

## PROVA DE AUXILIAR DE SERVIÇOS INTERNOS E EXTERNOS

### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

1) São equipamentos de proteção individual: Botas, Luvas e Máscaras. Eles proporcionam:

- a) satisfação;
- b) segurança;
- c) bem estar;
- d) conforto;
- e) prazer.

2) O aparelho em que se coloca a mangueira para incêndio, chama-se:

- a) hidráulico;
- b) hidrômetro;
- c) hidropneumático;
- d) hidrogênio.
- e) hidrante;

3) Indique o procedimento correto para se realizar qualquer tipo de limpeza em um estabelecimento:

- a) de fora para dentro e de baixo para cima;
- b) do meio para fora e de baixo para cima;
- c) de baixo para cima e de dentro para fora;
- d) de fora para dentro e de cima para baixo;
- e) de cima para baixo e de dentro para fora.

4) Ao executar tarefas em piso que possa tornar perigoso o tráfego de pessoas naquele local, o que devo fazer?

- a) iniciar o trabalho sem qualquer preocupação;
- b) colocar um aviso e aguardar que as pessoas decidam o que fazer;
- c) isolar o local de trabalho antes de começar;
- d) colocar jornal depois de concluído o trabalho;
- e) não isolar o local e trabalhar normalmente.

5) Quando utilizamos o Equipamento de Proteção Individual (EPI), o que estamos prevenindo?

- a) acidentes e doenças;
- b) segurança e conforto;
- c) doenças e bem estar;
- d) segurança e bem estar;
- e) bem estar e conforto.

6) Para varrer piso de tábua corrida, com cera acrílica, qual o tipo de vassoura mais apropriada?

- a) vassoura de piaçava;
- b) vassoura de nylon;
- c) vassoura de pelo;
- d) vassoura de gari;
- e) vassoura de aço.

7) Quando não conhecemos o produto que iremos trabalhar, o que devemos fazer?

- a) misturar o produto com água e utilizá-lo;
- b) fazer crer que conhece o produto;
- c) usar o produto da maneira que achar melhor;
- d) procurar informações do produto;
- e) jogar fora o produto e não utilizá-lo.

8) Os materiais que são utilizados para tratamento de pacientes em hospitais, como: agulhas, instrumentos cortantes, etc, deverão ter um cuidado especial ao serem eliminados, devido:

- a) a maneira segura de ser colocados em saco plásticos;
- b) a facilidade de contaminação e acidentes;
- c) a reciclagem do material utilizado;
- d) a facilidade de ser transportado normalmente por veículos de coleta comum;
- e) a possibilidade de não contaminação.

9) Ao realizar um trabalho de limpeza e, sendo preciso atender um chamado, o que fazer com o material que está em uso?

- a) deixar o material onde está e atender o chamado;
- b) colocar o material atrás de uma das portas;
- c) juntar todo o material e colocá-lo em lugar seguro;
- d) não se importar com o material e atender o chamado;
- e) cobrir o material com jornal e atender o chamado.

10) Temos que ter ao manusear e guardar materiais de limpeza cuidados especiais. Quais são os cuidados que devemos ter ao guardar um litro de removedor de fácil combustão?

- a) o produto deverá ficar em vasilhame aberto em temperatura abaixo de zero;
- b) manter o produto em vasilhame aberto em lugar com temperatura úmida;
- c) manter o produto em vasilhame fechado em lugar com temperatura ambiente;
- d) manter o produto em vasilhame fechado em lugar não ventilado;
- e) o produto deverá ficar em vasilhame aberto em lugar bem ventilado.

11) O profissional de limpeza exerce um papel muito importante no dia a dia da empresa, qual é?

- a) o bem estar e a prevenção de doenças;
- b) o mal estar e a prevenção de doenças;
- c) o conformismo e a prevenção de doenças;
- d) o mal estar e a transmissão de doenças;
- e) o conformismo e a transmissão de doenças.

12) Ao cumprir uma tarefa de limpeza de uma janela em uma altura aproximada de 3 metros é necessária utilização de um instrumento que possibilite o acesso. No caso acima, qual procedimento correto a ser utilizado?

- a) usar de uma cadeira sobre uma mesa para chegar a altura desejada;

- b) colocar um pano em um pedaço de madeira e fazer a limpeza;
- c) utilizar 2 ou 3 bancos sobrepostos para fazer a limpeza;
- d) utilizar uma escada com o tamanho adequado para que seja feita a limpeza;
- e) utilizar uma escada de 1 metro para fazer a limpeza.

13) O material utilizado pelo profissional deve ser conservado em lugar apropriado, qual será este lugar?

- a) em almoxarifado próprio e determinado;
- b) nos cantos das salas;
- c) no armário do próprio funcionário;
- d) na sala do chefe do funcionário;
- e) no refeitório da empresa.

14) Qual o principal cuidado que devemos ter quanto a segurança na limpeza de um banheiro?

- a) cuidado para não entupir a pia;
- b) cuidado para não jogar água nas tomadas elétricas;
- c) cuidado para não quebrar o vaso;
- d) cuidado para não entupir o ralo;
- e) cuidado para não quebrar o espelho.

15) O que significa Reciclar?

- a) descartar ou ignorar;
- b) inutilizar ou abandonar;
- c) não utilizar;
- d) reaproveitar ou revitalizar;
- e) reter ou segurar.

16) Qual a principal higiene pessoal antes do preparo de um alimento?

- a) lavar a louça;
- b) lavar a cozinha;
- c) lavar o fogão;
- d) lavar as mãos com água e sabão;
- e) lavar a lixeira.

17) Para evitar doenças transmitidas por mosquitos, devemos:

- a) manter a caixa d'água sempre aberta;
- b) não permitir a visita de técnicos sanitários;
- c) não deixar que água se acumule em objetos ou vasos de plantas;
- d) manter garrafas e copos sempre ao tempo;
- e) não se preocupar com a limpeza externa de sua casa.

18) Quando executamos tarefas junto com os colegas de trabalho, o correto é:

- a) trabalhar em equipe;
- b) realizar o trabalho menos pesado;
- c) descansar enquanto os outros realizam o trabalho;
- d) fazer a sua parte;
- e) deixar que os colegas façam a minha parte.

19) Ao acontecer um acidente em nosso ambiente de trabalho como, por exemplo, ferimento com corte, que procedimento tomar para fazer a limpeza?

- a) limpar com um pano;
- b) limpar com sal;
- c) limpar com água oxigenada;
- d) limpar com papel;
- e) limpar com óleo vegetal.

20) Quando realizamos a coleta seletiva de lixo, estamos:

- a) misturando o lixo a ser recolhido;
- b) espalhando o lixo a ser recolhido;
- c) queimando o lixo a ser recolhido;
- d) amontoando o lixo a ser recolhido;
- e) separando o lixo a ser recolhido.

21) Dentre as respostas abaixo, qual não está adequada a asseio e higiene pessoal?

- a) lavar as mãos com água e sabão sempre que necessário;
- b) lavar as mãos somente após as refeições;

- c) usar sempre roupas limpas;
- d) tomar banho diariamente;
- e) escovar os dentes após as refeições.

22) Quais dos sinais vitais é de difícil identificação em primeiros socorros?

- a) pulso;
- b) respiração;
- c) temperatura;
- d) consciência.
- e) pressão arterial;

23) Comprimir o local ferido, aplicar um torniquete, levantar a parte do corpo que está afetada, são medidas que ajudam no controle da seguinte situação:

- a) hemorragia;
- b) queimadura;
- c) inflamação;
- d) luxação;
- e) entorse.

24) Dentre as regiões que representam pequenas queimaduras, a que constitui maior possibilidade de complicação é:

- a) mãos;
- b) coxas;
- c) braços;
- d) pés;
- e) face.

25) Qual deve ser sua atitude ao escutar uma conversa ou ver algo que não é do seu interesse no seu ambiente de trabalho:

- a) contar alguma coisa a um de seus colegas;
- b) reunir seus colegas e contar tudo o que ouviu e viu;
- c) discutir com os superiores sobre o que viu e ouviu;
- d) manter-se em sigilo do que viu e ouviu;
- e) divulgar o acontecido para todos na empresa.

26) No relacionamento com seus colegas de trabalho, você deve sempre:

- a) colaborar, auxiliar, competir;
- b) colaborar, centralizar, auxiliar;
- c) colaborar, mandar, centralizar;
- d) colaborar, auxiliar, mandar;
- e) colaborar, ajudar, auxiliar.

27) Como devemos, agir na prevenção de acidentes:

- a) usar os equipamentos de proteção individual (EPI);
- b) não se preocupar com o uso de equipamentos;
- c) usar os equipamentos apenas quando o chefe estiver presente;
- d) usar apenas os equipamentos esteticamente bonitos;
- e) usar apenas os equipamentos que não incomodem.

28) No cumprimento de seu trabalho diário de limpeza na tesouraria, você acha uma nota de R\$ 50,00 (cinquenta reais) no chão, ao lado da cesta de lixo. Qual a atitude a ser tomada?

- a) pegar o dinheiro e comprar o remédio que você está precisando;
- b) usar o dinheiro e no seu pagamento devolver ao responsável do setor;
- c) recolher a nota e entregar ao responsável do setor;
- d) dividir o dinheiro com seus colegas;
- e) recolher a nota e ficar quieto.

29) Você está com vários problemas em sua casa. Qual deve ser o procedimento em seu trabalho com os colegas e o público?

- a) ser atencioso, rude e triste;
- b) ser desatento, triste e agradável;
- c) ser relapso, solícito e agradável;
- d) ser desatento, triste e desagradável;
- e) ser atencioso, agradável e solícito.

30) A higiene pessoal no ambiente de trabalho é muito importante. Quais são os cuidados necessários para mantê-la?

- a) sempre que tiver tempo realizar higiene pessoal;
- b) manter as roupas limpas e realizar sempre higiene pessoal;
- c) não realizar higiene pessoal todos os dias;
- d) realizar higiene pessoal e se quiser manter as roupas limpas;
- e) realizar higiene pessoal de dois em dois dias.

## CONHECIMENTOS GERAIS

### TEXTO:

Senhor José é chefe dos serviços operacionais de uma empresa. Nesta manhã foi convocado para uma reunião com o diretor e deixou no quadro de avisos o seguinte recado:

“Pessoal, precisei comparecer à reunião com o diretor, voltarei logo que for liberado. Deixo algumas ordens :

-Pedro, separe o material para o Luís fazer reparos na cerca e tinta verde para o Francisco pintar o portão de serviço. Você, apanhe verniz para retocar o portão de entrada e pendure a placa de “proibido estacionar” na frente do portão.

- Dona Deolinda, faça a limpeza como de hábito e ponha as marmitas no aquecedor.

- Teresa, limpe os vidros das janelas da recepção e não se esqueça de preparar o café para a turma.

Antes que me esqueça, o Valdomiro vai trazer o material pedido ontem:

Quatro vassouras, duas latas de tinta preta e marrom, dez litros de cloro, uma dúzia de pacotes de estopa e duzentos copos plásticos.

- Francisco, confira o material e guarde no almoxarifado longe do setor de agrotóxicos.

Por enquanto é só, até logo.

José.”

31) Marque a resposta correta:






O chefe dos serviços operacionais da empresa e quem confere o material e o guarda no almoxarifado são os funcionários:

- a) José e Francisco,
- b) José e Pedro,
- c) Valdomiro e Francisco,
- d) Luís e Valdomiro,
- e) Pedro e Luís.

32) Marque a declaração incorreta:

- a) dona Deolinda põe as marmitas no aquecedor e faz a limpeza habitual.
- b) quem pendura a placa retoca o portão da entrada é Pedro.
- c) quem trará o material pedido é Valdomiro.
- d) Teresa prepara o café, limpa os vidros da recepção e Luís repara a cerca.
- e) Francisco vai retocar o portão de serviço com tinta preta e pendurar a placa.

33) No almoxarifado há várias placas. Qual deverá ser pendurada na frente do portão de entrada?

a.	
b.	
c.	
d.	
e.	

34) Assinale o item que contém um substantivo próprio e um numeral coletivo:

- a) Valdomiro – dez
- b) José - dúzia
- c) Teresa - duzentos
- d) Diretor - duas
- e) Francisco - quatro

35) Estão corretamente separadas as palavras do grupo:

- a) re-pa-ros ; ma-rrom ; pla-ca
- b) al-mo-xa-ri-fa-do ; vas-sou-ras ; plás-ti-cos
- c) a-gro-tóx-ic-os ; ma-ter-i-al ; re-u-ni-ão
- d) re-ca-dos ; há-bi-to; re-ce-pção
- e) port-ão ; cer-ca ; aque-ce-dor .

36) Qual é o resultado da expressão: 24 + o dobro de 9 – a metade de 44 + a quarta parte de 100?

- a) 54
- b) 40
- c) 64
- d) 45
- e) 50

37) A seqüência: 3 - 4,5 - 1/2 - 1 - 0,3 – em ordem crescente, fica assim:

- a) 1/2 - 0,3 - 1 - 3 - 4,5
- b) 4,5 - 3 - 1 - 1/2 - 0,3
- c) 0,3 - 1/2 - 1 - 3 - 4,5
- d) 0,3 - 1 - 1/2 - 3 - 4,5
- e) 1 - 3 - 4,5 - 1/2 - 0,3

38) Uma dona de casa colocou num cofre todas as moedas que recebia de troco. Quando completou um mês, abriu o cofre, separou as moedas pelos valores e as contou. Foram: 13 moedas de R\$1,00; 16 moedas de R\$ 0,50; 16 moedas de R\$ 0,25; 30 moedas de R\$ 0,10; 25 moedas de R\$ 0,05. Quanto tinha no cofre?

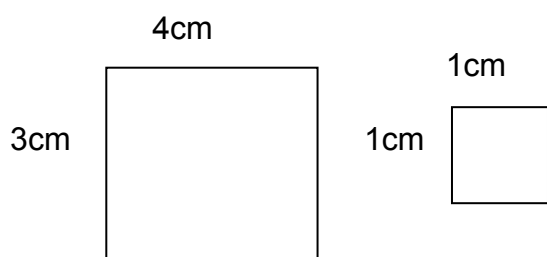
- a) R\$ 29,00
- b) R\$ 100,00

- c) R\$ 29,50
- d) R\$ 29,25
- e) R\$ 57,50

39) Numa caixa fechada contendo pacotes de algodão, estava escrito: 25 caixas de 200g; 30 caixas de 500g; 25 rolos de 1Kg. Quantos quilos correspondem à quantidade total de algodão?

- a) 450 Kg
- b) 45Kg
- c) 4,5 Kg
- d) 80 Kg
- e) 71 Kg

40) Observe as figuras



Quantas vezes a menor figura cabe dentro da maior?

- a) 12 vezes
- b) mais de 12 vezes
- c) 10 vezes
- d) 24 vezes
- e) mais de 24 vezes