

- De acordo com o comando a que cada um dos itens a seguir se refira, marque na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas respostas.
- Sempre que utilizadas, as siglas subsequentes devem ser interpretadas com a significação associada a cada uma delas, da seguinte forma: STF = Supremo Tribunal Federal; STJ = Superior Tribunal de Justiça; TJ = tribunal de justiça; TRE = Tribunal Regional Eleitoral; TSE = Tribunal Superior Eleitoral.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

1 O TSE está desafiando *hackers* a encontrarem falhas
na segurança das urnas eletrônicas que serão usadas nas
eleições de 2010. Para tanto, promoverá testes públicos
4 abertos a todos os interessados em investigar se, de fato, é
possível fraudar as eleições por meio dessas urnas e premiará
as contribuições mais relevantes.

7 “O Poder Judiciário abrirá os sistemas para *hackers*
testarem se as urnas são ou não suscetíveis a fraudes”, disse
o ministro Ricardo Lewandowski, do TSE. O processo será
10 acompanhado pelo Ministério Público Federal, pela Ordem
dos Advogados do Brasil, pela Polícia Federal e pelo
Tribunal de Contas da União. O ministro afirmou que está
13 “absolutamente seguro de que não há qualquer possibilidade
de fraudes ou violação das urnas” e que isso será mais uma
vez comprovado pelos testes abertos.

16 Segundo Lewandowski, uma pesquisa encomendada
pelo TSE revelou que 97,7% dos eleitores manifestaram
confiança nos aparelhos.

19 A finalidade dos testes é saber se há algum ponto
vulnerável nos equipamentos. De acordo com o ministro, os
testes serão públicos, e os resultados serão gravados e
22 incorporados à metodologia para corrigir eventuais falhas a
tempo.

Internet: <www.agenciabrasil.gov.br> (com adaptações).

Em relação às estruturas e ideias do texto acima, julgue os itens
que se seguem.

- 1 De acordo com as informações do texto, o TSE submeterá as urnas eletrônicas a testes públicos, porque ainda suspeita de que elas apresentem fragilidades quanto à segurança de seus resultados.
- 2 O trecho “que serão usadas nas eleições de 2010” (l.2-3) constitui uma oração adjetiva com função explicativa.
- 3 Em “investigar se” (l.4), o “se” funciona como conjunção integrante e expressa dúvida, incerteza.
- 4 A expressão “de fato” (l.4) está entre vírgulas por se tratar de uma expressão enfática que tem o sentido confirmativo equivalente a **realmente, com efeito**.
- 5 As vírgulas logo após “Federal” (l.10) e “Brasil” (l.11) justificam-se por isolar expressão de valor apositivo.

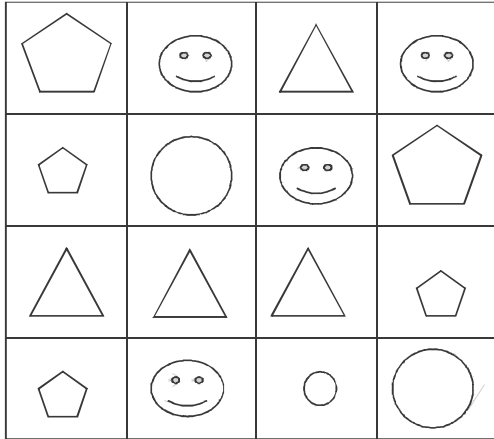
1 A eleição brasileira, considerada a maior votação
eletrônica do mundo, atrai a atenção de observadores
internacionais e passou por longo processo de evolução até
4 chegar à atual etapa de informatização. Por estranho que
pareça, a previsão de uma máquina de votar já constava no
primeiro Código Eleitoral, em 1932. Mas a realização dessa
7 medida só foi efetivada há poucos anos, após algumas
experiências. Em 1996, a criação da urna eletrônica permitiu
a informatização do processo de votação e apuração das
10 eleições. O voto eletrônico foi implementado passo a passo
em todo o território nacional para que os eleitores
(principalmente os menos acostumados às novas tecnologias)
13 não tivessem muita dificuldade na hora de votar. O processo
de votação eletrônica atingiu 100% dos municípios
brasileiros no pleito de 2000, totalizando a instalação de
16 cerca de 350 mil urnas eletrônicas. O sucesso da
informatização foi comprovado com a facilidade dos
eleitores ao votar e com a segurança e agilidade da urna
19 eletrônica. Os resultados das eleições foram divulgados na
manhã seguinte à eleição, o que representou recorde no
anúncio dos resultados.

Internet: <www.redetec.org.br> (com adaptações).

Em relação ao texto acima, julgue os itens a seguir.

- 6 Na linha 4, o emprego do acento grave em “à atual” é exigido pela regência de “chegar” e pela presença de artigo definido feminino.
- 7 A expressão “Por estranho que pareça” (l.4-5) estaria adequada se fosse empregada em uma correspondência oficial.
- 8 Depreende-se das informações do texto que, em 1996, a urna eletrônica foi adotada em todos os municípios do país.
- 9 A palavra “informatização” (l.17) está sendo empregada com o mesmo sentido que tem a expressão “votação eletrônica” (l.14).
- 10 O trecho “O sucesso da informatização foi comprovado com” (l.16-17), mantendo-se a correção gramatical e as informações originais, poderia ser reescrito corretamente da seguinte forma: Comprovou-se o sucesso da informatização com.

Texto para os itens de 11 a 15



A figura acima representa um tabuleiro com as ilustrações de:

- 2 pentágonos regulares de lado L e 3 pentágonos regulares de lado l , com $l < L$;
- 2 círculos de raio R e 1 círculo de raio r , com $r < R$;
- 4 caretas iguais e 4 triângulos iguais.

Tendo como referência o texto acima, julgue os itens a seguir, a respeito de valoração lógica de proposições.

- 11 É verdadeira a seguinte proposição: “Existem pelo menos um pentágono de lado l e três círculos de raio R ”.
- 12 A proposição “Se todas as caretas são diferentes, então todos os círculos são do mesmo tamanho” é valorada como verdadeira.
- 13 Considere que seja verdadeira a seguinte proposição: “Se todos os triângulos são isósceles, então existe um círculo de raio R ”. Nesse caso, também é verdadeira a proposição “Se nenhum dos círculos é de raio R , então existe um triângulo que não é isósceles”.

Com relação à distribuição das ilustrações no tabuleiro, julgue os itens que se seguem.

- 14 A quantidade de maneiras distintas de se distribuir as figuras sobre o tabuleiro é superior a 5^{10} .
- 15 Para se preencher uma das fileiras (linha ou coluna) do tabuleiro com 4 imagens diferentes há, no máximo, 15 possíveis formações.

Julgue os itens seguintes, acerca do direito administrativo brasileiro.

- 16 A Secretaria de Estado da Educação do Paraná e o Ministério da Saúde são órgãos públicos sem personalidade jurídica própria.
- 17 Tanto as paraestatais quanto os serviços sociais autônomos são entidades que integram a administração pública direta.
- 18 Ocorre a descentralização administrativa quando a administração pública distribui a competência para o exercício da atividade administrativa por diversos órgãos que integram a mesma pessoa jurídica de direito público.

Julgue os itens que se seguem, a respeito da disciplina jurídica do ato administrativo.

- 19 Independentemente de norma legal, é admissível que um órgão público transfira a outro suas competências administrativas, desde que isso ocorra por acordo formal devidamente autenticado em cartório.
- 20 O parecer técnico emitido pelo advogado de uma autarquia estadual, acerca da aplicabilidade de um tributo, é um ato administrativo enunciativo.
- 21 Considere a seguinte situação hipotética.
Determinado fiscal da administração pública municipal verificou que uma obra particular se encontrava em risco iminente de desabamento em via pública, colocando em risco a vida de várias pessoas, e, por isso, determinou a imediata demolição da referida obra, sem prévia autorização judicial.
Nessa situação, o agente público agiu amparado pelo atributo da autoexecutoriedade do ato administrativo.

Com relação aos agentes públicos, julgue os itens a seguir.

- 22 É considerado um agente político o cidadão que tenha sido nomeado, por concurso público, para ocupar o cargo de analista judiciário do TRE/PR.
- 23 É lícita a nomeação de advogado sem qualquer vínculo com a administração pública para exercer função de confiança e chefiar departamento jurídico no âmbito de autarquia federal.

RASCUNHO

Quanto aos poderes administrativos, julgue os itens subsequentes.

- 24** Considere a seguinte situação hipotética.
Eli, presidente da comissão de licitação de certa empresa pública, classificou a pessoa jurídica JB Serviços Ltda. sem que esta atendesse aos fins objetivos da licitação, em razão de que um dos sócios da referida pessoa jurídica era seu primo. Nessa situação, Eli praticou ato administrativo com abuso de poder, por desvio de finalidade.
- 25** O poder regulamentar é a faculdade de punir internamente as infrações funcionais dos servidores e demais pessoas sujeitos às normas da administração pública.

Acerca da disciplina jurídica das licitações, julgue os itens que se seguem.

- 26** No curso de uma licitação, é vedado o tratamento diferenciado entre empresas nacionais e estrangeiras. Contudo, em igualdade de condições, como critério de desempate, admite-se a preferência aos bens produzidos por empresas brasileiras de capital nacional.
- 27** Considerando que, em razão de guerra externa declarada pelo presidente da República, certo estado necessite adquirir gêneros alimentícios e cobertores para atender a necessidades básicas de parcela da população local, será lícito ao estado contratar a aquisição dos referidos bens por dispensa de licitação.
- 28** Caso certo município necessite adquirir *software* de informática fabricados por fornecedor exclusivo, conforme atestado fornecido pelo órgão competente, ensejando a inviabilidade de competição entre eventuais licitantes, será inexigível a licitação para a aquisição dos referidos *software* de informática.

Acerca do controle e da responsabilização da administração, julgue os próximos itens.

- 29** Considerando que determinada empresa de engenharia tenha ajuizado mandado de segurança contra a União, em razão de ato praticado por certo agente público federal, se for constatada a ilegalidade, o Poder Judiciário terá competência para anular ou revogar o ato administrativo ilegal.
- 30** Atualmente, prevalece no direito brasileiro a teoria do risco integral da administração pública, segundo a qual as pessoas jurídicas de direito público e as de direito privado prestadoras de serviços públicos respondem pelos danos que seus agentes, nessa qualidade, causarem a terceiros, assegurado o direito de regresso contra o responsável nos casos de dolo ou culpa.

Quanto aos órgãos que compõem a justiça eleitoral, julgue os itens a seguir.

- 31** O TSE é composto por ministros oriundos do STF, por ministros do STJ, de onde é escolhido o corregedor do TSE, e também por representantes da advocacia, indicados pelo STF e nomeados pelo presidente da República.
- 32** Os TREs são compostos por juízes escolhidos entre os desembargadores do TJ do respectivo estado, entre os juízes de direito, escolhidos pelo TJ do estado, e entre membros da advocacia, indicados pelo TJ e nomeados pelo governador do estado, com notável saber jurídico e idoneidade moral.

Considere que Pablo seja brasileiro naturalizado, nascido em Bogotá, Colômbia, no ano de 1972, que pretenda candidatar-se no próximo pleito ao cargo de deputado federal pelo estado do Paraná. A respeito dessa situação e das normas que regulamentam o direito eleitoral, julgue os itens que se seguem.

- 33** Pablo, embora não seja brasileiro nato, pode candidatar-se a deputado federal, pois a condição de elegibilidade para o referido cargo é ser brasileiro.
- 34** Pablo teria impedimento apenas aos cargos de presidente e vice-presidente, por serem exclusivos de brasileiro nato.

Com relação à competência e à atribuição dos juízes eleitorais, julgue os próximos itens.

- 35** Compete aos juízes eleitorais processar e julgar apenas os crimes eleitorais, sendo defeso a eles julgar os crimes comuns, ainda que conexos, pois a competência originária é dos juízes dos TJs dos respectivos estados.
- 36** Compete aos juízes eleitorais decidir acerca de *habeas corpus*, em matéria eleitoral, salvo quando essa competência é atribuída privativamente a instância superior.

Considerando as regras estabelecidas na Lei n.º 9.504/1997 acerca dos procedimentos eleitorais, julgue os itens a seguir.

- 37** Preferencialmente, servidores de uma mesma repartição pública compõem as mesas receptoras. Na falta deles, são nomeados eleitores para compô-las.
- 38** A urna eletrônica dispõe de mecanismo que permite a impressão do voto e sua conferência visual, seguidas do depósito automático. O eleitor pode cancelar o voto, se não concordar com os dados nele registrados, desde que o faça antes da impressão.
- 39** Ao votar para determinado cargo, caso o eleitor digite apenas o número do partido, o voto é considerado nulo, em face da impossibilidade da identificação do candidato.

Acerca da fiscalização das urnas, julgue o item seguinte.

- 40** Caso determinada urna apresente resultado diverso do número de votantes, o juiz presidente da junta eleitoral será obrigado a recontá-la.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

A respeito de fontes de alimentação e barramentos e suas especificações, julgue os itens a seguir.

- 41 Uma fonte de alimentação fornece tensões contínuas, geradas a partir da tensão alternada da rede elétrica. Se a carga exigir alta potência da fonte, as diferentes saídas podem sofrer variações e provocar danos ou operação intermitente em diversos componentes do computador.
- 42 Em circuitos digitais, a ordem na qual os eventos acontecem é crítica, por isso, são utilizados relógios (*clocks*) que permitem a sincronização entre os diversos circuitos digitais de um computador.
- 43 A temporização de um barramento refere-se ao modo pelo qual os eventos nesse barramento são coordenados. O sinal transmitido por um dispositivo tem destino único e, por isso, só pode ser visualizado pelo dispositivo destinatário.
- 44 Discos IDE (*integrated drive electronics*) usam a especificação ATA (*AT attachment*) para a comunicação com o processador. Essa especificação pressupõe o uso de uma controladora extra para a definição de uma série de endereços de entrada e saída. As interfaces nos padrões ATA, USB e IEEE 1394 transmitem dados de forma serial. Tanto o IDE como o *serial ATA* possuem *jumpers* para mestre, escravo e *cable select*.

Com relação a características arquitetônicas dos computadores pessoais, julgue os próximos itens.

- 45 O Intel 80386 possui barramento externo de dados de 32 *bits*, que pode ser configurado para 16 *bits*.
- 46 O conjunto de instruções da arquitetura x86 é estendida, para operações em 64 *bits*, na arquitetura x86-64, que também provê instruções multimídia de 128 *bits*.
- 47 A arquitetura x86 é classificada como máquina RISC, enquanto a família Pentium e a arquitetura MIPS são exemplos de máquinas CISC.

Julgue os itens a seguir, a respeito das memórias computacionais.

- 48 A memória secundária, que corresponde aos diferentes tipos de dispositivos de armazenamento de massa não voláteis, é visível ao programador em termos de *bytes* e palavras.
- 49 A *pipelined burst* SRAM é um tipo de memória *cache* que utiliza o relógio para temporização de operações de leitura e escrita de dados.

Acerca de teclados, impressoras e *mouse*, julgue os itens que se seguem.

- 50 No teclado do tipo capacitivo, a movimentação de uma tecla altera a distância entre duas placas paralelas, o que muda a capacitância dessas placas. O teclado de tipo contato opera por meio de chaves, interrompendo ou permitindo o fluxo de corrente elétrica.
- 51 Uma impressora é especificada, entre outros itens, pela resolução, modo de operação e velocidade de impressão. A resolução da impressora é medida em dpi (pontos por polegada), ou seja, quanto menor for o ponto e quanto mais próximo um ponto estiver do outro, maior será a resolução.
- 52 *Mouse* é um dispositivo periférico usado para entrada de dados e serve como apontador. No computador do tipo IBM-PC, o *mouse* não é diretamente suportado pela BIOS.

Quanto a barramentos de entrada e saída, julgue os itens a seguir.

- 53 A IEEt 1394, conhecida pelos nomes *FireWire* ou *i.Link*, apresenta o barramento SCSI serial com oito fios, sendo dois pares para alimentação, dois pares diferenciais para dados, não possuindo fio para *clock*.
- 54 O IrDA (*infrared developers association*) é uma versão de barramento que opera em infravermelho e tem as mesmas características e velocidades de uma porta serial RS232, mas não define o formato de dados utilizados.

Acerca da estruturação de arquivos e de diretórios no ambiente Linux, julgue os próximos itens.

- 55 No Linux, podem ser utilizados diversos tipos de sistemas de arquivos. NFS, AFS, Coda e SMB6 são exemplos de sistemas com base em disco; Ext2, Ext3 e JFS são exemplos de sistemas com base em rede.
- 56 O *inode* de um arquivo é um conjunto de metadados que define, entre outras informações, o dono do arquivo, seu grupo, as permissões de acesso a esse arquivo, sua data e sua hora de criação e a localização em disco dos dados.

A respeito da instalação de sistemas operacionais Linux, Windows 2003 Server e Windows XP, julgue os itens que se seguem.

- 57 O Windows Server 2003 pode ser instalado por meio da execução do aplicativo winnt32.exe, que se encontra na pasta i386 do CD de instalação. Nessa forma de instalação, não é disponibilizado o acesso aos diferentes aspectos de instalação possível.
- 58 Uma das etapas da instalação do Windows Server 2003 é a definição do modo de licenciamento a ser utilizado, que pode ser Per Server ou Per Device. No modo Per Device, o número de licenças define o número máximo de usuários que podem ser conectados simultaneamente ao servidor.
- 59 A instalação do Windows XP requer, como configuração mínima de disco, uma partição formatada com espaço de 650 MB e sistemas de arquivo FAT32.
- 60 A instalação do Windows XP no modo de grupo de trabalho permite que a administração seja descentralizada. Nesse caso, cada computador do grupo de trabalho tem sua administração e a autenticação dos usuários ocorre localmente, por meio do uso do banco de dados de usuário denominado SAM (*security accounts manager*), localizado em cada computador.
- 61 Em sistemas Intel, opções como o LILO (*Linux loader*) e o GRUB (*grand unified bootloader*) permitem a instalação do Linux em um computador que possua outro sistema operacional instalado, tal que o usuário tenha disponível um sistema de inicialização dupla.
- 62 No Linux, estão disponíveis o bash — o *shell* padrão —, o Korn ksh, o C tsh e o zsh. Por terem a mesma finalidade, os diferentes tipos de *shell* podem usar comandos com sintaxe diferentes.

Quanto ao compartilhamento de diretórios e impressoras e suas permissões de acesso no Windows Server 2003, julgue os itens a seguir.

- 63** Para criar novos compartilhamentos e(ou) gerenciar os compartilhamentos já existentes no servidor, o administrador deve estar logado no servidor específico a ser realizado o compartilhamento.
- 64** Desde que tenha permissão, um administrador pode gerenciar, além do seu próprio domínio, as pastas compartilhadas em outros domínios.

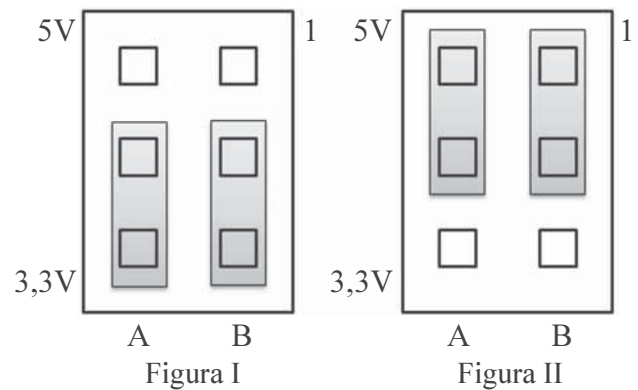
Acerca de compartilhamento de diretórios e impressoras e suas permissões de acesso no Windows XP, julgue os itens seguintes.

- 65** O Windows XP oferece dois níveis de permissões de compartilhamento de impressoras: imprimir e gerenciar documentos. Desse modo, não é possível executar tarefas associadas à permissão para o controle administrativo completo sobre a impressora.
- 66** Há restrições com relação aos tipos de dados que uma pasta compartilhada pode conter, podendo ser definidas permissões de compartilhamento para estabelecer diferentes níveis de acesso aos dados contidos na pasta.

Julgue os itens a seguir, relativos a instalação, configuração e suporte de aplicativos.

- 67** Diferentemente do Microsoft Outlook 2003, o Microsoft Outlook Express 6 não possui recursos para gerenciamento de itens, entradas de diários de arquivos manipulados, inserções de lembretes eletrônicos, notificações de tarefas, agendamentos ou compromissos.
- 68** Para a instalação do Microsoft Office 2007 em um computador com o sistema operacional Windows XP, não há necessidade de ter o *service pack 2* (SP2) instalado.
- 69** Para a utilização completa do BrOffice.org, o seu registro junto ao desenvolvedor não é obrigatório.
- 70** No Microsoft Office XP, é possível desativar o comando Office na Web, de forma que os usuários não consigam acessar o sítio. Tal comando é desativado utilizando-se uma configuração de diretiva.
- 71** Se um computador tiver o Linux instalado, caso se deseje trocar esse sistema pelo Windows XP, excluindo-se o sistema anterior, essa operação pode ser realizada automaticamente, sem a necessidade da exclusão das partições Linux manualmente.

item	equipamento	consumo médio	
		W	VA
1	microcomputador completo	300 W	450 VA
2	monitor colorido 14"	80 W	80 VA a 130 VA
3	monitor colorido 17"	100 W	100 VA a 160 VA
4	monitor colorido 20"	100 W	150 VA a 300 VA
5	impressora jato de tinta	30 W	60 VA
6	impressora laser	600 W	400 VA a 1.200 VA



Considerando a tabela de consumo médio de equipamentos e os *jumpers* JP2 ilustrados nas figuras I e II acima, julgue os próximos itens, relativos a manutenção e configuração de equipamentos de informática.

- 72** Um estabilizador de 900 VA permite, de forma adequada, a operação simultânea dos equipamentos correspondentes aos itens 1, 3 e 6 da tabela.
- 73** Para a instalação de memórias SDRAM DIMM, o *jumper* JP2 deve estar configurado em 3,3 V, conforme mostra a figura I.
- 74** A tensão de alimentação de um processador é definida pelo conjunto de *jumpers* JP6. Para um processador com tensão de 2,5 V, os *jumpers* A, B, C e D desse conjunto devem estar todos ligados.
- 75** Testes em portas de comunicação seriais ou paralelas podem ser efetuados sem a conexão real de equipamentos. Uma das formas de realizar o teste é simular a presença de periféricos externos por meio da utilização de *loopbacks*.

RASCUNHO

Com relação a redes de dados, julgue os itens subsequentes.

- 76** Em redes de comunicação de dados por comutação de pacotes, orientadas a datagramas, antes da efetiva transmissão dos dados, recursos são alocados para assegurar os requisitos do fluxo de dados, visando garantir a qualidade do serviço.
- 77** Na topologia em estrela, os nós da rede se conectam a um nó central concentrador.
- 78** Uma rede que interliga *hosts* localizados em diferentes cidades utilizando enlaces seriais é um exemplo de LAN.
- 79** A configuração de um enlace serial requer a definição do encapsulamento que será utilizado, a menos que haja uma opção *default*.
- 80** O cabeamento estruturado tem por objetivo dispor, de forma organizada e padronizada, conectores e meios de transmissão em redes de informática e telefonia, de modo a tornar a infraestrutura de cabos independente do tipo de aplicação e da sua disposição física.

Com relação a protocolos de dados, julgue os itens que se seguem.

- 81** A arquitetura TCP/IP inclui em sua camada de transporte os protocolos UDP e TCP, que implementam, respectivamente, serviços orientados a conexão e serviços de datagrama.
- 82** O modelo de referência OSI é organizado em camadas hierárquicas, em que uma camada superior pode requisitar serviços de qualquer uma das camadas inferiores.
- 83** O padrão de redes sem fio IEEE 802.11g emprega WPA/WPA2 para prover a segurança de seus enlaces enquanto o padrão IEEE 802.11b emprega o WEP, reconhecidamente inseguro, para a mesma função.
- 84** Roteadores e *switches* — comutadores de camada de enlace — são responsáveis pelo encaminhamento de pacotes de uma interface a outra. Entretanto, enquanto os primeiros tomam como base informações presentes no cabeçalho do quadro (*frame*), os últimos utilizam informações do cabeçalho do datagrama para realizar a mesma função.
- 85** Um servidor da rede que atenda a requisições HTTP em nome de um servidor *web* de origem é um exemplo de servidor *proxy*.

Com relação à segurança da informação, julgue os próximos itens.

- 86** *Firewalls* são equipamentos típicos do perímetro de segurança de uma rede, sendo responsáveis pela detecção e contenção de ataques e intrusões.
- 87** A criptografia pode prover confidencialidade, integridade, autenticidade e disponibilidade.
- 88** Uma aplicação típica da esteganografia é prover privacidade em VPN.
- 89** A criação de cópias de segurança é um procedimento básico para a continuidade do negócio e recuperação de desastres.
- 90** Cópias de segurança devem ser testadas periodicamente para verificar o estado do seu meio de suporte e devem ser guardadas em local distinto das instalações onde se encontram os dados nelas gravados.

De acordo com os conceitos do COBIT, julgue os itens a seguir.

- 91** O COBIT 4.1 define as atividades de tecnologia da informação (TI) em um modelo genérico de processos que estão distribuídos em quatro domínios. O domínio planejamento e organização identifica as formas por meio das quais a TI pode contribuir para o atendimento dos objetivos do negócio com mais excelência.
- 92** No COBIT, são descritos cada um dos 34 processos de TI identificados e é estabelecido um conjunto de objetivos de controle comum a todos eles.
- 93** Questões relacionadas à otimização dos custos de TI são abordadas, no COBIT, no domínio aquisição e implementação.
- 94** Para cada processo de TI, o COBIT estabelece um modelo de maturidade com base em níveis, por meio dos quais é mapeada a situação atual da organização e, também, são monitoradas as melhorias dos processos em direção à estratégia da organização.
- 95** Para o COBIT, o gerenciamento de riscos é uma das cinco áreas que representam os pilares sustentadores do núcleo da governança de TI. Essa área tem como foco acompanhar e monitorar a implementação da estratégia, do andamento dos projetos e da entrega dos serviços.

Julgue os próximos itens, a respeito da ITIL (Information Technology Infrastructure Library).

- 96** A ITIL é um agrupamento das melhores práticas utilizadas para o gerenciamento de serviços de TI de alta qualidade, que abrange desde os processos de desenvolvimento de *software* até a entrega, ao usuário, do produto de *software*.
- 97** A versão 3 do ITIL organiza os processos de gerenciamento de serviços em uma estrutura de ciclo de vida de serviço. Dessa forma, é possível ter uma visão do gerenciamento de serviços pela perspectiva do próprio serviço, em vez de se voltar para cada processo ou prática por vez.
- 98** Se uma empresa que adota as boas práticas da ITIL substituir um dos servidores da sua rede local, então o gerenciamento de mudanças será o processo da ITIL responsável pelo registro dessa modificação.
- 99** A ITIL, versão 3, considera que os provedores de serviços podem ser internos (áreas da própria organização), unidades de serviços compartilhados ou unidades externas.
- 100** O estágio desenho de serviço, na versão 3 do ITIL, abrange, entre outros, os seguintes processos de gerenciamento: de capacidade; de disponibilidade; e de segurança da informação.

Acerca de governança de TI e ITIL, julgue os itens que se seguem.

- 101** Na versão 3 do ITIL, *asset register* é uma lista de ativos que é mantida pelo gerenciamento de ativo de serviço.
- 102** Na versão 3 do ITIL, um serviço de infraestrutura é um serviço de TI que suporta diretamente um processo de negócio.
- 103** O plano de capacidade é usado para gerenciar os recursos necessários à entrega de serviços de TI.
- 104** Governança de TI é somente a implantação de modelos de melhores práticas, tais como COBIT e ITIL, com o único objetivo de garantir o alinhamento estratégico da TI ao negócio, tanto no que diz respeito a aplicações como no que se refere à infraestrutura de serviços de TI.
- 105** A medição de desempenho da TI pode ser considerada parte da governança de TI e refere-se à determinação, coleta e geração de indicadores dos resultados dos processos, produtos e serviços de TI.

Em relação ao gerenciamento de projetos e processos, julgue os itens de **106** a **120**.

- 106** Segundo recomendação do guia PMBOK, a mudança de uma lei e(ou) nova demanda de mercado são justificativas para se criar um projeto.
- 107** Programas geralmente são iniciativas atemporais relacionadas a um ordenamento estratégico da organização. Para facilitar a organização de múltiplos projetos que atendam a determinada estratégia, normalmente se organiza os projetos em programas.
- 108** Superar as expectativas das partes envolvidas é considerado boa prática de gestão de projeto.
- 109** A dupla alocação dos membros da equipe do projeto é uma das desvantagens das estruturas organizacionais de projeto.
- 110** Os três principais documentos de projeto são: o termo de abertura, que autoriza formalmente o projeto; a estrutura analítica, que determina qual trabalho deve ser realizado; e o plano de gerenciamento, que especifica como o trabalho deve ser realizado.
- 111** Se uma pessoa da organização tem o hábito de solicitar muitas mudanças nos projetos dos quais participa, então, no início de um novo projeto, o gerente deve conversar com o superior hierárquico dessa pessoa e encontrar meios de direcionar suas atividades para outro membro da equipe.
- 112** Ao lidar com mudanças além do esperado durante a execução de um projeto, o gerente deve promover mudanças conforme a necessidade e manter a linha de base de tempo por meio do cronograma do projeto.
- 113** O desempenho de um projeto é avaliado com base em três valores: valor planejado, custo real e valor agregado. O valor agregado é um parâmetro utilizado no gerenciamento de variações que permite fazer previsões a fim de determinar como está, em dado momento, o desempenho do projeto.
- 114** Se a equipe do projeto orçou em R\$ 4.750,00 para o trabalho realizado e gastou R\$ 5.750,00 até a presente data, e se foi orçado R\$ 6.750,00 para o trabalho agendado, então é correto afirmar que a variação de custos seria da ordem de -R\$ 1.000,00.
- 115** Segundo a teoria de motivação humana, de Herzberg, as pessoas não podem subir para o próximo nível de necessidade até que os níveis abaixo sejam preenchidos.
- 116** Considere que a equipe do projeto tenha discutido por uma quinzena sobre a maneira atual de completar um projeto de alta criticidade e que a discussão em questão tenha causado alterações com viés negativo no SPI (índice de *performance* de prazo) para 0,92 e no CPI (índice de *performance* de custo) para 0,75. Nesse caso, se o gerente de projeto disser à equipe, “iremos agendar a discussão para a nossa reunião na próxima semana”, então a técnica adotada pelo gerente de projeto é a retirada.

- 117** Se determinado integrante de uma equipe de projeto não possuir o conhecimento necessário para a utilização das ferramentas e dos métodos definidos para o projeto, é de responsabilidade do gerente de projeto garantir o treinamento desse integrante da equipe.
- 118** De acordo com o PMBOK, todos os eventos de risco são incertos, na medida em que a definição de risco permeia tudo o que pode comprometer o alcance do objetivo do projeto.
- 119** Considere que a equipe responsável pelo desenvolvimento de determinado projeto tenha identificado a necessidade de uma nova peça para esse projeto; no entanto ocorrerá certa inquietação na equipe, pois ela nunca desenvolvera componente similar. Adicionalmente, a equipe sabe que há uma gama de fornecedores que possuem peça parecida com a demandada pelo referido projeto. Nessa situação, a primeira providência a ser tomada pela citada equipe deverá ser a realização de consulta aos potenciais fornecedores da peça.
- 120** O pagamento de R\$ 1.000.000,00, acrescidos de R\$ 10.000,00 por patamares de qualidade alcançados nos produtos do projeto, é um exemplo de contrato por preço global com incentivo.

RASCUNHO