

TÉCNICO DE INFORMÁTICA – SUPORTE AO USUÁRIO

01. Analise um fragmento do poema “Os Cortejos”, de Mário de Andrade, e assinale a alternativa que possui o sinônimo do termo sublinhado:
**“Monotonias das minhas retinas...
 Serpentinhas de entes frementes a se desenrolar...
 Todos os sempre das minhas visões! “Bom giorno, caro.”
 (...)”**
 a) Vibrantes.
 b) Frígidos.
 c) Serenos.
 d) Calmos
02. Assinale a alternativa em que todas as palavras devem ser acentuadas graficamente:
 a) Ambar – vatapa – variola – pudico.
 b) Fluido – femur – desdem – volátil.
 c) Biceps – combustível – rubrica – juiz.
 d) Nectar – faisca – papeis – armazem.
03. Complete as orações abaixo com o tempo e modo dos verbos entre parênteses e assinale a alternativa correta:
**Ele _____ de emprego devido aos benefícios ofertados. (mudar / pretérito mais-que-perfeito do indicativo).
 As garotas _____ (convidar – futuro do pretérito do indicativo) você para a festa, se você _____ (estudar - pretérito imperfeito do subjuntivo) mais.**
 a) Mudou – convidariam – estudara.
 b) Mudara – convidariam – estudasse.
 c) Mudará – convidarão – estudar.
 d) Muda – convidarão – estudasse.
04. Assinale a alternativa incorreta em relação à concordância:
 a) Houveram questões graves.
 b) Quarenta pessoas é pouco para o churrasco.
 c) A maior parte dos alunos tirou nota dez.
 d) Agora é uma hora.
05. Analise as assertivas abaixo em relação à concordância nominal e assinale a alternativa correta:
 I. Era meio-dia e meio, e ela não estava pronta.
 II. Dadas as circunstâncias da economia, aprovou novos créditos.
 III. Eles mesmos confessaram o crime.
 IV. Quanto menos confiança, menos desenvolvimento.
 a) Todas estão corretas.
 b) Somente IV está incorreta.
 c) Somente I e IV estão incorretas.
 d) Somente III e IV estão incorretas.
06. O fragmento do poema “Idéias íntimas”, de Álvares de Azevedo, retrata o seu estilo literário. Trata-se de:
**“Parece que chorei...Sinto na face
 Uma perdida lágrima rolando...
 Satã leve a tristeza! Olá!, meu pajem,
 Derrama no meu copo as gotas últimas
 Dessa garrafa negra... (...)”**
 a) Pré-Modernismo.
 b) Barroco.
 c) Romantismo.
 d) Arcadismo.
07. Qual a figura de linguagem presente no fragmento do poema de Gregório de Matos?
**“Incêndio em mares de água disfarçado;
 Rio de neve em fogo convertido (...)”**
 a) Polissíndeto.
 b) Antítese.
 c) Gradação.
 d) Apóstrofe.
08. Qual a função sintática do termo sublinhado na frase abaixo?
Todos os candidatas já terminaram a prova, Luís inclusive.
 a) Adjunto adnominal.
 b) Aposto.
 c) Vocativo.
 d) Adjunto adverbial.
09. A menor cidade de São Paulo em número de habitantes é:
 a) Glicério.
 b) Ilha Comprida.
 c) Borá.
 d) As alternativas a, b, c estão incorretas.
10. Assinale a alternativa que caracteriza a sub-região do Nordeste descrita abaixo:
 • É uma área de transição entre outras duas sub-regiões.
 • Seu clima não é nem tão seco, nem tão úmido.
 • É uma área relativamente alta (500 a 800 m). Corresponde à região do planalto da Borborema, com altitudes mais elevadas das demais sub-regiões do Nordeste, constituindo uma espécie de barreira, a qual impede a penetração dos ventos úmidos que vêm do Oceano Atlântico, perdendo a umidade nas chuvas freqüentes que ocorrem na parte oriental do Nordeste.
 • Os principais cultivos são algodão, café e agave.
 • Dentre as capitais regionais, destacam-se Campina Grande, Feira de Santana, Caruaru, Garanhuns.
 a) Agreste.
 b) Sertão.
 c) Zona da Mata.
 d) Meio-Norte.
11. “O período regencial foi o período da história brasileira que caracterizou-se por dois aspectos principais: as rebeliões nas províncias, que quase levaram à quebra da unidade nacional; e a efervescência política, da qual surgiram os primeiros ensaios da organização partidária no decorrer do Segundo Reinado”. Assinale a alternativa que contém as revoltas mais importantes do período regencial:
 a) Cabanagem, Sabinada, Balaiada e Guerra dos Farrapos.
 b) Cabanagem e Guerra dos Farrapos.
 c) Balaiada e Sabinada.
 d) Cabanagem, Sabinada e Guerra dos Farrapos.
12. De acordo com as características abaixo, trata-se do Governo Militar de:
 • Governou de 1979 a 1985.
 • Quando iniciou seu governo as críticas ao autoritarismo eram crescentes, realizadas por diversos setores sociais.
 • Assumiu o compromisso de reabertura política e reinstalar a democracia no Brasil.
 • Obteve resultado da redemocratização: a anistia a todos os que foram punidos pela ditadura militar, o fim do bipartidarismo, a inflação bateu índices históricos chegando a 200% e houve um aumento no desemprego.
 a) João Goulart.
 b) Humberto de Alencar Castelo Branco.
 c) Emílio Garrastazu Médici.
 d) João Baptista Figueiredo.
13. A revista “Veja” noticiou, na edição de 29 de outubro de 2008, que a CBF fechou um contrato de patrocínio equivalente a 12 milhões de euros com o Banco:
 a) Bradesco.
 b) Brasil.
 c) Santander.
 d) Itaú.
14. Uma classe, constituída de rapazes e moças, tem 40 alunos, sendo 25 rapazes. Assinale a alternativa correta.
 a) A porcentagem de rapazes na classe é de 30%.
 b) A porcentagem de moças na classe é de 55%.
 c) A porcentagem de moças na classe é de 37,5%.
 d) A porcentagem de rapazes na classe é de 82,5%.
15. Um tanque cheio de óleo mede 28 dm de comprimento, 260 cm de largura e 1,50 m de altura. Cada hl desse óleo pesa 8 quilos. Calcule o peso do óleo que enche o reservatório.
 a) 873,6 hg.
 b) 1.092 kg.
 c) 8.736 kg.
 d) 752,8 kg.

16. Um grupo de alunos de certa faculdade programou uma viagem que custaria no total R\$ 800,00. Algumas semanas antes da partida, três pessoas se juntaram ao grupo, e cada participante pagou R\$ 60,00 a menos. Qual era o número de pessoas que inicialmente fariam a viagem?
- 6.
 - 4.
 - 5.
 - 8.
17. Encontre os três números proporcionais a 2, 3 e 6, tais que a diferença entre o maior deles e o menor é igual a 60.
- 45; 65; 85.
 - 40; 55; 100.
 - 20; 35; 50.
 - 30; 45; 90.
18. Uma pessoa deposita R\$ 600,00 na caderneta de poupança e, mensalmente, são creditados juros de 2% sobre o saldo. Sabendo que a fórmula do montante, após t meses, é $M = 600(1 + i)^t$, calcule o rendimento nos primeiros 12 meses. Dado: $(1,02)^{12} \approx 1,268$.
- R\$ 760,80.
 - R\$ 820,00.
 - R\$ 230,00.
 - R\$ 160,80.
19. Analisando as carteiras de vacinação das 122 crianças de uma creche, verificou-se que 78 receberam a vacina BCG, 60 receberam a vacina contra rubéola e 12 não foram vacinadas. Quantas crianças receberam as duas vacinas?
- 17.
 - 28.
 - 40.
 - 36.
20. Um técnico de futebol de salão possui 10 jogadores aptos para escalar para o próximo jogo. Quantos times diferentes ele pode formar com esses jogadores, sabendo-se que esses jogam em todas as posições? (obs.: Um time de futebol de salão = 5 jogadores)
- 50.
 - 150.
 - 252.
 - 504.
21. A fonte de Alimentação de energia é utilizada para transformar a tensão 120V ou 220V para as tensões utilizadas e necessárias para os circuitos e componentes do computador. Quantos volts a fonte de alimentação do computador fornece?
- A fonte fornece energia entre +5 volts e +12 volts.
 - A fonte fornece energia entre - 5 volts e -12 volts.
 - A fonte fornece energia entre - 5 volts e + 12 volts.
 - A fonte fornece energia entre +5 volts e -12 volts.
22. Quantos pinos possuem os cabos Flat Padrão que conectam os Hard Disks, ou Disco Rígidos, dentro de um computador?
- 50 pinos.
 - 30 pinos.
 - 40 pinos.
 - 1 pino.
23. Disquetes antigos, já fora de uso, possuíam capacidades menores do que 1.44 Mb. Qual dos itens abaixo representa uma das capacidades de um disquete deste tipo?
- 720 Kb.
 - 1 Mb.
 - 500 Kb.
 - 1 Kb.
24. No código HTML, o que faz o comando <P>?
- O comando criar um hyperlink.
 - O comando cria dois frames na tela que está sendo editada.
 - O comando cria um novo parágrafo.
 - O comando cria uma tabela.
25. Observe o endereço de Internet: "www.etihadairways.com". O que significa o ".com"?
- Significa que é um domínio na Internet para uma organização comercial.
 - Significa que é um domínio na Internet para uma organização governamental.
 - Significa que é um domínio na Internet para uma instituição de ensino.
 - Significa que é um domínio na Internet para uma organização não-governamental.
26. Arquivos GIF são imagens, que em alguns casos possuem mais de um frame e são animadas. O que significa a sigla GIF?
- Graphics Image Format.
 - Graphics Interchange Figure.
 - Graphics Interchange Frame.
 - Graphics Interchange Format.
27. Qual das capacidades de armazenamento abaixo não são encontradas em pen drives atualmente?
- 1 gigabyte.
 - 3 terabyte.
 - 4 gigabytes.
 - 32 gigabytes.
28. Qual a resolução de imagem que a maioria dos adaptadores USB para assistir TV Digital no computador utilizam hoje no Brasil?
- 320 x 180.
 - 180 x 180.
 - 320 x 320.
 - 640 x 320.
29. Qual a média de velocidade de um componente USB 2.0?
- 480 Kbps, o equivalente a cerca de 60 Kb por segundo.
 - 240 Mbps, o equivalente a cerca de 30 MB por segundo.
 - 480 Mbps, o equivalente a cerca de 60 MB por segundo.
 - 100 Mbps, o equivalente a cerca de 10 MB por segundo.
30. O que significa a sigla USB?
- Unique Serial Bus.
 - Universal Serial Bus.
 - Unit Serial Booster.
 - Universal Serial Buses.
31. Qual frequência é utilizada pela maioria dos dispositivos Bluetooth?
- Dispositivos Bluetooth utilizam, na maioria das vezes, a frequência de 2,0 Ghz.
 - Dispositivos Bluetooth utilizam, na maioria das vezes, a frequência de 2,4 Mhz.
 - Dispositivos Bluetooth utilizam, na maioria das vezes, a frequência de 1,4 Ghz.
 - Dispositivos Bluetooth utilizam, na maioria das vezes, a frequência de 2,4 Ghz.
32. Qual dos Hard Drives, ou Disco Rígido, listados abaixo é o mais rápido?
- HD de 80 GB e 3200 rpm.
 - HD de 160 GB e 5400 rpm.
 - HD de 300 GB e 7200 rpm.
 - HD de 500 GB e 5400 rpm.
33. Qual a latência rotacional média de um Hard Drive, ou Disco Rígido, de 7200 rpm?
- É de aproximadamente 1 milissegundo.
 - É de aproximadamente 10 milissegundos.
 - É de aproximadamente 4 milissegundos.
 - É de aproximadamente 1 segundo.
34. Qual das conexões listadas abaixo é a mais rápida?
- USB 1.1.
 - Firewire (IEEE 1394).
 - Serial.
 - USB 2.0.

35. A resolução de uma impressora é representada por qual unidade de medida?
- DPY.
 - DPI.
 - DDI.
 - CPI.
36. Os leitores de CD mais rápidos chegam a uma velocidade de 52x, em algumas vezes. Há até alguns que chegam a 56x. Qual a velocidade de leitura de 1x, em Kbps?
- 500 Kbps.
 - 150 Kbps.
 - 1 Kbps.
 - 300 Kbps.
37. Durante a inicialização do computador, a máquina busca informações gravadas de fábrica em um chip chamado BIOS. Qual tipo de memória é utilizado no chip da BIOS?
- Memória SDRAM.
 - Memória Cache.
 - Memória Rápida.
 - Memória ROM.
38. Quantos bits são necessários para se formar 1 byte?
- 2056.
 - 4.
 - 8.
 - 1024.
39. Quais são os caracteres que não são aceitos em nomes de arquivo no Windows XP, sem considerar as vírgulas que separam os caracteres?
- !, #, %, ^, *.
 - ?, {, }, [,].
 - +, -, &, \$, @.
 - /, \, :, <, >, ?, *, |, ".
40. Na instalação padrão do Ms Word 2007, qual o máximo de zoom que é possível utilizar?
- 50%.
 - 300%.
 - 500%.
 - 800%.
41. Na configuração padrão do Ms Excel 2007 em português, o que acontecerá se introduzirmos a fórmula: =MÍNIMO(C4:C20)?
- Vai ser mostrado o maior valor existente das células C4 à C20.
 - Vai ser mostrado o menor valor existente das células C4 à C20.
 - Vai ser mostrado o mínimo divisor comum das células C4 à C20.
 - Vai ser mostrada a soma entre as células C4 e C20.
42. Na configuração padrão do Ms Excel 2007 em português, se escrevermos a palavra "Jan" na célula D5, clicarmos na alça de preenchimento e arrastarmos ela até a célula D20, qual será o valor que vai aparecer na célula D13?
- Jan.
 - Set.
 - Ago.
 - Jan.
43. O que é o endereço de IP?
- É o mesmo que o Mac Address.
 - É o código que é incluído pelo fabricante da placa de rede, diretamente no componente.
 - É um protocolo de Internet utilizado para identificar um computador ou uma rede.
 - É o que vem depois da arroba no endereço de e-mail.
44. Na configuração padrão do Ms Word 2007 em português, como é possível inserir uma nota de rodapé?
- É preciso clicar no menu "Revisão" e depois escolher "Inserir Nota de Rodapé".
 - É preciso clicar no menu "Editar" e depois escolher "Nota de Rodapé".
 - É preciso clicar no menu "Referências" e depois escolher "Inserir Nota de Rodapé".
 - É preciso clicar no menu "Suplementos" e depois escolher "Nota de Rodapé".
45. Na configuração padrão do Ms Excel 2007 em português, o que acontece se inserirmos a fórmula: =AGORA()?
- A fórmula vai mostrar a data e o horário do momento, registrado pelo computador.
 - A fórmula vai mostrar a data e o horário da abertura do arquivo.
 - A fórmula vai mostrar somente a data no momento, registrado pelo computador.
 - A fórmula vai resultar inválida.
46. Quando falamos que um equipamento está conectado a uma rede a 100Mbps, quer dizer que ele está conectado a:
- 100 megabits por segundo.
 - 100 megabits por segundo.
 - 100 megabites por segundo.
 - 100 megabytes por segundo.
47. Qual a principal utilidade de um Hub?
- Criar uma rede local por meio de cabos.
 - Fazer o roteamento de uma conexão.
 - Gerenciar a rede de modo que todos os processos fiquem armazenados nele.
 - Servir como ponte para conexões bluetooth.
48. Quando falamos de Distribuições Linux, no modo texto, qual é a utilidade do comando ifconfig?
- Mostra as informações referentes às rotas.
 - Mostra as interfaces de redes ativas.
 - Mostra a rota até determinado IP.
 - Mostra as portas e protocolos abertos no sistema.
49. Quando falamos de Distribuições Linux, no modo texto, qual é a utilidade do comando mkdir?
- Cria um diretório.
 - Exclui o diretório raiz.
 - Acessa o diretório.
 - Lista o conteúdo do diretório.
50. Qual é a função da partição swap, no Linux?
- Armazenar os drives dos dispositivos.
 - Arquivar log's do sistema operacional.
 - É a partição responsável para armazenar o sistema operacional.
 - Agir como memória virtual.