

Texto 1

Numa tirinha de Maurício de Sousa, publicada em O Estado de S. Paulo (22/11/2007, D8), a professora diz à classe: – “*Este ano só o Chico vai ficar em recuperação*”. – Ele pergunta: – “*I os otro? Foro reprovado direto?*”

Esse exemplo ensina-nos que, quando falamos ou escrevemos, dizemos algumas coisas explicitamente e deixamos outras implícitas, que, por um processo de inferência, são apreendidas pelo interlocutor. Implícito é o que se diz sem dizer, é aquilo que se apresenta como evidente por si mesmo.

A inferência se dá por meio de duas operações: uma lógica, em que estabelecemos uma implicação (por exemplo: *se [somente o Chico ficou em recuperação], então os outros [foram reprovados]*); e uma pragmática, em que levamos em conta o contexto verbal, o não-verbal e os princípios que regem a comunicação.

A graça do exemplo acima reside no fato de que Chico Bento, ao fazer a inferência sobre o implícito na fala da professora, realizou a operação lógica adequadamente, mas não a operação pragmática, pois deveria ter percebido que, se a professora não disse que todos os outros alunos foram reprovados, a conclusão correta seria: se apenas eu fiquei em recuperação, todos os outros foram aprovados direto.

Para compreender o que se diz, é preciso não só entender o que se afirmou explicitamente, mas também o que se deixou implícito. Um senador italiano, protestando em frente à embaixada brasileira em Roma contra a concessão pelo nosso país de asilo político a Cesare Battisti, condenado pela Justiça italiana, segurava um cartaz que dizia: “Bin Laden, peça asilo ao Brasil”. Para compreender o tom de protesto, é necessário perceber o implícito: se o Brasil concede asilo político a uma pessoa considerada terrorista pela Justiça italiana, estão estará disposto a conceder refúgio a qualquer pessoa tida como terrorista.

Deixar informações implícitas não significa necessariamente manipular ou enganar. Há coisas que se compreendem sem que seja necessário dizê-las. São as informações que já se conhecem ou que se podem facilmente inferir. Operamos sempre com implícitos. Mesmo certas perguntas mais banais da vida cotidiana estão construídas sobre eles: Que bicho te mordeu? Você viu passarinho verde? Qual é a sua?

FIORIN, José Luiz. A explicitação do implícito. In: Revista Língua Portuguesa, Ed. Segmento, Ano 3, N° 42, abril de 2009, p.46-47. Adaptado.

QUESTÃO 01

Assinale a alternativa que apresenta a idéia mais relevante do Texto 1.

- A) Em um texto, falado ou escrito, as informações implícitas desempenham diversas funções, merecendo destaque a função de cooperar para o ato de ‘protestar’.
- B) O processo de inferência requer a atuação simultânea de duas operações de naturezas distintas: uma delas é de natureza lógica e a outra é de natureza pragmática.
- C) A compreensão de um texto, falado ou escrito, exige a apreensão tanto das informações explícitas quanto daquelas que estão implícitas, o que se dá por inferência.
- D) A decisão do falante ou do escritor de deixar informações implícitas não reflete necessariamente sua intenção de manipular ou enganar seu interlocutor.
- E) Informações implícitas podem ser identificadas nas perguntas mais banais da nossa vida cotidiana e são aquelas que já se conhecem ou que se podem facilmente inferir.

QUESTÃO 02

Com o Texto 1, seu autor também pretendeu:

- A) opor-se a uma ideia consensualmente aceita pela tradição gramatical.
- B) divulgar os resultados de suas pesquisas sobre a comunicação humana.
- C) explicar os recursos linguísticos responsáveis pelo humor nas tirinhas.
- D) expor suas ideias acerca de fatos que ocorrem na interação verbal.
- E) comentar as estratégias discursivas características de Maurício de Sousa.

RASCUNHO

QUESTÃO 03

No que se refere à composição, uma estratégia selecionada pelo autor do Texto 1 foi:

- A) a inserção de exemplos seguidos de comentários, recurso utilizado para ilustrar as ideias apresentadas.
- B) o apoio das ideias apresentadas em dados estatísticos, que cumprem a função de evitar possíveis refutações.
- C) a frequente utilização do discurso direto, com o objetivo compartilhar a responsabilidade pelas ideias expostas.
- D) a técnica do *flash-back*, que permite ao autor se reportar ao tempo passado, a fim de cotejá-lo com o presente.
- E) a preferência pelo discurso indireto, que garante a fidelidade do autor às fontes responsáveis pelas informações.

QUESTÃO 04

Acerca do processo de inferência, o Texto 1 nos permite concluir que ele:

- 1. é acionado nas situações comunicativas que envolvem restritamente uma operação do tipo lógico, quando estabelecemos uma implicação.
- 2. é fundamental para a apreensão dos sentidos, principalmente os implícitos, veiculados nos textos falados e escritos.
- 3. envolve, também, a consideração do contexto em torno do qual se processa a interação.
- 4. é ativado a todo instante, participando até mesmo das situações interativas mais comuns do nosso dia-a-dia.

Estão **corretas**:

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 2, 3 e 4, apenas.
- C) 1, 3 e 4, apenas.
- D) 1, 2 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

RASCUNHO

QUESTÃO 05

“*Para compreender o que se diz, é preciso não só entender o que se afirmou explicitamente, mas também o que se deixou implícito.*” – Analise a relação semântica que se estabelece entre o trecho destacado e o trecho que se lhe segue. Essa mesma relação semântica está presente em:

- A) A compreensão envolve uma multiplicidade de atividades, para as quais concorrem operações cognitivas e pragmáticas.
- B) Ao analisar a interação verbal, os linguistas comprovaram a importância dos elementos contextuais para a compreensão.
- C) Para a esmagadora maioria dos pesquisadores, a compreensão é tão dependente de dados contextuais quanto de dados linguísticos.
- D) Informações explícitas e implícitas são veiculadoras de sentidos, ainda que o interlocutor não as interprete adequadamente.
- E) Muitas operações são ativadas simultaneamente, a fim de que possamos interpretar corretamente um texto.

Chico Bento, ao fazer a inferência sobre o implícito na fala da professora, realizou a operação lógica adequadamente, mas não a operação pragmática, pois deveria ter percebido que, se a professora não disse que todos os outros alunos foram reprovados, a conclusão correta seria: se apenas eu fiquei em recuperação, todos os outros foram aprovados direto.

QUESTÃO 06

O conectivo destacado no trecho acima (4º §) cumpre a função de:

- A) marcar a paráfrase de um segmento anterior.
- B) sinalizar a introdução de uma explicação.
- C) introduzir um segmento indicador de causa.
- D) marcar uma reformulação corretiva do autor.
- E) indicar a conclusão do pensamento do autor.

RASCUNHO

QUESTÃO 07

Ainda no trecho acima, podemos perceber que houve mudança na orientação argumentativa do texto em:

- A) “Chico Bento, ao fazer a inferência sobre o implícito na fala da professora, realizou a operação lógica adequadamente”.
- B) “a conclusão correta seria: se apenas eu fiquei em recuperação, todos os outros foram aprovados direto.”.
- C) “Chico Bento (...) deveria ter percebido que, se a professora não disse que todos os outros alunos foram reprovados, a conclusão correta seria:”.
- D) “Chico Bento (...) realizou a operação lógica adequadamente, mas não a operação pragmática”.
- E) “se a professora não disse que todos os outros alunos foram reprovados, a conclusão correta seria: se apenas eu fiquei em recuperação, todos os outros foram aprovados direto.”.

QUESTÃO 08

“Operamos sempre com implícitos. Mesmo certas perguntas mais banais da vida cotidiana estão construídas sobre eles:”. Assinale a alternativa em que o sentido desse trecho está mantido.

- A) Operamos sempre com implícitos. Sobre eles se constroem até mesmo algumas perguntas triviais do nosso dia-a-dia:
- B) Operamos sempre com implícitos. Nossa vida diária está edificada sobre eles, quando fazemos questionamentos dos mais banais:
- C) Operamos sempre com implícitos. É por isso mesmo que algumas perguntas banais da nossa vida devem ser construídas com base neles:
- D) Operamos sempre com implícitos. É sobre eles que edificamos nossa vida cotidiana, sempre que fazemos perguntas banais:
- E) Operamos sempre com implícitos. Eles nos dão a base sobre a qual podemos fazer as perguntas mais banais de nossa vida diária:

QUESTÃO 09

Assinale a alternativa na qual o termo destacado está empregado em seu sentido conotativo.

- A) “quando falamos ou escrevemos, dizemos algumas coisas explicitamente e deixamos outras implícitas”.
- B) “Implícito é o que se diz sem dizer, é aquilo que se apresenta como evidente por si mesmo”.
- C) “A graça do exemplo acima reside no fato de que Chico Bento”.
- D) “Para compreender o tom de protesto, é necessário perceber o implícito”.
- E) “Deixar informações implícitas não significa necessariamente manipular ou enganar”.

QUESTÃO 10

“informações que se podem facilmente inferir” (6º §) são “informações facilmente inferíveis”. Seguindo esse raciocínio, é correto afirmar que:

- A) “uma pessoa falível” é “uma pessoa que tem capacidade de falar”.
- B) “uma cidade expugnável” é “uma cidade que expulsa as pessoas que a visitam”.
- C) “um som audível” é “um som que está alto demais para ser ouvido”.
- D) “um tecido impermeável” é “um tecido que não pode ser tingido”.
- E) “um projeto factível” é “um projeto que pode ser realizado”.

QUESTÃO 11

Assinale a alternativa na qual as regras de concordância (nominal e verbal) foram respeitadas.

- A) Analisar as informações implícitas é uma atividade que algumas pessoas consideram meio temerária.
- B) Para o estudo dos implícitos, foi analisado diversas conversas entre pessoas de diferentes idades.
- C) Quanto menos informações implícitas trazemos para nosso discurso, mais óbvio ele se torna.
- D) Nas pesquisas realizadas ficou constatado que haviam implícitos em todas as situações de interação.
- E) Atualmente já existe bastante dados acerca da importância das informações implícitas no discurso.

QUESTÃO 12

Analisar os enunciados abaixo, no que se refere às regras de regência (verbal e nominal).

1. Sem dúvida, todos preferem ler textos nos quais as informações estão explícitas do que ler textos nos quais há muitas informações implícitas.
2. Nas gramáticas e manuais tradicionais de língua portuguesa quase não se faz alusão das informações que ficam implícitas nos textos.
3. Devido à sua alta frequência nos textos falados e escritos, os implícitos têm merecido a atenção dos estudiosos.
4. Conhecer a fundo os recursos da linguagem e, assim, poder empregá-los de maneira adequada é algo a que todos têm direito.

Estão corretos:

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 3 e 4, apenas.
- C) 1 e 4, apenas.
- D) 1, 3 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

QUESTÃO 13

Assinale a alternativa na qual todas as palavras estão grafadas segundo as normas de ortografia vigentes.

- A) Quando interagimos por meio da linguagem, fazemos uma espécie de revesamento entre informações implícitas e explícitas.
- B) É um equívoco imaginar que inferência é sinônimo de adivinhar o que os outros nos querem dizer.
- C) Não é preciso ser demasiadamente pespicaz para compreender informações que subjazem às nossas palavras.
- D) Às vezes, informações implícitas se escondem por traz das mais inocentes reivindicações que recebemos.
- E) Em seu livro intitulado *Elementos de análise do discurso*, Fiorin discorre sobre as informações explícitas e implícitas.

Texto 2



QUESTÃO 14

Acerca dos elementos linguísticos e pragmáticos do Texto 2, analise as proposições abaixo.

1. Seus elementos não-verbais cooperam para a produção dos sentidos que estão sendo veiculados.
2. A repetição do termo “agora” é um recurso linguístico por meio do qual o autor consegue enfatizar a ideia de ‘urgência’.
3. O grande número de implícitos nele presentes indica que é dirigido a um público restrito, formado por leitores especializados.
4. Ele faz um apelo “ecologicamente correto” e tem a pretensão de conclamar os leitores a assumirem uma posição diante da destruição do planeta.

Está(ão) correta(s):

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 2 e 4, apenas.
- C) 4, apenas.
- D) 1, 2 e 4, apenas.
- E) 3, apenas.

QUESTÃO 15

“*Salvar o planeta. É agora ou agora.*” – Nesse texto, está implícita uma relação semântica de:

- A) causa.
- B) comparação.
- C) condição.
- D) alternância.
- E) conclusão.

RAASCUNHO

**QUESTÃO 16**

1. Analise as proposições abaixo, referentes às atribuições do Sistema Único de Saúde:

1. Controlar, fiscalizar e participar da produção de bens de consumo relativos à saúde.
2. Participar da produção de equipamentos para saúde.
3. Participar do controle e fiscalização em todas as etapas da produção de substância e produtos perigosos à saúde.
4. Fiscalizar e inspecionar alimentos e água para uso humano.
5. Participar da formulação de políticas de saneamento básico e participar da execução de ações.

São **corretas**:

- a) 1, 2, 3, 4 e 5.
- b) 2, 3 e 4, apenas.
- c) 1, 3 e 4, apenas.
- d) 2 e 4, apenas.
- e) 1 e 2, apenas.

**QUESTÃO 17**

Quanto aos recursos do Sistema Único de Saúde, é **correto** afirmar:

1. Os recursos financeiros do Sistema Único de Saúde serão depositados diretamente em conta específica, em cada esfera de sua atuação e movimentados sob fiscalização dos respectivos Conselhos de Saúde.
2. É vedada a transferência de recursos para o financiamento de ações não previstas nos planos de saúde, exceto em situações emergenciais ou de calamidade pública nas áreas de saúde e segurança nacional.
3. Não será permitida a destinação de subvenções e auxílios a instituições prestadoras de serviços de saúde com finalidade lucrativa, exceto nos casos previstos em lei.
4. É competência do Ministério da Saúde, por intermédio dos órgãos do Sistema Nacional de Auditoria e com base nos relatórios de gestão encaminhados pelos estados, distrito federal e municípios, acompanhar a conformidade da aplicação dos recursos transferidos à programação dos serviços e ações constantes dos planos de saúde.

São **corretas**:

- A) 1, 2 e 4, apenas.
- B) 2 e 4, apenas.
- C) 2 e 3, apenas.
- D) 1 e 3, apenas.
- E) 1 e 4, apenas.

**QUESTÃO 18**

Analise as proposições abaixo, referentes aos Conselhos de Saúde do Sistema Único de Saúde:

1. O Conselho de Saúde delibera sobre as diretrizes da política de saúde, acompanha as ações e fiscaliza a utilização dos recursos.
2. Cabe representação do poder legislativo ou judiciário, em face da independência entre os poderes.
3. As recomendações do Conselho de Saúde deverão ser homologadas pelo chefe do poder executivo, dando-lhe publicidade oficial.
4. Ao Conselho de Saúde compete também avaliar e deliberar sobre os contratos e convênios, conforme os planos de saúde.

É(São) **incorreta(s)**:

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 1, 2 e 4, apenas.
- C) 2, apenas.
- D) 4, apenas.
- E) 2 e 4, apenas.

**QUESTÃO 19**

Analise as proposições abaixo, referentes ao financiamento do Sistema Único de Saúde:

1. São componentes do Piso de Atenção Básica fixo: consultas em especialidades básicas, vacinação, atividades educativas, pré-natal e parto domiciliar, planejamento familiar, pequenas cirurgias e pronto-atendimento em unidade básica de saúde.
2. O Piso de atenção básica variável se destina ao financiamento de estratégias realizadas no âmbito da atenção básica em saúde, tais como: saúde da família, agentes comunitários de saúde, saúde bucal e compensação de especificidades regionais.
3. O FAEC, fundo de ações estratégicas e compensação, utilizado para campanhas e transplantes, não poderá ser utilizado para novos procedimentos que não possuam parâmetros para permitir a definição de limite de financiamento.
4. A alocação de recursos correspondentes às referências intermunicipais, ambulatoriais e hospitalares, decorre do processo de programação pactuada integrada entre gestores e do estabelecimento de Termo de Compromisso de Garantia de Acesso implicando a separação da parcela correspondente às referências no limite financeiro do município.

É(São) **incorreta(s)**:

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 1 e 4, apenas.
- C) 1, 2, 3 e 4.
- D) 1, apenas.
- E) 3, apenas.

**QUESTÃO 20**

Quanto ao Sistema Nacional de Auditoria do Sistema Único de Saúde, analise as afirmativas:

1. O Ministério da Saúde acompanhará, através do seu sistema de auditoria, a conformidade à programação aprovada da aplicação dos recursos repassados aos estados e caberá aos estados acompanhar a conformidade dos recursos repassados aos municípios.
2. Constatada a malversação, desvio ou não aplicação dos recursos, caberá ao Ministério da Saúde informar ao Ministério Público, que aplicará as medidas previstas em lei.
3. Ao Sistema Nacional de Auditoria compete a avaliação técnico-científica, contábil, financeira e patrimonial do Sistema Único de Saúde.
4. Caracteriza-se por atividades de verificação analítica e operativa, consistindo no exame sistemático e independente de uma atividade, elemento ou sistema, para determinar se as ações de saúde e seus resultados estão de acordo com as disposições planejadas e com as normas e legislação vigentes.

É (São) correta(s):

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 3, apenas.
- C) 2, 3 e 4, apenas.
- D) 3 e 4, apenas.
- E) 1 e 2, apenas.

**QUESTÃO 21**

Analise as proposições abaixo, referentes às atividades de auditoria médica:

1. Atividade reconhecida pelo Conselho Federal de Medicina como área de atuação médica e regulamentada através da resolução número 1614/01.
2. É vedado aos dirigentes e servidores dos órgãos que compõem o Sistema Nacional de Auditoria serem proprietários, dirigentes, acionistas ou sócios quotistas de entidades que prestem serviços de saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde, exceto em casos previstos em lei, como em entidades filantrópicas.
3. Tem como objetivo maior a obtenção da qualidade das ações e serviços prestados no campo da saúde.
4. Caracteriza-se por atividades de verificação analítica e operativa, consistindo no exame sistemático e independente de uma atividade, elemento ou sistema, para determinar se as ações de saúde e seus resultados estão de acordo com as disposições planejadas e com as normas e legislação vigentes.

São corretas:

- A) 1, 3 e 4, apenas.
- B) 1, 2, 3 e 4.
- C) 2, 3 e 4, apenas.
- D) 1 e 3, apenas.
- E) 2 e 3, apenas.

**QUESTÃO 22**

Analise as proposições abaixo, referentes ao Pacto pela Vida:

1. Conjunto de compromissos sanitários expressos em objetivos de processos e resultados, derivados da análise da situação de saúde da população e das prioridades definidas pelos três gestores.
2. As prioridades são expressas em metas nacionais, inseridas no termo de compromisso de gestão.
3. Reforça no Sistema Único de Saúde o movimento da gestão pública por resultados.
4. É a principal prioridade a redução da mortalidade materna e infantil.

É (São) incorreta(s):

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 2 e 4, apenas.
- C) 1, 2 e 4, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.
- E) 4, apenas.

**QUESTÃO 23**

Quanto à auditoria é incorreto afirmar:

- A) Quanto ao objeto da análise pode ser assistencial, na qual são analisados documentos de atendimento ambulatorial e prontuário médico; contábil, financeira e patrimonial, na qual são analisados a aplicação de recursos, contratos e convênios e de gestão de sistemas, a qual avalia regularidade dos atos, relatórios e resultados.
- B) Pode ser analítica, baseada em análise de documentação e/ou relatórios ou operativa, realizada no local da ocorrência do evento.
- C) A auditoria com qualidade requer capacitação permanente dos profissionais, planejamento adequado, protocolos normatizados, sistemas de informação atualizados e integração com controle, avaliação e regulação.
- D) São requisitos do perfil do auditor, dentre outros, objetividade, precisão, transparência, sigilo, autonomia e independência, ética e capacitação técnica permanente.
- E) A regulação das referências intermunicipais é responsabilidade do gestor municipal, expressa na coordenação do processo de construção da programação pactuada e integrada da atenção em saúde.

QUESTÃO 24

Analise as alternativas abaixo e assinale a **incorreta**:

- A) Auditoria operativa é a atividade desenvolvida na própria unidade onde ações e serviços de saúde são realizados, mediante observação direta dos controles internos, fatos, dados, documentos e situações.
- B) A auditoria analítica é a fase em que são feitos exames preliminares da unidade a ser auditada, com o objetivo de estabelecer um diagnóstico preliminar e definir a sistemática de avaliação, metodologia e amplitude do trabalho a ser realizado.
- C) É fundamental analisar relatórios de auditorias anteriores a fim de comparar dados e verificar persistências de irregularidades.
- D) É fundamental na auditoria operativa verificar a qualidade da assistência prestada aos usuários, de forma indireta através da avaliação dos prontuários e/ou fichas clínicas e diretamente através de entrevista com o usuário.
- E) O prontuário médico-hospitalar é um documento referente à assistência médica prestada ao paciente e sua análise deve ser de competência exclusiva de profissional médico, que estará sujeito ao segredo profissional.

QUESTÃO 25

Quanto ao planejamento estratégico, assinale a alternativa **incorreta**:

- A) São etapas, obedecendo a uma sequência lógica: diagnóstico, elaboração de plano de ação, execução, controle, avaliação e re-planejamento.
- B) O planejamento estratégico, para fins de desenvolvimento do processo, é organizado em três níveis: estratégico, tático e operacional.
- C) O processo de planejamento estratégico admite e requer, como pré-requisito, a implantação de um estilo de gestão minimamente participativo.
- D) A participação de todos os níveis é importante porque envolve e compromete todos com as decisões e principalmente com os trabalhos a serem realizados para produção dos resultados concretos esperados.
- E) O planejamento estratégico é um eficaz instrumento de gestão cujo principal objetivo é ajustar a empresa ao ambiente ou mercado onde atua.

QUESTÃO 26

Quanto ao perfil do médico auditor é **incorreto** afirmar:

- A) O médico na função de auditor se obriga a manter o sigilo profissional, devendo sempre que necessário, comunicar a quem de direito e por escrito suas observações, conclusões sendo-lhe vedado realizar anotações no prontuário do paciente.
- B) É vedado ao médico na função de auditor autorizar, vetar, bem como modificar procedimentos terapêuticos, sob qualquer circunstância.
- C) Não compete ao médico, na função de auditor, a aplicação de quaisquer medidas punitivas ao médico assistente ou à instituição de saúde.
- D) Auditoria médica é um processo de verificação da legalidade e legitimidade dos atos médicos aplicados a um determinado paciente ou grupo de pacientes, e é, portanto, um ato médico.
- E) Auditar tem como objetivo controlar a correta utilização dos recursos e acompanhar a qualidade dos serviços prestados.

QUESTÃO 27

Em relação à auditoria operativa, é **incorreto** afirmar:

- A) Deve ser precedida de uma avaliação analítica.
- B) Tem por objetivo identificar distorções, promover correções e buscar um aperfeiçoamento do atendimento médico-hospitalar ou ambulatorial, procurando obter melhor relação custo/benefício na política de atendimento das necessidades do paciente.
- C) Deve promover processo educativo com vistas à melhoria da qualidade do atendimento na busca da satisfação do usuário.
- D) Quando se verificar, no andamento da auditoria, a incidência de irregularidades superior a 20% do universo que está sendo analisado, o percentual de amostragem deverá ser estendido para 100%.
- E) Deve percorrer todas as dependências do hospital, visitando unidades de internação e de apoio, serviços complementares de diagnose e terapia, ouvir profissionais e pacientes.

**QUESTÃO 28**

Assinale a alternativa incorreta:

- A) Os serviços e ações de saúde são considerados de relevância pública, devendo ser fiscalizados pelo Ministério Público.
- B) É função do poder público para com a saúde: regulamentar, fiscalizar e controlar todas as ações de saúde no país, tanto de instituições públicas quanto privadas.
- C) A participação complementar de instituições privadas no Sistema Único de Saúde pode ser feita mediante contrato de direito público com instituições beneficentes.
- D) A participação complementar de instituições privadas no Sistema Único de Saúde é permitida preferencialmente para entidades filantrópicas e sem fins lucrativos.
- E) A participação na assistência à saúde no país é permitida para serviços de saúde mantidos por empresas estrangeiras, para atendimento de seus empregados e dependentes, sem ônus para a seguridade social.

**QUESTÃO 29**

Quanto ao desenvolvimento das atividades de auditoria são corretas todas as afirmações abaixo, exceto:

- A) O auditor não deverá formular, junto ao paciente, familiares, funcionários do hospital ou qualquer outra pessoa envolvida, comentários ou críticas sobre a assistência médico-hospitalar que está sendo prestada.
- B) O auditor deve verificar, em caso de implante de produtos radiopacos, se existe controle radiológico pré e pós-operatório, com identificação do paciente e data.
- C) O auditor deve verificar a pertinência e comprovação da cobrança de procedimentos de alto custo tais como tomografia, nutrição parenteral/enteral, estudos hemodinâmicos, vacina anti-RH; arteriografias, hemoterapia e quimioterapia.
- D) Poderá o médico na função de auditor examinar o paciente, a depender da exigência de assim o proceder, desde que permitido pelo paciente, que deverá ser informado quanto à finalidade deste procedimento.
- E) O auditor deverá solicitar e analisar a totalidade dos prontuários dos pacientes internados e realizar visita aos pacientes, por amostragem, de acordo com a situação apresentada.

**QUESTÃO 30**

Na auditoria de procedimentos de fisioterapia deve-se verificar:

- 1. Se as reavaliações durante o período do tratamento estão sendo realizadas, principalmente em acidentados do trabalho.
- 2. A existência no prontuário de prescrição e quantidades de sessões indicadas e se cada sessão inclui as técnicas praticadas.
- 3. Se há observância da PT MS/GM n.º 1.101, de 12/6/02, que estabelece um parâmetro de produtividade de 3,2 pacientes/hora.
- 4. Se está sendo respeitada a jornada de trabalho dos profissionais, fisioterapeuta e terapeuta ocupacional, fixada em 40 horas semanais.
- 5. Se os valores constantes na tabela correspondem à sessão de tratamento fisioterápico, limitado a uma seção diária em regime ambulatorial.

São corretas:

- A) 1, 2, 3, 4 e 5.
- B) 1, 2, 3 e 4, apenas.
- C) 2, 3 e 4, apenas.
- D) 1, 2 e 5, apenas.
- E) 1 e 2, apenas.

**QUESTÃO 31**

Analisar as proposições abaixo, referentes à auditoria em procedimentos odontológicos.

- 1. O procedimento coletivo é computado por cliente/mês.
- 2. Deve ser elaborado no final de cada mês relatório com a avaliação epidemiológica de cada grupo submetido aos procedimentos coletivos.
- 3. A unidade deve identificar os participantes do programa ao longo do ano, por meio de relação nominal por grupo, a qual ficará à disposição do Controle e Avaliação.
- 4. O exame clínico deverá ser considerado somente na primeira consulta (atendimento inicial), sendo necessário completar o período de seis meses para realização de novo exame para o mesmo paciente.

É(São) incorreta(s):

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 1, 2 e 4, apenas.
- C) 2, 3 e 4, apenas.
- D) 2 e 4, apenas.
- E) 4, apenas.

**QUESTÃO 32**

Analise as proposições abaixo, referentes ao Sistema Único de Saúde/ SUS:

1. O SUS é financiado com recursos do orçamento da seguridade social, da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, entre outras fontes.
2. Os recursos são transferidos mediante convênios, contratos de repasse, transferências fundo a fundo, crédito por produção a prestadores e projeto de expansão e consolidação do Programa Saúde da Família, dentre outros, visando financiar as ações e serviços de saúde.
3. Convênio é qualquer instrumento que discipline a transferência de recursos públicos e tenha como participante órgão da administração pública federal direta, autárquica ou fundacional, empresa pública ou sociedade de economia mista que estejam gerindo recursos do orçamento da União, visando à execução de programas de trabalho, projeto/atividade ou evento de interesse recíproco, em regime de mútua cooperação.
4. Remuneração por serviços produzidos é o pagamento efetuado pelo Ministério da Saúde a estados e municípios por internações hospitalares e atendimentos ambulatoriais.
5. A direção do hospital responderá civil e criminalmente pelas informações contidas nos meios magnéticos, que possam gerar pagamentos indevidos, além das penalidades administrativas previstas para o hospital.

São **corretas**:

- A) 1, 2, 3, 4 e 5.
- B) 1, 2, 3 e 5, apenas.
- C) 1 e 3, apenas.
- D) 2, 3 e 4, apenas.
- E) 1, 2 e 5, apenas.

**QUESTÃO 33**

São blocos de financiamento todos os abaixo, **exceto**:

- A) Atenção Básica.
- B) Atenção de Média e Alta Complexidade Ambulatorial e Hospitalar.
- C) Vigilância e Educação em Saúde.
- D) Assistência Farmacêutica.
- E) Gestão do SUS.

**QUESTÃO 34**

Assinale a alternativa **incorreta**:

- A) Os auditores são responsáveis perante a administração da organização a que prestam serviços, bem como aos usuários da mesma, devendo conduzir-se de modo a justificar a confiança individual e institucional que lhe é depositada.
- B) No desempenho de suas atividades deverá o auditor abster-se de intervir nos casos onde há conflitos de interesses que possam influenciar a absoluta isenção do seu julgamento.
- C) Deverá agir com consciência e imparcialidade e o que se tiver conhecido por meio de exames e observações guardar sigilo, de acordo com os princípios éticos.
- D) O órgão emissor de AIH e os médicos autorizadores de sua emissão, bem como o gestor, respondem legal e administrativamente, pela veracidade das informações contidas no quadro I da AIH (Órgão Emissor).
- E) Manter o sigilo sobre as informações obtidas, registrando apenas no prontuário médico as conclusões da auditoria.

**QUESTÃO 35**

Analise as proposições abaixo:

1. Incentivo ao parto, medicamentos em AIH de transplante e nutrição enteral são os únicos procedimentos pagos sem rateio, lançados no quadro de serviços profissionais.
2. O valor pago a todos os serviços hospitalares (SH), relativos a materiais, medicamentos, taxas e serviços de hotelaria são sempre iguais para procedimentos iguais.
3. Mesmo quando não realizados SADT durante a internação, estes são pagos em função da forma de remuneração dos serviços prestados pelo Sistema.
4. O valor médio da AIH é um dado importante para avaliar as características da rede hospitalar.
5. A utilização da AIH assegura a gratuidade total e deverá ser sugerida glosa total nas internações em que se observe qualquer tipo de complementação por parte do paciente e/ou planos de saúde.

São **incorretas**:

- A) 1, 2, 3, 4 e 5.
- B) 2, 3 e 4, apenas.
- C) 1, 3 e 4, apenas.
- D) 2 e 4, apenas.
- E) 1 e 2, apenas.

**QUESTÃO 36**

Dentre as alternativas abaixo, assinale a correta:

- A) É da competência do nível federal do Sistema Nacional de Auditoria, auditorias para apuração de denúncias recebidas através de diferentes instâncias (Ministério da saúde, Ministério Público, Ouvidorias, entre outros), que deverão confirmar a denúncia, avaliar se é procedente ou não e dar ciência ao usuário, quando for o caso, na conclusão da auditoria.
- B) O procedimento solicitado deverá ser sempre o procedimento cobrado, não sendo permitido a mudança de procedimento, exceto com o cancelamento e substituição da AIH.
- C) O valor de cada procedimento pode ser modificado quando da utilização de procedimentos especiais, correspondendo à parte variável do valor da AIH.
- D) O tempo de permanência do paciente deverá se limitar ao estabelecido para o procedimento.
- E) As AIH com homônimos não necessitam ser informadas pelo prestador para análise pela auditoria uma vez que o sistema de processamento detecta automaticamente esta condição.

**QUESTÃO 37**

Analisar as proposições abaixo e assinale a incorreta:

- A) Consulta médica com terapia deverá ser assim registrada no BPA quando for utilizado recurso terapêutico imediatamente após a consulta.
- B) Facectomia com implante de lente intra-ocular com a realização de exames de tonometria ultrassônica é procedimento cobrado por meio de APAC.
- C) Procedimentos da Atenção Básica, quando realizados em Unidades Hospitalares, deverão ser pagos pelo gestor municipal.
- D) Os procedimentos cobrados por meio de APAC não podem ser financiados com recursos do Fundo de Ações Estratégicas e Compensação (FAEC).
- E) Em unidades ambulatoriais de hospitais não deverá haver cobrança no BPA dos exames para fins de internação, pois os mesmos estão incluídos no valor da AIH, correspondente à internação.

**QUESTÃO 38**

Analisar as proposições abaixo e assinale a incorreta:

- A) É objetivo do programa de hipertensão reduzir as internações e mortalidade por doenças do coração.
- B) A Saúde da Família é entendida como uma estratégia de reorientação do modelo assistencial, operacionalizada mediante a implantação de equipes multiprofissionais em unidades básicas de saúde.
- C) Os agentes comunitários de saúde podem ser encontrados em duas situações distintas em relação à rede do SUS: ligados a uma unidade básica de saúde ainda não organizada na lógica da Saúde da Família ou ligados a uma unidade básica de Saúde da Família como membro da equipe multiprofissional.
- D) As equipes são compostas, no mínimo, por um médico de família, um enfermeiro, um auxiliar de enfermagem e 4 agentes comunitários de saúde. Quando ampliada, conta ainda com: um dentista, um auxiliar de consultório dentário e um técnico em higiene dental.
- E) Cada equipe se responsabiliza pelo acompanhamento de cerca de 3 mil a 4 mil e 500 pessoas ou de mil famílias de uma determinada área, e estas passam a ter co-responsabilidade no cuidado à saúde.

**QUESTÃO 39**

Analisar as proposições abaixo e assinale a incorreta:

- A) O componente medicamentos de dispensação excepcional é o componente da assistência farmacêutica destinado ao custeio de ações de assistência farmacêutica nos seguintes programas estratégicos de saúde: controle de endemias, anti-retrovirais do Programa DST e Aids, sangue, hemoderivados e imunobiológicos.
- B) O Limite Financeiro da Média e Alta Complexidade Ambulatorial e Hospitalar (MAC) destina-se ao financiamento de procedimentos e de incentivos permanentes, sendo transferidos mensalmente para custeio de ações de média e alta complexidade em saúde.
- C) O Bloco de Gestão do Sistema Único de Saúde destina-se ao fortalecimento da gestão do SUS para custeio de ações específicas relacionadas à organização e ampliação do acesso aos serviços de saúde.
- D) Custo-utilidade em saúde é uma avaliação econômica completa que permite a comparação entre quaisquer tipos de intervenções de saúde, assim como dos efeitos das mesmas, medidos em anos de vida ajustados pela qualidade (AVAQ) e são expressos em unidades monetárias.
- E) Os débitos para com o Fundo Nacional de Saúde (FNS), identificados por meio de acompanhamento, análise de prestação de contas ou em auditorias oriundas de convênios, contratos, prestação de serviços e transferências fundo a fundo podem ser parcelados, independentemente do ano de apuração.

QUESTÃO 40

Dentre as alternativas abaixo, assinale a incorreta:

- A) Avaliação em Saúde tem como pressuposto a avaliação da eficiência, eficácia e efetividade das estruturas, processos e resultados relacionados ao risco, acesso e satisfação dos cidadãos frente aos serviços públicos de saúde na busca da resolubilidade e qualidade.
- B) Regulação é a ordenação do acesso aos serviços de assistência à saúde, buscando otimizar os recursos assistenciais disponíveis, garantindo a melhor alternativa assistencial face às necessidades de atenção e assistência à saúde da população.
- C) Contratualização é a relação formal entre as Secretarias de Saúde e os prestadores públicos e credenciamento é a relação com os prestadores privados e filantrópicos.
- D) AIH é o documento hábil que identifica o paciente, define os serviços prestados sob regime de internação hospitalar e permite o controle das autorizações de internações hospitalares.
- E) APAC é o documento hábil que identifica o paciente, assegura a prévia autorização do procedimento de alto custo/complexidade e permite o controle das autorizações.

RASCUNHO

RASCUNHO