

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Leia o texto para responder as questões:

Maneira de amar

O jardineiro conversava com as flores, e elas se habituaram ao diálogo. Passava manhãs contando coisas a uma cravina ou escutando o que lhe confiava um gerânio.

O girassol não ia muito com sua cara, ou porque não fosse homem bonito, ou porque os girassóis são orgulhosos de natureza.

Em vão o jardineiro tentava captar-lhe as graças, pois o girassol chegava a voltar-se contra a luz para não ver o rosto que lhe sorria. Era uma situação bastante embaraçosa, que as outras flores não comentavam. Nunca, entretanto, o jardineiro deixou de regar o pé de girassol e de renovar-lhe a terra, na ocasião devida.

O dono do jardim achou que seu empregado perdia muito tempo parado diante dos canteiros, aparentemente não fazendo coisa alguma. E mandou-o embora, depois de assinar a carteira de trabalho.

Depois que o jardineiro saiu, as flores ficaram tristes e censuravam-se porque não tinham induzido o girassol a mudar de atitude. A mais triste de todas era o girassol, que não se conformava com a ausência do homem. “Você o tratava mal, agora está arrependido?”. “Não”, respondeu, “estou triste porque agora não posso tratá-lo mal. É a minha maneira de amar, ele sabia disso, e gostava”.

ANDRADE, Carlos Drummond de Andrade. Rio de Janeiro. 1997.

QUESTÃO 01

Assim como o substantivo “girassol”, cujo plural aparece no texto “girassóis”, assinale a opção em que todos os plurais estão corretos:

- A) Jardineiros, manhãs, cidadãos;
- B) Carteiros, rostos, balões;
- C) Pés, luzes, guardiões;
- D) Jardins, pés, cristões;
- E) Atitudes, vilões, pães;

QUESTÃO 02

Em: “Era uma situação bastante embaraçosa”. Qual das palavras abaixo poderia substituir a palavra sublinhada sem alterar o sentido?

- A) Confortável;
- B) Conveniente;
- C) Temerosa;
- D) Agradável;
- E) Desagradável.

QUESTÃO 03

Marque a opção em que há erro na classificação quanto ao número de sílabas das palavras do texto:

- A) girassol: trissílaba;
- B) arrependimento: polissílaba;
- C) luz: monossílaba;
- D) diálogo: trissílaba;
- E) tentava: trissílaba.

QUESTÃO 04

Marque a opção em que todas as palavras do texto são substantivos:

- A) Jardineiro, flores, diálogo, gerânio;
- B) Diálogo, manhãs, gerânio, confiava;
- C) Muito, cara, homem, girassol;
- D) Jardineiro, orgulhosos, natureza, outros;
- E) Flores, pé, ocasião, tristes.

QUESTÃO 05

Marque a opção em que uma vírgula pode ser retirada sem ferir as regras gramaticais em relação aos sinais de pontuação:

- A) “O girassol não ia muito com sua cara, ou porque não fosse homem bonito, ou porque os girassóis são orgulhosos de natureza”;
- B) “Em vão o jardineiro tentava captar-lhe as graças, pois o girassol chegava a voltar-se contra a luz para não ver o rosto que lhe sorria”;
- C) “E mandou-o embora, depois de assinar a carteira de trabalho”;
- D) “Você o tratava mal, agora está arrependido?”;
- E) “É a minha maneira de amar, ele sabia disso, e gostava”.

QUESTÃO 06

José tem 1320 figurinhas, João tem metade do que tem José. Maria tem o triplo das figurinhas de João. De acordo com os dados, a quantidade de figurinhas que Maria tem é:

- A) 198;
- B) 1930;
- C) 1940;
- D) 1900;
- E) 1980.

QUESTÃO 07

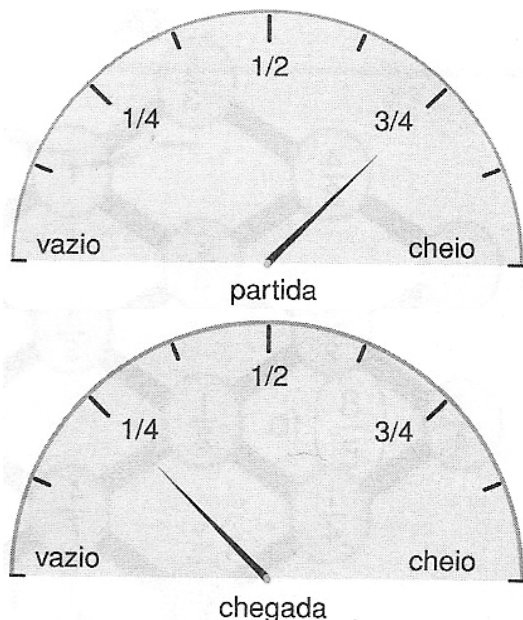
Um comerciante foi autuado em sua loja de tecidos pelo fiscal do Instituto Nacional de Pesos e Medidas, pois usava um “metro” com 97 centímetros. Como até aquele momento ele havia vendido 385 “metros” de tecido, sua clientela foi lesada em:

- A) 115,5 cm;
- B) 115,5 m;
- C) 11,55 cm;
- D) 11,55 m;
- E) N. R. A.

OPERADOR DE XEROX

QUESTÃO 08

A capacidade do tanque de gasolina de um carro é 60 litros. As figuras mostram, respectivamente, o medidor de combustível deste carro, no momento de partida e no momento de chegada, de uma viagem feita por esse carro. Sabendo que o litro de gasolina custou R\$ 2,15, pode-se dizer que nesta viagem, o gasto em reais foi:



- A) R\$ 60,00;
- B) R\$ 64,50;
- C) R\$ 45,00;
- D) R\$ 65,40;
- E) N. R. A.

QUESTÃO 09

O número 1,6 pode ser escrito, também na forma:

- A) 1/6;
- B) 16/10;
- C) 16/100;
- D) 16/1000;
- E) N. R. A.

QUESTÃO 10

Abaixo, na figura 1, está mostrando uma pessoa desenhando o contorno de um dado e na figura 2 está o resultado. Na figura 2, considerando o "contorno desenhado" e o "dado", podemos dizer que se trata respectivamente, de figuras geométricas:



Fig. 1

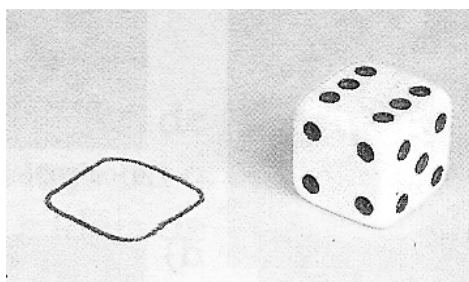


Fig. 2

- A) Espacial e plana
- B) Espacial e espacial
- C) Plana e plana
- D) Plana e espacial
- E) N. R. A.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 11

José, operador de xérox, recebeu de seu chefe a tarefa de tirar cópias dos seguintes materiais: guia de viagem, manual de instruções, caderno e bloco de anotações. No entanto, o chefe solicitou que, ao entregar os materiais de volta, José os colocasse em ordem alfabética. Sabendo disso, assinale a alternativa em que os materiais citados encontram-se em ordem alfabética:

- A) Guia de viagem, manual de instruções, caderno e bloco de anotações;
- B) Caderno, bloco de anotações, guia de viagem e manual de instruções;
- C) Manual de instruções, caderno, bloco de anotações e guia de viagem;
- D) Bloco de anotações, caderno, guia de viagem e manual de instruções;
- E) Bloco de anotações, guia de viagem, manual de instruções e caderno.

QUESTÃO 12

Antônio, operador de xérox, xerocou os documentos A, B e C nas seguintes datas:

- Documento A em 30 de agosto de 2008.
- Documento B em 30 de junho de 2008.
- Documento C em 30 de julho de 2008.

Arrumando sua sala de trabalho, Antônio resolveu colocar os documentos acima em ordem cronológica, de acordo com as datas em que

OPERADOR DE XEROX

foram xerocados. Sabendo disso, marque a alternativa em que os referidos documentos estão em ordem cronológica:

- A) Documento A, Documento B e Documento C;
- B) Documento B, Documento A e Documento C;
- C) Documento A, Documento C e Documento B;
- D) Documento B, Documento C e Documento A;
- E) Documento C, Documento B e Documento A.

QUESTÃO 13

Maria, dona de uma papelaria, disse para Ana, operadora de xérox, que os clientes deveriam ser atendidos de acordo com a ordem alfabética de seus nomes. Desse modo, em qual ordem Ana deveria atender clientes chamados Roberto, Roberta, Rebeca e Rui?

- A) Rui, Rebeca, Roberto e Roberta;
- B) Rebeca, Roberta, Roberto e Rui;
- C) Roberto, Roberta, Rebeca e Rui;
- D) Roberta, Roberto, Rebeca e Rui;
- E) Rebeca, Roberto, Roberta e Rui.

QUESTÃO 14

A respeito das fotocopiadoras, assinale V (verdadeiro) ou F (falso) para os enunciados abaixo e, a seguir marque a opção **correta**:

- () Uma fotocopiadora é um dispositivo de impressão para reprodução de documentos. Uma cópia feita por uma fotocopiadora também é conhecida popularmente como xerox no Brasil devido ao nome da empresa Xerox, inventora desse dispositivo de impressão;
- () A fotocopiadora tem as mesmas funções de uma máquina fotográfica e de uma impressora;
- () Um fotocopiadora pode ser digital ou analógica.

- A) V, V, V;
- B) F, F, F;
- C) V, F, V;
- D) F, V, V;
- E) F, V, F.

QUESTÃO 15

A respeito do componente chamado toner, marque a alternativa **correta**:

- A) Toner é um tipo de impressora muito antiga que não possui mais utilidade nos dias de hoje;
- B) Toner é uma tinta em pó usado nas em fotocopiadoras para formar texto e imagens em papel. As partículas do toner são derretidas pelo calor do rolo fusor enquanto o papel é impresso;
- C) Toner, também chamado de cartucho, é o recipiente onde se aglomeram as milhares de combinações de tintas;
- D) Toner é a bandeja onde se colocam os papéis que serão utilizados no processo de xerografia;
- E) Toner é o nome do fecho de luz que irradia o calor necessário para o processo de xerografia.

QUESTÃO 16

Marque a única opção que **NÃO** corresponde a um tamanho de papel:

- A) A4;
- B) A5;
- C) A6;
- D) A7;
- E) A20.

QUESTÃO 17

Marque a única opção que **NÃO** contém um tipo de papel:

- A) Ouché;
- B) Jornal;
- C) Vegetal;
- D) Offset;
- E) Bolha.

QUESTÃO 18

A respeito dos fotorreceptores, assinale V (verdadeiro) ou F (falso) para os enunciados abaixo e, a seguir marque a opção **correta**:

- () Os tambores OPC são sensíveis à luz e mais duráveis, adequando-se a uma ampla variedade de aplicações, tais como copiadoras de alta velocidade;
- () Os tambores OPC são considerados os fotorreceptores menos nocivos ao meio-ambiente disponíveis atualmente;
- () O processo de fabricação de um fotorreceptor de selênio é mais demorado e menos eficaz do que aquele utilizado para fabricar um fotorreceptor OPC.

- A) F, F, F;
- B) V, F, V;
- C) F, V, V;
- D) V, V, V;
- E) V, F, F.

QUESTÃO 19

Acerca do processo de xerografia, marque a alternativa **correta**:

- A) O processo de xerografia tem sua principal característica centrada na utilização de cargas elétricas para a obtenção das cópias;
- B) O processo de xerografia utiliza-se de papel umedecido e de substâncias líquidas;
- C) O cilindro fotocondutor é um componente que não tem nenhuma importância no processo de xerografia, podendo uma máquina xerográfica funcionar perfeitamente sem este objeto;
- D) O cilindro condutor é o componente mais importante no processo de xerografia, pois ele torna-se condutor na ausência de luz;
- E) Uma das etapas do processo xerográfico é o ato de molhar os papéis impressos em um líquido fotográfico e depois secá-las sob luz monocromática vermelha.

OPERADOR DE XEROX

QUESTÃO 20

Para evitar atolamento de papel, assinale o que **NÃO** deve ser feito pelo operador da máquina:

- A) Utilizar papel compatível com as especificações constantes no manual de instruções da máquina;
- B) Limpar os rolos de alimentação de papel com um pano levemente umedecido com água limpa a cada seis meses ou um ano;
- C) Ao imprimir envelopes, dobrar a aba para o interior do envelope;
- D) Substituir o papel por um novo, quando houver problemas ao usar papel que já foi impresso uma vez;
- E) Utilizar papel amassado ou danificado.

QUESTÃO 21

Marque a alternativa que contém o conceito de Segurança do Trabalho:

- A) Segurança do trabalho é o aparelhamento do local de trabalho com grades e alarmes, a fim de evitar assaltos e furtos;
- B) Segurança do trabalho é o conjunto de técnicas utilizadas por seguranças, vigias e guardas noturnos no desempenho da tarefa de proteção de estabelecimentos;
- C) Segurança do trabalho é um conjunto de medidas que são adotadas visando minimizar os acidentes de trabalho, doenças ocupacionais, bem como proteger a integridade e a capacidade de trabalho do trabalhador;
- D) Segurança do trabalho é um conjunto de técnicas de seguros bancários, visando proteger o patrimônio dos trabalhadores contra possíveis perdas salariais;
- E) N.R.A.

QUESTÃO 22

Acerca das normas de segurança do trabalho, assinale V (verdadeiro) ou F (falso) para os enunciados abaixo e, a seguir, marque a opção **correta**:

- () Acidentes de trabalho sempre acontecem por questões de azar, falta de sorte ou fatalidade;
- () Um trabalhador pode, ao mesmo tempo, ser a causa e a vítima de uma acidente do trabalho;
- () Os acidentes do trabalho são sempre causados pelos empregadores.

- A) F, V, F;
- B) V, V, V;
- C) F, F, F;
- D) F, V, V;
- E) V, F, F.

QUESTÃO 23

A respeito das causas desencadeadoras de acidentes do trabalho, marque a opção **incorreta**:

- A) Acidentes do trabalho podem acontecer pela existência de falhas ou condições inseguras nos ambientes de trabalho;
- B) Acidentes do trabalho podem acontecer pelo emprego de uma técnica errada ou pela falta de cuidado durante o processo de execução do trabalho;
- C) Condições inseguras de trabalho devem ser prevenidas; mas, se vierem a existir, devem ser corrigidas;
- D) A postura do trabalhador é um fator irrelevante para desencadear acidentes do trabalho, desse modo, comportamentos inconvenientes ou brincalhões no ambiente do trabalho devem ser sempre aceitos com normalidade;
- E) Em qualquer tipo de atividade, é extremamente importante que se realize a investigação de todo o ambiente de trabalho, para conhecer os riscos a que estão expostos os trabalhadores a fim de extingui-los ou minimizá-los.

QUESTÃO 24

São medidas de prevenção de acidentes e doenças do trabalho, **exceto**:

- A) Colocação de aterramento elétrico nas máquinas e equipamentos;
- B) Proteção nas escadas através de corrimão, rodapé e pastilha antiderrapante;
- C) Instalação de avisos, alarmes e sensores nas máquinas, nos equipamentos e elevadores;
- D) Sistema de exaustão colocado em um ambiente de trabalho onde há poluição;
- E) Uso de ferramentas muito antigas, defeituosas ou inadequadas.

QUESTÃO 25

A respeito do Equipamento de proteção individual (EPI), assinale V (verdadeiro) ou F (falso) para os enunciados abaixo e, a seguir, marque a opção **correta**:

- () As empresas devem fornecer gratuitamente aos empregados o equipamento de proteção individual (EPI), de maneira a protegê-los contra riscos de acidentes do trabalho e danos à saúde;
- () São considerados, entre outros, equipamentos de proteção individual: protetores auriculares, luvas, máscaras, capacetes e óculos;
- () O empregador deve tornar obrigatório o uso de equipamento de proteção individual (EPI) pelo trabalhador, substituindo-o quando danificado ou extraviado.

- A) F, F, F;
- B) V, V, V;
- C) V, F, F;
- D) F, F, V;
- E) F, V, V.