

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

01. Assinale a alternativa que completa a frase corretamente. _____ é todo material recebido ou produzido por uma organização no decorrer de suas atividades e ele se constitui elemento de _____.
- documento – informação arquivística.
 - arquivo – Protocolo.
 - correspondência – registro.
 - relatório – uso.
 - correspondência – consulta para a tomada de decisão.
02. Um documento de natureza ostensiva, havendo seu extravio quando de seu arquivamento, e na ocorrência da divulgação de seu conteúdo, a empresa
- poderá ser prejudicada, pois se trata de documento de divulgação/acesso restrito.
 - poderá ser prejudicada. O assunto nele contido exige alto grau de segurança, mas pode ser divulgado entre um grupo de pessoas autorizadas, por exemplo.
 - não será prejudicada, pois se trata de documentos de circulação interna cujo conteúdo também pode ser dado ao conhecimento de terceiros.
 - poderá ser prejudicada, pois o assunto não deve ser do conhecimento do público em geral.
 - Nenhuma das alternativas anteriores.
03. Pode-se definir a gestão de documentos como o conjunto de procedimentos e operações técnicas referentes à sua produção, tramitação, uso, avaliação e arquivamento em fase corrente e intermediária, visando a sua eliminação ou recolhimento para guarda permanente (BRASIL, 1991). Seguindo este conceito, encontramos a classificação de arquivos feita por PAES (2002):

QUANTO ÀS ENTIDADES MANTENEDORAS:

- Públicos: Federal / Estadual / Municipal
- Institucionais: Institutos educacionais / Entidades Religiosas / Sociedades, Associações, Fundações, Ongs
- Comerciais (Privados): Empresas / Corporações / Companhias.
- Familiares ou Pessoais.

Assim, afirma-se que a massa documental deve seguir os seguintes passos para sua organização:

- Diagnóstico;
- Racionalização;
- Metodologia para organização dos documentos;
- Informatização.

Assinale a alternativa correta.

- Apenas a alternativa III está correta.
 - Nenhuma das alternativas está correta.
 - As alternativas I e IV estão corretas.
 - Todas as alternativas estão corretas.
 - Somente a alternativa IV está correta.
04. Ser zeloso, solícito, demonstrar responsabilidade, esmero e preocupação. Fazem parte da(o)
- Atendimento com qualidade.
 - Empatia.
 - Comprometimento.
 - Proatividade.
 - Endomarketing.

05. A expressão facial, o movimento os olhos, os trejeitos e movimentos de cabeça, a postura e os movimentos do corpo, dentro do processo de comunicação e atendimento, representam
- elementos verbais.
 - elementos não-verbais.
 - norma social.
 - interação social.
 - feedback.

06. Observa-se que, em muitas organizações, ocorre a existência de filas no atendimento, o que causa aborrecimento para ambos. Para um melhor atendimento ao cliente, as organizações devem diversificar a forma de atendimento. Assim, pode-se dizer que a melhor prática/solução será utilizar

- Call Center.
- Auto-atendimento.
- Internet.
- Atendimento presencial.
- Portal Corporativo.

Estão corretas

- apenas I e III.
- apenas II, III e V.
- apenas I, II e V.
- apenas I, II, III e IV.
- apenas III, IV e V.

07. _____ é uma estratégia de longo prazo para melhorar a qualidade, os serviços e as relações. É energizar e extrair todo potencial de criação, mudança e desenvolvimento das pessoas. Ele é compreensível quando se pensa e busca a gestão participativa, quando cada colaborador, por exemplo, é parte e dono da organização a que está vinculado, utilizando sua capacidade decisória, de forma que a decisão tomada seja corretamente implementada para que o negócio se desenvolva. Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna no texto.

- Relacionamento interpessoal.
- Análise dos Fatores Sociais e Profissionais.
- Aspectos físicos ambientais.
- Treinamento e Desenvolvimento.
- Satisfação e Motivação no Trabalho.

08. *Deixar de ser perfeito; reconhecer suas falhas, expressar suas emoções e sentimentos; expressar os seus pontos de vista sobre assuntos, idéias, ideais e conceitos; viver e usufruir seus direitos, respeitando, com integridade, honestidade e respeito aos outros.* Esses tópicos fazem parte do(a)

- feedback.
- assertividade.
- inter-relacionamento pessoal.
- endomarketing.
- equidade.

09. Dentre as várias inabilidades, um líder de equipe, em termos de relacionamento interpessoal, deve possuir
- conhecimento do assunto ou da situação de mudança.
 - estimular a visão de melhoria e do direcionamento.
 - visão micro (empresa, mercado e equipe) e macro (produto, função e componentes da equipe).
 - incapacidade de estimular as pessoas para a conquista dos objetivos esperados.
 - comportamento grupal e atitude individual, além de comprometimento com a qualidade.

10. Na comunicação moderna, a emissão de correspondência comercial exige rapidez, simplicidade e objetividade. Para acompanhar as mudanças do novo cenário, foi necessária a modernização da tão antiga e repetitiva padronização das correspondências oficiais. Dentro deste contexto, hodiernamente, torna-se imprescindível captar a atenção do leitor, pela sua exclusiva falta de tempo. Pode-se afirmar que as técnicas que permitem captar a atenção do leitor na correspondência comercial moderna são

- I. Escrever parágrafos curtos e sem muitos pormenores.
- II. Usar expressões prolixas.
- III. Usar orações coordenadas para ser bem claro.
- IV. Evitar as expressões pleonásticas, do tipo conforme acordada, como dissemos acima, etc.

Assinale a alternativa correta.

- a) Apenas I, II e IV estão corretas.
- b) Apenas IV, III e II estão corretas.
- c) Apenas I, III e IV estão corretas.
- d) Apenas I e III estão corretas.
- e) Apenas I, II e III estão corretas.

11. Na redação comercial e oficial, é aconselhável a não utilização de jargões profissionais; e deve ser evitado o uso de expressões cansativas. Portanto, devemos substituir

- I. momento presente por durante.
- II. importações estrangeiras por apenas importações.
- III. inovações por inovações inusitadas.
- IV. os dados que no momento temos como os dados.

Assinale a alternativa correta.

- a) Todas as alternativas estão corretas.
- b) Apenas as alternativas I e IV estão corretas.
- c) As alternativas I, II e IV estão corretas.
- d) Nenhuma das alternativas está correta.
- e) Apenas a alternativa III está correta.

12. Requerimento é o instrumento pelo qual se solicita algo a uma autoridade, com base em dispositivos legais. Portanto, pode-se afirmar:

- I. É redigido na 3ª. Pessoa do singular ou plural, de acordo com o caso, escrito com simplicidade e concisão.
- II. Quando for assinado por várias pessoas (coletivo) será abaixo-assinado.
- III. É o instrumento pelo qual atribui a outrem um direito momentâneo para realizar uma tarefa ou obter permissão.
- IV. Assim como procurações, é um documento da esfera jurídica e obedece a modelos.
- V. Se manuscrito, o papel utilizado será alçaço, simples ou duplo; se digitado, utiliza-se o modelo A-4.

- a) Todas as assertivas estão corretas.
- b) Apenas as assertivas I, II, IV e V.
- c) Somente a assertiva IV está correta
- d) Somente as assertivas I e II.
- e) Apenas as assertivas II, III e IV e V.

13. Prever, organizar, comandar, coordenar e controlar são funções da(o)

- a) líder.
- b) administração.
- c) executivo.
- d) stakeholders.
- e) administrador.

14. À somatória das habilidades de relacionamento interpessoal para lidar com todos os níveis operacionais dá-se o nome de

- a) Competência Estratégica.
- b) Competência Humana.
- c) Competência Técnica.
- d) Gestão de Processos e Tecnologia.
- e) Tecnologia e Informação.

15. Os itens abaixo são características de(a)

- * Caráter legal das normas
- * Caráter formal das comunicações
- * Divisão do trabalho
- * Impessoalidade no relacionamento
- * Hierarquização da autoridade
- * Rotinas e procedimentos
- * Competência técnica e mérito
- * Especialização da Administração
- * Profissionalização

- a) Tomadas de Decisão.
- b) Qualidade Total.
- c) Teoria Clássica.
- d) Teoria Científica de Administração.
- e) Burocratização.

16. Padrões de desempenho são metas organizacionais, passíveis de mensuração. Eles fazem parte da função administrativa

- a) Direção.
- b) Planejamento.
- c) Controle.
- d) Organização.
- e) Comando.

17. Outsourcing, benchmarking, supply chain. Fazem parte do vocabulário diário dos administradores, gestores, empresários, diretores, entre outros. Significam

- a) processo decisório, competitividade, reengenharia.
- b) ambiente organizacional, atendimento ao cliente, plano de negócios.
- c) preço, prazo, produto e praça.
- d) terceirização; busca da melhores práticas; processo de satisfação do cliente através da criação de uma cadeia de valor ou de abastecimento.
- e) estrutura, estratégia, segmentação de mercado.

18. É o resultado de um complexo de fatores, materiais ou subjetivos, todos importantes e que, tantas vezes são tão fáceis de serem atendidos. Quando mal planejado, pode gerar riscos de acidentes e danos à saúde, desconforto, monotonia e atrofia de raciocínio. Se promovida melhoria resulta em aumento de produtividade, redução dos acidentes, abstencionismo e melhora o relacionamento empresa-empregado.

- a) Ambiente de Trabalho.
- b) Clima organizacional.
- c) Estratégia Motivacional.
- d) Mensuração da dimensão social da organização.
- e) Paradigmas participativos.

19. Fumo, álcool, drogas, stress, isolamento social, sedentarismo e esforços intensos ou repetitivos contribuem de forma negativa para a geração de(a)

- a) Programa de Melhoria Contínua.
- b) hábitos e comportamentos para o crescimento social e profissional.
- c) cultura organizacional.
- d) qualidade de vida no trabalho.
- e) comportamento psicossocial organizacional.

20. _____ refere-se a atrasos, faltas e saídas antecipadas no trabalho, de maneira justificada ou injustificada, ou ainda, aquelas justificáveis.

_____ é o índice do *turnover*, que mede o giro de entradas e saídas de pessoal. Ambas as situações são ferramentas úteis para utilizadas para avaliar/medir a satisfação de funcionários e a produtividade da empresa. Assinale a alternativa que completa corretamente as lacunas desta questão.

- a) Descontinuísmo; Gráfico de Ishikawa.
- b) Altruísmo, QVT.
- c) Controle Presencial; Biometria.
- d) Empatia; Follow-up.
- e) Absenteísmo; rotatividade de pessoal.

PORTUGUÊS

21. Observe o seguinte enunciado: “João é rico, mas não paga suas contas”. Sobre ele, assinale a alternativa correta.

- a) O sentido da conjunção é de adição.
- b) O sentido da conjunção é de subtração.
- c) Se trocarmos a conjunção por “e”, o sentido não se alterará.
- d) O enunciado possui um erro de ortografia.
- e) O enunciado possui um erro de concordância.

22. Observe o seguinte enunciado:

**“Se você quer brigar
E acha que com isso estou sofrendo
Se enganou meu bem
Pode vir quente que eu estou fervendo”**

Qual a função da palavra “que” na última linha?

- a) A função é explicativa.
- b) A função é conclusiva.
- c) A função é aditiva.
- d) A função é adversativa.
- e) A função é aumentativa.

Leia o seguinte excerto da música “Como eu quero”, de Leoni e Paula Toller.

**Diz prá eu ficar muda
Faz cara de mistério
Tira essa bermuda
Que eu quero você sério...**

**Tramas do sucesso
Mundo particular
Solos de guitarra
Não vão me conquistar...**

**Uh! Eu quero você
Como eu quero!
Uh! eu quero você
Como eu quero!...**

**O que você precisa
É de um retoque total
Vou transformar o seu rascunho
Em arte final...**

**Agora não tem jeito
Cê tá numa cilada
Cada um por si
Você por mim e mais nada...**

23. O excerto da música apresenta algumas palavras que não estão de acordo com a ortografia da norma culta. Assinale a alternativa correta.

- a) As palavras foram escritas assim propositalmente, pois elas já são aceitas pela ortografia como norma culta ortográfica, já que estão dicionarizadas.
- b) As palavras foram grafadas desta maneira para representar a fala, pois se trata de uma forma comum na fala, e não na escrita.
- c) As palavras foram grafadas desta forma para compor o eu – lírico, que não é estudado e não sabe escrever direito.
- d) As palavras foram grafadas desta maneira por uma questão de estilo, pois é assim que se vê na escrita pela internet.
- e) O autor escreveu a letra com algumas palavras erradas, e, se elas forem escritas corretamente, o sentido se alterará.

24. Sobre os versos “... Uh! Eu quero você / Como eu quero!”, assinale a alternativa correta.

- a) Podemos fazer duas interpretações. A primeira interpretação diz que o segundo verso serve para enfatizar, e a segunda interpretação diz que o verso 2 é uma continuação do verso 1, significando que o eu-lírico quer a pessoa do jeito que ele quer.
- b) Podemos substituir a palavra “como”, no segundo verso” pela palavra “porque” sem haver alteração do sentido.
- c) Podemos interpretar unicamente com o sentido de “eu quero você do jeito que eu quero”.
- d) Podemos interpretar unicamente com o sentido de “ah, como eu quero você”.
- e) Não podemos interpretar porque esses dois versos não fazem sentido sozinhos.

25. Quanto ao verbo no segundo verso da primeira estrofe, considerando sua face semântica, assinale a alternativa correta.

- a) O verbo está empregado no imperativo.
- b) O verbo está empregado no subjuntivo.
- c) O verbo está empregado no indicativo.
- d) O verbo está empregado no infinitivo.
- e) O verbo está empregado de maneira que ficou sem sentido.

26. Sobre a primeira estrofe, podemos dizer que

- I. há um problema de concordância nominal.
- II. há um problema de concordância nominal e verbal.
- III. há um problema de concordância verbal.

Está(ão) correta(s)

- a) apenas I.
- b) apenas II.
- c) apenas III.
- d) apenas I e II.
- e) apenas II e III.

27. Quanto à penúltima estrofe,

- a) temos um caso de oração subordinada substantiva completiva nominal.
- b) temos um caso de oração subordinada substantiva objetiva indireta.
- c) temos um caso de oração subordinada substantiva objetiva direta.
- d) temos um caso de orações coordenadas assindéticas aditivas.
- e) temos um caso de oração simples apenas.

28. Segundo o excerto citado, a mulher apresenta duas faces do homem que ela ama. Uma corresponde ao que ele é, e outra ao que ele não é, ou seja, uma real, e uma de possibilidades. Partindo desta afirmação, assinale a alternativa correta.

- a) As palavras bermuda, arte final e rascunho pertencem à mesma face.
- b) A face que o verso “faz cara de mistério” pertence é a face real.
- c) Arte final está relacionada à face real.
- d) “Solos de guitarra” está ligado à face real.
- e) A face de possibilidades é representada pelas palavras arte final, bermuda e cara de mistério.

29. Leia o seguinte trecho: “Cada um por si / Você por mim e mais nada...”. Sobre ele e o resto do excerto da canção apresentada, assinale a alternativa correta.

- a) Neste trecho, há um cruzamento de discursos, em que um contraria o outro.
- b) Ela quis dizer que cada um por si, menos ele, que também está para ela, sem ela estar para ele reciprocamente.
- c) Acontece uma inversão de papéis. Ela quer ser a “garotinha” dele, e, para isso, ele terá que mudar.
- d) Neste verso, ela diz que não quer mais pensar nele e quer que ele não pense nela.
- e) Todas as alternativas estão corretas.

30. Assinale a alternativa que apresenta uma opção que não está relacionada com a face real do amante.

- a) Bermuda.
- b) Solos de guitarra.
- c) Rascunho.
- d) Arte Final.
- e) Você.

CONHECIMENTOS GERAIS

31. Assinale a alternativa incorreta.

- a) “Política”, em tese, é a atividade social da mais alta nobreza que envolve o conceito de cidadania, assim entendido o poder que é do povo, de governar direta ou indiretamente o destino da nação.

- b) Em 2007, o presidente Lula iniciou, de fato, o seu segundo mandato ao lançar o PAC (Programa de Aceleração do Crescimento), que prevê investimentos de até R\$ 503,9 bilhões em quatro anos na tentativa de alavancar o crescimento do país em 5% anuais entre 2008 e 2010.
- c) Em 2007, o deputado Arlindo Chinaglia (PT-SP) foi eleito o presidente da câmara, após derrotar no segundo turno Aldo Rebelo (PC do B-SP) que tentava a reeleição.
- d) Em meados de 2007, o Ministério do Desenvolvimento Social mandou bloquear benefícios do Bolsa Família para mais de 360.000 famílias, cerca de 3% dos inscritos no Programa que supostamente possuíam renda superior a R\$ 120,00 mensais por pessoa, limite imposto pelo governo.
- e) A festa de abertura do Pan 2007, no Rio de Janeiro, foi marcada pelos entusiasmados aplausos ao discurso do presidente Lula, que apresentou as delegações para cerca de 90 mil pessoas no Maracanã.

32. Assinale a alternativa incorreta.

- a) O relatório final da CPI dos correios pediu o indiciamento de ao menos 118 pessoas e poupou o presidente Lula sob a alegação de que não ficou provado que o mesmo se omitiu no caso do mensalão, mas apontou que não “havia dificuldade” para ele perceber a corrupção na base governista.
- b) Após cinco dias e cerca de 32 horas de sessão, o Supremo Tribunal Federal encerrou a apreciação da denúncia do mensalão e abriu processo criminal contra todos os 40 acusados pela Procuradoria Geral da República.
- c) O senador Renan Calheiros foi condenado pela segunda vez, no plenário do Senado, pelo processo de cassação de mandato por quebra de decoro. No início da sessão, o senador renunciou à presidência da casa.
- d) Em dezembro de 2007 em uma eleição sem adversários, o Senador Garibaldi Alves Filho (PMDB-RN) foi escolhido como presidente do Senado para um mandato “tampão” de um ano.
- e) O Ministério Público Federal denunciou Dário Morelli Filho, compadre do presidente Lula, e mais 38 pessoas, sob a acusação de pertencerem a Máfia dos caçaníqueis.

33. Analise as afirmativas a seguir e assinale a alternativa correta.

- I. Ao longo dos anos 90, vários países adotaram políticas econômicas preconizadas pelo Fundo Monetário Internacional, Banco Mundial e Organização Mundial do Comércio, instituições defensoras da globalização. Entre os países que abriram seus mercados pode-se citar: Brasil, México, Peru, Argentina, dentre outros.
- II. Após dois anos de embargo, a Rússia afirmou que voltará a importar carne bovina e suína de oito estados brasileiros.
- III. A chamada globalização está relacionada ao fim da guerra fria, ocorrida no final dos anos 80 com colapso dos regimes socialistas do leste europeu.

- a) Todas estão corretas.
- b) Apenas III está correta.
- c) Apenas II e III estão corretas.
- d) Apenas I e II estão corretas.
- e) Apenas I está correta,

34. Assinale a alternativa incorreta.

- a) O Mercado Comum do Cone Sul (MERCOSUL) foi criado em 1991 pela Argentina, Brasil, Paraguai e Uruguai, nações sul-americanas que adotaram políticas de integração econômica e aduaneira.
- b) O governo revogou as cotas destinadas a alunos negros e pardos nas universidades públicas federais e estaduais.
- c) O Brasil ganhou o primeiro santo genuinamente brasileiro na missa em que o Papa Bento XVI anunciou a canonização de Frei Antônio de Sant'Anna Galvão.
- d) Um canteiro de obras da futura estação Pinheiros do metrô paulistano desabou abrindo uma cratera que engoliu caminhões, rachou uma rua e causou a interdição de um prédio.
- e) O Papa Bento XVI pressionou a presidente Lula a assinar um acordo diplomático de "interesses comuns" até o fim de seu pontificado. O acordo daria vantagens à Igreja Católica no país. Uma das reivindicações era a obrigatoriedade do ensino religioso no Brasil.

35. Analise as afirmativas a seguir e assinale a alternativa correta.

- I. Em julho de 2007, a ANAC (Agência Nacional de Aviação Civil), FAB (Força Aérea Brasileira) e Infraero anunciaram a primeira etapa do plano para desafogar o tráfego em Congonhas que pretendia priorizar uma eficiência maior no aeroporto ao invés de intervir nos vôos das empresas.
- II. Em setembro de 2007, o aeroporto de Congonhas foi liberado para operar em restrição a pousos e decolagens com pista molhada, uma vez que a condição para a liberação era o fim das obras de *grooving* (ranhuras que ajudam a escoar a água) que ficaram pontas em setembro.
- III. Um avião da Varig com 176 pessoas a bordo (170 passageiros e seus tripulantes) atravessou duas pistas e um viaduto de uma avenida ao tentar pousar em Congonhas (SP) e se chocou contra um prédio da companhia e um posto de gasolina, explodindo em chamas.

- a) Apenas I está correta.
- b) Apenas II está correta.
- c) Apenas I e II estão corretas.
- d) Apenas II e III estão corretas.
- e) Todas estão corretas.

36. "Lucro do Itaú dobra em 2007 e atinge R\$ 8,47 bilhões". UOL – Economia – 12/02/2008. Sobre a economia brasileira e seus demais assuntos correlatos, analise as afirmativas a seguir e assinale a alternativa correta.

- I. O Itaú é o maior banco privado do país, seguido do Bradesco.
- II. O ganho do Itaú registrado no ano passado foi o maior já registrado por um banco brasileiro de capital aberto nos últimos 20 (vinte) anos.
- III. O resultado do Itaú em 2007, em sua maioria, é decorrente de ganhos extraordinários obtidos com as vendas de participação na BM&F, Bovespa Holding e com o crescimento da carteira de crédito.

- a) Apenas I está correta.
- b) Apenas I e II estão corretas.
- c) Apenas I e III estão corretas.
- d) Apenas II e III estão corretas.
- e) Todas estão corretas.

37. Sobre a charge publicada na Gazeta Mercantil e seus assuntos correlatos analise os itens a seguir e assinale a alternativa correta.



- a) A charge toca em dois pontos sensíveis do cenário político-econômico brasileiro, o primeiro, mais atual, refere-se ao uso indevido dos cartões corporativos que, em tese, ofereceriam um conjunto de soluções que maximizariam a gestão dos processos de pagamento e controle de despesas, e outro, um pouco mais antigo, que explicita uma prática comum de boa parte dos que estão no governo: o uso de cargos públicos para obtenção de vantagens pessoais ou políticas.
- b) A charge pode ser relacionada diretamente à irônica indagação do ministro do planejamento, Paulo Bernardo, acerca da abertura de uma comissão parlamentar de inquérito (CPI) para explicação do gasto de R\$ 8,30 em uma tapiocaria pelo ministro Orlando Silva, uma vez que, o gasto com alimentação pode ser considerado um gasto emergencial e de necessidade e, dessa forma, permitido.
- c) A charge explicita uma prática vergonhosa e ainda não extinta no país que é o trabalho não remunerado, ou seja, ao invés de pecuniariamente pago, o trabalho é prestado sob troca de benefícios que, no contexto da charge em análise, a remuneração é substituída pelas vantagens do cartão corporativo.
- d) O estado do Paraná, apoiado pela Secretaria de Estado da Administração de da Previdência – SEAP, foi pioneiro na implantação de programas de modernização da máquina administrativa, com a instituição do cartão corporativo do estado do Paraná, que inicialmente possuía um outro projeto paralelo, que era o de criação, além do próprio cartão corporativo, o cartão viagem, em substituição dos adiantamentos de diárias.
- e) Na charge, está implícita uma prática que condiz ao que elenca as condutas éticas a serem seguidas pelos servidores públicos. Como exemplo, temos a demissão da ministra da igualdade racial, Matilde Ribeiro, que decidiu deixar o governo para se defender das acusações do uso ilegal de cartões corporativos.

Sobre o depoimento do presidente Lula e o diagrama contidos no material de divulgação do Programa de Aceleração do Crescimento (PAC) abaixo para imprensa, responda as questões 38 e 39.

“A minha intenção é estimular todos os setores do país a participarem deste esforço de aceleração do crescimento, pois uma tarefa dessas não pode ser uma atitude isolada de um governo – mas de toda a sociedade. Um governo pode tomar a iniciativa, pode criar os meios, mas para que qualquer projeto amplo tenha sucesso é preciso o engajamento de todos.”
Luiz Inácio Lula da Silva, Presidente da República.



38. Sobre as medidas econômicas para o crescimento e seus assuntos correlatos, assinale a alternativa incorreta.

- No primeiro mandato do presidente Lula, foi iniciado um novo modelo de desenvolvimento econômico e social, que combinou a distribuição de renda com a inclusão de milhares de brasileiros no mercado formal de trabalho.
- Desde a implantação dos sistemas de metas inflacionárias em 1999, a primeira vez que a economia brasileira iniciou o ano com uma expectativa de inflação abaixo do centro da meta estabelecida pelo Conselho Monetário Nacional, foi em 2007.
- No primeiro mandato do presidente Lula, a política econômica do governo federal não conseguiu estabilizar a economia nem construir as bases para o crescimento com distribuição de renda. Como consequência, entre 2003 e 2006 não houve melhora significativa dos indicadores macroeconômicos e sociais.
- O programa de Aceleração do Crescimento (PAC) surgiu pela necessidade maior de crescimento e que esse crescimento seja atingido de maneira sustentável, sendo necessário para a concreção do referido projeto, o aumento da taxa de investimentos da economia brasileira.
- O PAC prevê uma melhora na qualidade do gasto público, com contenção do crescimento do gasto corrente e aperfeiçoamento da gestão pública, tanto no orçamento fiscal quanto no orçamento da previdência e seguridade social.

39. Com base no diagrama do Programa de Aceleração do Crescimento, analise as afirmativas a seguir e assinale a alternativa correta.

- Entre as medidas de Melhoria do Ambiente de Investimentos já implementadas temos: a abertura do mercado de resseguros, que acaba com o monopólio exercido pelo Instituto de Resseguros do Brasil – IRB até então, e a recriação da SUDAM e SUDENE que visam incentivar novos investimentos das regiões Norte e Nordeste.

- Dentre as medidas de desoneração tributária, temos o Programa de Incentivos ao Setor da TV Digital (PATVD) em que, as empresas que aderirem ao programa serão beneficiadas com a redução à zero das alíquotas de impostos como IPI, PIS e COFINS incidentes sobre as vendas de equipamentos transmissores de sinais.
- O Programa Fiscal de Longo Prazo que genericamente consiste no corte de gasto de custeio e criação de regras para a expansão das despesas juntamente com os Custos financeiros, tributários e de infra-estrutura, constituem demandas que podem ser públicas ou privadas e podem, direta ou indiretamente, acelerar o crescimento que por sua vez, pode aumentar a demanda do mercado interno ou externo e vice versa.
- Pode-se afirmar que a DEMANDA do mercado interno ou externo não influencia os investimentos que podem ser públicos ou privados.
- As políticas monetária e cambial de crédito, juros ou câmbio, podem influenciar diretamente a demanda do mercado interno ou externo que, por sua vez, também pode influenciar outros setores de investimentos.

O total de afirmativas corretas é (são)

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4

40. “A definição mais aceita para desenvolvimento sustentável é o desenvolvimento capaz de suprir as necessidades da geração atual, sem comprometer a capacidade de atender as necessidades das futuras gerações. É o desenvolvimento que não esgota os recursos para o futuro.” WWF Brasil – Desenvolvimento Sustentável. Sobre o tema e seus assuntos correlatos, assinale a alternativa incorreta.

- O desenvolvimento econômico é vital para os países pobres. No entanto, o caminho e as estratégias a serem seguidos devem ser diferentes dos adotados pelos países industrializados.
- As Unidades de Conservação (UCs) são espaços ambientais que têm importantes características naturais e são legalmente instituídas pelo poder público com objetivos de conservação.
- A certificação florestal deve garantir que a madeira utilizada em determinado produto é oriunda de um processo manejado de forma ecologicamente adequada, socialmente justa e economicamente viável, atendendo o cumprimento de todas as leis vigentes.
- As matas ciliares e as reservas legais são florestas, ou outro tipo de cobertura vegetal nativa, que ficam às margens dos rios, igarapés, lagos e represas. O nome atribuído de “mata ciliar” advém do fato de serem tão importante para a proteção dos rios e lagos como são os cílios para os nossos olhos.
- Para o desenvolvimento sustentável ser alcançado, depende-se do planejamento e do reconhecimento de que os recursos naturais são infinitos. Esse conceito representou uma nova forma de desenvolvimento econômico, que leva em conta o meio ambiente.

INFORMÁTICA

41. Leia as alternativas abaixo e aponte qual delas define de forma mais próxima o conceito de memória RAM.
- Forma abreviada de Random-Access Memory – Memória de acesso aleatório. A RAM só retém informações gravadas enquanto o circuito não estiver energizado (computador desligado).
 - Forma abreviada de Random-Access Memory – Memória de acesso aleatório. A RAM armazena dados somente com o computador ligado. Um computador pode executar um sistema operacional como o Windows, sem possuir memória RAM.
 - Forma abreviada de Random-Access Memory – Memória de acesso aleatório. A RAM só retém informações gravadas enquanto o circuito estiver energizado (computador ligado).
 - Forma abreviada de Random-Access Memory – Memória de acesso aleatório. A RAM nos computadores não é utilizada como área de troca e de rascunho (pela CPU, pelos periféricos e softwares).
 - Forma abreviada de Random-Access Memory – Memória de acesso aleatório. Uma vez dados armazenados na Memória RAM os mesmo não mais poderão ser apagados.
42. Quais das extensões de arquivos abaixo listados são considerados arquivos de backup, em um sistema operacional Microsoft?
- .bak, .bkp
 - .bak, .exe
 - .exe, .bat
 - .bak, .bmp
 - .com, .scr
43. Para obtermos uma nova janela do Microsoft Internet Explorer 6.0 Versão Português Brasil, instalação padrão, devemos pressionar qual dos conjuntos de teclas listados abaixo? (Obs:caracter + serve somente para fins de interpretação.)
- Ctrl + n
 - Ctrl + f
 - Ctrl + j
 - Ctrl + a
 - Ctrl + i
44. A sigla CPU refere-se a qual periférico do computador?
- Todo o Gabinete do Computador.
 - Unidade Central de Processamento (processador).
 - Placa de vídeo
 - Placa Mãe
 - DMA
45. Qual dos protocolos abaixo deve ser configurado em um cliente de e-mail, para que o envio do mesmo seja executado corretamente?
- POP.
 - SMTP.
 - FTP.
 - SFTP.
 - SSH.

MATEMÁTICA

46. A negação da sentença “Todas as pessoas que estão nessa sala são mulheres” é:
- Nenhuma pessoa que está nessa sala é mulher.
 - Todas as pessoas que estão nessa sala são homens.
 - Nenhuma pessoa que está nessa sala é homem.
 - Existe ao menos uma mulher nessa sala.
 - Existe ao menos um homem nessa sala.
47. Sejam $f(x) = \frac{2x-7}{5x+8}$ e $g(x)$ a função inversa da $f(x)$. Calculando $f \circ g(9)$ obtemos
- $\frac{11}{53}$.
 - $\frac{53}{45}$.
 - 9.
 - 1.
 - 1.
48. Quando x cresce de 0 a $\frac{\pi}{2}$, as funções trigonométricas f, g e h variam da seguinte forma:
- $f(x)$ cresce de 0 a 1.
- $g(x)$ é crescente em $(0, \frac{\pi}{2})$, com $g(0) = 0$, mas não está definida em $\frac{\pi}{2}$.
- $h(x)$ é crescente em $(0, \frac{\pi}{2})$, com $g(0) = 1$, mas não está definida em $\frac{\pi}{2}$.
- Assim, as funções f, g e h podem ser, respectivamente,
- seno, tangente e secante.
 - coseno, tangente e secante.
 - seno, cotangente e cossecante.
 - coseno, cotangente e cossecante.
 - tangente, secante e cossecante.
49. Se x e y são números positivos e x, xy e $3y$, nessa ordem, estão em PG, então o valor de y é
- $\sqrt{2}$.
 - $\sqrt{3}$.
 - 9.
 - 2.
 - 3.
50. Se a área da base de um prisma diminui 10% e a altura aumenta 20%, o seu volume
- aumenta 8%.
 - aumenta 15%.
 - aumenta 108%.
 - aumenta 10%.
 - não se altera.