

# MP



# SC

Estado de Santa Catarina  
MINISTÉRIO PÚBLICO

## CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE VAGAS NO NÍVEL INICIAL DE CARGOS EFETIVOS DO QUADRO DE PESSOAL

EDITAL Nº. 001/2009

26 de julho de 2009

### ANALISTA DE SISTEMAS

#### ORIENTAÇÕES GERAIS

Confira se a impressão do caderno de provas está legível. Caso necessário solicite um novo caderno.

Verifique se as informações impressas no cartão resposta personalizado estão corretas. Em caso de divergência, notifique imediatamente o fiscal.

Este caderno é composto por 70 (setenta) questões objetivas de múltipla escolha, subdivididas em 5 (cinco) alternativas de resposta - **A, B, C, D e E** - dessas, somente 1 (uma) deverá ser assinalada como correta.

Procure fazer a prova com calma e atenção. Assine e preencha corretamente o cartão resposta, de acordo com as suas instruções, utilizando caneta esferográfica com tinta azul ou preta. O cartão resposta não será substituído em caso de marcação errada ou rasura.

Somente será permitida a sua retirada da sala após uma hora do início da prova que terá, no máximo, quatro horas de duração. Os três últimos candidatos deverão permanecer em sala até que todos concluam a prova e possam sair juntos.

Você será eliminado do concurso se:

a) ausentar-se da sala de prova sem o acompanhamento do fiscal, ou antes de decorrido o prazo mínimo para saída do candidato da sala;

b) for surpreendido em comunicação com outro candidato, ou utilizando máquina calculadora, livros, códigos, manuais, impressos ou quaisquer anotações;

c) estiver portando armas ou fazendo uso de qualquer tipo de aparelho eletrônico ou de comunicação (*bip*, telefone celular, relógios digitais, *walkman*, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, receptor, gravador ou outros equipamentos similares), bem como protetores auriculares;

d) tratar incorretamente ou agir com descortesia em relação a qualquer pessoa envolvida na aplicação das provas;

e) não devolver integralmente todo o material recebido (caderno de questões e cartão resposta personalizado)

Diante de qualquer dúvida você deve comunicar-se com o fiscal.

**Boa prova**



## CONHECIMENTOS GERAIS

### LÍNGUA PORTUGUESA

#### TEXTO: O TERCEIRO SETOR E AS FUNDAÇÕES

O Terceiro Setor envolve inúmeras organizações não governamentais que foram criadas para exercerem finalidade de interesse público, e por isso contam com o apoio do próprio Estado e da sociedade civil para custearem suas atividades.

Na presente pesquisa, elaboramos um estudo sobre a remuneração de “dirigentes” em fundações privadas e fundações públicas com personalidade jurídica de direito privado que recebem menos de 50% (cinquenta por cento) do Orçamento Público, enfocando aspectos legais, morais e o reflexo desta despesa no patrimônio das entidades, já que apresentam normalmente em seus quadros pessoas que são remuneradas para exercerem o comando da entidade.

Estudando essas fundações percebemos que as da área de educação, especificamente, têm se configurado mais como um tipo de empreendimento onde existe um hiato significativo entre a teoria e a prática. O seu surgimento foi caracterizado pela satisfação de uma necessidade coletiva, e sua regulação foi elaborada no sentido de dar respaldo e credibilidade à sua manutenção. No entanto, a má interpretação de alguns de seus dispositivos normativos, principalmente em função de interesses particulares, acabou por desvirtuar determinados procedimentos.

A insuficiência do Estado em sanar as necessidades da coletividade se estendeu também à fiscalização dessas instituições que, por serem consideradas instituições de grande utilidade e credibilidade, em função de sua finalidade pública, deixam de ser fiscalizadas com maior rigor, possibilitando abusos e disponibilização de recursos a quem não está realmente interessado em complementar as atividades estatais.

Como resultado da pesquisa, foi apresentado o reflexo da remuneração de dirigentes no patrimônio das fundações. O que se pode perceber, em primeiro lugar, foi a existência de pessoas remuneradas pertencentes aos órgãos de gestão, mesmo havendo vedação legal. A segunda constatação, não menos importante, é que os recursos despendidos na remuneração de dirigentes influenciam diretamente no resultado patrimonial das entidades, principalmente se for considerado que os benefícios fiscais podem ser cancelados.

É necessária uma revisão nos instrumentos normativos que regulam as fundações, bem como dos requisitos para obtenção de benefícios fiscais. Procedimentos de fiscalização e

acompanhamento devem ser otimizados com o objetivo de dar maior credibilidade à atuação dessas instituições que, a cada dia, ganham mais importância em função de sua atuação, e da complexidade trazida pela desigualdade social.

SANTOS, Jair Alcides. In:

<http://www.scribd.com/doc/6486899/Revista-N11-Ministerio-Publico-SC-2007>. Acesso em: 03/06/2006.  
Fragmento adaptado.

**01)** Quanto ao gênero textual, assinale a alternativa **correta** relativamente ao texto.

- A** ⇒ resumo informativo      **D** ⇒ resenha  
**B** ⇒ reportagem              **E** ⇒ carta  
**C** ⇒ artigo acadêmico

**02)** Com relação ao texto, **todas** as alternativas estão corretas, **exceto** a:

**A** ⇒ Nas fundações educacionais, interesses particulares geram erros de interpretação de dispositivos legais.

**B** ⇒ Os recursos públicos na composição do orçamento das fundações, sejam públicas, sejam privadas, não podem exceder a 50% (cinquenta por cento).

**C** ⇒ Os recursos destinados à remuneração de dirigentes das fundações educacionais podem resultar no cancelamento de benefícios fiscais dessas entidades.

**D** ⇒ A remuneração de dirigentes em organizações do Terceiro Setor é incompatível com o exercício de atividades que visam à complementação das atividades estatais.

**E** ⇒ As OGNs consideradas de interesse público contam com apoio financeiro do Estado e da sociedade civil.

**03)** Considerando o emprego da expressão “*no entanto*”, na última frase do terceiro parágrafo do texto, é **correto** afirmar que:

**A** ⇒ tal expressão está mal empregada, pois a correta interpretação da lei independe da fiscalização.

**B** ⇒ inicia uma frase cujo argumento é contrário à regulação das organizações consideradas de interesse público.

**C** ⇒ o articulista considera que as fundações não são organizações de interesse público.

**D** ⇒ as fundações são organizações de fachada, criadas exclusivamente em função de interesses particulares.

**E** ⇒ o autor discorda de certos procedimentos adotados por fundações da área de educação.

04) Na frase:

“A insuficiência do Estado em sanar as necessidades da coletividade se estendeu também à fiscalização **dessas instituições** [...]”, o termo destacado em negrito corresponde às:

- A** ⇒ fundações da área de educação.  
**B** ⇒ organizações não governamentais.  
**C** ⇒ fundações públicas de direito público.  
**D** ⇒ fundações privadas.  
**E** ⇒ organizações que não se incluem no Terceiro Setor.

05) Com base no texto, marque **V** ou **F**, conforme as afirmações a seguir sejam **verdadeiras** ou **falsas**.

- ( ) *As fundações de direito privado são entidades do chamado Terceiro Setor.*  
( ) *O Estado não atende a todas as necessidades da coletividade.*  
( ) *Legalmente, nenhuma fundação pode remunerar seus dirigentes.*  
( ) *As fundações na área da educação sobrepõem-se às funções do Estado.*  
( ) *Há falhas na fiscalização das fundações educacionais.*

A sequência **correta**, de cima para baixo, é:

- A** ⇒ F - F - V - F - V  
**B** ⇒ F - V - V - F - V  
**C** ⇒ V - F - F - V - F  
**D** ⇒ V - V - F - F - V  
**E** ⇒ F - V - V - F - F

06) Assinale a pergunta que pode ser respondida com base no texto.

- A** ⇒ Além das fundações, que outras organizações compõem o Terceiro Setor?  
**B** ⇒ O que deve ser feito para dar maior credibilidade à atuação das fundações?  
**C** ⇒ Por que o Estado não consegue sanar todas as necessidades da coletividade?  
**D** ⇒ A quem compete a fiscalização das organizações do Terceiro Setor?  
**E** ⇒ Em que as fundações são mais ágeis e eficientes do que o Estado?

07) Assinale a frase em que o pronome destacado em negrito está **corretamente** empregado.

- A** ⇒ **Esse** projeto é de 1998, **onde** a avenida ainda não tinha sido construída.  
**B** ⇒ – Amigo, **me** permita abraçar-**lhe** e cumprimentar-**lhe** pelo sucesso de seu livro.  
**C** ⇒ Segundo o relatório técnico, tanto o prédio da prefeitura quanto o terminal rodoviário precisam de reparos: **este** localizado no final da Av. Salomé; **aquele**, no alto da Praça 23 de Maio.  
**D** ⇒ Senhor Diretor, **vosso** filho já **lhe** telefonou e pediu para **o** avisar que vai atrasar-**se**.  
**E** ⇒ – Sem garantias mínimas de **sua** parte, nós não vamos poder **se** comprometer com a entrega do carro para **ti** no prazo.

08) Assinale as frases que estão escritas de acordo com as normas gramaticais do português padrão.

- I** *O órgão financeiro, que a empresa tinha submetido o projeto, visto que tinha negócios com ele, propôs um novo procedimento para pagamento de juros a longo prazo.*  
**II** *No fim das contas, sobrou para os pescadores tão somente alguns trocados que mal dá para sobreviver até a próxima temporada.*  
**III** *As novas normas devem ser aprovadas primeiramente ao nível de diretoria e, depois, visando à minimizar os impactos, pela assembléia de investidores.*  
**IV** *O consumo regular e continuado de heroína, de droga injetada e, em alguns países, a utilização intensiva de estimulantes são responsáveis por uma percentagem assinalável dos problemas sociais e de saúde associados à droga, na Europa.*  
**V** *“O foco principal do nosso projeto serão as comunidades mais carentes”, explicou a coordenadora do Nupar, Joana Cadermartori, acrescentando que “esse trabalho significa a própria legitimação do Ministério Público, que é o defensor da sociedade”.*  
**VI** *Blusões verde-musgo, saias e camisas pretas, meias e acessórios amarelos, tudo estava em liquidação na nova loja do shopping.*

Todas as frases **corretas** estão listadas em:

- A** ⇒ I - II - V  
**B** ⇒ I - II - III - IV  
**C** ⇒ II - III - V - VI  
**D** ⇒ III - V - VI  
**E** ⇒ IV - V - VI

09) A alternativa na qual a expressão colocada entre parênteses substitui o termo destacado na frase, em negrito, sem prejuízo do sentido é:

**A** ⇒ “Apesar de incluir o aspecto da legalidade, a missão do Ministério Público vai muito além desse campo.” (visto que inclui)

**B** ⇒ “Prevalece na região o esquema de parcerias, **no qual** a maioria dos pequenos proprietários é apenas responsável pela terminação (engorda) dos suínos.” (onde)

**C** ⇒ “Embora algumas instituições locais auxiliem os proprietários na definição de sistemas de manejo dos dejetos e alternativas econômicas à criação de suínos, falta **ainda** uma política mais eficiente de incentivos financeiros e controle da poluição para que as responsabilidades não recaiam exclusivamente aos proprietários.” (também)

**D** ⇒ “Trabalhos como o corte de cana devem ser reservados àqueles que já se encontram com sua estrutura física consolidada, **porquanto** as agressões ao corpo são mais facilmente suportadas.” (uma vez que)

**E** ⇒ “O processo de representação política padece de grave vício, **pois** os eleitos não estão efetivamente vinculados nem aos partidos pelos quais se elegeram nem aos compromissos de campanha, nem há *recall*.” (desde que)

---

10) Assinale a alternativa **correta**.

**A** ⇒ A frase “Logo após o banho, ele me disse que estava arrependido de ter me contado a verdade” é exemplo de discurso indireto.

**B** ⇒ Na frase “Jogadores de futebol, que confiam em seus empresários, ganham salários melhores”, a exclusão das vírgulas não altera o sentido.

**C** ⇒ Em “Os desafios da destruição e da conservação do patrimônio cultural no Brasil são, provavelmente, pouco conhecidos do público acadêmico internacional, e este artigo **visa** a apresentar alguns aspectos dessas questões”, a regência do verbo destacado contém erro.

**D** ⇒ Na frase “Exelentíssimo Senhor Coordenador de Curso, voltaremos a entrar em contato consigo assim que tivermos informações mais precisas sobre o Encontro Nacional de Estudantes”, não contém erros de ortografia, nem de emprego de pronomes.

**E** ⇒ A frase “O período da vida deles onde eles se casam é exatamente aquela que coincide com o início do feminismo” ficará de acordo com a norma padrão se o termo “aquela” for substituído por “aquele”.

11) Assinale a alternativa cuja frase mantém o sentido original do texto, apesar das alterações morfosintáticas, lexicais e de pontuação.

**A** ⇒ “[...] elaborou-se um estudo sobre a remuneração de “dirigentes” em fundações públicas e fundações privadas com personalidade jurídica de direito privado, os quais recebem menos de 50% (cinquenta por cento) do Orçamento Público [...]”

**B** ⇒ “Com o objetivo de dar maior credibilidade à atuação dessas fundações, devem ser otimizados os procedimentos de fiscalização e acompanhamento [...]”

**C** ⇒ “Estudando essas fundações, percebe-se que as mesmas têm-se configurado como um tipo de empreendimento onde, mais especificamente na educação, existe um hiato significativo entre a teoria e a prática.”

**D** ⇒ “A segunda constatação igualmente importante é de que os recursos gastos na remuneração de dirigentes influenciam indiretamente no resultado patrimonial das entidades [...]”

**E** ⇒ “A escassez de recursos do Estado para sanar as necessidades da coletividade compromete também a fiscalização dessas instituições [...]”

---

12) Assinale a frase **correta** quanto às normas gramaticais do português padrão, à coesão textual e à coerência.

**A** ⇒ Em Florianópolis, os salários são, em média, 50% menores do que os de Brasília, mas, apesar do custo de vida ser menor.

**B** ⇒ O Chico Oliveira foi o único namorado que tive; eu conheci ele através da internet e logo fiquei locamente apaixonada.

**C** ⇒ “O Estatuto da Cidade avançou com relação à CF, ao prever a obrigatoriedade do Plano Diretor não-só para cidades com mais de vinte mil habitantes (art. 182, parágrafo 2º), como também em outras hipóteses [...]”

**D** ⇒ O MPE encaminhou um ofício à Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Desenvolvimento Urbano solicitando informações sobre estágio que está o projeto e a execução do projeto, se foram feitos EIA/RIMA, EIV e GDU da obra e se esta possui Licença Ambiental de Operação e se foi realizada audiência pública para esclarecer à população sobre a obra.

**E** ⇒ A taxa de desemprego subiu para 9,4% em maio, a maior desde 1983, mas a perda de postos de trabalho ficou em 345 mil, bem inferior ao esperado, de 520 mil vagas.

13) Assinale a alternativa **correta**.

**A** ⇒ Na frase “Dirijo-me à Vossa Senhoria para solicitar as providências quanto a construção do imóvel, enumerando as ações de 01 à 15, caso a caso”, as crases estão devidamente assinaladas.

**B** ⇒ Em “O que está absolutamente claro é isto: – Nada ainda pode ser confirmado sobre a queda do Airbus 330!”, o pronome destacado retoma um termo (ou assunto) já citado.

**C** ⇒ A frase “Alice foi visitar a mãe dela no final de semana e o Tiago também” é ambígua, isto é, tem duplo sentido.

**D** ⇒ Se, na frase “Houve um **comentário** incorreto”, o termo destacado for flexionado no plural, todos os outros termos também irão, obrigatoriamente, para o plural.

**E** ⇒ Se, na frase “A saúde é produto **de um** amplo espectro de fatores relacionados **com a** qualidade de vida”, os termos destacados forem substituídos, respectivamente, por **com um** e **à**, o sentido da frase mudará.

---

14) Quanto à *concordância verbal e nominal*, **todas** as frases estão corretas, **exceto** a:

**A** ⇒ Na seleção dos informantes, serão selecionados aqueles que apresentarem um leque maior de conhecimentos sobre o tema.

**B** ⇒ Finalmente, está sendo discutido os termos da proposta de uso de nossas instalações por pessoas estranhas à repartição.

**C** ⇒ Para que a ação seja ajuizada, deve haver provas materiais e testemunhais, além de argumentos consistentes.

**D** ⇒ Há mais ou menos trinta dias, houve aqui duas festas sobre as quais muito ainda vai se falar.

**E** ⇒ Assim, explicamos que nossa relação com as entidades sindicais impõe certas condições e demandas que dificultam a correta interpretação dos fatos.

---

15) Em relação à *pontuação*, assinale a alternativa **correta**.

**A** ⇒ De acordo com a assessoria de imprensa do MP cerca de 40 minutos após a evacuação do prédio, todos os funcionários voltaram ao serviço.

**B** ⇒ Num desses dias eu estava falando que queria retornar para a internet e ele me falou que tinha um site que ele queria montar mas não tinha tempo era um site de vídeos!

**C** ⇒ Após a promulgação do Estatuto da Criança e do Adolescente, as atribuições do Ministério Público vêm se multiplicando, numa evidente prova de confiança do legislador, à qual o MP deverá corresponder com atuação eficiente.

**D** ⇒ Muitas vezes descendo ou subindo encontrei cardumes, golfinhos, plânctons gigantes.

**E** ⇒ As entidades monetárias internacionais e não nossos governantes, é que traçam os rumos econômicos e sociais do País

#### INFORMÁTICA

16) Analise as alternativas considerando o Sistema Operacional Windows XP. Sobre ele é correto afirmar, **exceto**:

**A** ⇒ Caso o usuário deseje fazer uma busca por arquivos do tipo texto, ele pode utilizar-se do curinga asterisco, preenchendo o campo de busca com os caracteres \*.txt

**B** ⇒ Para o usuário obter informações sobre determinada pasta ele pode clicar com o botão direito do mouse sobre ela e escolher a opção Propriedades.

**C** ⇒ Se o usuário selecionar arquivos e pastas e pressionar a tecla Delete, estes arquivos e pastas irão para a Lixeira, local de onde poderão ser restaurados.

**D** ⇒ A pasta Meus Documentos é o único local onde o usuário possui permissões para criar novas pastas e salvar seus documentos.

**E** ⇒ Para criar uma nova pasta o usuário pode utilizar o Windows Explorer, selecionando o local onde deseja que a nova pasta seja criada e selecionar a opção “Arquivo → Novo → Pasta”.

---

17) Em relação ao software de apresentação BrOffice.org Impress é correto afirmar, **exceto**.

**A** ⇒ No modo de exibição Normal o usuário pode ver simultaneamente todos os slides da apresentação, facilitando a procura por um slide específico.

**B** ⇒ As configurações do slide mestre, tal como a imagem de fundo, serão aplicadas a todos os outros slides da apresentação.

**C** ⇒ Antes de inserir um novo slide o usuário pode escolher o layout desejado.

**D** ⇒ Na opção do menu “Apresentação de Slides → Configuração da Apresentação de Slides” o usuário pode definir a partir de qual slide a apresentação será iniciada.

**E** ⇒ O botão Apresentação de Slides, quando clicado, inicia a apresentação do documento.

18) Analise as afirmações a seguir considerando o Sistema Operacional Windows XP.

- I .O usuário pode configurar sua impressora padrão utilizando-se da opção Hardware do Gerenciador de Dispositivos.
- II O Windows permite a utilização do sistema por mais de um usuário, sendo que, para que seja feita a troca de um por outro, é necessário reiniciar o computador.
- III Com o recurso Tarefas Agendadas o usuário pode agendar a execução de programas para horários específicos.
- IV Na Barra de Tarefas é onde ficam localizados o Botão Iniciar e os botões referentes aos programas abertos pelo usuário
- V A opção Vídeo, no Painel de Controle, oferece recursos para personalização das cores da Área de Trabalho do usuário.

Todas as afirmações corretas estão em:

- A ⇒ I - II - III      D ⇒ II - IV - V  
B ⇒ I - III - V      E ⇒ III - IV - V  
C ⇒ II - III - IV

19) Considere o processador de Textos BrOffice.org Writer e analise as afirmações a seguir

- I O usuário pode utilizar o menu "Arquivo → Exportar" para salvar o documento em um formato diferente do padrão do Writer, como por exemplo DOC, RTF ou TXT.
- II A ferramenta Pincel permite que o usuário copie a formatação de um texto para outro.
- III A régua, que fica sempre visível, pode ser utilizada para configuração das margens do documento.
- IV A ferramenta Zoom, disponível no menu "Exibir → Zoom", permite a ampliação ou redução da visualização da página, sem alterar as configurações de impressão.
- V A Barra de Formatação de Marcadores e Numeração fornece ao usuário botões com funções como Ativar/Desativar Marcadores, Um nível acima, Um nível abaixo, dentre outros.

Todas as afirmações corretas estão em:

- A ⇒ I - II - IV  
B ⇒ II - III  
C ⇒ II - IV - V  
D ⇒ II - III - V  
E ⇒ III - IV

20) Com relação ao acesso a Redes de Computadores e Conceitos de Proteção e Segurança, todas as alternativas estão corretas, exceto a:

A ⇒ Para acessar um site na World Wide Web o usuário deve preencher o campo Endereço de seu navegador com a URL (Uniform Resource Locator) desejada, por exemplo,

<http://www.google.com.br>

B ⇒ O acesso a sites que exigem que os dados trafeguem de modo seguro faz uso do protocolo FTP (File Transfer Protocol), que possui recursos nativos de criptografia.

C ⇒ Os navegadores possuem recursos para aumentar ou diminuir a segurança no acesso a sites. Um exemplo é o bloqueio de cookies, que são pequenos arquivos utilizados pelos sites para armazenar informações sobre o usuário e sua navegação.

D ⇒ A Internet, rede de alcance mundial, pode ser considerada um ambiente hostil, no qual pessoas mal intencionadas em vários lugares do mundo podem virtualmente realizar tentativas de invasão para obtenção de informações ou parada de serviços específicos.

E ⇒ Para ajudar a proteger sua conta de acesso à rede é importante que o usuário faça a troca de sua senha periodicamente.

21) Com relação à Planilha Eletrônica BrOffice.org Calc é correto afirmar, exceto:

A ⇒ Para o usuário inserir uma linha inteira acima da célula ativa, ou uma coluna inteira à esquerda da célula ativa, ele pode fazer uso do menu "Inserir → Células".

B ⇒ Quando o usuário abre um arquivo do tipo texto no Calc, é apresentado a ele uma tela de importação de texto. Com ela o usuário pode configurar diferentes separadores ou largura fixa, facilitando a importação do texto para a planilha.

C ⇒ Se um usuário trabalha em um documento do Calc com duas planilhas chamadas Estoque e Produtos, ele pode inserir a informação da célula B4 da planilha Produtos na célula C8 da planilha Estoque com a fórmula ='Produtos'.B4.

D ⇒ A opção do menu "Formatar → Mesclar células → Definir" faz com que células selecionadas, desde que sejam vizinhas e alinhadas, sejam transformadas em uma célula só. Essa transformação pode gerar perda de dados e não pode ser desfeita.

E ⇒ As funções lógicas como, por exemplo, E, OU e SE, podem ser utilizadas pelo usuário para efetuar comparações entre células, resultando em valores verdadeiros ou falsos.

## RACIOCÍNIO LÓGICO

22) Jorge, Roberto e Nelson são três amigos que têm em comum o hábito de colecionar. Cada um deles coleciona um tipo de objeto diferente. Perguntados sobre o que colecionam, disseram o seguinte:

*Nelson: O Roberto não coleciona discos.*

*Roberto: Eu coleciono moedas.*

*Jorge: O Nelson coleciona selos.*

Dois deles falaram a verdade e um mentiu. O que Roberto, Jorge e Nelson colecionam, respectivamente?

**A** ⇒ Moedas, Selos e Discos.

**B** ⇒ Moedas, Discos e Selos.

**C** ⇒ Discos, Moedas e Selos.

**D** ⇒ Discos, Selos e Moedas.

**E** ⇒ Selos, Discos e Moedas.

23) Analise a sequência de letras e números abaixo:

**A1** → **C4** → **F8** → **J13** → \_\_\_\_\_

Qual a alternativa que contém o valor que preenche **corretamente** o campo vazio?

**A** ⇒ M22

**B** ⇒ N20

**C** ⇒ K21

**D** ⇒ L18

**E** ⇒ O19

24) Considere que **não** é verdade que João **não** está mentindo e analise as afirmações a seguir.

**I** *É mentira que João não está mentindo.*

**II** *Não é mentira que João está dizendo a verdade.*

**III** *É verdade que João não está mentindo.*

**IV** *É mentira que João está dizendo a verdade.*

**V** *Não é verdade que João está mentindo.*

Todas as afirmações **corretas** estão em:

**A** ⇒ I - II - V

**B** ⇒ I - IV

**C** ⇒ II - III - IV

**D** ⇒ III - V

**E** ⇒ IV - V

25) No pátio de uma fábrica estão estacionados cinco mil carros. Desses, 35% são do modelo Luxo, 32% são do modelo Intermediário e os demais são do modelo Popular. Uma enchente toma conta do pátio da fábrica e, após a baixa das águas, constata-se que, de todos os carros, somente 43% dos de modelo Popular não foram danificados. Quantos veículos sofreram danos com a enchente?

**A** ⇒ 4286

**D** ⇒ 4690

**B** ⇒ 3874

**E** ⇒ 3958

**C** ⇒ 4312

## CONHECIMENTOS JURÍDICOS

26) O Ministério Público é instituição permanente, essencial à função jurisdicional do Estado, incumbindo-lhe a defesa da ordem jurídica, do regime democrático e dos interesses sociais e individuais indisponíveis.

Nesse sentido, marque com **V** as afirmações **verdadeiras** e **F** as **falsas**.

( ) *São princípios institucionais do Ministério Público a unidade, a indivisibilidade e a independência funcional.*

( ) *Ao Ministério Público está assegurada autonomia funcional e administrativa, sendo incompetente, contudo, para propor ao Poder Legislativo a criação e extinção de seus cargos e serviços auxiliares.*

( ) *O Ministério Público elaborará sua proposta orçamentária fora dos limites estabelecidos na lei de diretrizes orçamentárias, vez que esta norma não é aplicável a tal instituição.*

( ) *A destituição do Procurador-Geral da República, por iniciativa do Presidente da República, deverá ser precedida de autorização da maioria absoluta, após sessão conjunta do Congresso Nacional.*

( ) *O Ministério Público MP abrange: o MP da União (que compreende o MP Federal; o MP do Trabalho; o MP Militar; o MP do Distrito Federal e Territórios) e os Ministérios Públicos dos Estados.*

A sequência **correta**, de cima para baixo, é:

**A** ⇒ F - V - V - F - V

**B** ⇒ V - F - V - F - F

**C** ⇒ V - F - F - V - V

**D** ⇒ V - F - F - F - V

**E** ⇒ F - V - V - V - F

27) Analise as afirmações a seguir.

- I *É função institucional do Ministério Público requisitar diligências investigatórias e a instauração de inquérito policial, indicados os fundamentos jurídicos de suas manifestações processuais e promover, privativamente, a ação penal pública, na forma da lei.*
- II *As funções do Ministério Público só podem ser exercidas por integrantes da carreira, que deverão residir na comarca da respectiva lotação, salvo autorização do chefe da instituição.*
- III *O Conselho Nacional do Ministério Público compõe-se de dezesseis membros nomeados pelo Presidente da República, depois de aprovada a escolha pela maioria absoluta do Senado Federal, para um mandato de dois anos, admitida uma recondução.*
- IV *Advogados não compõem o Conselho Nacional do Ministério Público.*
- V *O Conselho Nacional do Ministério Público escolherá, em votação secreta, um Corregedor nacional, dentre os membros do Ministério Público que o integram, autorizada a recondução.*

Todas as afirmações corretas estão em:

- A ⇒ I - II
- B ⇒ II - III
- C ⇒ II - III - IV
- D ⇒ III - IV - V
- E ⇒ IV - V

28) *“Controle da Administração pode ser conceituado como o conjunto de mecanismos jurídicos e administrativos por meio dos quais se fiscaliza e revisa a atividade administrativa em qualquer das esferas do Poder.”*

Sobre esse tema é correto afirmar, **exceto**:

- A ⇒ A coisa julgada administrativa pode ser conceituada como a situação jurídica pela qual determinada decisão firmada pela Administração Pública na via administrativa não poderá ser modificada por decisão de outra esfera de Poder.
- B ⇒ O Tribunal de Contas, além de exercer o poder regulamentar, quando atuar em sua atividade de controle de contas e de administradores públicos, poderá impor a quebra do sigilo bancário de dados constantes no Banco Central.

C ⇒ A interposição da reclamação ao STF por desatendimento de súmula vinculante pela Administração Pública independe do esgotamento das vias administrativas.

D ⇒ É obrigatório o comparecimento de Ministro de Estado perante a Câmara dos Deputados para prestar informações sobre assunto previamente especificado, embora a ausência injustificada da autoridade não configure crime de responsabilidade.

E ⇒ O congresso Nacional tem a prerrogativa de apurar a legalidade de ato de presidente de empresa pública.

29) Sobre as limitações ao direito de propriedade, analise as afirmações a seguir.

I *Ocupação temporária é um ato urgente de transferência da propriedade particular para o Poder Público, por necessidade pública, independentemente de indenização.*

II *A servidão administrativa, que tem natureza jurídica de direito real, somente ensejará indenização quando houver prejuízo efetivo.*

III *A requisição, incidente apenas sobre bens imóveis, tem caráter de permanência e natureza jurídica de direito real.*

IV *Tombamento é a intervenção do Estado na propriedade privada, de caráter permanente, visando proteger o patrimônio cultural brasileiro, limitando o exercício do direito de utilização do bem mediante prévia e justa indenização.*

V *Sendo a desapropriação o procedimento através do qual o Poder Público transfere para si ou seus delegados a propriedade particular (ou pública de entidade de grau inferior para a superior) de bens móveis ou imóveis, corpóreos ou incorpóreos, por razões de necessidade ou utilidade pública, ou por interesse social, são suscetíveis de desapropriação os semoventes, os documentos de valor histórico e o aspecto patrimonial do direito de autor.*

Todas as afirmações corretas estão em:

- A ⇒ I - III - IV
- B ⇒ I - IV
- C ⇒ II - V
- D ⇒ III - IV
- E ⇒ III - IV - V

**30)** Com relação aos serviços públicos, **todas** as alternativas estão corretas, **exceto** a:

**A** ⇒ O princípio da generalidade ou do funcionamento equitativo está relacionado aos princípios da isonomia, da impessoalidade e da igualdade, na medida em que impõe que os serviços públicos devam ser prestados sem discriminação entre os beneficiários.

**B** ⇒ Sendo os serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário remunerados preferencialmente sob a forma de tarifas e outros preços públicos, poderão ser interrompidos pelo prestador em virtude de inadimplemento do usuário, independentemente de notificação.

**C** ⇒ As vias federais, a exploração de obra de barragem e os serviços postais são serviços e obras públicas federais passíveis de concessão.

**D** ⇒ Segundo a legislação de regência e a interpretação dada ao tema pelo STF, a natureza jurídica da permissão de serviços públicos é de contrato administrativo de adesão.

**E** ⇒ Uma das poucas distinções entre a concessão e a permissão de serviço público refere-se ao particular executor do serviço: enquanto a concessão é atribuída à pessoa jurídica ou consórcio de empresas, a permissão só pode ser firmada com pessoa física ou jurídica.

**31)** Sobre os crimes contra a *Administração Pública* previstos no Código Penal, analise as afirmações a seguir.

**I** *Desobedecer ordem legal de funcionário público caracteriza crime de desacato.*

**II** *O crime de concussão é praticado por particular contra a administração pública.*

**III** *Comete crime de prevaricação quem retarda ou deixa de praticar, indevidamente, ato de ofício, ou o pratica contra disposição expressa de lei, para satisfazer interesse ou sentimento pessoal.*

**IV** *O sujeito ativo do crime de corrupção passiva é um funcionário público ou alguém a este equiparado.*

**V** *É crime de corrupção passiva solicitar, exigir, cobrar ou obter, para si ou para outrem, vantagem ou promessa de vantagem, a pretexto de influir em ato praticado por funcionário público no exercício da função.*

**Todas** as afirmações **corretas** estão em:

**A** ⇒ I - III

**D** ⇒ III - IV

**B** ⇒ I - V

**E** ⇒ III - IV - V

**C** ⇒ II - IV - V

**32)** Sobre os crimes contra o *patrimônio* previstos no Código Penal, analise as afirmações:

**I** *Quem vende, permuta, dá em pagamento, em locação ou em garantia coisa alheia como própria, comete crime de apropriação indébita.*

**II** *O crime de receptação é punível ainda que desconhecido ou isento de pena o autor do crime de que proveio a coisa.*

**III** *O agente que comete crime de roubo é isento de pena quando a vítima é seu cônjuge, na constância do casamento.*

**IV** *É crime de furto subtrair, para si ou para outrem, coisa alheia móvel. Equipara-se à coisa móvel a energia elétrica ou qualquer outra que tenha valor econômico.*

**V** *Constitui crime de esbulho possessório suprimir ou deslocar tapume, marco ou qualquer outro sinal indicativo de linha divisória, para apropriar-se, no todo ou em parte, de coisa imóvel alheia.*

**Todas** as afirmações **corretas** estão em:

**A** ⇒ I - II - IV

**D** ⇒ III - IV - V

**B** ⇒ I - III - V

**E** ⇒ IV - V

**C** ⇒ II - IV

**33)** Leis complementares da União e dos Estados, cuja iniciativa é facultada aos respectivos Procuradores-Gerais, estabelecerão a organização, as atribuições e o estatuto de cada Ministério Público, observadas, relativamente a seus membros.

**I** *A garantia da vitaliciedade, após dois anos de exercício, não podendo perder o cargo senão por sentença judicial transitada em julgado.*

**II** *A vedação total de receber, a qualquer título e sob qualquer pretexto, honorários, percentagens ou custas processuais e de exercer a advocacia.*

**III** *A vedação, sem exceção, de receber auxílio ou contribuição de pessoa física, entidades públicas ou privadas.*

**IV** *A vedação total de participar de sociedade comercial e de exercer, ainda que em disponibilidade, qualquer outra função pública.*

**Todas** as afirmações **corretas** estão em:

**A** ⇒ I - II

**D** ⇒ II - III - V

**B** ⇒ I - IV

**E** ⇒ III - IV - V

**C** ⇒ II - V

**34)** Marque **V** ou **F**, conforme as afirmações a seguir sejam **verdadeiras** ou **falsas**.

- ( ) *Os Procuradores-Gerais nos Estados e no Distrito Federal e Territórios poderão ser destituídos por deliberação da maioria absoluta do Poder Legislativo.*
- ( ) *Os Ministérios Públicos dos Estados e o do Distrito Federal e Territórios formarão lista triplíce dentre integrantes da carreira, para escolha de seu Procurador-Geral.*
- ( ) *O Procurador-Geral será nomeado pelo Chefe do Poder Executivo, para mandato de dois anos, não sendo permitida a recondução.*
- ( ) *A destituição do Procurador-Geral da República, por iniciativa do Presidente da República, deverá ser precedida de autorização da maioria do Senado Federal.*

A sequência **correta**, de cima para baixo, é:

**A** ⇒ F - V - V - V      **D** ⇒ F - V - V - F  
**B** ⇒ V - F - V - F      **E** ⇒ V - V - F - F  
**C** ⇒ V - F - F - V

**35)** Ao servidor público da administração direta, autárquica e fundacional, no exercício de mandato eletivo, aplicam-se as seguintes disposições, **exceto**:

**A** ⇒ Para efeito de benefício previdenciário, no caso de afastamento, os valores serão determinados como se no exercício estivesse.

**B** ⇒ Em qualquer caso que exija o afastamento para o exercício de mandato eletivo, seu tempo de serviço não será contado.

**C** ⇒ Tratando-se de mandato eletivo federal, estadual ou distrital, ficará afastado de seu cargo, emprego ou função.

**D** ⇒ Investido no mandato de Prefeito será afastado do cargo, emprego ou função, sendo-lhe facultado optar pela sua remuneração.

**E** ⇒ Investido no mandato de Vereador, havendo compatibilidade de horários, perceberá as vantagens de seu cargo, emprego ou função, sem prejuízo da remuneração do cargo eletivo e, não havendo compatibilidade, será aplicada a norma do inciso anterior.

**36)** De acordo com a Lei Complementar nº 75, de 20/05/1993, é correto afirmar, **exceto**:

**A** ⇒ Remoção é qualquer alteração de lotação sendo que esta será feita de ofício, a pedido singular ou por permuta.

**B** ⇒ As correspondências, notificações, requisições e intimações do Ministério Público, quando tiverem como destinatário o Presidente da República, serão encaminhadas e levadas a efeito pelo Procurador-Geral da República ou outro órgão do Ministério Público a quem essa atribuição seja delegada, cabendo às autoridades mencionadas fixar data, hora e local em que puderem ser ouvidas, se for o caso.

**C** ⇒ Nenhuma autoridade poderá opor ao Ministério Público, sob qualquer pretexto, a exceção de sigilo, sem prejuízo da subsistência do caráter sigiloso da informação, do registro, do dado ou do documento que lhe seja fornecido.

**D** ⇒ A propositura de ação para perda de cargo acarreta de imediato o afastamento do membro do Ministério Público do exercício de suas funções, com a perda dos vencimentos e das vantagens pecuniárias do respectivo cargo.

**E** ⇒ Os membros do Ministério Público da União são inamovíveis, salvo motivo de interesse público, na forma desta lei complementar.

**37)** Sobre a Lei 8.666/93, que institui normas para licitações e contratos da Administração Pública, é correto afirmar, **exceto**:

**A** ⇒ A licitação destina-se a garantir a observância do princípio constitucional da isonomia e a selecionar a proposta mais vantajosa para a Administração e será processada e julgada em estrita conformidade com os princípios básicos da legalidade, impessoalidade, moralidade, igualdade e publicidade, dentre outros.

**B** ⇒ A licitação não será sigilosa, sendo públicos e acessíveis ao público os atos de seu procedimento, salvo quanto ao conteúdo das propostas, até a respectiva abertura.

**C** ⇒ Em igualdade de condições, como critério de desempate, será assegurada preferência, inicialmente, aos bens e serviços produzidos ou prestados por empresas brasileiras de capital nacional.

**D** ⇒ É vedado aos agentes públicos admitir, prever, incluir ou tolerar, nos atos de convocação, cláusulas ou condições que comprometam, restrinjam ou frustrem o seu caráter competitivo e estabeleçam preferências ou distinções em razão da naturalidade, da sede ou domicílio dos licitantes ou de qualquer outra circunstância impertinente ou irrelevante para o específico objeto do contrato.

**E** ⇒ O procedimento licitatório caracteriza ato administrativo formal, dependendo, contudo, da esfera da Administração Pública.

**38)** Quanto às modalidades, limites e dispensa de Licitação, analise as afirmações a seguir.

- I** Convite é a modalidade de licitação entre interessados do ramo pertinente ao seu objeto, cadastrados ou não, escolhidos e convidados em número máximo de 3 (três) pela unidade administrativa, a qual afixará, em local apropriado, cópia do instrumento convocatório e o estenderá aos demais cadastrados na correspondente especialidade que manifestarem seu interesse com antecedência de até 24 (vinte e quatro) horas da apresentação das propostas.
- II** Os avisos contendo os resumos dos editais das concorrências, das tomadas de preços, dos concursos e dos leilões, embora realizados no local da repartição interessada, deverão ser publicados com antecedência, no mínimo, por uma vez no Diário Oficial do Estado ou do Distrito Federal quando se tratar, respectivamente, de licitação feita por órgão ou entidade da Administração Pública Estadual ou Municipal, ou do Distrito Federal.
- III** Concorrência é a modalidade de licitação entre quaisquer interessados que, na fase inicial de habilitação preliminar, comprovem possuir os requisitos mínimos de qualificação exigidos no edital para execução de seu objeto.
- IV** As licitações serão efetuadas no local onde se situar a repartição interessada, salvo por motivo de interesse público, devidamente justificado, sendo que isto não impedirá a habilitação de interessados residentes ou sediados em outros locais.
- V** Tomada de preços é a modalidade de licitação entre interessados devidamente cadastrados ou que atenderem a todas as condições exigidas para cadastramento até o décimo dia anterior à data do recebimento das propostas.

**Todas as afirmações corretas estão em:**

- A** ⇒ I - II - III
- B** ⇒ I - III - IV
- C** ⇒ II - III - IV
- D** ⇒ III - IV - V
- E** ⇒ IV - V

**39)** Pela Lei 4.320/64, o conceito “agrupamento de serviços subordinados ao mesmo órgão ou repartição a que serão consignadas dotações próprias” se refere a:

- A** ⇒ Unidade Orçamentária
- B** ⇒ Unidade Administrativa
- C** ⇒ Secretaria
- D** ⇒ Autarquia
- E** ⇒ Crédito Orçamentário

**40)** Sobre o processo orçamentário brasileiro, analise as afirmações a seguir.

- I** O projeto de lei orçamentária será acompanhado de demonstrativo regionalizado do efeito, sobre as receitas e despesas, decorrente de isenções, anistias, remissões, subsídios e benefícios de natureza financeira, tributária e creditícia.
- II** As emendas aos Planos serão apresentadas em cada Casa Legislativa com a finalidade de ser apreciada e votada pelo Plenário das duas Casas do Congresso Nacional.
- III** Os recursos que, em decorrência de veto, emenda ou rejeição do projeto de lei orçamentária anual, ficarem sem despesas correspondentes poderão ser utilizados, conforme o caso, mediante créditos especiais ou suplementares, com prévia e específica autorização legislativa.
- IV** A realização de operações de créditos que excedam o montante da previsão inicial dessa receita, ressalvadas as autorizadas mediante créditos suplementares ou especiais com finalidade precisa, aprovados pelo Poder Legislativo por maioria absoluta está dentre as vedações da Constituição Federal.
- V** Toda e qualquer vinculação de receita de impostos a órgão, fundo ou despesa, atende ao princípio orçamentário da Não Afetação da Receita.

**Todas as afirmações corretas estão em:**

- A** ⇒ I - II
- B** ⇒ I - III
- C** ⇒ II - III - V
- D** ⇒ III - IV
- E** ⇒ IV - V

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

41) Considerando que o objetivo principal do teste de software é torná-lo confiável, analise as afirmações a seguir.

- I O teste **caixa** preta refere-se a testes em que o avaliador se concentra nas funções que o software deve desempenhar. Os dados de teste estimulam o software a verificar as saídas esperadas para certos conjuntos de entrada de dados.
- II O teste **caixa branca**, também chamado teste funcional, enfatiza o projeto detalhado do software, onde o avaliador concentra-se nos pontos mais importantes ou “perigosos” do software, verificando se cada função está plenamente operacional.
- III O teste **exaustivo (estresse)** pertence à categoria de teste caixa branca. O objetivo é simular, por exemplo, uma grande carga de dados, pesquisas longas e exaustivas, grande quantidade de acessos simultâneos, forçando o software a falhar de diversos modos e verificando se a recuperação é adequadamente realizada.
- IV A **análise (teste) do valor limite** foi desenvolvida como técnica que leva à seleção de testes que exercitem valores limítrofes. Como exemplo, podemos citar: **SE (a>b) então S1 senão S2**, e sabendo-se que os valores de **a** e **b** serão fornecidos como entrada de dados, então, ao testar este software, deve-se fornecer valores acima e abaixo de **a** e **b**, bem como **a=b**.
- V **Teste de segurança**, dentre outras coisas, consiste em verificar se todos os mecanismos de segurança do sistema restringem corretamente o acesso indevido. Este teste é importante para todos os tipos de software e principalmente para os sistemas que manipulam informações confidenciais.

Todas as afirmações corretas estão em:

- A** ⇒ II - III - IV      **D** ⇒ I - III - V  
**B** ⇒ I - II - III      **E** ⇒ I - IV - V  
**C** ⇒ II - III - V

42) Com relação a métricas de software, **todas** as alternativas estão corretas, **exceto** a:

**A** ⇒ Pontos por função (Function Point) são derivados, usando uma relação baseada somente em medidas de contagem direta do número de entradas externas (External Inputs), número de saídas externas (External Output) e número de arquivos lógicos internos (Internal Logical files).

**B** ⇒ Métricas orientadas a tamanho são medidas diretas do tamanho do software que foi produzido. Como exemplo, pode-se citar o número de KLOC.

**C** ⇒ Uma das medidas de software para sistemas orientados a objetos é o número de filhos (Number of Children) que mede o número de sub-classes diretamente derivadas a partir de uma dada classe.

**D** ⇒ GQM (Goal-Question-Metric) é um método para identificação de métricas no processo de desenvolvimento do software. O GQM enfatiza a necessidade de estabelecer objetivos/metasp (goal) explícitos de medição, definir um conjunto de questões que precisam ser respondidas a fim de alcançar os objetivos e identificar as métricas (metric) que ajudam a responder as questões.

**E** ⇒ O modelo COCOMO II (COConstructive COst MOdel) é um método que busca medir o esforço, o tamanho da equipe, prazo e custo necessários para o desenvolvimento de um software e é composto por três submodelos : Application Composition, Early Design e Post-Architecture.

43) Entender e definir com precisão os requisitos de um software permite que a energia da equipe de desenvolvimento seja direcionada para fins determinados. Portanto, realizar corretamente o levantamento e a administração de requisitos é vital para a qualidade do software.

Com relação aos requisitos de software, **todas** as alternativas estão corretas, **exceto** a:

**A** ⇒ A análise de requisitos define o contexto para possíveis soluções de software, seu comportamento, funções e especificações das operações que o mesmo deve realizar.

**B** ⇒ Requisitos funcionais descrevem restrições ao software de forma geral. Como exemplo, podemos citar a quantidade de memória necessária em bytes, o tempo de treinamento necessário para operá-lo e o número de transações processadas por segundo.

**C** ⇒ Entrevistas, Etnografia, Questionários, e Cenários são algumas técnicas aplicadas para realizar o levantamento de requisitos.

**D** ⇒ Existem ferramentas que automatizam e gerenciam o processo de levantamento, análise, verificação e documentação de requisitos. Como exemplo podemos citar a ferramenta Rational RequisitePro.

**E** ⇒ A engenharia de requisitos fornece mecanismos apropriados para entender o que o cliente deseja e, dentre as suas funções, podemos destacar a análise, o levantamento, a especificação e a validação de requisitos.

44) Sobre os modelos criados para a melhoria de processos de software, marque com **V** as afirmações **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- ( ) **CMM** (Capability Maturity Model) mede a maturidade do processo de desenvolvimento de software em uma organização com o objetivo de que elas conheçam e melhorem seus processos de desenvolvimento de software com a implantação de práticas definidas. O CMM classifica a maturidade do desenvolvimento de sistemas em quatro níveis.
- ( ) **CMMI** (Capability Maturity Model Integration) é uma evolução do CMM e constitui-se num guia para desenvolvimento e melhoria de processos na organização. Surgiu da necessidade de integrar os diversos modelos criados como, por exemplo: SW-CMM, P-CMM, SE-CMM. A representação ocorre apenas de forma contínua e estabelece cinco níveis de capacitação.
- ( ) **PSP** (Personal Software Process) possui foco na melhoria de processos do indivíduo tornando sua forma de trabalho mais disciplinada e ajudando o engenheiro/indivíduo, a aplicar os princípios dos processos do CMMI/CMMI ao seu trabalho pessoal. O PSP, assim como CMM é baseado na melhoria contínua de processos de desenvolvimento de software, sendo que o foco do CMM é a organização e o PSP está focado na melhoria do trabalho individual.
- ( ) **TSP** (Team Software Process) é baseado na melhoria de processos de uma equipe de desenvolvimento e usa a noção de time, ou seja, um grupo de pessoas que compartilham o mesmo objetivo. A abordagem do TSP é para a construção de equipes que trabalhem efetivamente e eficientemente juntas resultando em um todo maior que a soma das partes. Isto é feito através de uma série de atividades que ocorre na sessão inicial de planejamento da equipe, referenciada como TSP Launch.
- ( ) **MPS.Br** (Melhoria do Processo do Software Brasileiro) é um modelo que foi criado por pesquisadores brasileiros visando a melhoria do desenvolvimento de software em empresas brasileiras de grande porte. Está dividido em quatro componentes: modelo de Referência (MR-MPS), Método de Avaliação (MA-MPS), Modelo de Negócio (MN-MPS) e Modelo de Documentação (MD-MPS).

A sequência **correta**, de cima para baixo, é:

- A** ⇒ F - V - F - V - F
- B** ⇒ F - F - V - V - V
- C** ⇒ F - F - V - V - F

**D** ⇒ V - F - V - F - V

**E** ⇒ V - V - V - V - F

---

45) Com relação ao PL/SQL, assinale a alternativa **correta**.

**A** ⇒ Um método de Tabela PL/SQL é uma função ou procedimento interno que opera sobre tabelas. Como exemplo desses métodos podemos citar: EXTENDED, TRIM, DELETE E COMMIT.

**B** ⇒ Um bloco PL/SQL tem a seguinte estrutura:

**Seção Declarativa** (opcional) contém todas as variáveis, constantes, tipos, cursores e subprogramas locais;

**Seção Executável** (obrigatória) contém instruções SQL para manipular dados no banco de dados e instruções PL/SQL para manipular dados no bloco;

**Seção de Tratamento de Exceções** (obrigatória) especifica as ações a desempenhar quando erros e condições anormais surgem na seção executável.

**C** ⇒ sintaxe de um Loop WHILE é:

```
WHILE condição DO
  instrução1;
  instrução 2;
  instrução n;
END LOOP;
```

**D** ⇒ Um trigger pode ser ativado pelos comandos INSERT, DELETE e UPDATE e pode ser disparado antes (before) ou depois (after) que um dos comandos de ativação for executado.

**E** ⇒ Os cursores implícitos são declarados e nomeados pelo programador e manipulados através de instruções específicas nas ações executáveis do bloco. Os cursores explícitos são declarados pelo PL/SQL para todas as instruções DML e PL/SQL SELECT, incluindo consultas que retornam somente uma linha.

---

46) Considerando os níveis do modelo OSI, assinale a alternativa **correta**.

**A** ⇒ Uma das funções do nível de aplicação é a transferência de arquivos.

**B** ⇒ O nível físico controla a operação da sub-rede e executa funções de comutação e encaminhamento na rede.

**C** ⇒ Os sete níveis do modelo OSI são: Físico, Enlace, Transporte, Lógico, Rede, Sessão e Apresentação.

**D** ⇒ Um dos serviços do nível de apresentação é gerenciar o controle de tráfego.

**E** ⇒ O nível lógico trata da transmissão de bits brutos através de um canal de comunicação.

47) Analise as afirmações a seguir:

- I** **Isolamento** é uma propriedade que garante que, mesmo no caso de transações executadas concorrentemente, o resultado final é igual ao obtido com a execução isolada de cada uma delas. Uma transação reconhece os dados no estado em que estavam antes de outra transação simultânea tê-los modificado ou reconhece os dados depois que a segunda transação tiver sido concluída, mas não reconhece um estado intermediário.
- II** **Consistência** significa que os resultados de uma transação, caso ela seja concluída com sucesso, devem ser consistentes e seus efeitos ficam permanentemente no sistema. As modificações persistem até mesmo no caso de uma queda do sistema.
- III** **Durabilidade** considera dois aspectos: a integridade do banco dados e a integridade da própria transação, tendo em vista que as ações de uma transação não devem resultar em violações das restrições de integridade definidas para o banco de dados. Todas as estruturas de dados internas, tais como, índices em árvore ou listas duplamente vinculadas, devem estar corretas ao término da transação.
- IV** **Atomicidade** é uma propriedade que garante que todas as operações na transação serão executadas ou nenhuma será. Isto evita que falhas ocorridas possam deixar o banco de dados inconsistente.
- V** **Independência** é uma propriedade que garante que, independente da ordem dos acessos aos dados feitos pelas transações, o resultado final será o mesmo.

Todas as afirmações **corretas** estão em:

- A** ⇒ I - II - III      **D** ⇒ III - IV - V  
**B** ⇒ II - III      **E** ⇒ IV - V  
**C** ⇒ II - III - IV

48) Um processo de software define a abordagem que é adotada quando um software é elaborado, prescrevendo as etapas do processo de desenvolvimento de sistemas e as atividades a serem realizadas em cada etapa.

Com relação a esse tema, **todas** as alternativas estão corretas, **exceto** a:

**A** ⇒ O modelo de prototipação tem como ponto principal o rápido desenvolvimento de produtos de software. Os protótipos possuem funcionalidade e desempenho limitados, mas permitem que os desenvolvedores e clientes observem a implementação preliminar.

**B** ⇒ No modelo em cascata o desenvolvimento ocorre em uma cascata de fases, sugerindo uma abordagem sistemática e sequencial que inicia com a especificação dos requisitos e progride por outras fases, culminando com a implantação e a manutenção.

**C** ⇒ O modelo espiral combina as características de outros modelos tais como os de cascata e prototipagem. Este modelo produz uma série de versões evolucionárias e a prototipação é vista como meio de redução de riscos.

**D** ⇒ O modelo incremental é destinado a produzir o software em incrementos, gradativamente, permitindo que se obtenham modelos antecipados do comportamento do software, os chamados protótipos. Os incrementos têm por objetivo auxiliar o engenheiro de software e o cliente a entenderem melhor o que deve ser construído quando os requisitos estão confusos.

**E** ⇒ Metodologias ágeis propõem uma forma de trabalho flexível que se adapte a ambientes muito dinâmicos em que a mudança de requisitos é frequente. Como exemplo deste tipo de metodologia podemos citar a Scrum e a Extreme Programming.

49) Com relação ao diagrama de classes em UML, assinale a alternativa **correta**.

**A** ⇒ Para representar uma dependência no diagrama de classes usa-se uma seta tracejada ligando as classes envolvidas. O sentido da seta é da classe dependente para a classe da qual ela depende.

**B** ⇒ Os símbolos sustentado (#), mais (+) e menos (-) na frente dos atributos e métodos representam respectivamente a visibilidade privada, visibilidade pública e visibilidade protegida.

**C** ⇒ Uma associação descreve um vínculo que ocorre normalmente entre os objetos de uma ou mais classes. Uma associação unária ou reflexiva ocorre quando existe um relacionamento de um objeto de uma classe com objeto de outra classe.

**D** ⇒ Uma associação binária ocorre quando são identificados relacionamentos entre objetos da mesma classe.

**E** ⇒ Classes associativas são classes que estão ligadas a associações em vez de estarem ligadas a outras classes e, portanto, não podem participar de outros relacionamentos. Esta classe é ligada por uma linha tracejada a uma associação.

50) Com relação à modelagem de dados, **todas** as alternativas estão corretas, **exceto** a:

**A** ⇒ A dependência funcional em banco de dados relacional ocorre quando um atributo **Y** possui uma dependência funcional do atributo **X** se, para cada valor do atributo **X**, existe exatamente um único valor do atributo **Y**. A dependência funcional é representada por  $X \rightarrow Y$ .

**B** ⇒ Os bancos de dados relacionais utilizam a normalização de dados para evitar redundâncias e possibilitar um maior desempenho nas pesquisas. Seus principais objetivos são: eliminar dados redundantes e garantir que as dependências entre os dados façam sentido. Existem cinco estágios de normalização.

**C** ⇒ Uma entidade é uma classe generalizada de pessoas, lugares ou coisas (objetos) para os quais os dados são coletados, armazenados e mantidos. Um atributo é uma característica de uma entidade e um valor específico de um atributo é denominado item de dado.

**D** ⇒ Chave é o conjunto de um ou mais atributos que determinam a unicidade de cada registro. Chave primária é um campo ou um conjunto de campos que identifica de maneira única o registro. Chave estrangeira é um campo que aponta para a chave primária de outra tabela.

**E** ⇒ Relacionamento é a especificação do número de ocorrências de um objeto que pode ser relacionado ao número de ocorrências de outro. Cardinalidade indica a maneira pela qual objetos de dados são “conectados” uns aos outros.

51) Considerando o desenvolvimento de aplicações com UML, assinale a alternativa **correta**.

**A** ⇒ Estereótipo é um mecanismo que representa uma subclasse de um elemento já existente com o mesmo formato e com os mesmos objetivos.

**B** ⇒ O diagrama de máquina de estados descreve o comportamento especificado por uma sequência de estados que o objeto assume durante sua vida em virtude de respostas a eventos.

**C** ⇒ Classe abstrata organiza características comuns a diversas classes, possuindo métodos comuns às mesmas. É uma classe que possui instâncias diretas.

**D** ⇒ Diagrama de casos de uso tem por objetivo apresentar uma visão interna geral das funcionalidades que o sistema deverá oferecer ao usuário, preocupando-se em como tais funcionalidades serão implementadas.

**E** ⇒ O diagrama de objetos tem por finalidade focalizar um fluxo de atividades que ocorre em um processamento dentro de um período de tempo.

52) “Um grupo de sistemas de computadores independentes, conhecidos como nós, trabalhando juntos como um único sistema para assegurar que os recursos e aplicativos de missão crítica continuem disponíveis para clientes.”

Corresponde à definição acima:

**A** ⇒ LDAP

**D** ⇒ Cluster de servidor

**B** ⇒ Proxy

**E** ⇒ Sistema Operacional

**C** ⇒ Storage Area Network

53) Um programador Web deseja realizar as operações a seguir.

**I** Retornar informações contidas nas requisições feitas pelo browser do cliente ao servidor como, por exemplo, os dados que digita em um formulário, o nome do usuário autenticado no servidor web e o endereço IP da máquina do cliente.

**II** Armazenar as informações necessárias para uma determinada sessão de usuário como, por exemplo, armazenar as preferências do usuário.

**III** Retornar o resultado de uma página ASP para o navegador do cliente. Utilizar, por exemplo, este objeto para montar uma página de retorno com o resultado de uma pesquisa em um banco de dados.

**IV** Compartilhar informações entre todos os usuários de uma aplicação.

**V** Utilizar métodos e propriedades que permitam interagir com o servidor que hospeda a aplicação. Fornecer a possibilidade de estender a capacidade de páginas ASP, através da utilização de objetos e componentes externos.

Sobre a estrutura de objetos do ASP, a sequência **correta** de objetos a serem utilizados, considerando os itens de I a V será:

**A** ⇒ REDIRECT – RESPONSE – REQUEST – SERVER – APPLICATION

**B** ⇒ CERTIFICATE – RESPONSE – SESSION – SERVER – REQUEST.

**C** ⇒ REQUEST – SESSION – RESPONSE – APPLICATION – SERVER.

**D** ⇒ RESPONSE – SESSION – CERTIFICATE – APPLICATION – SERVER.

**E** ⇒ RESPONSE – SESSION – REQUEST – APPLICATION – REDIRECT.

54) Com relação ao SQL, assinale a alternativa correta.

**A** ⇒ SQL>SELECT Nome, UltimoNome, Dpto  
FROM EMP  
WHERE UltimoNome = 'Silva';

*Esta instrução recupera as informações no banco de dados EMP, relativas aos campos Nome, UltimoNome e Dpto cujo conteúdo do campo UltimoNome é igual a Silva.*

**B** ⇒ SQL> SELECT Nome, UltimoNome, Dpto,  
Comissao  
FROM EMP  
WHERE Comissao IS NOT NULL;

*Esta instrução recupera as informações da tabela EMP, dos campos Nome, UltimoNome, Dpto e Comissao, apenas dos registros cujos funcionários receberam comissão.*

**C** ⇒ SQL>SELECT DISTINCT Dpto  
FROM EMP;

*Esta instrução recupera as informações no banco de dados EMP eliminando linhas duplicadas.*

**D** ⇒ SQL>SELECT UltimoNome  
FROM EMP  
WHERE UltimoNome LIKE '\_S%';

*Esta instrução recupera as informações da tabela EMP, de todos os registros cujo campo UltimoNome, inicie com a letra S.*

**E** ⇒ SQL>SELECT UltimoNome, Dpto  
FROM EMP  
WHERE Dpto IN (10,30);

*Esta instrução recupera as informações do banco de dados EMP, referentes aos campos UltimoNome, Dpto para todos os registros cujo valor do campo Dpto esteja entre 10 e 30 (inclusive).*

55) Para que um host obtenha um endereço IP dinamicamente em uma Local Area Network (LAN), é necessário o protocolo:

**A** ⇒ ICMP

**D** ⇒ FTP

**B** ⇒ RTP

**E** ⇒ SNMP

**C** ⇒ DHCP

56) No TCP/IP, considerando a rede 192.168.0.0/255.255.255.224, o número máximo de sub-redes e a quantidade de endereços válidos na rede para hosts, por sub-rede são, respectivamente:

**A** ⇒ 4 - 64

**D** ⇒ 4 - 62

**B** ⇒ 8 - 32

**E** ⇒ 8 - 30

**C** ⇒ 8 - 33

57) Com relação aos conceitos e aplicabilidade dos sistemas operacionais Suse Linux Enterprise e Windows Server 2008, os softwares VMware e Open Enterprise Server, **todas** as alternativas estão corretas, **exceto**:

**A** ⇒ Uma das utilidades mais comuns do VMware é o teste de sistemas operacionais, exceto a execução do Windows dentro do Linux.

**B** ⇒ Na versão 11 do Suse Linux Enterprise, é possível rodar aplicativos desenvolvidos na plataforma Net, da Microsoft, sem ter que recompilar os programas.

**C** ⇒ O Open Enterprise Server, lançado pela Novell, é um produto que combina recursos de rede associados à plataforma NetWare.

**D** ⇒ O Windows Server 2008 conta com Virtualização nativa para executar múltiplos sistemas operacionais - Windows, Linux e outros - em um único servidor físico.

**E** ⇒ O Vmware é útil para manter a compatibilidade de hardware. Alguns hardwares não têm drivers para o Linux ou para versões mais recentes do Windows. Neste caso, é possível usar hardwares com uma máquina virtual.

58) Sobre segurança de redes, **todas** as alternativas estão corretas, **exceto** a:

**A** ⇒ Um sistema de detecção de intrusão funciona de acordo com uma série de funções que, trabalhando de modo integrado, é capaz de coletar, analisar e armazenar as informações e responder às atividades suspeitas.

**B** ⇒ Os proxies são sistemas que atuam como um gateway entre duas redes, permitindo as requisições dos usuários internos e as respostas dessas requisições, de acordo com a política de segurança definida.

**C** ⇒ A zona desmilitarizada (DeMilitarized Zona - DMZ), ou perimeter network, é uma rede que fica entre a rede interna, que deve ser protegida, e a rede externa.

**D** ⇒ O Network Address Translation - NAT -, foi criado exclusivamente com a intenção de ser usado como componente de segurança, já que pode esconder os endereços dos equipamentos da rede interna e, conseqüentemente, sua topologia de rede, dificultando os eventuais ataques externos.

**E** ⇒ A tecnologia de firewall de filtro de pacotes funciona na camada de rede e de transporte da pilha TCP/IP, de modo que realiza as decisões de filtragem com base nas informações do cabeçalho dos pacotes.

**59)** Considerando formulários como o caminho natural para os usuários enviarem informações para o ASP, marque com **V** as afirmações **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- ( ) `<INPUT NAME="UltimoNome">`  
Este comando criará um input box com tamanho default e o browser passará para o arquivo output em ASP a variável com o nome : *UltimoNome*.
- ( ) `<INPUT NAME="CEP" size="10">`  
Este parâmetro limita o tamanho máximo de caracteres digitados, neste caso, 10 caracteres.
- ( ) `<INPUT NAME="UltimoNome" Value="Maria">`  
O nome *Maria* aparecerá no campo texto quando a página for carregada, pois é um valor default.
- ( ) `<TEXTAREA NAME="Comentários" ROWS=5 COLS=50>`  
Este comando cria uma caixa de texto com múltiplas linhas.
- ( ) `<form action="x.asp" method=post>`  
`<input type=submit><input type=reset>`  
`</form>`  
O formulário mostrará as informações dos campos diretamente na tela do browser.

A sequência **correta**, de cima para baixo, é:

- A** ⇒ V - V - V - V - V  
**B** ⇒ F - V - F - F - V  
**C** ⇒ F - F - F - V - F  
**D** ⇒ V - V - V - F - F  
**E** ⇒ V - F - V - V - F

**60)** Dada a seguinte Tabela X com os valores abaixo:

x =	5	4
	7	6
	8	3
	3	2
	4	8
	1	9

Qual será seu conteúdo de X[3,2], X[5,2] e X[1,2], respectivamente, depois de executados os comandos:

Para l de 6 até 4 passo -1 faça  
 AUX ← X[l,2]  
 X[l,2] ← X[6-l+1,2]  
 X[6-l+1,2] ← AUX  
 Fim para

- A** ⇒ .2, 8 e 3.      **D** ⇒ 6, 3 e 9.  
**B** ⇒ 8, 9 e 3.      **E** ⇒ 8, 6 e 9.  
**C** ⇒ 2, 6 e 9

**61)** Sobre programação orientada a objetos, analise as afirmações a seguir.

- I** Interfaces são classes que não definem a implementação dos métodos, mas apenas as suas assinaturas (nomes e argumentos) e podem ser enstanciadas.
- II** O processo de reescrever classes e métodos para evitar a duplicação de código ou aumentar o seu reaproveitamento é chamado de fatoração.
- III** Mensagens são requisições para que um objeto execute um de seus métodos ativando um comportamento descrito por sua classe. Também pode ser direcionada diretamente a uma classe (através de uma invocação a um método estático).
- IV** O conceito de encapsulamento é decorrente do fato de se combinar os dados (atributos) e o código que manipula estes dados (métodos) em um único Objeto. Ele garante que a única forma de acesso aos dados é através dos métodos disponíveis ao usuário (chamados públicos). Os demais métodos e os atributos da classe ficam sendo privados, ou seja, apenas funções membro da classe têm acesso direto aos mesmos.
- V** Métodos abstratos só podem ser definidos em classes abstratas e uma subclasse deve implementar todos os métodos abstratos herdados, ou deve ser ela mesma declarada como sendo abstrata. A classe que tenha método abstrato não pode ser instanciada.

Todas as afirmações **corretas** estão em:

- A** ⇒ I - II - III  
**B** ⇒ I - III - V  
**C** ⇒ III - IV  
**D** ⇒ III - IV - V  
**E** ⇒ IV - V

**62)** A técnica que transporta informação através de um nível sofisticado de segurança (criptografia) e utiliza túneis (circuitos virtuais) no lugar do circuito ou enlace privativo, denomina-se:

- A** ⇒ Virtual Local Area Networks  
**B** ⇒ Virtual Private Networks..  
**C** ⇒ Virtual Reality Modeling Language.  
**D** ⇒ Virtual Path.  
**E** ⇒ Virtual Digital Subscriber Line.

**63)** Em relação aos protocolos de rede, marque com **V** as afirmações **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- ( ) *Como os protocolos HTTP, FTP e SMTP, o protocolo DNS é um protocolo da camada de aplicação, já que roda entre sistemas finais comunicantes usando um paradigma cliente-servidor.*
- ( ) *Uma desvantagem do servidor DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol), é a impossibilidade de reservar um endereço IP para determinado host.*
- ( ) *Considere a pilha de protocolos da Internet: é a camada física a responsável por movimentar os bits individuais, interiores ao quadro, de um nó para o nó seguinte.*
- ( ) *O objetivo do protocolo ARP é descobrir o endereço IP de um host a partir de seu endereço MAC.*
- ( ) *O HTTP, o protocolo de camada de aplicação da Web, está implementado em dois programas: um programa cliente e um programa servidor.*

A sequência **correta**, de cima para baixo, é:

**A** ⇒ F - V - V - V - F

**B** ⇒ V - V - F - F - V

**C** ⇒ F - V - F - V - F

**D** ⇒ V - F - V - F - V

**E** ⇒ F - F - V - V - V

**64)** Em relação ao LDAP (Lightweight Directory Access Protocol), marque com **V** as afirmações **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- ( ) *O LDAP é executado diretamente sobre o TCP/IP, evitando o "overhead" das camadas superiores da pilha de protocolos OSI.*
- ( ) *O modelo de segurança do LDAP controla somente o acesso e a autenticação, através de listas de controle de acesso (ACLs).*
- ( ) *Em uma estrutura de diretório LDAP, é possível projetar uma árvore com o objetivo de minimizar a utilização de banda de rede.*
- ( ) *Uma restrição a ser considerada no LDAP, independente da versão, é a impossibilidade de implementação de roteamento de mensagens.*

A sequência **correta**, de cima para baixo, é:

**A** ⇒ V - F - V - F      **D** ⇒ F - V - V - V

**B** ⇒ V - V - F - F      **E** ⇒ F - F - V - V

**C** ⇒ V - V - F - V

**65)** Criptografia é uma ciência que tem importância fundamental para a segurança da informação, ao servir de base para diversas tecnologias e protocolos. Nesse sentido, **todas** as alternativas estão corretas, **exceto**:

**A** ⇒ Os algoritmos de chave pública ou assimétrica podem possibilitar, além do sigilo, integridade, não-repúdio e autenticidade. É possível ainda que a assinatura e a certificação digitais possam ser utilizadas.

**B** ⇒ A criptografia possibilita que as propriedades importantes para a proteção da informação sejam alcançadas, dentre elas: integridade, autenticidade, não-repúdio e sigilo.

**C** ⇒ A criptografia de chave privada ou simétrica é responsável pelo sigilo das informações por meio da utilização de uma chave secreta para codificação e decodificação dos dados.

**D** ⇒ A criptografia simétrica possui o problema da distribuição e gerenciamento da chave, enquanto a criptografia assimétrica possui o problema de desempenho.

**E** ⇒ Os algoritmos de chave simétrica têm como característica a morosidade na execução, porém, podem permitir a assinatura e certificação digitais.

**66)** Em relação a melhores práticas para segurança de rede, marque com **V** as afirmações **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- ( ) *Exija senhas muito fortes para administração do sistema e senhas fortes para os usuários.*
- ( ) *Avalie regularmente as vulnerabilidades existentes na infraestrutura da rede bem como nos serviços e nas aplicações Web.*
- ( ) *Maximize o número de contas de usuários em sistemas que sejam críticos operacionalmente.*
- ( ) *Coloque diferentes serviços da Internet (HTTP, banco de dados, FTP, correio eletrônico) em diferentes redes ou VLANs com rigoroso controle de tráfego entre eles.*
- ( ) *Permita administração do sistema baseada na Internet.*

A sequência **correta**, de cima para baixo, é:

**A** ⇒ F - F - V - F - V

**B** ⇒ V - F - V - F - V

**C** ⇒ V - V - F - V - F

**D** ⇒ F - V - F - V - F

**E** ⇒ F - V - V - F - V

**67)** Considere os conceitos sobre virtualização de servidores e desktops, cluster de servidor, storage networks e RAID e analise as afirmações a seguir:

- I** *Uma das vantagens da adoção do conceito de virtualização de servidores e desktops é a independência de hardware.*
- II** *Considerando o planejamento e cluster de servidor, se você estiver usando um dispositivo de armazenamento compartilhado, ao ligar e iniciar o sistema operacional é fundamental que somente um nó tenha acesso ao disco do cluster, caso contrário, os discos de cluster poderão ser corrompidos.*
- III** *Os storage networks, ou redes de armazenamento, são diferenciadas de outras formas de armazenamento em rede pelo método de acesso. O tráfego de dados nessas redes é bastante similar àqueles usados internamente em discos, como IDE.*
- IV** *A idéia do RAID (Conjunto Redundante de Discos Independentes) é combinar múltiplos discos em uma matriz, a fim de obter características que discos isolados não poderiam fornecer, como alto desempenho e tolerância a falhas.*
- V** *A adoção do conceito de virtualização de servidores e desktops implica em dificuldades para execução de backups.*

Todas as afirmações corretas estão em:

- A** ⇒ I - II - III      **D** ⇒ III - V
- B** ⇒ I - II - IV      **E** ⇒ IV - V
- C** ⇒ II - III - V

**68)** Considerando as definições abaixo, referentes a tecnologias de comunicação, correlacione as colunas a seguir.

- (1) *Opera na frequência de 2.4 GHz e alcança velocidade de até 11 Mbps padronizada pelo IEEE.*
- (2) *Sistema de comunicação de curto alcance, em torno de 10 metros, que permite a interconexão de equipamentos eletrônicos sem a utilização de cabos.*
- (3) *Trabalha na camada do enlace de dados e oferece soluções para acessos discados e redes WAN, ou seja, sobre linhas discadas, acessos ISDN ou em circuitos ponto a ponto privativos.*
- (4) *Divide a linha telefônica em três canais virtuais, sendo um para voz, um para download (de velocidade alta) e um para upload.*
- (5) *Opera na frequência de 2.4 GHz e alcança velocidade de até 54 Mbps padronizada pelo IEEE.*

- ( ) *Bluetooth*
- ( ) *Point-to-Point (PPP)*
- ( ) *IEEE 802.11g*
- ( ) *IEEE 802.11b*
- ( ) *ADSL*

A sequência **correta**, de cima para baixo, é:

- A** ⇒ 2 - 3 - 5 - 1 - 4
- B** ⇒ 2 - 4 - 5 - 3 - 1
- C** ⇒ 4 - 3 - 1 - 5 - 2
- D** ⇒ 5 - 3 - 4 - 2 - 1
- E** ⇒ 3 - 5 - 2 - 4 - 1

Leia o texto a seguir.

The **ITIL security management** process describes the structured fitting of security in the management organization. ITIL security management is based on the Code of Practice for Information Security Management defined by ISO/IEC 27002.

A basic concept of security management is the information security. The primary goal of information security is to guarantee safety of information. When protecting information it is the value of the information that has to be protected. These values are stipulated by the confidentiality, integrity and availability. Inferred aspects are privacy, anonymity and verifiability.

The goal of the Security Management is split up in two parts:

- 1 - The realization of the security requirements defined in the service level agreement (SLA) and other external requirements which are specified in underpinning contracts, legislation and possible internal or external imposed policies.
- 2 - The realization of a basic level of security. This is necessary to guarantee the continuity of the management organization. This is also necessary in order to reach a simplified service-level management for the information security, as it happens to be easier to manage a limited number of SLAs as it is to manage a large number of SLAs.

The input of the security management process is formed by the SLAs with the specified security requirements, legislation documents (if applicable) and other (external) underpinning contracts. These requirements can also act as key performance indicators (KPIs) which can be used

for the process management and for the justification of the results of the security management process.

The output gives justification information to the realization of the SLAs and a report with deviations from the requirements.

The security management process has relations with almost all other ITIL-processes. However, in this particular section the most obvious relations will be the relations to the service level management process, the incident management process and the Change Management process.

**69)** Considerando o texto, analise as afirmações a seguir:

- I** Apenas as relações com o processo de gerenciamento do nível de serviço e o processo de gerenciamento da mudança são as únicas e mais importantes relações com o processo de gerenciamento da segurança.
- II** A meta do gerenciamento da segurança está dividida em duas partes: no cumprimento dos requisitos de segurança definidos no escopo da alta administração e na realização de segurança de nível básico
- III** Um conceito básico no gerenciamento de segurança é a segurança da informação.
- IV** O gerenciamento da segurança definido pelo ITIL é baseado no código de práticas para gerenciamento da segurança da informação, definido pela ISO/IEC 27002.

Todas as afirmações **corretas** estão em:

- A** ⇒ I - II - III
- B** ⇒ I - III
- C** ⇒ II - III - IV
- D** ⇒ II - IV
- E** ⇒ III - IV

**70)** Considerando o modelo de gerenciamento PMBOK (*Project Management Body of Knowledge*), definido pelo PMI (*Project Management Institute*), marque com **V** as afirmações **verdadeiras** e **F** as **falsas**.

- ( ) *Project Management Body of Knowledge (PMBOK) é um padrão internacional reconhecido somente pelo IEEE que trata da aplicação do conhecimento, das habilidades, das ferramentas, e das técnicas para satisfazer exigências do projeto.*
- ( ) *O guia do PMBOK define um ciclo de vida do projeto, 5 grupos de processos e 9 áreas do conhecimento relativas a gerência de projeto.*
- ( ) *Project Management Institute (PMI) foi fundado em 1969, para identificar inicialmente práticas de gerência comum nos projetos entre as indústrias.*
- ( ) *A vantagem na adoção do PMBOK é a baixa complexidade para pequenos projetos.*
- ( ) *Um dos benefícios do PMBOK é a definição de um conjunto de conhecimentos sobre o qual se pode construir as melhores práticas para a área de aplicação.*

A sequência **correta**, de cima para baixo, é:

- A** ⇒ V - V - F - F - V
- B** ⇒ F - F - V - V - F
- C** ⇒ F - V - F - V - V
- D** ⇒ F - V - V - F - V
- E** ⇒ V - V - F - V - F