

EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO N.º 001/2009  
MUNICÍPIO DE DOIS VIZINHOS

**CARGO: AGENTE ADMINISTRATIVO**

**CADERNO DE PROVAS**

Nome por extenso: \_\_\_\_\_

1. Escreva na capa do Caderno de Provas seu nome completo (com letra de forma).
2. Este Caderno de Provas contém 46 (quarenta e seis) questões objetivas, numeradas de 01 a 46, sendo:
  - 10 de Língua Portuguesa;
  - 10 de Matemática;
  - 10 de Conhecimentos de Informática; e
  - 16 de Conhecimentos Específicos.
3. A duração da prova será de 4 (quatro) horas, já incluído o tempo para o preenchimento da Folha de Respostas, único documento válido para a sua avaliação.
4. A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo, portanto, permitidas perguntas aos Fiscais.
5. A prova é individual, sendo vedada a comunicação entre os candidatos durante sua realização.
6. Será eliminado o candidato que utilizar material de consulta, qualquer sistema de comunicação ou que desatender as orientações constantes neste Caderno de Provas, na Folha de Respostas ou aquelas emanadas pelos Fiscais.
7. Em cada questão objetiva, há cinco alternativas (A, B, C, D e E) e somente uma resposta correta.
8. O candidato somente poderá entregar o seu Caderno de Provas e a sua Folha de Respostas e sair da sala após às 14h.
9. Ao receber sua Folha de Respostas, aja da seguinte forma:
  - a) verifique se os dados pré-impessos estão corretos;
  - b) assine o local indicado;
  - c) preencha, corretamente, com caneta esferográfica, ponta média, tinta azul-escuro ou preta, o campo correspondente à alternativa que considera correta em cada questão;
  - d) não amasse ou dobre, nem rasure a Folha de Respostas.
10. Ao terminar a prova, o candidato deverá entregar ao fiscal da sala, obrigatoriamente, o Caderno de Provas e a Folha de Respostas devidamente assinada.
11. Os dois últimos candidatos de cada sala de prova somente poderão entregar seu Caderno de Provas e a sua Folha de Respostas e retirar-se do local simultaneamente.

Realização: Fundação de Apoio à Educação, Pesquisa e Desenvolvimento Científico e Tecnológico da UTFPR – FUNTEF-PR.

----- DESTAQUE ESTE ESPAÇO PARA LEVAR SUAS ANOTAÇÕES -----

1	A	B	C	D	E	11	A	B	C	D	E	21	A	B	C	D	E	31	A	B	C	D	E	41	A	B	C	D	E	51	A	B	C	D	E
2	A	B	C	D	E	12	A	B	C	D	E	22	A	B	C	D	E	32	A	B	C	D	E	42	A	B	C	D	E	52	A	B	C	D	E
3	A	B	C	D	E	13	A	B	C	D	E	23	A	B	C	D	E	33	A	B	C	D	E	43	A	B	C	D	E	53	A	B	C	D	E
4	A	B	C	D	E	14	A	B	C	D	E	24	A	B	C	D	E	34	A	B	C	D	E	44	A	B	C	D	E	54	A	B	C	D	E
5	A	B	C	D	E	15	A	B	C	D	E	25	A	B	C	D	E	35	A	B	C	D	E	45	A	B	C	D	E	55	A	B	C	D	E
6	A	B	C	D	E	16	A	B	C	D	E	26	A	B	C	D	E	36	A	B	C	D	E	46	A	B	C	D	E	56	A	B	C	D	E
7	A	B	C	D	E	17	A	B	C	D	E	27	A	B	C	D	E	37	A	B	C	D	E	47	A	B	C	D	E	57	A	B	C	D	E
8	A	B	C	D	E	18	A	B	C	D	E	28	A	B	C	D	E	38	A	B	C	D	E	48	A	B	C	D	E	58	A	B	C	D	E
9	A	B	C	D	E	19	A	B	C	D	E	29	A	B	C	D	E	39	A	B	C	D	E	49	A	B	C	D	E	59	A	B	C	D	E
10	A	B	C	D	E	20	A	B	C	D	E	30	A	B	C	D	E	40	A	B	C	D	E	50	A	B	C	D	E	60	A	B	C	D	E

Realização: Fundação de Apoio à Educação, Pesquisa e Desenvolvimento Científico e Tecnológico da UTFPR – FUNTEF-PR.

## LÍNGUA PORTUGUESA

**Questão 01**

Assinale a alternativa **correta** quanto à concordância nominal:

- A) A dedicada Maria e Joana ganharam a corrida.
- B) Considero solucionados os problemas.
- C) Considero encerrado a questão.
- D) Tratava-se de ocasião e lugar inoportuno.
- E) Andavam meia aborrecidas.

**Questão 02**

Assinale a alternativa **correta**:

- A) A palavra **satisfeito** tem um ditongo.
- B) A palavra **farmácia** tem um hiato.
- C) A palavra **enxaguou** possui dois ditongos.
- D) A palavra **ocasião** tem um tritongo.
- E) A palavra **modéstia** tem um hiato.

**Questão 03**

Assinale a alternativa **correta** quanto ao emprego de homônimos / parônimos.

- A) Ela parecia passar **mau** com a confusão.
- B) É preciso **retificar** os erros apontados.
- C) Seus xingamentos foram **vultuosos**.
- D) Ela **infligiu** as normas de trânsito.
- E) Ele parece uma pessoa séria e **destinta**.

**Questão 04**

Assinale a alternativa **correta** quanto ao n° de sílabas das palavras: companheiro – sujeito – essencial - autoritarismo.

- A) 4 – 3 – 4 – 6
- B) 4 – 3 – 3 – 5
- C) 5 – 4 – 3 – 4
- D) 4 – 4 – 4 – 5
- E) 5 – 3 – 4 – 6

**Questão 05**

Assinale a alternativa **correta** quanto à tonicidade das palavras: única – democrático – sábado – oceanográfica.

- A) Todas são oxítonas.
- B) Todas são proparoxítonas.
- C) As duas primeiras palavras são oxítonas e as duas últimas, proparoxítonas.
- D) Todas são paroxítonas.
- E) A primeira palavra é oxítona, as demais paroxítonas.

**Questão 06**

Assinale a alternativa **correta** quanto ao uso da crase:

- A) Ele disse à ela a verdade.
- B) Ela foi à uma loja do centro.
- C) Ninguém obedece à essa regra.
- D) Caminha 12 quilômetros para ir à escola.
- E) Foi à várias cidades.

**Questão 07**

Assinale a alternativa **correta**:

- A) Havia medidas urgentes a serem tomadas.
- B) Se houvessem soluções fáceis, a história seria outra.
- C) Havia tantos processos a despachar, que o juiz se afastou do cargo.

- D) No futuro, haverão robôs para os serviços domésticos.
- E) Quando houverem respostas concretas, manifesto-me.

**Questão 08**

Assinale alternativa **correta** quanto ao uso do **há / a**:

- A) Saiu a pouco tempo .
- B) Voltará daqui há pouco.
- C) Viajou há uma semana, mas logo estará aqui.
- D) Estou trabalhando aqui a dois meses.
- E) Não a jeito de resolver esse problema.

**Texto-base para as questões 09 e 10**

“O objetivo da indústria do fumo, como o de qualquer empresa, é maximizar as vendas e os lucros. Isso requer que a sua atenção seja focalizada não somente em manter as vendas existentes, mas em ampliar as vendas para novos consumidores. Entretanto, esta indústria enfrenta um desafio único que não ocorre com outras área do comércio. O produto quando usado, encurta vida de cerca de 50% de seus consumidores e, por isso, tem sido rejeitado pela absoluta maioria dos países desenvolvidos, bem como pela OMS (Organização Mundial de Saúde), que consideram o fumo a principal causa de morte que pode ser prevenida nesses países.(...)” (Ronaldo Laranjeiras)

**Questão 09**

De acordo com esse texto, a indústria de fumo:

- A) tende a diminuir o incentivo do consumo do cigarro entre os jovens.
- B) quer aumentar as vendas e os lucros, então mantém e amplia o consumo entre novos consumidores.
- C) preocupa-se, exclusivamente, em manter o consumo entre os novos consumidores.
- D) enfrenta desafios comuns a toda e qualquer empresa.
- E) não visa unicamente ao lucro.

**Questão 10**

Com relação ao fumo, os países desenvolvidos:

- A) não o relacionam à mortalidade.
- B) o rejeitam, em grande parte.
- C) junto à OMS não acreditam na sua redução entre os mais jovens.
- D) o rejeitam, porque ele encurta a vida em 50% de seus consumidores.
- E) não acreditam na prevenção da morte diminuindo o consumo dele.

**MATEMÁTICA****Questão 11**

Um pequeno caminhão pode transportar, no máximo, 720 tijolos ou 60 sacos de cimento. Foram carregados 25 sacos de cimento no caminhão. Quantos tijolos o caminhão pode carregar ainda?

- A) 300
- B) 240
- C) 695
- D) 450
- E) 420

**Questão 12**

Uma empresa possui 12 funcionários, dos quais 6 são homens e 6 são mulheres. Desse modo, o número de comissões de 5 pessoas que se pode formar com 3 homens e 2 mulheres é?

- A) 300
- B) 360
- C) 432
- D) 864
- E) 1.080

**Questão 13**

Os termos da sequência (84,80,40,36,18,14,...) são obtidos sucessivamente através de uma lei de formação. O produto do sétimo e oitavo termos dessa sequência, obtidos segundo essa lei é?

- A) 21
- B) 14
- C) 28
- D) 24
- E) 32

**Questão 14**

Continuando a sequência de letras B, F, C, G, D, H, ..., ..., teremos, respectivamente:

- A) E, L
- B) E, H
- C) E, I
- D) I, E
- E) I, L

**Questão 15**

Os dois primeiros pares de palavras abaixo foram formados segundo determinado critério:

MATEMATICA	-	MACA
FELICIDADE	-	FEDE
CABOCLO	-	?

Segundo o mesmo critério, a palavra que deveria estar no lugar do ponto de interrogação é:

- A) CAMA
- B) LOCA
- C) BOLO
- D) BOCA
- E) CALO

**Questão 16**

Quando se dobra o lado de um quadrado, a área do mesmo:

- A) é dobrada.
- B) é quadruplicada.
- C) fica igual.
- D) fica reduzida à metade.
- E) é triplicada.

**Questão 17**

Num depósito, 20 caixas estão empilhadas. Dessas caixas, algumas têm 15 cm de espessura e outras, 20 cm. A pilha tem 3,3 m de altura. Nessas condições, quantas caixas de cada espessura estão nessa pilha?

- A) 5 de 15 cm e 15 de 20 cm.
- B) 8 de 20 cm e 12 de 15 cm.
- C) 18 de 15 cm e 2 de 20 cm.
- D) 10 de 15 cm e 10 de 20 cm.
- E) 6 de 20 cm e 14 de 15 cm.

**Questão 18**

Qual é o menor ângulo formado pelos ponteiros de um relógio, quando ele estiver marcando 2 horas e 40 minutos?

- A) 180°
- B) 179°
- C) 160°
- D) 150°
- E) 135°

**Questão 19**

Uma turma de alunos tem 50 alunos matriculados, dos quais, 60% são do sexo masculino. Se, em determinado dia, 10% dos meninos faltaram à aula e 30% das meninas frequentaram à aula, quantas pessoas estavam presentes na aula, nesse dia?

- A) 41 alunos
- B) 32 alunos
- C) 42 alunos
- D) 23 alunos
- E) 33 alunos

**Questão 20**

Certa vez Joaquim estava em grandes dificuldades e necessitava de R\$ 1.000,00. Vendo a situação difícil, resolvi emprestar-lhe o dinheiro para recebê-lo dali a 72 dias. Como era um grande amigo, cobrei juros simples. Assim ele devolveu-me o dinheiro e me pagou R\$ 108,00 de juros, decorrido o prazo. Qual foi a taxa mensal de juros simples cobrada?

- A) 4,5% ao mês
- B) 5,4% ao mês
- C) 10,8% ao mês
- D) 1,08% ao mês
- E) 4,8% ao mês

**CONHECIMENTOS DE INFORMÁTICA**

As questões têm como base o sistema operacional Microsoft Windows XP e os softwares aplicativos Microsoft Word 2003, Microsoft Excel 2003, Microsoft Outlook 2003 e o navegador Microsoft Internet Explorer 6, todos no idioma português. Leva-se em consideração que: o mouse esteja configurado da maneira tradicional (botão esquerdo é o botão de ação normal e o botão direito apresenta a segunda opção); e a vírgula (,) seja usada como separador decimal.

**Questão 21**

No editor de textos Microsoft Word, para colocar todas as letras de um texto selecionado em caracteres maiúsculos, deve-se:

- I. selecionar o texto, acessar Menu Formatar, opção Maiúsculas e Minúsculas e marcar a opção MAIÚSCULAS.
  - II. selecionar o texto e pressionar a tecla SHIFT, mantê-la pressionada e pressionar a tecla F3 uma ou mais vezes.
  - III. selecionar o texto, acessar Menu Ferramentas, opção Maiúsculas e Minúsculas e marcar a opção MAIÚSCULAS.
  - IV. selecionar o texto e pressionar a tecla SHIFT, mantê-la pressionada e pressionar a tecla CTRL.
  - V. selecionar o texto e pressionar a tecla SHIFT, mantê-la pressionada e pressionar a tecla F4.
- A) SOMENTE a alternativa I está **correta**;
  - B) SOMENTE a alternativa II está **correta**;
  - C) SOMENTE as alternativas I e II estão **corretas**;
  - D) SOMENTE a alternativa V está **incorreta**;
  - E) SOMENTE as alternativas III e IV estão **incorretas**;

**Questão 22**

No editor de textos Microsoft Word, em relação às quebras de seção é **incorreto** que:

- A) as quebras de seção possibilitam colocar cabeçalhos e rodapés diferentes em um mesmo documento.
- B) uma quebra de seção pode ser contínua, isto é, na mesma página.
- C) quebra de seção pode ser utilizada para colocar parte de um texto em formato (paisagem, por exemplo) diferente do restante do documento.
- D) ao inserir quebras de seção em um documento, a numeração das páginas do documento é automaticamente iniciada em 1 (um) em cada seção nova.
- E) uma das opções de inserção de quebra de seção é colocar quebra de seção em todas as páginas pares do documento em edição.

**Questão 23**

Com a barra de ferramentas Imagem do editor de textos Microsoft Word é possível:

- I. cortar uma imagem (uma figura, por exemplo).
- II. alterar brilho e contraste somente de fotografias (imagens no formato jpg obtidas por meio de câmeras digitais).
- III. o ícone  permite realizar a rotação de imagens selecionadas em qualquer ângulo, basta indicar o valor do ângulo.
- IV. para girar (rotacionar) uma imagem em ângulos diferentes de 90 graus para a esquerda é necessário acessar a opção Formatar Imagem do menu Ferramentas.
- V. a partir da barra de ferramentas Imagem, é possível definir que a imagem fique cercada de texto à direita e à esquerda.

- A) SOMENTE as alternativas I e IV estão **corretas**.
- B) SOMENTE as alternativas I e V estão **corretas**.
- C) SOMENTE a alternativa III está **incorreta**.
- D) SOMENTE as alternativas I e II estão **corretas**.
- E) SOMENTE as alternativas I e III estão **incorretas**.

**As questões 24 a 26 possuem como base a planilha da Figura 1.  
Essas questões se referem ao Microsoft Excel.**

**Figura 1 – Receitas e despesas**

	A	B	C	D	E
1					
2		Receitas	Despesas	Saldo	Situação
3	Pessoa A	R\$ 1.800,00	R\$ 2.300,30	-R\$ 500,30	saldo negativo
4	Pessoa B	R\$ 1.350,50	R\$ 1.350,50	R\$ 0,00	saldo nulo
5	Pessoa C	R\$ 1.240,30	R\$ 950,80	R\$ 289,50	saldo positivo
6					
7	Máximo	R\$ 1.800,00	R\$ 2.300,30	R\$ 289,50	
8	Média	R\$ 1.463,60	R\$ 1.533,87	-R\$ 70,27	
9					

**Questão 24**

A coluna E contém um texto que é mostrado em decorrência do valor contido na coluna D, se saldo positivo, nulo ou negativo. Qual das alternativas apresenta a função SE **correta** para mostrar o texto da célula E3?

- A) SE(D3<0;"saldo negativo";SE(D3>0;"saldo positivo";"saldo nulo")).
- B) SE(D3<0;"saldo negativo";"saldo positivo";"saldo nulo").
- C) SE(D3<0 "saldo negativo"; SE (D3>0 "saldo positivo"); SE (D3=0 "saldo nulo").
- D) SE D3<0 escreva "saldo negativo"; SE D3>0 escreva "saldo positivo"; SE D3 = 0 escreva "saldo nulo".
- E) (SE D3<0 é "saldo negativo"; SE D3>0 é "saldo positivo"; SE D3 = 0 é "saldo nulo").

**Questão 25**

Qual das fórmulas a seguir está **incorreta**, para o cálculo da média dos valores contidos nas células B3, B4 e B5? Essa fórmula é a colocada na célula B8.

- A) =(B3+B4+B5)/3.
- B) =SOMA(B3:B5)/3.
- C) = MEDIA(B3:B5).
- D) = (1800,00 + 1350,50 + 1240,30)/3.
- E) = MEDIA(B3:B5)/3.

**Questão 26**

As células B7, C7 e D7 apresentam o maior valor da respectiva coluna. Qual das alternativas a seguir apresenta uma das maneiras de encontrar o valor máximo (maior valor) das receitas das Pessoas A, B e C? Essa fórmula é a colocada na célula B7.

- I. Colocar o cursor na célula B7, manter o cursor nessa célula, inserir a função MÁXIMO (por meio da opção Função do menu Inserir), confirmar e em seguida selecionar o intervalo B3:B5.
  - II. Selecionar a função MÁXIMO (por meio da opção Função do menu Inserir), indicar o intervalo de valores e o valor máximo sugerido.
  - III. Colocar o cursor na célula B7, selecionar o intervalo de valores e escrever na barra de fórmulas “função máximo”.
  - IV. Selecionar o intervalo, pressionar a tecla SHIFT, mantê-la pressionada e selecionar o ícone da função MÁXIMO.
- A) SOMENTE as alternativas III e IV estão **incorretas**.
  - B) SOMENTE a alternativa IV está **incorreta**.
  - C) SOMENTE a alternativa I está **correta**.
  - D) SOMENTE as alternativas I e III estão **corretas**.
  - E) SOMENTE a alternativa II está **correta**.

**Questão 27**

Os atalhos na área de trabalho são uma alternativa para ter acesso rápido aos aplicativos do Windows. Para criar um atalho existem várias maneiras. Das alternativas a seguir, assinale a **incorreta** quanto à criação de atalhos:

- A) clicar com o botão direito do mouse em uma região vazia da área de trabalho, escolher a opção Novo atalho.
- B) selecionar o arquivo executável do programa desejado, na sequência clicar e arrastar o arquivo para a área de trabalho pressionando as teclas ALT e F3.
- C) clicar com o botão direito sobre o arquivo executável do programa desejado, escolhendo na sequência a opção Enviar para... seguido de Área de Trabalho (criar atalho).
- D) selecionar o arquivo executável do programa desejado, na sequência clicar e arrastar o arquivo para a área de trabalho pressionando as teclas CTRL e SHIFT simultaneamente.
- E) estando no Windows Explorer, selecionar o arquivo executável do programa desejado, em seguida acessar o menu Arquivo e escolher a opção Enviar para... seguido de Área de Trabalho (criar atalho).

**Questão 28**

No menu iniciar do Windows XP, é apresentada a opção Documentos Recentes, que lista os últimos documentos utilizados pelo usuário. Sobre essa opção, é **correto** afirmar que:

- A) é possível excluir um único documento existente na lista de documentos recentes, bastando para isso clicar com o botão direito sobre o documento e escolher a opção excluir.
- B) o Windows XP não possui uma opção para limpar o conteúdo dessa lista de documentos.
- C) para abrir um arquivo, mas para o mesmo não constar na lista de documentos recentes, pode-se pressionar a tecla ALT enquanto o arquivo é aberto.
- D) a lista de documentos recentes pode ser excluída clicando-se com o botão direito sobre a lista de documentos, e escolhendo a opção “Excluir lista de documentos”.
- E) todas as alternativas anteriores estão incorretas.

**Questão 29**

Relacione as colunas abaixo, unindo o software à sua respectiva função:

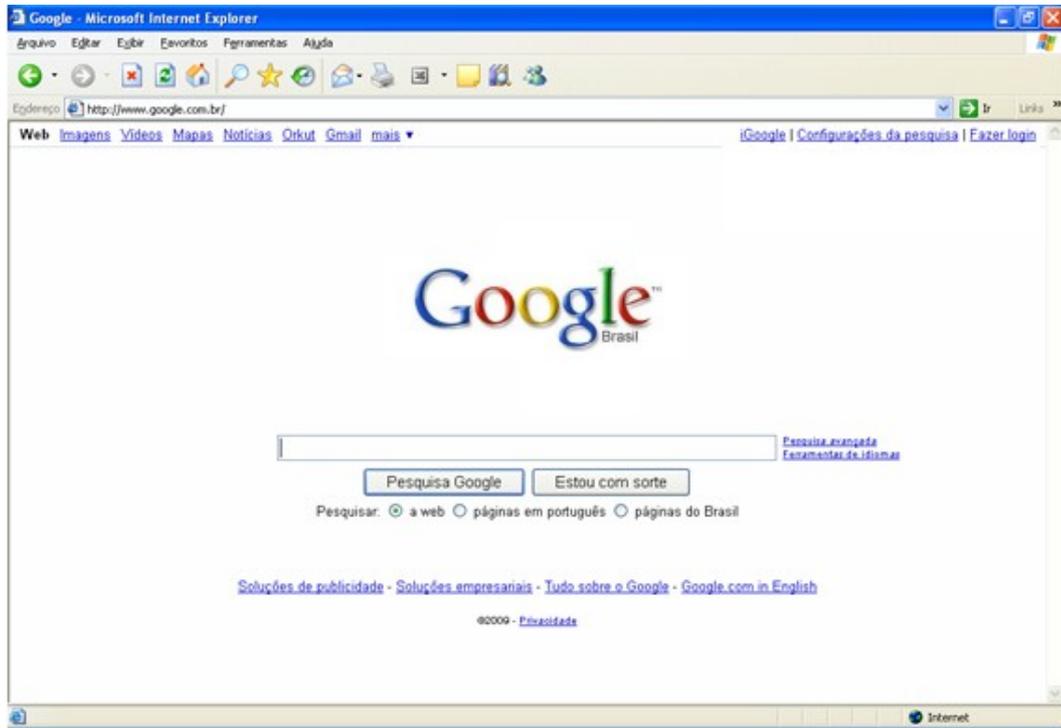
- |   |                   |     |   |
|---|-------------------|-----|---|
| 1 | Firewall          | ( ) | Utilizado para bloquear o recebimento de mensagens de e-mails indesejadas.                |
| 2 | Anti-vírus        | ( ) | Utilizado para visualizar páginas html na internet.                                       |
| 3 | Browser           | ( ) | Possui a função de encontrar e permitir excluir softwares maliciosos, como worms e vírus. |
| 4 | Anti-Spam         | ( ) | Utilizado para receber e enviar e-mails.  |
| 5 | Cliente de E-mail | ( ) | Impede a entrada e a saída de informações por meio do bloqueio de portas do computador.   |

Assinale a alternativa que se refere à ordem da numeração **correta**:

- A) 4, 5, 3, 2, 1
- B) 2, 3, 4, 5, 1
- C) 3, 2, 1, 5, 4
- D) 4, 3, 2, 5, 1
- E) 1, 5, 2, 3, 4

### Questão 30

A página web do Google (<http://www.google.com.br>) é uma página que permite buscar conteúdo na Internet.



Sobre essa página web, é **incorreto** afirmar que:

- A) é possível utilizar o Google para procurar imagens na web, através do link “Imagens”.
- B) o Google possui uma ferramenta para tradução de textos e páginas web, disponível no link “Ferramentas de idiomas”.
- C) ao clicar no botão “Estou com sorte”, será redirecionado automaticamente para a primeira página retornada na pesquisa.
- D) não é necessário realizar cadastro (através de usuário e senha) para poder realizar pesquisas na web utilizando a página do Google.
- E) o Google tem uma ferramenta para busca de números e usuários de telefones, denominada “Ferramenta de telefonia” que é acessada pelo menu Ferramentas.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### Questão 31

De acordo com a visão de KEITH D. DENTON, a satisfação dos clientes ocorre quando uma companhia direciona seus esforços em serviços com qualidade. Essa satisfação produz recompensas reais para a companhia em termos de lealdade dos clientes e na imagem da empresa. Sobre essa afirmação é **incorreto** dizer que:

- A) a insatisfação dos clientes produz melindres reais e isso é um fato que as empresas raramente podem se dar ao luxo de ignorar.
- B) clientes não se perturbam em gastar dinheiro quando recebem o que estão esperando.
- C) o investimento na satisfação dos clientes é uma forma de torná-los leais.
- D) a alta administração não precisa estar envolvida na monitoração da satisfação dos clientes.
- E) em muitos casos, somente o esforço de monitorar as preferências e desejos dos clientes para ajudar a assegurar a satisfação dos mesmos parece melhorar essa satisfação.

**Questão 32**

O nome dado ao tipo de organização oficialmente adotada pela empresa e retratada pelo organograma é:

- A) Organização Informal.
- B) Organização Formal.
- C) Fluxograma.
- D) Grupo Informal.
- E) Grupo Social.

**Questão 33**

A função administrativa que serve para assegurar que os resultados se ajustem tanto quanto possível aos objetivos pré-estabelecidos pela organização é chamada de:

- A) Controle.
- B) Corporação.
- C) Delegação.
- D) Hierarquia.
- E) Planejamento.

**Questão 34**

Analise as afirmações abaixo e correlacione os itens de acordo com a definição.

- I Decisões Estratégicas ( ) Determinam a maneira como as tarefas devem ser conduzidas.
- II Decisões Táticas ( ) Expressam as metas organizacionais em um sentido específico ao departamento. São mais específicas e concretas e mais voltadas para a ação.
- III Decisões Operacionais ( ) Precisam ser capazes de integrar todos os aspectos de uma empresa em um todo coerente. Não são específicas, porque são aplicadas a todos os departamentos de uma organização.

Assinale a alternativa que contém a sequência **correta**.

- A) I, II, III
- B) II, I, III
- C) III, I, II
- D) II, III, I
- E) III, II, I

**Questão 35**

O estilo de dar aos funcionários autoridade, informações e ferramentas que eles necessitam para realizar suas tarefas com maior autonomia, liberdade e confiança é chamado de:

- A) Aprendizagem Social.
- B) Clima Organizacional.
- C) Descongelamento.
- D) Empowerment.
- E) Socialização.

**Questão 36**

Segundo STEPHEN P. ROBBINS, o nome dado à equipe formada por funcionários do mesmo nível hierárquico e de diferentes setores da empresa, que se juntam para cumprir uma tarefa é:

- A) Diversidade.
- B) Folga Social.
- C) Multifuncional.
- D) Pensamento Grupal.
- E) Pré-Operacional.

**Questão 37**

Os arquivos são classificados de acordo com a frequência de uso. Assinale a alternativa que contém a nomenclatura técnica para designar essa frequência.

- A) Recorrente, corrente e frequente.
- B) Frequente, passivo e definitivo.
- C) Ativo, inativo, morto.
- D) Fixo, temporário e circulante.
- E) Ativo, circulante, inativo.

**Questão 38**

Ao se criticar alguém, agindo de forma politicamente correta, **não** se deve:

- A) fazer a crítica de forma particular.
- B) criticar de forma pessoal.
- C) ser específico.
- D) evitar destruições psicológicas.
- E) ser gentil.

**Questão 39**

A relação entre causa e efeito chamada Princípio de Pareto afirma que:

- A) a menor parte dos efeitos é gerada por uma grande quantidade de causas.
- B) focalizar muitas causas significativas permite resolver a maior parte dos problemas.
- C) 20% das causas menos significativas originam cerca de 80% dos problemas.
- D) um pequeno número de causas significativas produz a maior parte dos efeitos.
- E) 80% das causas mais significativas originam cerca de 20% dos problemas.

**Questão 40**

Segundo BOM SUCESSO, a conduta assertiva no trabalho pode ser caracterizada:

- A) pela indefinição de objetivos pessoais.
- B) pela dificuldade em priorizar.
- C) por poupar outros da conversa franca e direta.
- D) por estimular a comunicação imediata e baseada em fatos.
- E) por valorizar apenas a si mesmo.

**Questão 41**

Assinale a alternativa **incorreta** entre as afirmações abaixo.

- A) A ética trata da definição e avaliação do comportamento de pessoas e organizações.
- B) A ética lida com a aprovação ou reprovação do comportamento observado em relação ao comportamento ideal.
- C) O código de conduta ou de ética define o comportamento ideal.
- D) Os valores formam a base dos códigos de ética.
- E) A ideia de que os códigos de ética se aprimoram não se sustenta ao se verificar que estão intimamente ligados aos costumes, que são imutáveis.

**Questão 42**

A República Federativa do Brasil rege-se nas suas relações internacionais pelos seguintes princípios, **exceto** a:

- A) independência nacional.
- B) autodeterminação dos povos.
- C) solução pacífica dos conflitos.
- D) não concessão de asilo político.
- E) cooperação entre os povos para o progresso da humanidade.

**Questão 43**

Sobre os direitos e garantias fundamentais previstos na Constituição Federal, assinale a alternativa **incorreta**.

- A) Conceder-se-á *habeas data* para a retificação de dados, quando não se prefira fazê-lo por processo sigiloso, judicial ou administrativo.
- B) Não será concedida extradição de estrangeiro por crime político ou de opinião.
- C) Conceder-se-á mandado de segurança sempre que alguém sofrer ou se achar ameaçado de sofrer violência ou coação em sua liberdade de locomoção, por ilegalidade ou abuso de poder.
- D) A todos, no âmbito judicial e administrativo, são assegurados a razoável duração do processo e os meios que garantam a celeridade de sua tramitação.
- E) A criação de associações e, na forma da lei, a de cooperativas independem de autorização, sendo vedada a interferência estatal em seu funcionamento.

**Questão 44**

Com relação ao prazo de validade do concurso público, conforme estabelece a Constituição Federal, assinale a alternativa **correta**.

- A) Será de dois anos, prorrogável uma vez, por igual período.
- B) Poderá ser prorrogado por sucessivas vezes até completar quatro anos.
- C) A prorrogação poderá ser igual ou superior ao prazo inicialmente estabelecido no edital regulador.
- D) O concurso com validade de dois anos, poderá ser prorrogado por mais um ano se for do interesse da Administração Pública.
- E) Será de até dois anos, prorrogável uma vez, por igual período.

**Questão 45**

Sobre a fiscalização contábil, financeira e orçamentária no âmbito do município de Dois Vizinhos, assinale a alternativa **correta**.

- A) O controle externo será exercido pela Câmara Municipal com auxílio do Conselho de Contas Municipal.
- B) Prestará contas qualquer pessoa física ou jurídica, ou entidade pública que utilize, arrecade, guarde, gerencie ou administre dinheiro, bens e valores públicos ou pelos quais o Município responda, ou que, em nome deste, assumira obrigações de natureza pecuniária.
- C) A Câmara Municipal por ser um órgão de controle externo está dispensada da instituição de um sistema de controle interno.
- D) O parecer prévio, emitido pelo Tribunal de Contas sobre as contas que o Município deve anualmente prestar, só deixará de prevalecer por decisão de três quintos dos vereadores.
- E) A fiscalização contábil, financeira e orçamentária será exercida pela Câmara Municipal somente no âmbito da administração direta e fundacional.

**Questão 46**

De acordo com a Lei Orgânica, é competência privativa do município de Dois Vizinhos:

- A) adquirir bens, inclusive através de desapropriação, por necessidade ou utilidade pública ou por interesse social, obedecendo ao ordenamento legal.
- B) cuidar da saúde e assistência pública, da proteção e garantia às pessoas portadoras de deficiências.
- C) impedir a evasão, a destruição e a descaracterização de obras de arte e de outros bens de valor histórico, artístico ou cultural.
- D) proteger o meio ambiente e combater a poluição em qualquer de suas formas.
- E) registrar, acompanhar e fiscalizar as concessões de direitos de pesquisa e exploração de recursos hídricos e minerais em seu território.