

CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA, ARQUITETURA E AGRONOMIA DE SANTA CATARINA – CREA-SC  
CONCURSO PÚBLICO – EDITAL 001/2009

PROVA: 7079 – AGENTE TÉCNICO – TÉC. MAN. EM INFORMÁTICA

PROVA OBJETIVA - 18 DE OUTUBRO DE 2009.

**INSTRUÇÕES PARA O CANDIDATO**

1. O caderno de prova contém 40 (quarenta) questões objetivas, numeradas de 01 (um) a 40 (quarenta). Confira-o, se ele não estiver completo, chame o fiscal.
2. Para evitar possíveis enganos no preenchimento do cartão-resposta oficial, anote, primeiramente no caderno de prova, as alternativas que entender corretas, para, somente então, proceder o preenchimento definitivo. Observe atentamente as instruções de preenchimento.
3. Somente serão consideradas para avaliação as questões respondidas no cartão-resposta.

**IMPORTANTE**

- A. O CARTÃO-RESPOSTA NÃO PODE SER SUBSTITUÍDO. Portanto, somente marque a resposta quando você tiver certeza que ela é correta.
- B. O cartão-resposta não pode ser rasurado, sob pena de anulação das respostas.
- C. Você deve marcar uma e apenas uma letra em cada questão objetiva, de todas as questões, de 01 (um) a 40 (quarenta), no cartão-resposta.
- D. Não é admitido usar qualquer outro material estranho ao caderno de prova, mesmo para rascunho.
- E. Você dispõe de 4 (quatro) horas para concluir a prova.
- F. Ao final da prova você deverá devolver ao fiscal, este caderno de prova e o cartão-resposta devidamente assinado, sob pena de caracterização de sua desistência no Concurso.
- G. O IESES, responsável pelo planejamento e execução desse concurso público, deseja-lhe BOA PROVA.

Educação e autoridade

Negar a necessidade de ordem e disciplina promove hostilidade, grosseria e angústia. Os pais, por mais moderninhos que sejam, no fundo sabem que algo vai mal. Quem dá forma ao mundo ainda informe de uma criança e um pré-adolescente são os adultos. Se eles se guiarem por receitas negativas de como educar – possivelmente não educando –, a agressividade e a inquietação dos filhos crescerão mais e mais, na medida em que eles se sentirem desprotegidos e desamados, porque ninguém se importa em lhes dar limites. Falta de limites, acreditem, é sentida e funciona como desinteresse.

Um não é necessário na hora certa, e mais que isso: é saudável e prepara bem mais para a realidade da vida (que não é sempre gentil, mas dá muita porrada) do que a negligência de uma educação liberal demais, que é deseducação. Quem ama cuida, repito interminavelmente, porque acredito nisso. Cuidar dá trabalho, é responsabilidade e nem sempre é agradável ou divertido. Pobres pais atormentados, pobres professores insultados e colegas maltratados. Mas, sobretudo, pobres crianças e juvenzinhos malcriados, que vão demorar bem mais para encontrar seu lugar no grupo, na comunidade, na sociedade maior e no vasto mundo.

(Fragmentos. Lya Luft, in Veja, 23 set. 2009, p. 26)

**Observação:** Os números entre parênteses indicam a linha (ou linhas) em que, no texto, se encontram as palavras ou expressões entre aspas.

1. Assinale a alternativa que **se** justifica pelo texto.
  - a) Segundo Lya Luft, crianças e jovens custarão a encontrar seu lugar no mundo, porque não foram preparados para viver em comunidade.
  - b) Com “acreditem” (8) a autora se dirige aos pobres pais e professores insultados.
  - c) A expressão “juvenzinhos malcriados” (15) indica o afeto que a autora sente por nossa juventude.
  - d) Para Lya Luft, os filhos devem ser educados com ordem e disciplina, ou eles mesmos se ressentirão da falta disso.
2. Assinale **V** para as afirmativas verdadeiras e **F** para as falsas, de acordo com o texto.
  - ( ) As palavras “hostilidade, grosseria e angústia” (1-2) são substantivos femininos.
  - ( ) Em “se eles se guiarem” (4) as palavras sublinhadas são, respectivamente, conjunção condicional e pronome reflexivo.
  - ( ) Em “eles se sentirem desprotegidos e desamados” (6-7) há ideia de alternância.
  - ( ) Em “porque ninguém se importa” (7) e “porque acredito nisso” (12) há ideia de causa.
  - ( ) Em “em lhes dar limites” (7) a palavra sublinhada refere-se a eles (6), os filhos.Assinale a alternativa que contém a combinação correta, de cima para baixo.
  - a) F – V – F – V – V
  - b) V – V – F – V – F
  - c) F – V – V – V – F
  - d) V – V – F – V – V

3. Assinale a alternativa errada.
  - a) Em “ninguém se importa” (7) a próclise se justifica porque as palavras negativas sempre atraem o pronome.
  - b) As palavras é e não recebem acento gráfico por serem oxítonas.
  - c) Em “em que eles se sentirem” (6) a próclise se justifica porque o que sempre atrai o pronome.
  - d) As palavras saudável e agradável são paroxítonas.
4. Assinale a alternativa **ERRADA**.
  - a) Em “desprotegidos e desamados” (7) e “deseducação” (11) o elemento des indica negação.
  - b) Se pobres, anteposto aos substantivos pais, professores, crianças e juvenzinhos (13-15), fosse posposto a eles, o adjetivo manteria o mesmo sentido.
  - c) No texto, a palavra “negligência” (11) equivale a *desleixo*, *descuido*.
  - d) Em “por mais moderninhos que sejam” (2) o verbo encontra-se no presente do subjuntivo.
5. Assinale a alternativa **ERRADA**, em relação à última frase do texto (14-17).
  - a) Porque modifica o substantivo, maior é advérbio.
  - b) A palavra sobretudo é advérbio e equivale a *principalmente*, *especialmente*.
  - c) A expressão “vão demorar” é uma locução verbal; equivale a *demorarão*.
  - d) Há, nessa frase, uma ideia de gradação.
6. Assinale a alternativa **ERRADA**, em relação ao emprego de pronomes.
  - a) Entre mim e ti não deverá haver desentendimentos.
  - b) Concordo contigo, em relação à educação de filhos; ou você pensava o contrário?
  - c) Pedro Bernardo deu um livro da Lya Luft para eu ler.
  - d) Vossa Senhora se engana em relação aos anseios de seu povo.
7. Assinale a alternativa gramaticalmente **ERRADA**.
  - a) Mais de um aprovado foi contratado pela empresa.
  - b) Faz muitos anos que fomos à Blumenau da *Oktoberfest*.
  - c) Deve haver multidões de pais comprometidos com a educação de seus filhos.
  - d) Precisam-se de crianças e jovens mais bem educados.
8. Sempre gostei de ler e sempre li muito. Somente agora conheci os livros de Lya Luft.

Assinale a alternativa com a conjunção que permite unir essas frases em um único período, sem modificar-lhes o sentido. (Haverá apenas alteração de pontuação e de letra maiúscula em minúscula.)

- a) porque
- b) logo
- c) porém
- d) embora

9. Considere a figura a seguir e após a leitura do enunciado, identifique a afirmação correta:

	A	B	C	D	E	F	G
	Alunos(as)	Nota 1	Nota 2	Média			
1	Aluno 1	7,5	8,0				
2	Aluno 2	4,7	7,2				
3	Aluno 3	6,4	5,0				
4	Aluno 4	9,5	8,3				

A figura acima mostra uma janela do Excel 2000, em que é apresentada um quadro de alunos e notas fictícias. Com relação essa janela, julgue os itens abaixo:

- I. Para calcular a média do aluno 1 basta clicar na célula D2, ir até o Menu **Inserir** -> **Função**, escolher a **Função Média**, selecionar as notas correspondentes a Linha 2 e clicar em OK.
- II. Para calcular a média da aluna **aluno 1** basta clicar na célula D2 e digitar a seguinte fórmula **=MÉDIA(B2:C2)** seguido da tecla ENTER para ver o resultado.
- III. Para calcular a média basta selecionar a célula D2 e clicar **Botão**  $\Sigma$  localizado na Barra de Ferramentas Padrão.
- IV. Para copiar a fórmula criada para as demais linhas, basta usar a **Alça de Preenchimento** na célula D2 arrastando para a D3, D4 e D5.

A seqüência correta é:

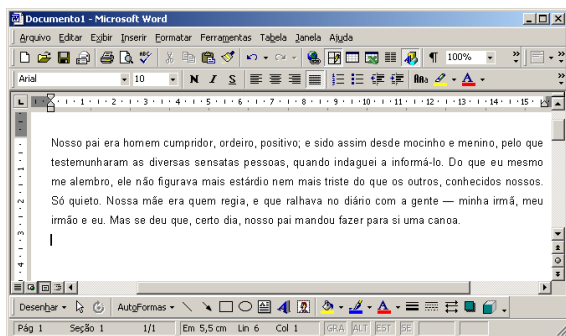
- a) As assertivas I, III e IV estão corretas.
- b) As assertivas I e III estão corretas.
- c) Apenas a assertiva III está correta.
- d) As assertivas I, II e IV estão corretas.

10. Considere o texto a seguir e após a leitura do enunciado, identifique a afirmação correta: "Unidades de entrada são dispositivos de hardware que permitem a inserção de dados em um computador."

Assinale a assertativa correta para exemplos somente de dispositivos de entrada:

- a) Monitor, Impressora, Caixa de Som e Scanner.
- b) Teclado, Mouse, Monitor e Impressora.
- c) Teclado, Mouse, Microfone e Impressora.
- d) Teclado, Mouse, Microfone e Scanner.

11. Considere a figura a seguir e após a leitura do enunciado, identifique a afirmação correta:



A figura acima mostra uma janela do Word 2000, em que é apresentada um texto extraído do livro "Primeiras Estórias" de Guimarães Rosa, Editora Nova Fronteira - Rio de Janeiro, 1988, pág. 32. Com relação essa janela, considere o ponto de inserção no final do texto e julgue os itens abaixo:

- I. Para selecionar todo o texto, clique no Menu Editar -> **Selecionar Tudo**.
- II. Para selecionar todo o texto é possível utilizar a tecla de atalho **CTRL + T**.
- III. Para selecionar todo o texto, podemos utilizar a tecla **SHIFT + SETA ACIMA** até chegar no início do texto.
- IV. Para selecionar todo o texto, basta utilizar as teclas de atalho **CTRL + SHIFT + S**.

A seqüência correta é:

- a) As assertivas I, II e III estão corretas.
- b) As assertivas I, II e IV estão corretas.
- c) Apenas a assertiva IV está correta.
- d) As assertivas I, III e IV estão corretas.

12. Considere o texto a seguir e após a leitura do enunciado, identifique a afirmação correta:

*Um Sistema Operacional é um programa ou um conjunto de programas, cuja principal função é servir como meio de conexão (interface) entre o computador e o usuário.*

- I. O Sistema Operacional é um programa complexo e tem por função gerenciar os recursos de hardware e software do computador.
- II. O Sistema Operacional controla apenas os recursos de hardware do computador.
- III. Sem a presença de um Sistema Operacional em um computador, todos os softwares teriam que saber comunicar-se com todos os dispositivos de hardware do computador, isso os tornariam complexos e prejudicariam a performance da máquina.
- IV. Necessariamente o computador precisa ter um Sistema Operacional para funcionar e todos os demais softwares são instalados após seu funcionamento.

Assinale a assertativa correta:

- a) Apenas a assertiva II está correta.
- b) As assertivas I, III e IV estão corretas.
- c) As assertivas II, III e IV estão corretas.
- d) As assertivas I, II e III estão corretas.

13. Assinale a alternativa correta sobre o disposto na Lei n. 5.194/66:

- a) exerce ilegalmente a profissão pessoa física ou jurídica que realizar atos ou prestar serviços públicos ou privados reservados aos profissionais de que a lei e que não possua registro nos Conselhos Regionais respectivos.
- b) o CREA é a instância superior da fiscalização do exercício profissional da engenharia, da arquitetura e da agronomia.
- c) cabe à pessoa física ou jurídica que tenha adquirido projetos, planos, obras ou serviços técnicos do profissional engenheiro, arquiteto ou engenheiro-agrônomo, os prêmios ou distinções honoríficas que lhes forem concedidos.
- d) o rol de atividades e atribuições do engenheiro, do arquiteto e do engenheiro-agrônomo é exclusivamente aquele delineado pela Lei, sendo-lhes vedado o exercício de qualquer outra atividade, ainda que, por sua própria natureza, possa ser incluída no âmbito de suas profissões.

14. Assinale a alternativa **INCORRETA** no que concerne à atividade dos engenheiros-agrônomos:

- a) elaboração de trabalho técnico referente à fitotecnia e zootecnia.
- b) estudo, planejamento, projeto e edificação referente a engenharia rural.
- c) direção de obra e serviço técnico referente ao sistema de abastecimento de água e saneamento.
- d) condução de trabalho técnico na área de edafologia.

15. Julgue as seguintes proposições sobre a Lei n. 5.194/66:

- I. as Câmaras Especializadas são os órgãos dos Conselhos Regionais encarregados de julgar e decidir sobre os assuntos de fiscalização pertinentes às respectivas especializações profissionais e infrações do Código de Ética.
- II. o exercício da profissão de engenheiro, arquiteto e engenheiro-agrônomo não depende de inscrição no CREA respectivo.
- III. o conselheiro federal ou regional que durante 1 (um) ano faltar, sem licença prévia, a 6 (seis) sessões, consecutivas ou não, perderá automaticamente o mandato passando este a ser exercido, em caráter efetivo, pelo respectivo suplente.

Assinale a alternativa que corresponde à resposta correta:

- a) as alternativas I e III estão corretas.
- b) as alternativas II e III estão incorretas.
- c) as alternativas I, II e III estão corretas.
- d) as alternativas I e II estão corretas.

16. Assinale a alternativa **INCORRETA** sobre o Código de Ética Profissional da Engenharia, da Arquitetura, da Agronomia, da Geologia, da Geografia e da Meteorologia:

- a) é vedado profissional aceitar trabalho, contrato, emprego, função ou tarefa para os quais não tenha efetiva qualificação.
- b) em caso de necessidade, permite-se ao profissional formular proposta de salários inferiores ao mínimo legal.
- c) a profissão é bem cultural da humanidade construído permanentemente pelos conhecimentos técnicos e científicos e pela criação artística, manifestando-se pela prática tecnológica, colocado a serviço da melhoria da qualidade de vida do homem.
- d) constitui dever do profissional harmonizar os interesses pessoais aos coletivos.

17. Julgue as seguintes proposições sobre a anotação de responsabilidade técnica:
- o registro da ART junto ao CREA também é necessário no caso de vínculo de profissional, tanto a pessoa jurídica de direito público quanto de direito privado, para o desempenho de cargo ou função técnica que envolva atividades para as quais sejam necessários habilitação legal e conhecimentos técnicos nas áreas abrangidas pelo Sistema CONFEA/CREA.
  - o número de controle que deve constar da ART destina-se à consulta acerca da autenticidade do documento.
  - todo engenheiro, arquiteto ou engenheiro-agrônomo deve registrar a ART junto ao CREA, inclusive aquele que estiver inadimplente com sua anuidade.
- Assinale a alternativa correta:
- as alternativas I e III estão corretas.
  - estão corretas as alternativas II e III.
  - estão corretas as alternativas I e II.
  - as alternativas I, II e III estão incorretas.
18. Assinale a alternativa correta quanto ao processos administrativos disciplinares (Resolução n. 1008/2004, CONFEA):
- os procedimentos preliminares para a instauração de processo administrativo disciplinar não podem ser iniciados de ofício pelo CREA.
  - as pessoas jurídicas de direito público podem apresentar denúncia de infração cometida por profissional abrangido pelo sistema CONFEA/CREA.
  - prescreve em três anos a ação punitiva do Sistema Confea/Crea no exercício do poder de polícia, em processos administrativos que objetivem apurar infração à legislação em vigor, contados da data de prática do ato ou, no caso de infração permanente ou continuada, do dia em que tiver cessado.
  - a regularização da situação do infrator, no prazo de dez dias, contados da data do recebimento da notificação expedida pelo CREA, não o exime das sanções referentes ao ato praticado.
19. Assinale a alternativa **INCORRETA** no que se refere à classificação da ART (Resolução n. 1023/08, CONFEA):
- ART inicial é a correspondente à primeira anotação de responsabilidade técnica do profissional relativa a execução de determinada obra, prestação de serviço ou desempenho de cargo ou função, nos termos do contrato firmado entre as partes.
  - ART de cargo ou função é a relativa ao vínculo com pessoa jurídica para desempenho de cargo ou função técnica.
  - ART de substituição é a que envolve anotação de responsabilidade técnica do mesmo profissional que, vinculada a uma ART inicial, substitui os dados anotados nos casos em que for firmado um novo contrato, em substituição ao contrato anterior, que modificar o objeto ou a atividade técnica contratada.
  - ART específica se refere à anotação de responsabilidade técnica que relaciona e especifica várias obras ou serviços realizados em determinado período.
20. Sobre a Lei n. 5.194/66 é correto afirmar:
- as alterações de projeto ou plano original poderão ser feitas por qualquer profissional habilitado.
  - a carteira profissional expedida nos termos da Lei e para os seus efeitos não vale como identidade.
  - o profissional, firma ou organização, registrado em qualquer Conselho Regional, que exercer atividade em outra Região, ficará obrigado a visar, nela, o seu registro.
  - é possível a criação de mais de um Conselho Regional em uma mesma unidade da Federação.
21. Com relação às características das qualidades do sistema de arquivo do sistema operacional MS Windows NTFS analise as seguintes questões:
- Confiança, pois permite que o sistema operacional se recupere de problemas sem perder informações, fazendo-o ser tolerante a falhas.
  - Segurança, onde é possível ter um controle de acesso preciso e ter aplicações que rodem em rede, fazendo com que seja possível o gerenciamento de usuários, incluindo suas permissões de acesso e escrita de dados.
  - Armazenamento, onde é possível trabalhar com uma grande quantidade de dados, permitindo inclusive o uso de arrays RAID.
  - Rede, fazendo do sistema plenamente funcional para o trabalho e o fluxo de dados em rede.
- A seqüência correta é:
- Apenas as assertivas I e II estão corretas.
  - Apenas a assertiva III está correta.
  - Apenas as assertivas I, II e IV estão corretas.
  - As assertivas I, II, III e IV estão corretas.
22. O Sistema Operacional Linux possui várias opções de *shell*, cada uma com características diferenciadas, mas todas implementam as funções mais comuns. O *shell* padrão e mais usado no Linux é conhecido como:
- Csh
  - Zsh
  - Bash
  - Tcsh
23. A respeito da arquitetura de computadores, o barramento utilizado para conectar periféricos de alto desempenho à memória, *chipset* e processador é denominado de:
- Barramento de Memória.
  - Barramento de Cache.
  - Barramento local de E/S (Entrada/Saída).
  - Barramento do Processador.
24. No microcomputador, este barramento visa obter uma maior taxa de transferência entre a placa-mãe e as placas de vídeo (principalmente para um melhor desempenho nas aplicações 3D). A empresa Intel desenvolveu esse barramento especialmente para a comunicação com o vídeo. Esta se falando do:
- Barramento AGP.
  - Barramento PCI.
  - Barramento ISA.
  - Barramento VESA.
25. Em 1833, o inglês Charles Babbage projetou uma máquina semelhante ao computador atual, pois dispunha de programa, memória, unidade de controle e periféricos de entrada e saída. A idéia da sua construção surgiu da necessidade de se realizar automaticamente tabelas de logaritmos e funções trigonométricas. Essa máquina não chegou a ser construída. Devido a esse projeto, Babbage é considerado o Pai da informática e a máquina foi denominada de:
- Máquina Aritmética de Pascal.
  - Estruturas de Napier.
  - Calculadora Universal.
  - Máquina Analítica ou Diferencial.
26. Nos discos magnéticos, somente as transições entre as áreas magnetizadas são sentidas ao ler um disco, e, portanto seqüências de uns ou zeros podem não ser detectadas precisamente a não ser que um método de codificação seja usado incluindo informação temporal nos dados para identificar quebras entre os bits. O método que resolve este problema é denominado de:
- Codificação Manchester.
  - Método de Bloom.
  - Cross-interleaved Red-Solomon.
  - Rotational Latency.
27. O protocolo que verifica se o usuário é alguém que deveria ter permissão para iniciar a comunicação criptografada com o dispositivo em questão e depois negocia o tipo de criptografia que será utilizado é conhecido por:
- Protocolo IKE.
  - Protocolo VPN.
  - Protocolo ESP.
  - Protocolo AH.
28. Em um sistema operacional, um conjunto de processos estará nessa situação se todo o processo pertencente ao conjunto estiver esperando por um evento que somente um outro processo desse mesmo conjunto poderá fazer acontecer. Esta situação descrita é definida como:
- Threads*.
  - IPC.
  - Escalonamento.
  - Deadlocks*.
29. Esta camada é peça central da arquitetura de rede em camadas. Ela desempenha o papel fundamental de fornecer serviços de comunicação diretamente aos processos de aplicação rodando em hospedeiros diferentes. A camada em questão é conhecida como:
- Camada de rede.
  - Camada de aplicação.
  - Camada de enlace.
  - Camada de transporte.
30. Os computadores possibilitam que utilizemos cópia de segurança, a cópia de segurança das informações contidas em um CD-ROM é também conhecida como:
- Backup.
  - Background.
  - Backdisk.
  - Backsoft.

31. A respeito da função comutação da camada de rede, assinale a única alternativa correta:
- É quando ocorrem algoritmos de roteamento.
  - É quando um pacote chega à entrada de um roteador, este deve conduzi-lo até o enlace de saída apropriado.
  - É quando ocorre o processo denominado de estabelecimento de conexão.
  - É quando a camada de rede determina a rota ou o trajeto tomado pelos pacotes ao fluírem de um remetente a um destinatário.
32. Analise as seguintes questões relacionadas à Web e HTTP:
- O HTTP (*HyperText Transfer Protocol*) é implementado em dois programas :um programa cliente e outro servidor .
  - Uma página Web é constituída de objetos. Um objeto é simplesmente um arquivo.
  - O HTTP (*HyperText Transfer Protocol*) é denominado um protocolo sem estado.
  - O processo de autenticação da Web é caracterizado pela confirmação da identificação de um protocolo de processamento vertical.
- A seqüência correta é:
- Apenas as assertivas I, II, III estão corretas.
  - Apenas as assertivas I e IV estão corretas.
  - Apenas as assertivas III e IV estão correta.
  - Apenas as assertivas I e II estão corretas.
33. Assinale a alternativa correta em relação a atraso e perda em redes de comutação de pacotes:
- Os atrasos de fila direcionais oferecem conexões boas e límpidas para a comunicação de voz, tornando ilimitada a comunicação semiduplex.
  - O tempo requerido para examinar o cabeçalho do pacote e determinar para onde direcioná-lo é parte do atraso de transmissão.
  - Atraso de fila é quando o pacote espera para ser transmitido no enlace, atrasos de fila podem ser da ordem de micro a milissegundos.
  - O atraso de Supressão de eco é a última limitação da comunicação de dados, sendo que os modems convertem os sinais digitais em tons.
34. Assinale a alternativa correta em relação camada de transporte de internet:
- A tarefa de entregar os dados contidos em um segmento da camada de transporte à porta correta é denominada demultiplexação.
  - A camada de rede multiplexação é a camada de captura do hospedeiro podendo ter um *sockets*.
  - O tráfego UDP é regulado, sendo que uma aplicação que usa UDP não pode enviar tráfego à taxa, pelo tempo que quiser.
  - O formato do identificador depende do *socket* ser RFC 145.
35. Assinale a alternativa correta em relação aos recursos do editor de texto WORD.
- A barra de ferramentas marca o ponto aonde o texto será inserido no documento.
  - A formatação de texto possibilita diversos tipos de letras, alterar margens, recuos e espaçamentos, insere bordas, linhas e molduras para dar destaque a partes de texto.
  - Ao final da digitação de um texto é feita uma avaliação de cada palavra digitada incorretamente, com o recurso Autotexto.
  - A barra de título cria listas com marcadores e bordas na medida em que se digita.
36. Assinale a alternativa correta em relação às memórias do computador:
- A menor unidade utilizável para representação de informações é o *byte*, que assume os valores 5 e 8.
  - A memória RAM (*Random Access Memory*) não perde informações quando o computador é desligado, a chamamos de memória definitiva.
  - Os circuitos de memória ROM só permitem leitura, mas, em compensação, não perdem o conteúdo quando são desligados.
  - A memória RAM é lenta e não permite a leitura e escrita, mas em compensação o seu conteúdo é sempre salvo.
37. Analise as seguintes questões relacionadas aos vírus do computador:
- Vírus de boot ficam armazenados no setor de boot de disquetes e discos rígidos, sendo carregados antes do sistema operacional.
  - Vírus de arquivos ficam armazenados dentro de arquivos executáveis, sendo carregados quando um arquivo infectado é executado.
  - Vírus de boot ficam armazenados dentro de arquivos executáveis, sendo carregados quando um arquivo infectado é executado.
  - Vírus de micro ficam armazenados nos disquetes e CD-ROM.
- A seqüência correta é:
- As assertivas I, II, III e IV estão corretas.
  - Apenas as assertivas I e II estão corretas.
  - Apenas as assertivas III e IV estão corretas.
  - Apenas as assertivas II, III e IV estão correta.
38. Na manutenção de computadores é necessário identificar no gabinete os LEDs e chaves. Assinale a alternativa correta:
- LED HDD: normalmente laranja, indica se o computador esta trabalhando ou desligado.
  - Chave *Standby*: Força um reset por hardware no micro.
  - Backspace*: é O LED que serve para ligar e desligar o computador.
  - Display: é o conjunto de LEDs que indica a freqüência de operação do processador.
39. O Sistema Operacional Windows é formado por diversos componentes básicos. Assinale a alternativa correta:
- GDI (*Graphical User Interface*) controla tudo o que aparece no vídeo, como janelas, caixas de diálogo e ícones.
  - Kernel* controla tudo aquilo que o usuário está fazendo, como arquivos abertos e configurações pessoais.
  - Photostyler* controla como arquivos abertos, configurações pessoais e entrada de comandos.
  - User* controla a memória virtual e gerencia os arquivos e aplicativos.
40. Scanners são utilizados para capturar imagens impressas e converte-las em arquivos de computador. Assinale a alternativa **INCORRETA**:
- Scanner de página: geralmente é conectado ao micro através da USB, o próprio aparelho se encarrega de fazer a varredura da imagem a ser capturada, lembrando um aparelho de fax.
  - Scanner de mesa: esse é o tipo mais preciso e mais rápido, a imagem a ser capturada é colocada sobre uma área de captura, na qual o dispositivo digitalizador irá capturar a imagem.
  - Leitores de código de barras são considerados scanners, esse dispositivo é instalado na porta de teclado da placa mãe.
  - Scanner de mão: Nesse tipo de scanner, o próprio aparelho se encarrega de fazer uma varredura da foto, lembrando uma impressora.