

## Declaração de amor

Esta é uma confissão de amor: amo a língua portuguesa. Ela não é fácil. Não é maleável. E, como não foi profundamente trabalhada pelo pensamento, a sua tendência é a de não ter sutilezas e de reagir às vezes com um verdadeiro pontapé contra os que temerariamente ousam transformá-la numa linguagem de sentimento e de alerteza. E de amor. A língua portuguesa é um verdadeiro desafio para quem escreve. Sobretudo para quem escreve tirando das coisas e das pessoas a primeira capa de superficialismo.

Às vezes ela reage diante de um pensamento mais complicado. Às vezes se assusta com o imprevisível de uma frase. Eu gosto de manejá-la - como gostava de estar montada num cavalo e guiá-lo pelas rédeas, às vezes lentamente, às vezes a galope.

Eu queria que a língua portuguesa chegasse ao máximo nas minhas mãos. Este desejo todos os que escrevem têm. Um Camões e outros iguais não bastaram para nos dar para sempre uma herança da língua já feita. Todos nós que escrevemos estamos fazendo do túmulo do pensamento alguma coisa que lhe dê vida.

Essas dificuldades, nós as temos. Mas não falei do encantamento de lidar com uma língua que não foi aprofundada. O que recebi de herança não me chega.

Se eu fosse muda, e também não pudesse escrever, e me perguntassem a que língua eu queria pertencer, eu diria: inglês, que é preciso e belo. Mas como não nasci muda e pude escrever, tornou-se absolutamente claro para mim que eu queria mesmo era escrever em português. Eu até queria não ter aprendido outras línguas: só para que a minha abordagem do português fosse virgem e límpida.

(LISPECTOR, Clarice, *A descoberta do mundo*. Rio de Janeiro: Rocco, 1999)

1. No fragmento “[...] contra os que **temerariamente** ousam transformá-la numa linguagem [...]”, a palavra destacada significa:

- a) de maneira arrojada
- b) de forma respeitosa
- c) de forma responsável
- d) com bastante temor
- e) com muita criatividade

2. Considere o fragmento:

“A língua portuguesa é um verdadeiro desafio para quem escreve.”

A afirmativa da autora é fundamentada, no texto, por alguns argumentos. Considerando esses argumentos, julgue as proposições abaixo.

- I. A língua oferece ao escritor diversas potencialidades que ele pode utilizar no seu processo criativo marcado pelo esforço de elaboração.
- II. A transformação para a realidade do texto, com a expressividade necessária, do que está no pensamento é, ao mesmo tempo, ser desbravador e sentir-se encantado, traços que caracterizam o escritor.
- III. O uso da língua impõe ao escritor obediência irrestrita às prescrições gramaticais.
- IV. O domínio da herança de uma língua já construída por autores como Camões intimida a atividade do escritor.

Estão corretas:

- a) III e IV.
- b) II e III.
- c) I e II.
- d) I e III.
- e) II e IV.

3. A partir do fragmento “Um Camões e outros iguais não bastaram para nos dar para sempre uma herança da língua já feita”, afirma-se:

- a) O legado linguístico deixado por grandes nomes do passado satisfaz plenamente o escritor contemporâneo, portanto não há necessidade de qualquer inovação.
- b) O escritor é livre no seu processo criativo, usando a língua com ousadia no propósito de buscar uma nova linguagem.
- c) O escritor pode introduzir novidades na língua, mas sempre fixando no antigo as bases para o novo.
- d) Os autores clássicos não foram importantes uma vez que não conseguiram impor modelos às gerações posteriores.
- e) Só escritores já consagrados são capazes de dominar com profundidade a complexidade da língua.

4. Considere os fragmentos:

“E, **como** não foi profundamente trabalhada pelo pensamento, a sua tendência é [...]”  
“[...] **como** gostava de estar montada num cavalo [...]”

Em relação ao termo destacado, é correto afirmar que

- a) traduz, respectivamente, a noção de causa e comparação visto que a sua significação está condicionada a cada um dos contextos em que se encontra inserido.
- b) é um elemento conector que não contribui para harmonia de sentido do texto.
- c) pode ser substituído por **porque** e **conforme**, respectivamente.
- d) dá, ao primeiro fragmento, um sentido ambíguo.
- e) traduz uma relação sintático-semântica de comparação em ambos os textos.

5. Considere os fragmentos:

”Às vezes se **assusta** com o imprevisível de uma frase.”

“Todos nós que escrevemos estamos fazendo do **túmulo do pensamento** alguma coisa que lhe dê vida.”

“Essas dificuldades, nós **as** temos”.

Sobre os elementos em destaque, é correto afirmar:

- I. A forma verbal **assusta** exemplifica um recurso da linguagem literária, personificando **a língua**.
- II. A expressão **túmulo do pensamento** não constitui um processo metafórico.
- III. O pronome **as** retoma a expressão **essas dificuldades**, atribuindo-lhe maior ênfase.

Está(ão) correta(s):

- a) III.
- b) I e II.
- c) II e III.
- d) I e III.
- e) I, II e III.

6. Em “Mas como não **nasci** muda [...]”, a regência do verbo **nascer** é a mesma da forma destacada em:

- a) “Eu **gosto** de manejá-la”.
- b) “O que **recebi** de herança [...]”
- c) “E este desejo todos os que escrevem **têm**”.
- d) “Não **é** maleável.”
- e) “Às vezes ela **reage** diante de um pensamento mais complicado.”

7. Em relação à concordância verbal, **NÃO** se obedece à norma culta em:

- a) Eles hão de realizar novas abordagens linguísticas.
- b) Ouvem-se, na mídia, bastantes elogios à produção literária daquele escritor.
- c) Devem haver formas diversas de se fazer uma declaração de amor à língua materna.
- d) Fizeram cinquenta anos os escritores homenageados.
- e) Assistiu-se a palestras sobre o assunto.

8. Considere os fragmentos:

“**Esta** é uma confissão de amor [...]”

“E **este** desejo todos os que escrevem têm”.

“**Essas** dificuldades, nós as temos”.

Quanto aos elementos em destaque, é correto afirmar:

- I. O termo **esta** faz referência à ideia anteriormente expressa.
- II. O uso estilístico do termo **este** pode revelar a intenção da autora de se incluir no grupo daqueles que desejam dominar a língua.
- III. O termo **essas** retoma todas as dificuldades citadas nos parágrafos anteriores.

Está (ão) correta (s):

- a) II e III.
- b) I e II.
- c) I e III.
- d) III.
- e) I, II e III.

9. Considere o fragmento:

“Eu **até** queria não ter aprendido outras línguas: **só para que** a minha abordagem fosse **virgem e límpida**”.

Em relação aos termos em destaque, **NÃO** é correto afirmar:



- a) A retirada do termo **até** não altera a semântica do fragmento.
- b) O termo **só** tem **função adverbial**.
- c) A estrutura **para que** é uma locução prepositiva, podendo ser substituída por **a fim de que**.
- d) **O dois pontos** anunciam um esclarecimento.
- e) Os termos **virgem** e **límpida** têm função adjetiva.

10. O prefixo da palavra **imprevisível** tem a mesma significação em:

- a) improdutivo / infiel
- b) ingerir / ilegal
- c) imigrar / ingerir
- d) imberbe / injetar
- e) injetar / imigrar

11. Assinale a alternativa que indica corretamente aspectos importantes do ambiente interno de uma organização:

- a) Aspectos organizacionais, de pessoal, marketing, produção e financeira
- b) Aspectos organizacionais, pessoal, administrativa, produção e almoxarifado
- c) Aspectos organizacionais, clientes, logística e fiscal
- d) Aspectos organizacionais, de pessoal, marketing, auditoria e financeira
- e) Aspectos organizacionais, clientes, contábil, produção e financeira

12. Marque a alternativa correta. A estratégia define a relação que a organização pretende ter com seu ambiente. Elas são classificadas em:

- a) Estratégias empresariais, estratégias de produção, estratégias e administração de carteiras ou matriz
- b) Estratégias genéricas, estratégias de adaptação e administração de carteiras ou matriz BCG.
- c) Estratégias privadas, estratégias de adaptação, estratégias SWOT.
- d) Estratégias tecnológicas, estratégias de produção, estratégias humanas.
- e) Estratégias humanas, estratégias de financeira e administração de carteiras

13. A análise dos fatores externos e internos é uma ferramenta útil para o entendimento da situação global da organização. Essa abordagem tenta equilibrar oportunidades e riscos que o ambiente externo apresenta com os pontos fortes e fracos de uma organização. (CERTO, PETER, 2005)

Considerando a análise dos fatores externos e internos, relacione as colunas. Marque a seguir a alternativa correta.

- |                     |                                      |
|---------------------|--------------------------------------|
| I - Oportunidades   | ( a ) Direção estratégica obscura    |
| II - Riscos         | ( b ) Política governamental adversa |
| III - Pontos Fortes | ( c ) Integração vertical            |
| IV - Pontos Fracos  | ( d ) Recursos financeiros adequados |

- a) I-b, II-a, III-d, IV-a
- b) I-c, II-b, III-d, IV-a
- c) I-d, II-b, III-a, IV-c
- d) I-d, II-b, III-c, IV-c
- e) I-c, II-d, III-c, IV-b

14. A abordagem de Porter (2006), que se baseia na análise de forças competitivas, são assim organizadas:

- a) 02 Forças: Riscos de produtos competitivos e Rivalidade entre concorrentes
- b) 03 Forças: Riscos de novos fornecedores, Poder de Barganha dos compradores, Riscos de produtos competitivos.
- c) 05 Forças: Riscos de novos concorrentes, Poder de Barganha dos fornecedores, Poder de Barganha dos compradores, Riscos de produtos competitivos e Rivalidade entre concorrentes.
- d) 01 Força: Riscos de novos concorrentes.
- e) 04 Forças: Riscos de novos concorrentes, Poder de Barganha dos fornecedores, Poder de Barganha dos compradores, Riscos de produtos competitivos.

15. Maslow formulou uma teoria da motivação com base no conceito de hierarquia de necessidades que influenciam o comportamento. Marque alternativa que apresenta de forma correta as hierarquias:

- a) Necessidades pessoas, segurança, sociais, auto-motivação e profissionais
- b) Necessidades de segurança, sociais, ampla realização, políticas e de auto-estima
- c) Necessidades fisiológicas, de segurança, sociais, de estima e de auto-realização
- d) Necessidades sociais e profissionais, de auto-estima e de auto-realização
- e) Necessidades de auto-estima, auto-realização, motivação e sociais.

16. O recrutamento é um conjunto de atividades desenhadas para atrair candidatos qualificados para uma organização. Do ponto de vista de sua aplicação, o recrutamento pode ser interno ou externo. Nessa perspectiva, assinale as assertivas abaixo que identificam vantagens do recrutamento Interno.

- I - Ideal para situações de estabilidade e pouca mudança ambiental.
- II - Probabilidade de melhor relação, pois os candidatos são bem conhecidos.
- III - Indicado para enriquecer mais o interno e rapidamente o capital intelectual.
- IV - Não requer socialização organizacional de novos membros.

Marque a alternativa correta:

- a) II e III.
- b) I, II, III e IV.
- c) I, II e III.
- d) I, II e IV.
- e) III e IV.

17. De acordo com Chiavenato a avaliação de desempenho é:

- a) uma apreciação aplicada aos níveis hierárquicos mais elevados.
- b) uma apreciação do cargo e da empresa.
- c) uma apreciação real do desempenho dos resultados de lucratividade.
- d) uma apreciação aplicada apenas para sucessão familiar na empresa.
- e) uma apreciação sistêmica do desempenho de cada pessoa, em função das atividades que ela desempenha.

18. Considerado a Gestão de competências marque a alternativa correta:

- a) Serve apenas para identificar os pontos fracos e fortes da empresa.
- b) Serve para organizar apenas a área de gestão.
- c) Serve para a capacitação dos novos funcionários.
- d) Serve para fornecer todas as ferramentas necessárias para organizar o RH.
- e) Serve apenas para adequar as áreas tecnológicas.

19. Uma das ferramentas que procuram fornecer a visão de conjunto de fatores críticos de sucesso chama-se *Balanced Scorecard*. Essa técnica focaliza 04 dimensões importantes do desempenho da empresa. Marque a alternativa que apresenta essas dimensões:

- a) Perspectiva do cliente, Perspectiva externa, Perspectiva humana e aprendizagem organizacional e Perspectiva financeira.

- b) Perspectiva do cliente, Perspectiva externa, Perspectiva da revolução e aprendizagem organizacional e Perspectiva humana.
- c) Perspectiva do cliente, Perspectiva da inovação e aprendizagem tecnológica.
- d) Perspectiva do cliente, Perspectiva interna, Perspectiva da inovação e aprendizagem organizacional e Perspectiva financeira.
- e) Perspectiva do cliente, Perspectiva interna, Perspectiva da revolução e aprendizagem organizacional e Perspectiva administrativa.

20. São considerados os principais tópicos de um plano estratégico:

- I - Análise do ambiente.
- II - Definição Missão e Negócio.
- III - Definição da estrutura física.
- IV - Definição de objetivos estratégicos.

Está (ão) correta (s):

- a) I, II e IV.
- b) I, II, III e IV.
- c) I, II e III.
- d) II e III.
- e) III e IV.

21. As organizações voltadas para o futuro e preocupadas com seu destino estão estreitamente sintonizadas com os desafios. Assinale (V) para verdadeiras e (F) para falsas no que se refere aos desafios.

- ( ) Globalização
- ( ) Tecnologia
- ( ) Cliente
- ( ) Conhecimento

Assinale a sequência correta:

- a) V - V- V- F
- b) V - V- V- V
- c) F - V- V- V
- d) F - V- V- V
- e) V - V- F- F

22. Disciplina ou campo do conhecimento trata da definição e avaliação do comportamento de pessoas e organizações. Este conceito se refere a:

- a) Gestão por processos.
- b) Responsabilidade Empresarial.
- c) Ética.
- d) Educação tecnológica
- e) Educação.

23. As empresas investem em sistemas de informações para atender os seguintes objetivos organizacionais:

- I. Atingir excelência operacional.
- II. Promover a vantagem competitiva.
- III. Estreitar o relacionamento com o cliente e atendê-lo bem.
- IV. Melhorar a tomada de decisão.

De acordo com as afirmativas acima, assinale a opção correta:

- a) I, II, III e IV
- b) I, II e IV
- c) I, II e III
- d) II e III
- e) I e II

24. Considerando os indicadores de práticas administrativas orientadas para a qualidade de vida e trabalho, associe a primeira coluna com a segunda.

- |                   |   |
|-------------------|---|
| I- Organizacional | ( a ) Tratamento ético dos funcionários |
| II- Social        | ( b ) Ginástica laboral                 |
| III- Psicológica  | ( c ) Benefícios familiares             |
| IV- Biológica     | ( d ) Valorização do Funcionário        |

Estão corretas:

- a) I – a, II –b, III-d, IV-c
- b) I – d, II –c, III-a, IV-b
- c) I – a, II –c, III-d, IV-b
- d) I – c, II –d, III-b, IV-a
- e) I – c, II –a, III-d, IV-b

25. Assinale a alternativa que completa a frase corretamente.

\_\_\_\_\_ é o processo de conduzir as ações ou influenciar o comportamento e a mentalidade de outras pessoas. Esta definição refere-se:

- a) Processo organizacional
- b) Liderança
- c) Qualidade
- d) Motivação
- e) Benefícios

26. O Ato de atribuir a um subordinado, autoridade formal e responsabilidade pela realização de atividade específica refere-se ao conceito de

- a) Determinação
- b) Descentralização
- c) Centralização
- d) Delegação
- e) Supervisão

27. A forma de dividir as tarefas entre os departamentos depende de princípios chamados critérios de departamentalização. Assinale a alternativa que contém exemplos de departamentos:

- a) Logístico, Pessoas e clientes



- b) Psicológico, Finanças, Administração financeira
- c) Logística, Marketing, Vendas, Promoção e cliente
- d) Marketing, Industrial, Pessoas e cliente
- e) Marketing, Finanças, Logística e Recursos Humanos

28. Os planos de benefícios quanto a sua exigibilidade legal podem ser classificados em legais ou espontâneos. Marque a alternativa que contém um benefício legal:

- a) Férias
- b) Gratificação
- c) Salário extra
- d) 14º salário
- e) Bônus

29. Geralmente, a preocupação principal das organizações está voltada para medição, avaliação e monitoração de 03 aspectos principais. Assinale a opção que indica corretamente esses aspectos.

- a) Resultado, custos e quantidade
- b) Resultado, desempenho e fatores críticos de sucesso
- c) Resultado, satisfação dos clientes e desempenho
- d) Resultado, desempenho e dinheiro
- e) Resultado, fatores críticos de sucesso, quantidade

30. Considerando o treinamento como um processo cíclico e contínuo, composto de quatro etapas. Associe a primeira coluna com a segunda.

- |                     |   |
|---------------------|---|
| I - Diagnóstico     | ( a ) É a elaboração do Programa de treinamento para atender as necessidades diagnosticadas |
| II - Desenho        | ( b ) É a verificação dos resultados obtidos com o treinamento                              |
| III - Implementação | ( c ) É a aplicação e condução do programa de treinamento                                   |
| IV - Avaliação      | ( d ) É o levantamento das necessidades de treinamento a serem satisfeitas                  |

Estão corretas:

- a) I - c, II - b, III - d, IV - a
- b) I - d, II - b, III - c, IV - a
- c) I - a, II - b, III - d, IV - c
- d) I - c, II - d, III - b, IV - a
- e) I - d, II - a, III - c, IV - b

31. Os pesquisadores John Kottter e Leonard Schlesinger, que analisaram dezenas de mudanças empresariais, se concentram em quatro causas comuns de resistência. Considere as afirmativas abaixo e a seguir assinale a opção correta:

- I - Egoísmo provinciano.
- II - Má compreensão e falta de confiança.
- III - Avaliações diferentes.
- IV - Baixa tolerância à mudança.

- a) I, II, III e IV.
- b) I, II e IV.
- c) I, II e III.
- d) II e III.
- e) I e II.

32. O administrador tem a sua disposição 03 abordagens para administrar os conflitos: abordagem estrutural, abordagem de processo e abordagem mista. É característica da abordagem de processo:

- a) Adoção de regras para resolução de conflitos
- b) Reduzir a diferenciação dos grupos
- c) Colaboração
- d) Criação de papéis integradores
- e) Reduzir a interdependência

33. Os autores clássicos de Administração definem 03 diretrizes para delegação. Marque a alternativa que indica corretamente essas diretrizes:

- a) Abrangência, clareza e suficiência
- b) Abrangência, clareza e determinação
- c) Determinação, clareza e suficiência
- d) Autoridade, clareza e suficiência
- e) Abrangência, clareza e democrático

34. O uso da autoridade é um tipo específico de habilidade. A habilidade no uso da autoridade é outro foco importante no estudo da liderança. Assinale a alternativa que contém os dois estilos básicos de liderança:

- a) Político e Liberal
- b) Democrático e político
- c) Democrático e autocrático
- d) Eficácia e Bidimensional
- e) Autocrático e Eficácia

35. Assinale a opção que completa corretamente a frase.

\_\_\_\_\_ são os 04 níveis de discussão e aplicação da ética na Administração das organizações.

- a) Nível local, social e individual, nível política da empresa e nível esportivo
- b) Nível local, social, Coch e individual
- c) Nível social, Nível stakeholder, Nível política da empresa e nível individual
- d) Nível Social, esportivo, humanos, política da empresa e religioso
- e) Nível Social, nível individual, coch, nível stakeholder, esportivo

36. Considerando o conceito de qualidade, que palavra completa a frase corretamente?  
\_\_\_\_\_ faz parte das definições da idéia de qualidade.

- I - Excelência
- II - Valor
- III - Conformidade

Estão corretas:

- a) I, II, III.
- b) II e III.
- c) I e III.
- d) I e II.
- e) Nenhuma das alternativas.

37. Os Sistemas de Informações Gerenciais (SIGs) proporcionam relatórios sobre o desempenho corrente da organização. Assinale a alternativa que contém um sistema semelhante:

- a) SAD
- b) SDPT
- c) CRM
- d) CRP
- e) SSC

38. Sobre a ISO é correto afirmar:

- a) As normas ISO têm como representante Nacional Fiscal a OAB.
- b) As normas ISO passarão a ser adotadas por todas as empresas.
- c) A ISO não tem como missão controlar a aplicação de suas normas.
- d) A ISO 900, 14 e todas as outras podem ser usadas iguais.
- e) A ISSO poderá ser alterada pela empresa.

39. Com vistas na Responsabilidade Social é correto afirmar:

- I- Como cidadãs, as instituições de negócios têm responsabilidade de se envolver em certos problemas sociais que estejam fora de suas áreas normais de operação.
- II- As empresas devem operar como um sistema de mão dupla, com recebimento aberto de informações da sociedade e divulgação também aberta de informações acerca de suas operações com o público.
- III- A responsabilidade social surge com o poder social.
- IV- Os custos sociais relativos a cada atividade, produto ou serviço devem ser transferidos para os consumidores.

Marque a alternativa correta:

- a) I, II e III.
- b) II, III e IV.
- c) I, II, III e IV.
- d) I e II.
- e) III e IV.

40. As pessoas e as comunidades passaram a organizar-se na busca de soluções para os problemas sociais. Essas entidades são classificadas como pertencentes

- a) à Prestadora de Serviços
- b) ao Primeiro Setor
- c) à Entidade de Setor
- d) ao Segundo Setor
- e) ao Terceiro Setor