

Português

O texto a seguir servirá de base para as questões 01, 02 e 03.

Adeus, Nepotismo

“A Constituição de 1888 define a moralidade administrativa como princípio constitucional. Ou seja, ao poder público não basta separar o que é legal do que é ilegal, o justo do injusto. Como nem tudo o que é legal ou justo é honesto, a decisão do Supremo Tribunal Federal, na semana passada, de proibir a contratação de parentes até o terceiro grau na administração pública faz valer o princípio da Constituição. É possível que um deputado tenha a mulher ou o filho desempenhando corretamente suas funções em prol da República? Claro que sim. Mas a determinação do STF é peremptória: se é parente, não pode. Cumpra-se a lei. O serviço público é e deve ser impessoal e qualquer suspeita de favorecimento, arranjo, empreguismo deve ser extirpada. Até que enfim.[...]”

(Revista da Semana, agosto de 2008)

01. Observando o texto acima podemos apreender a seguinte informação:

- A Constituição de 1888 é injusta ao proibir a contratação de parentes em até terceiro grau na administração pública, uma vez que eles podem desempenhar corretamente suas funções.
- A proibição da contratação de parentes próximos, prevista na Constituição, é extremamente acertada, pois garante a impessoalidade do serviço público.
- Por uma questão moral, o STF decidiu proibir o nepotismo, reafirmando um princípio constitucional e eliminando qualquer tipo de favorecimento.
- Não deveria haver proibição por parte do STF para contratação de parentes próximos, uma vez que os mesmos estariam sendo injustiçados.
- O STF resolveu revisar a Constituição de 1888 e acrescentar-lhe a proibição quanto à contratação de parentes para exercer cargos na administração pública alegando a falta de ética na referida ação.

02. Observando o sentido do termo destacado em “Mas a decisão do STF foi peremptória (...)”, assinale a alternativa em que a palavra sublinhada tenha significado semelhante.

- Ao ver toda aquela confusão, o policial foi contudente na solução.
- É preciso ser enfático ao discutir valores morais para deixar claro o que é certo.
- Neste século se faz necessário o desenvolvimento de atitudes solidárias e cristãs.
- No que diz respeito à sua conduta ética, o juiz é um ser humano ímpar.
- O pai foi extremamente justo ao decidir o castigo aplicado aos filhos.

03. No trecho: “É possível que um deputado tenha a mulher ou o filho desempenhando corretamente suas funções em prol da República?”, a oração destacada exerce a mesma função sintática que o termo sublinhado em qual das alternativas?

- Ao poder público não basta separar o que é legal do que é ilegal.
- Cumpra-se a lei.
- A Constituição de 1888 define a moralidade administrativa como princípio constitucional.
- O nepotismo não é novo, nem exclusividade brasileira.
- Há necessidade de projetos anti-nepotismo no Brasil.

04. Leia o seguinte fragmento de um texto de Machado de Assis.

“*Súbito, relampejou; as nuvens amontoavam-se às pressas. Relampejou mais forte, e estalou um trovão. Começou a chuveirar grosso, mais grosso, até que desabou a tempestade. Rubião, que aos primeiros pingos deixara a igreja, foi andando rua abaixo, seguido sempre do cão, faminto e fiel, ambos tontos, debaixo do aguaceiro, sem destino, sem esperança de pouso ou de comida... A chuva batia-lhes sem misericórdia.*”

(Quincas Borba, 3ed. São Paulo: Ática, 1977)

De acordo com seu emprego no texto, qual alternativa classifica corretamente as palavras, seja sintática ou morfologicamente?

- “às pressas, na 2ª linha, é um complemento nominal e “grosso”, na 3ª e 4ª linhas, é um adjetivo de chuva.
- “grosso”, nas linhas 3 e 4, funciona como advérbio, enquanto “lhes”, na penúltima linha, é um pronome oblíquo com função sintática de objeto indireto.
- Em “Relampejou mais forte”, temos um verbo, uma conjunção e um adjetivo, respectivamente.
- Em “estalou um trovão”, trovão é objeto direto do verbo estalar.
- “faminto e fiel são adjetivos de Rubião e do cão, respectivamente.

05. Leia o texto abaixo retirado de um cartaz de propaganda das sandálias “Havaianas”, veiculada na Revista Capricho de junho de 2007.

“*Feliz é o povo que pode usar havaianas até no inverno.*”

A alternativa que apresenta uma oração subordinada cuja classificação é a mesma da encontrada no período acima é:

- O objetivo da festa é que todos se divirtam.
- Necessário é que resolvamos o problema.
- O problema é este: não chegamos a tempo de embarcar no avião.
- A família que trabalha unida permanece unida.
- Os povos indígenas, que foram tão explorados, praticamente se extinguíram.

O texto a seguir servirá de base para as questões 06 e 07.

A dúvida

*“Destratar ou distratar?
‘Ela foi destrutada ou distrutada pelo marido na frente dos vizinhos.’*

Destratar é ‘tratar mal’;

Distratar é ‘romper um trato’;

Portanto, o certo é: ‘Ela foi destrutada pelo marido na frente dos vizinhos.’ Quando um contrato é rompido, o documento que se assina chama-se ‘distrato.’”

(DUARTE, Sérgio Nogueira)

06. As palavras *destratar* e *distratar* formaram-se a partir do mesmo processo que:

- a) desocupado e responsável
- b) infeliz e amanhecer
- c) inábil e intrometer
- d) altivez e cardume
- e) cravina e durável

07. No texto de Sérgio Nogueira Duarte é possível perceber a predominância de qual função da linguagem?

- a) Função fática
- b) Função poética
- c) Função conativa
- d) Função metalingüística
- e) Função referencial

08. Qual das alternativas contém a construção mais adequada, levando-se em conta a textualidade e as relações de coerência e coesão?

- a) “Manda-me notícias da prima Isoldina e se meu pai resolveu aquele problema que o atormentava.”
- b) “Manda-me notícias da prima Isoldina, e se meu pai resolveu aquele problema que o atormentava.”
- c) “Se, meu pai resolveu, aquele problema que o atormentava manda-me notícias da prima Isoldina.”
- d) “Manda-me notícias da prima Isoldina que o atormentava e se meu pai resolveu aquele problema”
- e) “Manda-me notícias de minha prima Isoldina e descobre se meu pai resolveu aquele problema que o atormentava.”

09. Qual das alternativas abaixo apresenta ambigüidade?

- a) Ele disse que era meu amigo e deu-me um forte abraço, mas isso não me comoveu.
- b) Ele disse que era meu amigo e deu-me um forte abraço, mas suas palavras não me comoveram.
- c) Ele disse que era meu amigo e deu-me um forte abraço, mas seu abraço não me comoveu.
- d) Ele disse que era meu amigo e me deu um forte abraço, mas nem isto nem aquilo me comoveram.
- e) Há ambigüidade nas alternativas A e D.

10. Esta questão é sobre o acento indicador da crase. Assinale a opção correta.

- a) “Dirigiu-se a ela a passos lentos e disse: estou disposto a contar tudo a senhora; não tenho coragem de falar a Mário do ocorrido.”
- b) “Dirigiu-se à ela a passos lentos e disse: estou disposto a contar tudo à senhora; não tenho coragem de falar a Mário do ocorrido.”
- c) “Dirigiu-se a ela à passos lentos e disse: estou disposto a contar tudo à senhora; não tenho coragem de falar a Mário do ocorrido.”
- d) “Dirigiu-se a ela a passos lentos e disse: estou disposto a contar tudo à senhora; não tenho coragem de falar à Mário do ocorrido.”
- e) “Dirigiu-se a ela a passos lentos e disse: estou disposto a contar tudo à senhora; não tenho coragem de falar a Mário do ocorrido.”

Informática

11. É um conjunto de chips que acumulam as informações enquanto estão sendo processadas, onde toda e qualquer informação que estiver sendo processada e todo e qualquer programa que esteja sendo executado está na:

- a) Memória RAM
- b) Memória cache
- c) Microprocessador
- d) Placa Mãe
- e) Disco Rígido

12. Marque V para afirmativa(s) verdadeira(s) e F para falsa(s):

- () Periféricos de Entrada: São aqueles que fazem a informação entrar na CPU, ou seja, tem “mão única” do usuário para a CPU. São eles: Teclado, Mouse, Câmera, Microfone, Scanner, etc.
- () Periféricos de Saída: São os dispositivos que permitem que a informação saia da CPU para o usuário. Exemplos: Monitor, teclado, Microfone, impressora, Caixas de Som, Plotter, Data Show (Projeto), entre outros.
- () Periféricos mistos (Entrada e Saída): São periféricos de “mão dupla”, ora a informação entra na CPU, ora ela sai. Podemos citar: Disquete, Disco Rígido, Modem, Placa de Rede, e as Memórias (RAM e CACHE). Nestes dispositivos, a CPU tem o direito de LER (entrada) e GRAVAR (saída).
- () Modem: Permite que o computador se conecte a uma rede local (LAN) através de cabos específicos, chamados cabos de rede.
- () Placa de Rede: É um periférico que permite a conexão com outro computador através de uma Rede Dial-up (conexão telefônica) para, por exemplo, permitir o acesso à Internet.

A seqüência correta de cima para baixo é:

- a) V – V – V – F – F
- b) V – F – F – F – V
- c) F – F – V – V – F
- d) V – F – V – F – F
- e) F – V – F – V – V

13. Parte mais importante do Windows, através dele conseguimos iniciar qualquer aplicação presente no nosso computador, como os programas para texto, cálculos, desenhos, internet, etc. Trata-se de:

- a) Barra de tarefas
- b) Área de notificação
- c) Botão Iniciar
- d) Janela
- e) Ícones

14. Se na área de trabalho selecionar um arquivo e depois utilizar a tecla de atalho CTRL+X estamos:

- a) Deletando o arquivo
- b) Renomeando um arquivo
- c) Copiando o arquivo
- d) Colando o arquivo
- e) Recortando o arquivo

15. O que acontece com o cursor quando pressionada a tecla HOME junto com a tecla CTRL no Word:

- a) O cursor salta para o início da palavra que estiver na direção em que apontam.
- b) Posiciona o cursor no início do texto (ou seja, antes de tudo que já foi digitado).
- c) Posiciona o cursor no final do texto (ou seja, depois de tudo o que foi digitado).
- d) Quebra uma página, informando ao programa que este passe a escrever na próxima página.
- e) Posiciona o cursor no início da linha atual (ou seja, da linha onde o cursor já se encontra).



16. No Word a figura localizada na barra padrão significa:

- a) Colunas
- b) Justificar
- c) Centralizar
- d) Alinhar à direita
- e) Alinhar à esquerda

17. São CDs que podem ser gravados diversas vezes. Esse tipo de CD pode ser gravado e, quando necessário, ser apagado para ser gravado novamente:

- a) CD-WCK
- b) CD-RAMIF
- c) CD-ROM
- d) CD-R
- e) CD-RW

18. O comando CLASSIFICAR no Excel permite classificar os dados em ordem crescente ou decrescente, pela coluna que você selecionar e está localizado na barra de menu:

- a) Ferramentas
- b) Formatar
- c) Dados
- d) Inserir
- e) Exibir

19. No Excel Realiza um auxílio à construção de funções. Pode-se construir desde as mais simples funções, até as mais complexas:

- a) Autosoma
- b) Função
- c) Auto Filtro
- d) Estilo de Moeda
- e) Classificar

20. Para colocar uma caixa de texto no arquivo Word onde a barra de desenhos não esteja ativa precisamos clicar no menu:

- a) Editar
- b) Exibir
- c) Inserir
- d) Formatar
- e) Ferramentas

Conhecimentos Específicos

21. Com relação às características das organizações formais marque a alternativa incorreta.

- a) Divisão do Trabalho
- b) Especialização
- c) Hierarquia
- d) Distribuição da autoridade e da responsabilidade
- e) Irracional

22. É conhecido como o precursor da Teoria da Administração Científica.

- a) Frederick W. Taylor
- b) Henry Fayol
- c) Henry Ford
- d) Frank Gilbreth
- e) Harrington Emerson

23. Analise as afirmativas abaixo sobre a Estrutura Organizacional:

- I. Planejar, dirigir e controlar, não só uma empresa, mas qualquer outro tipo de estabelecimento, e/ou instituição, se torna uma tarefa fácil quando não existe certa estrutura organizacional.
- II. A estrutura organizacional deve ser delineada de acordo com os objetivos e estratégias estabelecidos, ou seja, a estrutura organizacional é uma ferramenta básica para alcançar as situações almeçadas pela empresa, é o instrumento básico para concretização do processo organizacional.
- III. Para se organizar uma empresa, um estabelecimento, ou qualquer outro processo que inclua relações interpessoais, são necessárias algumas funções básicas, ou seja, um bom administrador precisa saber planejar sua empresa, precisa ter pulso e coerência para dirigir uma empresa e além disso, precisa saber acompanhar, controlar a empresa.
- IV. Quando a estrutura organizacional é estabelecida de forma inadequada, ela propicia para a empresa alguns aspectos: Responsabilidades, Lideranças, Motivações, Organização das funções, informações e recursos.

Está (estão) incorreta(s):

- a) Apenas I e II.
- b) Apenas III e IV.
- c) Apenas II e III.
- d) Apenas I e IV.
- e) Todas estão incorretas.

24. Sobre as organizações formais marque a alternativa incorreta:

- a) Essa é a estrutura que a grande maioria das empresas adota, é a estrutura deliberadamente planejada, e formalmente representada, em alguns aspectos, em organogramas.
- b) Nessa fase, a definição de suas atribuições se torna mais criteriosa, ou seja, aqui a estrutura formal pode alcançar proporções imensas.
- c) Esse tipo de estrutura se consiste numa rede de relações sociais e pessoais que não é estabelecida formalmente, ou seja, a estrutura surge da interação entre as pessoas, desenvolvendo-se espontaneamente quando as pessoas se reúnem entre si.
- d) No desenvolvimento da estrutura formal devem-se considerar os seus componentes, seus condicionantes e seus vários níveis de influência. Pois será a partir de uma estrutura bem implementada que uma empresa irá alcançar seus objetivos estabelecidos.
- e) Para criar uma estrutura formal deve focar os objetivos estabelecidos pela empresa, realizar atividades que podem chegar nesses objetivos, distribuir as funções administrativas para cada funcionário desempenhar.

25. Marque a alternativa incorreta sobre Administração Financeira.

- a) A Administração Financeira está estreitamente ligada à Economia e Contabilidade. A Administração Financeira pode ser vista como uma forma de economia aplicada que se baseia amplamente em conceitos econômicos.
- b) O Administrador Financeiro não determina a composição e os tipos de ativos encontrados no balanço da empresa. A composição refere-se ao valor dos ativos circulantes e fixos. Depois que a composição estiver fixada, o Administrador Financeiro precisa determinar certos níveis "ótimos" de cada tipo de ativo circulante e tentar mantê-los.
- c) A Administração Financeira também aproveita certos dados da Contabilidade, outra área da Economia aplicada.
- d) O Administrador financeiro está mais preocupado em manter a solvência da empresa, proporcionando os fluxos de caixa necessários para honrar as suas obrigações e adquirir e financiar os ativos circulantes e fixos, necessários para atingir as metas da empresa.
- e) As funções do Administrador Financeiro dentro da empresa podem ser avaliadas em relação às demonstrações financeiras básicas da empresa. Suas três funções primordiais são: (1) a análise e planejamento financeiro; (2) a administração da estrutura de ativo da empresa; e (3) a administração de sua estrutura financeira.

26. Analise as afirmativas sobre Administração Financeira.

- I. A administração financeira é uma ferramenta ou técnica utilizada para controlar da forma mais eficaz possível, no que diz respeito à concessão de crédito para clientes, planejamento, análise de investimentos e de meios viáveis para a obtenção de recursos para financiar operações e atividades da empresa, visando sempre o desenvolvimento, evitando gastos desnecessários, desperdícios, observando os melhores "caminhos" para a condução financeira da empresa.
- II. Tal área administrativa pode ser considerada como o "sangue" ou a gasolina da empresa que possibilita o funcionamento de forma correta, sistêmica e sinérgica, passando o "oxigênio" ou vida para os outros setores, sendo preciso circular constantemente, possibilitando a realização das atividades necessárias, objetivando o lucro, maximização dos investimentos, mas acima de tudo, o controle eficaz da entrada e saída de recursos financeiros, podendo ser em forma de investimentos, empréstimos entre outros, mas sempre visionando a viabilidade dos negócios, que proporcionem não somente o crescimento, mas o desenvolvimento e estabilização.
- III. Pelo benefício, que a contabilidade proporciona à gestão financeira e pelo íntimo relacionamento que se tem de interdependência é que se confunde, muitas vezes, a compreensão e distinção dessas duas áreas, já que as mesmas se relacionam proximamente e geralmente se sobrepõem.
- IV. Por falta de planejamento e controle financeiro muitas quebram no terceiro ano de sua existência, apresentando insuficiência e inexistência de suporte financeiro para sua organização.

Está (estão) correta(s):

- a) Apenas a I
- b) Apenas a II e III
- c) Apenas a III e IV
- d) Apenas a I e III
- e) Todas estão corretas.

Texto I:

É um subsistema da Administração Pública Federal que tem como órgão central a Secretaria de Programas e Investimentos – SPI com os seguintes objetivos principais: Coordenar a elaboração dos planos e programas gerais de governo e promover a integração dos planos regionais e setoriais e acompanhar a execução desses planos e programas.

27. O texto I refere-se a:

- a) Subsistema de Planejamento
- b) Subsistema de Orçamento
- c) Subsistema de arrecadação
- d) Subsistema de Programação Financeira
- e) Subsistema de Controle Interno do Poder Executivo

28. Com a publicação da Lei complementar 101/2000, mais conhecida como Lei de Responsabilidade Fiscal, a LDO recebeu novas e importantes prerrogativas, dentre as quais se destaca:

- I. Dispor sobre o equilíbrio entre receitas e despesas.
- II. Estabelecer critérios e formas de limitação de empenho, na ocorrência de arrecadação da receita inferior ao esperado, de modo a comprometer as metas de resultado primário e nominal.
- III. Aprovar normas para o controle de custos e avaliação dos resultados dos programas financiados pelo orçamento.
- IV. Indisciplinar as transferências de recursos a entidades públicas e privadas.
- V. Definir o resultado primário a ser obtido com vistas à redução do montante da dívida e das despesas com juros.

Está (estão) incorreta(s):

- a) Apenas a I e II
- b) Apenas a III e IV
- c) Apenas IV
- d) Apenas a III e V
- e) I, II, III, IV e V.

29. É um princípio orçamentário que estabelece, de forma extremamente simplificada, que as despesas não devem ultrapassar as receitas previstas para o exercício financeiro. No entanto, devem-se observar as contas orçamentárias internamente, através das contas do Orçamento Corrente e de Capital. Nestas contas "escondem - se" os desequilíbrios orçamentários.

- a) Exclusividade
- b) Universalidade
- c) Unidade
- d) Equilíbrio
- e) Anualidade

Texto II:

Será o espaço de tempo durante o qual o empregado deverá prestar serviço ou permanecer à disposição do empregador, com habitualidade, excetuadas as horas extras; nos termos da CF, art. 7º, XIII, sua duração deverá ser de até 8 horas diárias, e 44 semanais; no caso de empregados que trabalhem em turnos ininterruptos de revezamento, a jornada deverá ser de 6 horas, no caso de turnos que se sucedem, substituindo-se sempre no mesmo ponto de trabalho, salvo negociação coletiva.

30. O texto II refere-se a:

- a) Tempo de trabalho
- b) Jornada de trabalho
- c) Horário de trabalho
- d) Trabalho noturno
- e) Repouso semanal

31. É uma modalidade de licitação entre quaisquer interessados que, na fase inicial de habilitação preliminar, comprovem possuir os requisitos mínimos de qualificação exigidos no edital para a execução de seu objeto:

- a) Concorrência
- b) Tomada de preços
- c) Concurso
- d) Leilão
- e) Edital

32. É a licitação que a própria lei declarou como tal (art. 17, incisos I e II), nos casos de dação em pagamento, investidura, venda de ações ou títulos e, condicionadas a determinados requisitos, de doação e de permuta:

- a) Inexigibilidade
- b) Modalidades
- c) Convite
- d) Pregão
- e) Licitação dispensada

Texto III:

Significa, em primeiro lugar, o ajuste de vontade entre empregado e empregador, tendo por fim legitimar a prorrogação da jornada normal; em segundo lugar, significa o documento escrito no qual se materializa a vontade das partes, para o fim acima mencionado.

33. O texto III descreve:

- a) Sistema de Compensação de Horas
- b) Férias
- c) Acordo de Prorrogação de Horas
- d) Transferência de Empregado
- e) Suspensão e Interrupção do Contrato

34. É aquele salário pago em função do tempo no qual o trabalho foi prestado ou o empregado permaneceu à disposição do empregador, ou seja, a hora, o dia, a semana, a quinzena e o mês, excepcionalmente um tempo maior:

- a) Salário por tempo
- b) Salário por tarefa
- c) Periodicidade do pagamento
- d) Salário mínimo
- e) Salário Profissional

35. Trata-se de uma conta bancária, que o trabalhador pode utilizar nas ocasiões previstas em lei, formado por depósitos efetuados pelo empregador; foi instituída com alternativa para o direito de indenização e de estabilidade para o empregado e como poupança compulsória a ser formada pelo trabalhador da qual pode valer-se nos casos previstos; o empregado tem direito, quando é despedido sem justa causa ou dá por rescindido o contrato em decorrência de justa causa do empregador, faz jus a uma indenização de dispensa, além de efetuar o levantamento dos depósitos recolhidos pelo empregador; a indenização corresponderá a um acréscimo de 40% do valor dos referidos depósitos.

A descrição acima se refere a:

- a) Licença paternidade
- b) Estabilidade sindical
- c) SIAFI
- d) FGTS
- e) Garantia individual

36. Marque a alternativa incorreta sobre Responsabilidade Social.

- a) Significa mudança de atitude, numa perspectiva de gestão empresarial com foco na qualidade das relações e na geração de valor para todos.
- b) A responsabilidade social se apresenta como um tema cada vez menos importante no comportamento das organizações, exercendo impactos nos objetivos, estratégias e no próprio significado da empresa.
- c) Atualmente, a intervenção dos diversos atores sociais exige das organizações uma nova postura, calcada em valores éticos que promovam o desenvolvimento sustentado da sociedade como um todo.
- d) A questão da responsabilidade social vai, portanto, além da postura legal da empresa, da prática filantrópica ou do apoio à comunidade.
- e) N.d.a.

37. Marque a alternativa incorreta sobre Ética.

- a) Ética pode ser interpretada como um termo genérico que designa aquilo que é freqüentemente descrito como a "ciência da moralidade", seu significado derivado do grego, quer dizer 'Morada da Alma', isto é, suscetível de qualificação do ponto de vista do bem e do mal, seja relativamente a determinada sociedade, seja de modo absoluto.
- b) A ética é uma característica inerente a toda ação humana e, por esta razão, é um elemento vital na produção da realidade social. Todo homem possui um senso ético, uma espécie de "consciência moral", estando constantemente avaliando e julgando suas ações para saber se são boas ou más, certas ou erradas, justas ou injustas.
- c) A ética está relacionada à opção, ao desejo de realizar a vida, mantendo com os outros relações justas e aceitáveis. Via de regra está fundamentada nas idéias de bem e virtude, enquanto valores perseguidos por todo ser humano e cujo alcance se traduz numa existência plena e feliz.
- d) O estudo da ética talvez tenha se iniciado com filósofos gregos há 25 séculos atrás. Hoje em dia, seu campo de atuação ultrapassa os limites da filosofia e inúmeros outros pesquisadores do conhecimento dedicam-se ao seu estudo. Sociólogos, psicólogos, biólogos e muitos outros profissionais desenvolvem trabalhos no campo da ética.
- e) A ética não seria uma espécie de teoria sobre a prática moral, uma reflexão teórica que analisa e critica os fundamentos e princípios que regem um determinado sistema moral.

38. Sobre Cultura Organizacional, marque V para afirmativa(s) verdadeira(s) e F para falsa(s):

- () A cultura organizacional ou cultura corporativa é o conjunto de hábitos e crenças estabelecidos através de normas, valores, atitudes e expectativas compartilhados por todos os membros da organização.
- () Ela refere-se ao sistema de significados compartilhados por todos os membros e que distingue uma organização das demais. Constitui

o modo institucionalizado de pensar e agir que existe em uma organização.

- () A essência da cultura de uma empresa é expressa pela maneira como ela faz seus negócios, a maneira como ela trata seus clientes e funcionários, o grau de autonomia ou liberdade que existe em suas unidades ou escritórios e o grau de lealdade expresso por seus funcionários com relação à empresa.
- () A cultura organizacional não representa as percepções dos dirigentes e funcionários da organização e reflete a mentalidade que predomina na organização. Por esta razão, ela condiciona a administração das pessoas.

A seqüência correta, de cima para baixo, é:

- a) V – F – V – F
- b) F – V – F – V
- c) V – V – V – F
- d) V – F – F – V
- e) F – V – V – F

39. Refere-se ao ambiente interno que existe entre os participantes da empresa. Está intimamente relacionado com o grau de motivação de seus participantes. Refere-se especificamente às propriedades motivacionais do ambiente organizacional, ou seja, àqueles aspectos internos da empresa que levam à provocação de diferentes espécies de motivação nos seus participantes:

- a) Clima organizacional
- b) Cultura Organizacional
- c) Gestão do ambiente
- d) Grupo formal
- e) Dinâmica ambiental

40. Marque a alternativa incorreta sobre a Gestão pela Qualidade Total.

- a) A gestão da qualidade total (em língua inglesa "Total Quality Management" ou simplesmente "TQM") consiste numa estratégia de administração orientada a criar consciência da qualidade em todos os processos organizacionais.
- b) É referida como "total", uma vez que o seu objetivo é a implicação não apenas de todos os escalões de uma organização, mas também da organização estendida, ou seja, seus fornecedores, distribuidores e demais parceiros de negócios.
- c) Tem sido amplamente utilizada, na atualidade, por organizações públicas e privadas, de qualquer porte, em materiais, produtos, processos ou serviços.
- d) A conscientização para a qualidade e o reconhecimento da sua importância, tornou a certificação de sistemas de gestão da qualidade indispensável.
- e) Uma organização que se propõe a implementar uma política de gestão voltada para a "qualidade total" não tem consciência de que a sua trajetória deve ser reavaliada periodicamente.

FIM DO CADERNO