



ESTADO DE SANTA CATARINA

AGÊNCIA REGULADORA
DE SERVIÇOS PÚBLICOS DE SANTA CATARINA



REF. EDITAL NORMATIVO N° 01/2008

CADERNO DE QUESTÕES ANALISTA TÉCNICO ADMINISTRATIVO II

INSTRUÇÕES

- Você está recebendo do fiscal um Caderno de Questões com 40 (quarenta) questões que compõem a prova objetiva numeradas seqüencialmente.
- Você receberá, também, uma Folha de Respostas personalizada para transcrever as respostas da prova objetiva.

ATENÇÃO:

- 1- É proibido folhear o Caderno de Questões antes da autorização do fiscal.
- 2- Após autorização, verifique se o Caderno de Questões está completo, sem falhas de impressão e se a numeração está correta. Caso haja qualquer irregularidade, comunique o fato ao fiscal imediatamente.
- 3- Confira seu nome completo, o número de seu documento e o número de sua inscrição na Folha de Respostas. Caso encontre alguma irregularidade, comunique o fato ao fiscal para as devidas providencias.
- 4- Você deverá transcrever as respostas das questões objetivas na Folha de Respostas, que será o único documento válido para a correção das provas. O preenchimento da Folha de Respostas é de inteira responsabilidade do candidato.
- 5- Leia atentamente cada questão da prova e assinale, na Folha de Respostas, a opção que a responda corretamente.
- 6- A Folha de Respostas não poderá ser dobrada, amassada, rasurada ou conter qualquer marcação fora dos campos destinados às respostas.
- 7- Na correção da Folha de Respostas será atribuída nota 0 (zero) às questões não assinaladas, que contiverem mais de uma alternativa assinalada, emenda ou rasura, ainda que legível.
- 8- Você dispõe de **3 (três) horas** para fazer a prova, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Faça-a com tranquilidade, mas controle seu tempo.
- 9- Você somente poderá deixar definitivamente a sala de prova após 60 (sessenta) minutos de seu início. Caso queira levar o caderno de questões, só poderá sair da sala após o término da prova, devendo, obrigatoriamente, devolver ao fiscal a Folha de Respostas devidamente assinada. As provas estarão disponibilizadas no site da AOCPC (www.aocp.com.br) a partir da divulgação do Gabarito Preliminar.
- 10- Os 03 (três) últimos candidatos da sala só poderão sair juntos, após a conferência de todos os documentos da sala e assinatura da ata.
- 11- Durante a prova, não será permitida qualquer espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos, nem a utilização de livros, códigos, manuais, impressos ou anotações, calculadoras, relógios digitais, agendas eletrônicas, pagers, telefones celulares, BIP, Walkman, gravador ou qualquer outro equipamento eletrônico. A utilização desses objetos causará eliminação imediata do candidato.
- 12- Qualquer tentativa de fraude, se descoberta, implicará em imediata denúncia à autoridade competente, que tomará as medidas cabíveis, inclusive com prisão em flagrante dos envolvidos.

CONHECIMENTO ESPECÍFICO

1. Quanto às vantagens e desvantagens em se informatizar a organização, assinale a alternativa que associa corretamente os números do primeiro bloco de palavras às letras do segundo bloco.

1. Vantagem

2. Desvantagem

- A) A falta do computador chama mais a atenção que sua presença.
- B) O computador exige normas de procedimentos trabalhosas de alterar.
- C) O computador diminui e reduz as possibilidades de fraudes.
- D) O computador obriga a formalização da rede de comunicações da empresa.

- a) 1B, 1D, 2A e 2C.
b) 1A, 1C, 1D e 2B.
c) 1C, 2A, 2B e 2D.
d) 1A, 1B, 2C e 2D.
e) 1A, 1D, 2B e 2C.

2. Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna. Comunicação é um processo através do qual os administradores realizam as funções de planejamento, organização, liderança e controle. É uma atividade à qual os administradores dedicam uma enorme proporção de seu tempo. Em seus papéis na _____, os administradores agem como figuras de proa e líderes de sua unidade organizacional, interagindo na organização com subordinados, clientes, fornecedores e pares. Ela pode ser definida como o processo pelo qual a informação é trocada e entendida por duas ou mais pessoas, normalmente com o intuito de motivar ou influenciar o comportamento. Exige reciprocidade e a interação envolve uma incorporação de papéis recíproca e uma empatia mútua de habilidades. Essa interação tem por objetivos: um interligar-se com o outro, a completa habilidade de antecipar, prever e comportar-se de acordo com as necessidades recíprocas de um e de outro.

- a) Administração de conflitos.
b) Diretriz do Processo de negociação.
c) Liderança.
d) Coordenação.
e) Comunicação interpessoal.

3. Com relação ao vocativo nas correspondências oficiais contidas no Manual da Presidência da República, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I. O vocativo a ser empregado em comunicações dirigidas aos Chefes de Poder é *Excelentíssimo Senhor*, seguido do respectivo cargo: *Excelentíssimo Senhor Presidente da República*, *Excelentíssimo Senhor Presidente do Congresso Nacional*.
- II. *Vossa Senhoria* não é empregado para autoridades inferiores aos Chefes de poder e para particulares.
- III. Os pronomes de tratamento para religiosos, de

acordo com a hierarquia eclesiástica, são: *Vossa Santidade*, em comunicações dirigidas ao Papa, e o vocativo correspondente é *Santíssimo Padre*, (...) *Vossa Eminência* ou *Vossa Eminência Reverendíssima*; em comunicações aos Cardeais, corresponde-lhe o vocativo *Eminentíssimo Senhor Cardeal*, ou *Eminentíssimo e Reverendíssimo Senhor Cardeal*.

- IV. Doutor não é forma de tratamento, e sim título acadêmico. Deve-se evitar usá-lo indiscriminadamente. Como regra geral, é empregado apenas em comunicações dirigidas a pessoas que tenham tal grau por terem concluído curso universitário de doutorado. É costume designar por *doutor* os bacharéis, especialmente os bacharéis em Direito e em Medicina. Nos demais casos, o tratamento *Senhor* confere a desejada formalidade às comunicações.

- V. *Vossa Magnificência* é empregada, por força da tradição, em comunicações dirigidas a reitores de universidade e seu correspondente vocativo é *Magnífico Reitor*,

- a) Apenas I, III, IV e V.
b) Apenas I.
c) Apenas I, III e IV.
d) Apenas I, II e IV.
e) Apenas I, II, III e IV.

4. Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna. São objetivos estratégicos das organizações para aumentar o(a) _____, isto é, o grau de solidariedade e de sentimentos positivos que os indivíduos têm em relação ao seu grupo: introduzir a competição, aumentar a atração entre as pessoas, aumentar o processo de interação humana, criar fins e destinos comuns.

- a) Empatia.
b) Equidade.
c) Coesão.
d) Interdependência de resultados.
e) Eficácia grupal.

5. “A organização do posto de trabalho é a configuração e manutenção do ambiente de trabalho de uma forma segura, limpa, ergonômica e clara, dos quais todas as coisas desnecessárias são removidas, procurando assim proporcionar menor tempo de treinamento aos novos funcionários, transparência do processo produtivo, maior segurança nos setores produtivos e melhorias constantes dos níveis de qualidade, produtividade e satisfação do trabalhador”.

(Texto extraído do artigo *O Sistema de Produção Enxuta e sua Implantação na Volkswagen do Brasil*, elaborado por Fábio Luiz Carneiro,

Escola de Engenharia de São Carlos - USP e publicado no site www.ogerente.com.br, em 18.04.2006).

Segundo o conteúdo do texto, tem-se por objetivo a prática de uma filosofia de trabalho elaborado por Kaoru Ishikawa em 1950, no Japão pós-guerra, e que foi muito utilizado pela Toyota, plataforma de lançamento mundial do processo, que é conhecido por

- a) Kaizen.
b) Just in time.
c) Do it.
d) Kanban.
e) 5's.

6. Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna. _____ é o processo de identificação de *software*, de *hardware* e principalmente de banco de dados para suportar a clara definição e documentação do planejamento estratégico de negócios da organização. Seu principal objetivo é da estruturação de todas as informações e conhecimentos necessários para o funcionamento harmônico da organização. Estrutura também toda a TI e seus recursos emergentes. Essa dupla estruturação visa auxiliar a organização no apoio à tomada de decisões do negócio empresarial, sejam operacionais, táticas ou decisões estratégicas, no que diz respeito a sua qualidade, produtividade, efetividade, rentabilidade, modernidade, inteligência competitiva e inteligência empresarial.

- a) Planejamento Estratégico da Tecnologia da Informação.
- b) Sistema de Informação.
- c) Plano Diretor de Informática.
- d) Administração Estratégica de Tecnologia e Informação.
- e) Sistema de Comunicações Operacionais.

7. Qualidades pessoais são os atributos que definem a maneira de ser de uma pessoa. São desenvolvidas e também adquiridas no decorrer da vida. Nesse sentido, assinale a alternativa que associa corretamente os números do primeiro bloco de palavras às letras do segundo bloco.

1. Assertivo

2. Ético

3. Senso de Justiça

4. Liderança

5. Autocofiança

6. Resiliência

A) Função de líder.

B) Poder de recuperação.

C) Confiança em si mesmo.

D) Afirmativo.

E) Consciência.

F) Pertinente a Deontologia.

- a) 1D, 2F, 3E, 4A, 5C e 6B.
- b) 1B, 2D, 3E, 4F, 5C e 6A.
- c) 1E, 2A, 3D, 4B, 5C e 6F.
- d) 1A, 2B, 3F, 4E, 5C e 6D.
- e) 1F, 2E, 3B, 4A, 5C e 6D.

8. Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna. _____ é uma disciplina científica relacionada ao entendimento das interações entre os seres humanos e outros elementos ou sistemas, e à aplicação de teorias, princípios, dados e métodos a projetos a fim de otimizar o bem estar humano e o desempenho global do sistema. Trata-se de uma disciplina orientada para uma abordagem sistêmica de todos os aspectos da atividade humana. Ela representa trabalho, normas, regras e leis. Seus profissionais contribuem para o planejamento, projeto e a avaliação de tarefas, postos de trabalho, produtos, ambientes e sistemas de modo a torná-los compatíveis com as necessidades, habilidades e limitações das pessoas e, para darem conta da amplitude dessa dimensão e poderem intervir nas atividades do trabalho, é preciso que eles tenham uma abordagem holística de todo o campo de ação da disciplina, tanto em seus aspectos físicos e cognitivos, como sociais, organizacionais, ambientais etc.

- a) Melhoria Contínua.
- b) Antropotecnologia.
- c) Biomecânica.
- d) Ergonomia.
- e) Antropometria.

9. As estratégias de preservação para os documentos arquivísticos devem ser selecionadas com base na sua capacidade de manter as características dos documentos e na avaliação custo-benefício. Podem incluir monitoramento e controle ambiental, restrições de acesso, cuidados no seu manuseio direto e obtenção de suportes e materiais mais duráveis (papel, tinta, disco óptico, fita magnética etc.). No caso específico dos documentos digitais, essas estratégias incluem a prevenção da obsolescência e de danos físicos ao suporte, por meio de procedimentos de migração como rejuvenescimento (*refreshing*) e conversão. Assinale a alternativa que apresenta outras técnicas utilizadas na preservação de documentos digitais.

- a) Unitermo, notação e opistógrafo.
- b) Reprografia, *tab-jac* e transliteração.
- c) Emulação, encapsulamento e preservação da tecnologia.
- d) Sinalética, velino, *computer input microfilm* e apócrifo.
- e) Anopistógrafo, processo eletrostático e *registratur*.

10. "O SPED (Sistema Público de Escrituração Fiscal), sistema a ser aplicado em ambiente nacional, instituído pelo Decreto n.º 6.022/2007, prevê que os livros e documentos contábeis e fiscais serão emitidos em forma eletrônica. É o instrumento que unifica as atividades de recepção, validação, armazenamento e autenticação de livros e documentos que integram a escrituração comercial e fiscal dos empresários e das sociedades empresárias, mediante fluxo único, computadorizado, de informações. A Instrução Normativa RFB n.º 787/2007 institui a Escrituração Contábil Digital (ECD) e o Convênio ICMS n.º 143/2006 institui a Escrituração Fiscal Digital (EFD). O projeto justifica-se pela necessidade de investimento público voltado para integração do processo de controle fiscal, possibilitando: redução de custos e entraves burocráticos, facilitando o cumprimento das obrigações tributárias e o pagamento de impostos e contribuições; fortalecimento do controle e da fiscalização. Possibilitará, entre outros, os seguintes benefícios e vantagens às partes envolvidas: aumento na confiabilidade da Nota Fiscal; melhoria no processo de controle fiscal, possibilitando um melhor intercâmbio e compartilhamento de informações entre os fiscos; redução de custos no processo de controle das notas fiscais capturadas pela fiscalização de mercadorias em trânsito; diminuição da sonegação e aumento da arrecadação; rapidez no acesso às informações; eliminação do papel; aumento da produtividade da auditoria através da eliminação dos passos para coleta dos arquivos; e possibilidade do cruzamento eletrônico de informações." Assinale a alternativa que apresenta uma idéia geral de melhoria de acordo com o texto exposto.

- a) Análise de Controle de Custos e dos papéis de integração.
- b) Administração Estatal e Modelo racional de tomada de decisão.
- c) Tecnologia de Sistemas e Comunicação.
- d) Gestão da Informação.
- e) Heurística.

11. O Manual da Presidência da República, no que tange a sistemática das leis mais complexas, observa o seguinte esquema básico: livros, títulos, capítulos, seções, subseções e artigos. Tendo por base essa afirmação, assinale a alternativa que associa corretamente os números do primeiro bloco de palavras às letras do segundo bloco.

1. Artigo

2. Incisos e Alíneas

3. Parágrafo

4. Seção

5. Capítulo

A) Unidade básica para apresentação, divisão ou agrupamento de assuntos num texto normativo.

B) É o conjunto de artigos que versam sobre o mesmo tema.

C) São utilizados como elementos discriminativos de artigo se o assunto nele tratado não puder ser condensado no próprio artigo ou não se mostrar adequado a constituir parágrafo.

D) Constituem, na técnica legislativa, a imediata divisão de um artigo.

E) É formado por um agrupamento de Seções e, assim como os Títulos, Livros e Partes, são grafados em letras maiúsculas e identificados por algarismos romanos.

- a) 1A, 2C, 3D, 4B e 5E.
- b) 1C, 2B, 3E, 4A e 5D.
- c) 1E, 2D, 3C, 4B e 5A.
- d) 1B, 2E, 3A, 4C e 5D.
- e) 1C, 2D, 3A, 4B e 5E.

12. Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna. _____ são dados estruturados e codificados que descrevem e permitem acessar, gerenciar, compreender e/ou preservar outros dados ao longo do tempo.

- a) *Jacket*.
- b) Diapositivo.
- c) Apensação.
- d) Códice.
- e) Metadados.

13. Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas. Os eventos são classificados como segue:

- I. quanto à finalidade, podem ser institucional ou promocional;
- II. quanto à periodicidade, podem ser esporádicos, em intervalos regulares ou de oportunidade;
- III. quanto à abrangência, podem ser locais, regionais, nacionais e internacionais;
- IV. quanto ao âmbito, podem ser internos e externos;
- V. quanto ao público alvo, podem ser corporativos ou para o consumidor.

- a) Apenas I e IV.
- b) Apenas I, III, IV e V.
- c) Apenas I, III e V.
- d) Apenas II, III e IV.
- e) Apenas IV e V.

14. Quanto às habilidades da Secretaria, assinale a alternativa que associa corretamente os números do primeiro bloco de palavras às letras do segundo bloco.

1. Gesto de cortesia
2. Telefone
3. Telefone celular
4. Contato com a imprensa
5. Linguagem

A) Deve ser sempre utilizado com muita discrição e conveniência.

B) Não bater a caneta na mesa ou amassar folhas de papel enquanto fala. Evite barulho.

C) O ideal é não falar muito alto e estridente nem muito baixo e incompreensível, nem muito depressa, nem muito devagar.

D) Cumprimentar as pessoas.

E) Não manter conversas paralelas e não falar com a boca cheia.

- a) 1A, 2C, 3E, 4B e 5D.
- b) 1D, 2E, 3A, 4B e 5C.
- c) 1C, 2A, 3B, 4D e 5E.
- d) 1B, 2A, 3D, 4C e 5E.
- e) 1E, 2B, 3C, 4A e 5D.

15. Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna. A maioria das organizações vive um dilema: administrar dois tipos de problemas. Aqueles do dia-a-dia e aqueles do futuro. Entre os problemas do presente estão as necessidades imediatas das empresas, tais como manter a qualidade, equilibrar a produção com as vendas, controlar o orçamento, incrementar as relações públicas, fazer previsões, entre outros. Se a empresa quiser sobreviver, torna-se necessária a adoção de atitudes, pois só é possível ser vencedor no(a) _____ de hoje se tiver baixo custo, alta qualidade e produzir ou realizar a entrega de seus produtos no prazo certo. O consumidor cobra muito tais condições.

- a) Hierarquia do Gerenciamento Estratégico.
- b) Estruturação da linha de comando, assessoria e conflitos resultantes.
- c) Mercado competitivo.
- d) Definição do processo organizacional.
- e) Manutenção da produtividade.

Why study International Business Administration?

Faced with increasing globalization, organizations are experiencing an ever growing need for people with a strong background in business studies with an international character. With a Bachelor's degree in International Business Administration you will be able to help organizations address crucial questions, such as how to deal with international partners and competitors, how to successfully redesign business processes, how to manage diverse human resources, how to deal with the cultural effects of a merger, and how to improve financial performance in an unstable environment.

Whether you opt for a career as a manager, consultant, or business researcher, you not only need to understand how organizations operate, but also how to work in a team with other experts, and how to apply your professional and academic skills.

(http://www.fewebvu.nl/?ebiss/itemware/why_study_international_business_administration/12576/0/why_study_international_business_administration.html)

16. De acordo com o texto, assinale a alternativa correta.

- a) Com o aumento da globalização, os administradores de empresas começaram a se preocupar em realizar cursos de especialização em outros países.
- b) Com o aumento da globalização, as empresas não estão precisando de profissionais com conhecimentos internacionais na área de negócios.
- c) Somente os gerentes de empresas precisam entender como elas funcionam e, também, como trabalhar em um grupo composto por outros especialistas.
- d) Ao se formar em Bacharel em Administração de Negócios Internacionais, você será capaz de ajudar as empresas a solucionar problemas, como, por exemplo, lidar com parceiros e competidores, gerenciar habilidades humanas diversas, lidar com efeitos culturais de fusões de empresas e melhorar o desempenho financeiro em um ambiente instável.
- e) Ao se formar em Bacharel em Administração de Negócios Internacionais, você poderá exercer somente a profissão de consultor de vendas.

17. Assinale a alternativa que traduz corretamente as expressões apresentadas em língua inglesa.

- a) money laundering – lavagem de dinheiro; bounced cheque – cheque sem fundo; bear market – situação em que o valor do estoque está caindo.
- b) to open an account – abrir uma conta; to bank – bancar alguém; bank account – conta bancária.
- c) bank transfer – transferência bancária; loan – empréstimo; foreign bank – banco privado.
- d) foreign currency – moeda estrangeira; financial market – mercado financeiro; bank draft - empréstimo bancário.
- e) note of hand – nota promissória; borrowing rate – taxa de empréstimo; out-of-town cheque – cheque roubado.

18. Sobre a concessão e permissão de serviços públicos, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I. O poder concedente será a União, o Estado, o Distrito Federal ou o Município, em cuja competência se encontre o serviço público, precedido ou não da execução de obra pública, objeto de concessão ou permissão.
 - II. A concessão de serviço público é a delegação de sua prestação, feita pelo poder concedente, mediante licitação, na modalidade de concorrência, à pessoa jurídica ou consórcio de empresas que demonstre capacidade para seu desempenho, por sua conta e risco e por prazo determinado.
 - III. Permissão de serviço público é a delegação, a título precário, mediante licitação, da prestação de serviços públicos, feita pelo poder concedente à pessoa física ou jurídica que demonstre capacidade para seu desempenho, por sua conta e risco.
- a) Apenas I e II.
 - b) Apenas I.
 - c) Apenas I e III.
 - d) Apenas II e III.
 - e) I, II e III.

19. A Agência Reguladora de Serviços Públicos de Santa Catarina (AGESC) tem natureza jurídica de

- a) Sociedade de Economia Mista.
- b) Autarquia.
- c) Autarquia Especial.
- d) Fundação Pública.
- e) Empresa Pública.

20. Assinale a alternativa INCORRETA.

- a) A AGESC tem por finalidade a regulação, controle e fiscalização dos serviços públicos de competência do Estado de Santa Catarina, em conformidade com políticas e diretrizes definidas em lei.
- b) Os poderes conferidos à AGESC serão exercidos sempre em nome do interesse público, sobre as concessões, permissões e autorizações submetidas à sua competência, originária ou delegada.
- c) A AGESC poderá exercer as funções de regulação, controle e fiscalização dos serviços públicos de competência da União e Municípios, que lhe sejam delegados.
- d) O ex-conselheiro fica impedido de exercer qualquer atividade ou de prestar serviço aos setores regulados pela respectiva Agência por um período de um ano contados da exoneração ou do término do seu mandato.
- e) No exercício da autonomia da gestão de recursos humanos, fica a AGESC autorizada a realizar concurso público de provas ou de provas e títulos ou, ainda, processo seletivo específico, para a formação do seu quadro de pessoal efetivo.

Carmen Miranda: maior ícone pop do Brasil faria cem anos em fevereiro

Ela já nasceu única. Aqueles olhos faiscantes, emoldurados por sobranceiras expressivas, que sambavam em cima da plateia. As mãos que voavam como passarinhos ariscos ao redor do turbante floral. Os quadris redondos, movendo-se ao som de uma batucada sensual, e a brejeirice impossível de ser ignorada. A voz ágil, cantando numa velocidade que desafiava os ouvidos do público. Como qualificar Carmen Miranda? Dizer que foi a primeira artista brasileira a alcançar reconhecimento internacional, preconizando o que somente Pelé e Paulo Coelho teriam no futuro, é pouco. Hoje, às vésperas do centenário de seu nascimento, em 9 de fevereiro de 1909, na pequena Marco de Canavezes, Portugal, dá para dizer que Carmen, portuguesa de nascimento, carioca de coração, foi pioneira numa conquista muito maior para o Brasil: ela se transformou num dos nossos maiores ícones pop - influência fundamental da Tropicália -, na *Brazilian Bombshell*, com imagem reconhecida em qualquer lugar do mundo.

O talento e o carisma a fariam uma estrela de qualquer jeito, claro. Aos vinte e poucos anos, entre 1930 e 1939, já era a maior artista do show *business* nacional, recordista em gravações, vendas e salários. Mas, certamente, não teria alcançado o status de mito não fosse a fantasia de baiana e do personagem que criou com a ajuda fundamental de Dorival Caymmi. Ela até já cantava a Bahia pintada com as cores do mineiro Ary Barroso, autor de obras-primas como *No tabuleiro da baiana* (1936), *Quando eu penso na Bahia* (1937) e *Na Baixa do Sapateiro* (1938). Apesar disso, foi com *O que é que a baiana tem?* (1938), de Caymmi, que a baiana viajou para os Estados Unidos, onde foi cantar as graças que as pretas do acarajé faziam ao mercar seus bolinhos pelas ruas da antiga Salvador e acabou indo parar em Hollywood, onde atuou como a mulher mais bem paga de toda a história da indústria cinematográfica daquele país.

Dorival era um mulato manhoso de 24 anos, de pele cor de jambo, bigodinho alinhado, quando foi levado à casa de Carmen por Almirante, um dos seus compositores favoritos e amigo pessoal. Ela, que os recebeu com shortinho cavado, camisa amarrada na cintura, plataformas altíssimas e lenço na cabeça, pediu que ele cantasse. Ali, ao vivo, foi amor à primeira vista. Era a música que Carmen precisava desesperadamente para cantar em *Banana da terra* (1939), filme de Ruy Costa, porque Ary Barroso tinha resolvido cobrar caro para liberar *Na Baixa do Sapateiro* para o número baiano no filme.

Curiosa, ela perguntou o significado de todos aqueles termos estranhos, explicados por Caymmi nos mínimos detalhes. A bata, o torço, o pano-da-costa, os balangandãs... Ficou decidido que Caymmi a ajudaria a montar a fantasia e dirigiria sua coreografia durante a filmagem do número. Tudo isso pela quantia de cem mil réis (cinco dólares), valor 50 vezes menor do que o oferecido a Ary Barroso. Ele fez com todos os dengos ensinados: mãos ondulantes, braços abertos, revirar de olhinhos e referências aos detalhes da roupa. Compensou, porque, daí em diante, ele também ganhou um outro status.

- 21. Quanto ao primeiro parágrafo, assinale a alternativa correta.**
- O início do primeiro parágrafo apresenta uma descrição de Carmen Miranda de uma maneira a fazer como se as palavras parecessem poéticas.
 - A linguagem utilizada para apresentar Carmen Miranda é típica no meio jornalístico, visto que se trata de uma reportagem sobre arte.
 - A maneira como Carmen Miranda foi descrita revela sua personalidade tempestuosa, pois seu olhar faiscante remete o leitor às trovoadas.
 - Pode-se dizer que Carmen Miranda era uma mulher sedutora.
 - O primeiro parágrafo revela um lado de Carmen Miranda que o público não conhecia naquela época: ela era tão bem escritora quanto Paulo Coelho.
- 22. “As mãos que voavam como passarinhos ariscos ao redor do turbante floral.” Quanto ao excerto, assinale a alternativa correta. Trata-se da figura de linguagem conhecida como**
- comparação, pois coloca como semelhantes o vôo das mãos da cantora com o vôo dos pássaros.
 - metáfora, pois utiliza uma imagem para significar outra, como é o jogo de imagens feito com as mãos que sobrevoam o turbante e os pássaros que sobrevoam as flores.
 - prosopopéia ou personificação, pois acaba dando ao pássaro aspectos humanizados, como mãos de uma pessoa que as movimenta ao redor de seu turbante.
 - metonímia, pois a cena descrita é apenas uma parte, que revela o todo, pois é possível a compreensão de que toda a cantora era como um pássaro.
 - gradação ou clímax, pois as mãos atingem o ápice da descrição ao sobrevoarem ao redor do turbante.
- 23. “O talento e o carisma a fariam uma estrela de qualquer jeito, claro.” Assinale a alternativa que classifica corretamente o termo em destaque.**
- Adjetivo.
 - Substantivo.
 - Interjeição.
 - Advérbio.
 - Verbo.
- 24. Quanto à formação da palavra “recordista”, no segundo parágrafo, assinale a alternativa correta.**
- Trata-se de uma palavra que sofreu derivação sufixal, tendo o sufixo -ista sido anexado ao tema record-.
 - A palavra pode ser segmentada corretamente da seguinte maneira: record+i+sta, sendo a letra i uma vogal de ligação entre a raiz e o sufixo.
 - Esta palavra originou-se do vocábulo recorde, o que nos indica tratar-se um caso de palavra derivada, e não primitiva.
 - A palavra sofreu derivação parassintética, pois foram acrescentados o prefixo re- e o sufixo -ista ao radical cor-.
 - Sendo o tema a junção de um radical mais a vogal temática, pode-se dizer que recordi- é o tema do vocábulo em questão.
- 25. Assinale a alternativa que não apresenta nenhum caso de ditongo.**
- No tabuleiro da baiana.
 - Quando eu penso na Bahia.
 - Na Baixa do Sapateiro.
 - O que é que a baiana tem?
 - Pretas do acarajé.
- 26. “Ela, que os recebeu com shortinho cavado, camisa amarrada na cintura, plataformas altíssimas e lenço na cabeça, pediu que ele cantasse.” Quanto ao termo em destaque, assinale a alternativa correta.**
- Trata-se de um pronome relativo que exerce a função de objeto.
 - Trata-se de um pronome relativo que exerce a função de sujeito.
 - Trata-se de uma conjunção, que liga as duas orações.
 - Trata-se de uma interjeição dada sua vestimenta ao recepcionar as visitas.
 - Trata-se de um advérbio, pois intensifica tanto o sujeito quanto o verbo receber, funcionando, assim, como uma partícula de realce.
- 27. “Ela, que os recebeu com shortinho cavado, camisa amarrada na cintura, plataformas altíssimas e lenço na cabeça, pediu que ele cantasse.” Assinale a alternativa que apresenta a classificação correta da oração em destaque.**
- Oração subordinada substantiva objetiva indireta.
 - Oração subordinada substantiva completiva nominal.
 - Oração subordinada adverbial final.
 - Oração subordinada substantiva objetiva direta.
 - Oração subordinada adverbial causal.
- 28. “Era a música que Carmen precisava desesperadamente para cantar em Banana da terra (...)”. Assinale a alternativa que apresenta a classificação correta da oração em destaque.**
- Oração subordinada substantiva objetiva indireta.
 - Oração subordinada adverbial final.
 - Oração coordenada sindética explicativa.
 - Oração subordinada adverbial causal.
 - Oração coordenada sindética conclusiva.
- 29. “Ficou decidido que Caymmi a ajudaria a montar a fantasia e dirigiria sua coreografia durante a filmagem do número.” Quanto aos termos em destaque, assinale a alternativa que os identifica corretamente na ordem em que aparecem.**
- Pronome, preposição, artigo, preposição, artigo.
 - Pronome, artigo, artigo, conjunção, preposição.
 - Artigo, artigo, artigo, conjunção, artigo.
 - Pronome, preposição, artigo, conjunção, artigo.
 - Preposição, preposição, artigo, conjunção, artigo.
- 30. “(...) ela perguntou o significado de todos aqueles termos estranhos (...)”. Assinale a alternativa que trata corretamente a respeito do trecho em destaque no excerto. Trata-se de um caso de**
- adjunto adverbial.
 - adjunto adnominal.
 - objeto indireto.
 - predicativo do sujeito.
 - complemento nominal.

CONHECIMENTOS GERAIS

31. "Hoje digo a vocês que os desafios que enfrentamos são reais. Eles são sérios e muitos. Eles não serão enfrentados de maneira fácil ou em um curto período de tempo", afirmou Obama.

Tendo por base essa citação, seu tema e demais assuntos correlatos, assinale a alternativa INCORRETA.

- Trata-se de palavras ditas pelo novo presidente dos Estados Unidos, Barack Hussein Obama, em sua posse no dia 20 de janeiro de 2009.
- Um dos maiores desafios internos para o presidente é uma economia desestabilizada com retração do produto interno bruto, congelamento do crédito, desemprego e queda do poder de consumo.
- Alega-se que um dos grandes motivos da crise não tenha sido a especulação desenfreada no mercado imobiliário.
- Alguns analistas acreditam que o mundo pode entrar em um período de recessão que deve durar até 2010.
- Uma das metas de Obama é a obtenção de um megapacote de estímulo à economia com investimentos de cerca de U\$ 825 bilhões.

32. A Assembléia Geral proclama: "A presente Declaração Universal dos Direitos Humanos como o ideal comum a ser atingido por todos os povos e todas as nações, com o objetivo de que cada indivíduo e cada órgão da sociedade, tendo sempre em mente esta Declaração, se esforce, através do ensino e da educação, por promover o respeito a esses direitos e liberdades, e, pela adoção de medidas progressivas de caráter nacional e internacional, por assegurar o seu reconhecimento e a sua observância universais e efetivos, tanto entre os povos dos próprios Estados-Membros, quanto entre os povos dos territórios sob sua jurisdição." Sobre o assunto, seu tema e demais assuntos correlatos, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- Um dos pontos-chaves da declaração universal dos direitos humanos é a importância em se reconhecer que a dignidade de todo homem consiste em ele ser uma pessoa que tem de ser respeitada em sua individualidade, bem como sua integridade física e psicológica.
 - Um dos destaques dos direitos humanos é o fato de valerem igualmente para todos, sem que se possa estabelecer ao termo humano qualquer tipo de restrição ou especificação, com base na raça, no credo ou na posição socioeconômica.
 - Em dezembro de 2008, a declaração completou 60 anos, marcados por violações gravíssimas dentro de tal período, desde genocídio, mutilações físicas e até trabalho escravo.
- Apenas II.
 - Apenas I e II.
 - Apenas I e III.
 - Apenas II e III.
 - I, II e III.

33. Analise a charge a seguir, publicada no jornal Bom Dia, do estado de São Paulo, e assinale a alternativa correta.



- A charge estampa a atual expectativa de não apenas os eleitores americanos, mas a expectativa mundial de que, com a posse do novo presidente americano, as disparidades mundiais possam ser diminuídas.
- A imagem representa o fato de o novo presidente americano querer se fantasiar para o evento de sua posse, já que a política de seu país se tornou um verdadeiro circo.
- A charge explicita as relações não muito amigáveis entre o atual presidente americano, Obama, com o anterior, Bush.
- A charge revela uma desconfiança da própria família do novo presidente ante ao fato de superestimação deste pela população americana.
- A imagem mostra a gratidão que Hillary Clinton tem por Obama, uma vez que a indicou para o cargo de ministra de Estado.

34. "A estudante Rosenalva da Silva Garcia, 37, conseguiu o direito ao benefício para cursar farmácia na universidade particular Unibrasil, em Curitiba (PR). Rosenalva concluiu o ensino médio em uma escola particular, pagando mensalidade, em 1996, o que já a colocaria fora dos critérios estabelecidos pelo governo federal. Só alunos da rede pública ou com bolsa integral na rede particular podem ser selecionados."

(Texto publicado no jornal Folha de São Paulo, 22/01/2009).

Com base no excerto, bem como nas palavras destacadas, assinale a alternativa que contemple corretamente o programa ao qual se refere a notícia.

- Bolsa família.
- Bola escola.
- Programa de Aceleração do Crescimento.
- Universidade para todos.
- Programa de ação afirmativa do estudante universitário hipossuficiente.

35. "Obama apoia diplomacia dura e direta com o Irã sem precondições. É hora de usar o poder da diplomacia para pressionar o Irã a pôr fim a seu programa nuclear ilícito, ao apoio ao terrorismo e às ameaças contra Israel."

(Texto publicado no site da Casa Branca).

No Brasil, a instituição responsável pela formação dos diplomatas é

- o Instituto Diplomático Celso Amorim.
- o Instituto Rio Branco.
- a Universidade de Brasília.
- o Centro de Estudos Diplomáticos de Brasília.
- qualquer instituição privada, já que os diplomatas ingressam na carreira mediante aprovação em concurso público.

36. Em relação ao Oriente-Médio, grupos extremistas, minorias e demais assuntos correlatos, analise as assertivas e assinale a alternativa que apresenta o número de assertivas corretas.
- O Hamas (Movimento da Resistência Islâmica) é um dos grupos mais extremistas na luta contra a existência do Estado de Israel.
 - O Estado de Israel foi criado após a 2.^a Guerra Mundial para abrigar os judeus.
 - O cenário da atual tensão vivida pelo mundo árabe foi agravado quando o Hamas (Movimento da Resistência Islâmica) derrotou o Fatah – partido do líder Yasser Arafat – nas eleições palestinas em 2006.
 - Os Estados Unidos e a União Européia, apesar de serem contrários às atitudes do Hamas (Movimento da Resistência Islâmica), não impuseram embargos econômicos aos palestinos.
 - Gaza e Cisjordânia são, atualmente, áreas em que os palestinos lutam para criar seu Estado independente.
- 4.
 - 3.
 - 2.
 - 1.
 - 0.
37. Com base nos excertos a seguir, seus temas e demais assuntos correlatos, assinale a alternativa INCORRETA.
- Art. 2.º O referido Acordo produzirá efeitos somente a partir de 1.º de janeiro de 2009.**
Parágrafo único. A implementação do Acordo obedecerá ao período de transição de 1.º de janeiro de 2009 a 31 de dezembro de 2012, durante o qual coexistirão a norma ortográfica atualmente em vigor e a nova norma estabelecida.
- Fonte: <<http://presidencia.gov.br>> Decreto 6.583/2008.
- Tendo em vista o disposto no parágrafo único, verifica-se que a norma padrão da língua portuguesa poderá ser escrita tanto nos moldes da gramática tradicional anterior à produção de efeitos do acordo, quanto na sistemática das novas regras vigentes com o acordo até o final do ano de 2012.
 - A difusão da língua portuguesa na África, Ásia e América do Sul se deve à expansão marítima portuguesa a partir do final do século XV.
 - Apesar das diversas mudanças que gradativamente serão implementadas, o mercado editorial não será impactado com elas.
 - O acordo possui um fundo político-diplomático deveras importante ao Brasil, uma vez que a unificação da ortografia do português visa lhe dar maior importância no mundo, já que o idioma é falado por milhões de pessoas em quatro continentes.
 - Embora as disposições acerca do novo acordo ortográfico constem em decreto, a pessoa que for encontrada utilizando as normas antigas da língua portuguesa não será recolhida à prisão, uma vez que tal decreto não possui efeitos penais.
38. “STF tem pauta repleta de temas polêmicos em 2009.”
 (Excerto de matéria veiculada na Folha de São Paulo, 01/01/2009).
Sobre o STF (Supremo Tribunal Federal), bem como demais assuntos correlatos, analise as assertivas e assinale a alternativa que apresenta o número de assertivas corretas.
- O STF é a mais alta corte do Poder Judiciário Brasileiro.
 - Apesar do exemplo norte-americano, não há qualquer ministro negro no STF.
 - A possibilidade de se interromper a gestação de fetos anencefálicos é um dos temas a polemizar no STF em 2009.
 - O presidente do STF é o ministro Joaquim Barbosa.
 - A questão da reserva de cotas raciais nas universidades foi julgada como inconstitucional pelo STF, não havendo mais a obrigatoriedade da referida reserva de vagas.
- 5.
 - 4.
 - 3.
 - 2.
 - 1.
39. A empresa recebe o currículo de um candidato e, na internet, verifica que seu genoma apresenta traços de uma tendência para agressividade. O candidato perde a vaga. Em outro ponto da cidade, numa clínica médica, um casal "projeta" seu filho para nascer louro, de olhos azuis e, quando adulto, atingir 1,80 m de altura. "Quem sabe um Brad Pitt", dizem. A poucos quarteirões dali, num hospital público, um paciente recebe droga inibidora dos efeitos do gene do homossexualismo.
 Com base na situação hipotética descrita, bem como nos demais assuntos correlatos, assinale a alternativa correta.
- A situação acima, quando contextualizada na discussão entre ciência e religiosidade, pode mostrar o quão favorável e o quão próximos caminham a Ciência da Igreja, já que as idéias de tais instituições, em grande parte, se mostram convergentes.
 - No contexto puramente científico, o texto metaforiza os atuais panoramas da ciência, bem como da engenharia genética, destacando que ambos se encontram em um nível elevadamente avançado.
 - No último mês de janeiro, nasceu o primeiro bebê britânico selecionado geneticamente para não ter o gene causador do câncer. Assim, no decorrer da vida desse indivíduo, jamais ele poderá desenvolver qualquer tipo de câncer.
 - Embora a situação citada na alternativa anterior seja, de fato, um avanço da ciência, não se pode diagnosticar qualquer outra anomalia genética face à impossibilidade de se fazer o mapeamento genético de uma família, pois trata-se de uma técnica que ainda é desconhecida pelos cientistas.
 - A situação hipotética possui implicitamente um alerta importante acerca dos limites da própria ciência, o que poderia colocar em perigo o destino das atuais pesquisas sobre o tema. O Supremo Tribunal Federal, alertado de tais possibilidades, declarou a inconstitucionalidade da lei de biossegurança, sendo proibidas tais pesquisas no Brasil.
40. Analise a manchete publicada no jornal Folha de São Paulo em 30/12/2008 e assinale a alternativa correta. “Participação na Operação Satiagraha e suposta escuta em presidente do STF minam apoio ao delegado, afastado desde setembro”. A operação citada no trecho acima envolveu a polícia federal e um outro órgão governamental. Assinale a alternativa que apresenta o nome desse órgão.
- Anatel.
 - Ancine.
 - Funai.
 - OAB.
 - Abin.