

- De acordo com o comando a que cada um dos itens de **1 a 120** se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.
- Nos itens que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destras e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 13

1 Uma decisão singular de um juiz da Vara de
 Execuções Criminais de Tupã, pequena cidade a 534 km da
 cidade de São Paulo, impondo critérios bastante rígidos para
 4 que os estabelecimentos penais da região possam receber
 novos presos, confirma a dramática dimensão da crise do
 sistema prisional. A sentença determina, entre outras
 7 medidas, que as penitenciárias somente acolham presos que
 residam em um raio de 200 km.

Segundo o juiz, as medidas que tomou são previstas
 10 pela Lei de Execução Penal e objetivam acabar com a
 violação dos direitos humanos da população carcerária e
 “abrir o debate a respeito da regionalização dos presídios”.
 13 Ele alega que muitos presos das penitenciárias da região são
 de famílias pobres da Grande São Paulo, que não dispõem de
 condições financeiras para visitá-los semanalmente, o que
 16 prejudica o trabalho de reeducação e de ressocialização.

Sua sentença foi muito elogiada. Contudo, o governo
 estadual anunciou que irá recorrer ao Tribunal de Justiça, sob
 19 a alegação de que, se os estabelecimentos penais não
 puderem receber mais presos, os juízes das varas de
 execuções não poderão julgar réus acusados de crimes
 22 violentos, como homicídio, latrocínio, seqüestro ou estupro.
 Além disso, as autoridades carcerárias alegam que a decisão
 impede a distribuição de integrantes de uma quadrilha por
 25 diversos estabelecimentos penais, seja para evitar que
 continuem comandando seus “negócios”, seja para coibir a
 formação de facções criminosas.

Com um *deficit* de mais de 40 mil vagas e várias
 28 unidades comportando o triplo de sua capacidade de lotação,
 a já dramática crise do sistema prisional de São Paulo se
 agrava todos os dias. O mérito da sentença do juiz de Tupã,
 31 que dificilmente será confirmada em instância superior, é o
 de refrescar a memória do governo sobre a urgência de uma
 34 solução para o problema.

In: Estado de S. Paulo, 13/1/2008, p. A3 (com adaptações).

Com referência às idéias do texto, julgue os itens de **1 a 7**.

- 1 De acordo com o texto, não ocorrem crimes violentos, como homicídio, latrocínio, seqüestro e estupro, na cidade de Tupã.
- 2 Depreende-se do texto que a crise do sistema prisional de São Paulo pode ser resolvida com a adoção de medidas que restrinjam o deslocamento dos presos e dos seus familiares.
- 3 Infere-se do texto que o juiz mencionado, ao proferir sua sentença, se preocupou com a reabilitação dos presos.

4 Subentende-se da leitura do terceiro parágrafo que o governo de São Paulo considera inviável cumprir a sentença e recorrerá à instância superior.

5 De acordo com o terceiro parágrafo do texto, o encarceramento de criminosos em diferentes penitenciárias possibilita a desmobilização de quadrilhas.

6 Segundo o autor do texto, a sentença salienta a necessidade de uma solução para a grave situação do sistema prisional de São Paulo.

7 O texto caracteriza-se como texto descritivo devido à sua complexidade e à apresentação de fatos que ocorreram com personagens reais.

Julgue os itens seguintes, referentes às estruturas lingüísticas do texto.

8 As palavras “singular” (l.1) e “dramática” (l.5) qualificam, respectivamente, os substantivos “decisão” (l.1) e “dimensão” (l.5).

9 O trecho “pequena cidade a 534 km da cidade de São Paulo” (l.2-3) encontra-se entre vírgulas por exercer a função de aposto.

10 A correção gramatical do texto seria mantida se, na linha 3, a palavra “bastante” fosse flexionada no plural, para concordar com o substantivo “critérios”.

11 No trecho “para visitá-los semanalmente” (l.15), o pronome refere-se a “presos” (l.13).

12 As orações subordinadas “que as penitenciárias somente acolham presos” (l.7), “que tomou” (l.9) e “que irá recorrer ao Tribunal de Justiça” (l.18) desempenham a função de complemento do verbo.

13 Na linha 17, o emprego da conjunção “Contudo” estabelece uma relação de causa e efeito entre as orações.

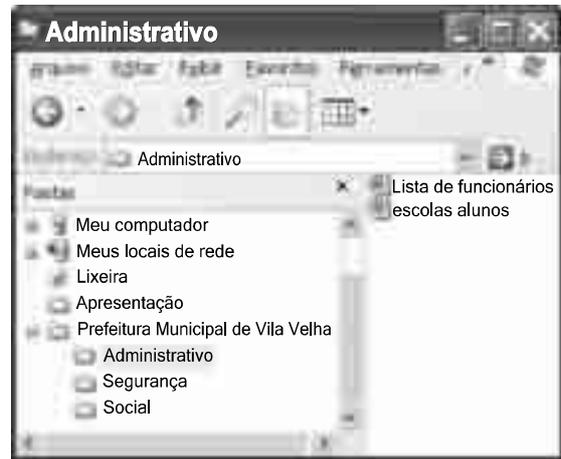
1 Falara com voz sincera, exaltando a beleza da
paisagem e revelando que, se dependesse só dele, passaria o
resto da vida ali, morreria na varanda, abraçado à visão do rio
4 e da floresta. Era isso o que mais queria, se Alícia estivesse
ao seu lado.

Agora, ao vê-lo assim, suado e nervoso, mudando de
7 lugar o tempo todo e murmurando palavras que me
escapavam, temia que me abordasse para conversar sobre o
filho. Não parecia estar no iate, e sim em sua casa, em
10 Manaus: sentado, pernas e pés juntos, tronco ereto, a cabeça
oscilando, como se fizesse um não em câmera lenta.
Despertava como quem leva um susto, ia lavar o rosto e
13 retomava sua ronda, que me deixava mareado. Eu esperava
o fim da tarde com ansiedade; mal escurecia, entrava no
camarote para ler, mas ficava pensando nos dois: Mundo e
16 seu pai. Quando não conseguia dormir, subia ao convés e via
o vulto sentado na popa, o focinho de Fogo no colo; Jano não
se voltava.

Milton Hatoum. *Cinzas do Norte*. São Paulo: Companhia da Letras, 2005, p. 86-7.

Considerando as idéias e a linguagem do texto acima, julgue os
itens que se seguem.

- 14 As orações “se dependesse só dele” (l.2) e “se Alícia estivesse ao seu lado” (l.4-5) estabelecem circunstância de condição em relação às orações às quais se subordinam.
- 15 Na linha 3, o emprego da crase antes do substantivo “visão” é optativo, visto que o termo “abraçado” pode ser seguido por complemento direto ou indireto.
- 16 A correção gramatical do texto seria mantida se o pronome “que”, em “que me escapavam” (l.7-8), fosse substituído por **quê**.
- 17 Na linha 8, a forma verbal “temia” concorda com o sujeito de terceira pessoa do singular **ele**, que foi omitido pelo narrador.
- 18 A oração “como se fizesse um não em câmera lenta” (l.11) expressa uma comparação estabelecida pelo narrador.
- 19 A correção gramatical e o sentido do texto seriam mantidos se a preposição **a** fosse incluída após a forma verbal “esperava” (l.13), de forma a obter a seguinte oração: Eu esperava ao fim da tarde com ansiedade.
- 20 A correção gramatical do texto seria mantida se a vírgula empregada antes da conjunção “mas” (l.15) fosse omitida.



A figura acima mostra uma janela do Windows Explorer, executada em um computador cujo sistema operacional é o Windows XP. Com relação a essa figura, julgue os itens a seguir.

- 21 O item escolas alunos é uma pasta com arquivos do Word.
- 22 A opção Painel de controle, que não está mostrada na figura, tem, como funcionalidade principal, permitir controlar o tamanho máximo dos arquivos criados no Word.
- 23 A pasta Administrativo é uma subpasta da pasta Prefeitura Municipal de Vila Velha.
- 24 Ao se clicar a ferramenta , a lista de pastas será ocultada.



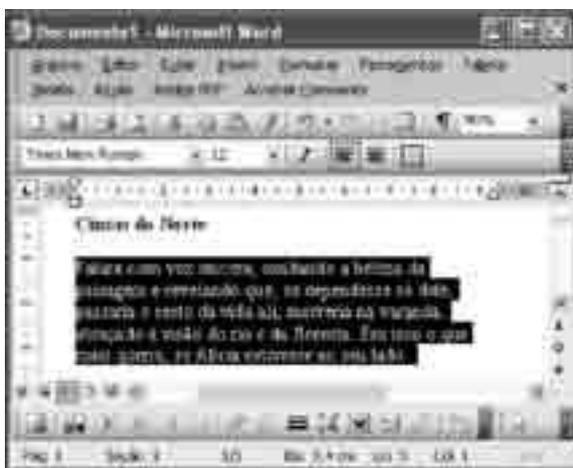
Considerando a figura acima, que mostra uma janela do navegador Internet Explorer 6 (IE6), julgue os itens que se seguem.

- 25 Para se iniciar o *download* da página www.google.com.br, é suficiente clicar a ferramenta .
- 26 No endereço www.google.com.br, o termo **.br** indica que o URL é de um sítio do governo brasileiro.
- 27 O acesso à Internet só é possível com a utilização do navegador Internet Explorer.
- 28 Ao se clicar a ferramenta , é iniciado um processo por meio do qual o sítio atual poderá ser acrescentado a uma lista de favoritos.
- 29 Utilizando-se o menu **Ferramentas** , é possível executar a janela Opções da Internet, que permite, entre outras operações, definir configurações de conexão com a Internet.



Considerando a figura acima, julgue os itens subsequentes, acerca do Excel 2003.

- 30 O total de ordens de serviços pode ser calculado utilizando-se a ferramenta Soma que é iniciada por meio do botão .
- 31 O sombreadimento dos títulos pode ser alterado utilizando-se a ferramenta .
- 32 A ferramenta  permite fazer a correção ortográfica da planilha mostrada na figura acima.



Com base na figura acima, julgue os itens que se seguem com relação ao Word 2003.

- 33 O título do texto pode ser formatado com borda utilizando-se a ferramenta .
- 34 O parágrafo selecionado está formatado com alinhamento justificado.
- 35 Considerando-se que a impressora padrão esteja configurada corretamente, para se imprimir o documento, é suficiente clicar a ferramenta .

Envelhecimento de consumidores e da força de trabalho, desastres ecológicos de conseqüências imprevisíveis, campanha de consumidores contra empresas que não respeitam o meio ambiente. Até pouco tempo atrás considerados de importância secundária, esses temas hoje já dividem espaço com questões tradicionais, como falta de energia, inflação e aspectos regulatórios na pauta dos mais sérios riscos para a perenidade de grandes corporações globais. É o que aponta recente estudo, que também relaciona alguns problemas que devem ganhar força em breve, como uma desaceleração na China, a briga por talentos e a incapacidade das empresas de inovar.

Gazeta Mercantil, 15/1/2008, capa (com adaptações).

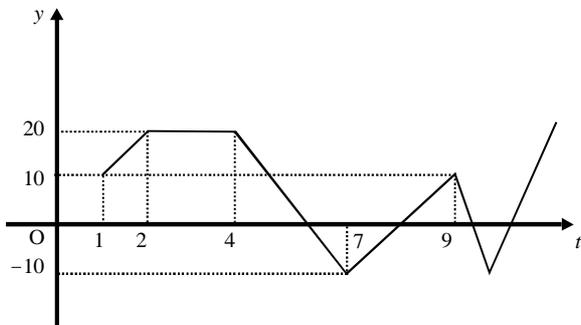
Tendo o texto acima como referência inicial e considerando aspectos relevantes do atual panorama mundial, julgue os itens que se seguem.

- 36 Em seu conjunto, o texto menciona tópicos característicos do atual estágio da economia mundial, marcado pela expansão de suas atividades em escala cada vez mais planetária.
- 37 A globalização pressupõe a necessidade de domínio do conhecimento como forma de se assegurarem as constantes inovações tecnológicas, das quais tanto se nutre o sistema produtivo contemporâneo.
- 38 A questão ambiental, embora com peso crescente na agenda mundial e suscitando preocupação de autoridades e da sociedade, ainda não influi nos rumos do comércio internacional.
- 39 Vítima de séria crise energética em passado recente, popularmente chamada de apagão, o Brasil volta a se preocupar com a possibilidade de eventual escassez de energia motivada pela irregularidade das chuvas.
- 40 Surpreendentemente, o texto não menciona a insegurança gerada pela instabilidade da legislação reguladora da economia como potencial perigo para as grandes empresas transnacionais.
- 41 A China apresenta-se, na atualidade, como país emergente, ostentando um dos mais altos índices de crescimento econômico no mundo e presença crescentemente ampliada no volume de comércio global.
- 42 Infere-se do texto que uma eventual redução do nível de expansão da economia chinesa seria benéfica para as grandes corporações mundiais porque significaria menos concorrência para elas.
- 43 O texto sugere que a capacidade de reciclar-se e de inovar é condição imposta pela globalização para que as empresas não declinem ou desapareçam, tragadas pela extrema competitividade que hoje vigora na economia.
- 44 Ao mencionar as grandes corporações globais, o texto certamente se refere às empresas transnacionais, também conhecidas como multinacionais.
- 45 A Organização Mundial do Comércio (OMC) é o órgão multilateral que tem por finalidade elaborar as regras a serem seguidas no comércio internacional e zelar pela observância delas.

Considerando que, para melhorar seu desempenho comercial, uma empresa planeja gastar em infra-estrutura R\$ 315.000,00, em 3 parcelas, julgue os itens seguintes.

- 46** Considere a seguinte situação hipotética.
A empresa gastou, em infra-estrutura, 40% do montante referido acima e aplicou o restante em uma instituição financeira, antes de realizar os outros gastos. Após 5 meses do início da aplicação, sem ter feito uma nova aplicação ou retirada, o saldo da empresa nessa aplicação era de R\$ 226.800,00. Nesse caso, se a instituição financeira opera no regime de juros simples, então a taxa mensal de juros pagos pela aplicação, no período mencionado, foi superior a 5%.
- 47** Considerando-se que as parcelas a serem gastas estejam em progressão aritmética crescente e que a última parcela seja de R\$ 160.000,00, então a primeira parcela é inferior a R\$ 45.000,00.
- 48** Caso as parcelas a serem gastas estejam em progressão geométrica crescente e a primeira parcela seja de R\$ 15.000,00, então a última parcela é superior a R\$ 230.000,00.

O lucro de uma empresa, em milhares de reais, é dado pela função $L(t) = f(t) - c(t)$, em que $f(t)$ e $c(t)$ representam, respectivamente, o faturamento e os custos da empresa, em milhares de reais, e $t \geq 0$ é o tempo, em meses, contado a partir do início do funcionamento da empresa. O gráfico de $y = L(t)$, no sistema cartesiano yOt , é mostrado na figura a seguir.



Com base nas informações acima, julgue os itens subseqüentes.

- 49** No período em que $2 \leq t \leq 9$, o faturamento da empresa foi igual aos seus custos em apenas 2 momentos.
- 50** Se, para $4 \leq t \leq 7$, os custos da empresa foram constantes e iguais a 40 mil reais — $c(t) = 40$ —, então o faturamento dessa empresa pode ser expresso por $f(t) = -10t + 100$.
- 51** Suponha-se que, para $2 \leq t \leq 4$, o faturamento $f(t)$ e os custos $c(t)$ da empresa tenham sido constantes e diretamente proporcionais aos números 3 e 2, respectivamente. Nesse caso, é correto concluir que os custos dessa empresa foram inferiores a 35 mil reais.

Julgue os itens que se seguem.

- 52** Considere-se que Mauro tenha aplicado o montante de R\$ 10.000,00 em uma instituição financeira que paga juros compostos de 8% ao ano. Nessa situação, tomando-se 0,3 e 0,033 como valores aproximados para $\log_{10}(2)$ e $\log_{10}(1,08)$, respectivamente, é correto afirmar que o tempo decorrido para que a aplicação realizada por Mauro alcance o montante de R\$ 20.000,00 é inferior a 8 anos.
- 53** Considere-se que uma aplicação de R\$ 10.000,00 tenha alcançado, após um ano, um montante de R\$ 11.550,00. Nesse caso, se a taxa de inflação no período foi de 10%, então a taxa real de juros dessa aplicação no período foi inferior a 6%.
- 54** O volume de $0,5 \text{ dm}^3$ é igual a 50 mL.
- 55** A solução do sistema de equações a seguir satisfaz às desigualdades $z > x > y$.
- $$3x - y + z = 8$$
- $$x + y + z = 4$$
- $$2x + y - z = -8$$

Uma palavra sobre $\Sigma = \{0, 1\}$ consiste nos próprios símbolos de Σ — 0 e 1 — e também de uma concatenação de qualquer dos símbolos de Σ , como, por exemplo, 00, 01, 000, 001, 1001 etc. Uma palavra tem comprimento N quando possui N símbolos. Define-se por Σ^N o conjunto de todas as palavras sobre Σ que têm comprimento N . Com base nessas informações, julgue os itens a seguir.

- 56** O conjunto Σ^4 contém exatamente 16 palavras.
- 57** Se $\Gamma = \{0, 2\}$, então o conjunto $\Gamma^3 \cap \Sigma^3$ contém um único elemento, a palavra 012.

Uma proposição é uma afirmação que pode ser julgada como verdadeira — V —, ou falsa — F —, mas não como ambas. Uma proposição é simples quando não contém nenhuma outra proposição como parte de si mesma e, quando a proposição é formada pela combinação de duas ou mais proposições simples, é denominada proposição composta. Uma proposição simples é, normalmente, representada simbolicamente por letras maiúsculas do alfabeto. As expressões $A \rightarrow B$ e $A \vee B$ representam proposições compostas, que são lidas, respectivamente, como “se A então B” e “A ou B”. A primeira proposição tem valor lógico F quando A é V e B é F, nos demais casos é V; a segunda tem valor lógico F quando A e B são F, nos demais casos é V. A expressão $\neg A$ também representa uma proposição composta, lida como “não A”, e tem valor lógico V quando A é F, e tem valor lógico F quando A é V. Com base nessas definições, julgue os itens subseqüentes.

- 58** Considere que as proposições listadas abaixo sejam todas V.
- I Se Clara não é policial, então João não é analista de sistemas.
 - II Se Lucas não é policial, então Elias é contador.
 - III Clara é policial.
- Supondo que cada pessoa citada tenha somente uma profissão, então está correto concluir que a proposição “João é contador” é verdadeira.
- 59** As proposições $A \rightarrow B$ e $(\neg B) \rightarrow (\neg A)$ têm a mesma tabela verdade.
- 60** A proposição “Se a vítima não estava ferida ou a arma foi encontrada, então o criminoso errou o alvo” poderia ser corretamente simbolizada na forma $(\neg A) \vee B \rightarrow C$.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Acerca das relações entre a documentação, a Biblioteconomia e a Ciência da Informação, julgue os itens a seguir.

- 61** Pelos problemas que propõe e pelos métodos que escolheu ao longo do tempo para solucioná-los, a Ciência da Informação é definida como um campo que engloba tanto a pesquisa científica quanto a prática profissional.
- 62** A documentação trata da organização de documentos, ao passo que a Biblioteconomia trata da organização das informações relacionadas a um assunto, sem restrições quanto ao acervo.
- 63** A Biblioteconomia e a Ciência da Informação têm um campo comum, pois compartilham seu papel social e sua preocupação com os problemas da efetiva utilização dos registros gráficos, mas guardam diferenças no tocante aos instrumentos e enfoques adotados.

O planejamento em unidades de informação envolve diversos aspectos do planejamento bibliotecário: a interação da biblioteca com outras instituições, o macroplanejamento e o papel do gestor, entre outros. Com relação a esses temas, julgue os itens subseqüentes.

- 64** As redes de empréstimo entre bibliotecas são necessariamente centralizadas, ou seja, existe uma hierarquia estabelecida, em geral, por uma biblioteca central e outras associadas.
- 65** No planejamento de serviços de informação é necessário determinar a forma de atendimento aos usuários externos e de intercâmbio com outras unidades de informação.
- 66** São níveis do planejamento de um centro de informação para atingir seus objetivos: o estratégico, para os de longo prazo; o tático, para os de médio prazo; e o operacional, para os de curto prazo.
- 67** A atuação do gestor em unidades de informação tem uma dimensão estratégica, que é a de inserir as unidades no contexto social e econômico com o qual se relacionam, buscando garantir a eficácia dessas unidades.
- 68** Cabe ao bibliotecário-gestor diferenciar as funções administrativas, como a solicitação de faturas, por exemplo, das atividades de operação, tal como a de antecipar novas direções de trabalho.

O *marketing* em unidades de informação é um conjunto de técnicas que contribuem para a visibilidade dos produtos e serviços oferecidos. Acerca desse tema, julgue os próximos itens.

- 69** Denomina-se plano de *marketing* o resultado do processo de se organizar, em um fluxo lógico, todas as considerações e tarefas requeridas para se comercializar um produto ou serviço de forma efetiva e ordenada.
- 70** *Marketing* não-concentrado, diferenciado e concentrado são três estratégias alternativas de publicidade que apóiam o desenvolvimento do composto de *marketing*.

Com relação ao formato MARC, que permite que as bibliotecas compartilhem recursos bibliográficos e evitem a duplicação de trabalhos, julgue os itens subseqüentes.

- 71** Os indicadores são duas posições de caracteres que seguem cada etiqueta ou *tag* de todos os campos MARC.
- 72** Os campos da faixa 5XX atendem às necessidades dos usuários que buscam informações acerca do tempo de duração de um registro sonoro.
- 73** O campo de controle 008 para livros tem, nas posições 35-37, um código de três letras para o idioma do material.

No que se refere à documentação jurídica que engloba os documentos legais gerados pelos processos jurídico-legislativos e outras fontes de informação, julgue os itens a seguir.

- 74** Índices e ementários são publicações editadas periodicamente e contêm o texto integral da legislação, acompanhado de índices remissivos.
- 75** A crescente disponibilização de informações existentes nos bancos de dados mantidos por grande parte dos órgãos judiciários tem facilitado o acompanhamento de processos em tramitação e de decisões ou acórdãos emanados dos tribunais brasileiros.

O desenvolvimento de coleções é um trabalho de planejamento que exige comprometimento com metodologias. Julgue os próximos itens acerca dos mecanismos que auxiliam o bibliotecário a desenvolver esse trabalho.

- 76** O documento de política de desenvolvimento de coleções de uma unidade de informação deve contemplar uma variedade de dados, como: estado atual da coleção, comunidade a ser servida, estatísticas anuais de empréstimo, catalogação e atendimento ao usuário.
- 77** No desenvolvimento de coleções, as atribuições básicas do trabalho de aquisição de materiais, em qualquer modalidade, são: obter informações acerca dos materiais desejados, efetuar o processo de compra, manter e controlar os arquivos necessários e administrar os recursos disponíveis para aquisição.
- 78** A seleção de materiais de informação baseia-se em critérios que abordam o conteúdo e os aspectos adicionais do documento e a adequação ao usuário.
- 79** O exame direto do acervo e a obtenção de opiniões de usuários regulares são dois dos métodos apontados pela literatura para avaliação de coleções.

Um catálogo é uma série ordenada de referências que registram os itens de uma coleção. Julgue os itens subsequentes, acerca dos tipos e das funções dos catálogos.

- 80** O arranjo do catálogo sistemático é elaborado com base nas normas de catalogação adotadas na biblioteca, e constitui um importante instrumento por se tratar de um catálogo de assuntos.
- 81** O catálogo topográfico é assim denominado por indicar a localização de todos os itens do acervo e sua função primordial é o controle do número de classificação utilizado na unidade de informação.

No que se refere às normas de catalogação, que têm evoluído e se adaptado aos novos tipos de materiais disponíveis nas unidades de informação, julgue os próximos itens.

- 82** O Código de Catalogação Anglo-Americano (AACR 2) estabelece como obrigatória a criação de ponto de acesso secundário para o título, em qualquer circunstância.
- 83** O ponto de acesso principal para entidades coletivas, de acordo com o AACR 2, é obrigatório somente para as obras de natureza administrativa e de caráter legal.
- 84** Os CD-ROMs, tanto os que contêm programas quanto os que têm bases de dados, terão ponto de acesso principal pelo título e ponto de acesso secundário para a empresa responsável pelo seu conteúdo.
- 85** A descrição de vídeos e filmes tem como fonte principal de informação, em primeiro lugar, seus créditos iniciais e finais e, além desses, no caso de vídeos, o invólucro plástico de seus selos.
- 86** O registro da designação geral de material após o título é acréscimo opcional na catalogação de fitas cassete, segundo o AACR 2.

Acerca de bases de dados e conceitos de informática para bibliotecas, julgue os itens a seguir.

- 87** Os dispositivos de entrada convertem os dados para uma forma legível pelo computador e os transmitem para uma unidade processadora, como a impressora.
- 88** Os dispositivos externos de armazenamento, como as leitoras de códigos de barras, são amplamente empregados em lojas de varejo e bibliotecas.
- 89** Um dos tipos de base de dados de referência é a base de dados bibliográfica, que tem como exemplo o catálogo da Rede Bibliodata.
- 90** Para que as bases de dados multimídia forneçam um acesso mais preciso, é necessário que as imagens estejam indexadas com palavras-chave.

As linguagens de indexação têm por objetivo primordial a padronização da representação do assunto dos documentos e das perguntas dos usuários. Julgue os itens a seguir acerca dessas linguagens.

- 91** As linguagens de indexação permitem representar, de maneira sintética, as informações contidas nos documentos.
- 92** A função comunicativa das linguagens de indexação aplica-se a diferentes contextos de comunicação.
- 93** A estrutura básica de uma linguagem documentária é determinada essencialmente pelas relações associativas entre os termos.

Julgue os itens subsequentes acerca de tipos de índices e das regras para sua elaboração.

- 94** Segundo a norma da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) que trata da apresentação de índices, NBR 6034, os índices são classificados, quanto à ordenação, pelo parâmetro de autores e de assuntos.
- 95** Quanto à localização, segundo a NBR 6034, da ABNT, os índices devem ser impressos ao final do documento, com paginação consecutiva ou em volume separado.
- 96** Os índices sistemáticos são construídos segundo princípios lógicos, que, em geral, se baseiam em algum tipo de sistema de classificação de assuntos.
- 97** Os índices pós-coordenados são geralmente utilizados na produção de índices impressos de livros.

A entrevista é um dos métodos utilizados em estudos de usuários. A respeito desse método, julgue os itens que se seguem.

- 98** Ao planejar um roteiro para entrevistas, deve-se antever como serão utilizados os resultados das respostas geradas pela questão, levando-se em conta o objetivo do estudo de usuário.
- 99** As questões de uma entrevista devem refletir as prioridades e problemas de interesse do pesquisador e não do usuário entrevistado.
- 100** É importante propor ao usuário entrevistado questões acerca das suas necessidades futuras de informação.
- 101** Em entrevistas para estudos de usuários, utilizam-se apenas as do tipo estruturada, uma vez que as entrevistas não-estruturadas dificultam a análise dos resultados.

O bibliotecário deve conhecer as características e a estrutura das publicações oficiais para que possa atender às solicitações de informações contidas nessas fontes. No que se refere ao Diário Oficial da União (DOU) e ao Diário da Justiça (DJ), julgue os próximos itens.

102 Os atos relativos aos servidores do Poder Legislativo são publicados no DOU, e os relativos aos servidores do Poder Judiciário são publicados no DJ.

103 Os atos oficiais da administração pública federal e estadual, de caráter interno e externo, são publicados no DOU.

104 É vedada a publicação de discursos no DOU.

Julgue os itens a seguir segundo o que dispõe a NBR 6023 da ABNT, que trata da elaboração de referências bibliográficas.

105 Ao optar pelo uso de elementos complementares em uma lista de referências, eles devem ser incluídos em todas as referências dessa lista.

106 A norma indica o uso do AACR 2 para os casos omissos.

107 A referência bibliográfica de enciclopédias em vários volumes segue as regras adotadas para publicação periódica.

Julgue os itens subsequentes a respeito do processo de indexação.

108 A etapa de análise conceitual é totalmente independente da etapa de tradução e das características da linguagem de indexação.

109 Na indexação, a atinência refere-se ao grau de especificidade com que um assunto é tratado em determinado documento.

110 Os indexadores não necessitam ter conhecimento acerca do assunto do documento e da sua terminologia, basta que eles conheçam as necessidades dos usuários e que identifiquem no documento os tópicos de interesse potencial para esses usuários.

As tabelas dos símbolos e subdivisões auxiliares da Classificação Decimal Universal (CDU) são divididas em

111 dois grandes grupos, sendo que o grupo II compreende apenas as subdivisões de forma e lugar.

112 dois grandes grupos, sendo que o grupo I compreende as notações principais representadas por símbolos e subdivisões auxiliares.

113 dois grandes grupos, sendo que o grupo I compreende as subdivisões auxiliares comuns.

Julgue os itens subsequentes relativos às etapas do trabalho bibliográfico.

114 A etapa de transcrição tem por objetivo identificar os documentos no todo ou em parte.

115 A etapa de arranjo refere-se à busca de documentos segundo um plano preestabelecido.

116 A descrição de conteúdo localiza-se em seguida à referência bibliográfica e é realizada por meio de resumos indicativos, informativos ou críticos.

Julgue os itens a seguir acerca da avaliação dos serviços de notificação corrente.

117 Entre os critérios de avaliação, o de pertinência dos resultados é o que constitui o argumento definitivo para o usuário avaliar o serviço.

118 O critério de oportunidade ou atualidade da informação é avaliado em função da quantidade de assuntos e da extensão da literatura abrangida pelo serviço.

Os tipos de resumo são definidos segundo características específicas de forma e conteúdo. Julgue os próximos itens acerca de resumos estruturados e críticos.

119 Os resumos indicativo e informativo, assim como o resumo estruturado, são redigidos em formato narrativo.

120 Os resumos críticos de artigos de periódicos têm propósitos comuns aos de uma recensão crítica de livro.

