

CONCURSO PÚBLICO

36. PROVA OBJETIVA

ANALISTA DE RECURSOS HUMANOS (PSICOLOGIA)

INSTRUÇÕES

- ♦ VOCÊ RECEBEU SUA FOLHA DE RESPOSTAS E ESTE CADERNO CONTENDO 50 QUESTÕES OBJETIVAS.
- ♦ PREENCHA COM SEU NOME E NÚMERO DE INSCRIÇÃO OS ESPAÇOS RESERVADOS NA CAPA DESTA CADERNO.
- ♦ LEIA CUIDADOSAMENTE AS QUESTÕES E ESCOLHA A RESPOSTA QUE VOCÊ CONSIDERA CORRETA.
- ♦ RESPONDA A TODAS AS QUESTÕES.
- ♦ MARQUE, NA FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS, QUE SE ENCONTRA NO VERSO DESTA PÁGINA, A LETRA CORRESPONDENTE À ALTERNATIVA QUE VOCÊ ESCOLHEU.
- ♦ TRANSCREVA PARA A FOLHA DE RESPOSTAS, COM CANETA DE TINTA AZUL OU PRETA, TODAS AS RESPOSTAS ANOTADAS NA FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS.
- ♦ A DURAÇÃO DA PROVA É DE 3 HORAS.
- ♦ A SAÍDA DO CANDIDATO DO PRÉDIO SERÁ PERMITIDA APÓS TRANSCORRIDA A METADE DO TEMPO DE DURAÇÃO DA PROVA OBJETIVA.
- ♦ AO SAIR, VOCÊ ENTREGARÁ AO FISCAL A FOLHA DE RESPOSTAS E ESTE CADERNO, PODENDO DESTACAR ESTA CAPA PARA FUTURA CONFERÊNCIA COM O GABARITO A SER DIVULGADO.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

Nome do candidato _____

Número de inscrição _____

FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS

QUESTÃO	RESPOSTA			
01	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D
02	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D
03	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D
04	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D
05	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D

06	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D
07	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D
08	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D
09	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D
10	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D

11	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D
12	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D
13	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D
14	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D
15	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D

16	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D
17	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D
18	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D
19	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D
20	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D

21	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D
22	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D
23	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D
24	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D
25	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D

QUESTÃO	RESPOSTA			
26	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D
27	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D
28	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D
29	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D
30	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D

31	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D
32	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D
33	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D
34	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D
35	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D

36	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D
37	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D
38	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D
39	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D
40	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D

41	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D
42	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D
43	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D
44	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D
45	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D

46	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D
47	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D
48	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D
49	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D
50	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D

Leia o texto para responder às questões de números 01 a 10.

Paradoxalmente, rádio e televisão podem oferecer-nos o mundo inteiro em um instante, mas o fazem de tal maneira que o mundo real desaparece, restando apenas retalhos fragmentados de uma realidade desprovida de raiz no espaço e no tempo. Como, pela atopia das imagens, desconhecemos as determinações econômico-territoriais (geográficas, geopolíticas etc.) e como, pela acronia das imagens, ignoramos os antecedentes temporais e as consequências dos fatos noticiados, não podemos compreender seu verdadeiro significado. Essa situação se agrava com a TV a cabo, com emissoras dedicadas exclusivamente a notícias, durante 24 horas, colocando em um mesmo espaço e em um mesmo tempo (ou seja, na tela) informações de procedência, conteúdo e significado completamente diferentes, mas que se tornam homogêneas pelo modo de sua transmissão. O paradoxo está em que há uma verdadeira saturação de informação, mas, ao fim, nada sabemos, depois de termos tido a ilusão de que fomos informados sobre tudo.

Se não dispomos de recursos que nos permitam avaliar a realidade e a veracidade das imagens transmitidas, somos persuadidos de que efetivamente vemos o mundo quando vemos a TV. Entretanto, como o que vemos são as imagens escolhidas, selecionadas, editadas, comentadas e interpretadas pelo transmissor das notícias, então é preciso reconhecer que a TV é o mundo. É este o significado profundo da atopia e da acronia, *ou* da ausência de referenciais concretos de lugar e tempo – *ou seja*, das condições materiais, econômicas, sociais, políticas, históricas dos acontecimentos. *Em outras palavras*, essa ausência não é uma falha ou um defeito dos noticiários e sim um procedimento deliberado de controle social, político e cultural.

(Marilena Chauí, *Simulacro e poder* – uma análise da mídia. 2006)

01. É correto afirmar que, do ponto de vista da autora, a TV

- (A) representa uma ameaça à sociedade, pois traz para os telespectadores informações que carecem de veracidade e comprovação.
- (B) falseia a realidade, apresentando-a ao público como se este estivesse presenciando os fatos.
- (C) manipula as informações, expondo a realidade fragmentada, o que constitui uma forma de exercer controle sobre a sociedade.
- (D) tem o condão de alienar a sociedade, graças à seleção deliberada de assuntos que afastam o cidadão das causas sociais.
- (E) não contribui com o processo de construção de conhecimento, tampouco o prejudica, pois ocupa-se com os fatos de diferentes lugares e épocas.

02. Segundo o texto, a homogeneização da informação consiste em

- (A) apresentar de forma não diferenciada fatos de natureza e essência distintas.
- (B) fazer crer que não há fatos diferentes ao longo das 24 horas de transmissão.
- (C) falsear a realidade, expondo fatos sem identificação de fonte.
- (D) mistificar a realidade, deixando-a irreconhecível para o público.
- (E) padronizar valores sociais, de acordo com um paradigma preestabelecido.

03. Observe as expressões destacadas no trecho final do texto (*ou, ou seja, em outras palavras*). É correto afirmar que

- (A) as duas primeiras expressões servem para introduzir ideias que se contrapõem, pelo sentido.
- (B) a primeira delas relaciona ideias que se excluem; a segunda e a terceira, ideias que se alternam.
- (C) as três expressões introduzem ideias que explicam e ampliam o significado de outras que as precedem no contexto.
- (D) a última expressão resume o sentido das anteriores, servindo como síntese das oposições que marcam as ideias desse trecho.
- (E) as duas últimas expressões são sinônimas e introduzem ideias análogas, fazendo apologia dos conteúdos veiculados na TV.

04. Assinale a alternativa em que o verbo *fazer* está empregado com a mesma função, de verbo substituto, que tem na frase – *rádio e televisão podem oferecer-nos o mundo inteiro em um instante, mas o fazem de tal maneira que o mundo real desaparece*.

- (A) Elas aceitam encomendas de doces e os fazem cada dia melhores.
- (B) Especializado em personagens trágicos, ele os faz com perfeição.
- (C) Viu o carro à noite, o que o fez crer que estava em bom estado.
- (D) A empresa precisa investir em novos equipamentos, pois não o faz há tempos.
- (E) Investiram em tecnologia de ponta, e isso os fez os melhores do mercado.

05. Assinale a alternativa contendo as palavras que se associam, pelo significado, respectivamente, com – raiz, atopia e acronia.

- (A) Radical; topônimo; intemporal.
- (B) Original; atípico; distância.
- (C) Fundamento; átona; acrítico.
- (D) Vegetal; distonia; diacronia.
- (E) Básico; topógrafo; acre.

06. Observe o seguinte trecho:

Como, pela atopia das imagens, desconhecemos as determinações econômico-territoriais (geográficas, geopolíticas etc.) e como, pela acronia das imagens, ignoramos os antecedentes temporais e as consequências dos fatos noticiados, não podemos compreender seu verdadeiro significado.

Considere as seguintes afirmações acerca desse trecho.

- I. As frases iniciadas pela palavra *como* introduzem, no contexto, comparações.
- II. As frases – *pela atopia das imagens e pela acronia das imagens* – introduzem, no contexto, informação de causa.
- III. A frase final – *não podemos compreender seu verdadeiro significado* – tem o sentido de consequência.
- IV. Redigida na voz passiva, a frase final será – *não se pode compreender seu verdadeiro significado*.

São corretas as afirmações

- (A) I e III, apenas.
- (B) II e IV, apenas.
- (C) I, II e III, apenas.
- (D) II, III e IV, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

07. Assinale a alternativa que preenche, respectivamente, as lacunas, em consonância com a norma culta.

O paradoxo está em que _____, mas, ao fim, _____, depois _____ a ilusão de que fomos informados sobre tudo.

- (A) saturam-se as informações ... não sabe-se nada ... de ter-se tido
- (B) deve haver informações saturadas ... não se sabe nada ... que tivemos
- (C) pode existir informações saturadas ... nada sabe-se ... de tida
- (D) se satura as informações ... de nada se sabe ... que teve-se
- (E) existe informações saturadas ... nada se sabe ... de se ter tido

08. Assinale a alternativa que apresenta pontuação e emprego de pronomes de acordo com a norma culta.

- (A) A realidade e a veracidade das imagens estão a nossa disposição, para que possamos lhes avaliar.
- (B) Comumente, as emissoras que se dedicam a notícias colocam-nas no ar, sem averiguar sua procedência.
- (C) Rádio e televisão pesquisam o mundo inteiro; e podem nos oferecer ele em um instante.
- (D) São imagens escolhidas, às quais nós as vemos pela TV.
- (E) Existe uma ausência, cuja, em outras palavras não é: falha ou defeito dos noticiários.

Para responder às questões de números 09 e 10, considere a seguinte passagem:

Se não (I) *dispomos de recursos* que nos permitam (II) *avaliar a realidade e a veracidade* das imagens transmitidas, somos (III) *persuadidos de* que efetivamente vemos o mundo (IV) quando *vemos a TV*.

09. Assinale a alternativa que substitui os trechos destacados, obedecendo à norma culta de regência e de crase.

- (A) (I) contamos; (II) chegar na realidade e à veracidade; (III) levados à crer; (IV) assistimos a TV.
- (B) (I) contamos com; (II) chegar a realidade e a veracidade; (III) levados à crer; (IV) assistimos na TV.
- (C) (I) contamos; (II) chegar na realidade e na veracidade; (III) levados a crer; (IV) assistimos pela TV.
- (D) (I) contamos com; (II) chegar à realidade e a veracidade; (III) levados à crer; (IV) assistimos a TV.
- (E) (I) contamos com; (II) chegar à realidade e à veracidade; (III) levados a crer; (IV) assistimos à TV.

10. A alternativa que, reescrevendo esse trecho, apresenta-se de acordo com a norma culta é:

- (A) Se caso não dispormos de recursos que nos permitam avaliar a realidade e a veracidade das imagens transmitidas, seríamos persuadidos de que vemos o mundo quando vemos a TV.
- (B) Caso não dispormos de recursos que nos permitem avaliar a realidade e a veracidade das imagens transmitidas, somos persuadidos de que vemos o mundo quando vemos a TV.
- (C) Caso não dispusermos de recursos que nos permitam avaliar a realidade e a veracidade das imagens transmitidas, somos persuadidos de que vemos o mundo quando vemos a TV.
- (D) Se caso não dispúnhamos de recursos que nos permitissem avaliar a realidade e a veracidade das imagens transmitidas, somos persuadidos de que vemos o mundo quando vemos a TV.
- (E) Caso não disponhamos de recursos que nos permitam avaliar a realidade e a veracidade das imagens transmitidas, seremos persuadidos de que vemos o mundo quando vemos a TV.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

11. Historicamente, os sindicatos surgiram como entidades fundadas e mantidas pelos próprios trabalhadores para defenderem seus interesses nas relações de trabalho, levados a organizarem-se em associações com o objetivo de se defenderem da exploração da mão-de-obra e reivindicarem melhores condições de trabalho. Foi a partir
- (A) do século XIX que surgiram, das sociedades industrializadas na Europa e nos Estados Unidos, as associações de trabalhadores das indústrias.
 - (B) da década de 50, na Europa, que os trabalhadores mobilizados pela industrialização passaram a se organizar em associações.
 - (C) da Revolução Industrial, no século XVI, principalmente na Inglaterra, que se identificou a organização dos trabalhadores em defesa do trabalho, também da mulher.
 - (D) do surgimento do modelo fordista que, na Europa no século XV, nasceu o movimento dos trabalhadores das indústrias.
 - (E) da implantação do toyotismo, que se instalou, na década de trinta, na Inglaterra, e essa alteração do sistema produtivo mobilizou a estrutura sindical, como conhecida atualmente.
12. Estágio é ato educativo escolar supervisionado, desenvolvido no ambiente de trabalho, que visa à preparação para o trabalho produtivo de educandos que estejam frequentando o ensino regular em instituições de educação superior, de educação profissional, de ensino médio, da educação especial e dos anos finais do ensino fundamental, na modalidade profissional da educação de jovens e adultos. A jornada de atividade em estágio será definida de comum acordo entre a instituição de ensino, a parte concedente e o aluno estagiário ou seu representante legal, devendo constar do termo de compromisso ser compatível com as atividades escolares e não ultrapassar, no caso do estagiário dos últimos anos do ensino fundamental, a
- (A) sete horas diárias e quarenta horas semanais.
 - (B) seis horas diárias e trinta horas semanais.
 - (C) oito horas diárias e quarenta semanais.
 - (D) dez horas diárias e quarenta e quatro semanais.
 - (E) quatro horas diárias e vinte horas semanais.
13. Exceto para o estagiário deficiente, o período de tempo de duração do estágio, da parte concedente, não poderá exceder ao período de
- (A) um ano.
 - (B) dois anos.
 - (C) meio ano.
 - (D) três anos.
 - (E) dois anos e meio.
14. No Brasil, o sindicalismo, que se tornou uma referência mundial e foi responsável por recordes no número de greve, retomou a atuação intersindical de classe com a criação da CUT e de outras centrais, estendeu sua influência ao funcionalismo público que, até então, era proibido de se organizar sindicalmente e participou na luta pelo fim
- (A) da era Collor
 - (B) do Estado Novo.
 - (C) da ditadura militar.
 - (D) do governo JK.
 - (E) da revolução constitucional.
15. O Fórum Nacional do Trabalho tem por objetivo promover a democratização das relações de trabalho por meio da adoção de um modelo de organização sindical baseado em
- (A) análise e intervenção governamental.
 - (B) regras rígidas compatíveis com o mercado.
 - (C) princípios de liberdade e autonomia.
 - (D) medidas adotadas pelos empresários.
 - (E) controle e vigilância permanentes.
16. Ao realizar um treinamento, pode-se optar por um modelo que adota o termo de avaliação subjetiva. Essa avaliação tem como característica
- (A) procurar medir ou qualificar as reações dos participantes, logo após treinamento.
 - (B) verificar, após um mês, o nível de aprendizado resultante do treinamento.
 - (C) realizar no cotidiano de trabalho uma observação direta da aprendizagem obtida no treinado.
 - (D) depender da observação do supervisor sobre o desempenho dos treinados.
 - (E) entrevistar o superior imediato sobre o desempenho do grupo treinado.
17. A entrevista como estratégia adotada em processos de seleção profissional é largamente utilizada. A entrevista não-diretiva pode ser mediada por
- (A) um questionamento objetivo do entrevistador, a partir da elaboração prévia do roteiro.
 - (B) por um *check list* que o entrevistador constrói, com o objetivo de elencar competência.
 - (C) questionário para obter respostas abertas do candidato, de forma a compor o seu perfil.
 - (D) um entrevistador que deseja obter dados, em profundidade, do entrevistado.
 - (E) perguntas previamente elaboradas, mas que permitem respostas abertas.

18. Entre os elementos de uma distribuição de frequência, pode-se identificar sua amplitude total de distribuição, a partir
- (A) do ponto médio que divide o intervalo de classe.
 - (B) do valor máximo e mínimo da amostra
 - (C) da medida do intervalo que define a classe.
 - (D) da observação de uma classe ou de um valor individual correspondente.
 - (E) do limite superior da última classe e inferior da primeira classe.
19. As curvas de frequência assumem formas características, como simétrica e assimétrica. Uma curva assimétrica em forma de J caracteriza-se por apresentar
- (A) um valor máximo na região central.
 - (B) o ponto de ordenada máxima em uma extremidade.
 - (C) uma distribuição denominada dispersão.
 - (D) ordenadas máximas em ambas as extremidades.
 - (E) uma distribuição denominada parábola.
20. Quando duas variáveis estão ligadas por uma relação estatística, afirma-se que
- (A) existe um conjunto absoluto.
 - (B) se refere à moda.
 - (C) há correlação entre elas.
 - (D) se trata de uma distribuição de probabilidade.
 - (E) apresenta um conjunto ou universo.
21. Em processos de seleção profissional, é comum a verificação das habilidades mentais, entre outros aspectos, porque são necessárias para um bom desempenho das atividades. Configura-se como habilidade mental a
- (A) flexibilidade de extensão.
 - (B) rapidez perceptiva.
 - (C) resistência.
 - (D) flexibilidade dinâmica.
 - (E) força explosiva.
22. No trabalho, os valores organizacionais são de grande importância, porque estabelecem a base para o desenvolvimento da motivação do funcionário. Os grupos de trabalho podem apresentar diferenças em relação aos valores terminais e valores instrumentais. Participa dos valores instrumentais
- (A) a auto-estima.
 - (B) a ausência de conflito interior.
 - (C) uma relação confortável.
 - (D) o reconhecimento social.
 - (E) a imaginação.
23. A teoria sobre liderança situacional atribui ênfase
- (A) à figura do líder, por concentrar o poder e decidir individualmente.
 - (B) ao grau de motivação do líder, para dar ordens para os liderados.
 - (C) ao nível intelectual dos liderados, para compreender ordens e executá-las.
 - (D) à aceitação do papel de líder numa perspectiva autocrática.
 - (E) aos liderados, no que se refere à eficácia da liderança.
24. O replanejamento do trabalho, em geral, modifica o perfil do trabalho e dos próprios funcionários, ampliando suas habilidades e talentos. O enriquecimento de tarefas se refere
- (A) à ampliação horizontal de tarefas.
 - (B) ao rodízio de tarefas.
 - (C) à expansão vertical das tarefas.
 - (D) ao rodízio de horários e tarefas.
 - (E) à ampliação de equipes.
25. Existem vários modelos de cultura organizacional e todos apresentam aspectos positivos e negativos. A cultura de trabalho em rede traz uma discussão sobre seu aspecto negativo. Ela pode levar
- (A) à desumanização, quando o desempenho é fraco.
 - (B) à ausência de coleguismo e à crítica excessiva.
 - (C) a um clima de trabalho conflitivo e competitivo.
 - (D) à tolerância com o desempenho fraco.
 - (E) à substituição da vida pessoal pela profissional.
26. A coesão em uma equipe de trabalho baseia-se em formas de atração por
- (A) regras e punição.
 - (B) criação e coleguismo.
 - (C) tarefas e membros.
 - (D) comunicação e liderança.
 - (E) negociação e desafios.
27. Ao entrar em uma organização, o funcionário tem de ser socializado para o adequado desempenho de seu papel. Os papéis, em geral, são definidos como
- (A) as expectativas dos outros sobre o comportamento adequado em um cargo específico.
 - (B) habilidades, personalidades e atitudes que participam do sistema organizacional.
 - (C) recursos pessoais de adaptação, como inteligência e tolerância à frustração.
 - (D) esforço natural no processo de adaptação, que é solicitado pelas circunstâncias.
 - (E) um período de adaptação ao contexto de trabalho e às tarefas requeridas pelo cargo.

28. O método de avaliação trezentos e sessenta graus adota como estratégia, na avaliação de funcionários,
- (A) a indicação de pares, em que cada funcionário indica os melhores colegas.
 - (B) a discussão entre chefia e subordinado, para pontuar seu desempenho.
 - (C) múltiplos avaliadores, em geral, incluindo também a autoavaliação.
 - (D) um sistema de indicação de colegas, após apresentação dos critérios de avaliação.
 - (E) a autoavaliação e a avaliação da chefia mediata, apenas.
29. A área de Gestão de Pessoas tem modificado sua forma de atuação e, na atualidade, tem concentrado esforços nos aspectos
- (A) operacionais.
 - (B) estratégicos.
 - (C) de comando.
 - (D) hierárquicos.
 - (E) estruturais.
30. Empresas são micro-sociedades. Como tais, possuem dinâmica própria e influenciam e são influenciadas pelo mundo externo. O papel estratégico da comunicação organizacional é mapear o território corporativo e traçar os pontos de convergência com a
- (A) utilização de veículos de comunicação, como jornais, revistas, *newsletters*, boletins.
 - (B) promoção de seminários que permitam esclarecer suas questões junto aos gerentes.
 - (C) ampliação da comunicação horizontal, como estratégia de organização do poder.
 - (D) punição daqueles funcionários que apresentam dificuldades de compreensão.
 - (E) realidade extramuros, e tecer uma trama com significado e valor para ambas as partes.
31. A instrução programada é um método que tem por objetivo um treinamento concentrado na aquisição e retenção de conhecimentos a respeito de
- (A) um conjunto aberto de temas da realidade.
 - (B) uma disciplina com limites bem definidos.
 - (C) atividades práticas ou simulação da realidade.
 - (D) tema polêmico, discutido entre os participantes.
 - (E) várias disciplinas, sem limite definido.
32. A Política Nacional do Idoso propõe a criação e a manutenção de programas de preparação para aposentadoria nos setores público e privado, com antecedência mínima de dois anos antes do afastamento. Já o Estatuto do Idoso, de 1.º de outubro de 2003, cap. 6. Da Profissionalização e do Trabalho,
- (A) estimula às empresas privadas e públicas a admissão de idosos.
 - (B) estimula o aposentado a viver sua plena aposentadoria.
 - (C) restringe o trabalho do idoso em organizações privadas.
 - (D) estabelece limite de idade para o ingresso em cargos públicos.
 - (E) propõe a preparação para aposentadoria, cinco anos antes de ela ocorrer.
33. O desenvolvimento organizacional deve valorizar o crescimento humano e da organização. Há uma forte ênfase na colaboração e, também, na figura do agente de mudança, como orientador no desenvolvimento organizacional. Entre os valores que embasam esse conceito, encontra-se
- (A) a evitação, que minimiza a possibilidade de explicitar os conflitos.
 - (B) a avaliação, que documenta o desempenho e estabelece punições.
 - (C) a cultura, que visa ampliar a conquista de metas individuais.
 - (D) o confronto, como uma forma eficaz de resolver problemas.
 - (E) o poder, com controle autocrático que busca a eficácia.
34. *Coaching* executivo visa a capacitar executivos na sua performance e excelência pessoal e nos negócios. Assiste o executivo na identificação de metas, valores, missão e propósito da empresa no mercado. Também trabalha a clareza da sua missão pessoal e empresarial, objetivando o equilíbrio dos propósitos da empresa, de suas necessidades humanas e
- (A) de suas características físicas, retomando aspectos emocionais vividos na infância.
 - (B) das relações construídas junto à família, do papel desse afeto na relação com o cônjuge.
 - (C) dos aspectos relativos às relações com a figura da mãe que foi introjetada.
 - (D) da estrutura egóica que, ao se fragilizar, leva à depressão e à confusão mental.
 - (E) dos diferentes papéis vividos na empresa, na família e na sociedade.
35. A avaliação psicológica pode se amparar em várias abordagens, para construção de técnicas de investigação. Pode ser classificada entre as técnicas gráfico-expressivas o teste
- (A) Psicodiagnósticomiocinético.
 - (B) Roscharch.
 - (C) de Apercepção Temática.
 - (D) Inventário de Habilidades Sociais.
 - (E) Zuligger.

36. As fontes de resistência às mudanças residem nas características humanas básicas. Dentre os motivos pelos quais as pessoas resistem às mudanças, encontra-se a inércia estrutural, que
- (A) consiste na elevação do estado de desmotivação vivido por funcionários e gestores.
 - (B) é a ausência de políticas de recursos humanos, como recompensa e reconhecimento.
 - (C) é produzida pela própria organização, a partir de mecanismos internos de estabilidade.
 - (D) consiste na substituição de programas de valorização do capital humano.
 - (E) é facilmente identificada entre funcionários que seguiram uma carreira na organização.
37. Para avaliação dos funcionários com o propósito de identificar comportamentos relativos ao trabalho, podem ser utilizadas escalas de mensuração
- (A) como diário de desempenho.
 - (B) qualitativa e multipessoais.
 - (C) a partir de múltiplos avaliadores.
 - (D) com a comparação de pares.
 - (E) específicas observáveis e mensuráveis.
38. São princípios da negociação coletiva, segundo o Fórum Nacional do Trabalho: 1) obrigatoriedade da negociação; 2) a publicidade do processo de negociação coletiva e 3)
- (A) a repressão ao exercício do direito de greve, em caso de conflito.
 - (B) a mediação e a arbitragem, para inviabilizar a autonomia.
 - (C) o julgamento de objeto e de mérito da greve.
 - (D) a contratação de trabalhadores substitutos, em caso de greve.
 - (E) o não cerceamento da lei no processo de negociação coletiva.
39. A entrevista de desligamento tem como objetivo principal
- (A) identificar se o ex-funcionário estava satisfeito com a remuneração durante o tempo de trabalho.
 - (B) detectar a satisfação e a opinião do ex-funcionário com relação à conduta geral da empresa.
 - (C) verificar somente o tipo de relacionamento que o ex-funcionário manteve com os gestores.
 - (D) assegurar que ele não denigra a imagem da empresa para outros trabalhadores.
 - (E) apresentar os resultados alcançados pelo ex-funcionário, durante o trabalho na empresa.
40. O líder é uma variável extrínseca ao indivíduo, enquanto que a autoridade, nas organizações, é uma variável
- (A) autocrática.
 - (B) *laissez-faire*.
 - (C) democrática.
 - (D) formal.
 - (E) cooperativa.
41. Em qualquer trabalho contínuo, cuja duração exceda de seis horas, é obrigatória a concessão de um intervalo para repouso ou alimentação, o qual será no mínimo de uma hora e, salvo acordo escrito ou contrato coletivo em contrário, não poderá exceder a
- (A) cem minutos.
 - (B) uma hora e meia.
 - (C) cento e trinta minutos.
 - (D) três horas.
 - (E) duas horas.
42. A Organização Internacional do Trabalho conceitua o estresse do trabalho como sendo um conjunto de fenômenos que se apresentam no organismo do trabalhador e que, por esse motivo, podem afetar sua saúde. Os principais fatores geradores de estresse, presentes no ambiente de trabalho, envolvem os aspectos
- (A) da organização, da administração e do sistema de trabalho e da qualidade das relações humanas.
 - (B) pessoais, que desencadeiam um processo de depressão em razão da ausência de mecanismos adaptativos.
 - (C) pessoais, como conflitos familiares e desadaptações nas relações de trabalho por forte fragilidade do ego.
 - (D) da personalidade do trabalhador, em sua relação com os seus compromissos para seu adequado desempenho na função.
 - (E) como ausência de motivação e de comprometimento organizacional do funcionário, como reflexo dos seus problemas pessoais.
43. Infelizmente, ainda há inúmeros acidentes fatais ocorrendo por falta de comprometimento em colocar em prática as prescrições da NR que estabelece os requisitos e condições mínimas para a implementação de medidas de controle e sistemas preventivos, de forma a garantir a segurança e a saúde dos trabalhadores que, direta ou indiretamente, interajam em instalações elétricas e serviços com eletricidade. Essa norma é a
- (A) NR 14.
 - (B) NR 01.
 - (C) NR 10.
 - (D) NR 07.
 - (E) NR 05.

44. O trabalho gerencial envolve aptidões cognitivas e sociais que não são tão prontamente observáveis ou identificáveis. Entretanto, há dimensões que devem ser analisadas, em um processo de seleção, como os aspectos econômicos, organizacionais, o cargo e suas funções e os aspectos individuais. Entre os aspectos efetivamente individuais, está
- (A) a descrição específica da ocupação.
 - (B) a educação do gerente.
 - (C) o contexto organizacional.
 - (D) o mercado de trabalho para gerentes.
 - (E) o contexto de trabalho e as equipes.
45. A pesquisa etnográfica permite a compreensão das complexas interações dentro das organizações. Essa abordagem de pesquisa envolve a
- (A) inferência de variáveis estatísticas.
 - (B) proposta de medição de variáveis intervenientes.
 - (C) utilização de escalas de variáveis preditivas.
 - (D) visão interna, como um senso comum.
 - (E) lógica das variáveis de critério e confiabilidade.
46. A liderança apresenta significativa importância no adequado desempenho de uma equipe. É importante que o líder tenha como objetivo amplo a resolução de problemas. Isso exige a confiança nos liderados, exercício criativo e autonomia. Participa da criação
- (A) o foco nas questões.
 - (B) a exploração das alternativas.
 - (C) a valorização do membro mais eficaz.
 - (D) o padrão operacional bem definido.
 - (E) o cumprimento de regras.
47. Existem dentro das organizações certas condições que tendem a gerar conflitos. São condições inerentes à natureza das organizações e tendem a criar percepções entre pessoas e grupos. As condições que antecedem os conflitos são apresentadas como: ambigüidade do papel, objetivos concorrentes, recursos compartilhados e interdependência de atividades. Os objetivos concorrentes descrevem as
- (A) incertezas e expectativas que são pouco claras ou confusas e assim se mantêm.
 - (B) as condições de espaço ou recursos como salários, benefícios e espaço físico.
 - (C) as ausências de cooperação e atenção entre as pessoas e incertezas.
 - (D) dificuldades de um grupo alcançar seus objetivos por impedimento de um outro.
 - (E) percepções dos funcionários sobre a realização de um trabalho difícil.
48. A adaptação competitiva ao mercado global deu início a processos generalizados de reestruturação produtiva dentro das empresas. Duas mudanças políticas/institucionais interdependentes acompanharam essas transformações, notadamente no que se refere ao funcionamento do mercado de trabalho: a flexibilização dos regimes de trabalho e a flexibilização/desregulamentação do sistema legislativo nacional de proteção ao trabalho, da CLT. Entre as Medidas Provisórias adotadas está
- (A) a regulamentação do banco de horas.
 - (B) o ajuste salarial definido pelo governo.
 - (C) a estabilidade no emprego.
 - (D) abonos salariais e produtividade.
 - (E) jornada de trabalho de quarenta e oito horas.
49. As organizações apresentam vários tipos de modelos de processos. Os principais modelos de processos são: fluxo de material, fluxo de trabalho, séries de etapas, atividades coordenadas e mudanças de estados. O recrutamento e contratação de pessoal participam
- (A) da série de etapas.
 - (B) das atividades coordenadas.
 - (C) do fluxo de trabalho.
 - (D) do fluxo de material.
 - (E) das mudanças de estados.
50. O estudo do nível de estresse, entre trabalhadores, pode revelar resultados moderados. Entretanto, a exposição contínua a condições adversas pode desencadear prejuízos em termos de morbidade, comprometimento do bem-estar. Por essa razão, é importante que a investigação sobre níveis de estresse também identifique
- (A) o preparo físico.
 - (B) aspectos alimentares.
 - (C) os eventos de vida.
 - (D) a qualidade do sono.
 - (E) as estratégias de *coping*.