

**CONCURSO PÚBLICO – PREFEITURA MUNICIPAL DE GUARAPARI – ES**  
**CARGO: AGENTE DE GESTÃO MUNICIPAL AGM I (CÓDIGO I) / ATENDENTE DE CONSULTÓRIO**

TEXTO:

**Conversa com a chuva**

A chuva bateu na minha janela,  
Veio conversar comigo,  
Tão melancólica,  
Tão fina,  
Falou-me de tristezas esquecidas.  
Depois,  
saiu cantando uma canção triste  
Que o vento levou.

(Francisco de Assis Barbosa)

01) De acordo com o texto, a chuva ao bater na janela...

- A) veio conversar sobre as alegrias da vida. D) cantava uma melodia doce.  
B) estava forte e valente. E) estava fina e delicada.  
C) falou de tristezas esquecidas.

02) Em “*Veio conversar comigo,*

*Tão melancólica,*” a palavra destacada é acentuada pelo mesmo motivo que:

- A) Fósforo. B) Você. C) Palácio. D) Canção. E) Amável.

03) De acordo com o texto, são características da chuva:

- A) Bateu na janela. D) Cantou uma canção triste.  
B) Fina. E) Todas as alternativas anteriores estão corretas.  
C) Melancólica.

04) Assinale a alternativa que apresenta o diminutivo INCORRETO:

- A) janela/janelinha D) ilha/ilhinha  
B) chuva/chuvisco E) palácio/palacete  
C) rio/riacho

05) “*Saiu cantando uma canção triste que o vento levou.*” Assinale a alternativa que apresenta o mesmo significado que a palavra destacada anteriormente:

- A) Consumiu. B) Puniu. C) Saciou. D) Carregou. E) Trouxe.

06) Assinale a única palavra escrita de forma correta:

- A) Tristesas. B) Esquesida. C) Vento. D) Converssar. E) Cansão.

07) “*Falou-me de tristezas esquecidas.*” Assinale a alternativa que apresenta o significado contrário da palavra destacada anteriormente:

- A) Caridades. B) Mágoas. C) Objetivos. D) Vaidades. E) Alegrias.

08) O texto relata a conversa do personagem com o(a):

- A) Vento. B) Janela. C) Chuva. D) Canção. E) Tristeza.

09) “*Tão fina.*” Assinale a alternativa que apresenta o mesmo significado que a palavra destacada anteriormente:

- A) Delicada. B) Amarga. C) Voraz. D) Insubstituível. E) Positiva.

10) Assinale a alternativa que apresenta o aumentativo INCORRETO:

- A) muro/muralha B) pedra/pedregulho C) rocha/rochedo D) voz/vozeirão E) amigo/amigão

**MATEMÁTICA**

11) Isaura fez 35 doces de abacaxi e 20 doces de coco. Quantos doces fez Isaura?

- A) 51 B) 53 C) 55 D) 58 E) 59

12) Das sequências de números apresentados abaixo, marque a correta:

- A) 100 – 102 – 105 D) 400 – 407 – 409  
B) 200 – 203 – 208 E) 500 – 503 – 510  
C) 300 – 301 – 302

13) O mês de janeiro é o primeiro do ano e fevereiro é o:

- A) Segundo mês. D) Quinto mês.  
B) Terceiro mês. E) Sexto mês.  
C) Quarto mês.

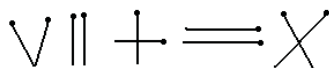
14) Marcos tem 20 anos e Paulo, seu irmão, é mais novo 8 anos. Qual a idade de Paulo?

- A) 10 anos. B) 11 anos. C) 12 anos. D) 13 anos. E) 14 anos.

15) Marisa guardou no armário duas dúzias de ovos de galinha. Quantos ovos Marisa guardou?

- A) 10 B) 12 C) 18 D) 20 E) 24

16) Veja os desenhos abaixo e marque quantos palitos de fósforo ele tem:



- A) 6 B) 8 C) 10 D) 12 E) 14



**CONCURSO PÚBLICO – PREFEITURA MUNICIPAL DE GUARAPARI – ES**

- 17) Sabe-se que Roberto bebe 2 litros de água por dia. Em 7 dias (uma semana), ele beberá quantos litros de água?  
A) 14 B) 12 C) 10 D) 8 E) 6
- 18) Num canteiro há 23 pés de alface. Se Marta colheu 10 pés de alface, quantos sobraram no canteiro?  
A) 10 B) 11 C) 12 D) 13 E) 14
- 19) Uma dezena de lápis tem 10 lápis e 2 dezenas tem:  
A) 20 lápis. B) 22 lápis. C) 24 lápis. D) 30 lápis. E) 40 lápis.
- 20) Marque a operação abaixo que está INCORRETA:  
A)  $32 \times 4 = 128$  D)  $81 \div 9 = 8$   
B)  $55 \times 5 = 275$  E)  $60 + 600 = 660$   
C)  $21 \div 3 = 7$

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

- 21) São atribuições do Atendente de Consultório, EXCETO:  
A) Marcar consultas. D) Preparar e assessorar consultas.  
B) Manter o arquivo atualizado. E) Estabelecer a rotina de trabalho.  
C) Organizar o consultório.
- 22) Acerca das regras básicas no atendimento telefônico, marque **V** para as afirmativas verdadeiras e **F** para as falsas:  
( ) É necessário ouvir com atenção e interesse para que a mensagem seja entendida.  
( ) Não deve interromper o paciente, pois é impossível ouvir e falar ao mesmo tempo.  
( ) É necessário ser cuidadoso(a) nas anotações, confirmando a grafia correta de nomes, endereços e números telefônicos.  
**A sequência está correta em:**  
A) V, V, F B) V, V, V C) F, F, V D) F, V, F E) V, F, V
- 23) Sobre os princípios básicos de relações humanas, marque o INCORRETO:  
A) Permanecer atenta a vários fatos simultaneamente.  
B) Dar explicação oportuna de suas iniciativas.  
C) Organizar e acompanhar assuntos pendentes.  
D) Atender telefonemas, fazer chamadas e marcar consultas.  
E) Preencher receituário.
- 24) Sobre a ética profissional, analise as afirmativas abaixo:  
I. Ser pontual, observando rigorosamente o horário de trabalho, pois é desagradável ter que esperar pelo Atendente.  
II. Sugerir, quando solicitado, mas não tentar impor opinião.  
III. O tom de voz deve ser moderado.  
**Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s):**  
A) II, III B) III C) I D) I, II, III E) I, II
- 25) Acerca do processo de arquivamento, marque a afirmativa INCORRETA:  
A) Permite a guarda ordenada de documentos.  
B) Possibilita a racionalização do trabalho.  
C) Colabora para o bom funcionamento do consultório.  
D) Contribui para o aumento do esforço individual.  
E) É fonte de pesquisa, auxiliando na tomada de decisões.
- 26) São dicas para um bom atendimento telefônico, EXCETO:  
A) Encaminhar ao setor responsável, se a informação solicitada não for de seu conhecimento.  
B) Ser cordial.  
C) Somente prometer, o que puder cumprir.  
D) Ter boa disposição e bom ânimo ao telefone.  
E) Passar imediatamente a ligação para o setor requerido.
- 27) Acerca da Internet, analise as afirmativas abaixo:  
I. A Internet contém vários tipos diferentes de informação, incluindo correio eletrônico, grupos de notícia e *World Wide Web*.  
II. *Browsers* são programas usados para navegar pela Internet.  
III. A Internet é formada por milhões de informações textuais, sonoras e imagens interligadas através de hipertextos ou links.  
**Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s):**  
A) I, II B) I, II, III C) I D) II E) III
- 28) Sobre a Intranet, pode-se afirmar que:  
A) É uma rede dentro de uma organização que usa tecnologias e protocolos da Internet, mas está disponível somente para determinadas pessoas, como os funcionários de uma empresa. Também chamada de rede privada.  
B) É um programa utilizado para se conectar à Internet.  
C) É um servidor de email.  
D) É um sistema para exploração da Internet usando hiperlinks.  
E) N.R.A.



**CONCURSO PÚBLICO – PREFEITURA MUNICIPAL DE GUARAPARI – ES**

**29) São poderes municipais, independentes e harmônicos entre si, conforme estabelece a Lei Orgânica/Guarapari:**

- A) Judiciário e Legislativo. D) Deputados e Senadores.  
B) Secretários e Executivo. E) Deputados e Executivo.  
C) Legislativo e Executivo.

**30) O município poderá dividir-se para fins administrativos (Lei Orgânica/Guarapari) em:**

- A) Ruas e pontilhões. D) Fundações.  
B) Reservas ecológicas. E) Autarquias.  
C) Distritos.

**CONHECIMENTOS GERAIS**

**31) Ronaldo Nazário ou Ronaldo “Fenômeno” é um jogador de futebol conhecido mundialmente e que, atualmente, joga no Brasil, no seguinte time:**

- A) Flamengo. B) Corinthians. C) Palmeiras. D) Vasco da Gama. E) Santos.

**32) Em 2010, a Copa do Mundo de Futebol será realizada no(a):**

- A) África do Sul. B) Alemanha. C) China. D) Chile. E) Brasil.

**33) O estado do Espírito Santo compõe a região Sudeste juntamente com os seguintes estados:**

- A) Rio de Janeiro, Bahia e São Paulo. D) Bahia e São Paulo.  
B) Mato Grosso, Bahia e São Paulo. E) São Paulo e Pernambuco.  
C) Minas Gerais, São Paulo e Rio de Janeiro.

**34) A educação ambiental nas escolas tem o objetivo de:**

- A) Sensibilizar os alunos acerca da conservação da biodiversidade do planeta.  
B) Manter o equilíbrio de todas as espécies vivas.  
C) Utilizar o solo sem esgotá-lo.  
D) Reciclar o lixo.  
E) Todas as alternativas anteriores estão corretas.

**35) O Brasil é um país marcado por grandes quantidades de rios e, infelizmente, muitos se encontram totalmente poluídos. NÃO é uma causa desta poluição:**

- A) Dejetos humanos. D) Desmatamento.  
B) Resíduos das indústrias. E) Resíduos de minérios.  
C) Venenos e sedimentos das lavouras.

**CONHECIMENTOS LOCAIS**

**36) Assinale, entre as alternativas abaixo, o rio que banha o município de Guarapari:**

- A) Pardo. B) Benevente. C) Reritiba. D) Capixaba. E) São Marcos.

**37) A lei n.º 779 de 1953 fixa em três distritos que compõem o município de Guarapari. São eles:**

- A) Guarapari (sede), Todos os Santos e Rio Calçado. D) Guarapari (sede), Anchieta e Piúma.  
B) Guarapari (sede), Iri e Rio Comprido. E) Nenhuma das alternativas anteriores.  
C) Guarapari (sede), Anchieta e Rio Calçado.

**38) A cidade de Guarapari é conhecida como “Cidade Saúde” e é referência mundial para o turismo. Tal titulação é devido à(ao):**

- A) Clima fresco. D) Mar com águas quentes.  
B) Praia de areias monazíticas. E) Ar sem poluição.  
C) Alimentação fresca.

**39) O Parque Morro da Pescaria, em Guarapari, está localizado no(a):**

- A) Praia do Morro. D) Morro dos Carais.  
B) Divisa entre Guarapari e Vila Velha. E) Praia das Castanheiras.  
C) Praia de Setiba.

**40) O nome do programa que ajuda a preservar o meio ambiente do despejo de resíduos oleosos, em Guarapari, denomina-se:**

- A) Tamar. D) Pescar.  
B) Salvamar. E) Limpamar.  
C) Livramar.

