



**Concurso Público para provimento de cargos de
PSA - Profissional de Serviços Aeroportuários**

Nome do Candidato _____

Caderno de Prova '55', Tipo 005

Nº de Inscrição _____

MODELO

Nº do Caderno _____

MODELO1

Nº do Documento _____

0000000000000000

00001-0001-001

ASSINATURA DO CANDIDATO _____

P R O V A

Conhecimentos Básicos

INSTRUÇÕES

- Verifique se este caderno:
 - corresponde à sua opção de cargo.
 - contém 60 questões, numeradas de 1 a 60.Caso contrário, reclame ao fiscal da sala um outro caderno.
Não serão aceitas reclamações posteriores.
- Para cada questão existe apenas UMA resposta certa.
- Você deve ler cuidadosamente cada uma das questões e escolher a resposta certa.
- Essa resposta deve ser marcada na FOLHA DE RESPOSTAS que você recebeu.

VOCÊ DEVE

- Procurar, na FOLHA DE RESPOSTAS, o número da questão que você está respondendo.
- Verificar no caderno de prova qual a letra (A,B,C,D,E) da resposta que você escolheu.
- Marcar essa letra na FOLHA DE RESPOSTAS, conforme o exemplo: (A) ● (C) (D) (E)

ATENÇÃO

- Marque as respostas primeiro a lápis e depois cubra com caneta esferográfica de tinta preta.
- Marque apenas uma letra para cada questão, mais de uma letra assinalada implicará anulação dessa questão.
- Responda a todas as questões.
- Não será permitida qualquer espécie de consulta, nem o uso de máquina calculadora.
- Você terá 3 horas para responder a todas as questões e preencher a Folha de Respostas.
- Ao término da prova, chame o fiscal da sala para devolver o Caderno de Questões e a sua Folha de Respostas.
- Proibida a divulgação ou impressão parcial ou total da presente prova. Direitos Reservados.

**CONHECIMENTOS BÁSICOS****Português**

Atenção: As questões de números 1 a 8 baseiam-se no texto apresentado abaixo.

Como declaração de princípios que é, a Declaração Universal dos Direitos Humanos não cria obrigações legais aos Estados, salvo se as respectivas Constituições estabelecem que os direitos fundamentais e as liberdades nelas reconhecidos serão interpretados de acordo com a Declaração. Todos sabemos, porém, que esse reconhecimento formal pode acabar por ser desvirtuado ou mesmo denegado na ação política, na gestão econômica e na realidade social. A Declaração Universal é geralmente considerada pelos poderes econômicos e pelos poderes políticos, mesmo quando presumem de democráticos, como um documento cuja importância não vai muito além do grau de boa consciência que lhes proporcione.

Nesses cinquenta anos não parece que os governos tenham feito pelos direitos humanos tudo aquilo a que, moralmente, quando não por força da lei, estavam obrigados. As injustiças multiplicam-se no mundo, as desigualdades agravam-se, a ignorância cresce, a miséria alastra. A mesma esquizofrênica humanidade que é capaz de enviar instrumentos a um planeta para estudar a composição das suas rochas assiste indiferente à morte de milhões de pessoas pela fome. Chega-se mais facilmente a Marte neste tempo do que ao nosso próprio semelhante.

Alguém não anda a cumprir o seu dever. Não andam a cumpri-lo os governos, seja porque não sabem, seja porque não podem, seja porque não querem. Ou porque não lho permitem os que efetivamente governam, as empresas multinacionais e pluricontinentais cujo poder, absolutamente não democrático, reduziu a uma casca sem conteúdo o que ainda restava de ideal de democracia. Mas também não estão a cumprir o seu dever os cidadãos que somos. Foi-nos proposta uma Declaração Universal dos Direitos Humanos e com isso julgamos ter tudo, sem repararmos que nenhuns direitos poderão subsistir sem a simetria dos deveres que lhes correspondem, o primeiro dos quais será exigir que esses direitos sejam não só reconhecidos, mas também respeitados e satisfeitos. Não é de esperar que os governos façam nos próximos cinquenta anos o que não fizeram nestes que comemoramos. Tomemos, então, nós, cidadãos comuns, a palavra e a iniciativa. Com a mesma veemência e a mesma força com que reivindicamos os nossos direitos, reivindicamos também o dever dos nossos deveres. Talvez o mundo possa começar a tornar-se um pouco melhor.

(Trecho do discurso de José Saramago no banquete de encerramento da entrega do Prémio Nobel, em 10 de dezembro de 1998. Transcrição segundo as normas brasileiras de ortografia.)

1. ... as empresas multinacionais e pluricontinentais cujo poder, absolutamente não democrático, reduziu a uma casca sem conteúdo o que ainda restava de ideal de democracia. (3º parágrafo)

O segmento grifado acima denota, no contexto,

- (A) desejo a ser realizado.
- (B) constatação baseada em dados.
- (C) opinião pessoal.
- (D) hipótese a ser comprovada.
- (E) argumento dispensável.

2. ... cuja importância não vai muito além do grau de boa consciência que lhes proporcione. (final do 1º parágrafo)

O pronome grifado acima evita a repetição, no contexto, da expressão:

- (A) aos direitos fundamentais e liberdades.
- (B) às obrigações impostas por leis.
- (C) às respectivas Constituições.
- (D) aos princípios da Declaração.
- (E) aos poderes econômicos e políticos.

3. No texto, o autor

- (A) reconhece o esforço empreendido por governos, mesmo os não democráticos, no sentido de respeitar integralmente os postulados da Declaração Universal dos Direitos Humanos.
- (B) aponta a necessidade de participação de toda a sociedade, em todos os países, na aplicação efetiva dos princípios constantes da Declaração Universal dos Direitos Humanos.
- (C) detém-se na história da elaboração da Declaração Universal dos Direitos Humanos, documento importante para a afirmação dos direitos e liberdades fundamentais do homem.
- (D) relata as dificuldades encontradas em alguns países e regiões como justificativa para o fato de que os princípios da Declaração Universal ainda não estejam sendo respeitados integralmente.
- (E) defende o respeito que deve merecer uma Constituição, como norma legal maior em cada Estado, para nortear toda possível ação política e até mesmo econômica.

4. A ideia principal do texto está voltada para

- (A) o reconhecimento da democracia como forma ideal de governo, por permitir liberdade de ação.
- (B) a evolução tecnológica, que permitiu a exploração espacial nos cinquenta anos de vigência da Declaração Universal.
- (C) o exato cumprimento de todos os deveres instituídos na Declaração Universal, como contrapartida aos direitos.
- (D) a busca de um mundo mais justo para todos, sem grandes desigualdades econômicas e sociais.
- (E) a exigência de que os governantes incluam os termos da Declaração Universal na Constituição de seus países.



5. A mesma relação que se observa quanto à flexão das formas verbais **reivindicamos** e **reivindicuemos** (3º parágrafo) está no par:

- (A) anda - andam
- (B) pode - possa
- (C) façam - fizeram
- (D) sabemos - sabem
- (E) podem - poderão

6. *A Declaração Universal é geralmente considerada pelos poderes econômicos e pelos poderes políticos, mesmo quando presumem de democráticos, como um documento cuja importância não vai muito além do grau de boa consciência que lhes proporcione.* (1º parágrafo)

O sentido da afirmativa acima encontra-se corretamente resumido, com a devida clareza, em:

- (A) Considera-se a Declaração Universal um documento democrático, mesmo em regimes menos conscientes de seus poderes.
- (B) O grau de aceitação da importância da Declaração Universal depende das vantagens concedidas pelos poderes econômicos e políticos.
- (C) Poderes econômicos e poderes políticos apresentam interesses divergentes sobre a verdadeira eficácia da Declaração Universal.
- (D) Uma preocupação democrática de poderes econômicos deve estar atrelada à importância política da Declaração Universal.
- (E) Até mesmo em regimes democráticos, o respeito à Declaração Universal não se traduz em ações concretas de afirmação dos seus princípios.

7. *Chega-se mais facilmente a Marte neste tempo do que ao nosso próprio semelhante.* (final do 2º parágrafo)

Considerado o contexto, o sentido da afirmativa acima pode ser corretamente resumido por:

- (A) distanciamento e indiferença.
- (B) capacidade tecnológica e ousadia.
- (C) irresponsabilidade e desrespeito.
- (D) curiosidade e reconhecimento.
- (E) injustiça social e imoralidade.

8. *... que os direitos fundamentais e as liberdades nelas reconhecidos serão interpretados de acordo com a Declaração.* (1º parágrafo)

O verbo que admite a mesma transposição que aparece grifada acima está também grifado na frase:

- (A) ... que ainda restava de ideal de democracia.
- (B) ... os cidadãos que somos.
- (C) ... a Declaração Universal dos Direitos Humanos não cria obrigações legais aos Estados ...
- (D) ... cuja importância não vai muito além do grau de boa consciência ...
- (E) ... a ignorância cresce ...

Atenção: As questões de números 9 a 15 baseiam-se no texto apresentado abaixo.

Há um preconceito enraizado contra a livre expressão das emoções na cultura ocidental. Quem demonstra angústia, raiva, alegria excessiva ou medo, tanto no trabalho quanto na vida pessoal, é considerado passional, irracional, frágil e despreparado para enfrentar a realidade da vida. É aquele que não aprendeu a dominar seus sentimentos e a desenvolver aquilo que nos diferencia dos animais: a racionalidade. Hoje, fala-se muito em inteligência emocional, mas nem todos entendem seu real significado. Não se trata de adestrar o comportamento e suprimir os impulsos para atingir objetivos, mas identificar e aceitar a manifestação das emoções mais primárias, inclusive as desconfortáveis.

A apologia à racionalidade ignora o poder dos sentimentos. Pesquisas recentes, no entanto, comprovam a importância do reconhecimento e da expressão das emoções – até as negativas. Um estudo realizado nos Estados Unidos defende que as emoções podem ser mais confiáveis do que a razão nos momentos de decisão. São elas que levam o indivíduo à ação, permitem sonhar, possibilitam o afeto, a generosidade e conduzem o mundo às grandes mudanças ideológicas.

Há uma certa unanimidade sobre os benefícios da expressão de emoções positivas, como felicidade, amor, alegria, prazer, entusiasmo. Mas, quando se fala em raiva, ódio, angústia, mágoa, ressentimento, há um consenso explícito de que essas emoções devem ser escondidas, evitadas. As pesquisas estão derrubando essa crença e os psicólogos afirmam que as emoções negativas têm o seu valor. O local de trabalho costuma ser visto como o ambiente menos propício para manifestar sentimentos. "A estratégia das organizações de fixar metas e objetivos para os funcionários criou uma disciplina de comportamento que condena a expressão das emoções individuais", avalia Antônio Valverde, professor de filosofia da PUC-SP. "Por isso, há tanta monotonia, pouca solidariedade e escassa criatividade nas empresas."

(Adaptado de **Isto é**, 25 de março de 2009, p.65-67)

9. A afirmativa que traduz corretamente o sentido do texto é:

- (A) Segundo pesquisadores, a manifestação de sentimentos, positivos ou negativos, é o que torna agradável um ambiente de trabalho.
- (B) Apesar das descobertas feitas por pesquisadores, são as atitudes racionais na rotina de trabalho que garantem sua eficácia.
- (C) Pesquisas revelam o benefício da manifestação dos sentimentos, positivos e negativos, na vida pessoal e profissional.
- (D) A livre expressão de sentimentos, especialmente daqueles considerados negativos, prejudica a harmonia necessária ao local de trabalho.
- (E) Pessoas dominadas por sentimentos negativos demonstram sua fragilidade emocional, comprometendo o andamento da rotina de trabalho.



10. ... mas nem todos entendem seu real significado. (1ª parágrafo)

O verbo que exige o mesmo tipo de complemento que o grifado acima está também grifado em:

- (A) Pesquisadores revelaram a existência de preconceitos enraizados contra a manifestação de emoções.
- (B) A pesquisa tratava da valorização de sentimentos até então vistos como negativos no ambiente de trabalho.
- (C) A manifestação de emoções positivas é geralmente bem aceita em qualquer ambiente.
- (D) Estudos recentes aludem à importância das emoções, sejam elas positivas ou negativas, na vida pessoal e profissional.
- (E) O local de trabalho nem sempre se torna propício à manifestação das próprias emoções.

11. A concordância verbal e nominal está inteiramente correta na frase:

- (A) No trabalho, parece ser mais criativos aqueles que conseguem exprimir seus sentimentos, seja eles bons, seja eles maus.
- (B) Pessoas que se deixam levar pela racionalidade pode perder boas oportunidades, quer na vida pessoal quer no trabalho.
- (C) De modo geral, considera-se despreparado as pessoas que demonstram emoções vistas como negativas pela sociedade.
- (D) Os sentimentos positivos são valorizados, enquanto se evitam aqueles que exprimem aspectos negativos.
- (E) É fundamental para o equilíbrio psicológico as manifestações emocionais tanto no ambiente familiar quanto no trabalho.

12. É correto inferir do texto que

- (A) emoções individuais devem ser desconsideradas quando se fixam as metas e os objetivos determinantes para o trabalho em uma empresa.
- (B) pesquisas confirmam o consenso geral de que os sentimentos negativos, além de prejudicar as pessoas que os manifestam, prejudicam o ambiente de trabalho.
- (C) pesquisadores valorizam a livre manifestação de sentimentos negativos nas empresas, no intuito de melhorar o relacionamento no ambiente de trabalho.
- (D) o conceito de inteligência emocional abrange o conhecimento das próprias emoções e a aceitação de como elas podem vir a manifestar-se.
- (E) um comportamento racional caracteriza as melhores atitudes humanas, a partir de um amplo domínio que se estabelece sobre as emoções, suprimindo-as.

13. ... e a desenvolver aquilo que nos diferencia dos animais: a racionalidade. (1ª parágrafo)

Os dois-pontos assinalam, considerando-se o contexto,

- (A) finalidade.
- (B) retificação.
- (C) restrição.
- (D) condição.
- (E) especificação.

14. Toda profissão lida com relações entre pessoas.

As emoções podem trazer alternativas para a solução de problemas.

Problemas surgem no trabalho.

Profissionais devem mostrar suas emoções.

As frases acima estão organizadas em um único período, com correção, clareza e lógica, em:

- (A) As emoções trazem alternativas para a solução de problemas quando surgem no trabalho, de que os profissionais devem mostrar suas emoções, porque toda profissão lida com relações entre pessoas.
- (B) Para os problemas surgidos no trabalho, os profissionais devem mostrar suas emoções em que toda profissão lida com relações entre pessoas, podendo trazer alternativas para a solução de problemas.
- (C) Como toda profissão lida com relações entre pessoas, os profissionais devem mostrar suas emoções, pois elas podem trazer alternativas para a solução de problemas que surgem no trabalho.
- (D) Quando problemas surgem no trabalho, os profissionais devem mostrar suas emoções na relação profissional entre pessoas, onde as emoções podem trazer alternativas para a solução desses problemas.
- (E) Os profissionais devem mostrar suas emoções, porque toda profissão, lida com relações entre pessoas e elas trazem alternativas para a solução de problemas surgidos no trabalho.

15. **Para que servem as emoções?**

- I. Preparam nosso organismo para criar um impulso à ação diante de situações vitais relevantes para a sobrevivência individual e da espécie.
- II. Energizam e ampliam outras funções psicológicas, como o pensamento, a vontade, a imaginação, o sonho e até mesmo outras emoções.
- III. Mantêm a saúde física. A sua expressão plena permite ao organismo regular-se automaticamente.
- IV. Provocam mudanças psicológicas e impulsionam o desenvolvimento da personalidade individual e da espécie.
- V. Permitem a comunicação interpessoal, a manutenção das relações íntimas e a interação social, pilares da vida em comunidade.

(Adaptado de **Solte Suas Emoções. Isto é**, Ano 32. n.2054. 2009)

Considerando-se o quadro e o texto, a afirmativa INCORRETA é:

- (A) As "situações vitais relevantes" (I) podem ser equiparadas às situações que surgem naturalmente no andamento de um processo de negociação em área de interesse do trabalho.
- (B) A "expressão plena" das emoções no ambiente de trabalho, em especial a daquelas consideradas negativas, impedem a adequada visão estratégica dos problemas de uma empresa (III).
- (C) As emoções constituem importantes ferramentas em situações de tomada de decisões pessoais, como consta em I.
- (D) As alterações psicológicas provocadas pelas emoções (IV) permitem desempenho eficaz nas atividades de trabalho, inerentes à área de atuação.
- (E) As expressões constantes em II e V podem ser entendidas como criatividade na vida pessoal e no trabalho, além de relacionamento interpessoal.



Legislação

16. Conforme determina a lei, quando uma aeronave é detida, apreendida ou interdita, satisfeitas as exigências legais, será liberada
- (A) imediatamente.
- (B) após autorização formal do Conselho de Aviação Civil.
- (C) com o plano de voo liberado, após anuência formal da DAAC-Superintendência de Administração Geral da INFRAERO.
- (D) dois dias após o cumprimento das exigências.
- (E) pelo Comandante da aeronave e autoridades da INFRAERO.
-
17. Uma aeronave no Aeroporto, já no pátio de estacionamento, foi vistoriada por autoridade aeronáutica, ficando interdita após constatação de irregularidades. Terá ela o direito de funcionar
- (A) com autorização da Agência Nacional de Aviação Civil e para efeitos de manutenção.
- (B) após licença específica da INFRAERO e da autoridade aeronáutica responsável pela manutenção.
- (C) somente para efeitos de manutenção.
- (D) após anuência da autoridade aeronáutica responsável pela manutenção.
- (E) somente com autorização formal da INFRAERO e para fins de manutenção.
-
18. A autorização para a transferência de ações e créditos que a União venha a ter e de bens necessários e úteis ao funcionamento da INFRAERO é concedida pelo
- (A) Poder Executivo.
- (B) Ministério Público Federal.
- (C) B.N.D.E.S. (Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social).
- (D) Tribunal de Contas da União.
- (E) Poder Legislativo.
-
19. O exercício das atribuições da Agência Nacional da Aviação Civil, na esfera internacional, dar-se-á em coordenação com o
- (A) Comando da Aeronáutica.
- (B) Ministério da Defesa.
- (C) Conselho de Aviação Civil.
- (D) Superintendente da Polícia Federal.
- (E) Ministério das Relações Exteriores.
-
20. No caso da Agência Nacional da Aviação Civil necessitar de suporte técnico da aeronáutica, o órgão que prestará os serviços será
- (A) a INFRAERO, no prazo de 180 (cento e oitenta) dias, prorrogável por igual período.
- (B) o Comando da Aeronáutica, com ônus limitado, durante 180 (cento e oitenta) dias.
- (C) o sistema de suporte de aviação civil, com ônus limitado, durante o prazo de 180 (cento e oitenta) dias.
- (D) o Comando da Aeronáutica, no prazo de 180 (cento e oitenta) dias, prorrogável por mais 60 (sessenta) dias.
- (E) o Conselho da Aeronáutica, no prazo de 180 (cento e oitenta) dias, prorrogável por mais 30 (trinta) dias.
-
21. Tem competência legal para intervir nas empresas concessionárias ou autorizadas, cuja situação operacional, financeira ou econômica ameace a continuidade dos serviços, a eficiência ou a segurança do transporte aéreo, o
- (A) Poder Executivo.
- (B) mínimo de duas empresas de transporte aéreo.
- (C) Conselho de Aviação Civil, exclusivamente.
- (D) Poder Judiciário, exclusivamente.
- (E) Tribunal de Contas da União.
-
22. A licença concedida pela autoridade aeronáutica, na forma de regulamentação específica, tem caráter
- (A) anual.
- (B) semestral.
- (C) permanente.
- (D) eventual.
- (E) provisório.
-
23. A empresa "Aéreas dos Sulinas" obriga-se a ceder à empresa "Viação Aérea Nordeste", por tempo determinado, o uso e gozo da aeronave PS-PIC, assim como de seus motores, cuja identificação consta no local próprio, tudo mediante certa retribuição. Essa hipótese, em conformidade com o Código Brasileiro de Aeronáutica, diz respeito ao contrato de
- (A) fretamento.
- (B) arrendamento.
- (C) *leasing*.
- (D) concessão de direito real de uso.
- (E) depósito voluntário.
-
24. A Empresa "ZZZ Linhas Aéreas" deverá providenciar instrutores estrangeiros na falta de tripulantes brasileiros. Em conformidade com o Código Brasileiro de Aeronáutica, é certo que fica a cargo do juízo aeronáutico admitir, por período provisório, instrutores estrangeiros. O período de vigência do contrato desses instrutores NÃO poderá exceder o prazo de
- (A) 16 (dezesesseis) meses.
- (B) 10 (dez) meses.
- (C) 12 (doze) meses.
- (D) 6 (seis) meses.
- (E) 18 (dezoito) meses.
-
25. Por circunstâncias de segurança de voo, o comandante pode autorizar o alijamento de uma carga aduaneira controlada. Ao término da viagem, registrará
- (A) no Livro de Bordo e reportará à autoridade fazendária e à autoridade aeronáutica.
- (B) na notificação de voo, e comunicará à INFRAERO e à Polícia Federal.
- (C) no Plano de Voo, e notificará a INFRAERO e a autoridade aeronáutica.
- (D) no Livro de Bordo e cientificará a autoridade aduaneira, bem como a autoridade aeronáutica.
- (E) no Diário de Bordo e comunicará a autoridade fazendária, bem como a autoridade aeronáutica.



26. Todo aquele que prestar assistência voluntária de busca e salvamento obtendo resultado útil, salvando pessoas ou concorrendo para salvá-las terá direito à remuneração. O prazo para valer esse direito será de
- (A) 10 (dez) meses, contando do dia do término do salvamento.
- (B) 6 (seis) meses, contando do dia do socorro.
- (C) 10 (dez) meses, contando do dia do salvamento.
- (D) 8 (oito) meses, contando do dia do início do salvamento.
- (E) 12 (doze) meses, contando do dia do salvamento.
27. O Diretor de Administração da INFRAERO, nos termos do memorando encaminhado ao Superintendente de Licitações e Contratos, indaga sobre a existência de norma legal disciplinando a escolha da modalidade de licitação que não seja em razão do valor estimado da contratação. Em resposta, o Superintendente esclareceu que a lei de regência das licitações e contratos administrativos autoriza, nos casos em que couber
- (A) concurso, a Administração Pública a utilizar as modalidades de convite ou concurso.
- (B) leilão, a Administração a utilizar o procedimento pertinente às modalidades de concorrência ou convite.
- (C) convite, a Administração a utilizar a tomada de preços e, em qualquer caso, a concorrência.
- (D) tomada de preços, a Administração a utilizar as modalidades de convite ou leilão.
- (E) concorrência, a Administração Pública a utilizar as modalidades de concurso ou leilão.
28. Conforme os requisitos básicos, a pessoa jurídica brasileira obtém concessão para os serviços aéreos públicos quando tiver, pelo menos,
- (A) 3/5 (três quintos) do capital com direito a voto, pertencente a brasileiros, prevalecendo essa limitação nos eventuais aumentos do capital social.
- (B) 3/4 (três quartos) do capital com direito a voto, pertencente a não brasileiros, prevalecendo essa limitação nos eventuais aumentos do capital social.
- (C) 2/4 (dois quartos) do capital com direito a voto, pertencente a brasileiros, não prevalecendo essa limitação nos eventuais aumentos do capital social.
- (D) 4/5 (quatro quintos) do capital com direito a voto, pertencente a brasileiros, prevalecendo essa limitação nos eventuais aumentos do capital social.
- (E) 4/5 (quatro quintos) do capital, com ou sem direito a voto, pertencente a brasileiros, não prevalecendo essa limitação nos eventuais aumentos do capital social.
29. O proprietário de uma aeronave da "Empresa ABC Ltda." pretende obter certificado de homologação de tipo de aeronave. Para a emissão desse certificado o interessado deverá providenciar o documento denominado certificado de
- (A) manutenção corretiva.
- (B) manutenção preventiva.
- (C) peso e balanceamento.
- (D) capacidade operacional.
- (E) aeronavegabilidade.
30. A inexecução total do contrato celebrado com a empresa "ABCD Ltda." para a prestação de serviços de limpeza e manutenção de todas as dependências dos aeroportos localizados no âmbito da Superintendência Regional do Nordeste, acarretando gravosos prejuízos à INFRAERO, culminou com a proposta de ser aplicada àquela empresa a pena de declaração de inidoneidade para licitar ou contratar com a Administração Pública, enquanto perdurarem os motivos determinantes da punição. Para a aplicação dessa penalidade a competência é exclusivamente do
- (A) Presidente da Agência Nacional da Aviação Civil.
- (B) Diretor Administrativo da INFRAERO.
- (C) Presidente da INFRAERO.
- (D) Ministro de Estado competente.
- (E) Superintendente de Licitações e Contratos.
31. É dispensável o "termo de contrato" e facultada a substituição por outros instrumentos hábeis, tais como carta-contrato, nota de empenho de despesa, autorização de compra ou ordem de execução de serviço,
- (A) apenas nos casos de contratações originárias de licitações na modalidade de convite ou de tomada de preços, independentemente do valor do contrato.
- (B) observado o valor máximo estabelecido no edital para a contratação, quando esta for originária de licitação na modalidade de tomada de preços ou concurso.
- (C) independentemente do valor da contratação, condição esta que será aplicável apenas para as contratações decorrentes de licitações do tipo "melhor técnica" ou "técnica e preço".
- (D) nas hipóteses de compras com entrega parcelada, cujo valor contratual não ultrapasse 50% do maior valor estabelecido para a modalidade de concorrência destinada à contratação de obras e serviços de engenharia.
- (E) a critério da Administração e independentemente de seu valor, nos casos de compra com entrega imediata e integral dos bens adquiridos, dos quais não resultem obrigações futuras, inclusive assistência técnica.
32. E empresa "Construções Alpha Ltda." pretende construir um galpão para a INFRAERO, cujas especificações já foram aprovadas, sendo certo que, em relação à prestação de garantia na contratação dessa obra, tal exigência
- (A) deverá ser objeto de livre negociação entre as partes, mediante acordo a ser formalizado no respectivo contrato.
- (B) fica condicionada aos ajustes decorrentes de licitações do tipo "melhor técnica" ou "técnica e preços".
- (C) fica a critério da autoridade competente, em cada caso, e desde que prevista no instrumento convocatório.
- (D) deve estar prevista em todos os editais de licitações e nas minutas dos correspondentes contratos.
- (E) está restrita às contratações de grande vulto, ou seja, aquelas decorrentes de concorrências de valor superior a R\$ 650.000,00.



33. No processo administrativo que tramita junto à INFRAERO, tendo como requerente a empresa "Lumina e Marca Ltda.", esta deverá estar ciente de que, quando dados, atuações ou documentos solicitados à interessada forem necessários para apreciação de pedido formulado, o não atendimento no prazo fixado pela Administração para a respectiva apresentação implicará

- (A) arquivamento do processo.
- (B) submissão do processo à consideração do respectivo Ministro de Estado para decisão final.
- (C) indeferimento do pedido, sem possibilidade de posterior apreciação.
- (D) decisão de mérito no estado em que se encontrar o processo.
- (E) realização de diligências para suprir os elementos requisitados.

34. No processo administrativo instaurado pela INFRAERO face a "Comunicações Gerais Ltda.", por questões referentes ao não cumprimento de suas obrigações contratuais, o interessado interpôs recurso administrativo. Nesse caso, é certo que, se o recurso for interposto, dentre outras situações, em prazo extemporâneo ou por quem não seja legitimado, ele

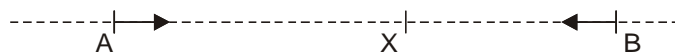
- (A) será devolvido ao interessado para as devidas adequações.
- (B) não será conhecido.
- (C) poderá ser enviado à autoridade competente para determinar a realização de diligências.
- (D) será indeferido sem exame de mérito.
- (E) será julgado improcedente, com exame de mérito.

35. Em procedimento licitatório promovido pela INFRAERO para a prestação de serviços de limpeza em geral, verificou-se que todos os licitantes foram considerados inabilitados. Nesse caso, a INFRAERO

- (A) deverá realizar nova licitação, amoldando as exigências para habilitação àquelas constantes na documentação apresentada pelos licitantes inabilitados.
- (B) estará dotada do poder discricionário para convocar todos os licitantes, habilitados ou não, a fim de apresentarem novas propostas no prazo a ser fixado no ato convocatório.
- (C) deverá convidar, no prazo de 3 (três) dias, os licitantes e demais interessados para apresentarem propostas livres das falhas que deram origem à inabilitação, independentemente da modalidade de licitação.
- (D) poderá fixar aos licitantes o prazo de oito dias úteis para apresentação de nova documentação escoimada das causas motivadoras da inabilitação, facultada, no caso de convite, a redução deste prazo para três dias úteis.
- (E) adotará as providências necessárias para que os licitantes, no prazo de 48 horas, providenciem adequar a documentação às exigências constantes no ato convocatório.

Matemática

36. Um aeroporto X está localizado entre duas cidades A e B que distam entre si 440 km.



Num mesmo instante, dois trens partem de A e B e, viajando em sentidos opostos, se encontram no aeroporto X. Se as velocidades médias dos trens que partem de A e B são, respectivamente, 84 km/h e 70 km/h, então o aeroporto X dista

- (A) 180 km de B.
- (B) 240 km de A.
- (C) 210 km de B.
- (D) 230 km de A.
- (E) 250 km de A.

37. Num dado momento, foi registrado que 180 pessoas – entre homens, mulheres e crianças – ocupavam uma sala de embarque de certo aeroporto. Relativamente a essas pessoas, sabe-se que: o número de crianças está para o de homens assim como 4 está para 9; o número de homens excede o de mulheres em 18 unidades. Com relação ao total de pessoas nessa sala de embarque, a porcentagem de crianças era

- (A) 30%
- (B) 27,5%
- (C) 25%
- (D) 22,5%
- (E) 20%

38. No Aeroshopping de um aeroporto internacional, o dono de uma loja de artesanato comprou certo tipo de *souvenir* ao preço de R\$ 37,80 a dúzia e pretende vender 4 unidades desse mesmo *souvenir* por R\$ 33,20. Nessas condições, quantas unidades deverá vender para obter um lucro de R\$ 473,80?

- (A) 92
- (B) 90
- (C) 86
- (D) 82
- (E) Mais do que 100

39. Um sítio aeroportuário, de formato retangular e superfície de 324 ha, é projetado para a construção de um determinado aeroporto. Se uma das dimensões é quatro vezes a outra, então o seu perímetro, em quilômetros, é igual a

- (A) 10
- (B) 9,5
- (C) 9
- (D) 10,2
- (E) 8,6



40. Segundo balanço da INFRAERO, algumas das empresas com vôos programados para decolar às 10 horas da manhã de certo dia, nos principais aeroportos do país, tiveram alguns vôos cancelados: Carapó, Flip, Seair, Skyrose, Xingu e Brasiljet. Sabendo que a média dos números desses vôos é igual a 16 e considerando que, se a Flip não fizesse parte de tal grupo de empresas, a média seria igual a 18, é correto concluir que o número de vôos da Flip que foram cancelados nesse dia é igual a
- (A) 4
(B) 6
(C) 7
(D) 9
(E) 10
41. Às 6 horas de certo dia, Alcebiades, Berenice, Carlota e Dagoberto substituíram os quatro funcionários que prestavam atendimento ao público na recepção de um aeroporto. Suponha que, nesse instante, as 135 pessoas que aguardavam atendimento foram divididas em grupos, de acordo com o seguinte critério:
- $\frac{1}{3}$ do total de pessoas foram encaminhadas a Alcebiades e Berenice que as dividiram entre si, na razão direta de suas respectivas idades: 36 e 24 anos;
 - Carlota e Dagoberto dividiram entre si o número de pessoas restantes, na razão inversa de suas respectivas idades: 28 e 35 anos.
- Considerando que eles atenderam apenas a essas 135 pessoas, então, é correto afirmar que
- (A) Dagoberto foi quem atendeu o maior número de pessoas.
(B) Berenice foi quem atendeu o menor número de pessoas.
(C) Alcebiades atendeu 12 pessoas a menos do que Dagoberto.
(D) Alcebiades atendeu 10 pessoas a mais do que Berenice.
(E) Carlota atendeu 13 pessoas a mais do que Alcebiades.
42. Sabe-se que, operando 5 horas por dia, uma máquina tira um certo número de cópias em 6 dias. De quanto deve ser aumentada sua capacidade operacional para que ela seja capaz de tirar o mesmo número de cópias em 4 dias, operando 4 horas por dia?
- (A) 87,5%
(B) 85%
(C) 83,5%
(D) 90%
(E) 93,5%
43. Um elevador foi projetado para, atendendo às normas de segurança, transportar no máximo 12 caixas do tipo I, cada qual pesando x kg, ou, exclusivamente, no máximo 28 caixas do tipo II, cada qual pesando y kg. Sabe-se que:
- os pesos dessas 40 caixas totalizam 1 056 kg;
 - a diferença entre os pesos de cada caixa do tipo I e de cada caixa do tipo II é igual a 8 kg.
- Nessas condições, $\frac{y}{x}$ é igual a
- (A) $\frac{7}{8}$
(B) $\frac{8}{9}$
(C) $\frac{2}{3}$
(D) $\frac{3}{4}$
(E) $\frac{5}{6}$
44. Alguns funcionários de um aeroporto foram escalados para conferir um lote de 120 malotes postais que desembarcariam certo dia e, para tal, deveriam dividir igualmente entre si o total de malotes. Entretanto, no dia em que a tarefa seria realizada, um desses funcionários foi requisitado para outro serviço e, então, coube a cada um dos outros conferir 6 malotes a mais do que o previsto inicialmente. Nessas condições, é correto concluir que o número de malotes que cada funcionário conferiu era igual a
- (A) 20
(B) 24
(C) 30
(D) 36
(E) 40
45. Uma parte de um capital de R\$ 18 000,00 foi aplicada a juros simples à taxa de 6% a.a. durante 5 anos e rendeu os mesmos juros que a outra parte, que foi também investida a juros simples a 12% a.a. por 2 anos. A diferença entre a maior e a menor das aplicações foi de
- (A) R\$ 2 000,00.
(B) R\$ 1 980,00.
(C) R\$ 2 200,00.
(D) R\$ 1 880,00.
(E) R\$ 1 900,00.



46. Dois funcionários, Amanda e Boris, trabalhando juntos, são capazes de executar uma certa tarefa em 1,5 horas de trabalho ininterrupto. Se cada funcionário fizesse sozinho tal tarefa, Amanda levaria 6 horas e Boris necessitaria de $(x + 1,5)$ horas. Nessas condições,

- (A) $0,3 < x < 0,9$.
- (B) x é múltiplo de 2.
- (C) x é um número inteiro.
- (D) $1,6 < x < 2,4$.
- (E) x é maior que 2.

47. Certa companhia aérea observou que, para um determinado voo: quando o preço unitário da passagem é R\$ 400,00, o número médio de passageiros é 50; entretanto, se cada passagem custar R\$ 150,00, o número médio de passageiros passa a ser 200. Considerando que a demanda (y) varia linearmente com o preço unitário da passagem (x), ou seja, $y = ax + b$, em que a e b são constantes reais, então, se a expressão $R = xy$ permite calcular a receita obtida por voo, o valor de R também pode ser calculado pela expressão:

- (A) $300x - 0,7x^2$
- (B) $290x - 0,8x^2$
- (C) $300x - 0,5x^2$
- (D) $280x - 0,8x^2$
- (E) $290x - 0,6x^2$

48. A fim de melhorar sua qualidade de vida, Jaime passou a fazer caminhadas diárias. Como sempre havia levado uma vida sedentária, ele decidiu aumentar aos poucos a distância que percorreria: na primeira semana optou por caminhar apenas 500 m a cada dia; na segunda, 750 m a cada dia; na terceira, 1 000 m a cada dia; e assim sucessivamente. Considerando que em suas caminhadas Jaime manteve esse mesmo padrão, quantos quilômetros ele percorreu no 107º dia?

- (A) 4,25
- (B) 4
- (C) 3,75
- (D) 3,5
- (E) 3,25

49. A tabela abaixo apresenta alguns itens do Complexo Aeroportuário de quatro aeroportos no Brasil:

Aeroporto	Sítio Aeroportuário (em milhões de m ²)	Pátio das aeronaves (em mil m ²)	Dimensão da pista principal (em metros)	Estacionamento das aeronaves (número de posições)
Internacional de Brasília	28,9	57,0	3 200 × 45	32
Internacional do R.Janeiro	17,9	713,0	4 000 × 45	53
Internacional de São Paulo	13,8	468,0	3 700 × 45	66
São Paulo Congonhas	1,6	77,3	1 640 × 45	23

Fonte: Ministério da Defesa – INFRAERO – Adaptado

Nessas condições, é verdade que

- (A) o comprimento da pista principal do Aeroporto de Congonhas (SP) é menor que a metade do comprimento da pista do Aeroporto Internacional de Brasília.
- (B) a dimensão da pista principal do Aeroporto de Congonhas (SP) é igual a 52% da dimensão da pista do Aeroporto Internacional de Brasília.
- (C) com relação ao Sítio Aeroportuário, o Aeroporto de Congonhas (SP) tem 18,2 milhões de metros quadrados a menos que a média dos outros três aeroportos internacionais.
- (D) com relação aos comprimentos das pistas principais de tais aeroportos, a menor é igual a 41% da maior.
- (E) o pátio das aeronaves do Aeroporto Internacional de São Paulo, corresponde a 4% do sítio do mesmo aeroporto.

50. Para fazer um curso de "Segurança no Trabalho" será escolhido apenas um dos 200 funcionários de certo setor da INFRAERO e, para tal, cada um deles receberá uma única senha, numerada de 1 a 200. A probabilidade de sortear-se aleatoriamente uma senha em que o número nela marcado não contenha o algarismo 3 é

- (A) 78%
- (B) 78,5%
- (C) 80%
- (D) 80,5%
- (E) 81%

**Noções de Informática**

Instruções: Para responder às questões de números 51 a 60 considere os dados abaixo.

A Diretoria de um certo órgão público determinou a execução das seguintes tarefas:

Item	Tarefa
I.	Utilizar um aplicativo processado em um equipamento servidor alocado no ambiente intranet do órgão, de forma a manter as informações compartilháveis. Essas informações visam facilitar o trabalho em equipe. Um exemplo de conteúdo de um ambiente deste tipo, entre outros, seria um arquivo com a tabela de horários de voo, acessível e modificável por todos os que tenham autoridade para tal. A cada modificação é salva uma versão mais atual do documento.
II.	Publicar uma tabela que oriente a todos sobre aplicativos e ferramentas internet. Exemplos de conteúdo desta tabela seriam informações acerca a. de quando se usa um endereço do tipo identidade@infraero.gov.br. b. do que é um <i>browser</i> . c. do que é um equipamento utilizado em comunicação de dados na internet.
III.	Disponibilizar, em um equipamento servidor, para uso de todos os computadores conectados à intranet do órgão, um arquivo contendo informações sobre capacidades dos aeroportos em períodos de pico e não pico, de tal forma que qualquer usuário que tenha acesso possa copiá-lo em seu computador local.
IV.	Tomar medidas de precaução para que os equipamentos conectados à internet não sofram invasões (<i>hackers</i>) que possam culminar com o roubo de conteúdo informacional, por exemplo.
V.	Tomar medidas para garantir a salvaguarda dos dados porque a perda de informações históricas sobre os movimentos de origem e destino nos aeroportos do Brasil, por exemplo, pode levar ao fracasso todas as possibilidades de obtenção de dados estatísticos.
VI.	Cuidar para que todos os arquivos a serem publicados na internet/intranet, gerados como documento eletrônico, sejam gravados no formato PDF para, além de relativamente protegidos contra adulteração, conservem algumas propriedades.
VII.	Adotar alguns conectores que aceitem entradas diferenciadas para <i>mouse</i> em vista da heterogeneidade dos microcomputadores instalados no órgão.
VIII.	Utilizar as funcionalidades do programa editor de texto (<i>Microsoft</i>) na revisão de gramática e ortográfica do conteúdo de todos os textos digitados a fim de não publicá-los com erros.
IX.	Utilizar linhas na divisão de colunas (textos colunados). Entretanto, quando um parágrafo não couber inteiro em uma coluna, a coluna seguinte deverá ser iniciada com esse parágrafo (editor de texto <i>Microsoft</i>).
X.	Criar e publicar uma planilha eletrônica (<i>Microsoft</i>) que contenha 3 colunas (formato hora) contendo Hora Início do Voo (coluna A), Hora Chegada do Voo (coluna B) e Duração do Voo (coluna C). O cálculo da duração do voo deverá ser feito pelo aplicativo. Para isso deverá ser criada uma fórmula na célula C1 e propagada a todas as linhas da planilha na coluna C. A tabela é diária, iniciando às 0:00 hs. e terminando às 24:00 hs. de cada dia. O cabeçalho da tabela conterá a data, o número do voo e a identificação da companhia aérea.

51. A determinação da tarefa I indica uma recomendação para uso de

- (A) intranet móvel.
- (B) portal de colaboração.
- (C) portal do cidadão.
- (D) correio eletrônico.
- (E) comércio eletrônico.

52. No que diz respeito à tarefa IV, uma das medidas eficazes, pertinentes e coerentes é

- (A) estabelecer *boot* remoto.
- (B) bloquear todos os acessos.
- (C) processar antivírus.
- (D) o uso de *firewall*.
- (E) o uso de *wireless*.

53. Na tarefa V, a preocupação da direção da empresa mostra a necessidade de

- (A) estabelecer políticas de *backup* e *restauração*.
- (B) manter todos os dados atualizados em um *hard disk* central.
- (C) manter apenas os dados de origem e destino atualizados em um *hard disk* central.
- (D) processar os *backups* semanalmente.
- (E) identificar as causas das perdas de dados.

54. Quanto à tarefa II, **a**, **b** e **c** relacionam-se, respectivamente, a

- (A) *site*, aplicativo de correio eletrônico e placa USB.
- (B) *site*, navegador e roteador de rede sem fio.
- (C) *e-mail*, editor de texto e *hard disk*.
- (D) *e-mail*, navegador e modem.
- (E) *e-mail*, aplicativo de correio eletrônico e *pen drive*.

55. Na tarefa III, para fazer a cópia local, cada usuário deverá proceder a uma operação de

- (A) *download*.
- (B) recortar.
- (C) copiar.
- (D) *upload*.
- (E) colar.



56. A operação de mudança de coluna, na tarefa IX, é iniciada no menu

- (A) Editar.
- (B) Quebra de página.
- (C) Formatar.
- (D) Inserir.
- (E) Ferramentas.

57. A fórmula em C1, da tarefa X, é

- (A) =HORA(B-A).
- (B) =B1-A1.
- (C) =A1-B1.
- (D) =HORA(B)-HORA(A).
- (E) =HORA(A)-HORA(B).

58. Na tarefa VI, a determinação é para que se conserve

- (A) todas e as mesmas propriedades originais de impressão.
- (B) o corpo do documento, porém não os cabeçalhos originais de impressão.
- (C) as mesmas estruturas, mas não necessariamente a edição e os cabeçalhos originais de impressão.
- (D) somente os cabeçalhos originais de impressão.
- (E) as mesmas estruturas e os mesmos cabeçalhos, porém não a formatação do corpo original de impressão.

59. Alguns dos conectores possíveis, para a tarefa VII, são

- (A) USB, serial, PS/2 e *wireless*.
- (B) serial e PS/2, somente.
- (C) USB e serial, somente.
- (D) USB e PS/2, somente.
- (E) serial e *wireless*, somente.

60. Durante a verificação, na tarefa VIII, algumas das opções apresentadas pelo editor são

- (A) Adicionar, Autocorrigir todas e Alterar.
- (B) Ignorar, Adicionar e Alterar.
- (C) Ignorar, Adicionar e Adicionar todas.
- (D) Ignorar, Ignorar todas e Adicionar todas.
- (E) Adicionar todas, Ignorar todas e Alterar todas.