

TÉCNICO DE INFORMÁTICA – SUPORTE AO USUÁRIO

01. Qual a função do Windows Media Player?
- Apenas para ripar Dvd's para o formato do Ipod.
 - Fazer configurações de rede.
 - Tocar música, Dvd's e outros tipos de mídias digitais.
 - Apenas para tocar DVD's.
02. No código HTML, o comando `` é utilizado:
- Para inserir um arquivo de áudio.
 - Para abrir uma nova janela.
 - Para inserir uma imagem.
 - Para criar um link.
03. Entre as versões de Windows listadas abaixo, qual é a mais antiga?
- Windows 95.
 - Windows 3.11.
 - Windows 2000.
 - Windows XP.
04. A Internet utiliza-se de vários tipos de linguagens, entre os mais conhecidos estão o código HTML e o ASP. Indique abaixo outro tipo de linguagem utilizada para criar sites atualmente na Internet.
- EXE.
 - PSP.
 - PHP.
 - P2P.
05. No MS-DOS, para que serve o comando "RD"?
- Para criar um novo diretório.
 - Para verificar a integridade dos arquivos.
 - Para apagar um diretório existente.
 - Para entrar no Windows.
06. Observe o comando a seguir, que foi digitado no MS-DOS: "MD Arquivos de Programas". O que vai acontecer quando o comando for confirmado?
- O diretório "Arquivos de Programas" vai ser deletado.
 - O diretório "Arquivos de Programas" vai ser ocultado.
 - Vai ser criado um novo diretório, com o nome "Arquivos de Programas".
 - O usuário vai entrar no diretório "Arquivos de Programas".
07. Para atualizar a página de Internet no Internet Explorer, é possível utilizar qual comando no teclado?
- A tecla "F5".
 - A tecla "Tab".
 - A tecla "Alt Gr".
 - A tecla "Ctrl".
08. Dos sites abaixo, qual deles tem o domínio registrado no Brasil?
- www.amazon.com
 - www.bestbuy.com
 - www.circuitcity.com
 - www.americanas.com.br
09. O que é necessário para possuir um domínio .COM.BR?
- O domínio é reservado apenas para empresas com CNPJ válido.
 - O domínio pode ser utilizado tanto por pessoas físicas como por pessoas jurídicas, é necessário CPF ou CNPJ válido.
 - O domínio é reservado apenas para pessoas físicas com CPF válido.
 - O domínio é reservado para empresas multi-nacionais.
10. Em termos de armazenamento em um disco rígido, qual dos valores abaixo tem menor capacidade?
- 100 Terabytes.
 - 900 Kilobytes.
 - 350 Gigabyte.
 - 500 Megabytes.
11. Como é possível inserir um novo slide na configuração padrão de instalação do "Microsoft Power Point XP"?
- É preciso clicar no menu "Tabela" e selecionar "Novo slide".
 - É preciso clicar no menu "Formatar" e selecionar "Recortar".
 - É preciso clicar no menu "Editar" e selecionar "Novo slide".
 - É preciso clicar no menu "Inserir" e selecionar "Novo slide".
12. Para que serve a opção "Salvar como" na configuração padrão de instalação do "Microsoft Power Point XP"?
- Serve para salvar o arquivo que está sendo editado com um nome diferente, mas sem alterar o formato do arquivo.
 - Serve para salvar o arquivo que está sendo editado com um nome ou formato diferente.
 - Serve para duplicar o arquivo e mantê-lo com nome semelhante.
 - Serve para salvar o arquivo que está sendo editado em um formato diferente, mas sem alterar o nome do arquivo.
13. Na configuração padrão de instalação do "Microsoft Word XP", como é possível "alinhar o texto à esquerda"?
- Tem que clicar no menu "Tabela", escolher "Alinhamento" e "Alinhar à direita".
 - Tem que clicar no menu "Formatar", escolher "Justificação" e "Esquerda".
 - Tem que clicar no menu "Editar", escolher "Justificação" e "Justificado".
 - Tem que clicar no menu "Formatar", escolher "Alinhamento" e "Esquerda".
14. Nas configurações de instalação padrão do Windows XP, em qual local é possível alterar configurações regionais, do sistema, teclado, mouse, vídeo, adicionar e remover programas, entre outros?
- Nos Acessórios.
 - Em Atualizações do Windows.
 - Na Windows Explorer.
 - No Painel de Controle.
15. O que acontece se mantermos a tecla "delete", e em muitos casos a tecla "F2", pressionada ao ligar o computador?
- O usuário entra mais rápido no Windows.
 - O usuário entra no modo de segurança do Windows.
 - O usuário entra no MS-DOS.
 - O usuário entra no "Set Up" do computador.
16. Qual a função da HD Hard Disk?
- A HD serve para acessar a Internet.
 - A HD serve para armazenar dados.
 - A HD serve para que a imagem do computador apareça no monitor.
 - A HD serve para ler arquivos de CD's.
17. Qual a função do desfragmentador de discos do Windows?
- Reorganizar os arquivos, reunindo-os em blocos, e deixando muitas vezes o computador mais rápido.
 - Formatar o computador.
 - Procurar por vírus ocultos armazenados nos dados.
 - Procurar por áreas defeituosas no hard disk.
18. Nas configurações de instalação padrão do Windows XP, como é possível alterar as configurações do teclado?
- É preciso acessar o "Painel de Controle" e depois clicar em "Teclado".
 - É preciso acessar os "Acessórios" e depois clicar em "Teclado".
 - É só pressionar as teclas "Ctrl+Alt+Del".
 - É necessário iniciar o computador e pressionar a tecla "espaço".
19. Nas configurações de instalação padrão do Windows XP, como é possível desabilitar a restauração do sistema?
- Basta acessar o "Acessórios", selecionar o item "Sistema", depois clicar em "Restauração do Sistema" e escolher "Desligar a restauração de sistema em todos os drivers".
 - Basta acessar o "Ferramentas Administrativas", selecionar o item "Sistema", depois clicar em "Restauração do Sistema" e escolher "Desligar a restauração de sistema em todos os drivers".
 - Basta acessar o "Painel de Controle", selecionar o item "Atualização automática", depois clicar em "Restauração do Sistema" e escolher "Desligar a restauração de sistema em todos os drivers".
 - Basta acessar o "Painel de Controle", selecionar o item "Sistema", depois clicar em "Restauração do Sistema" e escolher "Desligar a restauração de sistema em todos os drivers".

20. Os cabos de rede de par trançado usam um determinado tipo de conector. Que conector é esse?
- RJ-20.
 - SP-45.
 - RJ-50.
 - RJ-45.
21. No Linux, no modo texto, para que serve o comando *shutdown -r 5*?
- O comando faz com que o sistema se reinicie depois de cinco minutos.
 - O comando faz com que o sistema se reinicie cinco vezes durante o dia.
 - O comando faz com que o sistema se reinicie cinco vezes seguidas.
 - O comando faz com que o sistema se reinicie imediatamente.
22. No Linux, no modo texto, qual comando é o meio mais comum para saber a quantidade de memória RAM disponível?
- O comando é o "Kill".
 - O comando é o "Date".
 - O comando é o "Free".
 - O comando é o "Lprm".
23. No Linux, no modo texto, qual comando é o mais comum para mostrar a data e a hora atual?
- O comando é o "Free".
 - O comando é o "Date".
 - O comando é o "Halt".
 - O comando é o "Finger".
24. POP, POP3 ou Mail são protocolos responsáveis pelo que?
- Pelo recebimento de e-mails.
 - Pelo envio de mensagens em chats.
 - Pela navegação na Internet.
 - Pela transferência de dados via FTP.
25. Quais são as classes dos endereços TCP/IP?
- A, B e C.
 - 1, 2, 3 e 4.
 - A, B, C, D e E.
 - I e II.
26. Qual das peças abaixo não faz parte do computador?
- Placa mãe.
 - Memória RAM.
 - Fonte de energia.
 - Controlador de pressão interna.
27. Pelo que é formado um endereço de IP?
- Um endereço IP é composto de uma seqüência de 32 bits, divididos em 5 grupos de 8 bits cada.
 - Um endereço IP é composto de uma seqüência de 32 bits, divididos em 2 grupos de 8 bits cada.
 - Um endereço IP é composto de uma seqüência de 32 bits, divididos em 4 grupos de 8 bits cada.
 - Um endereço IP é composto de uma seqüência de 32 bits, divididos em 4 grupos de 16 bits cada.
28. O que é uma rede de internet wireless?
- É uma rede que permite a conexão dos computadores sem a utilização de fios.
 - É uma rede que permite a conexão dos computadores com a utilização de fios.
 - É uma rede que permite a conexão dos computadores com fios e a utilização da porta serial.
 - É uma rede que permite a conexão dos computadores com fios e a utilização da porta USB.
29. Qual dos softwares listados abaixo não é um navegador de internet?
- Mozilla Firefox.
 - Internet Explorer.
 - MsMoney.
 - Safári.
30. Como é possível tornar um arquivo oculto no Windows Explorer do Windows XP?
- Basta selecionar o arquivo desejado, clicar com o botão direito do mouse e entrar em "Propriedades". Na nova aba, escolha a opção "Oculto".
 - Basta selecionar o arquivo desejado, clicar com o botão direito do mouse e entrar em "Propriedades". Na nova aba, escolha a opção "Somente leitura".
 - Basta selecionar o arquivo desejado, clicar com o botão direito do mouse e entrar em "Propriedades". Na nova aba, escolha a opção "Arquivo".
 - Basta selecionar o arquivo desejado, clicar com o botão direito do mouse e entrar em "Ocultismo". Na nova aba, escolha a opção "Aplicar".
31. As obras "*Navio Negreiro*", "*O Ateneu*", "*Cidades Mortes*" são de autoria de, respectivamente:
- Castro Alves, Raul Pompéia, Monteiro Lobato.
 - Graciliano Ramos, Raul Pompéia, Graça Aranha.
 - Castro Alves, Lima Barreto, Monteiro Lobato.
 - Graciliano Ramos, Lima Barreto, Graça Aranha.
32. Qual a figura de linguagem presente na frase abaixo?
Ele explodiu de tanto comer.
- Hipérbole.
 - Metonímia.
 - Aliteração.
 - Pleonasmo.
33. Sintaticamente, o termo sublinhado na frase abaixo é:
Minha tia fez bolos deliciosos.
- Adjunto Adverbial.
 - Adjunto Adnominal.
 - Aposto.
 - Vocativo.
34. Analise as assertivas abaixo em relação à concordância e assinale a alternativa correta:
- É preciso coragem.
 - Hoje são dezesseis de fevereiro.
 - Ainda meio furiosa, Carol voltou ao trabalho.
- Todas estão corretas.
 - Somente II está incorreta.
 - Somente III está incorreta.
 - Todas estão incorretas.
35. Complete a frase abaixo com a norma culta da língua e assinale a alternativa correta:
Se _____ _____ nesta comemoração, não haveria tal _____.
- Puzéssemos – singelesa – exagero.
 - Puséssemos – singeleza – exagero.
 - Puzéssemos – singeleza – exagero.
 - Puséssemos – singeleza – exagero.
36. Qual o sinônimo do termo sublinhado na frase abaixo?
O velho mofo não tinha família.
- Esperançoso.
 - Grosseiro.
 - Infeliz.
 - Esquecido.
37. Assinale a alternativa que apresenta uma proparoxítona, um hiato e um dígrafo, respectivamente:
- Ótimo – ruim – águia.
 - Úmido – China – ascensorista.
 - Planeta – náusea – excesso.
 - Anzol – país – refúgio.
38. Transpondo-se para a voz passiva a frase abaixo, tem-se:
Ele comprou um apartamento na praia.
- Ele havia comprado um apartamento na praia.
 - Fora comprado um apartamento na praia.
 - Comprou-se um apartamento na praia.
 - Um apartamento na praia foi comprado.

39. O número de soluções inteiras do sistema $\begin{cases} 2x - 3 \leq 5 \\ x^2 - 6x + 5 \leq 0 \end{cases}$ é:
- 2.
 - 3.
 - 1.
 - 4.
-
40. A equação algébrica $3x^4 + 2x^3 - 13x^2 - 8x + 4 = 0$ admite 2 e -1 como raízes. As demais raízes dessa equação são:
- 3; $\frac{1}{2}$.
 - 2; 3.
 - 1; $-\frac{1}{2}$.
 - 2; $\frac{1}{3}$.
-
41. A água de um reservatório na forma de paralelepípedo retângulo com 40 m de comprimento e 30 m de largura atingia a altura de 20m. Com a falta de chuvas e o forte calor 4.800.000 l de água do reservatório evaporaram. A água restante no reservatório atinge a altura de:
- 12 m.
 - 18 m.
 - 14 m.
 - 16 m.
-
42. Em geral, empresas públicas ou privadas utilizam códigos para protocolar a entrada e a saída de documentos e processos. Considere que se deseja gerar códigos cujos caracteres pertençam ao conjunto de 26 letras de um alfabeto, que possui apenas cinco vogais. Se a empresa decidiu não usar as cinco vogais em seus códigos, que podem ter 2, 3 ou 4 letras, sendo permitida a repetição dos caracteres, então é possível obter, quantos códigos distintos?
- 123.486.
 - 143.640.
 - 194.481.
 - 204.183.
-
43. De um grupo de trezentos estudantes, cento e vinte estão matriculados em Francês, cento e sessenta em Inglês e sessenta, não estão matriculados nem em Inglês, nem em Francês. Seleciona-se ao acaso um dos trezentos estudantes. A probabilidade de que o estudante selecionado seja matriculado em pelo menos uma dessas disciplinas (isto é, em Inglês ou Francês) é igual a:
- $\frac{8}{9}$.
 - $\frac{2}{3}$.
 - $\frac{4}{5}$.
 - $\frac{5}{6}$.
-
44. Em um depósito devem ser acondicionados caixas em forma de cubo medindo externamente 40 cm de aresta ou lado da face. Considerando que se arrumaram as caixas face a face formando uma base retangular de 8 por 25 caixas e sempre com 10 caixas de altura, obtenha o volume do paralelepípedo formado, admitindo que as caixas se encaixam ao lado e em cima das outras perfeitamente, sem perda de espaço.
- 420 kl.
 - 350 kg.
 - 280 m³.
 - 128 m³.
-
45. Os três lados de um triângulo retângulo formam uma P.A, cuja razão é 8. Achar as medidas dos três lados.
- 24; 32; 40.
 - 26; 39; 65.
 - 20; 30; 50.
 - 16; 24; 40.
-
46. Assinale a alternativa que contém um nome de um famoso industrial brasileiro, pioneiro na industrialização de nosso país:
- José Bonifácio.
 - Rui Barbosa.
 - Joaquim José da Silva Xavier.
 - As alternativas a, b e c estão incorretas.
-
47. A anexação do Acre ao território brasileiro se deu quando o responsável pela política externa do governo brasileiro era:
- José do Patrocínio.
 - Duque de Caxias.
 - Barão do Rio Branco.
 - As alternativas a, b e c estão incorretas.
-
48. A energia nuclear gerada no Brasil tem suas usinas no Estado de:
- São Paulo.
 - Rio de Janeiro.
 - Bahia.
 - Espírito Santo.
-
49. O Brasil importa grande quantidade de trigo de qual país sul-americano?
- Bolívia.
 - Paraguai.
 - Argentina.
 - Colômbia.
-
50. O maior produtor de soja do Brasil, também é governador de um Estado brasileiro. Seu nome é:
- José Serra.
 - Edison Lobão.
 - Roberto Requião.
 - Blairo Maggi.