

BIBLIOTECÁRIO

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 01 - Você recebeu do fiscal o seguinte material:
- a) este caderno, com o enunciado das 55 questões das Provas Objetivas e das 2 (duas) questões da Prova Discursiva, sem repetição ou falha, com a seguinte distribuição:

LÍNGUA PORTUGUESA II		CONHECIMENTOS GERAIS II				CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS			
Questões	Pontos	Questões	Pontos	Questões	Pontos	Questões	Pontos	Questões	Pontos
1 a 5	1,5	11 a 15	0,5	21 a 25	1,5	31 a 35	1,8	46 a 50	2,4
6 a 10	2,5	16 a 20	1,0	26 a 30	2,0	36 a 40	2,0	51 a 55	2,6
						41 a 45	2,2		

- b) Um Caderno de Respostas para o desenvolvimento da Prova Discursiva, grampeado ao **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas às questões objetivas formuladas nas provas.
- 02 - Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso contrário, notifique **IMEDIATAMENTE** o fiscal.
- 03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, preferivelmente a caneta esferográfica de tinta na cor preta.
- 04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, a **caneta esferográfica de tinta na cor preta**, de forma contínua e densa. A LEITORA ÓTICA é sensível a marcas escuras; portanto, preencha os campos de marcação completamente, sem deixar claros.
- Exemplo: (A) ● (C) (D) (E)
- 05 - Tenha muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído caso esteja danificado em suas margens superior ou inferior - **BARRA DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.
- 06 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.
- 07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.
- 08 - **SERÁ ELIMINADO** do Concurso Público o candidato que:
- a) se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas e/ou relógios de calcular, bem como de rádios gravadores, *headphones*, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;
- b) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o Caderno de Questões e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA** grampeado ao Caderno de Respostas da Prova Discursiva;
- c) se recusar a entregar o Caderno de Questões e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA** grampeado ao Caderno de Respostas da Prova Discursiva quando terminar o tempo estabelecido.
- 09 - Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no Caderno de Questões **NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.
- 10 - Quando terminar, entregue ao fiscal **O CADERNO DE QUESTÕES E O CARTÃO-RESPOSTA** grampeado ao Caderno de Respostas da Prova Discursiva e **ASSINE A LISTA DE PRESENÇA**.
Obs. O candidato só poderá se ausentar do recinto das provas após **1 (uma) hora** contada a partir do efetivo início das mesmas. Por motivo de segurança, o candidato **não** poderá levar o Caderno de Questões, a qualquer momento.
- 11 - **O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS E DISCURSIVAS É DE 4 (QUATRO) HORAS E 30 (TRINTA) MINUTOS**, findo o qual o candidato deverá, **obrigatoriamente**, entregar o Caderno de Questões e o **CARTÃO-RESPOSTA** grampeado ao Caderno de Respostas da Prova Discursiva.
- 12 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados no primeiro dia útil após a realização das mesmas, no endereço eletrônico da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO** (<http://www.cesgranrio.org.br>).

LÍNGUA PORTUGUESA II

Texto I

O Cerco Total aos Fumantes

O estado de São Paulo aprova a lei antifumo mais restritiva do país. É um grande passo para tentar apagar o cigarro da vida moderna.

A vida de quem fuma só piora no Brasil e no mundo. Mas agora, em São Paulo, fumar virou um inferno. Daqui para a frente, será proibido acender cigarros, cachimbos e charutos em qualquer ambiente coletivo fechado em todo o estado. Isso significa que: 1) restaurantes não poderão mais ter alas para fumantes; 2) bares terão de aposentar seus cinzeiros; 3) hotéis passarão a fiscalizar seus hóspedes; e 4) empresas serão obrigadas a fechar as acinzentadas salinhas conhecidas como fumódromos. Quem quiser dar suas tragadas só poderá fazê-lo em casa, no carro ou ao ar livre. A lei é tão rigorosa que mesmo ambientes com teto alto e sem paredes, como marquises, serão vetados ao tabaco. Os empresários que não se adequarem à lei em noventa dias poderão ser multados em até 3,2 milhões de reais. É para deixar qualquer um sem fôlego. (...)

No Palácio dos Bandeirantes quem quer fumar um cigarro precisa andar 500 metros, cruzar o portão e sair para a rua. “Quando chove é pior, porque a gente precisa usar o guarda-chuva para chegar lá”, conta um funcionário da Casa Civil do governo. “Ficou tão difícil fumar que até decidi parar”, diz ele. (...)

Quem considera a lei exagerada deve saber que São Paulo apenas se alinha a uma tendência mundial. Em Londres, desde 2007 não se pode fumar em espaços fechados, como *pubs*, cafés, restaurantes e escritórios. Lá, também foram extintos os fumódromos. Em Nova York, já é proibido fumar em lugares fechados, desde 2003. No estado americano da Califórnia, a lei é ainda mais dura. Há mais de um ano é vetado fumar dentro dos carros se um dos passageiros tiver menos de 18 anos. Na cidade de Belmont, também na Califórnia, a restrição chega aos lares. Não se podem acender cigarros em apartamentos que dividam chão, teto ou parede com outros. Os fumantes americanos têm outro problema com que se preocupar: eles pagam, em média, 25% a mais pelo plano de saúde, já que o cigarro está associado a um sem-número de doenças. O caso mais radical é o do Butão, pequeno país espremido entre a Índia e a China, que simplesmente banuiu a venda de tabaco em 2004. A brasa do tabagismo está-se apagando mundo afora. E a maioria não fumante não quer deixar que ela seja reavivada.

BRASIL, Sandra. *Revista Veja*, 15 abr. 2009. (Adaptado)

1

Na segunda frase do Texto I, (ℓ. 2-3) o autor emprega uma imagem coloquial e impactante que tem como objetivo

- (A) atrair a atenção do leitor ao apresentar, logo no princípio, uma opinião defendida na matéria.
- (B) contrastar de maneira jocosa o teor científico da matéria e a leveza do veículo utilizado.
- (C) ironizar a postura adotada em São Paulo acerca do fumo.
- (D) apresentar o argumento dos países estrangeiros para, em seguida, contrapô-lo.
- (E) revelar opiniões divergentes sobre o assunto proibição do fumo no Brasil.

2

O Texto I é uma matéria jornalística. Entretanto, emprega na sua estrutura construções que revelam um teor expressivo por meio do uso de figuras de linguagem, trocadilhos e ambiguidades. A passagem que **NÃO** serve de exemplo para essa afirmação é

- (A) “Mas agora, em São Paulo, fumar virou um inferno.” (ℓ. 2-3)
- (B) “bares terão de aposentar seus cinzeiros;” (ℓ. 7)
- (C) “É para deixar qualquer um sem fôlego.” (ℓ. 16-17)
- (D) “Em Nova York, já é proibido fumar em lugares fechados, desde 2003.” (ℓ. 29-30)
- (E) “A brasa do tabagismo está-se apagando mundo afora.” (ℓ. 43)

3

Na passagem “Os empresários que não se adequarem à lei em noventa dias poderão ser multados em até 3,2 milhões de reais.” (ℓ. 14-16), o termo **que** apresenta a mesma classe gramatical que em

- (A) “A lei é tão rigorosa que mesmo ambientes com teto alto e sem paredes,” (ℓ. 12-13)
- (B) “ ‘Ficou tão difícil fumar que até decidi parar’ ,” (ℓ. 22-23)
- (C) “Quem considera a lei exagerada deve saber que São Paulo apenas se alinha a uma tendência mundial.” (ℓ. 24-25)
- (D) “Os fumantes americanos têm outro problema com que se preocupar:” (ℓ. 36-37)
- (E) “E a maioria não fumante não quer deixar que ela seja reavivada.” (ℓ. 44-45)

Texto II

RECORDE NA PRODUÇÃO DE RIQUEZAS
FAZ BRASIL SER A 12ª ECONOMIA MUNDIAL



WILLY. *Tribuna da Imprensa* (RJ), 02 abr. 05.

A charge é um gênero textual que apresenta um caráter burlesco e caricatural, em que se satiriza um fato específico, em geral de caráter político e que é do conhecimento público.

4

No plano linguístico, o humor da charge

- (A) tem como foco a imagem antagônica entre a palavra riqueza e a figura do homem maltrapilho.
- (B) baseia-se no jogo polissêmico da palavra economia, ora empregada como ciência, ora como conter gastos.
- (C) baseia-se na linguagem não verbal, que apresenta um homem subnutrido como um exemplo de brasileiro.
- (D) está centrado na ironia com que é tratada a produção de riquezas no Brasil.
- (E) reside na ideia de um morador de rua saber falar tão bem sobre assuntos como política, saúde e economia.

5

A primeira frase do personagem pode ser lida como uma hipótese formulada a partir da fala que faz a seguir. Apesar de não estarem ligadas por um conectivo, pode-se perceber a relação estabelecida entre as duas orações.

O conectivo que deve ser usado para unir essas duas orações, mantendo o sentido, é

- (A) embora.
- (B) entretanto.
- (C) logo.
- (D) se.
- (E) pois.

Texto III

Olívia se aproximou de Eugênio e com um lenço enxugou-lhe o suor da testa. Estava terminada a traqueostomia. A enfermeira juntava os ferros. Ruído de metais tinindo, de mesas se arrastando.

- 5 Eugênio tirou as luvas e foi tomar o pulso do pequeno paciente. A criança como que ressuscitava. A respiração voltava lentamente, a princípio superficial, depois mais funda e visível. O rosto perdia aos poucos a rigidez cianótica.

- 10 Eugênio examinava-lhe as mudanças do rosto com comovida atenção.

Vencera! Salvara a vida de uma criança!

- A vida é boa! – pensava Eugênio. Ele tinha salvo uma criança. Começou a cantarolar baixinho
- 15 uma canção antiga que julgava esquecida. Sorvia com delícia o refresco impregnado do cheiro da gasolina queimada. Sentia-se leve e aéreo. Era como se dentro dele as nuvens de tempestade se tivessem despejado em chuva e sua alma agora estivesse
- 20 límpida, fresca e estrelada como a noite.

- Por que será – perguntou ele a Olívia – por que será que às vezes de repente a gente tem a impressão de que acabou de nascer... ou de que o mundo ainda está fresquinho, recém-saído das mãos
- 25 de quem o fez?

VERÍSSIMO, Érico. **Olhai os lírios do campo**. Rio de Janeiro: Globo, 1987. (Fragmento)

6

Para descrever a sensação do personagem em salvar a criança, no 4º parágrafo, o narrador emprega algumas estratégias como o uso de adjetivos, comparações, além de imagens poéticas.

Qual dos substantivos a seguir expressa tal sensação do personagem?

- (A) Cansaço
- (B) Angústia
- (C) Certeza
- (D) Empáfia
- (E) Alívio

7

Sinais de pontuação ajudam a revelar a expressividade de um texto. A exclamação presente no terceiro parágrafo (ℓ.12) do Texto III é empregada, sobretudo, para revelar

- (A) assombro.
- (B) indignação.
- (C) surpresa.
- (D) tensão.
- (E) admiração.

8

A Gramática da Língua Portuguesa prevê que o emprego do acento grave para indicar a ocorrência de crase pode ser facultativo em alguns casos.

Em qual das passagens transcritas do texto há a ocorrência da crase, e o emprego do acento grave é facultativo?

- (A) “Estava terminada **a** traqueostomia.” (l. 2-3)
- (B) “A respiração voltava lentamente, **a** princípio superficial, depois mais funda e visível.” (l. 7-8)
- (C) “Começou **a** cantarolar baixinho uma canção antiga que julgava esquecida.” (l. 14-15)
- (D) “– Por que será – perguntou ele **a** Olívia –” (l. 21)
- (E) “...a gente tem **a** impressão de que acabou de nascer...” (l. 22-23)

9

Na passagem “Eugênio examinava-lhe as mudanças do rosto com comovida atenção.” (l. 10-11), o pronome oblíquo **lhe** exerce função sintática idêntica ao termo destacado em

- (A) “Olívia se aproximou **de Eugênio...**” (l. 1)
- (B) “A enfermeira juntava **os ferros.**” (l. 3)
- (C) “A respiração voltava **lentamente,**” (l. 7)
- (D) “Vencera! Salvava a vida **de uma criança!**” (l. 12)
- (E) “Sentia-se **leve e aéreo.**” (l. 17)

Texto IV

Pare enquanto há tempo



Disponível em: <http://www.clickmarket.com.br>

10

Na propaganda apresentada, o texto verbal que sintetiza corretamente as ideias presentes estritamente na imagem é que o cigarro é um(a)

- (A) vício que leva as pessoas à morte.
- (B) instrumento de prazer e desgosto, ao mesmo tempo.
- (C) arma, e por meio dela você está se matando.
- (D) forma de sociabilização das pessoas, mas mata.
- (E) marca do desequilíbrio das pessoas, antes de tudo.

CONHECIMENTOS GERAIS II

11

Qual é a negação da proposição “Alguma lâmpada está acesa e todas as portas estão fechadas”?

- (A) Todas as lâmpadas estão apagadas e alguma porta está aberta.
- (B) Todas as lâmpadas estão apagadas ou alguma porta está aberta.
- (C) Alguma lâmpada está apagada e nenhuma porta está aberta.
- (D) Alguma lâmpada está apagada ou nenhuma porta está aberta.
- (E) Alguma lâmpada está apagada e todas as portas estão abertas.

12

Em uma urna há 5 bolas pretas, 4 bolas brancas e 3 bolas verdes. Deseja-se retirar, aleatoriamente, certa quantidade de bolas dessa urna. O número mínimo de bolas que devem ser retiradas para que se tenha certeza de que entre elas haverá 2 de mesma cor é

- (A) 8 (B) 7 (C) 5 (D) 4 (E) 3

13

Considere a pergunta e as três informações apresentadas a seguir.

Pergunta: Duílio é mais alto do que Alberto?

1ª informação: Alberto é mais alto que Bruno.

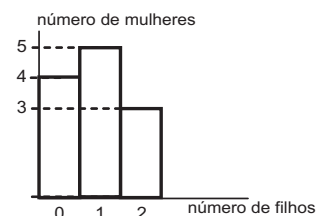
2ª informação: Alberto é mais alto que Carlos.

3ª informação: Duílio é mais alto que Bruno.

A partir desses dados, conclui-se que

- (A) a primeira informação e a segunda informação, em conjunto, são suficientes para que se responda corretamente à pergunta.
- (B) a primeira informação e a terceira informação, em conjunto, são suficientes para que se responda corretamente à pergunta.
- (C) a segunda informação e a terceira informação, em conjunto, são suficientes para que se responda corretamente à pergunta.
- (D) as três informações, em conjunto, são suficientes para que se responda corretamente à pergunta.
- (E) as três informações, em conjunto, são insuficientes para que se responda corretamente à pergunta.

14




O gráfico acima classifica 12 mulheres em função da quantidade de filhos. Juntando-se todos os filhos dessas mulheres, tem-se um total de filhos igual a

- (A) 8 (B) 10 (C) 11 (D) 12 (E) 15

15

A figura ao lado apresenta uma página sendo visualizada no Microsoft Internet Explorer em sua configuração padrão. Sobre a figura acima e os recursos do Microsoft Internet Explorer é **FALSO** afirmar que



- (A) o ícone  é utilizado para acessar o Windows Messenger.
- (B) a figura apresenta o Microsoft Internet Explorer com quatro guias abertas.
- (C) os Favoritos são páginas cujos links foram salvos pelo usuário para posterior acesso.
- (D) no campo Endereço pode ser digitado a URL do site que o usuário deseja navegar.
- (E) através do Microsoft Internet Explorer é possível navegar em sites que não são seguros.



16

Considere a tabela ao lado em uma planilha do Microsoft Excel, que apresenta a quantidade de empregados por setor de uma empresa.

A respeito do Excel e de seus recursos, são feitas as afirmativas a seguir.

- I – Para somar a quantidade de empregados da empresa, deve-se digitar, na célula B6, a fórmula =SOMA(B2:B5).
- II – Através do ícone , o usuário pode classificar os setores da empresa, em ordem alfabética crescente.
- III – O ícone  pode ser utilizado para definir bordas para as células da planilha.



	A	B
1	Setor	Quantidade de empregados
2	Financeiro	5
3	Compras	2
4	RH	2
5	Informática	20
6		
7		

Está(ão) correta(s) a(s) afirmativa(s)

- (A) I, somente. (B) II, somente. (C) I e II, somente. (D) II e III, somente. (E) I, II e III.

17

Para que possam funcionar, os microcomputadores devem estar dotados de recursos de hardware e de software. A esse respeito, é correto afirmar que a(o)

- (A) memória RAM é o software no qual o hardware de sistema operacional é processado.
- (B) unidade de DVD é um software que serve para gravar os arquivos usados pelo microcomputador.
- (C) Firefox é um conjunto de componentes eletrônicos, circuitos integrados e placas, que se comunicam através de barramentos.
- (D) Mapa de Caracteres do Windows XP é um hardware utilizado para gerenciar discos rígidos do microcomputador.
- (E) modem é um hardware que pode ser utilizado para fazer a comunicação entre o microcomputador e a Internet.

18

A Segurança da Informação se refere à proteção existente sobre as informações de uma determinada empresa ou pessoa, aplicando-se tanto às informações corporativas quanto às pessoais. Abaixo, são apresentadas algumas propriedades básicas que, atualmente, orientam a análise, o planejamento e a implementação da segurança para um determinado grupo de informações que se deseja proteger.

Relacione as propriedades apresentadas na coluna da esquerda com as respectivas descrições, na coluna da direita.

Propriedade	Descrição
I – Confidencialidade	(Q) Propriedade que limita o acesso à informação tão somente às entidades legítimas, ou seja, àquelas autorizadas pelo proprietário da informação.
II – Disponibilidade	(R) Propriedade que garante que a informação manipulada mantenha todas as características originais estabelecidas pelo proprietário da informação, incluindo controle de mudanças e garantia do seu ciclo de vida (nascimento, manutenção e destruição).
III – Integridade	

Estão corretas as associações:

- (A) I – Q; II – R
- (B) I – Q; III – R
- (C) I – R; II – Q
- (D) II – Q; III – R
- (E) II – R; III – Q

19

Nos termos da Lei nº 8.080/90 (Art. 6, I, a), inclui-se no campo de atuação do SUS, dentre outras, a execução de ações de vigilância sanitária. A este respeito, considere as afirmativas a seguir.

- I – À União é vedada a execução de ações e serviços de vigilância sanitária, cabendo à direção nacional apenas definir e coordenar os sistemas de vigilância sanitária.
- II – A execução de ações e serviços de vigilância sanitária é de competência dos Municípios, podendo ser exercida, em caráter complementar, pelos Estados.
- III – Aos Municípios é vedada a execução de ações e serviços de vigilância sanitária em portos, aeroportos e fronteiras.

Está(ão) correta(s) **APENAS** a(s) afirmativa(s)

- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) I e II.
- (E) I e III.

20

De acordo com o Art. 199 da Constituição Federal, “a assistência à saúde é livre à iniciativa privada”. No entanto,

- (A) só poderão participar do Sistema Único de Saúde as entidades privadas que sejam filantrópicas ou sem fins lucrativos.
- (B) é vedada a destinação de recursos públicos para subvenções às instituições privadas.
- (C) é vedada a participação de empresas estrangeiras na assistência à saúde no País.
- (D) as instituições privadas só poderão participar do Sistema Único de Saúde de forma complementar e em condições de igualdade entre si.
- (E) a participação das instituições privadas, incluindo as entidades filantrópicas e as sem fins lucrativos, só ocorrerá mediante contrato de direito público ou convênio.

21

A Lei nº 9.836/99 acrescentou à Lei nº 8.080/90 dispositivos que tratam do Subsistema de Atenção à Saúde Indígena. Sobre este Subsistema, é **INCORRETO** afirmar que

- (A) será financiado pela União, com recursos próprios, podendo Estados e Municípios atuar complementarmente no custeio e execução das ações.
- (B) será centralizado na União, podendo contar com a participação de instituições governamentais e não governamentais.
- (C) será descentralizado, hierarquizado e regionalizado, tal como o SUS.
- (D) atuará de forma articulada com os órgãos responsáveis pela Política Indígena do País.
- (E) deverá obrigatoriamente levar em consideração a realidade local e as especificidades da cultura dos povos indígenas.

22

A respeito dos direitos e garantias fundamentais previstos na Constituição Federal, considere as afirmativas a seguir.

- I – São gratuitos para os reconhecidamente pobres, na forma da lei, o registro civil de nascimento, a certidão de casamento e a certidão de óbito.
- II – Qualquer cidadão pode ajuizar uma ação popular para anular ato lesivo ao patrimônio público e à moralidade administrativa.
- III – Todos têm direito a receber dos órgãos públicos informações de seu interesse particular, salvo as informações cujo sigilo seja imprescindível à segurança da sociedade e do Estado.

Está(ão) correta(s) **APENAS** a(s) afirmativa(s)

- (A) I.
- (B) II.
- (C) I e II.
- (D) I e III.
- (E) II e III.

23

Suponha que seja aprovada uma lei estadual que estabeleça normas específicas sobre proteção e defesa da saúde. Esta lei será considerada

- (A) constitucional, porque é competência dos Estados editar normas específicas sobre proteção e defesa da saúde.
- (B) constitucional, porque são reservadas aos Estados as competências que não lhes são vedadas pela Constituição.
- (C) inconstitucional, porque é competência privativa da União legislar sobre proteção e defesa da saúde.
- (D) inconstitucional, porque é competência privativa dos Municípios editar normas específicas sobre proteção e defesa da saúde.
- (E) inconstitucional, porque é competência concorrente da União, dos Estados e dos Municípios legislar sobre proteção e defesa da saúde.

24

Considerando o Art. 2º da Lei Federal nº 4.717/65, que regula a ação popular, são elementos do ato administrativo:

- (A) a vinculação, a discricionariedade e a controlabilidade.
- (B) a competência, a forma, o objeto, a finalidade e o motivo.
- (C) a competência, a forma, a vinculação e a presunção de legalidade.
- (D) a presunção de legitimidade e a heteroexecutoriedade.
- (E) a presunção de legalidade, a economicidade e a eficiência.

25

Um candidato a um concurso buscou informações a respeito do provimento de cargos públicos. Ao consultar a Lei Federal nº 8.112/90, que dispõe sobre o Regime Jurídico dos Servidores Públicos Federais, verificou que

- (A) os cargos públicos são acessíveis a todos os brasileiros e somente podem ser criados por lei complementar, com denominação própria e vencimento pago pelo Tesouro.
- (B) o provimento de cargos comissionados depende de prévio procedimento público seletivo, e a exoneração é decisão discricionária da autoridade nomeante.
- (C) o concurso público terá validade de até três anos, podendo ser prorrogado uma única vez, por igual período.
- (D) é vedada a abertura de novo concurso público enquanto houver candidato aprovado em concurso anterior com prazo de validade não expirado.
- (E) é livre a nomeação para cargos em comissão, e a exoneração depende de processo administrativo em que seja assegurada ao servidor ampla defesa.

26

No que tange ao regime jurídico dos servidores públicos, analise as afirmativas abaixo.

- I – O servidor público responde civil, penal e administrativamente pelo exercício irregular de suas atribuições.
- II – Os atos de improbidade administrativa importarão a cassação de direitos políticos, a perda da função pública, a indisponibilidade dos bens e o ressarcimento ao erário.
- III – A responsabilidade civil decorre de ato omissivo ou comissivo, doloso ou culposo, que importe prejuízo ao patrimônio do Estado ou de terceiros.
- IV – A ação disciplinar prescreve em cinco anos, seja qual for a natureza da infração administrativa cometida pelo servidor.

É(São) correta(s) **APENAS** a(s) afirmativa(s)

- (A) I. (B) III.
- (C) I e III. (D) I e IV.
- (E) I, II e III.

27

Em processos administrativos, a exigência de interpretação da norma administrativa da forma que melhor garanta o atendimento do fim público a que se dirige, vedada a aplicação retroativa de nova interpretação, decorre da aplicação do princípio de

- (A) ampla defesa. (B) publicidade.
- (C) razoabilidade. (D) motivação.
- (E) segurança jurídica.

Considere a proposição abaixo para responder às questões de nºs 28 e 29.

O Estatuto da Fundação Nacional de Saúde – FUNASA (Decreto Federal nº 4.727/2003) – regula uma série de procedimentos e de competências.

28

De acordo com seu Estatuto, a FUNASA é

- (A) fundação pública vinculada ao Ministério da Saúde, constituindo entidade de promoção e proteção à saúde.
- (B) fundação pública regida inteiramente pelo Direito Privado, à qual compete fomentar soluções de saneamento para prevenção e controle de doenças.
- (C) fundação pública independente, com competência para baixar normas de vigilância sanitária.
- (D) autarquia pública vinculada ao Ministério da Saúde, à qual compete promover políticas de prevenção e controle de doenças e outros agravos à saúde.
- (E) agência reguladora vinculada ao Ministério da Saúde, à qual compete baixar normas de vigilância sanitária.

29

Analise as seguintes atribuições:

- I – prevenir e controlar doenças e outros agravos à saúde;
- II – assegurar a saúde dos povos indígenas;
- III – administrar e arrecadar a taxa de fiscalização de vigilância sanitária;
- IV – fomentar soluções de saneamento para prevenção e controle de doenças.

Competem à FUNASA as atribuições

- (A) I e IV, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I, II e III, apenas.
- (D) I, II e IV, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

30

No âmbito da FUNASA, a instauração de processos administrativos disciplinares e de Tomada de Contas Especiais compete à(ao)

- (A) Procuradoria Federal.
- (B) Auditoria Interna.
- (C) Departamento de Planejamento e Desenvolvimento Institucional.
- (D) Departamento de Engenharia de Serviço Público.
- (E) Departamento de Administração.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31

A proposta de Reforma do Estado desenvolvida pelo governo federal, contendo o Plano Diretor da Reforma do Aparelho do Estado de 1995, identificava claramente a necessidade de redefinição do papel do Estado, apontando um quadro de crise que se diferenciava em várias dimensões, dentre elas, a crise fiscal, definida por

- (A) uso clientelista das instituições públicas.
- (B) perda de crédito público e por poupança pública negativa.
- (C) esgotamento do modelo protecionista de substituição de importações em vigor desde os anos 30.
- (D) desprofissionalização dos quadros de pessoal e extremo enrijecimento burocrático.
- (E) fracasso do modelo de Estado de bem-estar inspirado em valores da social-democracia europeia.

32

Accountability, Governabilidade e Governança são categorias muito utilizadas pelos cientistas políticos e por profissionais especializados na área de administração pública, cujos conceitos são importantes para a compreensão da formulação e da implementação das políticas públicas. Nesse contexto, como se caracteriza o conceito de Governabilidade?

- (A) Conjunto dos mecanismos e procedimentos para lidar com a dimensão participativa e plural da sociedade, o que implica expandir e aperfeiçoar os meios de interlocução e de administração do jogo de interesses.
- (B) Capacidade governativa em sentido amplo, envolvendo a capacidade de ação estatal na formulação e implementação das políticas, tendo em vista a consecução de metas coletivas.
- (C) Condições sistêmicas mais gerais sob as quais se dá o exercício do poder numa dada sociedade, refletindo características do sistema político, como a forma do governo, as relações entre os poderes, o sistema partidário e de intermediação de interesses.
- (D) Efetividade das políticas públicas elaboradas por governos, caracterizadas pelo rigor dos mecanismos que induzem os decisores a prestar contas dos resultados de suas ações, garantindo a transparência.
- (E) Prestação de contas pelo governo à Sociedade como fator de exposição pública das políticas.

33

Uma das grandes questões a serem enfrentadas pelas metrópoles nos dias de hoje é como tornar viável uma administração mais próxima dos cidadãos, como nos pequenos Municípios. Boa parte dos estudiosos converge para uma mesma solução, que estaria na descentralização e na criação de canais de participação popular. Entretanto, o tema, em geral, é tratado como se descentralização e participação fossem meras categorias administrativas. Nesta perspectiva, conceitua-se descentralização como

- (A) categoria administrativa voltada para a democratização do processo decisório cuja tônica se encontra na delegação de autoridade e autonomia.
- (B) prática de aproximar as estruturas prestadoras de serviços municipais dos cidadãos, situando-as nos locais de demanda destes serviços.
- (C) participação organizada dos cidadãos na tomada de decisões sobre as políticas públicas municipais.
- (D) criação de mecanismos que permitam o desenvolvimento de parceria entre governo e sociedade.
- (E) criação de mecanismos que permitam a participação dos cidadãos na elaboração do orçamento.

34

Segundo Marlene de Oliveira, em *Ciência da Informação e Biblioteconomia: novos conteúdos e espaços de atuação* (2005), o paradigma da Ciência da Informação compõe-se de um grupo de ideias relativas ao processo que envolve o movimento da informação em um sistema de

- (A) sinais mensuráveis.
- (B) rede de conceitos.
- (C) comunicação humana.
- (D) recuperação da informação.
- (E) representação dos documentos.

35

Com o grande volume de informação produzida interna e externamente à organização, a gestão da informação assume um papel preponderante na busca, no controle e no uso da informação. Assim, a gestão tem como foco o negócio da organização, e sua ação é restrita aos fluxos

- (A) comerciais de serviços.
- (B) formais de informação.
- (C) estruturais de tecnologia.
- (D) produtivos de documentos.
- (E) difusores de conhecimento.

36

Dentre as fontes de informação eletrônica, aquelas que se apresentam, cada vez mais, como as principais ferramentas para difusão de conhecimento quase que imediato, em diversas áreas da ciência; que atendem à urgência em fazer chegar a informação ao pesquisador, mantendo-o relativamente em dia com os avanços em sua área; que evitam a defasagem da informação e desempenham papel essencial no desenvolvimento da pesquisa científica, porque são publicadas sucessivamente e possuem, em sua maioria, todos os requisitos de qualidade científica, são as(os)

- (A) publicações de acesso livre.
- (B) bibliotecas digitais de teses e dissertações.
- (C) ferramentas de busca na Internet.
- (D) periódicos científicos em meio eletrônico.
- (E) repositórios de texto integral.

37

A base de dados de literatura internacional, atualizada mensalmente, com referências e resumos de mais de 4.000 títulos de revistas publicadas em mais de 70 países, com cerca de 11 milhões de registros que cobrem as áreas de medicina, biomedicina, enfermagem, odontologia, veterinária e ciências afins, e que é produzida pela *National Library of Medicine*, dos Estados Unidos, é a

- (A) MEDLINE.
- (B) MEDCARIB.
- (C) LILACS.
- (D) WHOLIS.
- (E) PAHO.

38

Embora afirmem que não existe uma metodologia universal, Barbalho e Beraquet, em *Planejamento estratégico para unidades de informação* (1995), destacam o modelo delineado por Bryson (1989) para organizações públicas e sem fins lucrativos e propõem a seguinte sequência de etapas para a formulação de Planejamento Estratégico para unidades de informação:

- (A) mandato; missão; análise do ambiente externo; análise do ambiente interno; questões estratégicas; obstáculos; propostas estratégicas.
- (B) diagnóstico; objeto do planejamento; formulação de propostas; implantação; controle; avaliação; implantação.
- (C) avaliação; imagem; contribuição para a comunidade; desenvolvimento de talentos; avanço técnico; implantação; influência sociopolítica.
- (D) verificação de obstáculos; missão; formulação de propostas; seleção de estratégias; mandato; planejamento; aperfeiçoamento.
- (E) análise do ambiente externo; influência do ambiente externo no ambiente interno; diagnóstico; avaliação; prognóstico; implantação; controle.

39

Analise os conceitos que seguem e identifique aquele que se aplica a metadados, no âmbito da Gestão de Documentos.

- (A) Dados de um sistema de informação que definem, com rigor, os limites de sua estrutura e suas relações com outros elementos do mesmo universo sistêmico, determinam a existência (ou não) de subsistemas e, concomitantemente, identificam as funções desempenhadas por seus diversos componentes.
- (B) Dados que determinam e estruturam uma lista controlada de todos os valores aceitáveis em linguagem natural ou em cadeia de caracteres formatada como uma sintaxe concreta, delineados para seu processamento automatizado.
- (C) Dados constitutivos de um plano lógico que mostra as relações entre os distintos elementos de um sistema, normalmente mediante o estabelecimento de regras para seu uso e sua gestão e, de modo específico, quanto à semântica, à sintaxe e à obrigatoriedade dos valores.
- (D) Dados que compõem um conjunto não estruturado de representações socialmente contextualizadas e passíveis de serem registradas em um suporte material (papel, filme, fita magnética, disco compacto, etc.) e comunicadas de forma assíncrona e multidirecionada.
- (E) Dados que descrevem contexto, conteúdo e estrutura de documentos, assim como sua gestão ao longo do tempo, e, como tal, constituem informação estruturada ou semiestruturada, que possibilita a criação, o registro, a classificação, o acesso, a conservação e a disposição dos documentos.

40

Na aquisição de *softwares* para o processo de automação de unidades e serviços de informação, por mais eficiente que tenha sido o treinamento, é imprescindível firmar com o fornecedor um contrato de suporte técnico e manutenção preventiva e corretiva. Neste sentido, o que **NÃO** corresponde aos serviços prestados pelos fornecedores de *softwares* é

- (A) treinamento e reciclagem de servidores.
- (B) correção de erros do *software* licenciado.
- (C) desenvolvimento de aplicativos nas instituições.
- (D) fornecimento e implantação de versões atualizadas.
- (E) apoio técnico no período de implantação de novas versões.

41

Um processo de desenvolvimento e gerenciamento de coleções envolve atividades que dão relevo a princípios, práticas e metodologias utilizados normalmente em bibliotecas. Dentre as atividades listadas, aquela que **NÃO** se aplica ao processo descrito é

- (A) atenção para os problemas legais de direito autoral e licenças de uso.
- (B) estudo e planejamento quanto à conservação e preservação do acervo.
- (C) estudo e identificação da comunidade a ser atendida e especificação do público-alvo.
- (D) definição de estratégias para mudanças no processo da comunicação científica.
- (E) definição dos tipos e critérios para parcerias, consórcios e compartilhamento de recursos.

42

No âmbito da recuperação da informação, é correto definir a estratégia de busca como

- (A) técnica ou conjunto de regras para tornar possível o encontro entre uma pergunta formulada e a informação armazenada em uma base de dados.
- (B) conjunto de linguagens controladas, que obtém melhor desempenho em consequência do conhecimento prévio desses e de outros fatores durante o processo de planejamento da pesquisa.
- (C) estudo exploratório diretamente subordinado a um maior aprofundamento nos resultados das buscas solicitadas.
- (D) sistemas especialistas desenvolvidos para auxiliar os usuários finais na consulta às bases de dados, alicerçados em análise de textos.
- (E) processo de agrupamento dos resultados de várias buscas, formuladas por diferentes intermediários para um dado tema.

43

Identifique o cabeçalho de entrada de entidade coletiva que está correto, de acordo com as normas do Código de Catalogação Anglo-Americano em vigor.

- (A) FUNASA.
- (B) Fundação Nacional de Saúde (*Brasil*).
- (C) Fundação Nacional de Saúde (FUNASA, Brasil).
- (D) Brasil. Ministério da Saúde. Fundação Nacional de Saúde.
- (E) Ministério da Saúde (Brasil). *Fundação Nacional de Saúde*.

44

O padrão da W3C que define uma sintaxe para nome e endereço de objetos digitais persistentes disponíveis na Internet é o

- (A) ICP
- (B) OWL
- (C) URL
- (D) URI
- (E) URN

45

Aponte a referência correta, de acordo com a NBR6023, da Associação Brasileira de Normas Técnicas, em vigor.

- (A) RIOS DALENZ, Jaime. La Red Nacional de Información en Ciencias de la Salud. **Cuad. Hosp. Clín.**, La Paz, 35(1):74-5, 1989.
- (B) FIGUEIRÓ, Tamara Lemos Maia; FIGUEIRÓ-FILHO, Ernesto Antonio; COELHO, Lílian Rezende. Pele e gestação : aspectos atuais dos tratamentos e drogas comumente utilizados – parte I. **Femina**; vol. 36, nº 8, pp. 511-521, ago. 2008.
- (C) REGINO, Jonas Alves. Ações de guerra sem o uso de armas: o Serviço Especial de Saúde Pública no Vale do Rio Doce/MG / *Actions of war without guns: the Serviço Especial de Saúde Pública in the Vale do Rio Doce/MG*. Viçosa; s.n; jun. 2007.
- (D) NASCIMENTO, Francisco Assis de Oliveira et al. Uma rede de sensores para monitoração do corpo humano com suporte à programação. **Revista Brasileira de Engenharia Biomédica**, Rio de Janeiro, v. 23, n. 3, p. 231-244, dez. 2007. Disponível em: <http://www.sbeb.org.br/rbeb/artigos/rev23/n3/art-b_23_3.pdf>. Acesso em: 30 abr. 2009.
- (E) Segura, Omar. El Plan Nacional de Salud Pública: tesis, antítesis, síntesis / The Public Health National plan: thesis, antithesis, síntesis. **Biomédica**: Instituto Nacional de Salud, Bogotá, DC, Colômbia, v. 28, n. 2, pp.177-180, jun. 2008. Disponível em: <http://www.scielo.org.co/pdf/bio/v28n2/v28n2a01.pdf>. Acesso em: 01 mai. 2009.

46

O formato MARC 21 é usado para a catalogação em forma legível por computador; ele contém cinco formatos concisos coordenados para a representação completa de recursos informacionais. Porém, apesar da existência de cinco formatos, apenas o formato MARC 21 para dados bibliográficos é amplamente utilizado (SANTOS; SANTOS, 2008).

Os outros formatos concisos a que se referem as autoras são para dados de

- (A) materiais visuais, recursos contínuos, coleções e músicas.
- (B) recursos contínuos, arquivos de computador, músicas e coleção.
- (C) autoridade, classificação, coleção e para informação comunitária.
- (D) classificação, músicas, materiais mistos e para informação comunitária.
- (E) arquivos de computador, materiais visuais, materiais mistos e autoridade.

47

Assinale as afirmações a seguir como verdadeiras (V) ou falsas (F), em conformidade com a Classificação da *National Library of Medicine*.

- () As grandes classes se subdividem em dois grupos identificados, respectivamente, pelas letras Q e W.
- () Os números de classificação da NLM são incorporados em registros bibliográficos do MARC e distribuídos às bibliotecas médicas por meios de comunicação computadorizados, dados da CIP e fichas da LC.
- () O *website* AGORA permite o seu acesso *on line* até o terceiro nível de classificação.
- () As classes QS-QZ e W-WZ foram excluídas de forma permanente e definitiva da LCC, de maneira que ambos os esquemas sejam perfeitamente compatíveis.

É correta a sequência

- (A) F – V – V – F
- (B) F – V – F – V
- (C) V – F – V – V
- (D) V – F – V – F
- (E) V – F – F – V

48

Do ponto de vista das linguagens utilizadas para representação do conteúdo dos documentos, numere a segunda coluna de acordo com a primeira.

- | | |
|---|--|
| (I) Linguagem Natural Livre | () Esquemas de Classificação Hierárquicos. |
| (II) Linguagem Natural Controlada | () Listas de Cabeçalhos de Assunto. |
| (III) Linguagem Artificial Estruturada | () Palavra-chave extraída do próprio documento. |
| (IV) Linguagem Artificial Não Estruturada | () Listas de Descritores Padronizados. |
| | () Esquemas de Categorização Codificados. |

É correta **APENAS** a sequência

- (A) I – II – III – IV – IV
- (B) II – IV – I – IV – III
- (C) III – II – I – II – IV
- (D) IV – I – III – III – II
- (E) IV – III – II – I – I

49

No âmbito da Recuperação da Informação na Web, na área Médica, a sigla OMNI representa

- (A) Organism Medical Networked Information.
- (B) Ontology Medical of Network Information.
- (C) Oncology Medical National Institute.
- (D) Organização Mundial de Neuroinformação.
- (E) Organização Mundial de Nano Imunologia.

50

O comprometimento do *marketing* com o planejamento estratégico surge com a necessidade de visualizar, antecipadamente, as mudanças, para que as unidades de informação sejam mais bem administradas, utilizando-se inclusive as técnicas de análise ambiental. Nessas circunstâncias, *marketing* significa fazer as perguntas certas sobre

- (A) objetivos da unidade de informação e da prestação dos serviços; características da população usuária; qualidade da oferta e benefícios proporcionados à clientela.
- (B) especialistas que possuem o perfil indicado para elaborar o diagnóstico da situação; pessoas-chave da instituição no processo de mudança e identificação do perfil do usuário.
- (C) interesse pela satisfação dos usuários; direção em que os esforços devem ser empreendidos e posicionamento dos produtos e serviços em condições compatíveis com a imagem da unidade de informação.
- (D) novo papel da comunicação; aprimoramento do relacionamento com a clientela e modalidades para estabelecer parcerias com governo, órgãos de classe, agências de fomento e com a comunidade.
- (E) criação e manutenção dos serviços personalizados aos usuários/clientes/consumidores; técnicas de segmentação do mercado e busca de novos produtos que proporcionem vantagens em relação à concorrência.

51

Considerando os fundamentos da Estatística, numere a segunda coluna de acordo com a primeira.

- | | |
|-------------------------|--------------------------------|
| (I) Séries categóricas | () Descrevem os valores da |
| (II) Séries conjugadas | variável, em determinado |
| (III) Séries históricas | local, discriminados segundo |
| (IV) Séries geográficas | intervalos de tempo variáveis. |
| | () Descrevem os valores da |
| | variável, em determinado |
| | instante, discriminados |
| | segundo regiões. |
| | () Descrevem os valores da |
| | variável, em determinado |
| | tempo e local, discriminando |
| | segundo especificações. |

É correta a sequência

- | | |
|------------------|------------------|
| (A) I, III e II. | (B) I, III e IV. |
| (C) II, I e III. | (D) III, IV e I. |
| (E) IV, II e I. | |

52

Analise as cinco atividades abaixo.

- I – Etapa inicial de identificação de dados, informação e conhecimento relevantes para o ambiente organizacional.
- II – Diagnóstico das necessidades informacionais relevantes ao negócio da organização.
- III – Mapeamento dos fluxos formais e informais de informação dentro e fora do espaço organizacional.
- IV – Observação e acompanhamento constante de dados, informação e conhecimento relevantes ao negócio da organização.
- V – Verificação da eficiência e eficácia dos produtos e serviços oferecidos pela organização.

Relacionam-se com a prospecção informacional **APENAS** as atividades

- | | |
|------------------|------------------|
| (A) I, II e III. | (B) I, III e IV. |
| (C) II, III e V. | (D) II, IV e V. |
| (E) III, IV e V. | |

53

Qual o processo que investiga o ambiente externo à organização, bem como diagnostica o ambiente interno organizacional, com o propósito de descobrir oportunidades e reduzir riscos, visando ao estabelecimento de estratégias de ação a curto e médio prazos?

- (A) Estratégia Empresarial
- (B) Inteligência Competitiva
- (C) Cultura Organizacional
- (D) Gestão do Conhecimento
- (E) Gestão da Informação

54

Luccas e Seripierri, em *Conservar para não restaurar* (1995), tratam de determinados fatores que “quando não estão devidamente calibrados provocam no acervo uma dinâmica de contração e alongamento dos elementos que compõem o papel, além de favorecerem a proliferação de agentes biológicos”. Esses fatores, que devem ser considerados em toda política de preservação de acervos bibliográficos e documentais, são

- (A) ambiente e suportes.
- (B) temperatura e umidade.
- (C) armazenagem e manuseio.
- (D) luminosidade e ventilação.
- (E) insalubridade e aclimação.

55

Considerando o planejamento e a formulação de políticas de desenvolvimento e preservação de coleções, indique a única assertiva que **NÃO** está correta.

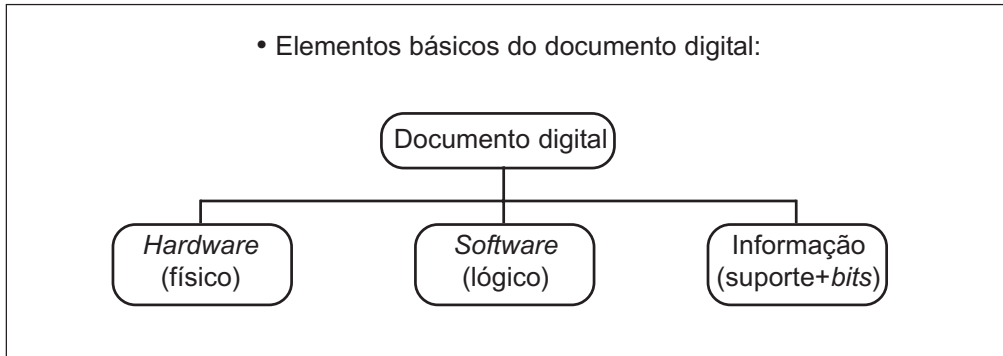
- (A) Todas as decisões tomadas pelo administrador da coleção, a partir da aquisição de uma obra, fazem parte do processo de deterioração física daquela obra.
- (B) Uma política de coleção coerente também estabelece os parâmetros dentro dos quais funciona um programa de preservação sistemático.
- (C) A preservação preventiva desempenha, em relação aos materiais de biblioteca e de arquivo, basicamente o mesmo papel da medicina preventiva e da saúde pública em relação ao ser humano.
- (D) O desenvolvimento de um programa de conservação bem-sucedido não é possível sem uma clara diretriz de trabalho e uma política de coleção abrangente.
- (E) O planejamento específico de um programa de preservação libera o gestor da revisão de vários sistemas e políticas empregados com o objetivo de prevenir danos ao acervo.

QUESTÕES DISCURSIVAS

1

Considere os elementos básicos do documento digital apresentados por Humberto Innarelli (2004), no II Simpósio Internacional de Bibliotecas Digitais.

(valor: 10,0 pontos)



a) Identifique um problema inerente a cada um dos elementos básicos.

b) Evidencie uma dificuldade a ser enfrentada por bibliotecários em relação a cada um desses elementos.

c) Em relação a cada um desses elementos, indique um dano que pode ocorrer e o respectivo agente causador desse dano, no contexto da Preservação Digital.

2

Marta Valentim, em “Gestão da informação e do conhecimento no âmbito da ciência da informação”, publicado em 2008, aponta sete etapas básicas para a realização da prospecção e do monitoramento informacionais:

- 1) diagnóstico organizacional;
- 2) construção das redes informacionais;
- 3) identificação das fontes informacionais;
- 4) coleta de dados;
- 5) tratamento da informação;
- 6) disseminação da informação;
- 7) avaliação do monitoramento.

Explique em que se constituem quatro dessas etapas no contexto delineado pela autora.

(valor: 10,0 pontos)

RASCUNHO