

QUESTÃO 01

Dentre as filosofias da gestão, a administração Taylorista, também chamada Administração científica, se caracteriza por:

Marque (V) se a afirmativa for verdadeira e (F) se a afirmativa for falsa, em seguida, assinale a seqüência correta:

- () O trabalhador é visto como um ente criativo e inteligente;
- () O organograma da organização social é do tipo matricial;
- () O controle de qualidade do produto é avaliado em cada etapa do processo de trabalho;
- () A divisão de trabalho, na linha de produção, é comunicativa;
- () A gestão da organização social é fundamentada no conceito de “tempos e movimentos”.

A seqüência **correta** de cima para baixo é:

- A) V;F;F;F;V;
- B) F;F;F;F;V;
- C) V;V;V;V;F;
- D) F;V;F;F;V;
- E) F;F;V;V;F.

QUESTÃO 02

A política brasileira de alimentação e nutrição destaca fatores relevantes que estão vinculados à segurança e à qualidade dos produtos alimentícios disponibilizados para o consumo da população.

Marque (V) se a afirmativa for verdadeira e (F) se a afirmativa for falsa.

- () O avanço científico e tecnológico em relação à avaliação do valor nutritivo dos alimentos;
- () Os efeitos das técnicas de industrialização, conservação, enriquecimento e tratamento culinário;
- () As necessidades nutricionais do homem, sob diferentes condições fisiológicas e patológicas, transição demográfica e conseqüências nutricionais dos estilos de vida;
- () A implementação e fiscalização do cumprimento da legislação pertinente;
- () Vigilância sanitária dos alimentos importados.

A seqüência **correta** de cima para baixo é:

- A) F;V;V;F;F;
- B) V;V;V;V;V;
- C) F;F;F;F;V;
- D) V;V;V;V;F;
- E) F;V;V;V;V.

QUESTÃO 03

A prevenção dos distúrbios nutricionais, no contexto geral das políticas públicas na área de alimentação e nutrição, impõe o uso de intervenções cujas avaliações de impacto devem ser aferidas por indicadores de eficácia, efetividade e eficiência.

Marque (V) se a afirmativa for verdadeira e (F) se a afirmativa for falsa, em seguida, assinale a seqüência **correta**:

- () Eficácia é a capacidade de a intervenção produzir o efeito desejado, quando realizada em condições consideradas ideais;
- () Efetividade é a capacidade de a intervenção produzir o efeito desejado, quando aplicada em condições de uso rotineiro;
- () Eficiência mede a relação entre o impacto real e o custo das ações previstas na intervenção;
- () Efetividade mede a relação entre o impacto real e o impacto potencial da intervenção;
- () Eficiência é a capacidade de a intervenção produzir o efeito desejado, quando aplicada em condições de uso rotineiro.

A seqüência **correta** de cima para baixo é:

- A) F;V;V;V;V;
- B) V;F;V;F;V;
- C) V;V;V;V;F;
- D) F;V;V;V;F;
- E) V;F;V;V;F.

QUESTÃO 04

A distribuição de doenças e agravos à saúde pode variar em função do espaço geográfico. Logo, é possível fazer comparações entre a magnitude de ocorrência dessas doenças no(s) nível(is):

Marque (V) se a afirmativa for verdadeira e (F) se a afirmativa for falsa, em seguida, assinale a seqüência **correta**:

- () Internacional;
- () Nacional;
- () Regionais;
- () Áreas urbanas;
- () Áreas rurais.

A seqüência **correta** de cima para baixo é:

- A) V;V;V;V;V;
- B) V;F;V;F;F;
- C) V;V;F;F;V;
- D) F;V;V;V;V;
- E) V;V;V;V;F.

QUESTÃO 05

A transição epidemiológica, ao lado da transição demográfica, tem mudado o perfil de morbidade da população, visualizado pela(s) seguinte(s) evidência(s):

Marque (V) se a afirmativa for verdadeira e (F) se a afirmativa for falsa, em seguida, assinale a seqüência **correta**:

- Aumento na prevalência de agravos e doenças não-transmissíveis;
- Aumento na incidência de agravos e doenças não transmissíveis;
- Aumento na prevalência e na incidência de agravos e doenças não transmissíveis;
- Redução progressiva na prevalência das doenças transmissíveis;
- Redução progressiva na incidência das doenças transmissíveis.

A seqüência **correta** de cima para baixo é:

- A) V;V;F;F;F;
- B) F;F;V;V;V;
- C) V;V;V;V;V;
- D) V;V;V;F;F;
- E) F;V;F;V;V

QUESTÃO 06

A tuberculose, a exemplo de algumas doenças transmissíveis, tem mostrado uma elevação na sua incidência nas duas últimas décadas, inclusive no Brasil. Explicações plausíveis para esse recrudescimento da doença no país seriam:

Marque (V) se a afirmativa for verdadeira e (F) se a afirmativa for falsa, em seguida, assinale a seqüência **correta**:

- O aumento do fenômeno migratório;
- A maior suscetibilidade genética da raça branca ao agente etiológico (*Micobacterium tuberculosis*);
- O aumento na incidência de desnutrição energético-proteica nos centros urbanos;
- O aumento na incidência da Síndrome da Imunodeficiência Adquirida (SIDA);
- O aumento da resistência do agente etiológico (*Micobacterium tuberculosis*) ao esquema terapêutico tradicional.

A seqüência **correta** de cima para baixo é:

- A) V;V;F;F;F;
- B) V;F;F;V;V;
- C) F;V;V;F;F;
- D) F;V;F;V;V;
- E) V;F;F;V;V.

QUESTÃO 07

Em indivíduos adultos, o resultado laboratorial da glicemia de jejum >110 a < 126 mg/dL é indicativo de:

- A) Glicemia normal;
- B) Diabetes mellitus;
- C) Glicemia de jejum normal;
- D) Tolerância à glicose diminuída;
- E) Glicemia casual.

QUESTÃO 08

Em relação ao plano alimentar no tratamento do diabetes *mellitus* (DM) tipo 2, marque (V) se a afirmativa for verdadeira e (F) se a afirmativa for falsa, em seguida, assinale a seqüência **correta**:

- A ingestão recomendada de gordura poliinsaturada é que a mesma seja de até 10% da ingestão energética diária;
- Carboidrato e gordura monoinsaturada juntos devem perfazer 60%-70% da ingestão energética diária;
- A ingestão de colesterol deve ser menor que 200 mg/dia, sendo que algumas pessoas ((indivíduos com LDL maior ou igual a 100 mg/dl) podem se beneficiar reduzindo-se o colesterol da dieta para menos de 70 mg/dia;
- A sacarose e alimentos contendo sacarose devem obrigatoriamente ser restringidos por pessoas com DM;
- Recomenda-se uma ingestão diária de gordura total de cerca de 30% do VCT, ou carboidrato e gordura total juntos devem perfazer 80% a 85% da ingestão energética diária.

A seqüência **correta** de cima para baixo é:

- A) V, F, F, F, F
- B) V, V, F, F, V
- C) V, V, V, F, V
- D) V, V, F, V, V
- E) V, V, F, F, F

QUESTÃO 09

Indivíduos que possuem esofagite de refluxo devem:

1. evitar frutas cítricas, que podem piorar a irritação da mucosa devido à sua acidez;
2. evitar alimentos que reduzem a pressão do esfíncter inferior do esôfago: álcool, chocolate, bebidas contendo cafeína e bebidas alcoólicas;
3. evitar alimentos que estimulam a secreção ácida: com alto teor de purinas, café, refrigerantes, bebidas alcoólicas;
4. preferencialmente passar pelo menos 4 horas sem comer antes de se deitar.

Estão **corretas**:

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 1 e 3, apenas.
- C) 2 e 3, apenas.
- D) 1, 2 e 3, apenas.
- E) 2, 3 e 4, apenas.

QUESTÃO 10

O indivíduo com úlcera péptica deve ter uma dieta:

- A) totalmente liberada, respeitando sua tolerância individual.
- B) limitada em frutas cítricas, gorduras, vegetais crus, álcool e café.
- C) adaptada à sua tolerância individual, devendo-se eliminar o uso de pimenta, refeições volumosas e excesso de café e álcool.
- D) preferencialmente de consistência modificada (pastosa ou branda), a fim de possibilitar a redução da intensidade dos sintomas.
- E) rica em leite e derivados, a fim de melhor possibilitar a alcalinização do pH gástrico.

QUESTÃO 11

No que tange à constipação intestinal, é **correto** afirmar que a dieta

- A) deve ser sempre rica em fibras exclusivamente do tipo solúvel, que promoverão um aumento de líquidos na luz intestinal, estimulando movimentação colônica;
- B) deve ser sempre rica em fibras, exclusivamente do tipo insolúvel, que promoverão aumento da peristalse intestinal;
- C) deverá ser rica em fibras solúveis e insolúveis, que aumentam a maciez das fezes e estimulam a peristalse intestinal, respectivamente;
- D) deverá ser isenta de fibras dietéticas para diminuir a função propulsora do cólon;
- E) deve ser isenta de fibras dietéticas para melhorar a função propulsora do cólon.

QUESTÃO 12

Partindo-se do princípio de que muitas empresas do setor de alimentação estão investindo alto em sistemas de garantia da qualidade, o nome que se dá à série de normas que cobram sistemas de garantia e gestão da qualidade é:

- A) ISO 9000;
- B) ISO 9001;
- C) ISO 9002;
- D) ISO 9003;
- E) ISO 9004

QUESTÃO 13

As doenças coronarianas (DAC) são as causas mais comuns de óbitos nos países desenvolvidos, e é alarmante seu crescimento nos países em desenvolvimento.

Marque (V) se a afirmativa for verdadeira e (F) se a afirmativa for falsa, em seguida, assinale a seqüência **correta**:

- A lipoproteína de alta densidade (HDL) protege o indivíduo contra a aterosclerose ao efetuar o transporte reverso do colesterol;
- Apesar da etiologia da hipertensão arterial ser multifatorial e depender de uma interação entre os fatores genéticos e ambientais, um conjunto de evidências sugere que os nutricionais não são considerados como reguladores da pressão arterial;
- As mudanças de estilo de vida, como a modificação da dieta, perda de peso e exercício físico são auxiliares úteis da terapia com agentes antihipertensivos em indivíduos com hipertensão;
- A produção endotelial do óxido nítrico, que promove vasodilatação e inibe a agregação plaquetária, é de suma importância na manutenção da saúde dos vasos.

A seqüência **correta** de cima para baixo é:

- A) V;V;F;F;
- B) V;F;V;V;
- C) V;F;V;F;
- D) F;V;V;V;
- E) V;V;V;F

QUESTÃO 14

Dentre as medidas de prevenção das carências nutricionais, particularmente as relacionadas às deficiências de ferro e vitamina A, podemos citar:

Marque (V) se a afirmativa for verdadeira e (F) se a afirmativa for falsa, em seguida, assinale a seqüência **correta**:

- Promoção do aleitamento materno exclusivo até o 6º mês de vida e complementar até os 18 meses de idade como forma de prevenção da hipovitaminose A.
- Assegurar a suplementação com doses maciças de 6 a 59 meses de idade e puérperas no pós-parto imediato (antes da alta hospitalar).
- Promoção da alimentação saudável, como forma de incentivar o consumo de alimentos ricos em vitamina A e ferro pela população.
- Suplementação medicamentosa com sulfato ferroso para todas as crianças de 6 meses a 18 meses de idade, gestantes a partir da 20ª semana e mulheres até o 3º mês pós-parto.
- Fortificação das farinhas de milho e de trigo com ferro, ácido fólico e vitamina B12 para a redução da anemia.

A seqüência **correta** de cima para baixo é:

- A) V;V;F;F;V;
- B) F;F;V;V;V;
- C) F;V;V;V;F;
- D) F;V;V;F;F;
- E) F;F;V;V;F.

QUESTÃO 15

A avaliação do estado nutricional durante a gestação é um procedimento indispensável na assistência pré-natal. O Ministério da Saúde adotou, como indicador do estado nutricional de gestantes, a relação peso/estatura e o cálculo da idade gestacional desenvolvido:

- A) Pelo INCAP
- B) Por Rosso e cols.
- C) Pelo NCHS
- D) Por Atalah e cols.
- E) Pelo Institute de Medicine/WHO

QUESTÃO 16

As doenças carenciais são problemas de grande magnitude no Brasil, sendo consideradas, portanto, problemas de saúde pública. Em relação às doenças carenciais, marque (V) se a afirmativa for verdadeira e (F) se a afirmativa for falsa.

- Hipovitaminose B, anemias, osteomalácia e bócio;
- Hipovitaminose A, bócio, hipovitaminose B e anemia;
- Cárie dental, osteomalácia, anemia e hipovitaminose C;
- Desnutrição energético protéica, pelagra, anemia e bócio;
- Hipovitaminose A, anemia, bócio e cárie dental

A seqüência **correta** de cima para baixo é:

- A) F;F;F;F;V;
- B) F;V;F;V;V;
- C) F;F;V;F;V;
- D) F;V;F;F;V;
- E) V;V;V;F;F.

QUESTÃO 17

Em relação à Hipertensão arterial sistêmica, o Ministério da Saúde indica como estratégia, nos cadernos de atenção básica, para o tratamento não farmacológico:

Marque (V) se a afirmativa for verdadeira e (F) se a afirmativa for falsa, em seguida, assinale a seqüência **correta**:

- Controle do peso, estima-se que 20 a 30% da prevalência de hipertensão pode ser explicada pela presença de excesso de peso;
- Adoção de hábitos alimentares saudáveis, tais como, redução dos teores de sódio (<2,4g/dia), frutas, legumes e verduras, cereais integrais, leite e derivados desnatados e quantidades reduzidas de gorduras saturadas, trans e colesterol;
- Redução de consumo de bebidas alcoólicas;
- Abandono do tabagismo;
- Prática de atividade física em termos de duração, freqüência, intensidade e modo de realização.

A seqüência **correta** de cima para baixo é:

- A) F;V;V;V;V;
- B) V;F;V;F;F;
- C) V;V;V;V;V;
- D) F;V;V;F;F;
- E) F;V;V;V;F.

QUESTÃO 18

Em se tratando de Dietoterapia nas doenças renais, marque (V) se a afirmativa for verdadeira e (F) se a afirmativa for falsa, em seguida, assinale a seqüência **correta**:

- () Terapias dialíticas contínuas permitem a administração de um adequado suporte nutricional sem sobrecarga de volume ou alterações metabólicas;
- () Taxa de infiltração glomerular inferior a 60 ml/min ou evidência de progressão da lesão renal, a dieta deve conter 0,75 g/kg/dia de proteína;
- () O uso de suplementos orais específicos com elevada densidade energética não são recomendados para pacientes em diálise incapazes de ingerir grandes quantidades de energia;
- () A elevada ingestão de sódio interfere no cálcio urinário, desta forma contribui para a litogênese;

A seqüência **correta** de cima para baixo é:

- A) F; F; V; V;
- B) V; F; F; V
- C) V; V; F; F
- D) F; V; V; F
- E) V; V; V; F

QUESTÃO 19

Em relação à insuficiência renal aguda (IRA), é **incorreto** afirmar

- A) O tratamento dietético conservador visa retardar a indicação de diálise no paciente.
- B) Na fase oligúrica é preconizada uma ingestão de sódio (mEq) em torno de 35.
- C) O tratamento dietético conservador evita a indicação de diálise no paciente.
- D) O suporte nutricional deve ser evitado durante a fase inicial (24 – 48h pós-trauma ou cirurgia).
- E) O banho de diálise contendo glicose oferece uma importante fonte de carboidratos ao paciente grave.

QUESTÃO 20

As necessidades energéticas totais de um indivíduo adulto têm como principais determinantes:

- A) Metabolismo basal, sexo e ação dinâmico-específica dos alimentos.
- B) Temperatura ambiente, ação dinâmico-específica dos alimentos e atividade física.
- C) Metabolismo basal, sexo e atividade física.
- D) Metabolismo basal, ação dinâmico-específica dos alimentos e atividade física.
- E) Temperatura ambiente, sexo e atividade física.

QUESTÃO 21

A desnutrição no idoso pode ocorrer devido a alterações fisiológicas do envelhecimento. Dentre estas, é correto citar todas as abaixo, exceto:

- A) Perdas dentárias e redução da produção de ácido clorídrico.
- B) Fibrose e atrofia das glândulas salivares.
- C) Alterações do paladar e redução da massa magra.
- D) Diminuição da absorção e mobilidade gastrointestinal.
- E) Diminuição da sede e saliva.

QUESTÃO 22

Com relação à Unidade de Alimentação e Nutrição (UAN), marque (V) se a afirmativa for verdadeira e (F) se a afirmativa for falsa, em seguida, assinale a seqüência **correta**:

- () O número de funcionários é um fator determinante no dimensionamento da área total de trabalho em uma UAN;
- () O método mais prático e eficaz na avaliação da quantidade de serviço prestado é o controle de resto-ingestão;
- () Uma UAN é centralizada quando as refeições são distribuídas no mesmo local onde são preparadas;
- () A temperatura dos alimentos quentes em espera para distribuição deverá ser igual a 58°C;
- () O sistema de ventilação e exaustão deve estar presente apenas em unidades que servem mais de 100 refeições por dia.

A seqüência **correta** de cima para baixo é:

- A) V; V; F; V; F
- B) F; V; V; F; F
- C) F; F; F; V; V
- D) F; F; V; V; V
- E) V; F; V; V; F

QUESTÃO 23

Quanto à formação de cálculos renais, assinale a alternativa **correta**:

- A) Uma dieta com cinzas ácidas, indicada em cálculos cálcicos, inclui carnes, ovos e cereais e restringe hortaliças e frutas.
- B) A mudança da composição da dieta não interfere na acidez ou alcalinidade da urina.
- C) Para os cálculos de ácido úrico deve-se acidificar a urina como parte do tratamento.
- D) A cistina é um aminoácido essencial produzido a partir da metionina, aminoácido não essencial.
- E) Entre as medidas gerais no tratamento da litogênese deve-se evitar a restrição de cálcio.

QUESTÃO 24

No que se refere a Vigilância Epidemiológica (VE), marque (V) se a afirmativa for verdadeira e (F) se a afirmativa for falsa, em seguida, assinale a seqüência **correta**:

- () Notificação é a comunicação da ocorrência de um agravo a saúde, feita à autoridade sanitária por profissionais de saúde ou qualquer cidadão.
- () Dentre algumas doenças de notificação compulsória podemos citar o botulismo, a cólera e a febre tifóide.
- () A doença da “vaca louca” é uma doença bacteriana aguda, causada pela *Salmonella Typhi*, caracterizada por febre, mal-estar, cefaléia, náusea, vômito e dor abdominal, podendo ser acompanhada de erupção cutânea.
- () A VE pode ser definida como a observação ativa, sistemática e contínua da ocorrência e distribuição de agravos à saúde e seus fatores determinantes.
- () Os resultados de exames laboratoriais também devem ser notificados de forma imediata pelos laboratórios de referência ou de saúde pública.

A seqüência **correta** de cima para baixo é:

- A) F; V; V; F; V
- B) V; V; F; V; V
- C) V; F; F; F; F
- D) F; F; V; V; F
- E) F; V; V; V; V

QUESTÃO 25

O crescimento infantil caracteriza-se por um processo complexo que envolve a interação entre fatores genéticos e ambientais. Com base nessa afirmativa, assinale a alternativa **correta**.

- A) A taxa de crescimento fica consideravelmente mais rápida após o primeiro ano de vida, levando ao aumento do apetite e ao ganho rápido de peso.
- B) Na ocorrência de déficit nutricional agudo, a altura sofre um impacto imediato, mas o peso não.
- C) As quantidades totais de proteínas recomendadas são difíceis de serem alcançadas, através de uma dieta exclusivamente láctea.
- D) O suprimento adequado de ferro é essencial na infância, pois a anemia, nesse período, prejudica o crescimento e o desenvolvimento normais.
- E) O cálcio dos alimentos lácteos tem menor biodisponibilidade pela interferência da vitamina D e de lactose.

QUESTÃO 26

No que se refere às práticas alimentares no primeiro ano de vida, assinale a alternativa **correta**

- A) Após os seis meses, recomenda-se o consumo de alimentos que contenham ferro de alta biodisponibilidade.
- B) O ganho de peso insuficiente no período da amamentação exclusiva, antes dos 6 meses de vida, exige a introdução de alimentos de elevado teor calórico.
- C) Deve-se oferecer chá, no intervalo das mamadas, com o objetivo de prevenir as cólicas intestinais.
- D) O mel deve ser utilizado como adoçante no primeiro ano de vida, pois o açúcar pode ocasionar cólicas e constipação intestinal.
- E) A constipação intestinal é muito comum em crianças que são amamentadas exclusivamente ao peito.

QUESTÃO 27

A adolescência é um dos períodos mais desafiadores no desenvolvimento humano. Com base nessa afirmativa, assinale a alternativa **correta**.

- A) A adolescência, segundo a Organização Mundial de Saúde (OMS), é o período de vida que vai dos 9 aos 13 anos.
- B) No diagnóstico nutricional do adolescente além da idade cronológica é essencial considerar o estágio de maturação sexual em que se encontra o adolescente.
- C) A recomendação dietética (DRI) para cálcio é 210mg/dia para todos os adolescentes.
- D) Todos os adolescentes têm baixas necessidades de ferro, o que explica a reduzida prevalência de anemia encontrada nessa faixa etária.
- E) A recomendação dietética (DRI) de folato para adolescentes em idade reprodutiva foi reduzida, pois esse nutriente em excesso pode ser teratogênico.

QUESTÃO 28

No que se refere aos aspectos físicos das unidades de alimentação e nutrição (U.A.N), marque (V) se a afirmativa for verdadeira e (F) se a afirmativa for falsa, em seguida, assinale a seqüência correta:

- () Dentre os fatores que devem ser considerados na ambiência do trabalho pode-se citar: a iluminação, ventilação, cor, ruídos, temperatura e umidade.
- () A iluminação mais recomendada para as U.A.N é a artificial com lâmpadas incandescentes de 100W/15m²
- () Uma temperatura de 22 a 26°, com umidade relativa de 50 a 60% é considerada compatível com as operações realizadas numa U.A.N.
- () As cores utilizadas no teto e no alto das paredes (acima da altura dos olhos) devem ter um percentual de reflexão baixo, em torno de 15 a 25%.
- () O ruído é considerado uma das causas de doenças psicológicas, ocasionando também, elevação da pressão sanguínea e perda da acuidade auditiva.

A seqüência correta de cima para baixo é:

- A) V; F; V; F; V
- B) F; F; V; V; V
- C) V; V; F; V; F
- D) F; V; F; V; V
- E) V; F; F; V; F

QUESTÃO 29

Quanto aos recursos humanos para as Unidades de Alimentação e Nutrição (UAN), assinale a alternativa correta

- A) Para coletividades sadias, o método para cálculo de pessoal para a UAN deve considerar o tempo de 55 minutos para produzir uma refeição.
- B) Os exames solicitados para pessoal da área de alimentação são: exame cintilográfico, tomografia computadorizada, ressonância magnética e absorciometria de raios-X de dupla energia (DXA)
- C) O treinamento dá condições à UAN de reduzir custos operacionais, racionalizar o uso do tempo e das máquinas, utensílios e procedimentos, reduzir o tempo dedicado à supervisão.
- D) O cálculo para pessoal de UAN de unidades hospitalares deve ser efetuado a partir do número de doentes crônicos e agudos atendidos pelo hospital, levando-se em consideração também o número de prescrições de dietas zero.
- E) Tomando como base o número de leitos do hospital, recomenda-se um funcionário da UAN para cada 90 leitos, nesse cálculo já incluídos substitutos de férias e folgas.

QUESTÃO 30

Em relação ao Programa de Saúde da Família é incorreto afirmar:

- A) Utiliza tecnologias de elevada complexidade e baixa densidade;
- B) A Atenção Básica caracteriza-se por um conjunto de ações de saúde, tanto no âmbito individual como no coletivo;
- C) O Piso da Atenção Básica consiste em um montante de recursos financeiros federais destinados à viabilização de ações de Atenção Básica à saúde;
- D) O Piso de Atenção Básica é composto por uma parte fixa e uma parte variável que são destinadas a todos os municípios brasileiros;
- E) Abrange ações de promoção e proteção da saúde, prevenção de agravos, além de diagnóstico, tratamento, reabilitação e manutenção da saúde.

Texto 1

A praga das mensagens indesejadas

Quem quer que utilize o correio eletrônico ou navegue na Internet sabe o quanto é irritante o recebimento de mensagens não solicitadas, geralmente de caráter comercial, às vezes infestadas por programas maliciosos, destinados à apropriação de dados para fins fraudulentos. Pois agora essa praga se espalha pelos telefones celulares. *Spam*, como é conhecida mundialmente essa prática, provém do termo inglês *span*, que, na sua forma verbal, tem o significado de 'estender ao redor, propagar'. Os internautas atribuem à expressão o sentido da emissão de mensagens comerciais em profusão, seja pelo correio eletrônico (e-mail), seja pelos programas de comunicação instantânea, ou pela abertura automática de janelas nas páginas da teia de navegação (web), nos canais de conversação (chats) e nos celulares, por meio de mensagens de texto (sms).

Nos Estados Unidos, essa última modalidade de *spam*, as mensagens indesejadas de texto para celulares, começa a causar maior preocupação, pois, ao inconveniente da perda de tempo com a abertura e a exclusão, soma-se o prejuízo financeiro, já que algumas operadoras cobram por sms recebido. O problema é que esse meio passou a ser maciçamente usado para propaganda. Dentre os danos causados pelo recebimento maciço de mensagens indesejadas pelo celular contam-se, ainda, o ruído decorrente de repetidos alarmes sonoros e o preenchimento do espaço de armazenamento de dados no aparelho, causando, se atingido o limite máximo, o travamento de funções. É inegável, portanto, que essa prática dos emittentes de mensagens comerciais causa prejuízos aos destinatários e se reveste, pelo menos, de imprudência. (...)

Mas o usuário do celular tem ao seu dispor o poder de acionar a Justiça para cobrar do emitente da mensagem e da empresa de telefonia, em caso de recusa em bloquear o envio de mensagens comerciais não solicitadas, a reparação de danos materiais e morais, estes pelo sofrimento acarretado pelo recebimento de *spam*. (...) Além disso, a Polícia Federal tem instaurado diversos inquéritos para apurar a invasão de computadores para obtenção de senhas e dados dos usuários com o intuito de realizar saques em contas bancárias ou a utilização de cartões de créditos clonados.

Já são dezenas de processos penais em curso, com acusados presos, mas a prática continua se alastrando. O internauta pode colaborar na repressão desses crimes, comunicando à autoridade policial o recebimento de mensagens suspeitas. O endereço eletrônico disponível para informação dessa natureza é o da Divisão de Comunicação Social do DPf: dcs@dpf.gov.br

Lázaro Guimarães. *Diário de Pernambuco*, 25 de maio de 2008, p. A15.
Adaptado.

Questão 31

Do ponto de vista temático, o Texto 1 aborda, prioritariamente:

- A) as mais recentes novidades tecnológicas na área da telefonia celular.
- B) as ações que podem ser impetradas por internautas, na Polícia Federal.
- C) o prejuízo financeiro e moral dos usuários de celulares, nos Estados Unidos.
- D) as medidas necessárias para os internautas nunca receberem spams.
- E) as conseqüências, para o usuário, do envio de mensagens não desejadas.

QUESTÃO 32

É correto afirmar que o Texto 1 tem, como principais funções:

- A) atestar e criticar.
- B) comentar e informar.
- C) prescrever e ensinar.
- D) explicar e avaliar.
- E) instruir e contestar.

QUESTÃO 33

Acerca da organização geral do Texto 1, analise o que se afirma a seguir.

- 1. No primeiro parágrafo, o autor traça um panorama do assunto a ser tratado, de maneira que o tema fica, aqui, claramente introduzido.
- 2. No segundo parágrafo, o autor introduz um ponto de vista contrário ao que havia apresentado anteriormente, para poder, em seguida, cotejar posicionamentos distintos.
- 3. Nos dois últimos parágrafos, o autor aponta caminhos por meio dos quais os leitores podem defender-se em relação ao problema apresentado ao longo do texto.
- 4. O Texto 1 é um bom exemplo de texto inconcluso, ou seja, podemos perceber, nele, pistas explícitas de que ele terá uma continuação.

Estão **corretas**:

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 1 e 2, apenas.
- C) 1 e 3, apenas.
- D) 2 e 3, apenas.
- E) 2 e 4, apenas.

Questão 34

Assinale a alternativa que corresponde ao sentido do título do Texto 1.

- A) As mensagens indesejadas são uma praga.
- B) Há praga nas mensagens indesejadas.
- C) É indesejado receber praga nas mensagens.
- D) Mensagens com praga são indesejáveis.
- E) Nas mensagens, a praga é indesejada.

QUESTÃO 35

“Além disso, a Polícia Federal tem instaurado diversos inquéritos para apurar a invasão de computadores para obtenção de senhas e dados dos usuários com o intuito de realizar saques em contas bancárias ou a utilização de cartões de créditos clonados.” – A análise das relações lógico-semânticas desse trecho nos permite afirmar corretamente que, nele, prevalecem as relações de:

- A) causa.
- B) tempo.
- C) finalidade.
- D) adição.
- E) condição.

QUESTÃO 36

“Quem quer que utilize o correio eletrônico ou navegue na Internet sabe o quanto é irritante o recebimento de mensagens não solicitadas”. Nesse trecho, o segmento destacado tem o mesmo sentido de:

- A) se alguém deseja utilizar.
- B) qualquer pessoa que utilize.
- C) quando alguém utiliza.
- D) depois de utilizar.
- E) ao se utilizar.

QUESTÃO 37

Assinale a alternativa na qual as normas vigentes de regência (nominal e verbal) foram seguidas.

- A) Já se pensa em criar uma legislação específica para os crimes ligados à Internet, devido o grande número de queixas registradas.
- B) Todos agradecem o bom trabalho da Polícia Federal no que tange a freqüente invasão de computadores.
- C) Infelizmente, profissionais que trabalham com a criação de recursos antispam não têm alcançado os resultados que aspiram.
- D) Denúncias de invasão de computadores são necessárias à consolidação de políticas de combate a essa prática abusiva.
- E) Muitas pessoas querem denunciar práticas fraudulentas via Internet, mas têm dificuldade de encontrar as informações que necessitam para realizar essa tarefa.

Texto 2

Como não se tornar um *spammer*

Muitas pessoas, mesmo sem perceber, em algum momento já enviaram uma corrente da sorte, uma lenda urbana ou algo parecido. Para não se tornar um *spammer*, mesmo entre amigos, é importante respeitar algumas dicas, como seguir as normas da etiqueta (Netiqueta); procurar informações a respeito dos diversos e-mails que você receber, para não correr o risco de reiniciar a propagação de lendas urbanas ou boatos; antes de enviar um e-mail, refletir se seu conteúdo será útil ou de interesse do grupo para o qual pretende remetê-lo; não usar listas de mala direta ou particulares de amigos de terceiros para enviar propaganda ou quaisquer divulgações pessoais e procurar refletir antes de repassar e-mails suspeitos, tais como: boatos, lendas urbanas e, até mesmo, golpes. A regra geral é: na dúvida, não envie.

Disponível em: <http://www.antispam.br>. Acesso em 30-05-2008. Adaptado.

QUESTÃO 38

As informações dos Textos 1 e 2 nos ajudam a inferir que ‘*spammer*’ significa:

- A) alguém que já enviou uma corrente da sorte, uma lenda urbana ou algo parecido.
- B) um internauta que, com freqüência, recebe spam via mensagens comerciais em profusão.
- C) o usuário do celular que não sabe como acionar a Justiça, em caso de receber spam.
- D) alguém que, entre amigos, não costuma seguir as normas de etiqueta da Net.
- E) alguém que envia spam em suas mensagens, ainda que sem a intenção de fazê-lo.

QUESTÃO 39

“A regra geral é: na dúvida, não envie.” – Podemos reconhecer, nessa regra, uma relação semântica de:

- A) condição.
- B) causa.
- C) consequência.
- D) conclusão.
- E) oposição.

QUESTÃO 40

O Texto 2 nos permite concluir que, para não se tornar um *spammer*, uma pessoa deve ser, principalmente:

- A) tranqüila.
- B) capacitada.
- C) respeitadora.
- D) prudente.
- E) sensível.