

♦ Língua Portuguesa ♦

Instruções: Para responder às questões 1 a 5, considere os seguintes parágrafos, que iniciam o livro “O Ócio Criativo”, de Domenico de Masi:

Eu me limito a sustentar, com base em dados estatísticos, que nós, que partimos de uma sociedade onde uma grande parte da vida das pessoas adultas era dedicada ao trabalho, estamos caminhando em direção a uma sociedade na qual grande parte do tempo será, e em parte já é, dedicada a outra coisa. Esta é uma observação empírica, como a que foi feita pelo sociólogo americano Daniel Bell quando, em 1956, nos Estados Unidos, ao constatar que o número de “colarinhos brancos” ultrapassava o de operários, advertiu: “Que poder operário que nada! A sociedade caminha em direção à predominância do setor de serviços.” Aquela ultrapassagem foi registrada por Bell. Ele não a adivinhou ou profetizou. Da mesma maneira, eu me limito a registrar que estamos caminhando em direção a uma sociedade fundada não mais no trabalho, mas no tempo vago.

Além disso, sempre com base nas estatísticas, constato que, tanto no tempo em que se trabalha quanto no tempo vago, nós, seres humanos, fazemos hoje sempre menos coisas com as mãos e sempre mais coisas com o cérebro, ao contrário do que acontecia até agora, por milhões de anos.

Questão 01

Para concatenar suas ideias, ao autor iniciou o segundo parágrafo com a locução “além disso”. Essa expressão poderia ser substituída, sem prejuízo para o texto, por

- A) Em contrapartida.
- B) Ademais.
- C) Por outro lado.
- D) Por conseguinte.
- E) Não obstante

Questão 02

As frases de Daniel Bell foram transcritas entre aspas e precedidas do verbo “advertir” e do sinal de dois pontos. Chama-se a esse recurso “discurso direto”. Na transposição para o discurso indireto, algumas adaptações precisam ser feitas. Nesse caso, como a primeira frase a ser transcrita (“Que poder operário que nada!”) é exclamativa, a melhor solução é fazer uma paráfrase, como na seguinte alternativa:

- A) Daniel Bell advertiu que falar em poder operário era uma coisa superada.
- B) Daniel Bell advertiu que o poder operário era uma criação da sociedade.
- C) Daniel Bell advertiu que não gostava muito de falar de poder operário.
- D) Daniel Bell advertiu que o poder operário vivia uma crise de consumo.
- E) Daniel Bell advertiu que nunca houve um poder operário de fato.

Questão 03

Ao repetir que se baseia em estatísticas, De Masi emprega um recurso argumentativo que tem por finalidade

- A) validar o conteúdo opinativo e subjetivo de suas afirmações.
- B) caracterizar o valor dos números e índices na sociedade moderna.
- C) destacar a impessoalidade de suas previsões e vaticínios.
- D) enfatizar a necessidade de todos se preocuparem com a realidade.
- E) convencer o leitor de que nem todas as estatísticas são negativas.

Questão 04

O acento indicativo de crase empregado em “A sociedade caminha em direção à predominância do setor de serviços” está corretamente mantido na seguinte reescritura do trecho:

- A) Caminhamos em direção à uma vida ociosa e criativa.
- B) Caminhamos buscando à predominância do ócio criativo.
- C) Caminhamos objetivando à criatividade e à vida ociosa.
- D) Caminhamos em direção à criatividade e à suas benesses.
- E) Caminhamos em direção à ociosidade e à criatividade.

Questão 05

Observe o período inicial do texto: “Eu me limito a sustentar, com base em dados estatísticos, que nós, que partimos de uma sociedade onde uma grande parte da vida das pessoas adultas era dedicada ao trabalho, estamos caminhando em direção a uma sociedade na qual grande parte do tempo será, e em parte já é, dedicada a outra coisa.”

Reescrevendo-o de modo a alterar o tempo presente do enunciado, como se as considerações de De Masi dissessem respeito a uma época passada, o resultado que mantém coerência com o trecho original está transcrito na seguinte alternativa:

- A) Eu me limitava a sustentar, com base em dados estatísticos, que nós, que partíamos de uma sociedade onde uma grande parte da vida das pessoas adultas era dedicada ao trabalho, estávamos caminhando em direção a uma sociedade na qual grande parte do tempo seria, e em parte já era, dedicada a outra coisa.
- B) Eu me limitei a sustentar, com base em dados estatísticos, que nós, que partimos de uma sociedade onde uma grande parte da vida das pessoas adultas estava dedicada ao trabalho, estaríamos caminhando em direção a uma sociedade na qual grande parte do tempo era, e em parte já havia sido, dedicada a outra coisa.
- C) Eu me limitara a sustentar, com base em dados estatísticos, que nós, que partíamos de uma sociedade onde uma grande parte da vida das pessoas adultas fora dedicada ao trabalho, estivéramos caminhando em direção a uma sociedade na qual grande parte do tempo fora, e em parte já houvera sido, dedicada a outra coisa.
- D) Eu me limitaria a sustentar, com base em dados estatísticos, que nós, que partiríamos de uma sociedade onde uma grande parte da vida das pessoas adultas seria dedicada ao trabalho, estaríamos caminhando em direção a uma sociedade na qual grande parte do tempo seria, e em parte já teria sido, dedicada a outra coisa.
- E) Eu, se me limitasse a sustentar, com base em dados estatísticos, que nós, que partimos de uma sociedade onde uma grande parte da vida das pessoas adultas fosse dedicada ao trabalho, estaríamos caminhando em direção a uma sociedade na qual grande parte do tempo seria, e em parte já havia sido, dedicada a outra coisa.

Instruções: Para responder às questões 6 a 10, considere o poema “Vaidade”, de Florbela Espanca:

Sonho que sou a Poetisa eleita,
Aquele que diz tudo e tudo sabe,
Que tem a inspiração pura e perfeita,
Que reúne num verso a imensidade!

Sonho que um verso meu tem claridade
Para encher todo o mundo! E que deleita
Mesmo aqueles que morrem de saudade!
Mesmo os de alma profunda e insatisfeita!

Sonho que sou Alguém cá neste mundo...
Aquele de saber vasto e profundo,
Aos pés de quem a terra anda curvada!

E quando mais no céu eu vou sonhando,
E quando mais no alto ando voando,
Acordo do meu sonho...

E não sou nada!...

Questão 06

No primeiro verso do poema, encontramos o eu poético feminino afirmando seu sonho de ser “a Poetisa eleita”. Outro de seus sonhos é que

- A) sua inspiração lhe diga tudo o que sabe.
- B) seus versos encham todo o mundo.
- C) a terra ande curvada aos seus pés.
- D) a imensidade lhe seja pura e perfeita.
- E) a claridade de seus versos deleite os mortos.

Questão 07

Na primeira estrofe do poema há seis verbos, todos empregados no presente do indicativo. Qual a única afirmação correta a respeito desses verbos?

- A) Todos eles são irregulares ou anômalos.
- B) Apenas um deles pertence à terceira conjugação.
- C) Todos indicam uma projeção para o futuro.
- D) Nenhum deles pertence à primeira conjugação.
- E) Todos eles representam uma verdade permanente.

Questão 08

Sobre as rimas que ocorrem nas duas primeiras estrofes do poema, é correto afirmar que elas são feitas

- A) entre verbos no gerúndio e substantivos concretos.
- B) em posição interna e externa nos oito versos.
- C) com palavras paroxítonas terminadas em vogal átona.
- D) sem simetria apenas na primeira estrofe.
- E) de modo aleatório, com pouca regularidade.

Questão 09

O último terceto do poema mostra uma repetição de estruturas sintáticas que

- A) constroem uma gradação necessária para que se desfaça a atmosfera de sonho e o eu poético possa afirmar sua fragilidade.
- B) reforçam a ideia de distanciamento do sonho diante da realidade, mas sustentam a valorização do eu poético.
- C) atuam expressivamente para negar a inadequação do eu poético diante da atmosfera de sonho de sua realidade.
- D) valorizam o aspecto atemporal do sonho sem comprometer a observação concreta da instabilidade do eu poético.
- E) enfatizam o idealismo utópico do eu poético em suas reflexões sobre o desejo de sonhar e o sonho de desejar.

Questão 10

São palavras formadas pelo mesmo processo morfológico:

- A) imensidade – insatisfeita – curvada.
- B) perfeita – saudade – deleita.
- C) voando – profundo – sonhando.
- D) encher – morrem – acordo.
- E) poetisa – inspiração – claridade.

Questão 11

Qual dos provérbios abaixo está acompanhado da correta identificação de dígrafos e encontros consonantais?

- A) Quem semeia vento colhe tempestade – quatro dígrafos e dois encontros consonantais.
- B) Mais vale um pássaro na mão do que dois voando – quatro dígrafos e nenhum encontro consonantal.
- C) Em terra de sapo, mosquito não dá rasante – três dígrafos e dois encontros consonantais.
- D) Farinha pouca, meu pirão primeiro – dois dígrafos e um encontro consonantal.
- E) Quanto mais eu rezo, mais assombração me aparece – quatro dígrafos e dois encontros consonantais.

Questão 12



A charge “Inclusão Digital” procura alcançar um efeito de humor colocando em destaque

- A) a homonímia entre palavras ambíguas.
- B) os desvios ortográficos do enunciado.
- C) a adaptação dos estrangeirismos.
- D) a oposição semântica de duas preposições.
- E) a religiosidade e o tecnicismo.

Questão 13

A chamada publicitária estampada num jornal dizia:

VAI FICAR SÓ OLHANDO?
APROVEITE LOGO ESTAS OFERTAS!

Os verbos que iniciam as duas frases

- A) destoam na flexão, pois apenas o verbo aproveitar está na terceira do singular.
- B) destoam na flexão, pois apenas o verbo aproveitar está na segunda do singular.
- C) estão conjugados no imperativo e se dirigem ao interlocutor da mensagem.
- D) estão flexionados corretamente na segunda pessoa do singular.
- E) estão flexionados corretamente na terceira pessoa do singular.

Questão 14

Duas placas colocadas na entrada de uma galeria oferecem empregos. Elas dizem:

PRECISAM-SE DE COSTUREIRAS

CONTRATAM-SE COZINHEIROS

Levando em conta o que é recomendado pelo uso prestigiado na linguagem padrão, podemos afirmar que

- A) apenas a primeira frase está correta, pois o verbo “precisar” tem sujeito indeterminado.
- B) as duas frases estão corretas, já que ambas têm sujeito indeterminado e pronome reflexivo.
- C) apenas a segunda frase está correta, pois o verbo “contratar” concorda com o sujeito “cozinheiros”.
- D) as duas frases estão incorretas, pois a indeterminação deixa o verbo na terceira pessoa do singular.
- E) as duas frases estão incorretas, pois a indeterminação deixa o verbo na terceira pessoa do plural.

◆ **Conhecimentos de Informática** ◆Questão 15

No sistema operacional Microsoft Windows, qual o efeito da combinação de teclas Ctrl+Z , isto é, pressionar a tecla Ctrl juntamente com a tecla Z?

- A) Abrir.
- B) Copiar.
- C) Recortar.
- D) Desfazer.
- E) Fechar.

Questão 16

Ao salvar um arquivo no processador de texto BROffice Writer, qual alternativa representa um formato (extensão de arquivo) que NÃO É SUPORTADO pelo programa?

- A) .doc
- B) .zip
- C) .rtf
- D) .txt
- E) .xml

Questão 17

Ao formatar um parágrafo usando o processador de texto Microsoft Word, como fica o texto com alinhamento justificado?

- A) Alinhado, em relação às margens direita e esquerda.
- B) Centralizado, em relação às margens direita e esquerda.
- C) Alinhado, em relação à margem esquerda, e desalinhado em relação à margem direita.
- D) Alinhado, em relação à margem direita, e desalinhado, em relação à margem esquerda.
- E) Desalinhado, em relação às margens direita e esquerda.

Questão 18

Seja uma planilha eletrônica, como por exemplo Microsoft Excel ou BROffice Calc, com as células contendo, respectivamente, os seguintes valores numéricos: A1=1, A2=2, A3=3, B1=4, B2=5, B3=6. Que valor seria calculado na célula A4 se ela contivesse a fórmula =SOMA(A1:B2)-SOMA(A3-B3)?

- A) 21.
- B) 3.
- C) 15.
- D) 9.
- E) -3.

Questão 19

Programas de correio eletrônico, como o Microsoft Outlook ou Mozilla Thunderbird, utilizam protocolos de comunicação. Dentre esses, o protocolo SMTP é utilizado para

- A) envio de mensagens.
- B) recebimento de mensagens.
- C) filtro de mensagens indesejadas (SPAM).
- D) transferência de arquivos.
- E) armazenamento de endereços eletrônicos.

Questão 20

Nos programas de navegação na Internet, como o Microsoft Internet Explorer ou Mozilla Firefox, que tecla, quando pressionada, tem o efeito de parar o carregamento de uma página?

- A) Enter.
- B) F4.
- C) End.
- D) Delete.
- E) Esc.

◆ Conhecimentos Específicos ◆Questão 21

Uma construtora, uma fábrica de geladeiras, uma padaria e uma petroquímica são, respectivamente, exemplos de processos de produção

- A) jobbing, por projeto, contínuo e em massa.
- B) por projeto, em massa, em bateladas e contínuo.
- C) por projeto, em batelada, jobbing e contínuo.
- D) contínuo, em massa, em bateladas e por projeto.
- E) por projeto, em massa, contínuo e por batelada.

Questão 22

“Operam em volumes muito grandes e uma variedade muito reduzida, seu processo produtivo está normalmente associado com tecnologias inflexíveis, de capital intensivo e fluxo altamente previsível.”

A frase acima está se referindo ao processo

- A) de projeto.
- B) de jobbing.
- C) em lote ou batelada.
- D) contínuo.
- E) de produção em massa.

Questão 23

Todos os fatores abaixo reduzem significativamente o tempo até o lançamento de um produto, exceto

- A) desenvolvimento simultâneo.
- B) triagem do conceito.
- C) resolução rápida de conflitos.
- D) estrutura organizacional por projeto.
- E) projeto interativo.

Questão 24

Das técnicas abaixo, a que NÃO é usada para avaliação e melhoria de projetos é

- A) Engenharia de Valor.
- B) Desdobramento da função qualidade.
- C) Análise das necessidades dos consumidores.
- D) Método Taguchi.
- E) QFD.

Questão 25

Das alternativas abaixo, a que pode ser apontada como uma vantagem de um projeto desenvolvido como parte de uma organização funcional é a seguinte:

- A) máxima flexibilidade no uso do pessoal. Além disso, especialistas podem ser utilizados para muitos projetos diferentes.
- B) o Gerente de Projeto - GP tem autoridade total sobre o projeto, e todos os membros da força de trabalho são subordinados ao GP.
- C) tendência a desenvolver, nos membros da equipe de projeto, um alto nível de comprometimento.
- D) devido à centralização da autoridade na gestão do projeto, a habilidade em tomar decisões rápidas é grandemente realçada.
- E) nenhum indivíduo tem responsabilidade sobre o todo o que leva a dificuldades de coordenação e uma resposta vagarosa às necessidades do cliente.

Questão 26

Pode-se afirmar que a “administração científica do trabalho”

- A) tem, como base, o trabalho de supervisão e de planejamento do trabalho.
- B) é baseada no estudo de tempos e métodos, reduzindo o trabalho considerado não produtivo.
- C) procura estabelecer padrões de trabalho, tornando a automação mais fácil.
- D) proporciona aprendizado mais rápido.
- E) deixou de ser utilizada pelas empresas atuais por se tratar de um método antigo.

Questão 27

As principais etapas da análise ergonômica do trabalho são a análise

- A) da demanda.
- B) da demanda, o estudo dos fatores causais dos acidentes de trabalho, a análise da tarefa, as observações e verbalizações sobre a atividade, o diagnóstico.
- C) do absenteísmo da população de trabalho, o conhecimento do funcionamento geral da empresa; a análise da atividade; o diagnóstico e a transformação das condições de trabalho.
- D) da situação de trabalho e seu contexto, a análise da tarefa, a análise da atividade, o estudo dos tempos e movimentos e diagnóstico ergonômico.
- E) da demanda; o conhecimento do funcionamento geral da empresa; a análise da atividade; o diagnóstico e a transformação das condições de trabalho.

Questão 28

Não são consideradas uma falácia fundamental do planejamento estratégico

- A) as informações formais, limitadas em escopo e carentes de detalhes.
- B) a reunião do pensamento analítico e da intuição.
- C) a predeterminação e o prognóstico do ambiente.
- D) o desligamento da gestão das operações e a imersão nos assuntos estratégicos.
- E) o processo de formação da estratégia, totalmente formalizado.

Questão 29

As principais categorias de observáveis utilizados nas análises ergonômicas do trabalho são

- A) postura, deslocamentos, direção do olhar, as comunicações e tomadas de informação.
- B) temperatura, postura, movimento da mão esquerda e da direita, comunicações e tomadas de informação.
- C) postura, atividade, tarefa; funcionamento geral da empresa, condições de trabalho.
- D) postura, deslocamentos, tarefa, atividade, acidentes e absenteísmo.
- E) movimentos, postura, deslocamentos, direção do olhar, tarefa e atividade.

Questão 30

São etapas constitutivas da “análise da atividade” de trabalho

- A) o planejamento das observações, a definição dos observáveis, as verbalizações simultâneas e as auto-confrontações.
- B) a definição do problema, a análise do funcionamento geral da empresa, a análise das posturas.
- C) a análise das posturas e dos deslocamentos, a observação dos comportamentos e as verbalizações.
- D) o planejamento das observações, o registro do tempo e dos movimentos, as verbalizações simultâneas e as autoconfrontações.
- E) o planejamento das observações, a definição dos observáveis, o registro do tempo e dos movimentos e a análise das posturas.

Questão 31

Os métodos e técnicas de pesquisa operacional não são utilizados para

- A) planejamento da produção e estocagem.
- B) planejamento da cadeia de suprimentos.
- C) dimensionamento de capacidade.
- D) programação de transportes.
- E) análise e simulação do trabalho.

Questão 32

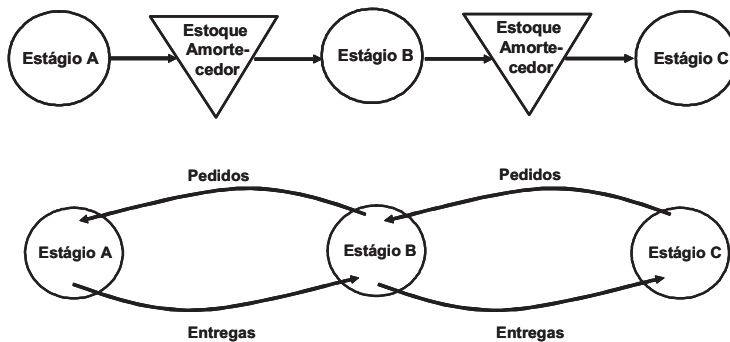
A teoria das filas tem sido normalmente aplicadas, com sucesso, para dimensionamentos em vários sistemas de produção como, por exemplo,

- A) manufaturas para o planejamento da produção sistemas análise e simulação do trabalho.
- B) indústria de processo contínuo para determinação de efetivos necessários para as paradas de manutenção.
- C) sistemas de serviços (bancos, supermercados e outros) para dimensionamento do número de posições de atendimento.
- D) na indústria automobilística, para dimensionamento e gerenciamento de testes de veículos.
- E) sistemas de serviços públicos para programação de atividades como, por exemplo, o patrulhamento policial.

Questão 33

Fluxo de produção “A” apresenta uma abordagem tradicional de gestão com estoques separando estágios.

Fluxo de produção “B” apresenta a aplicação da abordagem conforme Just in Time - JIT, com entregas sendo realizadas conforme solicitações.



Comparando o fluxo “B” com o fluxo “A”, os resultados obtidos são

- A) redução de controles, redução de transportes, redução do número de operações produtivas com ampliação do tempo disponível no processo.
- B) otimização do arranjo físico, ampliação da área produtiva – instalações, máquinas e mão de obra, ampliação do espaço físico para operações de transporte.
- C) redução do tempo de espera entre operações (material parado), ampliação do tempo disponível no processo, redução do envolvimento dos funcionários na produção.
- D) redução de controles, redução de transportes, otimização do arranjo físico, redução de manuseio, redução do tempo de espera entre operações (material parado).
- E) redução do número de operações produtivas com ampliação do tempo disponível no processo, ampliação do espaço físico para operações de transporte.

Questão 34

Qual é o estoque mais nocivo para se manter?

- A) Produto acabado.
- B) Matéria prima.
- C) Produto no estoque do cliente.
- D) Material em processo
- E) Matéria prima no estoque do fornecedor.

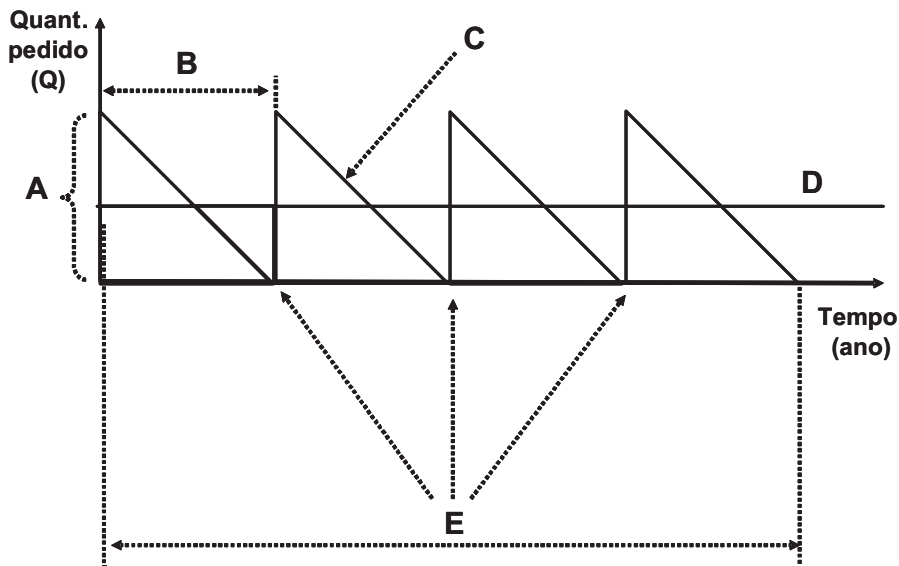
Questão 35

Quais os resultados alcançados com a utilização do ERP (Enterprise Resource Planning)?

- A) Otimização do gerenciamento logístico - movimentação de matéria prima bruta, material em processo e produto acabado.
- B) Eficiência organizacional - funcionamento suave dos processos evita duplicidade de atividades na empresa; apóia decisões de produção – o que produzir e quando; integra informações de todas as áreas da empresa.
- C) Redução da quantidade de fornecedores; integração das áreas de planejamento da produção, produção e logística; integração das informações das áreas produtivas da empresa.
- D) Otimização tanto do processo de desenvolvimento de produtos manufaturados como do layout produtivo; integração das informações das áreas de desenvolvimento do produto, compras e produção.
- E) Redução do tempo de planejamento das necessidades de materiais; otimização do gerenciamento da demanda – carteira de pedidos e previsão.

Questão 36

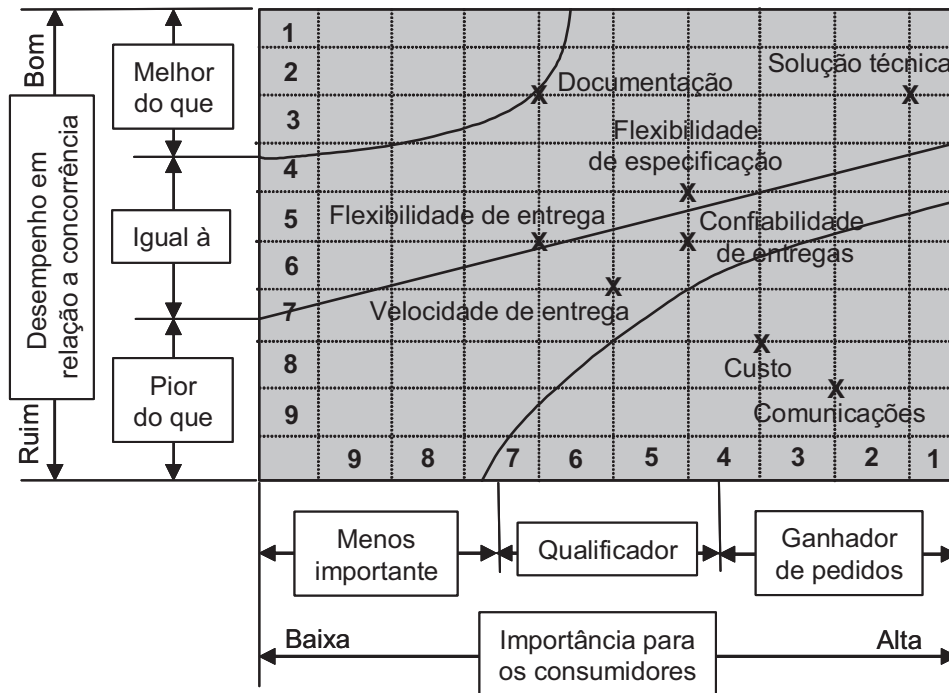
O principal objetivo do Lote Econômico de Compras é identificar a quantidade de um pedido que deve ser solicitado ao fornecedor; bem como quando o estoque precisa de reabastecimento. Essa abordagem tenta encontrar o melhor equilíbrio entre as vantagens e desvantagens de manter estoque. No gráfico de estoque abaixo, o que representa respectivamente as letras indicadas?



- A) Lote econômico, quando pedir, demanda, estoque médio, frequência das entregas.
- B) Lote econômico, demanda, estoque médio, frequência das entregas, quando pedir.
- C) Lote econômico, quando pedir, demanda, frequência das entregas, estoque médio.
- D) Demanda, lote econômico, quando pedir, estoque médio, frequência das entregas.
- E) Demanda, lote econômico, quando pedir, estoque médio, frequência das entregas.

Questão 37

Uma empresa de suco de laranja identificou qual o nível de importância e o nível de desempenho dos aspectos mais importantes de sua operação, considerados fatores competitivos. A empresa colocou as classificações de importância e de desempenho na matriz importância-desempenho, apresentada abaixo. O principal objetivo é comparar o desempenho da empresa com empresas concorrentes. Analisar a matriz e identificar qual fator competitivo está confortavelmente na zona adequada e quais fatores competitivos precisam de ações urgentes de melhorias, denominados fatores críticos. Pede-se também, qual método utilizar para identificar as melhores práticas e tornar os fatores críticos identificados, melhores do que os da concorrência.



- A) Zona adequada: Solução técnica. Ações urgentes: Confiabilidade de entregas e Velocidade de entrega. Método: Gestão de Logística.
- B) Zona adequada: Documentação. Ações urgentes: Solução técnica e Comunicações. Método: Benchmarking.
- C) Zona adequada: Solução técnica. Ações urgentes: Custo e Comunicações. Método: Benchmarking.
- D) Zona adequada: Flexibilidade de entrega. Ações urgentes: Documentação e Solução técnica. Método: Gestão pela Qualidade Total.
- E) Zona adequada: Comunicações. Ações urgentes: Flexibilidade de entrega e Velocidade de entrega. Método: Gestão pela Qualidade Total e Gestão de Logística.

Questão 38

Na visão dos consumidores e suas percepções relativas à qualidade dos produtos manufaturados ou serviços, a qualidade percebida é considerada boa quando

- A) as percepções são maiores do que as expectativas.
- B) as expectativas de prazo e custo são atendidas.
- C) a percepção de atendimento é satisfatória.
- D) as expectativas são maiores do que as percepções.
- E) as expectativas são iguais às percepções.

Questão 39

Sobre a atividade de projetos, qual das afirmativas abaixo é falsa?

- A) Normalmente a relacionada ao lançamento de novos produtos e/ou novos processos.
- B) Seu objetivo é satisfazer as necessidades dos consumidores.
- C) A atividade de projeto é um processo de transformação, com *inputs* e *outputs*.
- D) A atividade de projetos aplica-se somente para novos produtos e serviços.
- E) O projeto começa com um *conceito* e termina com uma *especificação* de algo a ser produzido.

Questão 40

Qual das seguintes afirmações é uma alternativa para reduzir os níveis de estoque de segurança requeridos de maneira a não afetar adversamente a disponibilidade dos produtos?

- A) Aumentar o lead time do fornecedor.
- B) Reduzir o custo do material vindos dos fornecedores.
- C) Aumentar o nível de serviço.
- D) Aumentar o tamanho do lote de compra.
- E) Reduzir a incerteza da demanda.