



SÃO PAULO TURISMO

CONCURSO PÚBLICO - EDITAL Nº 001/2009

PROVAS OBJETIVAS – ADMINISTRADOR DE BANCO DE DADOS

Leia atentamente as INSTRUÇÕES:

1. Confira seus dados no cartão-resposta: nome, número de inscrição, cargo para o qual se inscreveu.
2. Assine seu cartão-resposta.
3. Aguarde a autorização do Fiscal para abrir o caderno de prova. Ao receber a ordem do fiscal, confira o caderno de provas com muita atenção. Nenhuma reclamação sobre o total de questões ou falha de impressão será aceita depois de iniciar a prova.
4. Sua prova tem **50** questões, com quatro alternativas.
5. Preencha toda a área do cartão-resposta, correspondente a alternativa de sua escola, com caneta esferográfica (tinta azul ou preta), sem ultrapassar as bordas. As marcações duplas ou rasuradas ou marcadas diferente do modelo estabelecido no cartão-resposta serão anuladas.
6. O cartão-resposta não será substituído, salvo se tiver erro de impressão.
7. Cabe apenas ao candidato a interpretação das questões, o fiscal não poderá fazer nenhuma interferência.
8. A prova será realizada, com duração máxima de **3h**, incluído o tempo para a realização da prova objetiva, o preenchimento do cartão-resposta.
9. O candidato somente poderá se retirar do local de realização da prova **1h** após o início da mesma, sob pena de ser excluído do concurso.
10. O candidato somente poderá levar o caderno de prova após **1h30min.** do início da mesma.
11. Ao terminar a prova, o candidato deverá entregar o cartão-resposta, preenchido e assinado, ao fiscal de sala.
12. Os **3** (três) últimos candidatos que realizarem a prova devem permanecer na sala para acompanhar o fechamento do envelope contendo os cartões-resposta preenchidos e o material de prova não utilizado. Esses candidatos deverão assinar a ata de sala atestando o encerramento dos trabalhos.

BOA PROVA!

QUESTÕES OBJETIVAS – ADMINISTRADOR DE BANCO DE DADOS

CONHECIMENTOS ESPECIFICOS

01. Na modelagem de dados existem algumas etapas que são normalmente desenvolvidas para a construção de modelos. Como é chamada a etapa que representa as regras do negócio sem limitações tecnológicas ou de implementação?

- a) Modelo abstrato.
- b) Modelo conceitual.
- c) Modelo lógico.
- d) Modelo físico.

02. Sobre modelagem de dados é correto afirmar que:

- a) a modelagem não permite uma melhor compreensão do sistema.
- b) o modelo não pode ser considerado como uma simplificação da realidade.
- c) nenhum modelo é inteiramente suficiente para a representação do sistema.
- d) apenas no modelo físico é feita a normalização dos dados até a 3ª forma normal.

03. A chave primária é o atributo capaz de identificar exclusivamente cada ocorrência de uma entidade. Qual das alternativas abaixo não indica uma característica da chave primária.

- a) Não pode haver duas ocorrências de uma mesma entidade com o mesmo conteúdo na chave-primária.
- b) Cada atributo identificador da chave deve possuir um tamanho reduzido.
- c) A chave primária pode eventualmente ter informação volátil.
- d) Para a composição da chave primária não devem ser usadas chaves externas.

04. Na UML (Unified Model Language) como é chamado o mecanismo pelo qual elementos mais específicos incorporam a estrutura e o comportamento de elementos mais gerais?

- a) Herança.
- b) Generalização.
- c) Integridade.
- d) Relacionamento.

05. Qual é o conceito de redundância aplicado em SGBD (Sistema Gerenciador de Banco de Dados)?

- a) É quando a mesma informação aparece diferente em diversos lugares.
- b) Ocorre quando a mesma informação está com formatos diferentes em outros lugares.
- c) É o problema que ocorre quando existe acesso concorrente a um mesmo dado.
- d) É quando um elemento de informação aparece duplicado em diversos lugares.

06. Uma das regras básicas para que um sistema de manipulação de dados seja considerado um SGBD (Sistema Gerenciador de Banco de Dados) é a independência dos dados. Neste contexto, qual seria uma definição de “independência dos dados”?

- a) É quando você é obrigado a definir a forma do registro de dados em seu aplicativo.
- b) Permite que cada usuário visualize as informações de forma diferente.
- c) É quando as aplicações estiverem imunes a mudanças na estrutura de armazenamento.
- d) É quando a integridade referencial depende do aplicativo.

07. No Microsoft Word 2007, é possível visualizar e alterar as páginas antes de imprimir usando a opção “visualização de impressão” que existe no menu “Imprimir” do “Botão Office”. Para que serve o botão “reduzir uma página” que aparece nesta guia de visualização de impressão?

- a) Visualizar a impressão de quatro páginas em uma só.
- b) Tentar reduzir o documento em uma página, diminuindo ligeiramente o tamanho e o espaçamento do texto.
- c) Tentar corrigir a largura da página e a largura do texto.
- d) Realizar a impressão de várias páginas em uma página apenas, de modo que todo o texto passe a possuir fonte não superior ao tamanho 8.

08. Para serve o recurso de “Orientação” que existe na guia “Layout da Página” do Microsoft Word 2007?

- a) É a opção equivalente ao “Ajuda” das versões anteriores do Microsoft Word.
- b) Orienta na criação de um modelo de documento para o envio a diversos destinatários.
- c) Permite alternar o formato das páginas entre os layouts Retrato e Paisagem.
- d) Auxilia na formatação do texto para adequar ao tamanho do papel.

09. No Microsoft Word 2007, no grupo de botões “Parágrafo” da aba “Início” existem os botões “Marcadores”, “Numeração” e “Lista de Vários Níveis”. Sobre estes recursos é correto afirmar que:

- a) para criar uma lista numerada só existe um formato de numeração possível.
- b) o botão “Marcadores” é usado para marcar um local específico do texto que será consultado com mais frequência.
- c) após iniciar uma lista numerada, é necessário clicar no botão “Numeração” para cada novo item da lista.
- d) é possível iniciar uma lista de vários níveis e escolher diferentes estilos de lista de vários níveis.

10. No grupo de botões “Área de Transferência” do Microsoft Word 2007, juntamente com os botões Recortar, Copiar e Colar, existe o botão “Formatar Pincel”. Qual é finalidade deste último botão?

- a) Copiar a formatação de um local e aplicá-la a outro.
- b) Destacar um texto como se tivesse sido marcado com um marca-texto.
- c) Alterar a cor do texto para a cor selecionada no menu de “Formatar Pincel”.
- d) Definir uma lista de cores que serão utilizadas na marcação de texto.

11. Existem diversos modos de exibição de documento no Microsoft Word 2007, disponíveis na guia “Exibição”. Quais são as características do modo de exibição “Rascunho”?

- a) É usado para impressão do texto usando menos tinta ou “toner” da impressora.
- b) Mostra o texto sem fazer a correção ortográfica e sem qualquer destaque no documento.
- c) Exibe o texto para uma edição rápida, omitindo alguns elementos do documento como cabeçalho e rodapé.
- d) Mostra apenas o texto, sem qualquer formatação de fonte e parágrafo.

12. Quais são os cinco grupos essenciais de processos identificados pelo Guia PMBOK 2004 (Project Management Body of Knowledge) para o gerenciamento de projetos?

- a) Iniciação, planejamento, execução, monitoramento e controle e encerramento.
- b) Análise, projeto, desenvolvimento, teste e implantação.
- c) Proposição, deliberação, decisão, ação e avaliação.
- d) Preparação, discussão, definição, execução e finalização.

13. O Guia PMBOK 2004 (Project Management Body of Knowledge) além de diversos conceitos indica nove áreas de conhecimento para o gerenciamento de projetos. Dentre estas áreas podemos citar:

- a) integração, escopo, comunicações e responsabilidade.
- b) planejamento, risco, recursos humanos e controle.
- c) aquisições, qualidade, segurança e tempo.
- d) escopo, tempo, custo e qualidade.

14. Qual é a definição de projeto utilizada no Guia PMBOK 2004 (Project Management Body of Knowledge)?

- a) É a formalização dos aspectos técnicos e práticos para a realização de uma atividade.
- b) São as atividades desenvolvidas para o controle e execução das tarefas do desenvolvimento.
- c) É um esforço temporário empreendido para se criar um produto, serviço ou resultado exclusivo.
- d) É o conjunto de ações e medições necessárias para criação de um produto específico.

15. Existem diversos processos utilizados para o gerenciamento do tempo de projeto. Qual dos itens a seguir não se enquadra nesta categoria?

- a) Definições das atividades.
- b) Alocação de recursos para a realização das atividades.
- c) Estimativa de duração de atividade.
- d) Controle do cronograma.

16. De acordo com o PMBOK 2004 (Project Management Body of Knowledge) qual é definição de Gerenciamento do Escopo do Projeto?

- a) São as atividades desenvolvidas apenas para a documentação do real conteúdo do projeto.
- b) É o conjunto de tarefas necessárias para controlar o tempo e conteúdo do projeto.
- c) São as atividades aplicadas para a definição das métricas de avaliação do sucesso do projeto.
- d) São os processos para garantir que o projeto inclua todo o trabalho exigido, e somente o trabalho exigido, para completar o projeto com sucesso.

17. Uma das atividades do gerenciamento de projetos segundo o PMBOK é o Gerenciamento de Riscos de Projetos. Qual dos processos a seguir não está envolvido na Gerência de Riscos?

- a) Identificação de riscos.
- b) Análise qualitativa de riscos.
- c) Monitoramento e controle de risco.
- d) Definição da responsabilidade sobre a ocorrência de riscos.

18. Na guia “Fórmulas”, no grupo “Auditoria de Fórmulas” do Microsoft Excel 2007, existe o botão “Janela de Inspeção”. Com este recurso é possível:

- a) monitorar os valores de determinadas células à medida que são feitas alterações na planilha.
- b) realizar inspeção de fórmulas, removendo ou rastreando setas precedentes.
- c) permitir que usuários utilizem intervalos de inspeção.
- d) permitir inspecionar, proteger ou compartilhar pastas de trabalho.

19. Qual é a função do botão “Definir Nome” que existe no grupo “Nomes Definidos” da guia “Fórmulas” do Microsoft Excel 2007?

- a) Criar as legendas alternativas do título das colunas de uma planilha.
- b) Selecionar um grupo de células que contém uma lista de nomes para serem classificados.
- c) Atribuir nomes às células para que seja possível referenciá-las nas fórmulas.
- d) Alterar o nome padrão das funções do Excel.

20. Qual é o nome do recurso que existe no grupo “Estrutura de Tópicos” da guia “Dados” do Microsoft Excel 2007 que permite vincular um intervalo de células para que elas possam ser recolhidas ou expandidas?

- a) Agrupar.
- b) Desagrupar.
- c) Subtotal.
- d) Consolidar.

21. Para que serve o recurso “Congelar Painéis” que existe no grupo “Janela” da guia “Exibição” do Microsoft Excel 2007?

- a) Fixar um bloco de células no meio da planilha para que não sejam alteradas.
- b) Fixar as informações do menu do Excel para facilitar a visualização dos comandos.
- c) Manter visível os painéis de comentários sobre as células com erro de fórmulas.
- d) Manter uma parte da planilha visível enquanto o restante da planilha é percorrido.

22. Para que serve o botão “Hiperlink” da guia “Inserir” do Microsoft Excel 2007?

- a) É utilizado na colaboração online para realização de reunião em tempo real ou agendamento de reunião futura.
- b) Criar um link para uma página da web, uma imagem, um endereço de email ou um programa.
- c) Para enviar email com documento anexo ou para revisão.
- d) Para salvar documento como página da web.

23. Utilizando o recurso de “Controlar Alterações” do Microsoft Excel 2007 é possível:

- a) impedir que sejam feitas alterações no documento por um ou mais usuários.
- b) restringir as ações dos usuários para não alterarem informações indevidamente.
- c) controlar todas as alterações feitas no documento, incluindo inserções, exclusões e alterações de formatação.
- d) controlar o acesso dos usuários a algumas partes específicas da planilha, para manter o sigilo das informações.

24. Na guia “Dados” do Microsoft Excel 2007, existe o botão “Filtro” que permite habilitar a filtragem das células selecionadas. Depois de ativar a filtragem das células, qual é o recurso que se torna disponível para uso?

- a) Exportar os dados selecionados para um arquivo externo.
- b) Clicar na seta do cabeçalho da coluna para escolher um filtro para a coluna.
- c) Ordenar os dados conforme os critérios definidos nos filtros.
- d) Imprimir uma lista dos filtros aplicados na região selecionada da planilha.

25. Qual é a utilidade do botão “Organizar” que existe na guia “Início” do Microsoft PowerPoint 2007?

- a) Organizar os slides em uma nova sequência de apresentação.
- b) Separar os objetos do slide conforme o tipo e tamanho do objeto.

- c) Redistribuir automaticamente os objetos do slide para melhorar a estética.
- d) Ordenar, agrupar e posicionar os objetos do slide.

26. Como é chamado o recurso do Microsoft PowerPoint 2007 que permite animar objetos individuais no slide?

- a) Animação Personalizada.
- b) Ações Programadas.
- c) Efeitos Especiais.
- d) Apresentação com Animação.

27. Dissolver, Revelar para Baixo e Triangular são algumas das opções disponíveis no Microsoft PowerPoint 2007 para a ação de:

- a) ordenação dos slides.
- b) gravação da apresentação.
- c) formatação do slide.
- d) transição do slide.

28. Qual é a vantagem da Apresentação de Slides Personalizada sobre a apresentação normal de slides no Microsoft PowerPoint 2007?

- a) Permite diversos outros efeitos visuais e sonoros na apresentação.
- b) Disponibiliza novas fontes para tornar a apresentação mais atrativa.
- c) Permite exibir somente os slides selecionados para a apresentação.
- d) Permite criar slides com tamanho personalizado.

29. Para que serve o recurso “Preenchimento de Forma” do Microsoft PowerPoint 2007?

- a) Define a forma de preenchimento do slide durante a apresentação.
- b) Preenche os espaços vazios entre as palavras do texto para melhorar a estética.
- c) Preenche a forma selecionada com uma cor sólida, gradação, imagem ou textura.
- d) Seleciona o formato do slide e preenche os espaços excedentes da tela.

30. Como são chamados os arquivos armazenados no computador por sites para salvar preferências, como informações de logon?

- a) Spam.
- b) Cookies.
- c) Proxies.
- d) Bugs.

31. Quais são as cinco fases normalmente utilizadas no desenvolvimento de sistemas de software usando os conceitos da UML (Unified Modeling Language)?

- a) Análise, projeto, programação, testes e revisão.
- b) Definição, projeto, documentação, programação e testes.
- c) Avaliação, apresentação, documentação, programação e testes.
- d) Análise de requisitos, análise, projeto, programação e testes.

32. Na UML (Unified Modeling Language) a estrutura que abstrai um conjunto de objetos com características similares é conhecida como:

- a) classe.
- b) ator.
- c) evento.
- d) interface.

33. Como são chamados os programas de computador que recolhem informações sobre o usuário e seus costumes na Internet e transmite para uma entidade externa na Internet, sem seu conhecimento nem consentimento?

- a) Freewares.
- b) Proxies.
- c) Spywares.
- d) Crackers.

34. A certificação digital é um dos importantes temas da área de segurança da informação. Sobre a certificação digital é correto afirmar que:

- a) certificado digital é um arquivo de computador que contém um conjunto de informações referentes à entidade para a qual o certificado foi emitido além de outras informações de segurança.

- b) as chaves pública e privada estão contidas no certificado para que a empresa possa utilizar este certificado na assinatura de documentos.
- c) autoridade Certificadora (AC) é uma pessoa física responsável pela emissão dos certificados digitais dentro das empresas.
- d) o certificado digital contém uma imagem digitalizada da assinatura da pessoa responsável pela empresa que solicitou o certificado.

35. Uma das técnicas bastante utilizadas na segurança da informação é a Criptografia. Qual das opções abaixo não representa um dos objetivos desta técnica?

- a) Confidencialidade.
- b) Integridade.
- c) Autenticidade.
- d) Usabilidade.

36. O W3C (Word Wide Web Consortium) é um consórcio de empresas de tecnologia fundado em 1994 por Tim Berners-Lee e que define alguns padrões para o desenvolvimento de web sites. Quais são os objetivos dos padrões definidos pelo W3C?

- a) Aumentar a performance dos web sites para reduzir o tempo de espera para visualizar as páginas.
- b) Permitir que os web sites sejam acessados e visualizados por qualquer pessoa ou tecnologia, independente do hardware ou software utilizados.
- c) Reduzir o tamanho do código necessário para a construção de web sites.
- d) Especificar os requisitos de banco de dados necessários para o uso em web sites a fim de garantir o sigilo das informações obtidas dos usuários da Internet.

37. O backup (cópia de segurança) é uma das tarefas essenciais para garantir a segurança das informações evitando perda de dados nas empresas. Para isso, são usados diversos tipos de backup. Qual das opções abaixo não representa um dos tipos de backup usados normalmente nas empresas?

- a) Backup incremental.
- b) Backup residual.
- c) Backup diferencial.
- d) Backup total.

38. Quais são os atributos básicos exigidos pelos padrões internacionais na definição de políticas de segurança da informação?

- a) Confiabilidade, integridade e agilidade.
- b) Usabilidade, vulnerabilidade e disponibilidade.
- c) Confidencialidade, integridade e disponibilidade.
- d) Acessibilidade, duplicidade e usabilidade.

39. Uma das preocupações da segurança da informação é garantir que os dados privados sejam apresentados apenas aos donos dos dados e aos grupos autorizados por eles. Como é chamado este atributo da segurança da informação?

- a) Confidencialidade.
- b) Integridade.
- c) Disponibilidade.
- d) Autenticidade.

40. Um dos pontos vulneráveis na segurança da informação dentro das empresas é a falta de uma política de senhas para orientar os usuários. Qual das alternativas abaixo indica uma prática não recomendada para a definição de senhas?

- a) As senhas devem ter data de expiração.
- b) Criar uma lista das senhas que podem ser utilizadas.
- c) Obrigar a composição com um número mínimo de letras e números.
- d) Inibir a repetição de senhas.

INGLÊS

Here is a text from the BBC. Read it carefully.

Sex and procreation

Many factors have influenced changes in our sexual and reproductive behavior recently, and technology will increasingly open up new choices for the people who wish to take them. Already it is possible to become pregnant through in vitro fertilization, without any sexual contact.

As a consequence, some people believe that sex and procreation will become even more separated in the future. This will offer new opportunities to those who want to reproduce without a partner or with a partner of the same sex.

The cloning of animals is a reality and the cloning of humans is very close, despite the worldwide ban. New technology also offers a major transformation of sexual experience. Cybersex, for example, is no longer science fiction. With the separation of sex from reproduction, and cyber sensual experience on the horizon, what will happen to relationships? Romance? Traditional morality?

All that brings us to unexplored waters in this new century.

Adapted from Lord Winston, Robert. *Visionaries: sex and procreation*. Week 3, prog. 3.
http://www.bbc.co.uk/worldservice/sci_tech/features/essentialguide/theme_fam.shtml. Access on July 19, 2009.

41. Mark true (T) or false (F) to the following statements according to the text and then choose the correct alternative.

I – The cloning of animals and humans is reality.

II – The text asks what will happen to romance, traditional morality and relationships.

III – Some people believe that sex and procreation will be increasingly separated in the future.

IV – People who want to reproduce with a partner of the same sex will have a chance.

V – Fertilization in vitro requires sexual contact first.

VI – Technology is opening up new choices in sexual behavior recently.

a) I – T; II – F; III – F; IV – T; V – F; VI – F

b) I – F; II – F; III – T; IV – T; V – T; VI – T

c) I – T; II – T; III – F; IV – T; V – T; VI – F

d) I – F; II – T; III – T; IV – T; V – F; VI – T

42. Chose the correct alternative according to the text.

The sentence “The cloning of humans is very close despite society’s ban” can be replaced with:

a) The cloning of human beings is an impossibility as it has been banned by society.

b) Human clones can become reality in spite of society’s interdiction.

c) Despite society’s prohibition human clones already exists.

d) The cloning of humans is as close as society’s banning.

43. Choose the correct alternative according to the text.

The sentence “Cybersex is no longer science fiction” means the same as:

a) Cybersex has become real; it does not exist only in science fiction.

b) Cybersex has become a theme of science fiction.

c) Cybersex cannot be longer than science fiction.

d) Science fiction is shorter than cybersex.

44. Choose the correct alternative according to the text.

The sentence “If they really wanted a baby...” can be completed by:

a) ... they would have had cybersex.

b) ... they would try some sexual intercourse.

c) ... they would try to conceive through in vitro fertilization.

d) ...they have designed their ideal baby.

Read this text below:

Energy

Can energy exist in different forms?

Yes, one kind of energy can be turned into another kind. When you have a run race, for example, you may feel that you have used up all your energy. But your energy has not been lost, it has changed into movement and heat.

Where does most of energy used today come from?

It comes from fossil fuels: oil, coal and gas. The energy from fossil fuels came from the sun millions of years ago and it was stored in the cells of the plants that died. These energy resources are exhaustible. As these resources are not renewable, they are getting very rare today. That's why the price of fossil fuels is going up. Not only are these forms of fuel very expensive, they also cause a lot of pollution.

What is hydroelectricity?

It is electricity generated from the energy of running water (waterfalls and rivers). The water (from a reservoir held behind a dam) drives a turbine which powers a generator. When there is a long drought, rivers, waterfalls and reservoirs may dry up. Where will energy then come from?

To avoid shortages of energy, we are paying more attention to alternative sources of energy such as the sun, the wind, the tides and the waves of the ocean, all of which are renewable.

Adapted from:
BIG BOOK of knowledge. London: Dorling Kindersley, 1999. p. 404, 440.
Rabley, Stephen. The Green World dossier. Fareham: Macmillan, 1990. p. 20.

45. Mark true (T) or false (F) to the following statements according to the text and then choose the correct alternative.

I – Fossil fuels provides most of the energy used in the world today.

II – Energy that is used is not lost, but it is changed into other kinds of energy.

III – Fossil fuels are renewable sources of energy.

IV – Oil, gas and coal will probably be exhausted one day.

V – The sun, the wind and the waterfalls are all sources of energy.

VI – Energy does not have many different forms.

a) I – T; II – F; III – F; IV – T; V – F; VI – F

b) I – F; II – F; III – T; IV – F; V – F; VI – T

c) I – T; II – T; III – T; IV – T; V – T; VI – F

d) I – T; II – T; III – F; IV – T; V – T; VI – F

Read this text below:

Lights out in California!

The have been power problems in California.

Businesses are asked to work without electric lights during daylight hours.

Citizens are asked to save electricity wherever possible.

Energy officials in California are declaring a power alert.

That means that electricity supplies are close to running out.

People are protesting against the electricity shortage and the increase in electricity rates.

Everyone has to face higher than usual electricity bills.

There is the possibility of blackouts.

Adapted from CALIFORNIA Electricity Shortage: <http://www.town.los-gatos.ca.us/service/6h.html>

46. Choose the correct alternative.

“Businesses are asked to work without electric lights during daylight hours”. This means that:

a) Someone is asking owners of shops to turn the lights off and on.

b) Owners of shops have to keep lights off in the morning and afternoon.

c) Someone is asking owners of shops to turn the lights on during daylight hours.

d) The shops may never turn on the lights.

47. Choose the correct alternative.

“... electricity supplies are close to running out”. This means that:

a) The amount of electricity available is almost exhausted.

b) Everybody is in a hurry to reserve electricity supplies.

c) The shops may never turn on the lights.

d) Power stations have been closed now.

48. Choose the correct alternative.

“... to face higher than usual electricity bills”. This means:

- a) to face the possibility of black outs.
- b) to face a power alert.
- c) to face the increase in electricity rates.
- d) to face the power problems .

49. Choose the correct alternative.

“Citizens are asked to save electricity”. In the active voice, this sentence would be:

- a) “Save the electricity”, say the citizens.
- b) Citizens ask us to save electricity.
- c) Electricity has to be saved by the citizens.
- d) They ask citizens to save electricity.

50. Choose the correct alternative.

“‘Lights are out in California!’ the businessman said to the reporter.” In the reported speech, this sentence would be:

- a) The businessman said to the reporter that lights are out in California.
- b) The businessman told the reporter that lights were out in California.
- c) The businessman said that lights are out in California.
- d) The businessman told to the reporter that lights was out in California.

RASCUNHO