



PROFISSIONAL JÚNIOR - FORMAÇÃO: ADMINISTRAÇÃO

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

01 - Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) este caderno, com o enunciado das 70 questões das Provas Objetivas, sem repetição ou falha, assim distribuídas:

LÍNGUA PORTUGUESA III		LÍNGUA INGLESA II		INFORMÁTICA IV		CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS	
Questões	Pontos	Questões	Pontos	Questões	Pontos	Questões	Pontos
1 a 10	1,0	11 a 20	1,0	21 a 25	1,0	26 a 40	1,3
						41 a 55	1,7
						56 a 70	2,0

b) 1 **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas às questões objetivas formuladas nas provas.

02 - Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso contrário, notifique **IMEDIATAMENTE** o fiscal.

03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, preferivelmente a caneta esferográfica de tinta na cor preta.

04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, a **caneta esferográfica de tinta na cor preta**, de forma contínua e densa. A LEITORA ÓTICA é sensível a marcas escuras; portanto, preencha os campos de marcação completamente, sem deixar claros.

Exemplo: (A) ● (C) (D) (E)

05 - Tenha muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído caso esteja danificado em suas margens superior ou inferior - **BARRA DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.

06 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.

07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.

08 - **SERÁ ELIMINADO** do Processo Seletivo Público o candidato que:

a) se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas e/ou relógios de calcular, bem como de rádios gravadores, *headphones*, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;

b) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o Caderno de Questões e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**.

09 - Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no Caderno de Questões **NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.

10 - Quando terminar, entregue ao fiscal **O CADERNO DE QUESTÕES E O CARTÃO-RESPOSTA** e **ASSINE A LISTA DE PRESENÇA**.

Obs. O candidato só poderá se ausentar do recinto das provas após **1 (uma) hora** contada a partir do efetivo início das mesmas. Por motivo de segurança, o candidato **não** poderá levar o Caderno de Questões, a qualquer momento.

11 - **O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 4 (QUATRO) HORAS.**

12 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados no primeiro dia útil após a realização das provas na página da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO** (www.cesgranrio.org.br).

LÍNGUA PORTUGUESA III

Cultura de paz

A mobilização em prol da paz, no Brasil, nasceu do aumento da violência, principalmente quando a criminalidade passou a vitimar as classes privilegiadas dos centros urbanos. A paz que os brasileiros buscam está diretamente vinculada à redução de crimes e homicídios. Refletir sobre a construção da cultura de paz passa, portanto, pela análise de como a sociedade compreende e pretende enfrentar o fenômeno da violência. Esse tem sido o tema de inúmeros debates. É possível agrupar, grosso modo, três paradigmas que, implícita ou explicitamente, estão presentes nessas discussões — o da repressão, o estrutural e o da cultura de paz.

O modelo baseado na repressão preconiza, como solução para a violência, medidas de força, tais como policiamento, presídios e leis mais duras. Essas propostas sofrem de um grave problema — destinam-se a remediar o mal, depois de ocorrido. Também falham em não reconhecer as injustiças socioeconômicas do país. Apesar disto, esse é o modelo mais popular, pois, aparentemente, dá resultados rápidos e contribui para uma sensação abstrata (mas fundamental) de segurança e de que os crimes serão punidos.(...)

O segundo paradigma afirma que a causa da violência reside na estrutura social e no modelo econômico. Conseqüentemente, se a exclusão e as injustiças não forem sanadas, não há muito que se fazer. Apesar de bem-intencionado, ao propor uma sociedade mais justa, esse modelo vincula a solução de um problema que afeta as pessoas de forma imediata e concreta — violência — a questões complexas que se situam fora da possibilidade de intervenção dos indivíduos — desemprego, miséria, etc. —, gerando, desse modo, sentimentos de impotência e imobilismo.

Uma compreensão distorcida desse modelo tem levado muitos a imaginar uma associação mecânica entre pobreza e violência. (...)

É importante evidenciar a violência estrutural, pois ela encontra-se incorporada ao cotidiano da sociedade, tendo assumido a aparência de algo normal ou imutável. Mas a paz não será conquistada apenas por mudanças nos sistemas econômico, político e jurídico. Há que se transformar o coração do homem.

O terceiro é o paradigma da cultura de paz, que propõe mudanças de consciência e comportamento — inspiradas em valores universais como justiça, diversidade, respeito e solidariedade — tanto de parte de indivíduos como de grupos, instituições e governos. Os defensores dessa perspectiva compreendem que promover transformações nos níveis macro e micro

não são processos excludentes, e sim complementares. Buscam trabalhar em prol de mudanças, tanto estruturais quanto de atitudes e estilos de vida. Também enfatizam a necessidade e a viabilidade de reduzir os níveis de violência através de intervenções integradas e multiestratégicas, fundamentadas na educação, na saúde, na ética, na participação cidadã e na melhoria da qualidade de vida.

O primeiro passo rumo à conquista de paz e não-violência no Brasil é uma mudança paradigmática: o modelo da cultura de paz deve tornar-se o foco prioritário das discussões, decisões e ações. Só será possível colher os frutos da paz quando semearmos os valores e comportamentos da cultura de paz. Isso é a tarefa de cada um de nós, começando pelas pequenas coisas, e no cotidiano, sem esperar pelos outros. Gradualmente, outros serão sensibilizados e decidirão fazer a sua parte também.

MILANI, Feizi M. *Jornal do Brasil*, 02 jan. 2002.

1

De acordo com a leitura do primeiro parágrafo do texto, é correto afirmar que

- (A) o movimento pela paz resulta da necessidade de remediar problemas socioeconômicos.
- (B) as classes mais abastadas dão origem ao movimento pela paz contra a criminalidade.
- (C) a compreensão do que se entende por cultura de paz implica uma ação direta contra as formas de violência.
- (D) para a sociedade brasileira, o desejo de paz, inerente à sua natureza ética, corresponde a um imperativo de princípios morais.
- (E) estudar os meios para que a sociedade entenda e enfrente a violência é uma das atitudes para se pensar a construção da cultura da paz.

2

Segundo o texto, o conceito de paz consiste em

- (A) reduzir a criminalidade em comunidades carentes.
- (B) proteger as classes privilegiadas de ações violentas.
- (C) adotar comportamentos repressivos diante de atos violentos.
- (D) construir e vivenciar valores éticos como básicos na sociedade.
- (E) refletir sobre a miséria física e moral da sociedade.

3

A afirmação de que o modelo de repressão apresenta resultados rápidos e contribui para uma sensação abstrata de segurança reflete o(a)

- (A) paradoxo do paradigma.
- (B) consistência do modelo.
- (C) alternância tranquilidade/segurança.
- (D) exclusão das injustiças sociais.
- (E) profundidade da sensação de segurança.

4

Cada um dos paradigmas apresenta vários objetivos explícitos. Assinale a opção que **NÃO** se configura como tal.

- (A) Tornar a cultura foco prioritário das discussões.
- (B) Evidenciar a violência estrutural.
- (C) Preconizar medidas de força.
- (D) Sanar exclusão e injustiças.
- (E) Associar pobreza e violência.

5

Na exposição do autor, os paradigmas apresentam-se

- (A) equivalentes nas ações.
- (B) excludentes nos objetivos.
- (C) hierarquizados quanto a valor.
- (D) imunes a restrições.
- (E) radicais nas soluções.

6

O autor discorre sobre a violência e estrutura seu ponto de vista em três tópicos principais. Trata-se, por isso, de um texto

- (A) narrativo-argumentativo.
- (B) narrativo-descritivo.
- (C) dissertativo-argumentativo.
- (D) dissertativo-descritivo.
- (E) argumentativo-descritivo.

7

O(s) termo(s) destacado(s) **NÃO** recebe(m) a mesma classificação gramatical dos apresentados nas demais opções em

- (A) “não há **muito** que se fazer.” (l. 28-29)
- (B) “... problema que afeta **as pessoas** ...” (l. 31)
- (C) “...tem levado **muitos** a imaginar...” (l. 37-38)
- (D) “... é a tarefa de **cada um** de nós,” (l. 67)
- (E) “**outros** serão sensibilizados ...” (l. 69)

8

“O segundo paradigma afirma que a causa da violência reside na estrutura social e no modelo econômico. **Conseqüentemente**, se a exclusão e as injustiças ...” (l. 25-28)

O termo em destaque tem a função de

- (A) enfatizar o seqüenciamento de fatos antagônicos.
- (B) estabelecer relação de sentido entre enunciados.
- (C) ligar expressões sintaticamente dependentes na mesma oração.
- (D) unir termos semanticamente idênticos.
- (E) relacionar sintaticamente duas orações.

9

De acordo com as regras de pontuação, assinale o enunciado que está pontuado corretamente.

- (A) Os níveis de violência, nos grandes centros urbanos suscitam reações.
- (B) O combate à violência é necessário pois, cada vez há mais vítimas desse fenômeno.
- (C) É possível mobilizar, pois, diferentes setores no combate à violência.
- (D) É possível por conseguinte, mobilizar diferentes setores no combate à violência.
- (E) Há, a presença da violência em todas as classes sociais e faixas etárias.

10

Analise as expressões destacadas.

- “... agrupar, **grosso modo**,” (l. 10)
- “... na repressão **preconiza**,” (l. 14)
- “Uma compreensão **distorcida** ...” (l. 37)
- “Também **ênfatizam** a necessidade...” (l. 56)

A série que corresponde, respectivamente, ao significado dessas expressões em negrito é:

- (A) aproximadamente – recomenda – desvirtuada – ressaltam.
- (B) erradamente – proíbe – maldosa – corrigem.
- (C) cuidadosamente – aconselha – radicalizada – ignoram.
- (D) imprecisamente – prevê – desviada – impõem.
- (E) grosseiramente – desfaz – descuidada – negam.

LÍNGUA INGLESA II

Money Doesn't Grow on Trees, But Gasoline Might

Researchers make breakthrough in creating gasoline from plant matter, with almost no carbon footprint

April 7, 2008

National Science Foundation

Researchers have made a breakthrough in the development of "green gasoline," a liquid identical to standard gasoline yet created from sustainable biomass sources like switchgrass and poplar trees. Reporting
5 in the cover article of the April 7, 2008 issue of *Chemistry & Sustainability, Energy & Materials*, chemical engineer and National Science Foundation (NSF) researcher George Huber of the University of Massachusetts-Amherst and his graduate students
10 announced the first direct conversion of plant cellulose into gasoline components.

Even though it may be 5 to 10 years before green gasoline arrives at the pump or finds its way into a jet airplane, these breakthroughs have bypassed
15 significant difficulties to bringing green gasoline biofuels to market. "It is likely that the future consumer will not even know that they are putting biofuels into their car," said Huber.

"Biofuels in the future will most likely be similar in
20 chemical composition to gasoline and diesel fuel used today. The challenge for chemical engineers is to efficiently produce liquid fuels from biomass while fitting into the existing infrastructure today."

For their new approach, the UMass researchers
25 rapidly heated cellulose in the presence of solid catalysts, materials that speed up reactions without sacrificing themselves in the process. They then rapidly cooled the products to create a liquid that contains many of the compounds found in gasoline. The entire process
30 was completed in less than two minutes using relatively moderate amounts of heat.

"Green gasoline is an attractive alternative to bioethanol since it can be used in existing engines and does not incur the 30 percent gas mileage penalty of
35 ethanol-based flex fuel," said John Regalbuto, who directs the Catalysis and Biocatalysis Program at NSF and supported this research.

"In theory it requires much less energy to make than ethanol, giving it a smaller carbon footprint and
40 making it cheaper to produce," Regalbuto said. "Making it from cellulose sources such as switchgrass or poplar trees grown as energy crops, or forest or agricultural residues such as wood chips or corn stover, solves the lifecycle greenhouse gas problem that has recently
45 surfaced with corn ethanol and soy biodiesel."

Beyond academic laboratories, both small businesses and petroleum refiners are pursuing green gasoline. Companies are designing ways to hybridize

their existing refineries to enable petroleum products
50 including fuels, textiles, and plastics to be made from either crude oil or biomass and the military community has shown strong interest in making jet fuel and diesel from the same sources.

"Huber's new process for the direct conversion of
55 cellulose to gasoline aromatics is at the leading edge of the new 'Green Gasoline' alternate energy paradigm that NSF, along with other federal agencies, is helping to promote," states Regalbuto.

http://www.nsf.gov/news/news_summ.jsp?cntn_id=111392

11

The main purpose of this text is to

- (A) report on a new kind of fuel that might harm the environment .
- (B) advertise the recent findings of chemical engineers concerning gasoline components.
- (C) criticize the latest research on biofuels that could not find a relevant alternative to oil.
- (D) justify why corn ethanol and soy biodiesel are the best alternatives to standard gasoline.
- (E) announce a significant advance in the development of an eco friendly fuel that may impact the market.

12

According to the text, it is **NOT** correct to affirm that green gasoline

- (A) is cheaper to produce than ethanol.
- (B) derives from vegetables and plants.
- (C) can already be used in jet airplanes.
- (D) requires much less energy to make than ethanol.
- (E) results in smaller amounts of carbon emissions than ethanol.

13

In the sentence "It is likely that the future consumer will not even know that they are putting biofuels into their car," (lines 16-17), "It is likely that" could be substituted by

- (A) Surely.
- (B) Certainly.
- (C) Probably.
- (D) Obviously.
- (E) Undoubtedly.

14

The item "themselves" (line 27) refers to

- (A) "researchers" (line 24).
- (B) "materials" (line 26).
- (C) "reactions" (line 26).
- (D) "compounds" (line 29).
- (E) "amounts" (line 31).

15

Which alternative contains a correct correspondence of meaning?

- (A) "speed up" (line 26) means *accelerate*.
- (B) "rapidly" (line 27) is the opposite of *quickly*.
- (C) "entire" (line 29) could not be replaced by *whole*.
- (D) "residues" (line 43) and *leftovers* are antonyms.
- (E) "surfaced" (line 45) and *emerged* are not synonyms.

16

Mark the sentence in which the idea introduced by the word in bold type is correctly described.

- (A) "**Even though** it may be 5 to 10 years before green gasoline arrives at the pump or finds its way into a jet airplane," (lines 12-14) – *comparison*
- (B) "...**while** fitting into the existing infrastructure today." (lines 22-23) – *consequence*
- (C) "...**then** rapidly cooled the products to create a liquid that contains many of the compounds found in gasoline." (lines 27-29) – *contrast*
- (D) "'Green gasoline is an attractive alternative to bioethanol **since** it can be used in existing engines...'" (lines 32-33) – *reason*
- (E) "'Making it from cellulose sources **such as** switchgrass or poplar trees grown as energy crops,'" (lines 40-42) – *addition*

17

Paragraph 4 (lines 24-31) informs that UMass researchers produce green gasoline by

- (A) creating a hot liquid from standard gasoline adding catalysts.
- (B) using cellulose with liquids that catalyze gasoline in less than two minutes.
- (C) applying moderate heat to compounds found in gasoline to produce a solid catalyst.
- (D) slowly cooling the product of solid catalytic reactions which will produce cellulose.
- (E) heating cellulose with specific catalysts and then cooling the product so it transforms into a liquid.

18

According to this text, it might be said that corn ethanol and soy biodiesel have

- (A) contributed to the greenhouse gas problem.
- (B) increased consumption in cars by 30 percent.
- (C) produced residues such as wood chips or corn stover.
- (D) caused the extinction of sustainable biomass sources.
- (E) generated a smaller carbon footprint than green gasoline.

19

The text says that research on green gasoline has

- (A) had no printed space in scientific journals.
- (B) not received support from scientific foundations.
- (C) found no interest among the military and the businessmen.
- (D) been neglected by academic laboratories and graduate research programs.
- (E) had to overcome problems to discover an efficient means of producing and marketing this fuel.

20

The title of the text, "Money Doesn't Grow on Trees, But Gasoline Might", refers to the

- (A) planting of trees near oil wells that produce gasoline.
- (B) exciting possibility of developing an effective green fuel.
- (C) amazing solution of diluting gasoline with forest and agricultural residues.
- (D) incredible discovery of trees that produce more when irrigated with a mixture of gasoline.
- (E) sensational invention of new green fuel that will cost three million dollars in reforestation.

INFORMÁTICA IV

21

No Microsoft PowerPoint 2003, o que determina se um arquivo de som é inserido na apresentação como um arquivo vinculado?

- (A) Forma de gravação da apresentação.
- (B) Qualidade da placa de som do computador.
- (C) Número de slides da apresentação.
- (D) Nível de complexidade da formatação dos slides.
- (E) Tamanho e o tipo de arquivo de som.

22

O suporte ao XML padrão no Microsoft Excel 2003 consiste em

- (A) ativar os recursos relacionados a funcionalidades específicas em modelos, controles Active-X, suplementos e comandos personalizados e pastas de trabalho locais.
- (B) criar um estilo de formatação gráfica que possa ser salvo com a pasta de trabalho e usado como base a informações formatadas com os mesmos atributos.
- (C) formar um pacote suplementar que contém os revisores de texto para cerca de trinta idiomas, suportando verificadores ortográficos e gramaticais, dicionários e listas de autocorreção.
- (D) possibilitar a instalação de ferramentas suplementares de formatação de dados para organizar a criação de gráficos e imagens repetitivas nas pastas de trabalho comuns aos usuários de uma Intranet.
- (E) simplificar o processo de acessar e capturar informações entre PCs e sistemas back-end, desbloqueando informações e viabilizando a criação de soluções de negócios integradas dentro da empresa e de parceiros comerciais.

23

Para se criar uma estrutura de tópicos deve-se começar o documento no formato modo de estrutura de tópicos.

PORQUE

Da mesma forma que o modo normal ou de layout de página, o modo de estrutura de tópicos oferece uma exibição exclusiva para o conteúdo do documento.

A esse respeito conclui-se que

- (A) as duas afirmações são verdadeiras e a segunda justifica a primeira.
- (B) as duas afirmações são verdadeiras e a segunda não justifica a primeira.
- (C) a primeira afirmação é verdadeira e a segunda é falsa.
- (D) a primeira afirmação é falsa e a segunda é verdadeira.
- (E) as duas afirmações são falsas.

24

A Internet é um conglomerado de redes em escala mundial de milhões de computadores que são interligados pelo protocolo de Internet que consiste em

- (A) monitorar todas as formas de acessos ilegais dos usuários da Web.
- (B) enviar relatórios de controle de serviços disponíveis em um determinado servidor.
- (C) gerar relatórios de navegação e de downloads executados por um determinado computador.
- (D) definir datagramas ou pacotes que carregam blocos de dados de um nó da rede para outro.
- (E) proteger as informações que circulam na Web.

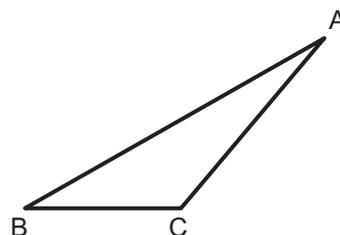
25

As ameaças à segurança da informação na Internet, Intranets e demais redes de comunicação, são relacionadas diretamente à perda de uma de suas três características principais que são, respectivamente,

- (A) acessibilidade, probabilidade e atualidade.
- (B) confidencialidade, integridade e disponibilidade.
- (C) disponibilidade, portabilidade e funcionalidade.
- (D) integridade, acessibilidade e recursividade.
- (E) recursividade, idoneidade e portabilidade.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26



A figura acima ilustra um triângulo ABC, tal que a base BC mede 6 cm e os ângulos $\hat{A}BC$ e $\hat{A}CB$ medem, respectivamente, 30° e 135° . A altura deste triângulo, relativa ao lado BC, mede, em cm,

- (A) $3 \cdot (\sqrt{2} - 1)$
- (B) $3 \cdot (\sqrt{3} - 1)$
- (C) $3 \cdot \sqrt{3}$
- (D) $3 \cdot (\sqrt{2} + 1)$
- (E) $3 \cdot (\sqrt{3} + 1)$

27

O valor de $\sum_{n=0}^{\infty} 0,9^n$ é

- (A) 1
- (B) 8
- (C) 9
- (D) 10
- (E) 12

28

Álvaro, Benedito e Celso são donos de três empresas. As custódias acionárias são, respectivamente,

- 20%, 30% e 50% na primeira empresa;
- 40%, 40% e 20% na segunda empresa;
- 45%, 25% e 30% na terceira empresa.

Essas porcentagens foram escolhidas de modo a permitir que, ao se considerar o valor de cada uma das empresas, os três possuíssem o mesmo patrimônio no valor de R\$ 700.000,00.

- Com base nessas informações, é correto afirmar que a
- (A) primeira empresa vale R\$ 100.000,00 a mais do que a segunda.
 - (B) segunda empresa vale R\$ 500.000,00 a mais do que a terceira.
 - (C) segunda empresa vale R\$ 500.000,00 a menos do que a primeira.
 - (D) terceira empresa vale R\$ 400.000,00 a mais do que a primeira.
 - (E) terceira empresa vale R\$ 400.000,00 a menos do que a segunda.

29

Seja f uma função de \mathbb{R} em \mathbb{R} cuja lei é $f(x) = A \cdot x^2 + B \cdot x + C$. Sabendo-se que $f(0) = 12$, $f(3) = 0$ e $f(-1) = 8$, o valor de $A + B + C$ é

- (A) 14
- (B) 13
- (C) 12
- (D) 10
- (E) 8

Considere as informações abaixo para responder às questões de nºs 30, 31 e 32.

A tabela abaixo apresenta os pesos de um grupo de pessoas e suas respectivas frequências. Não há observações coincidentes com os extremos das classes.

Classes (em kgf)	Frequências
40 – 50	2
50 – 60	5
60 – 70	7
70 – 80	8
80 – 90	3

30

O peso **médio** do conjunto de pessoas, em kgf, é

- (A) 60
- (B) 65
- (C) 67
- (D) 70
- (E) 75

31

O valor aproximado, em kgf, do peso **mediano** do conjunto de pessoas é

- (A) 67
- (B) 68
- (C) 69
- (D) 70
- (E) 71

32

Uma pessoa com mais de 50 kgf será escolhida ao acaso. A probabilidade de que o peso dessa pessoa esteja entre 60 kgf e 80 kgf é, aproximadamente,

- (A) 65%
- (B) 63%
- (C) 60%
- (D) 58%
- (E) 55%

33

Um grupo é formado por 7 mulheres, dentre as quais está Maria, e 5 homens, dentre os quais está João. Deseja-se escolher 5 pessoas desse grupo, sendo 3 mulheres e 2 homens. De quantas maneiras essa escolha pode ser feita de modo que Maria seja escolhida e João, não?

- (A) 60
- (B) 90
- (C) 126
- (D) 150
- (E) 210

34

Em um grupo de 40 pessoas adultas, a idade média é 30 anos. A idade média dos homens desse grupo é 36 anos, enquanto a média das idades das mulheres é 26 anos. O número de homens nesse grupo é

- (A) 24
- (B) 22
- (C) 20
- (D) 18
- (E) 16

35

Do total de funcionários de uma empresa, foi retirada uma amostra de seis indivíduos. A tabela abaixo apresenta o tempo trabalhado na empresa, em anos completos, por cada um deles.

X_1	X_2	X_3	X_4	X_5	X_6
3	7	2	2	3	1

A variância dessa amostra é

- (A) 3,7
- (B) 4,0
- (C) 4,4
- (D) 5,0
- (E) 5,5

36

Ao pesquisar os estilos de liderança na empresa em que atua, José encontrou em Rafael um exemplo de líder, visto como alguém que auxilia seus liderados no alcance dos seus objetivos, oferecendo-lhes apoio e direção. Sua liderança mantém, visivelmente, uma relação estreita com a motivação dos seus liderados, e releva a contribuição dos fatores situacionais referentes ao ambiente de trabalho e às características individuais das pessoas com quem se trabalha. O estilo de liderança de Rafael é conhecido como

- (A) modelo de participação do líder.
- (B) modelo do caminho-objetivo.
- (C) liderança situacional.
- (D) liderança transformacional.
- (E) liderança orientada para as tarefas.

37

A avaliação do treinamento mostra benefícios para a organização, o que leva autores a estudarem o treinamento sob diferentes níveis de avaliação. Borges-Andrade *et al.* (2002), ao classificarem os níveis de avaliação, destacam a importância de medir os efeitos do treinamento no desempenho do indivíduo no trabalho, diretamente relacionados aos objetivos do treinamento, ou em outros desempenhos, podendo aí ser incluídas as avaliações de impacto no indivíduo e na organização. Assim, nesse nível de avaliação, se focaliza a(o)

- (A) reação ao treinamento.
- (B) auto-avaliação.
- (C) extensão da aprendizagem.
- (D) profundidade dos conhecimentos.
- (E) comportamento no cargo.

38

Segundo Hipólito (2002), considera-se uma forma de remuneração variável de longo prazo usada pelas empresas nos seus sistemas de recompensa, o(a)

- (A) comissionamento de vendas.
- (B) recebimento de bônus e prêmios.
- (C) participação acionária.
- (D) participação nos lucros e resultados.
- (E) participação em congressos e eventos.

39

Ao avaliar o desempenho de um funcionário, o gerente de uma empresa o reprovou, com base nas informações sobre as atividades desenvolvidas por ele no último mês, sem analisar as atividades dos meses anteriores. Os registros mostraram que seu desempenho sempre foi bom, mas no último mês havia caído, em virtude de problemas de saúde. Diante da situação apresentada, é correto afirmar que o gerente apresentou uma distorção de percepção no processo de avaliação efetuado, denominada

- (A) preconceito pessoal.
- (B) propensão de rigor.
- (C) efeito halo.
- (D) efeito recenticidade.
- (E) erro de tendência central.

40

Uma organização é uma equipe e todos os seus membros precisam saber o que está ocorrendo para que o trabalho em conjunto possa ser o melhor possível. Nem sempre, porém, a comunicação se completa na organização, porque podem-se formar algumas barreiras, impedindo-a, total ou parcialmente, ou dando-lhe um significado incorreto. Assim, em situações de trabalho, as emoções limitam a comunicação, formando barreiras

- (A) físicas.
- (B) pessoais.
- (C) semânticas.
- (D) ambientais.
- (E) demográficas.

41

Notícias do mundo empresarial mencionam uma série de erros de empresas que atuam globalmente. Um exemplo é o de uma cera de piso, de uma empresa americana, que fracassou no Japão. A cera deixava o piso muito escorregadio e a empresa não percebeu que os japoneses não usam sapatos dentro de suas casas. Esses problemas podem ser evitados se houver

- (A) pesquisa de satisfação com produtos lançados em mercados culturalmente diversos.
- (B) acompanhamento dos índices de vendas de produtos em países diferentes.
- (C) estudos antecipados dos hábitos de consumo e valores do público-alvo.
- (D) levantamento das características específicas da matriz e de cada filial internacional.
- (E) conhecimento do perfil de comunicação da empresa com seus diversos públicos.

42

Alguns especialistas consideram difícil medir o retorno dos investimentos em projetos sociais por parte das empresas. No entanto, as empresas socialmente comprometidas tendem a

- (A) lucrar mais do que os concorrentes que não investem em projetos sociais.
- (B) obter prêmios de reconhecimento por sua atuação junto às comunidades.
- (C) desviar o foco de sua atividade principal para áreas voltadas ao meio ambiente.
- (D) evitar a ligação entre seus projetos sociais e o objetivo de melhorar a imagem.
- (E) ganhar a preferência de muitos consumidores em ambientes competitivos.

43

Em artigo para uma revista semanal, um consultor empresarial tecia dois comentários a respeito do atual panorama econômico.

Primeiro comentário: a paisagem de hoje está salpicada de novos produtos que o presidente Getúlio Vargas não chegou a conhecer, como satélites, câmeras digitais, fax, correio eletrônico, telefones celulares e computadores portáteis.

Segundo comentário: um atacadista de flores em Colônia, na Alemanha, que esteja sem estoque de rosas vermelhas, pode fazer seu pedido e receber de Tel Aviv, na manhã seguinte, toda uma carga aérea dessas flores.

Os comentários exemplificam duas forças do ambiente externo que estão reconfigurando a economia, denominadas

- (A) inovação e logística.
- (B) tecnologia e globalização.
- (C) informática e gestão.
- (D) mudanças e informação.
- (E) modernidade e distribuição.

44

Concentrar-se em atender um nicho de mercado pode trazer altas margens de lucro para a empresa, uma vez que esses clientes

- (A) anseiam por novidades tecnológicas com mais frequência do que o público em geral.
- (B) estão dispostos a pagar mais a uma empresa especializada em atender suas necessidades.
- (C) têm mais opções de escolha e possibilidade de pesquisar o desempenho das firmas no segmento.
- (D) preferem produtos mais sofisticados e exigem serviços de altíssima qualidade e *performance*.
- (E) tendem a orientar suas opções de consumo e escolha pelo maior preço oferecido no mercado.

45

João de Souza, proprietário de uma rede de lojas de conveniência, planeja o lançamento de uma nova linha de sanduíches. Como pretende que os produtos sejam customizados, deve

- (A) avaliar os principais concorrentes para decidir o preço ideal dos sanduíches.
- (B) disponibilizar um cardápio com uma série de combinação de ingredientes para os clientes.
- (C) desenvolver receitas em sintonia com a preferência dos clientes mais fiéis.
- (D) permitir que cada cliente monte seu sanduíche do jeito que lhe convier.
- (E) reduzir o custo dos ingredientes para aumentar a lucratividade do negócio.

46

Diretores de uma rede de postos de gasolina no interior do país orgulharam-se de uma reportagem que classificava a empresa como orientada para o *marketing*. Conclui-se, então, que a matéria argumentava que a empresa

- (A) adota um agressivo esforço de vendas e promoção, fazendo com que seus clientes consumam uma quantidade suficiente de seus produtos.
- (B) atende clientes que dão preferência aos produtos que são amplamente encontrados e de baixo custo.
- (C) cria e comercializa produtos de qualidade que, pelo fato de serem bons, têm boa aceitação e são consumidos em larga escala.
- (D) detecta as necessidades e os desejos dos mercados-alvo e os satisfaz de maneira mais eficaz do que seus concorrentes.
- (E) divulga seus serviços para os motoristas, esforçando-se para produzir peças de comunicação com maior qualidade.

47

Considere as afirmativas a seguir sobre as funções da atividade de vendas.

- I - A multiplicidade de produtos e de negócios autônomos dirigidos a diversos grupos de consumidores e clientes exige uma definição estratégica única para a função de vendas, em nível corporativo.
- II - As ações táticas da administração de vendas e dos vendedores devem ser uma importante extensão das estratégias de *marketing* de cada produto e de cada mercado em particular.
- III - O papel do pessoal de vendas como canal de distribuição para colocar produtos e/ou serviços no mercado é dar seqüência às estratégias de P&D (pesquisa e desenvolvimento).

É(São) correta(s) a(s) afirmativa(s)

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

48

As empresas utilizam vários instrumentos para encontrar idéias que melhorem um produto ou serviço existente. O método denominado ideal acontece quando o profissional de *marketing*

- (A) entrevista um grupo de consumidores e pede que eles descrevam uma versão ideal do produto ou serviço que consomem.
- (B) pergunta aos usuários ideais do produto ou serviço se têm alguma queixa ou sugestão de melhoria.
- (C) estuda o comportamento ideal do usuário, em relação aos procedimentos de aquisição, uso e descarte de um produto ou serviço.
- (D) pesquisa o índice de lembrança da marca por seus usuários e o compara com o da concorrência.
- (E) mede o desempenho ideal do produto ou serviço relativamente ao desempenho da concorrência.

49

No gerenciamento da melhoria da qualidade, nos processos de produção de bens, a medida que indica o grau de dispersão em relação a um valor central é a

- (A) acurácia.
- (B) produtividade.
- (C) confiabilidade.
- (D) variabilidade.
- (E) durabilidade.

50

Os estoques são classificados de acordo com as funções que desempenham. Neste sentido, o estoque que é feito para cobrir flutuações aleatórias e imprevisíveis do suprimento é denominado estoque de

- (A) tamanho do lote.
- (B) antecipação.
- (C) ciclo.
- (D) transporte.
- (E) segurança.

51

Em uma empresa, a projeção da demanda, em unidades/mês, de óleo combustível para o período de quatro meses é dada na tabela a seguir. A empresa trabalha nesses meses, respectivamente, 21, 23, 20 e 20 dias.

Mês	Demanda
Setembro	6500
Outubro	8000
Novembro	12300
Dezembro	14700

Supondo que o estoque inicial seja de 2.500 unidades e o estoque final desejado, ao final do período, seja de 3.000 unidades, a produção diária que atenda aos requisitos da demanda, por unidade/dia, deve ser, no mínimo, de

- (A) 350
- (B) 500
- (C) 730
- (D) 800
- (E) 950

52

Em uma manufatura que trabalha com produtos discretos, geralmente customizados, em que o período de tempo para fazer o produto e o intervalo para a conclusão de cada produto são relativamente longos, é utilizado o tipo de processo

- (A) contínuo.
- (B) de produção em massa.
- (C) de *jobbing*.
- (D) de projeto.
- (E) em lote.

53

No que diz respeito à higiene no trabalho, são preceitos legais que cabem à empresa:

- I - cumprir e fazer cumprir as normas de segurança e medicina do trabalho;
- II - facilitar o exercício da fiscalização pela autoridade competente;
- III - delegar aos empregados a responsabilidade pela solução dos problemas referentes a doenças ocupacionais e acidentes de trabalho;
- IV - adotar as medidas determinadas pelo órgão regional competente.

Estão corretos os preceitos

- (A) I, II e III, apenas.
- (B) I, II e IV, apenas.
- (C) I, III e IV, apenas.
- (D) II, III e IV, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

54

As cadeias de lojas varejistas, em seus centros de distribuição, fazem uso freqüente do processo de *cross docking*, que tem como maior vantagem:

- (A) reduzir o manuseio.
- (B) aumentar a demanda.
- (C) aumentar o *lead time*.
- (D) estocar grande quantidade de produtos.
- (E) realizar entregas de grandes quantidades, em prazos longos.

55

Um componente de uma válvula para controle de pressão nos dutos de gás é fabricado num centro de trabalho específico, sendo necessários 40 minutos para a preparação da máquina e um tempo de operação de 2 minutos por peça. Um pedido de 200 unidades deve ser processado, simultaneamente, em duas máquinas. As máquinas podem ser preparadas ao mesmo tempo. De quantos minutos é o tempo de operação exigido para atender esse pedido?

- (A) 980
- (B) 720
- (C) 630
- (D) 570
- (E) 240

56

No planejamento e coordenação de projetos, o método PERT (*Program Evaluation and Review Technique*) faz uso de um diagrama de rede para apresentar as principais atividades do projeto e suas relações seqüenciais. Nesse tipo de rede, o caminho crítico tem tolerância permissível, ou seja, um tempo de folga igual

- (A) à diferença entre o tempo máximo e o tempo mínimo do projeto.
- (B) ao somatório dos tempos das atividades do caminho crítico.
- (C) ao tempo total das atividades do projeto.
- (D) ao tempo médio do projeto.
- (E) a zero.

57

A entrada de dinheiro no Caixa, seja através de receita ou outro recebimento, denomina-se

- (A) encaixe.
- (B) embolso.
- (C) aporte.
- (D) insumo.
- (E) crédito.

58

A Empresa Aurora Boreal Ltda. apresentou o seguinte balancete de verificação, em reais, em 30 de setembro de 2007:

CONTAS	SALDO DEVEDOR	SALDO CREDOR
Caixa	5.000,00	
Bancos	35.000,00	
Duplicatas a Receber	160.000,00	
Provisão para Devedores Duvidosos		2.000,00
Estoques	140.000,00	
Prêmios de Seguros a Apropriar	6.000,00	
Veículos	15.000,00	
Móveis e Utensílios	15.000,00	
Máquinas e Equipamentos	25.000,00	
Instalações	40.000,00	
Depreciação Acumulada		15.000,00
Fornecedores		50.000,00
Duplicatas a Pagar		15.000,00
Salários a Pagar		10.000,00
Juros a Pagar		2.000,00
Empréstimos a Pagar de Longo Prazo		20.000,00
Capital Social		300.000,00
Reservas de Lucros		27.000,00
TOTAIS	441.000,00	441.000,00

Em outubro de 2007 realizou, em reais, as seguintes transações:

- venda de mercadorias a prazo, no valor de 140.000,00, com baixa do estoque de 100.000,00;
- desconto de 200.000,00 em duplicatas no Banco, pagando no ato 5% de juros;
- provisão de salários do mês: 12.000,00;
- amortização da parcela de seguros correspondente a setembro: 500,00;
- pagamento em dinheiro das seguintes despesas:
 - Aluguel 400,00
 - Energia elétrica 400,00
 - Telefone, fax e telex 200,00
- recebimento em dinheiro de 20.000,00, em duplicatas de clientes quitadas com atraso com acréscimo de juros de 2%.

Considerando, exclusivamente, as informações acima, o lucro operacional, em reais, apurado pela empresa, em outubro de 2007, montou a

- (A) 16.500,00
- (B) 16.900,00
- (C) 21.500,00
- (D) 22.000,00
- (E) 23.500,00

59

A Indústria Tabatinga Ltda. possui a seguinte composição de custos num determinado produto que fabrica:

- matéria-prima 50%
- mão-de-obra direta 30%
- custos indiretos de fabricação 20%

Sabe-se que:

- cada unidade produzida é vendida a R\$ 5,00;
- as matérias-primas utilizadas na fabricação do produto aumentaram 10%;
- a quantidade de produção e os valores em reais dos demais elementos de custos não foram alterados.

Para que a empresa mantenha o mesmo percentual da margem de lucro que vinha obtendo antes do aumento das matérias-primas, terá que vender cada unidade, em reais, por

- (A) 6,50
- (B) 6,00
- (C) 5,75
- (D) 5,50
- (E) 5,25

60

A Indústria Telespacial Ltda. possui uma capacidade instalada de 10.000 unidades de produção. Neste nível de produção, os custos fixos totais montam a R\$ 42.750,00 e os custos variáveis totais montam a R\$ 105.000,00.

Considerando-se o critério de custeio por absorção, caso a empresa fabrique 9.500 unidades, o custo unitário total do produto, em reais, será

- (A) 14,50
- (B) 14,75
- (C) 14,77
- (D) 15,00
- (E) 15,50

61

A Indústria Telesistemas Ltda. possui capacidade instalada para 200.000 unidades de produção. Sabendo-se que o preço de venda unitário do produto é R\$ 5,00; o custo variável unitário é R\$ 2,00 e que o custo fixo total monta a R\$ 300.000,00, o ponto de equilíbrio da receita, em reais, é

- (A) 100.000,00
- (B) 450.000,00
- (C) 500.000,00
- (D) 550.000,00
- (E) 600.000,00

62

Uma empresa trabalha com um nível de atividade de 125.000 unidades. Sabendo-se que o total de custos e despesas fixos monta a R\$ 4.500.000,00, e que os custos e despesas variáveis representam 60% do preço de venda de R\$ 100,00, qual a margem de segurança da empresa?

- (A) 10%
- (B) 15%
- (C) 20%
- (D) 30%
- (E) 40%

63

Se a taxa de juros compostos usada para desconto de fluxos financeiros for de 1% a.m., então dois pagamentos iguais a R\$ 100,00, o primeiro ao fim de um mês e o segundo, de dois meses, terão um Valor Presente Líquido, conjunto, em reais, aproximadamente, de

- (A) 196,00
- (B) 197,00
- (C) 198,00
- (D) 199,00
- (E) 200,00

64

A Taxa Interna de Retorno (TIR) do fluxo financeiro de um projeto

- (A) é o único indicador relevante para decidir pela sua realização ou não.
- (B) é menor que a taxa de juros de mercado.
- (C) anula o Valor Presente Líquido desse fluxo financeiro.
- (D) aumenta com o prazo médio do projeto.
- (E) aumenta com o volume de capital investido no projeto.

65

Se uma empresa (sociedade anônima) se financiar parcialmente através da emissão de títulos, pagando taxa de juros fixa,

- (A) reduzirá a rentabilidade que oferece aos seus acionistas, devido às despesas com juros.
- (B) reduzirá a dispersão da distribuição de probabilidades do lucro por ação.
- (C) deverá aumentar os preços que cobra, devido às despesas com juros.
- (D) será considerada alavancada financeiramente.
- (E) poderá reduzir seu total de ativos fixos.

66

O balanço patrimonial de uma empresa é um demonstrativo financeiro que mostra o valor do(a)

- (A) custo médio de produção.
- (B) lucro projetado para o próximo exercício.
- (C) ativo fixo da empresa, incluindo as instalações e os equipamentos.
- (D) despesa com matéria-prima no último exercício.
- (E) despesa com juros no último exercício.

67

O índice de liquidez corrente é um indicador financeiro obtido dividindo-se

- (A) o ativo circulante pelo passivo circulante.
- (B) o valor dos estoques pelo passivo circulante.
- (C) o exigível a longo prazo pelo patrimônio líquido.
- (D) a venda bruta pelo patrimônio líquido.
- (E) as contas a receber pelas vendas anuais.

68

O custo de capital para uma empresa é

- (A) a taxa de retorno esperada na realização de seus projetos.
- (B) a taxa de retorno que paga aos investidores para induzi-los a disponibilizar seus fundos para a empresa.
- (C) o preço dos equipamentos e instalações necessários ao seu funcionamento.
- (D) sempre maior que a rentabilidade dos projetos que decide executar.
- (E) crescente com o tamanho da empresa.

69

Há várias fontes de financiamento a curto prazo para uma empresa, entre as quais **NÃO** se encontram as(os)

- (A) emissões de títulos por parte da empresa.
- (B) créditos concedidos pelos fornecedores da empresa.
- (C) empréstimos dos Bancos comerciais.
- (D) adiantamentos que concede aos seus fornecedores.
- (E) adiantamentos de recursos feitos pelos compradores dos produtos da empresa.

70

Ao aumentar o nível e o valor dos estoques que mantém, uma empresa

- (A) reduz suas necessidades de ativos fixos.
- (B) reduz suas necessidades de capital de giro.
- (C) reduz seus custos financeiros.
- (D) aumenta seus lucros, por atender melhor seus clientes.
- (E) atende melhor os clientes, em termos de pontualidade na entrega e variedade de produtos.