



PREFEITURA MUNICIPAL DE CAUCAIA CONCURSO PÚBLICO – EDITAL 001/2009

AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS

NOME DO CANDIDATO: _____

RG: _____

ÓRGÃO EXPEDIDOR: _____

Nº DE INSCRIÇÃO: _____

ASSINATURA: _____

VERIFIQUE SE A PROVA QUE RECEBEU CORRESPONDE AO CARGO QUE SE INSCREVEU

LEIA COM ATENÇÃO E SIGA RIGOROSAMENTE ESTAS INSTRUÇÕES:

1. Para fazer sua prova, você está recebendo um caderno contendo 60 (sessenta) questões de múltipla escolha, numeradas de 01 a 60.
2. Cada uma das questões apresenta um enunciado seguido de 5 (cinco) alternativas, das quais somente uma é a correta. Assinale-a.
3. Examine se a prova está completa, a seqüência numérica das questões, se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas. Qualquer reclamação deverá ser feita durante os 15 minutos iniciais. Após esse tempo, qualquer reclamação será desconsiderada.
4. Após decorridos 90 minutos do início da prova será distribuído o Cartão-Resposta, o qual será o único documento válido para a correção da prova. Ao recebê-lo, verifique se o seu nome e número de inscrição estão corretos. Reclame imediatamente se houver discrepância.
5. O cartão-resposta não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado. Exceto sua assinatura e inscrição, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas. Tenha muita atenção ao marcar seu cartão-resposta, pois não haverá substituição por erro do candidato. Marque sua resposta pintando completamente o espaço correspondente à alternativa de sua opção.

Ex.: A B C D E
6. A leitora de marcas não registrará as respostas em que houver falta de nitidez, uso de corretivo, marcação a lápis ou marcação de mais de uma letra. Não serão computadas questões não assinaladas.
7. Durante a prova, é proibido o intercâmbio e o empréstimo de material de qualquer natureza entre os candidatos. A tentativa de fraude, a indisciplina e o desrespeito às autoridades encarregadas dos trabalhos são faltas que implicarão na desclassificação do candidato(a).
8. Qualquer forma de comunicação entre candidatos implicará na eliminação de ambos do certame.
9. Não será permitido ao candidato, durante a realização das provas, portar: armas; aparelhos eletrônicos de qualquer natureza; bolsas; livros; jornais ou impressos em geral; bonés, chapéus, lenço de cabelo, bandanas etc.
10. É vedado o uso de telefone celular ou de qualquer outro meio de comunicação. O candidato que for flagrado portando aparelho celular, durante o período de realização da prova, ou, ainda, aquele candidato cujo aparelho celular tocar será sumariamente eliminado do certame.
11. Em caso de dúvida, durante a prova, levante o braço para solicitar atendimento da fiscalização. Jamais pergunte em voz alta.
12. O Candidato que permanecer na sala de provas, por mais de 3h45min, poderá levar consigo a cópia do gabarito, em formulário específico, anexo à prova.
13. Ao terminar a resolução da prova, entregue-a ao fiscal de sala juntamente com o Cartão-Resposta, devidamente assinado. Não esqueça, também, de assinar a folha de frequência.
14. Esta prova terá duração de 4 horas, com início às **14h** e término às **18h**. Entretanto, o candidato só poderá ausentar-se da sala, após decorridas duas horas do início da prova.
15. A divulgação do gabarito preliminar será dia **09 de novembro de 2009**, a partir das **16h**.

CONHECIMENTOS GERAIS

Leia o texto para responder as questões de 01 a 07.

Certa vez, perguntaram ao Dalai Lama:

O que mais te surpreende na humanidade?

E ele respondeu:

- Os homens me surpreendem... os homens perdem a saúde para juntar dinheiro, depois perdem dinheiro para recuperar a saúde; e por pensarem ansiosamente no futuro, esquecem do presente de tal forma que acabam por não viver o presente nem o futuro; e vivem como se nunca fossem morrer e, morrem como se nunca tivessem vivido. Então busquemos o equilíbrio, a harmonia!

Dalai Lama

1. O objetivo do texto é provocar no leitor:

- a) Uma decisão.
- b) Uma reflexão.
- c) Um sentimento de culpa.
- d) Tristeza.
- e) Ambição.

2. A partir do texto, pode-se concluir que:

- a) O importante é aproveitar apenas o presente.
- b) O importante é aproveitar apenas o passado.
- c) O importante é aproveitar apenas o futuro.
- d) O importante é equilibrar o presente e o futuro.
- e) O importante é viver sem pensar.

3. No texto, a palavra EQUILÍBRIO significa:

- a) Igualdade.
- b) Descontrole.
- c) Desarmonia.
- d) Desequilíbrio.
- e) Perseverança.

4. O antônimo da palavra RECUPERAR é:

- a) Achar.
- b) Perder.
- c) Adquirir.
- d) Conseguir.
- e) Ganhar.

5. No trecho, a palavra DINHEIRO, quanto ao número de sílabas é:

- a) Monossílaba.
- b) Dissílaba.
- c) Trissílaba.
- d) Polissílaba.
- e) Não pode ser classificada quanto ao número de sílabas.

6. No texto, EQUILÍBRIO e HARMONIA são substantivos:

- a) Concretos.
- b) Abstratos.
- c) Derivados.
- d) Coletivos.
- e) Próprios.

7. No texto, a palavra SAÚDE apresenta as seguintes flexões:

- a) Feminino e singular.
- b) Feminino e plural.
- c) Masculino e singular.
- d) Masculino e plural.
- e) Não possuem flexões.

8. Numere a 2ª coluna de acordo com a 1ª.

- | | | | |
|-------|-----------------------|-----|----------------|
| (A) | Substantivo simples. | () | Pedro. |
| (B) | Substantivo composto. | () | pé-de-moleque. |
| (C) | Substantivo coletivo. | () | caneta. |
| (D) | Substantivo Próprio. | () | cardume. |

A ordem CORRETA das lacunas é:

- a) A – B – C – D.
- b) D – B – A – C.
- c) C – D – A – B.
- d) D – B – C – A.
- e) B – C – D – A.

9. Assinale a alternativa que apresenta a palavra cuja separação silábica está INCORRETA:

- a) fu – tu – ro.
- b) Fos – sem.
- c) Mo – rrer.
- d) Har – mo – ni – a.
- e) Ti – ves – sem.

10. A palavra que apresenta o mesmo número de sílabas de VIVER é:

- a) Tivessem.
- b) Morrer.
- c) vivido.
- d) Harmonia.
- e) Presente.

11. A palavra CAUCAIA é:

- a) Um substantivo comum.
- b) Um substantivo próprio.
- c) Um substantivo derivado.
- d) Um substantivo coletivo.
- e) Um substantivo abstrato.

12. A palavra que apresenta o mesmo número de sílabas de SURPREENDE é:

- a) Viver.
- b) Perdem.
- c) Saúde.
- d) Perguntaram.
- e) Presente.

13. O substantivo ALCATÉIA é coletivo de:

- a) Camelos.
- b) Lobos
- c) Pessoas
- d) Gado
- e) Peixes

14. Assinale a opção que possui somente substantivos COMUNS.

- a) José, Fortaleza, Brasil.
- b) Ceará, carro, bicicleta.
- c) Canindé, Quixadá, gato.
- d) Lobo, Joaquim, Paulo.
- e) Homem, menino, mulher.

15. Marque a opção em que todos os substantivos estão escritos corretamente no plural.

- a) Azuis, pães, mãos, cães.
- b) Corações, azuis, alemães, vozes.
- c) Cidadãos, pães, mamãos, maravilhas.
- d) Vozes, cidadãos, mamãos, coração.
- e) Mãos, corações, irmãozinhos, coraçãozinhos.

16. Analise as informações abaixo em relação ao número 9.180.

- I. Ele é formado por 4 algarismos.
- II. Possui 3 ordens e duas classes.
- III. Possui 4 ordens e duas classes.
- IV. Sua escrita por extenso é novecentos mil cento e oitenta.
- V. O símbolo 1 vale uma centena ou 100 unidades.

Assinale a opção CORRETA.

- a) Somente o item I é correto.
- b) Os itens I, III e V são corretos.
- c) Estão corretos os itens II e IV.
- d) Somente o item IV está correto.
- e) Todos os itens estão corretos.

17. Complete as lacunas para formar uma dúzia, uma dezena, uma centena e uma milhar, de modo a tornar verdadeiras as sentenças matemáticas.

Dúzia: $10 + \underline{\hspace{2cm}}$ Dezena: $10 + \underline{\hspace{2cm}}$ Centena: $10 + \underline{\hspace{2cm}}$ Milhar: $10 + \underline{\hspace{2cm}}$

Assinale a opção que possui as respostas CORRETAS.

- a) $2 - 0 - 90 - 990$
- b) $2 - 0 - 9 - 90$
- c) $2 - 10 - 9 - 90$
- d) $10 - 100 - 90 - 10$
- e) $2 - 90 - 0 - 990$

18. Dona Maria de Jesus mora no município de Caucaia e vai com a família a uma festa de aniversário. Para chegar a Fortaleza, onde será o evento, cada membro da família terá que pagar R\$ 2,00 pela passagem de ônibus (Caucaia-Fortaleza). São cinco pessoas na família de D. Maria de Jesus. Quanto a família vai gastar com o transporte para ir e voltar do aniversário?

- a) R\$ 10,00
- b) R\$ 15,00
- c) R\$ 20,00
- d) R\$ 25,00
- e) R\$ 30,00

19. Antônio e Sebastião trabalham juntos na construção civil. Antônio arrumou uma fileira com 21 tijolos e foi buscar o restante. Enquanto isso, Sebastião, que é pedreiro na obra, retirou 12 tijolos da fileira para assentar no muro. Ao retornar, Antônio trouxe mais 15 tijolos e colocou na fileira. Quantos tijolos restaram na fileira que Antônio fez ?

- a) 48 tijolos.
- b) 27 tijolos.
- c) 24 tijolos.
- d) 15 tijolos.
- e) 12 tijolos.

20. Leia a situação problema e preencha as lacunas em branco.

Francisco e Severino são irmãos. Francisco nasceu no dia 25 de janeiro de 1967. Ele tem hoje _____ anos. Severino nasceu no dia 14 de julho de 1986 e tem _____ anos. Portanto, o mais velho dos irmãos é _____.

A idade do irmão mais velho é:

- a) 42 anos.
- b) 32 anos.
- c) 22 anos.
- d) 12 anos.
- e) 10 anos.

21. Dona Raimunda trabalha como diarista, fazendo faxina em várias casas no município de Caucaia. Ganha por dia R\$ 30,00. No Mês de agosto, trabalhou 12 dias. Quanto ela recebeu após a realização de todas as faxinas?

- a) R\$ 300,00
- b) R\$ 320,00
- c) R\$ 340,00
- d) R\$ 360,00
- e) R\$ 380,00

22. Uma dona de casa foi ao Supermercado com uma nota de R\$ 50,00. Fez as seguintes compras:

- 2 quilos de arroz a um real e oitenta centavos (R\$ 1,80) o quilo.
- 3 quilos de açúcar a um real e sessenta centavos (R\$ 1,60) o quilo.
- 2 quilos de feijão a dois reais e oitenta centavos (R\$ 2,80) o quilo.
- 3 quilos de farinha a um real e setenta centavos (R\$ 1,70) o quilo.
- 1 lata de óleo a três reais e vinte centavos (R\$ 3,20).
- 2 pacotes de café a dois reais e trinta e cinco centavos (R\$ 2,35) o pacote.

Ao dirigir-se ao caixa, ela recebeu de troco.

- a) 22 reais
- b) 27 reais
- c) 13 reais
- d) 23 reais
- e) 28 reais

23. Observe a seguir os valores dos produtos.

JOGO DE PANELA COM 5 PEÇAS
A vista R\$ 349,00 ou 6 x de R\$ 61,50

JOGO DE PANELA COM 6 PEÇAS
A vista R\$ 449,00 ou 6 x de R\$ 84,00

Leia as afirmações abaixo e assinale apenas o item em que a afirmativa está INCORRETA.

- a) O Jogo de panelas com 5 peças na compra a prazo sai por R\$ 369,00.
- b) O jogo de panela com 6 peças na compra a prazo sai por R\$ 504,00.
- c) Comprando o jogo de panelas com 5 peças a vista, o consumidor economiza R\$ 50,00.
- d) Comprando o jogo de panelas com 6 peças a vista, o consumidor economiza R\$ 55,00 .
- e) A soma dos dois jogos de panelas na compra a vista é de R\$ 798,00.

24. A duração de uma partida de futebol, sem incidentes, é de 90 minutos, divididos em dois tempos de 45 minutos cada um. Em uma partida, o time Caucaia Futebol Clube marcou um gol, aos 23 minutos do primeiro tempo. Para que o time adversário consiga ao menos o empate, restam ainda:

- a) 55 minutos.
- b) 67 minutos.
- c) 70 minutos.
- d) 77 minutos.
- e) 80 minutos.

25. Uma gráfica produziu 3.597 livros e os operários foram fazendo pacotes de 30 livros. Quando não foi mais possível fazer esses pacotes, sobraram:

- a) 9 livros.
- b) 18 livros.
- c) 20 livros.
- d) 25 livros.
- e) 27 livros.

26. Marque a opção VERDADEIRA:

- a) Qualquer número diferente de zero multiplicado por zero dá ele mesmo.
- b) A soma de dois números ímpares é um número par.
- c) Qualquer número somado com zero dá zero.
- d) Qualquer número diferente de zero multiplicado por zero dá um.
- e) Qualquer número somado com um dá ele mesmo.

27. Os meses do ano que têm 31 dias são: janeiro, março, maio, julho, agosto, outubro e dezembro. O total de meses é:

- a) Menos de 200 dias.
- b) Mais de 220 dias.
- c) 200 dias mais 12 dias.
- d) 100 dias mais 117 dias
- e) 300 dias menos 55 dias.

28. Lucas tem 75 reais e Mariana 67 reais. Nessa situação, é VERDADE que:

- a) Juntos eles têm 152 reais.
- b) Faltam 5 reais a Mariana para ter a mesma quantia do Lucas.
- c) Se Lucas der 4 reais a Mariana, eles ficarão com quantias iguais.
- d) Mariana tem 4 reais a menos do que Lucas.
- e) Lucas tem 12 reais a mais que Mariana.

29. Marque a opção VERDADEIRA.

- a) A soma de um número par com um número ímpar é um número ímpar.
- b) A soma de dois números ímpares é um número par.
- c) Qualquer número somado com zero dá zero.
- d) Qualquer número diferente de zero, multiplicado por zero dá um.
- e) Qualquer número somado com 1 dá ele mesmo.

30. João pegou um ônibus para ir trabalhar. No ônibus, havia 30 passageiros. Na parada seguinte, subiram 5 passageiros e desceram 12. A partir daí, o ônibus só parou no terminal, onde desceram todos os passageiros. O número de passageiros que desceu no terminal foi.

- a) 47
- b) 37
- c) 42
- d) 35
- e) 23

31. Em 2009, Caucaia comemora 250 anos de história, pois:

- a) A inauguração da Vila dos Caucaias (antigo povoado indígena) aconteceu no dia 15 de outubro de 1759.
- b) Foi, em 15 de outubro de 1863, que o Presidente da Província deu por extinta a população indígena no Ceará.
- c) No dia 15 de outubro de 1980, os órgãos governamentais reconheceram a existência dos Tapebas.
- d) A Arquidiocese de Fortaleza passou a atuar em outubro de 1889 no município de Caucaia em defesa dos índios Tapebas.
- e) Foi, em outubro de 1989, que os índios potiguares, tremembés e cariris juntaram as 17 comunidades existentes e deram origem aos índios Tapebas.

32. Em comemoração aos 250 Anos do Município de Caucaia, a Prefeitura promoveu e a população atendeu ao chamado para realizar de 05 a 09 de outubro.

- a) A semana da limpeza das Praças Públicas.
- b) A semana de Recolhimento dos animais das ruas.
- c) A semana de Reconstituição das calçadas de Caucaia.
- d) A semana do Mutirão de Limpeza.
- e) A semana de Vacinação de Idosos.

33. Uma das atrações mais interessantes da Agenda 250 anos foi:

- a) A prova de natação na Lagoa do Banana.
- b) A prova de Jet Sky na Lagoa do Genipabu.
- c) A prova de Jet Sky na Lagoa do Pabuçu.
- d) A Corrida de Jegue na Praia do Cumbuco.
- e) O show do cantor Dedim Gouveia em Três Lagoas.

34. O cumprimento da Agenda 250 Anos incluiu também o troféu para os vencedores da partida de futebol denominado:

- a) Troféu Raimundo Oliveira.
- b) Troféu Padre Tula.
- c) Troféu Marechal Rondon.
- d) Troféu Dom Antônio de Almeida Lustosa.
- e) Troféu Jesuítas Francisco Pinto e Luís Figueiras.

35. A agenda 250 Anos teve como objetivo envolver a população de Caucaia em todas as comemorações em diferentes pontos da cidade, EXCETO em:

- a) Jurema.
- b) São Gonçalo do Amarante.
- c) Praia do Cumbuco
- d) Rua Coronel Correia
- e) Conjunto Nova Metrópole.

36. Sobre a História de Caucaia é INCORRETO afirmar que:

- a) Soure – Caucaia passou por três estágios na nomenclatura eclesiástica: foi Freguesia, Curato e Paróquia, tendo a fé sempre destaque, acentuada devoção por Nossa Senhora.
- b) Em 23 de janeiro de 1871, a Freguesia foi transformada em Paróquia.
- c) Não é possível identificar religiosidade nos primeiros anos de Caucaia, pois as narrativas e documentos são hipotéticos.
- d) Pero Coelho e Soares Moreno eram católicos e implantaram a fé em terras cearenses.
- e) A devoção a Nossa Senhora dos Prazeres é a marca da fé do povo de Caucaia.

37. O livro “250 anos de Fé e Devoção – 1759-2009” tem como autor:

- a) O padre José Francisco, pároco atual de Caucaia.
- b) O atual prefeito Dr. Washington Gois.
- c) O padre Francisco Odair.
- d) O padre Francisco Antônio Cavalcanti de Menezes.
- e) O Sr. Romeu de Castro Menezes.

38. No Brasão de Caucaia foram utilizadas as cores da Bandeira do Município. As cores que NÃO CONSTAM no brasão são:

- a) Laranja e lilás.
- b) Prata e branco.
- c) Ouro.
- d) Vermelho e negro.
- e) Verde e azul.

39. Quem são os Tapebas?

- a) Índios potiguaras.
- b) Funcionários da Fundação Nacional do índio em Caucaia.
- c) Funcionários da organização não-governamental chamada de ADELCO.
- d) Grupo de índios que compõem a FAP.
- e) Grupo indígena que habita em terras às margens do rio Ceará.

40. A população dos Tapebas é formada por cerca de:

- a) 5.000 pessoas.
- b) 3.000 pessoas.
- c) 1.000 pessoas.
- d) 10.000 pessoas
- e) 2.500 pessoas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

41. A apresentação pessoal do cozinheiro faz parte da imagem de um bom profissional. Portanto, o auxiliar de serviços gerais deve:

- a) Escovar os dentes, duas vezes ao dia, usar bons perfumes e usar roupas limpas.
- b) Escovar os dentes, após as refeições, fazer escova no cabelo, no salão de beleza, andar com sapatos fechados e usar avental branco.
- c) Escovar os dentes, ao levantar-se e, após as refeições, tomar banho diariamente, lavar as mãos com frequência, manter as unhas limpas e aparadas, usar avental, pentear os cabelos, prendê-los e usar tocas, usar sempre roupas limpas.
- d) Escovar os dentes, usar sapatos limpos e bonitos, bolsas e roupas de grifes e lavar as mãos.
- e) Usar bons perfumes, roupas bonitas e avental branco, tomar banho, fazer as unhas no salão e escovar os dentes.

42. As boas relações humanas no ambiente de trabalho favorecem um clima saudável de convivência. Portanto, cada trabalhador deve:

- a) Avaliar sempre o trabalho do outro com outros colegas de trabalho.
- b) Falar para o chefe tudo o que acontece no ambiente de trabalho.
- c) Saber o nome de todos, verificar quem chega atrasado e ser atento a tudo que se passa ao seu redor.
- d) Ser atencioso, acolher todos com educação e ajudar quando necessário.
- e) Chegar mais cedo para receber todos e avisar ao chefe quem não veio trabalhar.

43. Qual a higiene necessária ao ambiente de trabalho?

- a) Deve ser limpo, com portas e janelas de vidros e os móveis brancos.
- b) Os móveis, as portas, os banheiros devem ser todos limpos e os instrumentos de trabalho devem ser bem cuidados e higienizados.
- c) Os banheiros devem ser limpos e com cestos tampados e a cozinha lavada Tuma vez por mês.
- d) Deve ser limpo, com todos os funcionários uniformizados.
- e) Deve ser limpo, com todos os funcionários bem vestidos.

44. Para criar um ambiente de trabalho cooperativo e saudável, é necessário:

- a) Terminar suas tarefas e dirigir-se imediatamente para casa.
- b) Realizar suas tarefas e avisar ao chefe quem não fez as suas obrigações.
- c) Respeitar a todos, ouvi-los e ajudar em suas necessidades de trabalho.
- d) Dar bom dia e não se importar com os outros.
- e) Dar bom dia e fazer somente suas obrigações.

45. Para a limpeza e remoção do lixo é importante observar que:

- a) Todo lixo deve ser jogado na calçada.
- b) Todo lixo deve ser junto, retirando-se apenas os objetos de plástico.
- c) O lixo orgânico deve ser separado em sacos menores para os catadores reaproveitá-los.
- d) Todo lixo deve ser manuseado com as mãos protegidas com luvas para evitar contaminação.
- e) Todo lixo deve ser colocado em saco plástico de 100 litros.

46. Um profissional comprometido e responsável no trabalho deve:

- a) Observar o horário estabelecido, ser ético e manter relações humanas somente com os chefes.
- b) Chegar no horário que for possível e manter boas relações com todos.
- c) Observar o horário de chegada e saída do trabalho e ser cordial com as mulheres e os chefes.
- d) Observar o horário estabelecido, ser ético e manter relações humanas com todos .
- e) Cumprir o horário de trabalho, arrumar só a sua mesa, colocar o lixo no chão.

47. Analise qual a relação de um dos princípios éticos relacionados abaixo com a seguinte afirmativa: A confiança que gerentes depositam nos empregados e a responsabilidade destes perante os bens e direitos de terceiros é considerado um princípio ético de:

Assinale a alternativa CORRETA:

- a) Prudência.
- b) Honestidade.
- c) Humildade.
- d) Competência.
- e) Desonestidade.

48. No trabalho são necessárias ações de segurança que contribuem para:

- a) Determinar quem deve ser punido, quando ocorrer falhas.
- b) Definir melhorias nas ações individuais e evitar discussões.
- c) Preservar a integridade física e emocional do trabalhador e evitar acidentes no trabalho.
- d) Evitar o número de ocorrências de acidentes.
- e) Manter padrões de comportamento para os velhos e negros.

49. Na oferta de cursos profissionalizantes ou de atualização profissional, não é comum encontrarmos cursos direcionados a Auxiliar de Serviços Gerais porque:

- a) O investimento para o empregado é alto e ele ganha pouco.
- b) Existe uma cultura de que qualquer pessoa sabe fazer faxina, cuidar do lixo, limpar ambientes.
- c) O custo para oferecer cursos desse tipo é alto e o retorno é baixo.
- d) Não é possível ensinar tudo em um curso para essa função.
- e) Ensinar essa função não é um negócio saudável.

50. São atividades de trabalho do(a) Auxiliar de Serviços Gerais EXCETO:

- a) Operar máquinas copiadoras.
- b) Zelar pela limpeza e conservação das dependências do local de trabalho.
- c) Aparar a grama, juntar folhas e ensacá-las.
- d) Lavar vidros e janelas.
- e) Executar reparos de manutenção.

51. Uma vassoura de piaçaba, usada diariamente em dois turnos de trabalho para varrer uma quadra de futebol e arquibancadas de uma escola, tem seu tempo de vida útil aproximadamente:

- a) 15 dias.
- b) 10 dias.
- c) 18 dias.
- d) 7 dias.
- e) 1 mês.

52. Um bom Auxiliar de Serviços Gerais é um “faz tudo”, “pau para toda obra”. Portanto, é CORRETO afirmar que:

- a) O auxiliar de Serviços Gerais pode até substituir o diretor, o presidente ou o gerente.
- b) O auxiliar de Serviços Gerais é capaz de executar tarefas do departamento pessoal.
- c) O auxiliar de Serviços Gerais pode substituir um recepcionista.
- d) O auxiliar de Serviços Gerais tem condições de, eventualmente, prestar informações a visitantes sobre o local de trabalho.
- e) O auxiliar de Serviços Gerais pode substituir o auxiliar de escritório.

53. Todo pano de chão, após o uso, deve ser lavado:

- a) Com sabão líquido e pedra de cloro.
- b) Com uma escova bem forte.
- c) Com uma pedra de cloro.
- d) Com sabão em barra e um pouco de água sanitária.
- e) Com sabão em pó e pedra de cloro.

54. Assinale a alternativa que completa a frase abaixo:

“A falta de água potável e o desaparecimento de espécies de animais e o aumento da temperatura do planeta são sinais”:

- a) Do bom cuidado que o homem está tendo com a flora e a fauna.
- b) Da globalização.
- c) De problemas ecológicos.
- d) Da cooperação do homem com a natureza.
- e) Dos meios de comunicação.

55. O local de trabalho deve ser um espaço-cidadão para se criar uma relação baseada em:

- a) Amizade, competitividade e isolamento.
- b) Autenticidade, isolamento e individualismo.
- c) Ética, compromisso, amizade e solidariedade.
- d) Individualismo, inveja e boas amizades.
- e) Autenticidade, isolamento e individualismo.

56. Paulo trabalha em uma escola no município de Caucaia. Suas atribuições são: limpar e arrumar 10 salas de aula e todos os banheiros, quatro vezes ao dia. No primeiro dia de trabalho, não encontrava, organizadamente, produtos de limpeza, vassoura e balde. Conseguiu, então, um espaço para guardar os materiais e identificou o lugar de cada material com etiquetas. Os procedimentos que Paulo utilizou foram:

- a) Preservação / prevenção.
- b) Higienização / identificação.
- c) Ordenação / identificação.
- d) Numeração / identificação.
- e) Higienização / manutenção.

57. Quais equipamentos devem ser usados na limpeza de alguns banheiros e vasos sanitários?

- a) Luvas, sapatos ou sandálias.
- b) Avental e sandálias de dedo.
- c) Luvas e galochas.
- d) Galochas ou sapatos fechados,
- e) Sapatos e luvas.

58. Analise a AFIRMATIVA abaixo:

“No processo de reciclagem de transformar objetos e materiais usados em novos produtos para consumo, além de preservar o ambiente também gera riquezas. Os materiais mais reciclados são: o plástico, o papel, o alumínio e o vidro”.

Marque a alternativa que apresenta a vantagem da reciclagem:

- a) Diminuir os lixões e o lucro das empresas.
- b) Preservar o meio ambiente diminuindo significativamente a poluição e a contaminação do solo, da água e do ar.
- c) Reaproveitar os papeis e embalagens, reduzindo os custos das grandes empresas.
- d) A reciclagem não favorece a diminuição do aquecimento global.
- e) A reciclagem deve ser uma preocupação só dos auxiliares de serviços gerais.

59. Ao usar produtos de limpeza, podemos afirmar:

- I. O uso em excesso de produtos de limpeza é prejudicial à saúde.
- II. Alguns produtos são altamente tóxicos quando aplicados na limpeza diariamente.
- III. Ao usar os produtos de limpeza, deve-se guardá-los separados dos alimentos.

Assinale a alternativa CORRETA:

- a) I
- b) II
- c) I – III
- d) I – II e III
- e) II e III

60. Quanto à utilização dos materiais de limpeza, podemos afirmar:

- I As pás de lixo de plástico ressecam quando ficam expostas ao sol.
- II Os panos de chão devem ser guardados e amontoados dentro do balde.
- III As vassouras devem ser conservadas limpas.

Assinale a alternativa CORRETA:

- a) I e II
- b) I e III
- c) I – II e III
- d) III
- e) II