Vitória, selecionados aleatoriamente, e têm, respectivamente, 30, 35, 25, 48, e 22 anos de idade.

Com relação a essa situação hipotética, julgue os itens a seguir.

- 54 A mediana das idades desse grupo é igual a 30 anos.
- 55 A média de idade das mulheres é inferior à dos homens.
- 56 Por ser uma amostra aleatória, é correto afirmar que a média de idade de toda a população de funcionários da prefeitura é igual à da amostra.
- 57 A probabilidade de que um integrante da amostra selecionado ao acaso seja mulher é de 40%.
- 58 Caso Joana, de 30 anos de idade, se juntasse ao grupo analisado, a média aritmética das idades se alteraria, mas a mediana continuaria a mesma.

RASCUNHO

Acerca da administração mercadológica, julgue os itens seguintes.

- 59 Uma das funções da pesquisa de mercado é orientar decisões relacionadas ao desenvolvimento de novos produtos e à necessidade de modificações nos produtos existentes.
- 60 As pesquisas de *marketing* devem ter caráter censitário, ou seja, devem coletar dados sobre cada um dos elementos que compõem a população pesquisada.
- 61 Uma das causas da segmentação do mercado é a pluralidade dos clientes, que possuem diferentes necessidades, desejos e atitudes.
- 62 A divisão de clientes por idade, faixa de rendimento e nível de instrução exemplifica a segmentação por características sociodemográficas.
- 63 O posicionamento de *marketing* é a estratégia pela qual se define a localização geográfica da empresa.
- 64 O foco das ações de *marketing*, em grupos de clientes mais lucrativos, pode ser considerado uma estratégia de aumento da rentabilidade do negócio.
- 65 No setor público, ao contrário do que ocorre no setor privado, o *marketing* de serviços objetiva conquistar os clientes por meio de ações direcionadas ao atendimento de suas necessidades.
- 66 Diferentemente dos produtos, que podem ser estocados e ter sua qualidade verificada antes da entrega, os serviços são, em geral, produzidos e consumidos simultaneamente. Por essa razão, o *marketing* de serviços não inclui a realização de campanhas que visem à fidelização do cliente.
- 67 Inseridas no âmbito da gestão do relacionamento com o cliente, as ações de pós-venda têm, entre outros, o objetivo de averiguar o grau de satisfação do cliente e o de reafirmar o interesse em servi-lo mais e melhor.

Julgue os itens a seguir, que versam sobre a administração de materiais e a gestão de estoques.

- 68 Os níveis de estoque de materiais devem corresponder à capacidade máxima de armazenagem da organização.
- 69 O estoque de produtos prontos e embalados para serem enviados aos clientes deve ser mantido no almoxarifado de matérias-primas.
- 70 O ponto de ressuprimento é o nível mais econômico de reposição de um item de estoque.
- 71 O lote econômico de compra é o lote de insumos de menor preço encontrado no mercado.
- 72 No processo de produção de um carro, o estoque de pneus da fábrica é de demanda dependente em relação à demanda por carros.
- 73 No sistema de controle de estoques conhecido como *just-in-time*, os fornecedores entregam materiais apenas quando eles são necessários na linha de produção, o que reduz os custos com manutenção de estoques.

Rogério tomou emprestado de Samuel, a quantia de R\$ 1.000,00, para pagar após três meses, à taxa de juros de 10% ao mês.

Acerca dessa situação hipotética, julgue os itens que se seguem, considerando que não incidam outros encargos e não existam ilícitos sobre a referida operação e que qualquer cálculo necessário deve ser realizado até a segunda casa decimal.

- 74** No regime de capitalização composta, o montante a ser pago por Rogério, ao final do período, será superior a R\$ 1.320,00.
- 75** Para Samuel é mais vantajosa a utilização do regime de capitalização simples.
- 76** Se utilizando o regime de capitalização simples, Samuel resolver conceder a Rogério, no final do período, um desconto de 15% sobre o montante de juros devido, a título de bônus por sua pontualidade, o montante total a ser pago por Rogério será de R\$ 1.105,00.
- 77** Caso Rogério resolva quitar a dívida um mês após o início da operação, descontando-se os juros do restante do período, o valor a ser pago por ele independe do regime de capitalização adotado.
- 78** Com base nos conceitos de risco e retorno, Samuel, sabendo que Pedro é pior pagador que Rogério, ao emprestar-lhe dinheiro, deveria exigir uma taxa de juros inferior a 10% ao mês.

RASCUNHO

Em relação a administração financeira e orçamentária, julgue os itens subsequentes.

- 79** Na elaboração da demonstração de resultados do exercício, o lucro bruto é o resultado do lucro operacional menos as despesas financeiras e o imposto de renda.
- 80** A alavancagem financeira é representada pela inclusão do valor referente ao ativo imobilizado nas receitas operacionais da empresa, com o objetivo de aumentar seu lucro operacional.
- 81** A análise de investimentos públicos deve considerar o interesse público do investimento, sendo dispensáveis as análises de viabilidade e o cálculo do valor presente das opções de investimento disponíveis.
- 82** O orçamento de capital e os balanços patrimoniais projetados são demonstrativos relacionados ao planejamento financeiro das empresas.
- 83** A capacidade de geração de caixa ao longo do tempo é utilizada pelas empresas para orientar decisões de financiamento ou de aplicação dos excedentes gerados.
- 84** No Brasil, é vedado aos bancos múltiplos atuarem na concessão de financiamento de longo prazo.
- 85** A obtenção de recursos externos por meio da emissão de ações representa uma forma de financiamento de longo prazo que constitui dívida da empresa perante terceiros.

Acerca das licitações e contratos administrativos — Lei Federal n.º 8.666/1993 e alterações posteriores —, julgue os itens a seguir.

- 86** Visando à segurança do processo, até o momento da abertura das propostas, todos os atos praticados em uma licitação devem ser sigilosos.
- 87** Qualquer empresa ou entidade controlada direta ou indiretamente pelo município de Vitória subordina-se ao regime previsto na Lei n.º 8.666/1993.
- 88** Uma das exigências para se realizar a licitação de obras e serviços é a existência de projeto básico, aprovado pela autoridade competente e disponível para exame dos interessados em participar do processo licitatório.
- 89** Diferentemente da contratação de obras, as compras podem ser realizadas sem indicação dos recursos orçamentários para seu pagamento.
- 90** Na licitação pela modalidade convite, a unidade administrativa convidará pelo menos três interessados do ramo pertinente ao seu objeto, sendo permitida a participação de outros interessados cadastrados que manifestarem interesse em participar do processo.
- 91** O registro ou inscrição na entidade profissional competente é um dos documentos previstos relativos à qualificação técnica do interessado em participar de processo licitatório.

Julgue os itens seguintes, que versam sobre a Lei Complementar n.º 101/2000 — Lei de Responsabilidade Fiscal (LRF).

- 92** A LRF deu eficácia a vários dispositivos da Constituição Federal, especialmente no que se refere ao equilíbrio entre receita e despesa, à transparência da gestão fiscal e à responsabilidade dos dirigentes públicos.
- 93** Diferentemente da Lei n.º 8.666/1993, a LRF obriga a União, os estados e o Distrito Federal, mas não os municípios.
- 94** A LRF estabelece normas para elaboração da Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO), e da Lei Orçamentária Anual.
- 95** Segundo a LRF, as operações de crédito por antecipação de receita ficam proibidas nos dois últimos anos do mandato do presidente ou governador.
- 96** A LRF determina que os orçamentos, as leis de diretrizes orçamentárias, as prestações de contas e o respectivo parecer prévio sejam instrumentos de transparência da gestão fiscal, mas sua divulgação por meios eletrônicos é vedada.

Considerando os dispositivos da Lei Federal n.º 4.320/1964, e suas alterações posteriores, julgue os itens que se seguem.

- 97** As receitas de impostos e taxas incluem-se no rol das receitas correntes, classificadas como tributárias.
- 98** A proposta orçamentária encaminhada ao Poder Legislativo deverá conter, entre outras informações, a despesa fixada para o exercício em que se elabora a proposta e a despesa prevista para o exercício a que se refere a proposta.
- 99** As despesas empenhadas e não pagas até o dia 31 de dezembro do ano a que se referem são consideradas “restos a pagar”.
- 100** O empenho de despesa, que pode exceder o limite dos créditos concedidos, cria para o poder público uma obrigação de pagamento.

A administração de recursos humanos (RH) pode ser definida como a função da organização relacionada às atividades de provisão, treinamento, desenvolvimento, motivação e manutenção dos recursos humanos. Com relação a esse assunto, julgue os itens a seguir.

- 101** Entre os objetivos da administração de RH, inclui-se o de manter em níveis baixos os índices de rotatividade de pessoal na organização.
- 102** Os administradores de RH devem conhecer os planos de negócio da organização, a fim de dotá-la da quantidade necessária de pessoas para a execução desses planos.
- 103** O planejamento estratégico de RH tem como metas o alcance das necessidades da organização, no que se refere ao quadro de pessoal, e a satisfação dos objetivos individuais dos funcionários.
- 104** Considerando-se o conceito de líder — alguém que influencia outras pessoas para alcançarem determinados resultados —, é correto afirmar que todo administrador é um líder.
- 105** O desempenho no cargo ocupado e o alcance dos resultados esperados pela organização são itens que devem ser considerados na avaliação de desempenho.
- 106** Por ser um objetivo dos códigos disciplinares das organizações, o comportamento do empregado no ambiente de trabalho não é objeto da avaliação de desempenho.

- 107** O recrutamento interno tem execução mais ágil e menos custosa que o recrutamento externo.
- 108** Ocorre desequilíbrio externo da remuneração quando a remuneração para o exercício de atividades que exigem as mesmas responsabilidades, produtividade, conhecimentos e habilidades é diferente entre unidades organizacionais.
- 109** O recrutamento externo é um fator motivador para os funcionários da empresa, pois os estimula a realizar atividades de capacitação e melhorar o desempenho.
- 110** Desenvolvimento de RH é o conjunto de atividades de curto prazo que buscam melhorar o desempenho de funcionários nos seus cargos.
- 111** O processo de treinamento de RH inicia-se com o diagnóstico das necessidades da organização com relação ao desempenho de seus funcionários.
- 112** Nas organizações de aprendizagem, as pessoas são o principal meio de promoção de mudanças.
- 113** A cultura organizacional sempre constitui uma força de resistência a mudanças na organização.

Acerca de estruturas organizacionais, julgue os itens que se seguem.

- 114** São características da estrutura em colegiado: tomada de decisão de forma coletiva, presença de membro com cargo superior aos demais, divisão de responsabilidade pelas decisões e processo decisório mais rápido.
- 115** Estrutura matricial é uma estrutura em linha (vertical), que incorpora, também, uma estrutura horizontal, associada a um projeto ou atividade complexa e destinada a entregar um produto ou serviço específico.
- 116** Organograma, a forma gráfica de apresentação da estrutura organizacional, tem como objetivo descrever as unidades organizacionais, as funções exercidas, as vinculações entre elas e os níveis hierárquicos.

Acerca do planejamento estratégico, julgue os itens a seguir.

- 117** Planejamento estratégico é o documento formal que representa a consolidação do processo de planejamento das organizações.
- 118** O processo de planejamento de uma organização ocorre após as funções de organização e de coordenação e antes das funções de comando e controle.

Julgue os itens a seguir, que tratam de fluxogramas.

- 119** Os fluxogramas, que apresentam o passo-a-passo de uma atividade bem como o responsável pela sua execução, tem como principal objetivo descrever o fluxo contínuo das pessoas, papéis e informações ao longo de um processo produtivo.
- 120** O fluxograma ideal para as organizações públicas é o fluxograma sintético, o qual, além de apresentar informações gerais, é empregado quando se deseja obter um esboço de decisão acerca da necessidade ou não de detalhamento.