



CONCURSO PÚBLICO

19. PROVA OBJETIVA

ANALISTA ADMINISTRATIVO (RECURSOS HUMANOS – CARGOS E SALÁRIOS)

- ♦ VOCÊ RECEBEU SUA FOLHA DE RESPOSTAS E ESTE CADERNO CONTENDO 50 QUESTÕES OBJETIVAS.
- ♦ PREENCHA COM SEU NOME E NÚMERO DE INSCRIÇÃO OS ESPAÇOS RESERVADOS NA CAPA DESTE CADERNO.
- ♦ LEIA CUIDADOSAMENTE AS QUESTÕES E ESCOLHA A RESPOSTA QUE VOCÊ CONSIDERA CORRETA.
- ♦ RESPONDA A TODAS AS QUESTÕES.
- ♦ MARQUE, NA FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS, QUE SE ENCONTRA NO VERSO DESTA PÁGINA, A LETRA CORRESPONDENTE À ALTERNATIVA QUE VOCÊ ESCOLHEU.
- ♦ TRANSCREVA PARA A FOLHA DE RESPOSTAS, COM CANETA DE TINTA AZUL OU PRETA, TODAS AS RESPOSTAS ANOTADAS NA FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS.
- ♦ A DURAÇÃO DA PROVA É DE 3 HORAS.
- ♦ A SAÍDA DO CANDIDATO DO PRÉDIO SERÁ PERMITIDA APÓS TRANSCORRIDA A METADE DO TEMPO DE DURAÇÃO DA PROVA OBJETIVA.
- ♦ AO SAIR, VOCÊ ENTREGARÁ AO FISCAL A FOLHA DE RESPOSTAS E ESTE CADERNO DE QUESTÕES, PODENDO DESTACAR ESTA CAPA PARA FUTURA CONFERÊNCIA COM O GABARITO A SER DIVULGADO.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

Nome do candidato _____

Número de inscrição _____



FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS

QUESTÃO	RESPOSTA				
01	A	B	C	D	E
02	A	B	C	D	E
03	A	B	C	D	E
04	A	B	C	D	E
05	A	B	C	D	E

06	A	B	C	D	E
07	A	B	C	D	E
08	A	B	C	D	E
09	A	B	C	D	E
10	A	B	C	D	E

11	A	B	C	D	E
12	A	B	C	D	E
13	A	B	C	D	E
14	A	B	C	D	E
15	A	B	C	D	E

16	A	B	C	D	E
17	A	B	C	D	E
18	A	B	C	D	E
19	A	B	C	D	E
20	A	B	C	D	E

21	A	B	C	D	E
22	A	B	C	D	E
23	A	B	C	D	E
24	A	B	C	D	E
25	A	B	C	D	E

QUESTÃO	RESPOSTA				
26	A	B	C	D	E
27	A	B	C	D	E
28	A	B	C	D	E
29	A	B	C	D	E
30	A	B	C	D	E

31	A	B	C	D	E
32	A	B	C	D	E
33	A	B	C	D	E
34	A	B	C	D	E
35	A	B	C	D	E

36	A	B	C	D	E
37	A	B	C	D	E
38	A	B	C	D	E
39	A	B	C	D	E
40	A	B	C	D	E

41	A	B	C	D	E
42	A	B	C	D	E
43	A	B	C	D	E
44	A	B	C	D	E
45	A	B	C	D	E

46	A	B	C	D	E
47	A	B	C	D	E
48	A	B	C	D	E
49	A	B	C	D	E
50	A	B	C	D	E

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto abaixo para responder às questões de números **01** a **06**.

O que distingue os milhares de anos de história do que consideramos os tempos modernos? A resposta transcende em muito o progresso da ciência, da tecnologia, do capitalismo e da democracia.

O passado remoto foi repleto de cientistas brilhantes, de matemáticos, de inventores, de tecnólogos e de filósofos políticos. Centenas de anos antes do nascimento de Cristo, os céus haviam sido mapeados, a grande biblioteca de Alexandria fora construída e a geometria de Euclides era ensinada. A demanda por inovações tecnológicas para fins bélicos era tão insaciável quanto atualmente. Carvão, óleo, ferro e cobre estiveram a serviço dos seres humanos por milênios, e as viagens e comunicações marcaram os primórdios da civilização conhecida.

A ideia revolucionária que define a fronteira entre os tempos modernos e o passado é o domínio do risco: a noção de que o futuro é mais do que um capricho dos deuses e de que homens e mulheres não são passivos ante a natureza. Até os seres humanos descobrirem como transpor essa fronteira, o futuro era um espelho do passado ou o domínio obscuro de oráculos e adivinhos que detinham o monopólio sobre o conhecimento dos eventos previstos.

(Peter L. Bernstein, *Desafio aos Deuses*)

01. De acordo com o texto,

- (A) apesar do avanço da ciência, o futuro hoje é tão incerto quanto na época de Cristo.
- (B) a geometria de Euclides era ensinada na biblioteca de Alexandria.
- (C) o capitalismo e a democracia dependem do progresso da ciência e da tecnologia.
- (D) em quase todas as épocas da história humana, há demanda por tecnologia bélica.
- (E) o óleo e o ferro superaram o carvão e o cobre no progresso da tecnologia humana.

02. Segundo o texto,

- (A) o mapeamento dos céus ocorreu graças aos sábios de Alexandria.
- (B) a civilização que se conhece teve seu início nas viagens e comunicações.
- (C) os acontecimentos futuros eram manipulados, antigamente, por cientistas.
- (D) homens e mulheres eram passivos, desde que começou a haver domínio do risco.
- (E) a democracia é fruto de tecnólogos e de filósofos políticos.

03. Assinale a alternativa em que há um sinônimo de *primórdio*, com o mesmo sentido empregado no texto.

- (A) princípio.
- (B) primavera.
- (C) primeiro.
- (D) desenlace.
- (E) remate.

04. Assinale a alternativa em que as vírgulas são usadas pelos mesmos motivos por que são utilizadas no trecho: *Carvão, óleo, ferro e cobre estiveram a serviço dos seres humanos...*

- (A) Distantes da mídia, diz Lyra, muitos brasileiros criaram empresas rentáveis.
- (B) A fruticultura, no Vale do São Francisco, atende à demanda internacional.
- (C) Drummond surpreende pela linguagem, humor, sentimento de mundo.
- (D) Rubem Braga, inventor da crônica moderna, cobriu a 2ª Guerra Mundial.
- (E) Conheça o Brasil que você, felizmente, não viveu quando jovem.

05. Assinale a alternativa que apresenta a voz passiva da frase: *viagens e comunicações marcaram os primórdios da civilização...*

- (A) ... os primórdios da civilização eram marcados por viagens e comunicações...
- (B) ... os primórdios da civilização são marcados por viagens e comunicações...
- (C) ... os primórdios da civilização seriam marcados por viagens e comunicações...
- (D) ... os primórdios da civilização vêm sendo marcados por viagens e comunicações...
- (E) ...os primórdios da civilização foram marcados por viagens e comunicações...

06. Assinale a alternativa em que a concordância está correta, na modificação do trecho: *O que distingue os milhares de anos de história...*

- (A) O que distingue as milhares de épocas de história...
- (B) O que distingue os milhares de épocas de história...
- (C) O que distingue os mil épocas na história...
- (D) O que distingue a mil épocas de história...
- (E) O que distingue o mil século de história...

Leia o texto para responder às questões de números **07** a **10**.

Que coreanos comam cachorros é um fato antropológico que não deveria causar maior surpresa nem revolta. Franceses deliciam-se com cavalos e rãs, chineses devoram tudo o que se mexe – aí inclusive escorpiões e gafanhotos – e boa parte das coisas que não se mexem também. Os papuas da Nova Guiné, até algumas décadas atrás, fartavam-se no consumo ritual dos miolos de familiares mortos. Só pararam porque o hábito estava lhes passando o kuru, uma doença neurológica grave.

Nosso consolidadíssimo costume de comer vacas configura, aos olhos dos hinduístas, nada menos do que deicídio.

A não ser que estejamos prontos a definir e impor um universal alimentar, é preciso tolerar as práticas culinárias alheias, por mais exóticas ou repugnantes que nos pareçam.

(Hélio Schwartzman, *Folha de S.Paulo*, 14.11.2009)

07. No texto, Schwartzman critica

- (A) a diversidade culinária mundial.
- (B) os chineses, por serem amplamente onívoros.
- (C) os que criticam práticas culinárias heterodoxas.
- (D) a tradição judaico-cristã ocidental.
- (E) a culinária coreana, em especial.

08. *Deicidio* significa um ato de
- (A) matar um deus.
 - (B) homenagear um ancestral.
 - (C) matar-se por amor divino.
 - (D) confessar-se ateu.
 - (E) imaginar-se vegetariano.
09. Assinale a alternativa em que um adjetivo no superlativo está formado como em *consolidadíssimo*.
- (A) crudivorismo.
 - (B) adventício.
 - (C) utilitarismo.
 - (D) boníssimo.
 - (E) absentismo.
10. Assinale a alternativa em que o verbo *parecer* esteja empregado com a mesma regência com que aparece em: ... *por mais exóticas ou repugnantes que nos pareçam*.
- (A) Parecia que as novas remessas tinham atrasado.
 - (B) Parecia impossível que houvesse um novo apagão.
 - (C) Jennifer Lopez parecia estar em dia de glória.
 - (D) Neschling se parece muito a Karajan em temperamento.
 - (E) Parecia-me triste aquela garota sentada ao canto.

Leia o texto para responder às questões de números 11 a 15.

Troquei a máquina de escrever pelo computador há 21 anos, o que provavelmente já me salvou a vida algumas vezes, mas não pense que minhas relações com ele são uma maravilha. A cada aperfeiçoamento no funcionamento da caranguejola, tenho um motivo para sobressalto, até me acostumar com a novidade e passar a dominá-la também. Uma delas é um novo e infernal corretor automático de texto.

Ao perceber que as teclas estão sendo acionadas para formar determinada palavra, o corretor, ligeiro que nem raposa, antecipa-se e termina de escrevê-la por mim. Não sei se, com isso, está apenas querendo se exibir ou se acha que errarei na grafia e oferece-se para completá-la. Até aí tudo bem. Só que, ao fazer isso, ele se atrapalha com os acentos, escreve o que não é para escrever e me obriga a teclar retrocessos e humilhá-lo com uma correção mecânica, o que faço com sádico prazer.

Se quero me referir, por exemplo, ao grande sambista do Estácio Alcebiades Barcellos, co-autor de “Agora é Cinza”, inventor do surdo e mais conhecido como Bide, ele intromete um cretiníssimo circunflexo e transforma Bide em Bidê. O arquiteto francês Le Corbusier torna-se Lê Corbusier. (...)

(Ruy Castro, *Folha de S.Paulo*, 16.11.2009)

11. Segundo Ruy Castro, seu computador
- (A) faz correções de modo completamente aleatório.
 - (B) não tem no programa as regras de acentuação.
 - (C) procura “adivinhar” as palavras que Ruy vai escrever.
 - (D) foi programado por uma pessoa exibicionista.
 - (E) é sádico, muitas vezes, como um escritor.
12. Pondo foco no contexto textual, o que o compositor Alcebiades Barcellos inventou foi
- (A) um novo gênero musical.
 - (B) um instrumento musical.
 - (C) uma máquina de escrever.
 - (D) um objeto chamado Bide.
 - (E) um aparelho de audição.
13. O sentido de *caranguejola* no texto é
- (A) crustáceo artrópode com carapaça.
 - (B) espécie de realejo movido à manivela.
 - (C) instrumento musical improvisado.
 - (D) estrutura instável sem sustentação confiável.
 - (E) placa-mãe com apenas um giga de memória.
14. Assinale a alternativa que apresenta sentido figurado de palavras.
- (A) ...a teclar retrocessos e humilhá-lo com uma correção mecânica, ...
 - (B) Troquei a máquina de escrever pelo computador...
 - (C) ...até me acostumar com a novidade...
 - (D) Se quero me referir, por exemplo, ao grande sambista...
 - (E) O arquiteto francês Le Corbusier torna-se Lê Corbusier.
15. Assinale a alternativa que contém duas palavras que se diferenciam da mesma forma que Bide e bidê.
- (A) ânimo e animar.
 - (B) favorável e favoravelmente.
 - (C) corrigir e corrigido.
 - (D) rubrica e rubricado.
 - (E) fábrica e fabrica.

LÍNGUA INGLESA

Para responder às questões de números **16 a 21**, leia o texto.

The Disappearing Deal *American obstacles in Copenhagen*

By R.K. Pachauri

This December representatives from around the world will meet in Copenhagen under U.N. auspices to hammer out a new agreement for reducing greenhouse gas emissions and taking other measures to tackle climate change. The deal is expected to include a commitment by developed countries to pay for measures in developing states to adapt to the impact of climate change and to cut emissions, as well as providing them with easy access to clean technologies.

If there is a deal, that is. In recent months, the prospects that states will actually agree to anything in Copenhagen are starting to look worse and worse. Although the Obama administration initially raised hopes by reengaging in the negotiation process, the U.S Congress has since emerged as a potential spoiler. While the European Union has resolved to reduce emissions 20 percent (from 1990 levels) by 2020, and Japan's newly elected government has set an even higher target of 25 percent.

All this matters because the effects of climate change are very real. They are also diverse, and will likely hit hardest in the most vulnerable and poorest regions of the world. These areas can expect an increase in the frequency, intensity, and duration of floods, droughts, heat waves, and extreme precipitation. Agricultural yields will decline, with some countries in Africa losing up to half of their farm output by 2020. Food security will get worse, and malnutrition and hunger will grow.

(Newsweek, october 26, 2009. Adaptado)

16. According to the text,

- (A) neither Obama administration nor the U.S Congress will be interested in the new agreement.
- (B) the Obama administration has intended to negotiate whereas the U.S Congress has not.
- (C) there is a consensus between Obama administration and the U.S Congress concerning cutting emissions.
- (D) both the Obama administration and the U.S Congress are being flexible to accept more ambitious targets.
- (E) by cutting carbon emissions at the same level of Japan's goal, Americans will reengage in the process.

17. The terms *hammer out* in – *This December representatives from around the world will meet in Copenhagen under U.N. auspices to hammer out a new agreement for reducing greenhouse gas emissions and taking other measures to tackle climate change.* – mean

- (A) avoid.
- (B) change.
- (C) refuse.
- (D) define.
- (E) remove.

18. According to the text, the deal includes that investments and the access to technology will be

- (A) provided by developed countries.
- (B) sponsored by developing countries.
- (C) overseen by the Obama administration.
- (D) in charge of the poorest African countries.
- (E) afforded by the U.S Congress by 2020.

19. The term *likely* in – *All this matters because the effects of climate change are very real. They are also diverse, and will likely hit hardest in the most vulnerable and poorest regions of the world.* – implies

- (A) denial.
- (B) optimism.
- (C) acceptance.
- (D) contrast.
- (E) propension.

20. According to the text, the agreement in Copenhagen is

- (A) advancing.
- (B) hindered.
- (C) concluded.
- (D) evolving.
- (E) useless.

21. The term *yields* in – *Agricultural yields will decline, with some countries in Africa losing up to half of their farm output by 2020. Food security will get worse, and malnutrition and hunger will grow.* – refers to the gains through the

- (A) crops.
- (B) workers.
- (C) droughts.
- (D) government policies.
- (E) new technologies.

Leia o texto para responder às questões de números 22 a 24.

3 Homemade Natural Cleaning Products

One of my earliest memories is of my mother cleaning with what looked to me like cooking ingredients. She would be listening to the radio as she poured baking soda, lemon, and vinegar combinations on the surfaces of our home. Magically these natural cleaning products kept our home clean and smelling fresh, without stretching an already thin household budget. Here are a few basic household ingredients and items you can use to clean your home.

Vinegar naturally cleans like an all-purpose cleaner. Mix a solution of 1 part water to 1 part vinegar in a new store bought spray bottle and you have a solution that will clean most areas of your home. Vinegar is a great natural cleaning product as well as a disinfectant and deodorizer. Always test on an inconspicuous area. It is safe to use on most surfaces and has the added bonus of being incredibly cheap. Improperly diluted vinegar is acidic and can eat away at tile grout. Never use vinegar on marble surfaces. Don't worry about your home smelling like vinegar. The smell disappears when it dries.

Lemon juice is another natural substance that can be used to clean your home. Lemon juice can be used to dissolve soap scum and hard water deposits. Lemon is a great substance to clean and shine brass and copper. Lemon juice can be mixed with vinegar and or baking soda to make cleaning pastes. Cut a lemon in half and sprinkle baking soda on the cut section. Use the lemon to scrub dishes, surfaces, and stains.

Baking soda can be used to scrub surfaces in much the same way as commercial abrasive cleansers. Baking soda is great as a deodorizer. Place a box in the refrigerator and freezer to absorb odors. Put it anywhere you need deodorizing action. Try these three kitchen ingredients as natural cleaning products in your home.

(<http://housekeeping.about.com/cs/environment/a/alternatclean.30.10.2009>. Adaptado)

22. According to the text, the natural cleaning products are

- (A) controversial.
- (B) inconvenient.
- (C) inefficient.
- (D) harmful.
- (E) cheaper.

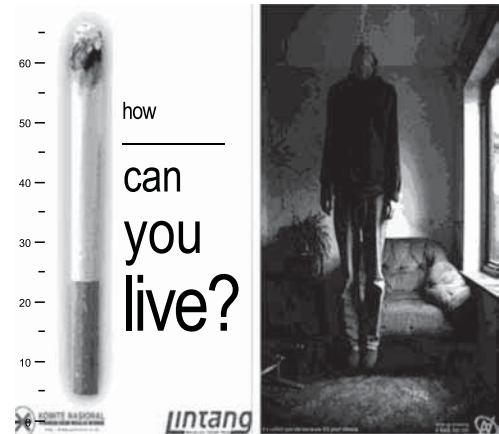
23. According to the text, vinegar must be avoided

- (A) as a disinfectant.
- (B) because it is acidic residue.
- (C) on marble surfaces.
- (D) for its bad smell.
- (E) when mixed with other products.

24. The term *as in* – *She would be listening to the radio as she poured baking soda, lemon, and vinegar combinations on the surfaces of our home.* – can be correctly replaced by

- (A) therefore.
- (B) but.
- (C) instead of.
- (D) while.
- (E) by.

A questão número 25 refere-se à campanha reproduzida a seguir.



(designforu.blogspot.com.30.10.2009. Adaptado)

25. The blank in – *how* _____ *can you live?* – is correctly filled with

- (A) long
- (B) far
- (C) come
- (D) high
- (E) many

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26. O sistema de Administração de recursos humanos, organicamente compõe-se de um conjunto de subsistemas que respondem individualmente pelas funções da ARH. Dependendo do formato organizacional de uma empresa, ela poderá desenhar o seu sistema de administração de recursos humanos. Um de seus subsistemas é
- (A) auditoria e controladoria.
 - (B) cargos e salários.
 - (C) relações comerciais.
 - (D) logística.
 - (E) sustentabilidade.
27. Atualmente, entende-se que novas capacidades inerentes à área de recursos humanos precisam ser adicionadas às tradicionais. Essas novas capacidades são: velocidade, implementação, integração e
- (A) inovação.
 - (B) produção.
 - (C) liderança.
 - (D) desempenho.
 - (E) integridade.
28. As questões simples visam explicitar as relações entre as práticas de RH e três fontes de valor. Retenção, satisfação e envolvimento estão relacionadas com
- (A) terceiros.
 - (B) funcionários.
 - (C) clientes.
 - (D) investidores.
 - (E) fornecedores.
29. Entre as múltiplas trajetórias que podem vir a adotar as carreiras de RH, um funcionário que possua envolvimento pessoal com determinado local pode passar toda uma carreira trabalhando nessa instalação, passando de _____ e por uma série de papéis, sempre dentro dessa única instalação. Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna da frase.
- (A) generalista para terceiro
 - (B) generalista para fornecedor
 - (C) especialista para investidor
 - (D) especialista para generalista
 - (E) especialista para terceiro
30. O trabalho de prospectar todos os detalhes de cada uma das funções que compõem um cargo, estudando-lhes os contornos do que, como e para que se fazem, registrando todas as exigências em termos de características exigidas para a obtenção dos resultados esperados, enquadra-se no conceito de
- (A) descrição de cargos.
 - (B) pesquisa de salários.
 - (C) política de remuneração.
 - (D) análise de função.
 - (E) construção da estrutura salarial.
31. Um manual de descrição de cargos é um instrumento dinâmico e não estático, pois é atualizado constantemente, visando sempre manter atualizadas as informações que contém, *vis-à-vis* com as mudanças que ocorrerem em
- (A) legislação trabalhista.
 - (B) legislação social.
 - (C) política do setor.
 - (D) realidade do mercado.
 - (E) realidade da empresa.
32. O instrumento que congrega todos os fatores escolhidos para proceder à avaliação _____, seus respectivos graus e pontos, e tem como objetivo permitir que, utilizando-o, os avaliadores efetuem o seu trabalho, pontuando numericamente _____ da empresa.
- Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas da frase.
- (A) das funções ... todas as funções
 - (B) dos cargos ... todos os cargos
 - (C) da remuneração ... todas as remunerações
 - (D) dos terceiros ... todos os terceiros
 - (E) dos encargos ... todos os encargos
33. O analista de cargos e salários responde, entre outras atividades, pelo desenho e sugestões de modificações do
- (A) fluxograma da empresa.
 - (B) diagrama de bloco da empresa.
 - (C) curva abc da empresa.
 - (D) organograma da empresa.
 - (E) histograma da empresa.

34. Cabe ao analista de cargos e salários confeccionar relatórios finais da área de _____ para subsidiar decisões superiores em assuntos como: comportamento da massa salarial, participação no mercado, índices de gestão e outros.
- Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna da frase
- (A) admissão
 - (B) remuneração
 - (C) demissão
 - (D) treinamento
 - (E) clima organizacional
35. A unidade XYZ da Empresa somou, durante o mês de setembro, 1 254 horas entre atrasos ao trabalho, saídas antecipadas, faltas de meio período e de período integral. O planejamento indicava que naquele período a expectativa era cumprir 18 000 horas produtivas. Diante dessa perda de horas, ocasionada por faltas e atrasos, a empresa atingiu um índice de absenteísmo de
- (A) 6,98%.
 - (B) 6,96%.
 - (C) 6,94%.
 - (D) 6,92%.
 - (E) 6,90%.
36. Com uma abordagem estritamente estatística, a pontuação alta de um candidato em um fator de predição _____ uma pontuação baixa em outro fator de predição. Por essa razão, esse é considerado um modelo _____.
- Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do texto.
- (A) obstaculará ... cortes múltiplos
 - (B) multiplicará ... compensatório
 - (C) multiplicará ... cortes múltiplos
 - (D) compensará ... compensatório
 - (E) compensará ... limite combinatório
37. O significado de “probabilidade” em estatística é sempre e em qualquer idioma, confundido com o significado de outros termos como: provável, possível, chance, casual e oportunidade. Entre as alternativas que se seguem, assinale aquela que contém o seu significado.
- (A) Frequência oportunista.
 - (B) Frequência relativa.
 - (C) Limite casual.
 - (D) Limite probabilístico.
 - (E) Elemento combinatório.
38. A estatística procura, nas observações do passado, traçar tendências para o comportamento do mesmo tipo de evento no futuro. Tendo por base esse raciocínio, torna-se necessário o entendimento do significado da teoria das probabilidades para entender-se posteriormente a estatística
- (A) relativa.
 - (B) limítrofe.
 - (C) exclusiva.
 - (D) dedutiva.
 - (E) indutiva.
39. Se em média, em uma avaliação, a cada 10 contratações 9 permanecem na empresa após 1 ano, dir-se-á que a probabilidade de permanecer após um ano naquela empresa é de
- (A) 94%.
 - (B) 90%.
 - (C) 87%.
 - (D) 83%.
 - (E) 79%.
40. Se a cada 100 funcionários encaminhados a treinamentos específicos na empresa, 84 conseguem terminá-los com aprovação, dir-se-á que a probabilidade de aprovação no final é de
- (A) 84%.
 - (B) 87%.
 - (C) 89%.
 - (D) 90%.
 - (E) 92%.
41. Ao conjunto de todos os resultados possíveis, em um experimento sujeito às leis do acaso, dá-se o nome de espaço
- (A) aleatório.
 - (B) frequente.
 - (C) amostral.
 - (D) relativo.
 - (E) múltiplo.
42. A montagem de um bom plano de avaliação de cargos é a base fundamental para uma correta
- (A) estrutura salarial.
 - (B) tabela de promoções.
 - (C) avaliação de funções.
 - (D) análise de responsabilidades.
 - (E) decisão para treinamento.

43. Cabe ao planejamento, em segundo plano, enfocando os recursos disponíveis e as necessidades gerais, organizar as prioridades entre o
- (A) programado e o executado.
 - (B) avaliado e o pago.
 - (C) revisado e o analisado.
 - (D) necessário e o possível.
 - (E) validado e o produzido.
44. Se a organização fixou como um dos seus objetivos a expansão de sua produção ao longo dos próximos 5 anos, essa ação vai exigir a disponibilidade de empregados
- (A) habilitados para efetuar os trabalhos.
 - (B) capazes de sugerir outros objetivos.
 - (C) com discernimento para atender os fornecedores.
 - (D) competentes para dialogar com o sindicato patronal.
 - (E) com segurança para absorver demanda de informações.
45. Entre as categorias de informações de sistemas de Administração de Recursos Humanos estão as informações denominadas básicas não confidenciais. Assinale a alternativa que contém um item que se enquadra nessa categoria.
- (A) Número de inscrição na previdência social.
 - (B) Salário atual.
 - (C) Nível de instrução.
 - (D) Nome do empregado.
 - (E) Avaliação de desempenho.
46. As reduções na oferta interna podem acontecer em decorrência de aposentadorias, dispensas, transferências da unidade, demissões voluntárias, morte ou
- (A) desmotivação.
 - (B) promoção.
 - (C) licenças prolongadas.
 - (D) férias coletivas.
 - (E) casamento.
47. É um instrumento criado pela classe trabalhadora com a finalidade de democratizar as relações de trabalho dentro da empresa e que objetiva solucionar problemas internos que afetem diretamente os trabalhadores, dando atendimento imediato ao sistema de
- (A) representação no local de trabalho (RLT).
 - (B) representação sindical de trabalho (RST).
 - (C) organização sindical de trabalho (OST).
 - (D) organização sindical à distância (OSD).
 - (E) comissão de negociação sindical (CNS).
48. Normalmente, por força de norma coletiva da categoria, os empregadores concedem um adiantamento do salário para o trabalhador, em data determinada. Esse tipo de adiantamento
- (A) é previsto em lei.
 - (B) não é previsto em lei.
 - (C) não é compensado na folha de pagamento.
 - (D) sempre supera 80% do salário do empregado.
 - (E) ocorre no quinto dia útil do mês.
49. Há acordos com os empregados da empresa, com comissões de fábrica ou com representantes do sindicato dos trabalhadores. ACT é o acordo firmado entre
- (A) uma empresa e seus empregados.
 - (B) o sindicato dos empregados e o sindicato patronal.
 - (C) o sindicato patronal e a empresa.
 - (D) empresas do setor e os governos estaduais e federal.
 - (E) dois sindicatos de empregados.
50. A Emenda Constitucional n.º 45 diminuiu o poder normativo, uma vez que a parte que decidir ingressar com um dissídio deve ter o consenso da outra. Essa emenda trouxe
- (A) o comum acordo.
 - (B) a pendência judicial.
 - (C) o acordo coletivo.
 - (D) o acordo unilateral.
 - (E) a negociação individual.