

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

1. Poucas empresas estão conduzindo seus negócios com as estratégias e as táticas mais adequadas aos seus propósitos, ou seja, uma estratégia inteligente. Na figura, o eixo horizontal representa o que acontece com as estratégias ineficazes e eficazes, e o eixo vertical representa o efeito de táticas ineficientes e eficientes. Sabe-se que: a) estratégia: arte de explorar condições favoráveis com o fim de alcançar objetivos específicos; b) tática: meios postos em prática para executar as estratégias; c) eficaz: que produz o efeito desejado, ou seja, consegue alcançar o que se quer; d) eficiente: que produz outro fenômeno. Que executa algo bem. Com base em todas essas informações, identifique a alternativa que indica em qual dos quadros a empresa descrita se posiciona: “quem utiliza uma estratégia errada, ineficaz, executada por meio de táticas eficientes está predestinado a morte rápida. Isso é típico de uma empresa desavisada que se empenha muito e trabalha duro, oferecendo produtos ou serviços que desagradam os consumidores. Por exemplo, uma empresa que utiliza uma forte campanha de propaganda para oferecer maus produtos vai destruir rapidamente sua própria reputação”.

		ESTRATÉGIA	
		INEFICAZ	EFICAZ
TÁTICA	EFICIENTE	3	1
	INEFICIENTE	4	2

- a) quadro 1
b) quadro 3
c) quadro 2
d) quadro 4
e) NDA.

JUSTIFICATIVA: _____

Resposta: b

Poucas empresas estão conduzindo seus negócios com as estratégias e as táticas mais adequadas aos seus propósitos, ou seja, uma estratégia inteligente. Na figura proposta, o eixo horizontal representa o que acontece com as estratégias ineficazes e eficazes, e o eixo vertical representa o efeito de táticas ineficientes e eficientes. Definições:

- a) estratégia: arte de explorar condições favoráveis com o fim de alcançar objetivos específicos;
b) tática: meios postos em prática para executar as estratégias;
c) eficaz: que produz o efeito desejado, ou seja, consegue alcançar o que se quer;
d) eficiente: que produz outro fenômeno. Que executa algo bem.

Crescimento: empresas com marketing inteligente, baseadas em estratégias eficazes e táticas eficientes (quadro 1), continuam crescendo. Por exemplo, o que acontece com aquelas empresas que oferecem bons produtos e fazem uma boa propaganda.

Sobrevivência: aquelas com estratégias eficazes, mas utilizando táticas ineficientes (quadro 2) conseguem apenas sobreviver. Isso pode acontecer, por exemplo, com uma empresa que chega a produzir bons produtos ou serviços, mas não tem boa propaganda.

Morte rápida: quem utiliza uma estratégia errada, ineficaz, executada por meio de táticas eficientes (quadro 3) está predestinado a morte rápida. Isso é típico de uma empresa desavisada que se empenha muito e trabalha duro, oferecendo produtos ou serviços que desagradam os consumidores. Por exemplo, uma empresa que utiliza uma forte campanha de propaganda para oferecer maus produtos vai destruir rapidamente sua própria reputação.

Morte lenta: empresas que utilizam estratégias ineficazes e táticas ineficientes (quadro 4) morrem aos poucos. Isso pode acontecer com empresas dirigidas por gerentes que teimam em acreditar que estão no rumo certo e são incapazes reconsiderar suas atitudes. Por exemplo, aquela empresa que não faz boa propaganda e ainda oferece maus produtos aos seus clientes. Não ganhará novos clientes e os antigos não voltarão.

2. Com base em todas as informações do enunciado anterior, e utilizando-se o mesmo quadro, identifique a alternativa que indica em qual dos quadros a empresa descrita se posiciona: “aquelas empresas com estratégias eficazes, mas utilizando táticas ineficientes conseguem apenas sobreviver. Isso pode acontecer, por exemplo, com uma empresa que chega a produzir bons produtos ou serviços, mas não tem boa propaganda”.

- a) quadro 3
b) quadro 4
c) quadro 1
d) quadro 2
e) NDA.

JUSTIFICATIVA: _____

Resposta: d

Sobrevivência: aquelas com estratégias eficazes, mas utilizando táticas ineficientes (quadro 2) conseguem apenas sobreviver. Isso pode acontecer, por exemplo, com uma empresa que chega a produzir bons produtos ou serviços, mas não tem boa propaganda.

		ESTRATÉGIA	
		INEFICAZ	EFICAZ
TÁTICA	EFICIENTE	MORTE (RÁPIDA) 3	CRESCER 1
	INEFICIENTE	MORTE (LENTA) 4	SOBREVIVE 2

3. Ao longo dos anos, por meio daqueles que estudam o *marketing*, ou do ângulo de onde o olhamos, muitas são as suas definições. Indique a alternativa abaixo que NÃO contém uma definição correta.
- É um processo social por meio do qual pessoas e grupos de pessoas obtêm aquilo de que necessitam e o que desejam com a criação, oferta e livre negociação de produtos e serviços de valor com outros.
 - É a entrega de satisfação para o cliente em forma de benefício.
 - São as atividades sistemáticas de uma organização humana voltadas à busca e realização de trocas para com o seu meio ambiente, visando benefícios específicos.
 - É despertar nos consumidores suas necessidades reprimidas e demonstrar, mesmo com pequenas alterações do real, como supri-las através de produtos e/ou serviços.
 - É o conjunto de estratégias e ações que provêm o desenvolvimento, o lançamento e a sustentação de um produto ou serviço no mercado consumidor.

JUSTIFICATIVA: _____

Resposta: d

Marketing é um processo social por meio do qual pessoas e grupos de pessoas obtêm aquilo de que necessitam e o que desejam com a criação, oferta e livre negociação de produtos e serviços de valor com outros (KOTLER e KELLER, 2006);

Marketing é a entrega de satisfação para o cliente em forma de benefício (KOTLER e ARMSTRONG, 1999);

Marketing são as atividades sistemáticas de uma organização humana voltadas à busca e realização de trocas para com o seu meio ambiente, visando benefícios específicos (RICHERS, 1986);

Marketing é despertar nos consumidores suas necessidades reprimidas e demonstrar como supri-las através de produtos e/ou serviços. (NÓBREGA, Moacir, 2008);

Marketing é o conjunto de estratégias e ações que provêm o desenvolvimento, o lançamento e a sustentação de um produto ou serviço no mercado consumidor (Dicionário Novo Aurélio).

4. Atualmente, pode-se ver a mesma empresa praticando diferentes filosofias de *marketing* ao redor do mundo e ver empresas usando filosofias diferentes do *marketing* em um mesmo mercado. Indique qual alternativa indica a seguinte orientação: "A função principal da empresa não é mais produzir e vender, mas satisfazer, via estudos de mercado e com base nessa consulta, caso seja favorável, oferecer produtos/serviços/idéias de qualidade e valor, para que se volte a comprar e a falar bem da empresa e de seus produtos".
- orientação para o cliente
 - orientação para produção
 - orientação para o *marketing* social
 - orientação para vendas
 - orientação para o *marketing* holístico

JUSTIFICATIVA: _____

Resposta: a

Atualmente, pode-se ver a mesma empresa praticando diferentes filosofias de *marketing* ao redor do mundo e ver empresas usando filosofias diferentes do *marketing* em um mesmo mercado: orientação para produção, produto, venda, cliente e sociedade, podendo-se identificar na evolução do *marketing* as seguintes filosofias para sua administração.

Orientação para produção: A grande questão, para as empresas, era produzir e não vender. O papel do *marketing* é, essencialmente, entregar produtos em locais onde possam ser comprados. Considera que os consumidores preferem os produtos de melhor qualidade, desempenho e aspectos inovadores. Portanto as organizações deveriam esforçar-se para aprimorar seus produtos permanentemente.

Orientação para vendas: Uma orientação para vendas envolve a concentração das atividades de *marketing* na venda dos produtos disponíveis. Normalmente utilizada quando a oferta de produtos e serviços é maior do que a demanda. Ênfase em promoções e vendas.

Orientação para o cliente: A função principal da empresa não é mais produzir e vender, mas satisfazer à clientela, consultando-a antes de produzir qualquer coisa, via estudos de mercado e com base nessa consulta, caso seja favorável, oferecer-lhe produtos/serviços/idéias de qualidade e valor, para que os consumidores voltem a comprar e a falar bem da empresa e de seus produtos.

Orientação para o marketing social (marketing socialmente responsável): Sustenta que a organização deve determinar as necessidades, desejos e interesses do mercado-alvo e então proporcionar aos clientes um valor superior de forma a manter ou melhorar o bem-estar do cliente e da sociedade.

Orientação para o marketing holístico: Nesta abordagem a empresa deve tentar compreender e

administrar toda a complexidade envolvida na gestão de marketing de uma empresa.

5. Pesquisas realizadas em 1997 pela professora Tose, da Faculdade de Administração da PUC-SP já mostravam que é possível destacar cinco fases na evolução do perfil profissional de RH. Indique de qual dessas fases trata o texto seguinte: "nasce o modelo americano de gestão de pessoas que inicia o processo de reconhecimento da área de RH, não apenas como um centro de registros e controles, mas também como uma área que tinha como foco as funções de treinamento, recrutamento e seleção, cargos e salários, benefícios e outros. Os organogramas das empresas nessa época passam a trazer a figura do Gerente de Relações Industriais (GRI), o que mostrou certo avanço no que diz respeito à relação entre empregado e empregadores".
- fase contábil
 - fase tecnicista
 - fase legal
 - fase administrativa
 - fase estratégica

JUSTIFICATIVA:

Resposta: b

Pesquisas realizadas em 1997 pela professora Tose, da faculdade de Administração da PUC-SP, já mostravam que é possível destacar cinco fases na evolução do perfil profissional de RH, que mostram também que, se há uma mudança no perfil do profissional da área de RH; então; certamente houve a evolução do perfil da área de RH propriamente dita.

Cada uma das etapas pressupõe um novo momento para a área de RH, momento esse que precisa ser pensado para percebermos a evolução da área e do próprio perfil do profissional que trabalha nessa área, buscando assim uma conseqüente mudança de paradigmas para o futuro. Isso quer dizer que, se pensarmos em termos de evolução, os Recursos Humanos é uma das áreas que - juntamente com as áreas estratégicas propriamente ditas, sejam elas Marketing, Administração e, singularmente, as áreas que oferecem além, um perfil mais técnico, uma abordagem baseada na mudança dos vários estilos de comportamento - estão em constante modificação, o que requer sempre um novo pensar. Cada uma das fases, conforme colocadas acima, destacam-se por:

a) fase contábil: é uma fase que alguns autores julgam pré-histórica, exatamente porque se concentrou principalmente na época da introdução da teoria da Administração Científica e que trouxe uma maior importância apenas nos fatos contábeis ou registros de entradas e saídas para se ter um efetivo controle dos processos;

b) fase legal: foi nessa fase que a função de chefe de pessoal passou a existir de fato, mesmo porque era necessário para as empresas organizar a relação entre

empresa e empregados do ponto de vista da legislação trabalhista, o que se deu na época do então presidente Getúlio Vargas que concebeu a Consolidação das Leis do Trabalho (CLT);

c) fase tecnicista: nasce o modelo americano de gestão de pessoas que inicia o processo de reconhecimento da área de RH, não apenas como um centro de registros e controles, mas também como uma área que tinha como foco as funções de treinamento, recrutamento e seleção, cargos e salários, benefícios e outros. Os organogramas das empresas nessa época passam a trazer a figura do Gerente de Relações Industriais (GRI), o que mostrou certo avanço no que diz respeito a relação entre empregado e empregadores;

d) fase administrativa: a fase administrativa marca a evolução da área de RH dentro das empresas, pois ganha uma nova função: a de tratar assuntos relacionados ao sindicalismo; o que requer certa mudança de foco na área de Recursos humanos e até mesmo o GRI passa a ser reconhecido como Gerente de Recursos Humanos (GRH). É nessa fase também que a característica mais técnica e legal, ou seja, mais burocrática, passa a ter um foco maior na relação humana, voltada para os indivíduos e para as relações coletivas, com os sindicatos e a sociedade;

e) fase estratégica: foi marcada pela introdução dos primeiros ensaios de planejamento estratégico nas empresas, o que estava vinculado a estratégias centrais das empresas. É nessa fase que as empresas passam a reconhecer no seu organograma uma nova figura, que passa de um simples nível gerencial de terceiro nível para uma posição de segundo nível, ou seja, de diretoria. que passa a responder por ações voltadas mais a longo prazo na relação entre os indivíduos e as empresas, f) fase do conhecimento: essa fase na verdade é uma evolução da fase estratégica, uma vez que essa deve perdurar por muito mais tempo. A evolução da fase estratégica nos remete a um modernismo ainda maior, pois sua essência está baseada na inovação. É também conhecida como a era do talento ou do aprendizado.

6. A partir dos anos 1980, no Brasil, o principal modelo de gestão de pessoas, baseado no modelo disciplinar e na autocracia, por exemplo, dá espaço a um novo momento, o da gestão de pessoas por competências e conhecimento. Os principais desafios da nova gestão de pessoas, a partir da década de 1980, podem ser definidos como os seguintes, EXCETO

- sair de um modelo autocrático para um modelo baseado na flexibilidade.
- manter o comprometimento das pessoas.
- estabelecer uma cadeia de valor voltada para o gerenciamento.
- entrega de produtos e serviços de maior valor agregado.
- obter uma velocidade de resposta maior, independentemente do resultado.

JUSTIFICATIVA: _____

Resposta: e

A partir dos anos 1980 no Brasil, o principal modelo de gestão de pessoas, baseado no modelo disciplinar e na autocracia, por exemplo, dão espaço a um novo momento, o da gestão de pessoas por competências e conhecimento. Os principais desafios da nova gestão de pessoas, a partir da década de 1980, podem ser definidos como:

- a) sair de um modelo autocrático para um modelo baseado na flexibilidade;
- b) obter uma velocidade de resposta maior;
- c) estabelecer uma cadeia de valor voltada para o gerenciamento;
- d) entrega de produtos e serviços de maior valor agregado;
- e) manter o comprometimento das pessoas.

Nesse ponto, o desafio da gestão de pessoas se concentra em garantir o comprometimento das pessoas, sendo que esse comprometimento será verdadeiro à medida que a empresa também se comprometa com as pessoas.

7. Indique a alternativa cujas opções preenchem corretamente as lacunas do seguinte texto: “O movimento da gestão de pessoas na era do _____ passa a ser mais valorizado com o advento da globalização. Saber passa a ser um diferencial _____ para as empresas, enquanto pressões do ambiente interno passam a favorecer ainda mais a introdução de um novo modelo de gestão. As pessoas despertam, no Brasil, para uma necessidade ainda maior de busca do conhecimento e de _____ pessoal para preencherem uma lacuna muito grande existente na maior parte das empresas. Obviamente, a formação desses novos profissionais obrigam as empresas a repensarem suas estratégias de gestão de _____ e, principalmente, seus programas na área de RH”.
- a) entretenimento - competitivo - realização - dinheiro
 - b) conhecimento - sem importância - busca - espaços
 - c) conhecimento - competitivo - desenvolvimento - pessoas
 - d) almoço - competitivo - satisfação - respostas
 - e) entretenimento - relativo - satisfação - riquezas

JUSTIFICATIVA: _____

Resposta: c

O movimento da gestão de pessoas na era do conhecimento passa a ser mais valorizado com o advento da globalização. Saber passa a ser um diferencial competitivo para as empresas, enquanto pressões do ambiente interno passam a favorecer ainda mais a introdução de um novo modelo de gestão. As pessoas despertam, no Brasil, para uma necessidade ainda maior de busca do conhecimento e de desenvolvimento pessoal

para preencherem uma lacuna muito grande existente na maior parte das empresas. Obviamente, a formação desses novos profissionais obrigam as empresas a repensarem suas estratégias de gestão de pessoas e, principalmente, seus programas na área de RH.

8. São exemplos de processadores de texto
- a) Excel - Access - Delphi.
 - b) Power Point - Word - Word Perfect.
 - c) Outlook - Flicker - RSS.
 - d) Blog - Twitter - Site.
 - e) Open Office Writer - Word Perfect - Word.

JUSTIFICATIVA: _____

Resposta: e

O **Open Office Writer** é um processador de texto com capacidade e visual similares ao Microsoft Word e Word Perfect. Este editor é capaz de escrever documentos no formato Portable Document Format (PDF) e editar documentos HTML.

O **Word Perfect** é um processador de texto da Corel, e faz parte do pacote de aplicações do Corel perfect., da empresa canadense Corel que tem a sua sede em Ottawa. Junto do mesmo pacote vêm aplicativos para determinadas tarefas.

O **Word** é um processador de texto, ou editor de texto produzido pela Microsoft. Foi criado por Richard Brodie para computadores IBM PC com o sistema operacional DOS em 1983. Mais tarde foram criadas versões para o Apple Macintosh (1984), SCO UNIX e Microsoft Windows (1989). Faz parte do conjunto de aplicativos Microsoft Office.

9. “Conglomerado de redes em escala mundial de milhões de computadores interligados pelo TCP/IP que permite o acesso a informações e todo tipo de transferência de dados. Carrega uma ampla variedade de recursos e serviços, incluindo os documentos interligados por meio de hiperligações da World Wide Web, e a infraestrutura para suportar correio eletrônico e serviços como comunicação instantânea e compartilhamento de arquivos”. O texto está se referindo a
- a) telefonia.
 - b) internet.
 - c) correios.
 - d) blogs.
 - e) twitter.

JUSTIFICATIVA: _____

Resposta: b

A **Internet** é um conglomerado de redes em escala mundial de milhões de computadores interligados pelo TCP/IP que permite o acesso a informações e todo tipo de transferência de dados. Ela carrega uma ampla variedade de recursos e serviços, incluindo os documentos interligados por meio de hiperligações da World Wide Web, e a infra estrutura para suportar correio eletrônico e serviços como comunicação instantânea e compartilhamento de arquivos.

10. “Tipo de programa de computador que utiliza tabelas para realização de cálculos ou apresentação de dados. Cada tabela é formada por uma grade composta de linhas e colunas. Para identificarmos

uma célula, normalmente utilizamos o nome da coluna seguido do nome da linha. Por exemplo, se tomarmos a coluna de nome A e a linha de número 10, neste cruzamento teremos a célula A10. É utilizado principalmente para aplicações financeiras e pequenos bancos de dados". O texto está referindo-se a

- planilha eletrônica.
- processador de texto.
- gerenciador de e-mails.
- gerenciador de banco de dados.
- NDA.

JUSTIFICATIVA:**Resposta: a**

Planilha eletrônica, ou folha de cálculo, é um tipo de programa de computador que utiliza tabelas para realização de cálculos ou apresentação de dados. Cada tabela é formada por uma grade composta de linhas e colunas. O nome eletrônica se deve à sua implementação por meio de programas de computador. No Brasil, estas tabelas também são chamadas de planilhas. Em Portugal são chamadas de folhas de cálculo. Para identificarmos uma célula, normalmente utilizamos o nome da coluna seguido do nome da linha. Por exemplo, se tomarmos a coluna de nome A e a linha de número 10, neste cruzamento teremos a célula A10. As planilhas são utilizadas principalmente para aplicações financeiras e pequenos bancos de dados.

11. "É um programa ou um conjunto de programas cuja função é gerenciar os recursos do sistema (definir qual programa recebe atenção do processador, gerenciar memória, criar um sistema de arquivos, etc.), além de fornecer uma interface entre o computador e o usuário. É o primeiro programa que a máquina executa no momento em que é ligada (num processo chamado de *boot*) e, a partir de então, não deixa de funcionar até que o computador seja desligado". O texto está referindo-se a:

- elemento de *hardware*;
- aplicativo de gerenciamento de banco de dados;
- sistema operacional;
- interface de comunicação entre computadores;
- NDA.

JUSTIFICATIVA:**Resposta: c**

*Um sistema operacional é um programa ou um conjunto de programas cuja função é gerenciar os recursos do sistema (definir qual programa recebe atenção do processador, gerenciar memória, criar um sistema de arquivos, etc.), além de fornecer uma interface entre o computador e o usuário. É o primeiro programa que a máquina executa no momento em que é ligada (num processo chamado de *boot*) e, a partir de então, não deixa de funcionar até que o computador seja desligado. O sistema operacional reveza sua execução com a de outros programas, como se estivesse vigiando, controlando e orquestrando todo o processo computacional.*

12. Assinale a alternativa CORRETA. Existem três tipos de correspondência
- particular, empresarial e ofíciosa.
 - de notícias, empresarial e oficial.
 - particular, privada e oficial.

- particular, empresarial e oficial.
- NDA.

JUSTIFICATIVA:**Resposta: d**

Particular: entre indivíduos (amigos, familiares, pessoas do convívio social), podendo apresentar diversos graus de formalidade, desde o caráter íntimo até certo grau de formalidade.

Empresarial: trocada entre empresas ou entre estas e pessoas físicas ou jurídicas.

Oficial: entre órgãos do serviço público civil ou militar.

13. Assinale a alternativa INCORRETA. Podem ser consideradas tarefas da secretária
- planejamento, organização e direção de serviços de secretaria.
 - assistência e assessoramento direto a executivos.
 - redação de textos profissionais especializados, inclusive em idioma estrangeiro.
 - taquigrafia de ditados, discursos, conferências, palestras de explanações, inclusive em idioma estrangeiro.
 - cuidar das compras e das atividades domésticas do seu superior.

JUSTIFICATIVA:**Resposta: e**

Lei 7.377/85

Art. 4º - São atribuições do Secretário Executivo:

I - planejamento, organização e direção de serviços de secretaria;

II - assistência e assessoramento direto a executivos;

III - coleta de informações para a consecução de objetivos e metas de empresas;

IV - redação de textos profissionais especializados, inclusive em idioma estrangeiro;

V - interpretação e sintetização de textos e documentos;

VI - taquigrafia de ditados, discursos, conferências, palestras de explanações, inclusive em idioma estrangeiro;

VII - versão e tradução em idioma estrangeiro, para atender às necessidades de comunicação da empresa;

VIII - registro e distribuição de expedientes e outras tarefas correlatas;

IX - orientação da avaliação e seleção da correspondência para fins de encaminhamento à chefia;

X - conhecimentos protocolares.

14. Assinale a alternativa CORRETA. Quanto à ética na relação profissional
- a secretária efetuará cópias de documentos sigilosos para mantê-los em seu poder para se precaver de problemas futuros.
 - além de um dever, observar o sigilo profissional é um direito que apóia o exercício da profissão de secretária, sem esquecer que existem leis que o protegem.
 - a secretária deve se valer da sua influência sobre os seus superiores, podendo apelar a vínculos de amizade ou a recomendações para obter promoções.

- d) a secretária deverá realizar prática que possa prejudicar a reputação da sua profissão, sempre que o seu superior lhe garantir que assumirá totalmente a responsabilidade pelo ato praticado.
- e) nenhuma das alternativas está correta.

JUSTIFICATIVA: _____

Resposta: b

- a) está incorreta, pois o empregado nunca deverá efetuar cópias de documentos sigilosos com a finalidade de mantê-los para si.
- b) está correta.
- c) está incorreta, pois a secretária não deve se valer da sua influência sobre os seus superiores.
- d) está incorreta. A secretária nunca deverá praticar atos que possam prejudicar a reputação de sua profissão.
- e) está incorreta, pois a alternativa b, está correta.

15. Assinale a alternativa CORRETA. É assegurado o direito ao exercício da profissão aos que, embora não habilitados nos termos do artigo 3º da Lei 7.377/85, na data da vigência da lei, possuírem
- a) pelo menos dois anos ininterruptos ou quatro anos intercalados de exercício de atividades próprias de secretaria.
 - b) pelo menos três anos ininterruptos ou seis anos intercalados de exercício de atividades próprias de secretaria.
 - c) pelo menos quatro anos ininterruptos ou oito anos intercalados de exercício de atividades próprias de secretaria.
 - d) pelo menos cinco anos ininterruptos ou dez anos intercalados de exercício de atividades próprias de secretaria.
 - e) nenhuma das alternativas está correta.

JUSTIFICATIVA: _____

Resposta: d

Lei 7377/85

Art. 3º - É assegurado o direito ao exercício da profissão aos que, embora não habilitados nos termos do artigo anterior, contém pelo menos cinco anos ininterruptos ou dez anos intercalados de exercício de atividades próprias de secretaria, na data da vigência desta lei.

16. Put the verb into the right form. I my hands because they were dirty. (wash)
- a) washing
 - b) wash
 - c) going to wash
 - d) have been washing
 - e) washed.

JUSTIFICATIVA: _____

Resposta: e

A sentença faz relação a fato ocorrido no passado, então, a utilização correta do verbo wash (lavar) é washed.

17. Change the following sentence into reported speech. Which is correct? Amanda said, "Ann is coming to get me at 5".

- a) Amanda said Ann is coming to get me at 5.
- b) Amanda said Ann is coming to get her at 5.
- c) Amanda said Ann was coming to get her at 5.
- d) Amanda said Ann was coming to get me at 5.
- e) Amanda said Ann was coming to get she at 5.

JUSTIFICATIVA: _____

Resposta: c

O Reported Speech (ou discurso indireto), tem como finalidade deixar as frases de um narrador na terceira pessoa, relatando o que aconteceu em um diálogo, sem a necessidade de aspas, nem de citações. Assim, no caso da questão:

Discurso Direto (direct speech): Amanda said, "Ann is coming to get me at 5".

Discurso Indireto (reported speech): Amanda said Ann was coming to get her at 5.

18. Mark and Janice _____ camping last month.
- a) are
 - b) go
 - c) went
 - d) gone
 - e) are going

JUSTIFICATIVA: _____

Resposta: c

Como a frase trata de um acontecimento passado, a forma correta do verbo a ser utilizada é went.

19. (Ellos) muchas cartas a sus amigos.
- a) escribir
 - b) escriben
 - c) escriban
 - d) escribe
 - e) escribem

JUSTIFICATIVA: _____

Resposta: b

A frase faz referência a duas ou mais pessoas, que escrevem muitas cartas a seus amigos, nesse caso, a alternativa correta é a b, Escriben (escrevem).

20. Hay muchas casas coloniales y en Cusco.
- a) viejo
 - b) vieja
 - c) viejes
 - d) viejas
 - e) vienes

JUSTIFICATIVA: _____

Resposta: d

A frase diz existirem muitas casas coloniais e antigas em Cusco. A única alternativa que obedece à concordância e à correção é a alternativa d.

LÍNGUA PORTUGUESA

Atitude suspeita

Sempre me intriga a notícia de que alguém foi preso “em atitude suspeita”. É uma frase cheia de significados. Existiriam atitudes inocentes e atitudes duvidosas diante da vida e das coisas e qualquer um de nós estaria sujeito a, distraidamente, assumir uma atitude que dá cadeia!

– Delegado, prendemos este cidadão em atitude suspeita.

– Ah, um daqueles, é? Como era a sua atitude?

– Suspeita.

– Compreendo. Bom trabalho, rapazes. E o que é que ele alega?

– Diz que não estava fazendo nada e protestou contra a prisão.

– Hmm. Suspeitíssimo. Se fosse inocente não teria medo de vir dar explicações.

– Mas eu não tenho o que explicar! Sou inocente!

– É o que todos dizem, meu caro. A sua situação é preta. Temos ordem de limpar a cidade de pessoas em atitudes suspeitas.

– Mas eu só estava esperando o ônibus!

– Ele fingia que estava esperando um ônibus, delegado. Foi o que despertou a nossa suspeita.

– Ah! Aposto que não havia nem uma parada de ônibus por perto. Como é que ele explicou isso?

– Havia uma parada sim, delegado. O que confirmou a nossa suspeita. Ele obviamente escolheu uma parada de ônibus para fingir que esperava o ônibus sem despertar suspeita.

– E o cara-de-pau ainda se declara inocente! Quer dizer que passava ônibus, passava ônibus e ele ali fingindo que o próximo é que era o dele? A gente vê cada uma...

– Não senhor, delegado. No primeiro ônibus que apareceu ele ia subir, mas nós agarramos ele primeiro.

– Era o meu ônibus, o ônibus que eu pego todos os dias para ir pra casa! Sou inocente!

– É a segunda vez que o senhor se declara inocente, o que é muito suspeito. Se é mesmo inocente, por que insistir tanto que é?

– E se eu me declarar culpado, o senhor vai me considerar inocente?

– Claro que não. Nenhum inocente se declara culpado, mas todo culpado se declara inocente. Se o senhor é tão inocente assim, por que estava tentando fugir?

– Fugir, como?

– Fugir no ônibus. Quando foi preso.

– Mas eu não tentava fugir. Era o meu ônibus, o que eu tomo sempre!

– Ora, meu amigo. O senhor pensa que alguém aqui é criança? O senhor estava fingindo que esperava um ônibus, em atitude suspeita, quando suspeitou destes dois agentes da lei ao seu lado. Tentou fugir e...

– Foi isso mesmo. Isso mesmo! Tentei fugir deles.

– Ah, uma confissão!

– Porque eles estavam em atitude suspeita, como o delegado acaba de dizer.

– O quê? Pense bem no que o senhor está dizendo. O senhor acusa estes dois agentes da lei de estarem em atitude suspeita?

– Acuso. Estavam fingindo que esperavam um ônibus e na verdade estavam me vigiando. Suspeitei da atitude deles e tentei fugir!

– Delegado...

– Calem-se! A conversa agora é outra. Como é que vocês querem que o público nos respeite se nós também andamos por aí em atitude suspeita? Temos que dar o exemplo. O cidadão pode ir embora. Está solto. Quanto a vocês...

– Delegado, com todo o respeito, achamos que esta atitude, mandando soltar um suspeito que confessou estar em atitude suspeita, é um pouco...

– Um pouco? Um pouco?

– Suspeita.

(VERÍSSIMO, Luís Fernando. In: Para Gostar de Ler. v. 13. 10. ed. São Paulo: Ática, 2000.)

21. Para atingir o efeito cômico, o autor explora o fato de que

- o delegado libertou o suspeito, embora ele fosse culpado.
- os policiais prenderam uma pessoa inocente.
- o verdadeiro culpado era o próprio delegado.
- a expressão “atitude suspeita” é vaga e pode ser usada em referência a diversas situações.
- o delegado teve de prender os policiais, pois eles estavam em atitude suspeita, em vez de dar o exemplo.

JUSTIFICATIVA: _____

Resposta: d

O próprio autor define a expressão, ao afirmar “é uma frase cheia de significados”.

22. Analise os itens abaixo e indique (V) para os itens verdadeiros e (F) para os itens falsos, assinalando a alternativa correta.

- Ao final da narrativa, todas as personagens estavam sob suspeita.
 - Os policiais tinham motivos fortes para prender o suspeito.
 - Há um fato contraditório na narrativa, pois o suspeito foi solto pelo fato de ter confessado.
- F – F – V
 - F – V – F
 - V – F – F
 - F – V – V
 - V – F – V

JUSTIFICATIVA: _____

Resposta: e

A afirmação I é verdadeira. Os policiais suspeitaram do detido, que suspeitou dos policiais, que, ao final, suspeitaram do delegado. A afirmação II é falsa, pois o suspeito apenas esperava o ônibus no ponto. A afirmação III é verdadeira, pois, ao confessar, o suspeito acusou os policiais.

23. O autor, para aproximar a linguagem da fala espontânea, utiliza uma construção que, embora comum no cotidiano, é uma infração às normas da gramática. Assinale a alternativa que contém essa construção.
- “No primeiro ônibus que apareceu ele ia subir, mas nós agarramos ele primeiro.”
 - “Como é que vocês querem que o público nos respeite se nós também andamos por aí em atitude suspeita?”
 - “E o cara-de-pau ainda se declara inocente!”
 - “Era o meu ônibus, o ônibus que eu pego todos os dias para ir pra casa!”
 - “Porque eles estavam em atitude suspeita, como o delegado acaba de dizer.”

JUSTIFICATIVA: _____

Resposta: a

Segundo a gramática tradicional, seria “No primeiro ônibus que apareceu ele ia subir, mas nós o agarramos primeiro.”

24. Assinale a alternativa em que o acento grave está corretamente empregado.
- Os galos começaram à cantar.
 - A jovem deu à luz um lindo menino.
 - Subiu no palanque à fim de fazer o discurso.
 - O piloto venceu a prova de ponta à ponta.
 - Dê meus cumprimentos à Sua Eminência.

JUSTIFICATIVA: _____

Resposta: b

Em a, não ocorre crase antes de verbo. Em b, o complemento é introduzido pela preposição “a”, que se funde com o artigo que antecede a palavra “luz”. Em c, não ocorre crase diante de palavra masculina. Em d, não ocorre crase em locuções com palavras repetidas. Em e, não ocorre crase diante de pronomes de tratamento.

25. A seguir, há uma oração na voz ativa (I) e sua correspondente na voz passiva (II). Assinale a alternativa que contém a forma verbal adequada à oração II.
- Imensas massas de gases formam as estrelas.
 - As estrelas _____ por imensas massas de gases.
- são formadas
 - foram formadas
 - tinham sido formadas
 - formaram-se
 - eram formadas

JUSTIFICATIVA: _____

Resposta: a

Na oração I, o verbo está no presente do indicativo, assim como “são”. Nas demais alternativas, alterou-se o tempo.

26. Assinale a alternativa correta quanto à pontuação.
- A senhora assustada fechou a janela bruscamente achando que estava diante de um louco. (Rubem Braga)
 - A senhora assustada, fechou a janela, bruscamente, achando que estava diante de um louco. (Rubem Braga)
 - A senhora, assustada, fechou a janela bruscamente, achando que estava diante de um louco. (Rubem Braga)
 - A senhora, assustada fechou a janela bruscamente, achando que estava diante de um louco. (Rubem Braga)
 - A senhora assustada fechou a janela, bruscamente achando que estava, diante de um louco. (Rubem Braga)

JUSTIFICATIVA: _____

Resposta: c

Separam-se por vírgula o predicativo antecipado “assustada” e a oração reduzida de gerúndio iniciada por “achando”.

27. Assinale a alternativa em que a concordância verbal está de acordo com a norma culta.
- Vossa Excelência tendes razão.
 - Antigamente existia muitas árvores por aqui.
 - O Amazonas é um dos rios mais extensos da Terra.
 - Os Estados Unidos anunciou novas medidas contra a crise.
 - Cabe trezentas pessoas neste teatro.

JUSTIFICATIVA: _____

Resposta: c

Correções: a) Vossa Excelência tem razão. b) Antigamente existiam muitas árvores por aqui. d) Os Estados Unidos anunciaram novas medidas contra a crise. e) Cabem trezentas pessoas neste teatro. Em c, entende-se “o rio Amazonas é...”.

28. Assinale a alternativa em que as palavras estão acentuadas corretamente.
- raíz, prejuízo, tupi, útil
 - crú, juiz, origem, cajú
 - tráz, contribuínte, íterim, biquíni
 - récorde, rúbrica, júri, vaivém
 - bônus, álbum, cadáver, álcool

JUSTIFICATIVA: _____

Resposta: e

Correções: a) raiz, prejuízo, b) cru, caju, c) traz, contribuinte, d) recorde, rubrica

29. Assinale a alternativa em que a redação está de acordo com a norma culta.
- É necessário a presença de todos na reunião de quarta-feira.
 - É meio-dia e meia.
 - É vedado a entrada de pessoas de menor.
 - Comprei duzentas gramas de presunto.
 - Dado a situação, procedemos com cuidado.

JUSTIFICATIVA: _____**Resposta: b**

Correções: a) É necessária a presença de todos na reunião de quarta-feira. b) É vedada a entrada de pessoas menores. c) Comprei duzentos gramas de presunto. e) Dada a situação, procedemos com cuidado. Em b, “meia” concorda com o substantivo “hora”, que está subentendido.

30. Assinale a alternativa em que as palavras estão escritas corretamente.
- disciplina, vazar, engulir, atrasado
 - quizer, embutir, alisar, acessoria
 - baronesa, improvisar, acensão, analisar
 - exceção, polenta, defesa, surdez
 - pagé, empecilho, antibraço, prazeroso

JUSTIFICATIVA: _____**Resposta: d**

Correções: a) engolir, atrasado, b) quizer, assessoria, c) ascensão, analisar, e) pajé, antebraço

31. Assinale a alternativa em que o termo destacado não exerce função de objeto direto.
- “Existiriam *atitudes inocentes...*”
 - “Delegado, prendemos *este cidadão* em atitude suspeita.”
 - “O senhor acusa *estes dois agentes da lei...*”
 - “Mas eu só estava esperando o *ônibus!*”
 - “Como é que ele explicou *isso?*”

JUSTIFICATIVA: _____**Resposta: a**

O termo “*atitudes inocentes*” exerce função de sujeito. Note-se a concordância do verbo com o termo.

32. Assinale a alternativa em que se destacou um termo com função de complemento nominal.
- “Como era a *sua atitude?*”
 - “Bom trabalho, *rapazes.*”
 - “É uma frase cheia de *significados.*”
 - “Aposto que não havia nem uma parada de *ônibus* por perto.”
 - “Temos que dar o *exemplo.*”

JUSTIFICATIVA: _____**Resposta: c**

O termo “*de significados*” completa o sentido do adjetivo “*cheia*”. Nas demais, temos: a) sujeito, b) vocativo, d) adjunto adnominal, e) objeto direto.

No trecho a seguir, reproduz-se um trecho de *Memórias Póstumas de Brás Cubas*, narrado pela personagem-título.

CAPÍTULO II / O EMPLASTO (fragmento)

Essa idéia era nada menos que a invenção de um medicamento sublime, um emplastro anti-hipocondríaco, destinado a aliviar a nossa melancólica humanidade. Na petição de privilégio que então redigi, chamei a atenção

do governo para esse resultado, verdadeiramente cristão. Todavia, não neguei aos amigos as vantagens pecuniárias que deviam resultar da distribuição de um produto de tamanhos e tão profundos efeitos. Agora, porém, que estou cá do outro lado da vida, posso confessar tudo: o que me influiu principalmente foi o gosto de ver impressas nos jornais, mostradores, folhetos, esquinas, e enfim nas caixinhas do remédio, estas três palavras: Emplasto Brás Cubas.

Eu tinha a paixão do arruído, do cartaz, do foguete de lágrimas. Talvez os modestos me arguam esse defeito; fio, porém, que esse talento me hão de reconhecer os hábeis. Assim, a minha idéia trazia duas faces, como as medalhas, uma virada para o público, outra para mim. De um lado, filantropia e lucro; de outro lado, sede de nomeada. Digamos: – amor da glória.

Um tio meu, cônego de prebenda inteira, costumava dizer que o amor da glória temporal era a perdição das almas, que só devem cobiçar a glória eterna. Ao que retorquia outro tio, oficial de um dos antigos terços de infantaria, que o amor da glória era a coisa mais verdadeiramente humana que há no homem, e, conseqüentemente, a sua mais genuína feição.

Decida o leitor entre o militar e o cônego; eu volto ao emplasto.

(MACHADO DE ASSIS, Joaquim Maria. Memórias Póstumas de Brás Cubas. In: BOSI et al. Machado de Assis. São Paulo: Ática, 1982.)

Emplastro: Medicamento que amolece ao calor e adere ao corpo.

33. A principal intenção do narrador, ao criar o emplasto, foi
- descobrir a cura para os hipocondríacos.
 - realizar uma obra verdadeiramente cristã.
 - tornar-se famoso.
 - obter lucros.
 - ganhar uma medalha de duas faces.

JUSTIFICATIVA: _____**Resposta: c**

O narrador afirma que o motivo principal foi obter divulgação do próprio nome.

34. Na opinião do militar e do cônego sobre a glória, há, respectivamente,
- otimismo e pessimismo.
 - espiritualismo e religiosidade.
 - materialismo e espiritualismo.
 - materialismo e mundanismo.
 - conformismo e revolta.

JUSTIFICATIVA: _____**Resposta: c**

O militar é materialista ao afirmar que “o amor da glória era a coisa mais verdadeiramente humana”, ao passo que, segundo o cônego, glória temporal é “a perdição das almas”.

35. Segundo o *Dicionário Aurélio Século XXI*, hipocondria é uma doença mental em que “o doente,

por efeito de sensações subjetivas, julga-se preso a condições mórbidas na realidade inexistentes e passa a procurar, permanentemente, tratamentos que, além de descabidos, são muitas vezes perigosos". A partir disso, conclui-se que

- o narrador é ingênuo, ao pretender curar a hipocondria, que, por ser um problema psicológico, não tem cura.
- existe um profundo sentimento cristão no narrador, ao pretender encontrar a cura de uma doença que é um martírio para a nossa melancólica humanidade.
- o narrador revela sua hipocrisia, uma vez que ele, na verdade, só pretender enriquecer à custa dos pobres doentes.
- o autor é irônico, porque, se uma pessoa tem doenças imaginárias, ela não precisa de medicamento algum.
- o narrador é um idealista, já que, pensando apenas no bem da humanidade, ele procurou a cura de uma doença tão grave.

JUSTIFICATIVA: _____

Resposta: d

No trecho, nota-se a ironia típica do autor, pois se uma pessoa "julga-se preso a condições mórbidas", ela precisa de tratamento mental e não de medicamentos.

- Assinale a alternativa em que se destacou um termo com função de objeto indireto.
 - "chamei a atenção do governo"
 - "resultar da distribuição de um produto"
 - "Eu tinha a paixão do arruído"
 - "o amor da glória temporal"
 - "não neguei aos amigos"

JUSTIFICATIVA: _____

Resposta: e

Nega-se algo a alguém, este complemento introduzido pela preposição a tem função de objeto indireto. Em a, temos adjunto adnominal. Nas demais, complemento nominal.

- "Ao que retorquia outro tio, oficial de um dos antigos terços de infantaria, que o amor da glória era a coisa mais verdadeiramente humana que há no homem, e, conseguintemente, a sua mais genuína feição." No trecho, a palavra "conseguintemente" só não pode ser substituída, sem prejuízo do sentido, por
 - consequentemente.
 - por conseguinte.
 - portanto.
 - no entanto.
 - logo.

JUSTIFICATIVA: _____

Resposta: d

A palavra "conseguintemente" expressa uma conclusão, como as demais, exceto "no entanto", que expressa oposição.

- Assinale a alternativa em que a regência verbal não está de acordo com a norma culta.

- Cheguei atrasado na empresa.
- Não simpatizo com essas pessoas.
- Jamais me esquecerei de suas palavras.
- Ele procede de uma família humilde.
- Alexandre namora Gabriela há seis meses.

JUSTIFICATIVA: _____

Resposta: a

Correção: Cheguei atrasado à empresa.

- Assinale a alternativa em que há um termo que exerce função de agente da passiva.
 - O emplasto é um medicamento que adere à pele.
 - A glória só é atingida por grandes homens.
 - As atitudes suspeitas devem ser evitadas.
 - Os policiais prenderam o suspeito.
 - Devemos cobiçar a glória eterna.

JUSTIFICATIVA: _____

Resposta: b

O termo "por grandes homens" é o que pratica a ação do verbo "atingir", que está na voz passiva.

- "Talvez os modestos me arguam". Assinale a alternativa em que há uma forma verbal adequada para substituir a forma "arguam".
 - Talvez os modestos me criticam.
 - Talvez os modestos me criticaram.
 - Talvez os modestos me critiquem.
 - Talvez os modestos me criticavam.
 - Talvez os modestos me tinham criticado.

JUSTIFICATIVA: _____

Resposta: c

O advérbio "talvez" torna obrigatório o emprego do subjuntivo, como em c. É o mesmo tempo da forma "arguam".

RACIOCÍNIO LÓGICO

- Uma farmácia tem seus remédios dispostos em estantes com oito prateleiras cada uma. Em cada prateleira são colocadas 32 caixas de remédios. Se no total são 45 estantes, quantas caixas de remédios há nessa farmácia?
 - 720
 - 1 440
 - 2 880
 - 5 760
 - 11 520

JUSTIFICATIVA: _____

Resposta: E

Solução: Análise combinatória e unidade de medida.
 $8 \text{ prateleiras} \times 32 \text{ caixas em cada prateleira} \times 45 \text{ estantes} = 11 520$

- Um ciclista percorreu 75 km no primeiro dia, no segundo dia percorreu 5 quilômetros a mais que o

primeiro; no terceiro dia, 5 quilômetros a mais que no segundo e assim por diante. Quantos quilômetros percorreu esse ciclista ao final de 12 dias?

- 1 230
- 1 005
- 780
- 205
- 130

JUSTIFICATIVA:**Resposta: A**

Solução: *Progressão aritmética*

$$PA = (75, 80, 85, 90, 95, 100, \dots)$$

$$a_n = a_1 + (n-1) \cdot r \longrightarrow a_{12} = 75 + (12-1) \cdot 5 \longrightarrow a_{12} = 130$$

Ao final de 12 dias ele percorreu:

$$S_{12} = \frac{(A_1 + A_n) \cdot n}{2} \longrightarrow S_{12} = \frac{(75 + 130) \cdot 12}{2} \longrightarrow S_{12} = 1230$$

43. Observe esta equação: $\frac{5x}{4} - \frac{3x-9}{6} = \frac{9}{2}$.

O valor de x na equação é :

- um número inteiro menor que -4.
- um número inteiro igual a 4.
- um número inteiro entre -4 e 4.
- um número inteiro igual a -4.
- um número inteiro maior que 4

JUSTIFICATIVA:**Resposta: B**

Solução : *Equação do 1o grau*

$$\frac{5x}{4} - \frac{3x-9}{6} = \frac{9}{2} \longrightarrow \frac{15x}{12} - \frac{6x-18}{12} = \frac{54}{12} \longrightarrow 15x - 6x + 18 = 54 \longrightarrow$$

$$9x = 54 - 18 \longrightarrow 9x = 36 \longrightarrow x = 4$$

44. A gincana da escola propõem o seguinte desafio: Cada resposta certa ganham-se 20 pontos e, a cada errada, perdem-se 10 pontos. Agora analise as expressões de um candidato e o resultado delas.

- $4 \cdot 12 + 2^3 = 56$
- $[35 + 3 \cdot (\sqrt{9} + 5)] = 60$
- $(29 - 2^3 : 4) + (9 \times 7) : \sqrt{81} = 34$
- $\sqrt{5 + \sqrt{13 + \sqrt{9}}} = 3$

Quais respostas estão certas? Então, quantos pontos você daria?

- I e IV certas ; 20 pontos
- I , II e IV certas ; 50 pontos
- I e II certas ; 20 pontos
- I , III e IV certas ; 50 pontos
- II e III certas ; 30 pontos

JUSTIFICATIVA:**Resposta: D**

Solução : *Operações com números reais*

$$I) 4 \cdot 12 + 2^3 = 56 ; 48 + 8 = 56 \text{ Verdadeiro}$$

$$II) [35 + 3 \cdot (\sqrt{9} + 5)] ; [35 + 3 \cdot 8] = 59 \text{ Falso}$$

$$III) (29 - 2^3 : 4) + (9 \times 7) : \sqrt{81} = 49 ; (29 - 2) + 63 : 9 ; 27 + 7 = 34 \text{ Verdadeiro}$$

$$IV) \sqrt{5 + \sqrt{13 + \sqrt{9}}} = 3 ; \sqrt{5 + \sqrt{13 + \sqrt{9}}} \longrightarrow$$

$$\sqrt{5 + \sqrt{13 + 3}} \longrightarrow \sqrt{5 + 4} \longrightarrow 3 \text{ Verdadeiro}$$

3 certas = 60 pontos ; 1 errada = - 10 pontos . Total = 50 pontos

45. Das seguintes seqüências de números, verifique as que formam triângulos e, a seguir, assinale a alternativa **correta**.

- 5 cm; 6 cm e 9 cm
- 3,5 cm; 4,1 cm e 7,8 cm
- 15 cm; 8 cm e 5 cm
- 6,5 cm; 4,5 cm e 5 cm

- Todas elas formam triângulos.
- Apenas a I e a IV formam triângulos.
- Apenas a I, a II e a III formam triângulos.
- Apenas a I, a II e a IV formam triângulos.
- Nenhuma delas forma triângulos.

JUSTIFICATIVA:**Resposta: B**

Solução: *Conceitos básicos de geometria*

Por definição: Em todo triângulo, a medida de um lado é sempre menor que a soma das medidas dos outros dois lados

- $9 < 5 + 6$, portanto forma um triângulo
 - $7,8 > 3,5 + 4,1$, portanto não forma um triângulo
 - $15 > 8 + 5$, portanto não forma um triângulo
 - $6,5 < 4,5 + 5$, portanto forma um triângulo
- São corretas I e IV .

46. Um segmento de reta \overline{PQ} está dividido em duas partes pelo ponto M na razão de $\frac{3}{5}$. Se o segmento

\overline{PQ} tem 32 cm, quais as medidas das partes \overline{PM} e \overline{MQ} , respectivamente?



- 20 cm e 12 cm
- 14 cm e 18 cm
- 12 cm e 20 cm
- 18 cm e 14 cm
- 16 cm e 16 cm

JUSTIFICATIVA:**Resposta: C**

Solução: *Razão e proporção*

$$\frac{3 \xrightarrow{x^4}}{5 \xrightarrow{x^4}} = \frac{12}{20}, \text{ pela figura observamos que}$$

$$PM < MQ, \text{ portanto:}$$

$$PM = 12\text{cm e } MQ = 20\text{cm} .$$

47. Entre 14 de março e 14 de dezembro de certo ano, o preço de um determinado produto sofreu um aumento de 25%. Se o preço desse produto, em 14 de março, era R\$ 1 200,00, qual era o preço em 14 de dezembro?
- R\$ 1 300,00
 - R\$ 1 350,00
 - R\$ 1 400,00
 - R\$ 1 450,00
 - R\$ 1 500,00

JUSTIFICATIVA:
Resposta: E
Solução: Porcentagem

Para um aumento de 25% sobre R\$ 1 200,00, temos:
 $1\ 200 \times 1,25 = 1\ 500,00$

48. Um turista, ao viajar, comprou US\$ 1.215,00 de reserva a uma taxa de 1,65 reais por dólar. Havendo usado parte desse dinheiro na viagem, ele vendeu na sua volta o restante a uma taxa de 1,73 reais por dólar, ficando com R\$ 432,50. Considerando apenas os valores iniciais e finais, podemos afirmar que em dólares, o turista gastou na viagem
- US\$ 865,00
 - US\$ 915,00
 - US\$ 965,00
 - US\$ 1 015,00
 - US\$ 1 065,00

JUSTIFICATIVA:
Resposta: C
Solução: Resolução de Situação-problema.
Sistema monetário
US\$ 1 215,00 na ida
Retornou com R\$ 432,50 : 1,73 = US\$ 250,00
US\$ 1 215,00 – US\$ 250,00 = US\$ 965,00

49. Uma torneira enche um reservatório em 7 horas e outra torneira enche o mesmo reservatório em x horas. Juntas elas encham o reservatório em 5 horas. Descubra o valor de x horas que a outra torneira demora para encher o tanque.
- 2h
 - 7h15min
 - 9h
 - 11h30min
 - 17h 30min

JUSTIFICATIVA:
Resposta: E
Solução: Grandezas, unidades de tempo.

$$\frac{1}{7} + \frac{1}{x} = \frac{1}{5} \rightarrow \frac{1}{x} = \frac{1}{5} - \frac{1}{7} \rightarrow \frac{1}{x} = \frac{7}{35} - \frac{5}{35} \rightarrow \frac{1}{x} = \frac{2}{35} \rightarrow x = 17,5$$

$x = 17h30min$

- 50) Seja a expressão $y =$

$$\sqrt{28 - \sqrt{x + \sqrt{5 + \sqrt{114 + 7}}}}$$

Considerando $x = 5$, determine o valor de y e, em

seguida, marque as afirmativas **corretas**.

- O resultado de y é um número inteiro
- y é um número cujo valor é menor que 6
- y é um número irracional
- y representa um número real negativo
- y é um número natural maior que 5

A alternativa que apresenta a soma das afirmativas **corretas** é:

- 03
- 07
- 15
- 27
- 30

JUSTIFICATIVA:
Resposta: A
Solução: Operações com números reais

$$y = \sqrt{28 - \sqrt{x + \sqrt{5 + \sqrt{114 + 7}}}} \rightarrow \sqrt{28 - \sqrt{5 + \sqrt{5 + 11}}} \rightarrow \sqrt{28 - \sqrt{5 + 4}} \rightarrow \sqrt{28 - 3} \rightarrow y = 5$$

01) 5 é um número inteiro. verdadeiro

02) 5 é menor que 6. verdadeiro

04) 5 não é irracional. Falso

08) 5 é positivo. Falso

16) 5 não é maior que 5. Falso

Soma = 3.