

QUESTÃO 01

Em relação a definições e conceitos em procedimentos de auditoria no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), assinale a alternativa **incorreta**:

- A) O Departamento Nacional de Auditoria do SUS – Denasus é o órgão central do Sistema Nacional de Auditoria (SNA), que tem a responsabilidade de executar as atividades de auditoria no âmbito do SUS.
- B) O SNA exerce essas atividades em todo o território nacional por meio dos seus componentes federal, estaduais e municipais.
- C) Glosa é a rejeição total ou parcial de recursos financeiros do SUS, utilizados pelos estados, pelo Distrito Federal e pelos municípios de forma irregular ou cobrados indevidamente.
- D) A prática de atos ilegais ou ilegítimos ocasiona ressarcimento, recomendação de correção do procedimento e responsabilização dos autores.
- E) A prática de atos indevidos, em que não seja constatada a má fé, gera ressarcimento e recomendação de correção do procedimento.

QUESTÃO 02

Dentre as atividades gerais de auditoria no âmbito do SUS, estão todas as abaixo, **exceto**:

- A) Auditar a regularidade dos procedimentos técnico-científicos praticados por pessoas físicas e jurídicas;
- B) Auditar a regularidade dos procedimentos contábeis, financeiros e patrimoniais praticados por pessoas físicas e jurídicas;
- C) Verificar a adequação, a resolutividade e a qualidade dos procedimentos e serviços de saúde disponibilizados à população;
- D) Fiscalizar o rigor ético na prática das ações e serviços de saúde;
- E) Aplicar a glosa (impugnação da despesa) ao procedimento ou serviço indevido.

QUESTÃO 03

No que diz respeito a auditoria analítica no SUS, assinale a alternativa **incorreta**:

- A) Objetiva, além do controle e avaliação, monitorar estruturas, processos e resultados.
- B) Objetiva também subsidiar o desencadeamento da auditoria operacional, delinear o perfil de uma unidade prestadora de serviços e retroalimentar os sistemas de informação.
- C) Não deve ser realizada de rotina e não necessariamente requer a elaboração de um relatório padronizado de auditoria.
- D) Pode indicar a necessidade de uma auditoria a ser realizada in loco, ou seja, uma auditoria operacional a fim de se conferir ou detalhar as informações colhidas.
- E) Baseia-se na análise dos seguintes documentos: relatórios de gestão, relatórios de AIHs, relatórios de auditorias anteriores e informações das transferências de recursos intergovernamentais.

QUESTÃO 04

No que diz respeito a auditoria operacional no SUS, assinale a alternativa **incorreta**:

- A) Se faz mediante a observação direta de documentos, controles internos, dados, fatos e situações;
- B) Em unidades hospitalares com até 100 AIHs a amostragem a ser auditada é de 100%, enquanto que para acima de 500 AIHs deve ser analisada uma amostra de 20%.
- C) Objetiva aferir continuamente a adequação, eficiência, eficácia e resultados de serviços de saúde;
- D) Objetiva identificar distorções e promover correções para uma melhor relação custo-benefício;
- E) Não tem função educativa, não podendo gerar melhoria no atendimento e satisfação do usuário.

QUESTÃO 05

Em relação à auditoria no SUS é incorreto afirmar:

- A) As ações de auditoria analítica e operacional constituem responsabilidades das três esferas gestoras do SUS, o que exige a estruturação e articulação de seus respectivos órgãos de controle, avaliação e auditoria.
- B) As ações de controle dizem respeito ao rigor nos procedimentos técnicos e administrativos visando a adequada indicação, registro e faturamento dos procedimentos, viabilizando seu posterior pagamento. A avaliação e programação dizem respeito a reorientação e planejamento do modelo de atenção embasado na avaliação dos resultados e do impacto e na identificação de prioridades.
- C) A auditoria analítica é definida como um recurso para se proceder ao exame, acompanhamento, controle e avaliação do prestador ou auditado à distância.
- D) A auditoria operativa compreende a auditoria desenvolvida na própria unidade onde as ações e serviços são prestados.
- E) Todo cidadão ou entidade representativa pode denunciar, tirar suas dúvidas, reclamar ou propor sugestões sobre os serviços de saúde do SUS. Estas deverão ser encaminhadas à Ouvidoria Geral do SUS, por meio de cartas, telefonemas ou internet.

QUESTÃO 06

São itens submetidos ao controle e fiscalização sanitária pela vigilância sanitária em estabelecimento de saúde todos os abaixo, exceto:

- A) Aqueles voltados para a atenção ambulatorial, sejam de rotina ou de emergência;
- B) Os realizados em regime de internação;
- C) Os serviços de apoio diagnóstico e terapêutico, bem como aqueles que impliquem a incorporação de novas tecnologias;
- D) As instalações físicas, equipamentos, tecnologias e ambientes, incluindo a destinação dos resíduos;
- E) Os serviços de transporte de pacientes e equipamentos.

QUESTÃO 07

Em relação às transferências intergovernamentais no financiamento do SUS, assinale a alternativa correta:

- A) Nas esferas estadual e municipal, o financiamento do SUS conta com recursos transferidos pela União aos estados e pela União e estados aos municípios. Esses recursos configuram o Teto Financeiro Global. Os estados e municípios não utilizam recursos oriundos dos seus respectivos Tesouros para as ações e serviços de saúde.
- B) O Teto Financeiro Global do Estado (TFGE) contém os tetos de todos os municípios, habilitados ou não a qualquer uma das condições de gestão.
- C) O Teto Financeiro Global do Estado é constituído pela soma dos Tetos Financeiros da Assistência; da Pesquisa e Extensão; da Vigilância Sanitária e da Epidemiologia e Controle de Doenças.
- D) O TFGE é negociado na Comissão Intergestora Bipartite (CIB), aprovado pelo Conselho Estadual de Saúde e submetido pela Secretaria Estadual de Saúde ao Ministério da Saúde, revisado e fixado no âmbito da CIB e formalizado em ato ministerial.
- E) O Teto Financeiro Global do Município é aprovado pelo Conselho Municipal de Saúde e submetido pela Secretaria Municipal de Saúde à Secretaria Estadual de Saúde; revisado e fixado no âmbito da Comissão Intergestora Tripartite (CIT) e formalizado em ato do Secretário Estadual de Saúde.

QUESTÃO 08

Em relação ao Piso Assistencial Básico (PAB) do SUS é incorreto afirmar que:

- A) Compõem as ações estratégicas da atenção básica, ou seja, aquelas financiadas pelo PAB, as de controle da tuberculose, eliminação da hanseníase, controle da hipertensão arterial, controle da diabetes mellitus, saúde da criança, saúde da mulher, saúde bucal e exames laboratoriais de rotina hematológicos, bioquímicos, parasitológicos e sorológicos.
- B) O PAB é um dos componentes do TFA (Teto Financeiro da Assistência), que configura os recursos de custeio da esfera federal destinados à assistência hospitalar e ambulatorial.
- C) O PAB é transferido regular e automaticamente, fundo a fundo, da União aos municípios.
- D) As transferências do PAB aos estados correspondem, exclusivamente, ao valor para cobertura da população residente em municípios ainda não habilitados em gestão do SUS.
- E) É previsto um acréscimo percentual escalonado ao montante do PAB sempre que estiverem atuando na rede municipal equipes do Programa de Saúde da Família ou do Programa de Agentes Comunitário de Saúde.

QUESTÃO 09

Em relação à utilização de recursos federais no SUS, todas as despesas de custeio e de capital da Atenção Básica podem ser realizadas com recursos do PAB, excluindo:

- A) pagamento de servidores ativos;
- B) pagamento de gratificação de função de cargos comissionados diretamente ligados às unidades de atenção básica;
- C) aquisição e reforma de imóveis destinados à prestação direta de serviços de saúde à população;
- D) despesas excedentes que sejam para substituir as fontes de recursos próprios do orçamento do município.
- E) aquisição de equipamentos e materiais permanentes, incluindo veículos de qualquer natureza, destinados à realização das ações de atenção básica;

QUESTÃO 10

Em relação ao Sistema de Informações sobre Orçamentos Públicos em Saúde (SIOPS) é correto afirmar:

- A) Seu objetivo primário é reunir informações que permitam apurar as receitas e as despesas públicas com saúde.
- B) Não produz indicadores gerais do comportamento da aplicação de recursos em saúde.
- C) Os valores mínimos previstos em lei aplicados pela União nas ações e serviços de saúde devem corresponder ao montante do ano anterior corrigido pela variação do PIB.
- D) Os valores mínimos previstos em lei aplicados pelos estados nas ações e serviços de saúde devem corresponder a 12% do produto de arrecadação dos impostos referidos na lei.
- E) Os valores mínimos previstos em lei aplicados pelos municípios nas ações e serviços de saúde devem corresponder a 15% do produto de arrecadação dos impostos referidos na lei.

QUESTÃO 11

Qual dentre as ações que se seguem, não é papel do planejamento estratégico em saúde:

- A) Servir como instrumento/atividade dos processos de gestão.
- B) Determinar novas relações sociais.
- C) Servir como método de ação governamental, tendo em vista a produção de políticas.
- D) Operacionalizar organizações e grupos para atingir fins.
- E) Fazer o julgamento de uma intervenção e de seus resultados comparando com critérios e normas.

QUESTÃO 12

Da habilitação dos municípios para gestão no SUS, de acordo com a NOAS-SUS 01/02, assinale a afirmativa incorreta:

- A) Os municípios poderão habilitar-se em Gestão Plena da Atenção Básica Ampliada e Gestão Plena do Sistema Municipal.
- B) Todos os municípios que vierem a ser habilitados em Gestão Plena da Atenção Básica Ampliada estarão também habilitados em Gestão Plena do Sistema Municipal.
- C) Dentre as responsabilidades para que o município seja habilitado em Gestão Plena do Sistema Municipal estão as atividades de realização do cadastro, contratação, controle, avaliação, auditoria e pagamento de todos os prestadores dos serviços localizados em seu território e vinculados ao SUS.
- D) Dentre as responsabilidades para que o município seja habilitado em Gestão Plena da Atenção Básica Ampliada estão as atividades de realização do cadastro, contratação, controle, avaliação, auditoria e pagamento dos prestadores dos serviços contidos no Piso de Atenção Básica Ampliado (PAB-A), localizados em seu território e vinculados ao SUS.
- E) Dentre os requisitos para a habilitação em Gestão Plena da Atenção Básica Ampliada os municípios devem comprovar formalmente capacidade técnica e administrativa para o desempenho das atividades de controle e avaliação, através da definição da estrutura física e administrativa, recursos humanos, equipamentos e mecanismos de comunicação.

QUESTÃO 13

Em relação ao Programa Saúde da Família, não é responsabilidade da Esfera Gestora Municipal:

- A) Elaborar as diretrizes da atenção básica;
- B) Definir e implantar o modelo de atenção básica em seu território;
- C) Contratualizar o trabalho em atenção básica;
- D) Manter a rede de unidades básicas de saúde em funcionamento (gestão e gerência);
- E) Co-financiar as ações de atenção básica.

QUESTÃO 14

Sobre os objetivos da Política Nacional de Atenção Integral à Saúde da Mulher, assinale a alternativa **incorreta**:

- A) Ampliar e qualificar a atenção clínico-ginecológica, reduzindo a morbimortalidade por doenças crônico-degenerativas na população feminina, especialmente por doenças cardiovasculares e diabetes mellitus.
- B) Encaminhar as portadoras da infecção pelo HIV e outras DST para o programa de DST/AIDS, evitando esforços duplicados na atenção a essa população.
- C) Estimular a implantação e a implementação da assistência em planejamento familiar para homens e mulheres, adultos e adolescentes.
- D) Promover a atenção obstétrica e neonatal, incluindo a assistência ao abortamento em condições inseguras.
- E) Introduzir ações que dizem respeito a segmentos sociais de mulheres excluídas da atenção: negras, mulheres em situação de prisão, com deficiência, indígenas, trabalhadoras do campo e da cidade, as que fazem sexo com mulheres, as no climatério/menopausa e na terceira idade.

QUESTÃO 15

Em relação à atenção à saúde da criança, assinale a alternativa **incorreta**:

- A) As responsabilidades e ações estratégicas mínimas da atenção básica à saúde da criança incluem a vigilância nutricional, imunizações e assistência às doenças prevalentes na infância.
- B) Nos últimos anos muitos foram os esforços desenvolvidos pelo Brasil para a promoção da saúde da criança, resultando em queda na taxa de mortalidade infantil com expressiva diminuição das taxas de desnutrição e óbitos por doenças diarreicas e pneumonias em todas as regiões brasileiras. Portanto, atualmente, as diferenças regionais no padrão de mortalidade infantil, praticamente inexistem.
- C) A mortalidade por causas perinatais representa, atualmente, o principal contingente das mortes no primeiro ano de vida. Seus fatores causais encontram-se intimamente associados às condições de saúde da gestante e à qualidade dos cuidados prestados durante o pré-natal, o parto e a assistência ao recém-nascido.
- D) O Brasil, na Assembléia Geral das Nações Unidas/2000, comprometeu-se a atingir os Objetivos do Milênio, dentre eles está a redução em 2/3 da mortalidade de menores de 5 anos até o ano de 2015.
- E) Entre as prioridades do Pacto pela Saúde estão a redução da mortalidade materna, infantil e neonatal e a redução dos óbitos por doença diarreica e por pneumonias.

QUESTÃO 16

A Política Nacional de Saúde Bucal/Programa Brasil Sorridente visa, **exceto**:

- A) Incorporar a Saúde da Família como uma importante estratégia na reorganização da atenção básica, resultando em maiores possibilidades de ganhos nos campos do trabalho em equipe, das relações com os usuários e da gestão.
- B) Ampliação e qualificação das ações de saúde bucal através de ampliação do acesso, inclusão da reabilitação protética e de procedimentos mais complexos na atenção básica, implantação e aumento da resolatividade do pronto-atendimento, ações de prevenção e controle do câncer bucal;
- C) Ampliação e qualificação das ações de saúde bucal também através de organização de visitas da equipe de saúde bucal às pessoas acamadas ou com dificuldades de locomoção.
- D) Ações de fluoretação das águas, de educação em saúde, de higiene bucal supervisionada, de aplicação tópica de flúor, de recuperação e de reabilitação;
- E) Implantação dos Centros de Especialidades Odontológicas, em substituição aos Laboratórios Regionais de Prótese Dentária, desde que a ausência de dentes não é mais um problema de saúde pública bucal no Brasil.

QUESTÃO 17

Assinale a alternativa **incorreta** em relação ao controle da hipertensão arterial sistêmica (HAS) e do diabetes mellitus (DM) no âmbito do Programa de Saúde da Família:

- A) A equipe multiprofissional mínima de Saúde da Família é constituída por um médico, um enfermeiro, um a dois auxiliares de enfermagem e quatro a seis agentes de saúde, devendo atuar na avaliação de risco cardiovascular, medidas preventivas primárias e atendimento a HAS e DM.
- B) Partindo-se da estimativa de que 25% da população adulta sofram de hipertensão e 11% daqueles acima de 40 anos sofram de diabetes, e sabendo-se que uma equipe de PSF deve ser responsável por no máximo 4000 pessoas termos, aproximadamente, 490 portadores de hipertensão arterial e cerca de 119 portadores de diabetes na população adscrita, sendo importante ter esse número como meta ideal da cobertura.
- C) Dentre os fármacos anti-hipertensivos da Relação Nacional de Medicamentos Essenciais, estão: metildopa, propranolol, hidroclorotiazida, espironolactona, hidralazina, anlodipina.
- D) Estão entre os critérios de encaminhamento para consulta especializada em unidades de referência secundária ou terciária: insuficiência cardíaca congestiva, insuficiência renal crônica, angina do peito, HAS e DM em gestantes, em crianças e adolescentes;
- E) Não são critérios de encaminhamento para consulta especializada em unidades de referência secundária ou terciária: suspeita de HAS e diabete secundários, HAS resistente ou grave.

QUESTÃO 18

Dentre as condições mínimas da Unidade de Saúde para o atendimento ambulatorial do paciente com diabetes tipo 2 estão, exceto:

- A) Metformina e sulfoniluréia;
- B) Insulinas de ação rápida e intermediária;
- C) Capacidade de medir corpos cetônicos na urina, balança, glicosímetros e fitas reagentes, glicose hipertônica (50%);
- D) Equipe multidisciplinar treinada e materiais educativos;
- E) Materiais mínimos para manejo básico do pé diabético, incluindo sala para pequenas cirurgias.

QUESTÃO 19

Dentre as principais ações do Programa de Controle da Tuberculose, estão todas as abaixo, exceto:

- A) Produção, aquisição e distribuição de medicamentos para tratamento de pacientes com tuberculose e outras doenças pulmonares.
- B) Redução da utilização da baciloscopia para diagnóstico da tuberculose, desde que o gasto mensal nacional passou de R\$ 35.926,00 para R\$ 58.258,00, no período de janeiro a setembro de 2000.
- C) Incentivo-bônus para diagnóstico e tratamento de pacientes com tuberculose, desburocratizando o repasse de verbas.
- D) Estudos, pesquisas e promoção de eventos sobre a prevenção e controle da tuberculose e de outras doenças pulmonares;
- E) Controle da tuberculose e outras doenças pulmonares de interesse sanitário.

QUESTÃO 20

De acordo com o Programa de Controle da Hanseníase é incorreto afirmar:

- A) O Brasil pactuou junto às Nações Unidas a meta de eliminar a hanseníase como problema de saúde pública até o ano de 2000, prazo estendido para 2010.
- B) As atividades de eliminação da hanseníase devem ser desempenhadas e financiadas exclusivamente com recursos do SUS.
- C) As ações incluem para os casos novos: diagnósticos, tratamento poliquimioterápico PQT/OMS; vigilância epidemiológica por meio do exame dos comunicantes; educação do paciente, da família e da comunidade; prevenção de incapacidades/deficiências, reabilitação e encaminhamento das complicações, assim como o acompanhamento dos casos prevalentes até a cura.
- D) Para os ex-portadores de hanseníase, as atividades de assistência e de reabilitação física e social serão previstas e coordenadas pelo Ministério da Previdência Social.
- E) As ações do programa devem ocorrer em todos os municípios que possuam pelo menos 1 caso de hanseníase nos últimos cinco anos.

QUESTÃO 21

Assinale a alternativa incorreta, em relação aos modelos de atenção à saúde:

- A) Modelo de atenção pode ser definido como o modo como são produzidas ações de saúde e a maneira como os serviços de saúde e o Estado se organizam para produzi-las e distribuí-las.
- B) O modelo de atenção sanitária é voltado para a comunidade e baseado em campanhas, programas especiais e ações de vigilância epidemiológica e sanitária.
- C) O modelo de atenção usuário-centrado é baseado no trabalho em equipe multiprofissional e na relação entre profissional de saúde-usuário, com ênfase na comunidade e nas demandas sociais.
- D) O modelo de atenção hegemônico, ou seja, o modelo privatista médico-centrado é baseado na atenção médica, centrado no médico e na produção de procedimentos com ênfase ao indivíduo doente e nas especialidades.
- E) Busca-se hoje um modelo alternativo voltado para a qualidade de vida e que articule as ações de promoção, prevenção, recuperação e reabilitação, em uma dupla dimensão, individual e coletiva. Porém, esses modelos alternativos têm-se mostrado menos custo-efetivos.

QUESTÃO 22

De acordo com as diretrizes para a regulação da atenção à saúde e regulação assistencial, assinale a alternativa:

- A) As diretrizes da regulação assistencial são inseridas no Pacto pela Saúde, aprovado pela Comissão Intergestores Tripartite.
- B) No Pacto pela Saúde estabeleceu-se que cada prestador responde apenas a um gestor.
- C) A regulação dos prestadores de serviços deve ser preferencialmente do município conforme desenho da rede da assistência pactuada na CIB.
- D) A regulação das referências intermunicipais é responsabilidade do gestor federal.
- E) A operação dos complexos reguladores no que se refere à referência intermunicipal deve ser pactuada na Comissão Intergestores Bipartite.

QUESTÃO 23

Em relação ao Programa de Saúde Mental, assinale a alternativa incorreta:

- A) Nos últimos anos ocorreu uma inversão dos gastos referentes à assistência à saúde mental, sendo que ao final do ano de 2006, pela primeira vez, o componente extrahospitalar superou o hospitalar.
- B) O número de leitos psiquiátricos no país descreve uma trajetória linear decrescente nos últimos anos.
- C) O Programa Nacional de Avaliação do Sistema Hospitalar realizou intervenção psiquiátrica em 13 estabelecimentos psiquiátricos, descredenciando 110 e fechando 6 deles.
- D) Os princípios, objetivos e ações do programa são contrários ao movimento da Reforma Psiquiátrica Brasileira, desde que esta não contempla a questão da desinstitucionalização.
- E) A rede de atenção de base comunitária em saúde mental compreende os Centros de Atenção psicossociais, os ambulatórios de saúde mental, as residências terapêuticas, os centros de convivência e cultura e os hospitais-dia.

QUESTÃO 24

No que diz respeito à saúde, a Constituição Federal Brasileira prevê:

- A) Financiamento do SUS com recursos do orçamento da seguridade social, da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios.
- B) Participação das instituições privadas no SUS com igualdade de preferência entre aquelas com ou sem fins lucrativos.
- C) Destinação de recursos públicos para auxílios ou subvenções às instituições privadas com fins lucrativos.
- D) Participação direta ou indireta de empresas ou capitais estrangeiros na assistência à saúde pública no País.
- E) Comercialização de órgãos, tecidos e substâncias humanas, incluindo sangue e derivados.

QUESTÃO 25

É verdadeiro, de acordo com o Código de Defesa do Consumidor:

- A) Consumidor é toda pessoa física ou jurídica, mas não coletividade de pessoas indetermináveis, que adquire ou utiliza produto ou serviço como destinatário final.
- B) Fornecedor é toda pessoa física ou jurídica, pública ou privada, nacional ou estrangeira, que desenvolve atividade de produção, montagem, criação, construção, transformação, importação, exportação, distribuição ou comercialização de produtos ou prestação de serviços.
- C) Serviço é qualquer atividade fornecida no mercado de consumo, mediante remuneração, inclusive as de natureza bancária, financeira, de crédito e securitária decorrentes das relações de caráter trabalhista.
- D) A União, os Estados, o Distrito Federal e os municípios, em caráter concorrente e nas suas respectivas áreas de atuação administrativa, baixarão normas relativas à produção, industrialização, distribuição e consumo de produtos e serviços.
- E) Apenas a União é responsável por fiscalizar e controlar a produção, industrialização, distribuição, a publicidade de produtos e serviços e o mercado de consumo, no interesse da preservação da vida, da saúde, da segurança, da informação e do bem-estar do consumidor, baixando as normas que se fizerem necessárias.

QUESTÃO 26

Pelo código de Ética Médica, é vedado ao médico designado para servir como auditor, exceto:

- A) Atuar com absoluta isenção;
- B) Ultrapassar os limites das suas atribuições e competências;
- C) Assinar laudos quando não o tenha realizado, ou participado pessoalmente do exame;
- D) Intervir nos atos profissionais de outro médico;
- E) Não reservar suas observações apenas para o relatório.

QUESTÃO 27

De acordo com a **Lei 8.666/93**, assinale a afirmativa **correta**:

- A) Em igualdade de condições, como critério de desempate, será assegurada preferência, sucessivamente, aos bens e serviços: produzidos ou prestados por empresas brasileiras de capital nacional; produzidos ou prestados por empresas brasileiras; produzidos no País; produzidos ou prestados por empresas que invistam em pesquisa e no desenvolvimento de tecnologia no País.
- B) Não se subordinam ao regime desta Lei entidades controladas indiretamente pela União, Estados, Distrito Federal e Municípios, autarquias, fundações públicas, empresas públicas, sociedades de economia mista.
- C) As obras, serviços, excluindo os de publicidade; compras, alienações, concessões, permissões e locações da Administração Pública, quando contratadas com terceiros, serão necessariamente precedidas de licitação, ressalvadas as hipóteses previstas nesta Lei.
- D) Para os fins desta Lei, considera-se contrato todo e qualquer ajuste entre órgãos ou entidades da Administração Pública e particulares, em que haja um acordo de vontades para a formação de vínculo e a estipulação de obrigações recíprocas, seja qual for a denominação utilizada.
- E) A licitação destina-se a garantir a observância do princípio constitucional da isonomia e a selecionar a proposta mais vantajosa para a Administração. Será processada e julgada em estrita conformidade com os princípios básicos da legalidade, da impessoalidade, da moralidade, da igualdade, da censura publicitária, da probidade administrativa, da vinculação ao instrumento convocatório, do julgamento objetivo e dos que lhes são correlatos.

QUESTÃO 28

No que se refere ao pagamento de produção ambulatorial no SUS, assinale a alternativa **correta**:

- A) A Fração Assistencial Especializada (FAE) é um montante do custeio da União de remuneração por produtividade.
- B) A FSE corresponde a procedimentos ambulatoriais de baixa complexidade, medicamentos, órteses e próteses ambulatoriais, sob gestão do estado.
- C) Não está contemplado na FAE o Tratamento Fora do Domicílio (TDF).
- D) O FAE é negociado na Comissão Intergestora Bipartite (CIB) e formalizada pelo Ministério da Saúde.
- E) A CIB explicita os quantitativos e os respectivos valores desses procedimentos que integram os tetos financeiros da assistência dos municípios em gestão plena do sistema de saúde e os que permanecem sob gestão estadual.

QUESTÃO 29

No que se refere ao pagamento das internações hospitalares, assinale a alternativa **correta**:

- A) A remuneração de internações hospitalares consiste no pagamento do conjunto de procedimentos realizados em regime de internação hospitalar.
- B) O documento base de autorização e de fatura dos serviços é o prontuário da própria instituição.
- C) É uma modalidade de pagamento por transferência regular e automática, fundo a fundo, da União para os municípios e estados.
- D) Os valores da remuneração de internações hospitalares não estão incluídos nos Tetos de Financiamento da Assistência dos estados e municípios.
- E) Para os municípios e estados os valores relativos a essa remuneração são definidos na Comissão Intergestora Bipartite (CIB) e o pagamento executado por ordem do Ministério da Saúde.

QUESTÃO 30

Em relação ao custeio dos procedimentos de média e alta complexidades, assinale a alternativa **incorreta**:

- A) Os procedimentos de média e alta complexidade são remunerados por serviço produzido, ou seja, por modalidade de pagamento direto contra a apresentação de faturas referentes a serviços realizados.
- B) Esse procedimento de pagamento pode ser feito aos prestadores estatais ou aos privados (contratados ou conveniados).
- C) O documento base para esse procedimento de pagamento é a Autorização de Procedimentos de Alto Custo (APAC), que assegura a prévia autorização do serviço prestado.
- D) Os recursos de média e alta complexidade poderão ser disponibilizados, em caráter de urgência, para aquisição de equipamentos para os setores administrativos da Secretaria Estadual de Saúde ou das Secretarias Municipais de Saúde.
- E) Haverá glosa total quando houver cobrança de APAC em competência anterior ou posterior ao mês de realização do procedimento.

Texto 1

A praga das mensagens indesejadas

Quem quer que utilize o correio eletrônico ou navegue na Internet sabe o quanto é irritante o recebimento de mensagens não solicitadas, geralmente de caráter comercial, às vezes infestadas por programas maliciosos, destinados à apropriação de dados para fins fraudulentos. Pois agora essa praga se espalha pelos telefones celulares. *Spam*, como é conhecida mundialmente essa prática, provém do termo inglês *span*, que, na sua forma verbal, tem o significado de 'estender ao redor, propagar'. Os internautas atribuem à expressão o sentido da emissão de mensagens comerciais em profusão, seja pelo correio eletrônico (e-mail), seja pelos programas de comunicação instantânea, ou pela abertura automática de janelas nas páginas da teia de navegação (web), nos canais de conversação (chats) e nos celulares, por meio de mensagens de texto (sms).

Nos Estados Unidos, essa última modalidade de *spam*, as mensagens indesejadas de texto para celulares, começa a causar maior preocupação, pois, ao inconveniente da perda de tempo com a abertura e a exclusão, soma-se o prejuízo financeiro, já que algumas operadoras cobram por sms recebido. O problema é que esse meio passou a ser maciçamente usado para propaganda. Dentre os danos causados pelo recebimento maciço de mensagens indesejadas pelo celular contam-se, ainda, o ruído decorrente de repetidos alarmes sonoros e o preenchimento do espaço de armazenamento de dados no aparelho, causando, se atingido o limite máximo, o travamento de funções. É inegável, portanto, que essa prática dos emittentes de mensagens comerciais causa prejuízos aos destinatários e se reveste, pelo menos, de imprudência. (...)

Mas o usuário do celular tem ao seu dispor o poder de acionar a Justiça para cobrar do emittente da mensagem e da empresa de telefonia, em caso de recusa em bloquear o envio de mensagens comerciais não solicitadas, a reparação de danos materiais e morais, estes pelo sofrimento acarretado pelo recebimento de *spam*. (...) Além disso, a Polícia Federal tem instaurado diversos inquéritos para apurar a invasão de computadores para obtenção de senhas e dados dos usuários com o intuito de realizar saques em contas bancárias ou a utilização de cartões de créditos clonados.

Já são dezenas de processos penais em curso, com acusados presos, mas a prática continua se alastrando. O internauta pode colaborar na repressão desses crimes, comunicando à autoridade policial o recebimento de mensagens suspeitas. O endereço eletrônico disponível para informação dessa natureza é o da Divisão de Comunicação Social do DPf: dcs@dpf.gov.br

Lázaro Guimarães. *Diário de Pernambuco*, 25 de maio de 2008, p. A15.
Adaptado.

QUESTÃO 31

Do ponto de vista temático, o Texto 1 aborda, prioritariamente:

- A) as mais recentes novidades tecnológicas na área da telefonia celular.
- B) as ações que podem ser impetradas por internautas, na Polícia Federal.
- C) o prejuízo financeiro e moral dos usuários de celulares, nos Estados Unidos.
- D) as medidas necessárias para os internautas nunca receberem spams.
- E) as conseqüências, para o usuário, do envio de mensagens não desejadas.

QUESTÃO 32

É correto afirmar que o Texto 1 tem, como principais funções:

- A) atestar e criticar.
- B) comentar e informar.
- C) prescrever e ensinar.
- D) explicar e avaliar.
- E) instruir e contestar.

QUESTÃO 33

Acerca da organização geral do Texto 1, analise o que se afirma a seguir.

- 1. No primeiro parágrafo, o autor traça um panorama do assunto a ser tratado, de maneira que o tema fica, aqui, claramente introduzido.
- 2. No segundo parágrafo, o autor introduz um ponto de vista contrário ao que havia apresentado anteriormente, para poder, em seguida, cotejar posicionamentos distintos.
- 3. Nos dois últimos parágrafos, o autor aponta caminhos por meio dos quais os leitores podem defender-se em relação ao problema apresentado ao longo do texto.
- 4. O Texto 1 é um bom exemplo de texto inconcluso, ou seja, podemos perceber, nele, pistas explícitas de que ele terá uma continuação.

Estão corretas:

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 1 e 2, apenas.
- C) 1 e 3, apenas.
- D) 2 e 3, apenas.
- E) 2 e 4, apenas.

QUESTÃO 34

Assinale a alternativa que corresponde ao sentido do título do Texto 1.

- A) As mensagens indesejadas são uma praga.
- B) Há praga nas mensagens indesejadas.
- C) É indesejado receber praga nas mensagens.
- D) Mensagens com praga são indesejáveis.
- E) Nas mensagens, a praga é indesejada.

QUESTÃO 35

“Além disso, a Polícia Federal tem instaurado diversos inquéritos para apurar a invasão de computadores para obtenção de senhas e dados dos usuários com o intuito de realizar saques em contas bancárias ou a utilização de cartões de créditos clonados.” – A análise das relações lógico-semânticas desse trecho nos permite afirmar corretamente que, nele, prevalecem as relações de:

- A) causa.
- B) tempo.
- C) finalidade.
- D) adição.
- E) condição.

QUESTÃO 36

“Quem quer que utilize o correio eletrônico ou navegue na Internet sabe o quanto é irritante o recebimento de mensagens não solicitadas”. Nesse trecho, o segmento destacado tem o mesmo sentido de:

- A) se alguém deseja utilizar.
- B) qualquer pessoa que utilize.
- C) quando alguém utiliza.
- D) depois de utilizar.
- E) ao se utilizar.

QUESTÃO 37

Assinale a alternativa na qual as normas vigentes de regência (nominal e verbal) foram seguidas.

- A) Já se pensa em criar uma legislação específica para os crimes ligados à Internet, devido o grande número de queixas registradas.
- B) Todos agradecem o bom trabalho da Polícia Federal no que tange a freqüente invasão de computadores.
- C) Infelizmente, profissionais que trabalham com a criação de recursos antispam não têm alcançado os resultados que aspiram.
- D) Denúncias de invasão de computadores são necessárias à consolidação de políticas de combate a essa prática abusiva.
- E) Muitas pessoas querem denunciar práticas fraudulentas via Internet, mas têm dificuldade de encontrar as informações que necessitam para realizar essa tarefa.

Texto 2

Como não se tornar um *spammer*

Muitas pessoas, mesmo sem perceber, em algum momento já enviaram uma corrente da sorte, uma lenda urbana ou algo parecido. Para não se tornar um *spammer*, mesmo entre amigos, é importante respeitar algumas dicas, como seguir as normas da etiqueta (Netiqueta); procurar informações a respeito dos diversos e-mails que você receber, para não correr o risco de reiniciar a propagação de lendas urbanas ou boatos; antes de enviar um e-mail, refletir se seu conteúdo será útil ou de interesse do grupo para o qual pretende remetê-lo; não usar listas de mala direta ou particulares de amigos de terceiros para enviar propaganda ou quaisquer divulgações pessoais e procurar refletir antes de repassar e-mails suspeitos, tais como: boatos, lendas urbanas e, até mesmo, golpes. A regra geral é: na dúvida, não envie.

Disponível em: <http://www.antispam.br>. Acesso em 30-05-2008. Adaptado.

QUESTÃO 38

As informações dos Textos 1 e 2 nos ajudam a inferir que ‘*spammer*’ significa:

- A) alguém que já enviou uma corrente da sorte, uma lenda urbana ou algo parecido.
- B) um internauta que, com freqüência, recebe spam via mensagens comerciais em profusão.
- C) o usuário do celular que não sabe como acionar a Justiça, em caso de receber spam.
- D) alguém que, entre amigos, não costuma seguir as normas de etiqueta da Net.
- E) alguém que envia spam em suas mensagens, ainda que sem a intenção de fazê-lo.

QUESTÃO 39

“A regra geral é: na dúvida, não envie.” – Podemos reconhecer, nessa regra, uma relação semântica de:

- A) condição.
- B) causa.
- C) consequência.
- D) conclusão.
- E) oposição.

QUESTÃO 40

O Texto 2 nos permite concluir que, para não se tornar um *spammer*, uma pessoa deve ser, principalmente:

- A) tranqüila.
- B) capacitada.
- C) respeitadora.
- D) prudente.
- E) sensível.