

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO

01- Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) Este caderno com o enunciado das 40 (quarenta) questões objetivas divididas nas seguintes sessões:

Língua Portuguesa		Raciocínio Lógico		Conhecimentos Específicos	
Questões	Pontos	Questões	Pontos	Questões	Pontos
1 a 14	2	15 a 20	2	21 a 40	3

b) Uma (1) Folha de Respostas, destinada às respostas das questões objetivas formuladas nas provas, a ser entregue ao fiscal ao término da prova.

02- **É DE RESPONSABILIDADE DO CANDIDATO A CONFERÊNCIA DO NÚMERO DO CADERNO DE PROVA NO CARTÃO RESPOSTA.** Caso não sejam compatíveis, notifique **IMEDIATAMENTE** o fiscal.

03- Verifique se este material está em ordem (tais como se a sequência de páginas está correta e se o número de questões confere com o quadro da alínea "a" do item 1) e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem na confirmação de inscrição. Caso contrário, notifique **IMEDIATAMENTE** o fiscal.

04- Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio da Folha de Respostas, preferivelmente à caneta esferográfica de tinta na cor preta ou azul.

05- Tenha muito cuidado com a Folha de Respostas para não a **DOBRAR, AMASSAR** ou **MANCHAR**. A folha somente poderá ser substituída caso esteja danificada em suas margens superior ou inferior – **BARRA DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.

06- Na Prova Objetiva, as questões são identificadas pelo número que se situa acima do enunciado.

07- Na Folha de Respostas, as mesmas estão identificadas pelo mesmo número e as alternativas estão identificadas acima da questão de cada bloco de respostas.

08- Para cada uma das questões objetivas são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**. A marcação de nenhuma, de mais de uma alternativa ou da rasura de qualquer natureza (borracha, corretivo, etc) anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS SEJA A CORRETA**.

09- Na **Folha de Respostas**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo **TODO O ESPAÇO** compreendido pelo retângulo pertinente à alternativa, usando **caneta esferográfica de tinta preta ou azul**, de forma contínua e densa. A LEITORA ÓTICA é sensível a marcas escuras, portanto, preencha os campos de marcação completamente, procurando deixar menos "espaços em branco" possível dentro do retângulo, sem invadir os limites dos retângulos ao lado.

10- Será terminantemente vedado ao candidato copiar seus assinalamentos feitos na folha de respostas da prova objetiva, conforme previsto na alínea "d" do item 9.18 do edital. Ao candidato somente será permitido levar o caderno de questões da prova objetiva ao final do horário previsto para o término da prova, conforme previsto na alínea "c" do item 9.18 do edital.

11- **SERÁ ELIMINADO** do Concurso o candidato que:

a) Se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas, relógios e/ou aparelhos de calcular, bem como rádios gravadores, fones de ouvido, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;

b) Se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o **Caderno de Questões e/ou a Folha de Resposta**.

12- Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar sua **Folha de Respostas**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no Caderno de Questões **NÃO SERÃO CONSIDERADOS**.

13- Quando terminar, entregue ao fiscal o Caderno de Questões da Prova Objetiva, a Folha de Respostas da Prova Objetiva, conforme disposto na alínea "e" do item 9.18 do edital, e **ASSINE A LISTA DE PRESENÇA**.

**"Não tenhamos pressa. Mas não percamos tempo."
(José Saramago)**

◆ Língua Portuguesa ◆

Instruções: Para responder às questões 1 a 5, considere os seguintes parágrafos, que iniciam o livro “O Ócio Criativo”, de Domenico de Masi:

Eu me limito a sustentar, com base em dados estatísticos, que nós, que partimos de uma sociedade onde uma grande parte da vida das pessoas adultas era dedicada ao trabalho, estamos caminhando em direção a uma sociedade na qual grande parte do tempo será, e em parte já é, dedicada a outra coisa. Esta é uma observação empírica, como a que foi feita pelo sociólogo americano Daniel Bell quando, em 1956, nos Estados Unidos, ao constatar que o número de “colarinhos brancos” ultrapassava o de operários, advertiu: “Que poder operário que nada! A sociedade caminha em direção à predominância do setor de serviços.” Aquela ultrapassagem foi registrada por Bell. Ele não a adivinhou ou profetizou. Da mesma maneira, eu me limito a registrar que estamos caminhando em direção a uma sociedade fundada não mais no trabalho, mas no tempo vago.

Além disso, sempre com base nas estatísticas, constato que, tanto no tempo em que se trabalha quanto no tempo vago, nós, seres humanos, fazemos hoje sempre menos coisas com as mãos e sempre mais coisas com o cérebro, ao contrário do que acontecia até agora, por milhões de anos.

Questão 01

Para concatenar suas ideias, ao autor iniciou o segundo parágrafo com a locução “além disso”. Essa expressão poderia ser substituída, sem prejuízo para o texto, por

- A) Em contrapartida.
- B) Ademais.
- C) Por outro lado.
- D) Por conseguinte.
- E) Não obstante

Questão 02

As frases de Daniel Bell foram transcritas entre aspas e precedidas do verbo “advertir” e do sinal de dois pontos. Chama-se a esse recurso “discurso direto”. Na transposição para o discurso indireto, algumas adaptações precisam ser feitas. Nesse caso, como a primeira frase a ser transcrita (“Que poder operário que nada!”) é exclamativa, a melhor solução é fazer uma paráfrase, como na seguinte alternativa:

- A) Daniel Bell advertiu que falar em poder operário era uma coisa superada.
- B) Daniel Bell advertiu que o poder operário era uma criação da sociedade.
- C) Daniel Bell advertiu que não gostava muito de falar de poder operário.
- D) Daniel Bell advertiu que o poder operário vivia uma crise de consumo.
- E) Daniel Bell advertiu que nunca houve um poder operário de fato.

Questão 03

Ao repetir que se baseia em estatísticas, De Masi emprega um recurso argumentativo que tem por finalidade

- A) validar o conteúdo opinativo e subjetivo de suas afirmações.
- B) caracterizar o valor dos números e índices na sociedade moderna.
- C) destacar a impessoalidade de suas previsões e vaticínios.
- D) enfatizar a necessidade de todos se preocuparem com a realidade.
- E) convencer o leitor de que nem todas as estatísticas são negativas.

Questão 04

O acento indicativo de crase empregado em “A sociedade caminha em direção à predominância do setor de serviços” está corretamente mantido na seguinte reescritura do trecho:

- A) Caminhamos em direção à uma vida ociosa e criativa.
- B) Caminhamos buscando à predominância do ócio criativo.
- C) Caminhamos objetivando à criatividade e à vida ociosa.
- D) Caminhamos em direção à criatividade e à suas benesses.
- E) Caminhamos em direção à ociosidade e à criatividade.

Questão 05

Observe o período inicial do texto: “Eu me limito a sustentar, com base em dados estatísticos, que nós, que partimos de uma sociedade onde uma grande parte da vida das pessoas adultas era dedicada ao trabalho, estamos caminhando em direção a uma sociedade na qual grande parte do tempo será, e em parte já é, dedicada a outra coisa.”

Reescrevendo-o de modo a alterar o tempo presente do enunciado, como se as considerações de De Masi dissessem respeito a uma época passada, o resultado que mantém coerência com o trecho original está transcrito na seguinte alternativa:

- A) Eu me limitava a sustentar, com base em dados estatísticos, que nós, que partíamos de uma sociedade onde uma grande parte da vida das pessoas adultas era dedicada ao trabalho, estávamos caminhando em direção a uma sociedade na qual grande parte do tempo seria, e em parte já era, dedicada a outra coisa.
- B) Eu me limitei a sustentar, com base em dados estatísticos, que nós, que partimos de uma sociedade onde uma grande parte da vida das pessoas adultas estava dedicada ao trabalho, estaríamos caminhando em direção a uma sociedade na qual grande parte do tempo era, e em parte já havia sido, dedicada a outra coisa.
- C) Eu me limitara a sustentar, com base em dados estatísticos, que nós, que partíamos de uma sociedade onde uma grande parte da vida das pessoas adultas fora dedicada ao trabalho, estivéramos caminhando em direção a uma sociedade na qual grande parte do tempo fora, e em parte já houvera sido, dedicada a outra coisa.
- D) Eu me limitaria a sustentar, com base em dados estatísticos, que nós, que partiríamos de uma sociedade onde uma grande parte da vida das pessoas adultas seria dedicada ao trabalho, estaríamos caminhando em direção a uma sociedade na qual grande parte do tempo seria, e em parte já teria sido, dedicada a outra coisa.
- E) Eu, se me limitasse a sustentar, com base em dados estatísticos, que nós, que partimos de uma sociedade onde uma grande parte da vida das pessoas adultas fosse dedicada ao trabalho, estaríamos caminhando em direção a uma sociedade na qual grande parte do tempo seria, e em parte já havia sido, dedicada a outra coisa.

Instruções: Para responder às questões 6 a 10, considere o poema “Vaidade”, de Florbela Espanca:

Sonho que sou a Poetisa eleita,
Aquele que diz tudo e tudo sabe,
Que tem a inspiração pura e perfeita,
Que reúne num verso a imensidade!

Sonho que um verso meu tem claridade
Para encher todo o mundo! E que deleita
Mesmo aqueles que morrem de saudade!
Mesmo os de alma profunda e insatisfeita!

Sonho que sou Alguém cá neste mundo...
Aquele de saber vasto e profundo,
Aos pés de quem a terra anda curvada!

E quando mais no céu eu vou sonhando,
E quando mais no alto ando voando,
Acordo do meu sonho...

E não sou nada!...

Questão 06

No primeiro verso do poema, encontramos o eu poético feminino afirmando seu sonho de ser “a Poetisa eleita”. Outro de seus sonhos é que

- A) sua inspiração lhe diga tudo o que sabe.
- B) seus versos encham todo o mundo.
- C) a terra ande curvada aos seus pés.
- D) a imensidade lhe seja pura e perfeita.
- E) a claridade de seus versos deleite os mortos.

Questão 07

Na primeira estrofe do poema há seis verbos, todos empregados no presente do indicativo. Qual a única afirmação correta a respeito desses verbos?

- A) Todos eles são irregulares ou anômalos.
- B) Apenas um deles pertence à terceira conjugação.
- C) Todos indicam uma projeção para o futuro.
- D) Nenhum deles pertence à primeira conjugação.
- E) Todos eles representam uma verdade permanente.

Questão 08

Sobre as rimas que ocorrem nas duas primeiras estrofes do poema, é correto afirmar que elas são feitas

- A) entre verbos no gerúndio e substantivos concretos.
- B) em posição interna e externa nos oito versos.
- C) com palavras paroxítonas terminadas em vogal átona.
- D) sem simetria apenas na primeira estrofe.
- E) de modo aleatório, com pouca regularidade.

Questão 09

O último terceto do poema mostra uma repetição de estruturas sintáticas que

- A) constroem uma gradação necessária para que se desfaça a atmosfera de sonho e o eu poético possa afirmar sua fragilidade.
- B) reforçam a ideia de distanciamento do sonho diante da realidade, mas sustentam a valorização do eu poético.
- C) atuam expressivamente para negar a inadequação do eu poético diante da atmosfera de sonho de sua realidade.
- D) valorizam o aspecto atemporal do sonho sem comprometer a observação concreta da instabilidade do eu poético.
- E) enfatizam o idealismo utópico do eu poético em suas reflexões sobre o desejo de sonhar e o sonho de desejar.

Questão 10

São palavras formadas pelo mesmo processo morfológico:

- A) imensidade – insatisfeita – curvada.
- B) perfeita – saudade – deleita.
- C) voando – profundo – sonhando.
- D) encher – morrem – acordo.
- E) poetisa – inspiração – claridade.

Questão 11

Qual dos provérbios abaixo está acompanhado da correta identificação de dígrafos e encontros consonantais?

- A) Quem semeia vento colhe tempestade – quatro dígrafos e dois encontros consonantais.
- B) Mais vale um pássaro na mão do que dois voando – quatro dígrafos e nenhum encontro consonantal.
- C) Em terra de sapo, mosquito não dá rasante – três dígrafos e dois encontros consonantais.
- D) Farinha pouca, meu pirão primeiro – dois dígrafos e um encontro consonantal.
- E) Quanto mais eu rezo, mais assombração me aparece – quatro dígrafos e dois encontros consonantais.

Questão 12



A charge “Inclusão Digital” procura alcançar um efeito de humor colocando em destaque

- A) a homonímia entre palavras ambíguas.
- B) os desvios ortográficos do enunciado.
- C) a adaptação dos estrangeirismos.
- D) a oposição semântica de duas preposições.
- E) a religiosidade e o tecnicismo.

Questão 13

A chamada publicitária estampada num jornal dizia:

VAI FICAR SÓ OLHANDO?
APROVEITE LOGO ESTAS OFERTAS!

Os verbos que iniciam as duas frases

- A) destoam na flexão, pois apenas o verbo aproveitar está na terceira do singular.
- B) destoam na flexão, pois apenas o verbo aproveitar está na segunda do singular.
- C) estão conjugados no imperativo e se dirigem ao interlocutor da mensagem.
- D) estão flexionados corretamente na segunda pessoa do singular.
- E) estão flexionados corretamente na terceira pessoa do singular.

Questão 14

Duas placas colocadas na entrada de uma galeria oferecem empregos. Elas dizem:

PRECISAM-SE DE COSTUREIRAS

CONTRATAM-SE COZINHEIROS

Levando em conta o que é recomendado pelo uso prestigiado na linguagem padrão, podemos afirmar que

- A) apenas a primeira frase está correta, pois o verbo “precisar” tem sujeito indeterminado.
- B) as duas frases estão corretas, já que ambas têm sujeito indeterminado e pronome reflexivo.
- C) apenas a segunda frase está correta, pois o verbo “contratar” concorda com o sujeito “cozinheiros”.
- D) as duas frases estão incorretas, pois a indeterminação deixa o verbo na terceira pessoa do singular.
- E) as duas frases estão incorretas, pois a indeterminação deixa o verbo na terceira pessoa do plural.

♦ Raciocínio Lógico ♦

Questão 15

Um dado é lançado duas vezes. No primeiro lançamento obtém-se um número B, e no segundo lançamento obtém-se um número C. Qual é a probabilidade de o polinômio $x^2 + Bx + C = 0$ não ter raiz real?

- A) $\frac{17}{36}$
- B) $\frac{1}{2}$
- C) $\frac{5}{18}$
- D) $\frac{7}{12}$
- E) $\frac{1}{4}$

Questão 16

Numa cidade do interior do estado do Rio de Janeiro, uma prévia eleitoral entre 2000 filiados revelou as seguintes informações a respeito de três candidatos **A**, **B** e **C**, do Partido Democrático (PD) que concorrem a 3 cargos diferentes:

- I. todos os filiados votaram e não houve registro de voto em branco, tampouco de voto nulo;
- II. 280 filiados votaram a favor de **A** e de **B**;
- III. 980 filiados votaram a favor de **A** ou de **B**, mas não de **C**;
- IV. 420 filiados votaram a favor de **B**, mas não de **A** ou de **C**;
- V. 1220 filiados votaram a favor de **B** ou de **C**, mas não de **A**;
- VI. 640 filiados votaram a favor de **C**, mas não de **A** ou de **B**;
- VII. 140 filiados votaram a favor de **A** e de **C**, mas não de **B**.

A partir dos fatos relatados, podemos afirmar que o número de filiados ao **PD** que votaram a favor dos 3 candidatos é

- A) 75
- B) 70
- C) 85
- D) 90
- E) 80

Questão 17

O Conselho Diretor de uma empresa é composto por **n** diretores, além do Presidente. Com os membros do Conselho Diretor podem ser formadas **C** comissões de 4 elementos, todas contando com a participação do Presidente. Se, no entanto, a presença do Presidente não for obrigatória, podendo participar ou não, **2C** comissões poderão ser formadas. O número de membros do Conselho Diretor é:

- A) 11
- B) 10
- C) 8
- D) 12
- E) 9

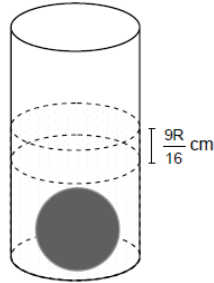
Questão 18

Em um teste de 16 questões, cada acerto adiciona 5 pontos, e cada erro subtrai 1 ponto. Se um estudante respondeu todas as questões e obteve um total de 38 pontos. O número de questões que o estudante errou é:

- A) 9
- B) 11
- C) 8
- D) 7
- E) 10

Questão 19

Um recipiente com água tem, internamente, o formato de um cilindro reto com base de raio R cm. Quando se mergulha nesse recipiente uma esfera de metal de raio r cm, o nível da água sobe $\frac{9R}{16}$ cm. Com essas considerações podemos afirmar que o raio dessa esfera é igual a



- A) $r = \frac{3R}{4}$ cm
 B) $r = \frac{9R}{16}$ cm
 C) $r = \frac{3R}{5}$ cm
 D) $r = \frac{R}{2}$ cm
 E) $r = \frac{2R}{3}$ cm

Questão 20

No plano cartesiano, as retas $y = ax + b$ e $y = cx + d$ são tais que $c > a > 0$, $b > 0$ e $d < 0$. Então, o ponto de interseção dessas retas

- A) pode estar no 1º ou no 2º quadrantes.
 B) está necessariamente no 3º quadrante.
 C) está necessariamente no 4º quadrante.
 D) está necessariamente no 2º quadrante.
 E) está necessariamente no 1º quadrante.

◆ **Conhecimentos Específicos** ◆Questão 21

Na orientação a objetos, classes que NÃO geram instâncias diretas (objetos) são denominadas classes

- A) abstratas.
 B) primárias.
 C) virtuais.
 D) básicas.
 E) derivadoras.

Questão 22

São exemplos de diagramas comportamentais da UML, os diagramas

- A) de Casos de Uso e de Atividades.
 B) de Classes e de Objetos.
 C) de Componentes e de Implantação.
 D) de Pacotes e de Fluxos de Dados.
 E) de Estruturas e de Entidades Relacionamentos.

Questão 23

Um estereótipo em UML é

- A) a especificação de uma condição que deve ser satisfeita por um sistema.
- B) um mecanismo usado para estender o significado de um elemento em um diagrama.
- C) uma forma de organizar diversos elementos de um modelo em grupos.
- D) um papel desempenhado por um usuário ou sistema quando participa de um caso de uso.
- E) uma relação estrutural pela qual classes ou objetos estão interconectados.

Questão 24

Considere uma classe ContaBancária e suas duas subclasses ContaCorrente e ContaPoupança, cada uma das três com o método AplicarJuros. A redefinição do método AplicarJuros nas duas subclasses, cada uma com detalhes de implementação diferentes com a mesma interface, caracteriza o princípio denominado na orientação a objetos como

- A) unificação.
- B) encapsulamento.
- C) herança.
- D) polimorfismo.
- E) abstração.

Questão 25

São tipos de relacionamentos entre casos de uso

- A) agregação e composição.
- B) extensão e inclusão.
- C) participação e derivação.
- D) conexão e colaboração.
- E) interação e navegação.

Questão 26

A terceira forma normal, no processo de normalização de bancos de dados relacionais, é baseada no conceito de dependência funcional

- A) transitiva.
- B) total.
- C) reflexiva.
- D) comutativa.
- E) multivalorada.

Questão 27

Considere as tabelas Editoras e Livros com seus esquemas: Editoras (CodigoEditora, NomeEditora) e Livros (ISBN, Titulo, Autor, CodigoEditora), onde as chaves primárias são, respectivamente, CodigoEditora e ISBN, e o campo CodigoEditora na tabela Livros é uma chave estrangeira que referencia a tabela Editoras. Como deveria ser formulada uma consulta SQL para se obter os dados de todas as Editoras e seus Livros, incluindo dados das Editoras que não tenham Livros cadastrado na tabelas Livros?

- A) `SELECT * FROM Editoras INNER JOIN Livros ON Livros.CodigoEditora=Editoras.CodigoEditora;`
- B) `SELECT * FROM Editoras NATURAL JOIN Livros;`
- C) `SELECT * FROM Editoras LEFT OUTER JOIN Livros ON CodigoEditora=Editora.CodigoEditora;`
- D) `SELECT * FROM Editoras RIGHT OUTER JOIN Livros ON Livros.CodigoEditora=Editora.CodigoEditora;`
- E) `SELECT * FROM Editoras FULL OUTER JOIN Livros ON Livros.CodigoEditora=Editora.CodigoEditora;`

Questão 28

Considerando as mesmas tabelas Editoras e Livros da questão anterior, a restrição de que o valor de `CodigoEditora` em toda tupla da tabela Livros deva corresponder a um valor de `CodigoEditora` existente na tabela Editoras é denominada restrição de

- A) dependência funcional.
- B) chave secundária.
- C) existência de entidade.
- D) referência de relação.
- E) integridade referencial.

Questão 29

Ainda considerando as mesmas tabelas Editoras e Livros da questão anterior, que operação da Álgebra Relacional é realizada com o comando abaixo?

```
SELECT * FROM Editoras, Livros WHERE Livros.CodigoEditora=Editora.CodigoEditora;
```

- A) Divisão.
- B) União.
- C) Interseção.
- D) Projeção.
- E) Junção.

Questão 30

Como é denominado o tipo de problema que pode ocorrer quando duas transações que acessam os mesmos itens de banco de dados tiverem suas operações intercaladas, de forma que tornem o valor de alguns dos itens do banco de dados incorretos?

- A) Leitura suja.
- B) Atualização perdida.
- C) Sumário incorreto.
- D) Item fantasma.
- E) Transação abortada.

Questão 31

Quais são os comandos em SQL usados para modificar o banco de dados?

- A) CREATE, ALTER e DROP.
- B) INSERT, ALTER e DELETE.
- C) INSERT, ALTER e DROP.
- D) CREATE, UPDATE e DROP.
- E) INSERT, UPDATE e DELETE.

Questão 32

A propriedade de isolamento das transações em bancos de dados estabelece que

- A) a execução completa de uma transação faz o banco de dados passar de um estado consistente para outro.
- B) uma transação é uma unidade de processamento que será executada em sua totalidade ou não será executada.
- C) a execução de uma transação não deve sofrer interferência que quaisquer outras transações concorrentes.
- D) as mudanças aplicadas ao banco de dados por uma transação efetivada não serão perdidas em razão de falhas..
- E) o banco de dados será restabelecido ao estado consistente antes da transação, na ocorrência de uma falha.

Questão 33

O metamodelo CMMi, quando representado como um modelo contínuo, descreve um processo em duas dimensões:

- A) maturidade do processo e medida de capacidade.
- B) gestão de projetos e métrica de produto.
- C) processo de software e método de desenvolvimento.
- D) área de processo e nível de capacitação.
- E) nível de maturidade e área de negócio.

Questão 34

O modelo evolucionário de processo de software, que combina a natureza iterativa da prototipagem com os aspectos controlados e sistemáticos do modelo em cascata é conhecido como modelo

- A) espiral.
- B) ágil.
- C) incremental.
- D) concorrente.
- E) unificado.

Questão 35

O tipo de teste de software, também conhecido como teste comportamental, que focaliza os requisitos funcionais, é denominado teste

- A) caixa branca.
- B) caixa preta.
- C) de fluxo de dados.
- D) beta.
- E) de caminho básico.

Questão 36

No contexto de projeto de software no nível de componentes, o nível de coesão que ocorre quando um módulo executa um e somente um cálculo, e então retorna um resultado é denominado coesão

- A) funcional.
- B) em camada.
- C) sequencial.
- D) procedural.
- E) temporal.

Questão 37

NÃO é um princípio da gestão de risco

- A) enfatizar um processo contínuo.
- B) manter uma perspectiva global.
- C) planejar com base em casos similares.
- D) desenvolver uma visão de produto compartilhada.
- E) encorajar o trabalho em equipe.

Questão 38

Segundo o ITIL, o processo responsável pelo gerenciamento de riscos que podem seriamente impactar o negócio é denominado gerenciamento de

- A) continuidade do negócio.
- B) capacidade do negócio.
- C) operação do negócio.
- D) relacionamento com o negócio.
- E) serviço do negócio.

Questão 39

Segundo Tadeu Cruz no livro “Sistemas, Métodos e Processos”, os processos de negócio diretamente ligados à produção do produto que uma organização tem por objetivo disponibilizar para seus clientes são denominados processos

- A) contínuos.
- B) latentes.
- C) essenciais.
- D) primários.
- E) produtivos.

Questão 40

A notação BPMN (Business Process Modeling Notation) emprega uma técnica de diagramação similar a qual diagrama da UML (Unified Modeling Language)?

- A) Classes.
- B) Casos de uso.
- C) Colaboração.
- D) Sequência.
- E) Atividades.