

CADERNO DE QUESTÕES OFICIAL ADMINISTRATIVO

INSTRUÇÕES

- Você está recebendo do fiscal um Caderno de Questões com 25 (vinte e cinco) questões numeradas seqüencialmente que compõem a prova objetiva.
- Você receberá, também, a Folha de Respostas personalizada para transcrever as respostas da prova objetiva.

ATENÇÃO

- 1- É proibido folhear o Caderno de Questões antes da autorização do fiscal.
- 2- Após autorização, verifique se o Caderno de Questões está completo, sem falhas de impressão e se a numeração está correta. Confira também se sua prova corresponde ao cargo para o qual você se inscreveu. Caso haja qualquer irregularidade, comunique o fato ao fiscal imediatamente.
- 3- Confira seu nome completo, o número de seu documento e o número de sua inscrição na Folha de Respostas. Caso encontre alguma irregularidade, comunique o fato ao fiscal para as devidas providências.
- 4- Você deverá transcrever as respostas das questões objetivas para a Folha de Respostas, que será o único documento válido para a correção das provas. O preenchimento da Folha de Respostas é de inteira responsabilidade do candidato.
- 5- Leia atentamente cada questão da prova e assinale, na Folha de Respostas, a opção que a responda corretamente.
- 6- A Folha de Respostas não poderá ser dobrada, amassada, rasurada ou conter qualquer marcação fora dos campos destinados às respostas.
- 7- Na correção da Folha de Respostas, será atribuída nota 0 (zero) às questões não assinaladas, que contiverem mais de uma alternativa assinalada, emenda ou rasura, ainda que legível.
- 8- Você dispõe de **2h30 (duas horas e trinta minutos)** para fazer a prova, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Faça-a com tranquilidade, mas controle seu tempo.
- 9- Você somente poderá deixar definitivamente a sala de prova após 60 (sessenta) minutos de seu início. Caso queira levar o caderno de questões, só poderá sair da sala após o término da prova, devendo, obrigatoriamente, devolver ao fiscal a Folha de Respostas devidamente assinada. As provas estarão disponibilizadas no site da AOC (www.aocp.com.br) a partir da divulgação do Gabarito Preliminar.
- 10- Os 03 (três) últimos candidatos da sala só poderão sair juntos, após a conferência de todos os documentos da sala e assinatura da ata.
- 11- Durante a prova, não será permitida qualquer espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos, nem a utilização de livros, códigos, manuais, impressos ou anotações, calculadoras, relógios digitais, agendas eletrônicas, *paggers*, telefones celulares, BIP, *Walkman*, gravador ou qualquer outro equipamento eletrônico. A utilização desses objetos causará eliminação imediata do candidato.
- 12- Os objetos de uso pessoal, incluindo telefones celulares, deverão ser desligados e mantidos dessa forma até o término da prova e entrega da Folha de Respostas ao fiscal.
- 13- Qualquer tentativa de fraude, se descoberta, implicará em imediata denúncia à autoridade competente, que tomará as medidas cabíveis, inclusive com prisão em flagrante dos envolvidos.

CONHECIMENTO ESPECÍFICO

01. Considere o texto a seguir: “Embora seja uma atividade relativamente simples, o(a) _____ torna-se complexo(a) pelo fato de se estar lidando com seres humanos que, ao procurar a empresa ou organização, já vem com uma expectativa formada; aliás, como toda interação humana. Sabe-se que ele (a) se constitui numa relação entre pessoas (clientes e atendentes), dentro de um contexto em que interagem vários elementos, tais como, por exemplo, práticas comerciais, normas legais, rotinas internas, elementos de consulta e instalações”. Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do texto apresentado.

- a) Atendimento ao público.
- b) Aperfeiçoamento do sistema de atendimento.
- c) Etapa de serviço.
- d) Identificação do problema e consequente ação.

02. A padronização de descrição de cargos consiste em dar uma forma ao relato que permita a comparação objetiva entre os conteúdos de descrições, de modo a estabelecer similaridades ou distinções entre elas, facilitando a análise de cargos. O documento que reúne essas informações é a

- a) descrição de Função Pessoal.
- b) descrição de Cargo Padrão.
- c) classificação por Grupos Ocupacionais.
- d) divisão do Trabalho por Especialização.

03. O controle financeiro, uma das principais formas de controle administrativo, implica orçamentos e auditorias. Os orçamentos são declarações formatizadas das metas de uma organização em termos financeiros. São ferramentas importantes no planejamento, na organização e no controle, podendo ser utilizados como padrões de desempenho financeiro e como um referencial para comparar empresas. Os três tipos de orçamentos existentes são os

- a) Operacionais, Financeiros e Flexíveis.
- b) Totais, Parciais e Integrais.
- c) Completos, de Processos e de Insumos.
- d) de Custos Diretos, de Custos Indiretos e de Custos Fixos.

04. Avaliação de cargos é o processo de analisar e comparar o conteúdo de cargos, no sentido de colocá-los em uma ordem de classes, as quais podem ser usadas como base para um sistema de remuneração. Todavia, é uma técnica projetada para assessorar o desenvolvimento de uma nova estrutura de salários que define as relatividades entre os cargos sobre uma base consistente e sistemática. Em outras palavras, a avaliação de cargos (*job evaluation*) relaciona-se fundamentalmente com o preço para o cargo. Existem várias maneiras de determinar e administrar sistemas de pagamento. O ponto de partida para qualquer esquema de avaliação é obter informações a respeito dos cargos, através da análise de cargos para se tomar as decisões comparativas sobre eles. E isso é obtido por um dos vários métodos de avaliação de cargos. Um dos métodos utilizados, o Método de Avaliação por Pontos (*Point Rating*), se fundamenta na análise de cargos e exige sete etapas para sua realização. Em boa parte dessas etapas utilizam-se os fatores de avaliação, que são geralmente constituídos em quatro grupos de fatores;

- a) Objetivos Técnicos, Objetivos Políticos, Pesquisa Salarial e Remuneração Variável.
- b) Localização Geográfica, Ramo de Atividade, Tamanho e Política Salarial (todos relacionados à empresa)

- c) Requisitos Mentais, Requisitos Físicos, Responsabilidades Envolvidas e Condições de Trabalho.
- d) Cargos de Carreiras, Grupo Ocupacional, Área de Serviço e Categoria Profissional.

05. Considere o texto a seguir: “O relacionamento _____ envolve o conhecimento de aspectos internos de si, de seus sentimentos. É auto-reflexivo; favorece a formação de um modelo acurado e real de si mesmo, revelando autoconhecimento, estimulando a se posicionar de forma eficaz diante de situações na vida. Envolve a capacidade de experimentação e discernimento. O “saber trabalhar em equipe” origina-se nele”. Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do texto apresentado.

- a) Pessoal.
- b) Informacional.
- c) Particular
- d) Interpessoal.

06. O trabalho das pessoas é profundamente influenciado por três grupos de condições: Ambientais de Trabalho, de Tempo e Sociais. Em relação às três condições, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) INCORRETA(S).

- I. Iluminação, Ruído, Temperatura e Umidade.
 - II. Duração da Jornada de Trabalho, Horas Extras e Períodos de Descanso.
 - III. Organização Informal e Status.
 - IV. Segurança do Trabalho e Relações Trabalhistas.
- a) Apenas I.
 - b) Apenas II e IV.
 - c) Apenas III e IV.
 - d) Apenas IV.

07. Considerando o quadro a seguir, assinale a alternativa que associa corretamente os números do primeiro bloco de palavras às letras do segundo bloco.

a. Contrato
b. Certidão
c. Ofício
d. Ata

1. Texto proveniente de uma autoridade, que consiste em comunicação de qualquer assunto de ordem administrativa, ou estabelecimento de uma ordem, apresenta caráter público e só pode ser expedido por órgão da administração pública, como uma secretaria, um ministério, uma Prefeituras e outras.
2. Registro em que se relata o que se passou numa reunião, assembléia, ou convenção, podendo ser ordinária ou extraordinária
3. Documento resultante de um acordo entre duas ou mais pessoas que transferem uma para a outra algum direito ou se sujeitam a alguma obrigação.
4. Atestado ou ato pelo qual se dá testemunho de um fato. Expressa exatamente toda cópia autêntica feita por pessoa que possua fé pública. Podendo consistir num resumo do documento ou do ato inscrito nos livros dos cartórios.

- a) 1A, 2B, 3C e 4D.
- b) 1C, 2D, 3A e 4B.
- c) 1B, 2D, 3A e 4C.
- d) 1D 2C, 3B e 4A.

08. Considere o texto a seguir: “O (A) _____ é o instrumento que congrega todos os fatores escolhidos para se proceder à avaliação dos cargos, bem como a seus respectivos graus e pontos. Objetivo: permitir avaliação, através de pontuação numérica, de todos os cargos da empresa. É importante lembrar que, para cada estrutura salarial a ser implantada, deverá existir um(a), com suas características próprias, isto é, com fatores diferentes para cargos, funções e pessoas com capacidades e conhecimentos diferentes”. Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do texto apresentado.

- a) Sistema de Recompensas.
- b) Avaliação de Desempenho.
- c) Descrição e Análise de Cargos.
- d) Manual de Avaliação.

09. Considere os oito tipos de arquivos listados a seguir:

1. Arquivo corrente.
2. Arquivo em depósito.
3. Arquivo intermediário.
4. Arquivo inativo.
5. Arquivo privado.
6. Arquivo público.
7. Arquivo técnico-funcional.
8. Arquivo rotativo.

Baseando-se neles, assinale a alternativa correta.

- a) 1,3,4, 5, 7 e 8 são classificações de arquivos consoante normas do Conselho Nacional de Arquivos (Conarq).
- b) 3, 5, 6 e 8 são classificações de arquivos instituídas pelo Sistema Nacional de Arquivos (Sinar)
- c) 1, 2, 3, 4, 5 e 6 são classificações de arquivos existentes nas empresas ou instituições.
- d) 2, 4, 5, 7 e 8 são classificações de arquivos utilizadas pela Comissão Especial de Terminologia Arquivística do Conarq e de utilização exclusiva das empresas públicas.

10. “Para sua realização pressupõe-se conhecer profundamente cada função do conjunto de cargos da empresa, no que diz respeito aos requisitos mínimos estabelecidos para poder atribuir, com segurança, um valor relativo que se traduza em um valor absoluto justo, compatível com a estrutura de cargos da empresa, suas disponibilidades econômico-financeiras e com o mercado de trabalho concorrente”. Em relação ao texto acima, analise as alternativas e assinale a correta.

- a) Administração de Cargos e Salários.
- b) Métodos de Avaliação de Cargos.
- c) Sistema de Classificação de Cargos.
- d) Estrutura de Cargos e Salários.

PORTUGUÊS

Lula diz que Brasil não entrará em recessão

O presidente Luiz Inácio Lula da Silva afirmou nesta quinta-feira (21), na Turquia, que o Brasil “não entrará em recessão”. “Vamos ter crescimento em 2009”, afirmou o presidente.

Questionado sobre qual seria essa taxa de crescimento, Lula apenas respondeu: “Eu não posso adivinhar. Enquanto outros países terão crescimento negativo, nós teremos crescimento positivo.”

Lula se referiu ao desempenho anual, no entanto, há conceitos que estabelecem recessão técnica no caso de queda do PIB por dois trimestres consecutivos. No último trimestre do ano passado, o PIB brasileiro recuou mais de 3%.

Em Brasília, o presidente do Banco Central, Henrique Meirelles, disse que é “preciso aguardar os dados” para avaliar a possibilidade de recessão técnica. Em conferência sobre defesa da concorrência, Meirelles disse que a discussão tem de ser feita sob a ótica de três principais fatores.

O primeiro deles, conforme o presidente do BC, é que a desaceleração da economia brasileira nos últimos meses foi gerada exclusivamente por influências externas. Meirelles classificou a contração da economia do país como um fator de “contratação importada”. Ele destacou, ainda, que não houve “origem nem reforço” da crise por motivos internos.

O segundo fator diz respeito à capacidade de reação da economia brasileira. Na avaliação do presidente do BC, o País tem “impulso de saída, de tração, mais forte que outros países”. Por fim, Meirelles destacou as boas perspectivas da economia brasileira e que a divulgação dos dados sobre o Produto Interno Bruto (PIB) sempre acontece com “certa defasagem”.

“Quando os dados forem divulgados, certamente a situação da economia será outra”, disse. Os números sobre o PIB brasileiro no primeiro trimestre deste ano devem ser divulgados pelo IBGE no início do mês que vem.

http://g1.globo.com/Noticias/Economia_Negocios/0..MUL1162411-9356.00-LULA+DIZ+QUE+BRASIL+NAO+ENTRARA+EM+RECESSAO.html

11. Assinale a alternativa INCORRETA quanto à função desempenhada pelos elementos destacados.

- a) “...reação da economia brasileira.” (adjunto adnominal)
- b) “Questionado sobre qual seria essa taxa de crescimento...” (complemento nominal)
- c) “O presidente Luiz Inácio Lula da Silva afirmou nesta quinta-feira...” (adjunto adverbial)
- d) “...certamente a situação da economia...” (adjunto adverbial)

12. Em “O presidente Luiz Inácio Lula da Silva afirmou nesta quinta-feira (21), na Turquia, que o Brasil ‘não entrará em recessão’”, a expressão destacada é uma oração

- a) subordinada adverbial causal.
- b) subordinada adjetiva explicativa.
- c) subordinada substantiva objetiva direta.
- d) subordinada adverbial consecutiva.

13. Assinale a alternativa INCORRETA quanto à regência dos verbos destacados.

- a) “Lula se referiu ao desempenho anual...” (verbo transitivo indireto)
- b) “Por fim, Meirelles destacou as boas perspectivas...” (verbo transitivo direto)
- c) “...o PIB brasileiro recuou mais de 3%.” (verbo intransitivo)
- d) “...certamente a situação da economia será outra.” (verbo intransitivo)

14. Assinale a alternativa que não contém uma palavra que possua um dígrafo em sua grafia.

- a) Capacidade
- b) Possibilidade
- c) Crescimento
- d) Desempenho

15. Assinale a alternativa INCORRETA quanto à função desempenha pela(s) expressão(ões) destacada(s).

- a) "...nós teremos crescimento positivo." (objeto direto)
- b) "Em Brasília, o presidente do Banco Central, Henrique Meirelles, disse que..." (aposto)
- c) "...a desaceleração (...) foi gerada exclusivamente por influências externas." (complemento nominal)
- d) "Os números sobre o PIB brasileiro (...) devem ser divulgados..." (sujeito)

INFORMÁTICA

16. Com relação a capacidade de armazenamento de disco, tais como HDs, CDs e DVDs, analise as assertivas e assinale a alternativa correta.

- I. 1024 bytes é igual a 1 kbyte (Kilobyte)
- II. 1024 bytes é igual a 1 Mbyte (Megabyte)
- III. 1024 Mbytes é igual a 1 Gbyte (Gigabyte)
- IV. 1024 Gbytes é igual a 1 Tbyte (Terabyte)

- a) As afirmativas I e II estão corretas.
- b) As afirmativas I, III e IV estão corretas.
- c) Apenas as afirmativas II e III estão incorretas.
- d) As afirmativas I, II e IV estão corretas.

17. Utilizando a planilha eletrônica Microsoft Office Excel 2003, instalação padrão, português Brasil, assinale a alternativa que NÃO é um alinhamento de texto vertical.

- a) Esquerda.
- b) Superior.
- c) Distribuído.
- d) Centro.

18. Utilizando o Microsoft Windows XP Service Pack 2, instalação padrão, português Brasil, ao apagar um arquivo qualquer utilizando o conjunto de teclas Shift + Delete, ele será: (Obs.: o caractere + serve apenas para facilitar a interpretação)

- a) Movido para a lixeira.
- b) Movido para quarentena.
- c) Excluído definitivamente do Sistema Operacional.
- d) Movido para arquivos temporários.

19. Utilizando navegador Mozilla Firefox 3.0, instalação padrão, português Brasil, instalado no sistema operacional Windows XP, ao abrir uma nova aba e pressionar o conjunto de teclas Ctrl + W qual função ele irá executar. (Obs.: o caractere + serve apenas para facilitar a interpretação)

- a) Abrir uma nova janela.
- b) Abrir uma nova aba.
- c) Fechar a janela.
- d) Fechar a aba.

20. Sobre o editor de texto BrOffice 2,4 assinale a alternativa correta.

- a) Os arquivos do Microsoft Office Word 2003 não são compatíveis.
- b) Existe somente instalação para o Sistema operacional Linux.
- c) Não exporta arquivos para o formato PDF.
- d) É possível abrir e salvar arquivos do Microsoft Office Word 2003.

CONHECIMENTOS GERAIS

Com base nos excertos abaixo, responda as duas questões que seguem.

"Janela ou corredor: CPIs perdem o papel num contexto de grande desmoralização, servindo apenas como campo para barganhas política."

A constatação de que a maior empresa brasileira constitui uma verdadeira caixa-preta é compartilhada até por setores do governo e, de resto, não se limita à atual gestão petista.

O irônico, e também o revoltante, em todo o processo político que se avizinha com a instauração de uma CPI da Petrobras é que não há como esperar do Legislativo brasileiro nenhuma iniciativa realmente moralizadora e eficaz sobre as ações da estatal.

(...)

Torna-se hoje, sobretudo, o campo mal disfarçado de barganhas políticas e de um jogo formal em que oposição e governo, a rigor, poderiam trocar de lugares sem maior incômodo do que, numa viagem aérea rumo a Miami ou Paris, alguém concede em ocupar a poltrona da janela ou a do corredor. Que façam todos uma boa viagem -desde que não, como costuma acontecer, com os recursos do contribuinte.

Fonte: Folha de São Paulo – Opinião – 24/05/2009.

21. De acordo com o tema proposto acima e demais assuntos correlatos, assinale a alternativa INCORRETA.

- a) Um dos argumentos utilizados para se defender a tese contra a CPI da Petrobras são que os negócios da estatal correm o risco de ser afetados.
- b) Dentre os indícios de irregularidades apontados na estatal pode-se citar a existência de contratos suspeitos, loteamento de cargos e até sonegação de informações.
- c) A CPI se trata de um procedimento investigatório próprio do Poder Legislativo.
- d) O fato de a Petrobras possuir ações na BOVESPA indica que a mesma não se trata de uma empresa pública típica e, por isso, cogita-se atualmente a sua privatização.

22. Analise as assertivas e assinale a alternativa em que contenha todas as expressões caracterizadoras da política brasileira utilizadas no excerto.

- I. *"uma verdadeira caixa-preta"*.
- II. *"nenhuma iniciativa realmente moralizadora e eficaz"*
- III. *"campo mal disfarçado de barganhas"*
- IV. *"maior empresa brasileira"*
- V. *"grande desmoralização"*

- a) Apenas II, III e V.
- b) Apenas I, II e III.
- c) Apenas I, II, III e V.
- d) Apenas I, III e V.

23. “Cúpula das Américas e o fim do boicote à ilha: O embargo comercial à Cuba de Fidel Castro e Raúl Castro já dura quase meio século. Símbolo da Guerra Fria, o bloqueio perdeu a razão de existir com o fim da URSS (União das Repúblicas Socialistas Soviéticas), mas sua suspensão não será tão simples assim”. Fonte: Universo on line – Atualidades 22/04/2009. Com base no tema bem como demais assuntos correlatos analise as assertivas e assinale a alternativa que contenha apenas as corretas.

- I. O início do mandato do Presidente norte-americano representou um grande passo no fim do boicote à ilha.
 - II. A reinclusão de Cuba na OEA (Organização dos Estados Americanos) foi discutida na 5ª Cúpula das Américas.
 - III. O término do embargo econômico cubano pode representar o estabelecimento de contatos das multinacionais com Cuba.
- a) Apenas I está correta.
 - b) Apenas I e II estão corretas.
 - c) Apenas I e III estão corretas.
 - d) Todas estão corretas.

24. A charge abaixo tem como tema:



- a) Embargo econômico à Cuba.
- b) Parceria Cuba – Coréia.
- c) Coréia do Norte e testes nucleares.
- d) Coréia do Sul e a presidência da OEA.

25. “Com Licença, sim? - A disputa entre aqueles que defendem o uso dos softwares livres e dos que utilizam o softwares proprietários não envolve apenas questões tecnológicas. A escolha do usuário tem efeitos na política, na economia e no desenvolvimento sustentável de um país como o Brasil.” Cíntia Guedes, Matheus Araújo em 20/05/2009 – Le Monde Diplomatique Brasil. Sobre o tema bem como demais assuntos correlatos, assinale a alternativa INCORRETA.

- a) Dois grandes antagonistas e maior exemplo da disputa entre *software* livre e *software* proprietário seriam, respectivamente Linux e Windows.
- b) Segundo pesquisa do ministério da cultura, verifica-se atualmente que no setor empresarial brasileiro, sobretudo nas grandes empresas com mais de mil funcionários, o uso do software proprietário é maciçamente superior ao uso do software livre.
- c) Construir e utilizar o software livre seria uma maneira de trabalhar com a perspectiva de que o processo educacional tem que formar um cidadão para que ele seja autor, produtor de conhecimento e de culturas e não só um consumidor de informações.
- d) No setor de desenvolvimento de softwares livres, a região nordeste tem chances de abocanhar grande fatia da produção, uma vez que no eixo sul-sudeste existem indústrias para exportação de software proprietário que absorvem muito mais mão de obra e, possivelmente, deixam o mercado menos suscetível às investidas do software livre.