

TÉC. EM COM. SOCIAL – PUBLICIDADE E PROPAGANDA TIPO 1

Atenção!

Você está recebendo um caderno de provas do tipo 1. Portanto, **verifique se sua folha de respostas é, também, do tipo 1**. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal de sala para que sejam tomadas as devidas providências.

Informações gerais

- Você receberá do fiscal de sala o material descrito a seguir:
 - a) uma folha destinada às respostas das questões objetivas formuladas na prova de tipo 1;
 - b) este caderno de prova tipo 1, com o enunciado das 80 (oitenta) questões, sem repetição ou falha.
- Não será permitida a permanência de candidato em sala de prova portando aparelhos eletrônicos como *pager*, telefone celular, relógio do tipo *data bank*, *walkman*, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, receptor, gravador, máquina fotográfica, máquina de calcular e/ou similares. **Tal infração pode acarretar eliminação sumária do candidato.**
- Verifique se o material está em ordem, se seu nome e número de inscrição são os que aparecem na folha de respostas.
- Ao receber a folha de respostas, é sua **obrigação**:
 - a) ler atentamente as instruções de preenchimento da folha de respostas;
 - b) assinar a folha de respostas.
- As questões da prova são identificadas pelo número que se situa acima do enunciado.
- Você deverá transcrever as respostas da prova para a folha de respostas, que será o único documento válido para a correção da prova.
- O preenchimento da folha de respostas, de inteira responsabilidade do candidato, dar-se-á mediante utilização de caneta esferográfica de cor preta ou azul.
- Em hipótese alguma haverá substituição das folhas de respostas por erro do candidato.
- O tempo disponível para esta prova será de cinco horas.
- Você somente poderá sair do local de prova 60 (sessenta) minutos após o seu início.
- Você somente poderá levar consigo o caderno de questões nos últimos 60 (sessenta) minutos de prova.
- Ao terminar a prova, chame o fiscal de sala mais próximo, entregue as folhas de respostas e deixe o local de prova.

Texto para as questões 1 a 15**Perda de oportunidades no trabalho**

As empresas vinculadas ao setor de petróleo no Brasil treinaram e formaram mais de 80 mil profissionais desde 2007, em um programa de qualificação que abrange do nível básico a cursos de pós-graduação. Mesmo assim, não conseguiram atender a toda a demanda de pessoal qualificado identificada pelo setor. A exemplo do petróleo, vários outros ramos de atividade industrial, da construção ou de serviços têm se envolvido diretamente na formação e treinamento de profissionais que não estão disponíveis no mercado.

Nem por isso os índices de desemprego se tornaram irrelevantes no país. Há muitas pessoas que permanecem sem ocupação por serem inabilitadas às vagas e aos cargos que o mercado oferece. São numerosas oportunidades perdidas que se multiplicarão, se a economia brasileira continuar com seu impulso de crescimento – e a qualidade da educação continuar baixa. Afinal, a dificuldade de se formar e qualificar profissionais na velocidade que o mercado hoje demanda se deve, em grande parte, a deficiências do sistema de ensino brasileiro.

Um enorme contingente de jovens deixa as escolas ainda com falta de capacidade de aprender. O ensino técnico profissionalizante, com honrosas exceções, passou anos sem sintonia com o mundo real. A escassez de profissionais qualificados vem forçando uma transformação nesse sistema de ensino, e algumas iniciativas inovadoras começam a apresentar resultados, o que pode motivar a reprodução dessa experiência pelo país inteiro. No caso do Estado do Rio, merecem atenção os chamados Centros de Vocação Tecnológica, mais voltados para jovens da região metropolitana.

Esses centros se diferem do ensino técnico convencional porque ministram cursos de curta duração (de dois meses a um ano, essencialmente) e buscam atender a demandas específicas de grupos de empresas localizadas em suas proximidades. Os planos das autoridades responsáveis por esses centros são de ampliar o número de vagas para 54 mil alunos ainda este ano.

O ensino técnico profissionalizante de fato precisa hoje correr contra o relógio, pois, se persistir a falta de pessoal qualificado, as oportunidades acabam definitivamente perdidas

50 pela desistência dos potenciais empregadores.

Mas, simultaneamente a essa premência de curto prazo, espera-se que a cadeia de ensino no país, da pré-escola à universidade, acelere ou implante programas que possibilitem um substancial salto de qualidade. Educadores já contam com ferramentas pedagógicas e tecnológicas que facilitam essa aceleração. O ensino a distância, mais acessível graças às telecomunicações e aos recursos da informática, pode romper barreiras que antes impediam a universalização de um sistema educacional de boa qualidade.

O aproveitamento das oportunidades que estão surgindo é valioso porque, além da realização pessoal na vida profissional, é um atalho para melhora dos níveis de renda e de bem-estar de fatias cada vez maiores da população brasileira.

Ao lado dos indicadores macroeconômicos, precisamos acompanhar os referentes ao sistema de ensino em geral, e, especificamente, os relativos ao ensino profissionalizante. Sem melhorar a educação pública, milhões continuarão prisioneiros do assistencialismo, e as empresas, desassistidas.

(O Globo, 28/04/2010)

1

Sem melhorar a educação pública, milhões continuarão prisioneiros do assistencialismo, e as empresas, desassistidas. (L.71-73)

A respeito da pontuação do período acima, analise as afirmativas a seguir:

- I. A segunda vírgula se justifica por separar sujeitos de orações diferentes.
- II. A terceira vírgula é caso de zeugma.
- III. Ao se retirar o E do período, no lugar da vírgula imediatamente anterior a ele seria melhor vir um ponto e vírgula.

Assinale

- (A) se apenas as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (B) se apenas as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (C) se apenas as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (D) se todas as afirmativas estiverem corretas.
- (E) se nenhuma afirmativa estiver correta.

2

Os planos das autoridades responsáveis por esses centros são de ampliar o número de vagas para 54 mil alunos ainda este ano. (L.42-45)

Os pronomes destacados no período acima exercem, respectivamente, papel

- (A) anafórico e catafórico.
- (B) dêitico e catafórico.
- (C) anafórico e dêitico.
- (D) dêitico e anafórico.
- (E) catafórico e dêitico.

3

São numerosas oportunidades perdidas que se multiplicarão, se a economia brasileira continuar com seu impulso de crescimento – e a qualidade da educação continuar baixa. (L.17-20)

A respeito da composição do período acima, analise as afirmativas a seguir:

- I. Há uma oração principal.
- II. Há duas orações subordinadas adverbiais.
- III. O período é composto por coordenação e subordinação.

Assinale

- (A) se apenas as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (B) se apenas as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (C) se todas as afirmativas estiverem corretas.
- (D) se nenhuma afirmativa estiver correta.
- (E) se apenas as afirmativas II e III estiverem corretas.

4

Assinale o par de vocábulos em que seus elementos mórficos destacados **NÃO** tenham o mesmo sentido.

- (A) metropolitana (L.36) – metrologia
- (B) economia (L.18) – ecologia
- (C) telecomunicações (L.59) – telepatia
- (D) petróleo (L.2) – petrificar
- (E) sintonia (L.28) – sínergia

5

Assinale o termo que exerça, no texto, a mesma função sintática que *a essa premência de curto prazo* (L.51-52).

- (A) pelo setor (L.7)
- (B) de pessoal qualificado (L.48)
- (C) do sistema de ensino brasileiro (L.23-24)
- (D) de grupos de empresas (L.40-41)
- (E) na formação e treinamento (L.10)

6

Mas, simultaneamente a essa premência de curto prazo, espera-se que a cadeia de ensino no país, da pré-escola à universidade, acelere ou implante programas que possibilitem um substancial salto de qualidade. (L.51-55)

Assinale a alternativa que **NÃO** pode substituir o termo grifado no período acima, sob pena de alteração de sentido.

- (A) Não obstante
- (B) Entretanto
- (C) Porquanto
- (D) Contudo
- (E) No entanto

7

Assinale a palavra que tenha sido acentuada por regra **DISTINTA** das demais.

- (A) relógio (L.47)
- (B) deficiências (L.23)
- (C) distância (L.58)
- (D) nível (L.4)
- (E) níveis (L.66)

8

O ensino técnico profissionalizante de fato precisa hoje correr contra o relógio, pois, se persistir a falta de pessoal qualificado, as oportunidades acabam definitivamente perdidas pela desistência dos potenciais empregadores. (L.46-50)

O termo sublinhado no período acima exerce a função sintática de

- (A) adjunto adverbial.
- (B) agente da passiva.
- (C) complemento nominal.
- (D) adjunto adnominal.
- (E) objeto indireto.

9

...algumas iniciativas inovadoras começam a apresentar resultados, o que pode motivar a reprodução dessa experiência pelo país inteiro. (L.31-33)

No trecho acima, há quantos artigos?

- (A) Um.
- (B) Nenhum.
- (C) Quatro.
- (D) Três.
- (E) Dois.

10

A exemplo do petróleo, vários outros ramos de atividade industrial, da construção ou de serviços têm se envolvido diretamente na formação e treinamento de profissionais que não estão disponíveis no mercado. (L.7-12)

Assinale a alternativa que, com a alteração do trecho acima, manteve integridade semântica em relação ao texto mas **NÃO** apresentou correção gramatical do ponto de vista do português brasileiro contemporâneo.

- (A) A exemplo do petróleo, vários outros ramos de atividade industrial, da construção ou de serviços têm-se envolvido diretamente na formação e treinamento de profissionais que não estão disponíveis no mercado.
- (B) A exemplo do petróleo, vários outros ramos de atividade industrial, da construção ou de serviços se têm envolvido diretamente na formação e treinamento de profissionais que não estão disponíveis no mercado.
- (C) A exemplo do petróleo, vários outros ramos de atividade industrial, da construção ou de serviços têm-se envolvido diretamente na formação e treinamento de profissionais, que não estão disponíveis no mercado.
- (D) A exemplo do petróleo, vários outros ramos de atividade industrial, da construção ou de serviços têm se envolvido diretamente na formação e treinamento de profissionais, que não estão disponíveis no mercado.
- (E) A exemplo do petróleo, vários outros ramos de atividade industrial, da construção ou de serviços têm envolvido-se diretamente na formação e treinamento de profissionais que não estão disponíveis no mercado.

11

Partindo da ideia de que o texto pode ser dividido em quatro partes, assinale a alternativa que apresente a delimitação correta de cada parte.

- (A) parte I: linhas 1 a 12 / parte II: linhas 13 a 62 / parte III: linhas 63 a 67 / parte IV: linhas 68 a 73
- (B) parte I: linhas 1 a 12 / parte II: linhas 13 a 45 / parte III: linhas 46 a 62 / parte IV: linhas 63 a 73
- (C) parte I: linhas 1 a 24 / parte II: linhas 25 a 50 / parte III: linhas 51 a 67 / parte IV: linhas 68 a 73
- (D) parte I: linhas 1 a 24 / parte II: linhas 25 a 45 / parte III: linhas 46 a 62 / parte IV: linhas 63 a 73
- (E) parte I: linhas 1 a 12 / parte II: linhas 13 a 50 / parte III: linhas 51 a 67 / parte IV: linhas 68 a 73

12

Mesmo assim, não conseguiram atender a toda a demanda de pessoal qualificado identificada pelo setor. (L.5-7)

Independentemente da mudança de sentido provocada em relação ao texto, assinale a alternativa que, com a alteração do verbo sublinhado no trecho acima, **NÃO** tenha mantido correção gramatical.

- (A) Mesmo assim, não conseguiram almejar toda a demanda de pessoal qualificado...
- (B) Mesmo assim, não conseguiram obedecer toda a demanda de pessoal qualificado...
- (C) Mesmo assim, não conseguiram aspirar a toda a demanda de pessoal qualificado...
- (D) Mesmo assim, não conseguiram assistir toda a demanda de pessoal qualificado...
- (E) Mesmo assim, não conseguiram assistir a toda a demanda de pessoal qualificado...

13

O texto classifica-se como

- (A) descritivo.
- (B) narrativo.
- (C) dissertativo expositivo.
- (D) dissertativo argumentativo.
- (E) descritivo-narrativo.

Texto para as questões 16 a 18



(Fernando Gonsales. Benedito Cujo.)

14

O aproveitamento das oportunidades que estão surgindo é valioso porque, além da realização pessoal na vida profissional, é um atalho para melhora dos níveis de renda e de bem-estar de fatias cada vez maiores da população brasileira. (L.63-67)

No trecho acima, empregou-se corretamente uma das formas do porquê. Assinale a alternativa em que isso **NÃO** tenha ocorrido.

- (A) Sem ter por quê, em se falando de habilidades, discutir mais profundamente, calamo-nos.
- (B) Vamos destacar as habilidades por que somos conhecidos.
- (C) Ele esperava saber por que, naquele departamento, sua habilidade não era valorizada.
- (D) Porque nossa habilidade não era valorizada não íamos demonstrá-la?
- (E) Não conseguimos saber por quê, mas tentamos.

15

A respeito do que se pode inferir pelas ideias do texto, analise as afirmativas a seguir:

- I. Ocorre uma disparidade entre a economia brasileira e a qualidade da educação.
- II. A escola convencional não vem obtendo êxito em ensinar a aprender.
- III. Empresas privadas têm sido mais bem-sucedidas que a iniciativa pública na formação de jovens.

Assinale

- (A) se apenas as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (B) se apenas as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (C) se todas as afirmativas estiverem corretas.
- (D) se nenhuma afirmativa estiver correta.
- (E) se apenas as afirmativas II e III estiverem corretas.

16

No segundo quadrinho, adequando a linguagem ao padrão culto e em correspondência ao tratamento do interlocutor do primeiro quadrinho, assinale a alternativa correta. Despreze o uso das gírias.

- (A) Fala a verdade! Há outra na jogada!!
- (B) Fale a verdade! Tem outra na jogada!!
- (C) Fala a verdade! Existe outra na jogada!!
- (D) Fale a verdade! Há outra na jogada!!
- (E) Falai a verdade! Existe outra na jogada!!

17

Em relação à passagem da fala do primeiro quadrinho do discurso direto para o indireto, assinale a alternativa correta.

- (A) Ela disse ao coração dele que ele não liga mais para ela.
- (B) Ela lhe disse que ele não liga mais para ela.
- (C) Ela disse-lhe que ele, coração, não liga mais para ela.
- (D) Ela disse-lhe que ele, coração, não ligaria mais para ela.
- (E) Ela lhe disse que ele não ligava mais para ela.

18

Em relação à leitura do quadrinho, analise as afirmativas a seguir:

- I. No primeiro quadrinho há uma ambiguidade que não interfere no entendimento global do texto.
- II. Pode-se depreender que o rapaz anda envolvido com estudo e provas, provavelmente vestibulares.
- III. Pode-se inferir que o rapaz dissimulou e não respondeu ao questionamento da moça.

Assinale

- (A) se apenas as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (B) se apenas as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (C) se todas as afirmativas estiverem corretas.
- (D) se nenhuma afirmativa estiver correta.
- (E) se apenas as afirmativas II e III estiverem corretas.

19

Com base no *Manual de Redação da Presidência da República*, devem constar do cabeçalho ou do rodapé do ofício as seguintes informações do remetente:

- I. nome do órgão ou setor;
- II. endereço postal;
- III. telefone e endereço de correio eletrônico.

Analise os itens acima e assinale

- (A) se apenas os itens I e II estiverem corretos.
- (B) se apenas os itens I e III estiverem corretos.
- (C) se apenas o item I estiver correto.
- (D) se nenhum item estiver correto.
- (E) se todos os itens estiverem corretos.

20

Com base no *Manual de Redação da Presidência da República*, analise as afirmativas a seguir:

- I. O padrão culto nada tem contra a simplicidade de expressão, desde que não seja confundida com pobreza de expressão. De nenhuma forma o uso do padrão culto implica emprego de linguagem rebuscada.
- II. Não existe propriamente um “padrão oficial de linguagem”; o que há é o uso do padrão culto nos atos e comunicações oficiais. O jargão burocrático, como todo jargão, deve ser evitado, pois terá sempre sua compreensão limitada.
- III. A linguagem técnica deve ser empregada apenas em situações que a exijam, sendo de evitar o seu uso indiscriminado. Certos rebuscamentos acadêmicos, e mesmo o vocabulário próprio a determinada área, são de difícil entendimento por quem não esteja com eles familiarizado. Deve-se ter o cuidado, portanto, de explicitá-los em comunicações encaminhadas a outros órgãos da administração e em expedientes dirigidos aos cidadãos.

Assinale

- (A) se apenas as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (B) se apenas as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (C) se todas as afirmativas estiverem corretas.
- (D) se nenhuma afirmativa estiver correta.
- (E) se apenas as afirmativas II e III estiverem corretas.

RACIOCÍNIO LÓGICO

21

A negação da sentença “Se tenho dinheiro, então sou feliz” é

- (A) Se não tenho dinheiro, então não sou feliz.
- (B) Se não sou feliz, então não tenho dinheiro.
- (C) Não tenho dinheiro e sou feliz.
- (D) Não tenho dinheiro ou sou feliz.
- (E) Tenho dinheiro, e não sou feliz.

22

Observe a sequência numérica a seguir: “13527911413151761921238...”.

Mantida a lei de formação, os dois próximos algarismos na sequência serão

- (A) 25.
- (B) 37.
- (C) 27.
- (D) 15.
- (E) 05.

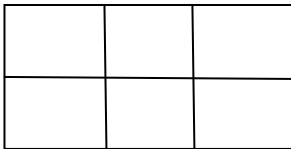
23

Antônio, Bernardo, Caetano, Dario e Eduardo estão, respectivamente, sobre os vértices A, B, C, D e E de um pentágono regular, onde os vértices aparecem nessa ordem no sentido horário. Em determinado momento, Bernardo, Caetano, Dario e Eduardo caminham em linha reta até Antônio. Sendo b , c , d , e e as distâncias percorridas, respectivamente, por Bernardo, Caetano, Dario e Eduardo, tem-se que

- (A) $b=c=d=e$.
- (B) $b<c=d<e$.
- (C) $b=e<c=d$.
- (D) $c<b=e<d$.
- (E) $c=d<b=e$.

24

Há seis contêineres diferentes que deverão ser empilhados, três mais pesados embaixo e três mais leves em cima, conforme sugere a figura:



O número de maneiras de se fazer essa arrumação, mantendo os três mais pesados embaixo e os três mais leves em cima é

- (A) 18.
- (B) 6.
- (C) 9.
- (D) 36.
- (E) 72.

25

Se A não é azul, então B é amarelo. Se B não é amarelo, então C é verde. Se A é azul, então C não é verde. Logo, tem-se obrigatoriamente que

- (A) A é azul.
- (B) B é amarelo.
- (C) C é verde.
- (D) A não é azul.
- (E) B não é amarelo.

26

Três amigos foram a um restaurante, e a conta, já incluídos os 10% de gorjeta, foi de R\$ 105,60. Se eles resolveram não pagar os 10% de gorjeta pois acharam que foram mal atendidos e dividiram o pagamento igualmente pelos três, cada um deles pagou a quantia de

- (A) R\$ 31,68.
- (B) R\$ 30,60.
- (C) R\$ 32,00.
- (D) R\$ 35,20.
- (E) R\$ 33,00.

27

Um contêiner tipo Dry Box 40 pés tem medidas internas aproximadas de 12,03m x 2,28m x 2,34m e suporta uma carga máxima de 26527kg. Há uma carga com grande quantidade de caixas rígidas, que podem ser empilhadas, com dimensões externas de 1,70m x 0,70m x 1,10m e pesando 650kg cada uma. O número máximo dessas caixas que podem ser colocadas em um contêiner tipo Dry Box 40 pés, atendendo a suas especificações de carga, é

- (A) 39.
- (B) 38.
- (C) 40.
- (D) 42.
- (E) 41.

28

De um conjunto de dezoito cartas vermelhas (copas ou ouros) de um baralho, sabe-se que:

- pelo menos uma carta é de copas;
- dadas duas quaisquer dessas cartas, pelo menos uma delas é de ouros.

Sobre esse conjunto de dezoito cartas tem-se que

- (A) exatamente nove são de copas.
- (B) exatamente doze são de ouros.
- (C) pelo menos onze são de copas.
- (D) exatamente dezessete são de ouros.
- (E) no máximo onze são de ouros.

29

Há três caixas A, B e C. Na caixa A há dez bolas amarelas, na caixa B há dez bolas azuis e na caixa C há dez bolas vermelhas. São retiradas aleatoriamente cinco bolas da caixa A e colocadas na caixa B. A seguir, são retiradas aleatoriamente cinco bolas da caixa B e colocadas na caixa C. Finalmente, são retiradas aleatoriamente cinco bolas da caixa C e colocadas na caixa A. Ao final, tem-se que

- (A) na caixa A há, no mínimo, seis bolas amarelas.
- (B) na caixa B há, no máximo, cinco bolas azuis.
- (C) na caixa C há, no mínimo, uma bola amarela.
- (D) na caixa A há, no mínimo, uma bola vermelha.
- (E) na caixa C há, no máximo, cinco bolas azuis.

30

Em cada uma de cinco portas A, B, C, D e E, está escrita uma sentença, conforme a seguir:

Porta A : "Eu sou a porta de saída."

Porta B : "A porta de saída é a porta C."

Porta C : "A sentença escrita na porta A é verdadeira."

Porta D : "Se eu sou a porta de saída, então a porta de saída não é a porta E."

Porta E : "Eu não sou a porta de saída."

Sabe-se que dessas cinco sentenças há uma única verdadeira e que há somente uma porta de saída. A porta de saída é a porta

- (A) D.
- (B) A.
- (C) B.
- (D) C.
- (E) E.

ATUALIDADES

31

Em relação ao pacote de medidas de estímulo às exportações anunciado pelo governo federal em maio de 2010, analise as afirmativas a seguir:

- I. Será criado um banco para financiar as operações de comércio exterior brasileiras.
- II. A devolução de crédito tributário para as empresas exportadoras será acelerada.
- III. As empresas inscritas no Simples Nacional não poderão ter seu poder de atuação ampliado.

Assinale

- (A) se apenas as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (B) se apenas as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (C) se todas as afirmativas estiverem corretas.
- (D) se nenhuma afirmativa estiver correta.
- (E) se apenas as afirmativas I e II estiverem corretas.

32

A petroleira responsável pela plataforma que explodiu recentemente no Golfo do México, causando um vazamento gigante de petróleo é de nacionalidade

- (A) americana.
- (B) mexicana.
- (C) brasileira.
- (D) britânica.
- (E) francesa.

33

Recentemente, um presidente entrou para o site de microblogs Twitter e atraiu rapidamente 250 mil seguidores. Trata-se do presidente

- (A) boliviano.
- (B) brasileiro.
- (C) venezuelano.
- (D) colombiano.
- (E) paraguaio.

34

Em relação à crise europeia, a chanceler alemã Angela Merkel apoiou os líderes da zona do euro na tentativa de evitar que a crise na Grécia se espalhe para outros países, principalmente como

- (A) Inglaterra e França.
- (B) Portugal e Espanha.
- (C) França e Alemanha.
- (D) Rússia e Índia.
- (E) Itália e Áustria.

35

As últimas eleições legislativas britânicas foram vencidas pelo

- (A) Partido Conservador.
- (B) Partido Trabalhista.
- (C) Partido Liberal Democrata.
- (D) Partido Unionista Democrático.
- (E) Sinn Fein.

36

Em relação à produção da Petrobras, analise as afirmativas a seguir:

- I. Foi alcançado um recorde de produção em abril.
- II. Dois poços no Amazonas começaram a produzir.
- III. Nos próximos meses o recorde pode melhorar, com a entrada em operação dos navios FPSO Cidade de Santos e Capixaba.

Assinale

- (A) se apenas as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (B) se apenas as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (C) se todas as afirmativas estiverem corretas.
- (D) se nenhuma afirmativa estiver correta.
- (E) se apenas as afirmativas I e II estiverem corretas.

37

O Projeto Ficha Limpa, que impede a candidatura de políticos condenados pela Justiça, teve iniciativa

- (A) da Câmara dos Deputados.
- (B) do Ministério Público.
- (C) do Senado Federal.
- (D) popular.
- (E) do Supremo Tribunal Federal.

38

A respeito da gripe A (H1N1), analise as afirmativas a seguir:

- I. A preocupação com uma epidemia da gripe começou após mais de 50 mortes no México em 2009.
- II. A gripe deixou de ser chamada “gripe suína” porque se identificou corretamente o vírus que causava a doença.
- III. Com a vacinação contra a gripe iniciando-se no Brasil em 2010, a expectativa é de que mais de 90 milhões de pessoas sejam vacinadas.

Assinale

- (A) se apenas as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (B) se apenas as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (C) se todas as afirmativas estiverem corretas.
- (D) se nenhuma afirmativa estiver correta.
- (E) se apenas as afirmativas I e II estiverem corretas.

39

Com o intuito de debater a criação de uma organização paralela às Nações Unidas para defender a Terra dos efeitos do aquecimento global, realizou-se em abril de 2010 uma cúpula mundial sobre o clima. O evento ocorreu

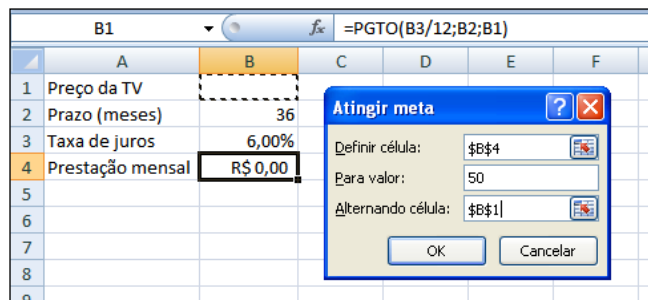
- (A) no Chile.
- (B) na Bolívia.
- (C) na Nova Zelândia.
- (D) no Canadá.
- (E) na Dinamarca.

40

A menos de três meses para o início do Censo 2010, o IBGE estima que a população brasileira esteja por volta de

- (A) 160 milhões.
- (B) 170 milhões.
- (C) 200 milhões.
- (D) 180 milhões.
- (E) 190 milhões.

41



Um rapaz deseja usar o Excel para analisar as condições de financiamento para compra de uma TV LCD em uma grande loja no shopping. A figura acima mostra uma parte da planilha Excel, assim como a caixa de diálogo **Atingir Meta**, já preenchida com as seguintes informações e referências a células:

Definir célula: \$B\$4

Para valor: 200

Alternando célula: \$B\$1

A fórmula na célula B4 é =PGTO (B3/12;B2;B1).

Ao se pressionar o botão **OK** na caixa **Atingir Meta**, qual é o resultado esperado?

- (A) O valor da prestação mensal resultante do financiamento de uma TV de R\$ 50,00, num plano de 36 meses com juros mensais de 6,00%.
- (B) O valor da prestação mensal resultante do financiamento de uma TV de R\$ 50,00, num plano de 36 meses com juros anuais de 6,00%.
- (C) #VALOR, porque a célula B1, onde deveria ser informado o valor do preço da TV, está em branco.
- (D) O valor do preço da TV que resultará numa prestação mensal de R\$ 50,00, num plano de 36 meses com juros mensais de 6,00%.
- (E) O valor do preço da TV que resultará numa prestação mensal de R\$ 50,00, num plano de 36 meses com juros anuais de 6,00%.

42

A respeito do Word 2003, assinale a alternativa correta.

- (A) Planilhas eletrônicas e banco de dados podem servir como fonte de dados para Mala Direta.
- (B) Um documento Word não pode servir como fonte de dados para um documento de Mala Direta.
- (C) É possível usar a ferramenta de Mala Direta apenas para criar cartas, envelopes e etiquetas.
- (D) As informações contidas nos contatos do Outlook precisam ser exportadas para uma planilha Excel para servirem como fonte de dados para Mala Direta.
- (E) Uma vez selecionada a fonte de dados, todos os registros serão incluídos na Mala Direta, sem possibilidade de alteração, seleção ou exclusão.

43

Um servidor da CODESP – Companhia Docas do Estado de São Paulo está organizando as pastas e arquivos de seu computador e realizou as seguintes ações:

- I. Clicou com o botão esquerdo sobre o arquivo Planos.doc, localizado na pasta Documentos2009, e o arrastou para a pasta Documentos2010, localizada na mesma unidade de disco que a pasta Documentos2009.
- II. Clicou com o botão esquerdo sobre o arquivo Orcamento2009.xls, localizado na pasta Financeiro, e o arrastou para a pasta FinanceiroBKP, localizada em uma outra unidade de disco.
- III. Clicou com o botão esquerdo sobre o arquivo DSC00017.jpg, localizado na pasta Fotos2009, e o arrastou, mantendo a tecla CTRL pressionada, para a pasta Fotos2010, localizada na mesma unidade de disco que a pasta Fotos2009.
- IV. Clicou com o botão esquerdo sobre o arquivo Contatos.txt, localizado na pasta Pessoal, e o arrastou, mantendo a tecla SHIFT pressionada, para a pasta RH, localizada em uma outra unidade de disco.

Com base em seus conhecimentos acerca do Windows XP, assinale a afirmativa correta.

- (A) Ao realizar as ações descritas no item I, o servidor copiou o arquivo Planos.doc da pasta Documentos2009 para a pasta Documentos2010.
- (B) Ao realizar as ações descritas no item II, o servidor moveu o arquivo Orcamento2009.xls da pasta Financeiro para a pasta FinanceiroBKP e criou um atalho para o arquivo Orcamento2009.xls na pasta Financeiro.
- (C) Ao realizar as ações descritas no item III, o servidor moveu o arquivo DSC00017.jpg da pasta Fotos2009 para a pasta Fotos2010 e criou um atalho para o arquivo DSC00017.jpg na pasta Fotos2009.
- (D) Ao realizar as ações descritas no item IV, o servidor moveu o arquivo Contatos.txt da pasta Pessoal para a pasta RH.
- (E) As ações descritas em I e III são impossíveis.



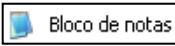


44

Em relação a uma página aberta no Internet Explorer, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- (A) Ao pressionarmos simultaneamente as teclas CTRL + A, todo o conteúdo da página será selecionado.
- (B) Ao pressionarmos simultaneamente as teclas CTRL + F, encontramos recursos para localizar palavras ou expressões na página que está sendo visitada.
- (C) Ao pressionarmos simultaneamente as teclas CTRL + T, será aberta uma nova guia com conteúdo exatamente igual à página que está sendo visitada.
- (D) Ao pressionarmos simultaneamente as teclas CTRL + N, será aberta uma nova janela com conteúdo exatamente igual à página que está sendo visitada.
- (E) Ao pressionarmos simultaneamente as teclas CTRL + W, a página que está sendo visitada será fechada.

45

Com base em seus conhecimentos acerca do Windows XP, analise as afirmativas abaixo:

- I. Ao clicarmos no botão  e posteriormente na opção , é apresentado um submenu, uma lista dos dez documentos recentes.
- II. Ao clicarmos no comando "Fonte" do menu Formatar do aplicativo , é mostrada uma caixa de diálogo com opções para aplicar formatos do tipo: fonte, tamanho da fonte, estilo da fonte, cor da fonte, e estilo de sublinhado.
- III. Ao clicarmos no botão , em seguida clicarmos com o botão direito do mouse na opção, , e selecionarmos a opção "Propriedades", é aberta a janela de "Propriedades do sistema".
- IV. A ferramenta de sistema "Limpeza de disco" do sistema operacional Windows XP reorganiza e otimiza os arquivos de programas utilizados com mais frequência, ajudando, dessa forma, a liberar espaço na sua unidade de disco rígido.

Assinale

- (A) se apenas a afirmativa I estiver correta.
(B) se apenas a afirmativa II estiver correta.
(C) se apenas a afirmativa III estiver correta.
(D) se apenas a afirmativa IV estiver correta.
(E) se nenhuma a afirmativa estiver correta.

INGLÊS BÁSICO

Towing ships is a dynastic business, hard to establish and harder still to give up. It's built on deep allegiance and cutthroat margins, and its inner workings are full of intrigue and successory drama: fistfights, lawsuits, power struggles, and disinheritances.

The early tugs were expensive to staff and almost comically difficult to steer. A twelve-hundred-horsepower boat might burn twenty tons of coal in a day and require ten men to shovel it. Every time the tug needed to reverse direction, the engine had to be stopped and re-started, by which point the boat might well have run aground.

Modern tugs are very different beasts. They can have ten thousand horsepower and carry a hundred thousand gallons of fuel. Their propulsion systems have evolved from coal to diesel, from paddle wheel to propeller. Now they may go five thousand miles without changing course. Then, when things finally get interesting - when land heaves into view and headlands rise, when currents intersect and wind barrel down from surrounding slopes, when a narrow channel must be negotiated under bridges, between

25 breakwaters, and into a crowded port - the tug captain assumes control.

The shipping industry has gone on a construction spree lately, building ships more than a thousand feet long with as much cargo space as eleven thousand trucks. It means that fewer but more powerful tugs are required to tow the same amount of cargo, and shipping schedules have accelerated dramatically. Tugs that could once afford to lie at port for a week or two now have turn-arounds of less than twenty-four hours. It is a new era for tugboats!

(from THE NEW YORKER, April 19, 2010)

46

From lines 1 to 6 we infer that towing ships is a business which

- (A) is passed over from father to son.
(B) is easily set up.
(C) is easily closed down.
(D) takes little effort to establish.
(E) guarantees high profit.

47

According to lines 1 to 6, all the following issues are likely to be inherent in the tugboating business, **EXCEPT**

- (A) inheritance struggles.
(B) family skirmishes.
(C) wrestling for company control.
(D) family acquiescence.
(E) bodily struggle.

48

From paragraph 2 we deduce that

- (A) operating a tug was like playing with toys.
(B) shifting directions was a risky move.
(C) it was an easy operation to reverse direction.
(D) the tug engine was mechanically fed with coal.
(E) tugs ran the risk of drifting when reversing direction.

49

According to paragraph 2, the first tugs

- (A) used up little fuel.
(B) steered easily.
(C) had a comic design.
(D) were quite maneuverable.
(E) were costly to man.

50

According to lines 20 to 26, we apprehend that things finally get interesting when the land and headlands

- (A) disappear in the horizon.
(B) come into sight.
(C) fade away gradually.
(D) vanish from sight.
(E) become hidden by the surrounding slopes.

51

In the passage *intersect* (line 22) means

- (A) overlap.
- (B) diverge.
- (C) run parallel to one another.
- (D) cross each other.
- (E) flow slowly.

52

In the passage, *breakwaters* (line 25) means

- (A) walls built to keep back water to form a reservoir.
- (B) structures built out into the sea to shelter part of a harbor.
- (C) floodgates used to let water in or out.
- (D) motor-boats able to skim very fast over the surface of water.
- (E) dredging machines used for bringing up mud.

53

According to paragraph 3, when things finally get interesting, the tug captain

- (A) runs away.
- (B) gives up.
- (C) takes over.
- (D) breaks down.
- (E) makes off.

54

According to paragraph 4,

- (A) the same amount of cargo is towed by as many tugboats as it was in the past.
- (B) the larger ships mean that more tugboats will be necessary to tow the same amount of cargo.
- (C) tugboats spend more and more time on sea.
- (D) tugboats take long hours to leave port.
- (E) a ship can take as much cargo as a truck.

55

From the passage as a whole we infer that

- (A) tug vessels remain the same.
- (B) the tugboat history has not evolved much.
- (C) the shipping industry is facing hard times.
- (D) the shipping industry is shrinking.
- (E) a tug captain must be an exceptional seaman.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

56

Definida como o estado de equiprobabilidade para o qual tendem os elementos de um sistema, é a característica a ser combatida para que haja comunicação, pois gera imprevisibilidade e inviabiliza a interpretação das mensagens e as leva ao estado de desordem e caos. Assinale o termo designativo dessa tendência ao caos que pode impedir o processo de comunicação.

- (A) distopia
- (B) ruído
- (C) entropia
- (D) significação
- (E) atropia

57

Com relação aos planos de conteúdo e expressão da linguagem, é correto afirmar que a metalinguagem é definida como um sistema no qual

- (A) o plano de expressão é, na verdade, constituído por um plano de conteúdo.
- (B) o plano de expressão é, ele próprio, constituído por um sistema de significação.
- (C) o plano de conteúdo é, na verdade, constituído por um plano de expressão.
- (D) o plano de conteúdo é, ele próprio, constituído por um sistema de significação.
- (E) os planos de conteúdo e de expressão são constituídos por signos com significados secundários.

58

Examine as afirmativas abaixo no que diz respeito aos estudos científicos sobre as cores:

- I. Cores complementares geradoras são cores que, em combinação, produzem o branco ou tons de cinza monocromáticos.
- II. As cores que são percebidas pela visão humana são resultantes da percepção de variações de radiações eletromagnéticas.
- III. Amarelo, azul e vermelho são cores primárias da síntese aditiva.
- IV. Amarelo, azul e vermelho são cores primárias da síntese subtrativa.

Somente está correto o que se afirma em

- (A) I e II.
- (B) I e III.
- (C) I e IV.
- (D) II e III.
- (E) II e IV.

59

Objetivos traçados em um plano de Comunicação Integrada de Marketing (CIM) precisam se tornar realidade. Para que essa afirmação se concretize é necessário que os objetivos da CIM

- I. sejam diferentes dos objetivos elaborados para o plano de marketing, complementando-os e ampliando os efeitos esperados;
- II. sejam mensuráveis e quantificáveis para permitir a sua medição ao final da campanha;
- III. tracem metas progressistas, pois de nada adianta traçar objetivos “realistas” que visam a metas atingíveis, uma vez que esse tipo de estratégia não estimula as equipes à superação;
- IV. devem especificar quem é o público-alvo e o que especificamente deve ser atingido.

Somente está correto o que se afirma em

- (A) I e II.
- (B) I, II e III.
- (C) I e IV.
- (D) II, III e IV.
- (E) II e IV.

60

A respeito da responsabilidade social das empresas, analise as asserções a seguir:

Apesar de ter se intensificado a partir do surgimento de novas demandas sociais geradas pelos processos de globalização e de privatização, quando houve uma maior pressão por transparência nos negócios e as empresas se viram forçadas a ampliar suas ações de cunho social, a ideia de responsabilidade social incorporada aos negócios é bastante antiga.

PORQUE

O conceito de responsabilidade social já existia há muito tempo, nas ações com base no conceito de filantropia, que se interessam somente pelo bem-estar social.

Assinale a alternativa correta.

- (A) As duas asserções são verdadeiras, e a segunda é uma justificativa correta da primeira.
- (B) As duas asserções são proposições verdadeiras, mas a segunda não é uma justificativa correta da primeira.
- (C) A primeira asserção é uma proposição verdadeira, e a segunda, falsa.
- (D) A primeira asserção é uma proposição falsa, e a segunda, verdadeira.
- (E) Tanto a primeira quanto a segunda asserções são proposições falsas.

61

Analise as afirmativas abaixo com relação às marcas e sua gestão:

- I. Marcas podem ser consideradas ativos intangíveis ou bens imateriais.
- II. A vida de uma marca é determinada pela sua administração, pois seus gestores devem traçar estratégias que as defendam de pressões externas da concorrência, das mudanças de hábitos sociais, das evoluções tecnológicas, etc.
- III. O valor financeiro das marcas é mensurado por empresas especializadas nesse campo, mas uma marca não pode ter um valor financeiro superior ao faturamento anual da empresa que representa ou aos valores de seus ativos.
- IV. Marcas denominadas *top of mind* são as que mais ocorrem aos consumidores quando perguntados em pesquisas “qual a primeira marca que lhe vem à cabeça?”, e podem ser encontradas nos diferentes setores da economia.

Somente está correto o que se afirma em

- (A) I, II e III.
- (B) I, II e IV.
- (C) I, III e IV.
- (D) II, III e IV.
- (E) II e IV.

62

A respeito do planejamento publicitário, analise as asserções a seguir:

O *briefing*, que por definição significa a passagem de informações entre as pessoas envolvidas no processo de comunicação, tem por propósito fundamental assegurar a correta passagem das informações necessárias entre todos os pontos da cadeia que leva o objetivo do anunciante à mente do consumidor para gerar o impulso de consumo.

PORQUE

Somente com as informações organizadas na forma rígida de um *briefing* sistematizado há a passagem correta dos dados entre os responsáveis pelo processo de comunicação, e ele pode ocorrer corretamente.

Assinale a alternativa correta.

- (A) As duas asserções são verdadeiras, e a segunda é uma justificativa correta da primeira.
- (B) As duas asserções são proposições verdadeiras, mas a segunda não é uma justificativa correta da primeira.
- (C) A primeira asserção é uma proposição verdadeira, e a segunda, falsa.
- (D) A primeira asserção é uma proposição falsa, e a segunda, verdadeira.
- (E) Tanto a primeira como a segunda asserções são proposições falsas.

63

Assinale a peça cujo processo criativo é marcado pelas dificuldades em sintetizar ao extremo as informações principais da campanha, pois somente uns poucos dados serão percebidos na maior parte das vezes em que for lida, uma vez que as condições de interação do público com a peça são, quase sempre, críticas.

- (A) revista
- (B) mala direta
- (C) *outdoor*
- (D) fôlder
- (E) jornal

64

É a expressão da ordem de importância dos elementos de um trabalho visual; por meio desse fundamento o designer controla a transmissão e o impacto das imagens utilizadas. Expressa-se visualmente pelas variações de escala de tonalidade, cor, espaçamento, posicionamento, etc.

A definição acima se refere a qual dos fundamentos do design?

- (A) Enquadramento.
- (B) Modularidade.
- (C) Padronagem.
- (D) Hierarquia.
- (E) Equilíbrio.

Quem não faz pós-graduação na FEA-USP está correndo sérios riscos.

Cada vez mais, o mercado de hoje vem exigindo de seus profissionais, empenho, conhecimento técnico e atualização. A FEA-USP, por intermédio da FIPECAFI, entidade conveniada, oferece as melhores opções em cursos de pós-graduação como: CEA - Curso de Especialização em Análise Pós-graduação em Mercado de Capitais e CEFIN - Curso de Especialização em Contabilidade e Finanças, além como MBA em Controller, Finanças e Risco, Auditoria e Tecnologia da Informação. Seu corpo docente é formado pelos profissionais mais renomados, competentes e respeitados do mercado, com larga experiência no ensino superior e na pesquisa científica. Esta é a oportunidade que você tanto esperava para conquistar seu lugar. Ainda mais num mercado competitivo como este, que para ser destacado não precisa muito. Então, assegure-se: pós-graduação é na FEA-USP!

Engenheiros que também tenham graduação em outras áreas: Engenharia de Produção, Engenharia de Alimentos, Engenharia de Materiais, Engenharia de Química, Engenharia de Transportes, Engenharia de Segurança, Engenharia de Sistemas de Informação, Engenharia de Telecomunicações, Engenharia de Turbomáquinas, Engenharia de Controle e Automação, Engenharia de Gestão de Negócios, Engenharia de Gestão de Projetos, Engenharia de Gestão de Qualidade, Engenharia de Gestão de Processos, Engenharia de Gestão de Recursos Humanos, Engenharia de Gestão de Serviços, Engenharia de Gestão de Tecnologia da Informação, Engenharia de Gestão de Operações, Engenharia de Gestão de Projetos, Engenharia de Gestão de Qualidade, Engenharia de Gestão de Processos, Engenharia de Gestão de Recursos Humanos, Engenharia de Gestão de Serviços, Engenharia de Gestão de Tecnologia da Informação, Engenharia de Gestão de Operações.

Para saber mais sobre os cursos de especialização, pós-graduação ou MBA, entre em contato.

FIPECAFI
Fundação Instituto de Pesquisas Científicas, Técnicas e de Ensino
Entidade conveniada: FEA-USP

USP

Informações - São Paulo - Tel.: (011) 818-5820/818-5830 e 818-5820. Fax: 106/120/122/125/184
Prof. Luciano Guelfino, 008 - FEA 3 - 1º andar - 05508-900 - São Paulo - SP
Cidade - Tel.: (141) 372/7644 - Complexo III/9345-1053 - E-mail: postgrad@usp.br - Internet: <http://www.fea.usp.br/fabof/>

A peça acima é um exemplo típico de solução de comunicação quando a publicidade enfrenta restrições de verba e precisa ser mais criativa. Observando-a, é possível perceber que seu conceito criativo se baseia no princípio visual do(a)

- (A) equilíbrio.
- (B) contraste.
- (C) ritmo.
- (D) movimento.
- (E) textura.

66

- Analise as afirmativas abaixo sobre os papéis para impressão:
- I. Todos os papéis utilizados para impressão possuem substâncias de colagem na composição de sua pasta básica.
 - II. São fabricados papéis para finalidades gráficas com e sem cobertura superficial.
 - III. Os formatos mais utilizados pela indústria gráfica brasileira estão especificados por normas da ABNT, cujo formato mais conhecido é o A4.
 - IV. A gramatura do papel é o peso de uma folha de um m² expresso em gramas.
 - V. O papel como o conhecemos foi inventado na China, no século II a.C.

Somente está correto o que se afirma em

- (A) I, II, e V.
- (B) I, II e III.
- (C) I, III e IV.
- (D) II, IV, e V.
- (E) III, IV e V.

67

Um *grid* gráfico consiste em um conjunto de relações de alinhamento e hierarquização que funcionam como guias para a distribuição dos elementos visuais em um determinado espaço gráfico. Todo *grid* possui as mesmas partes básicas, por mais complexo que ele seja. Com relação aos elementos componentes de um *grid*, relacione a primeira coluna com a segunda:

Elementos básicos

- (1) Marcadores
- (2) Colunas
- (3) Guias horizontais
- (4) Zonas espaciais

Definições

- (a) São grupos de módulos que formam campos que podem receber funções específicas.
- (b) São indicadores de localização para textos secundários ou constantes que ocupem sempre a mesma posição na página.
- (c) São unidades individuais de espaço separadas por intervalos regulares que, repetidas no formato da página, criam faixas horizontais e verticais.
- (d) São alinhamentos verticais que criam divisões horizontais entre as margens.
- (e) São espaços negativos entre o limite do formato e o conteúdo que definem a área viva onde ficarão os tipos e as imagens.

Assinale a alternativa que apresenta apenas relações corretas entre os nomes dos elementos básicos de um *grid* e suas definições.

- (A) 1-a / 2-d / 3-e / 4-c
- (B) 1-b / 2-c / 3-e / 4-a
- (C) 1-a / 2-c / 3-d
- (D) 1-b / 2-d / 4-a
- (E) 2-c / 3-d / 4-a

68

O microambiente de marketing de uma empresa apresenta-se dividido em cinco componentes:

- I. os clientes, incluindo consumidores para os quais a empresa pode vender, produtores, revendedores, mercados do governo e mercados internacionais;
- II. o ambiente econômico, que é composto por dados da renda real e dos gastos dos consumidores;
- III. o ambiente tecnológico, com suas rápidas mudanças tecnológicas e possibilidades de inovação;
- IV. os intermediários de marketing, as empresas do canal de marketing que cooperam para gerar valor;
- V. o ambiente interno, formado pelos departamentos que estruturam a empresa e suas gerências, que afetam as decisões dos administradores de marketing.

Somente está correto o que se indica em

- (A) I e IV.
- (B) I, III e V.
- (C) I, IV e V.
- (D) II, III e V.
- (E) II e III.

69

A respeito do texto publicitário, analise as asserções a seguir:

Tudo o que o texto publicitário diz do produto anunciado é o quanto ele cumpre, de forma ideal, as funções às quais se propõe.

PORQUE

Nos textos criados há um domínio da forma superlativa na mensagem publicitária, em que hipérboles predominam tanto no nível do texto como no das imagens.

Assinale a alternativa correta.

- (A) As duas asserções são verdadeiras, e a segunda é uma justificativa correta da primeira.
- (B) As duas asserções são proposições verdadeiras, mas a segunda não é uma justificativa correta da primeira.
- (C) A primeira asserção é uma proposição verdadeira, e a segunda, falsa.
- (D) A primeira asserção é uma proposição falsa, e a segunda, verdadeira.
- (E) Tanto a primeira como a segunda asserções são proposições falsas.

70

As formas de entregar os originais para reprodução impressa modificou-se drasticamente nos últimos anos. Se antigamente artes-finais em *past-up* e ilustrações feitas à mão eram comuns, atualmente a imensa maioria dos trabalhos é entregue em formatos de arquivos digitais. O formato de arquivo digital recomendado pela ABTG (Associação Brasileira de Tecnologia Gráfica) tem como extensão

- (A) .doc
- (B) .ps
- (C) .eps
- (D) .jpg
- (E) .pdf

71

Para dar cortes retos em trabalhos gráficos utilizam-se guilhotinas, mas, quando se deseja dar formato curvo ao corte final de algum impresso, devem-se empregar

- (A) facas de corte & vinco.
- (B) serras de fita especiais para papéis.
- (C) arcos de corte industrial.
- (D) guilhotinas adaptadas para lâminas curvas.
- (E) *plotters* de recorte.

72

A respeito das semelhanças e diferenças entre as páginas de internet e intranet das empresas, analise as asserções a seguir:

A diferença mais fácil de ser percebida entre a intranet e a internet utilizada por uma dada empresa é que os usuários da sua intranet são os seus funcionários, já os usuários das suas páginas na internet são os seus clientes. Comumente as intranets das empresas de médio ou grande porte possuem cerca de dez ou cem vezes mais páginas que seus websites.

PORQUE

Nas páginas de intranet é apropriado usar grandes doses de terminologia interna e acrônimos corporativos.

Assinale a alternativa correta.

- (A) As duas asserções são verdadeiras, e a segunda é uma justificativa correta da primeira.
- (B) As duas asserções são proposições verdadeiras, mas a segunda não é uma justificativa correta da primeira.
- (C) A primeira asserção é uma proposição verdadeira, e a segunda, falsa.
- (D) A primeira asserção é uma proposição falsa, e a segunda, verdadeira.
- (E) Tanto a primeira como a segunda asserções são proposições falsas.

73

A respeito do processo de interpolação, analise as asserções a seguir:

A interpolação é um processo utilizado quando o scanner não tem resolução ótica suficiente para capturar a imagem com um grau de ampliação ideal, o que faz com que somente seja indicado utilizá-la em casos extremos.

PORQUE

Para simular a ampliação da resolução, na verdade, o processo cria valores intermediários entre dois ou mais valores óticos, o que ocasiona que a perda de definição seja perceptível visualmente.

Assinale a alternativa correta.

- (A) As duas asserções são verdadeiras, e a segunda é uma justificativa correta da primeira.
- (B) As duas asserções são proposições verdadeiras, mas a segunda não é uma justificativa correta da primeira.
- (C) A primeira asserção é uma proposição verdadeira, e a segunda, falsa.
- (D) A primeira asserção é uma proposição falsa, e a segunda, verdadeira.
- (E) Tanto a primeira como a segunda asserções são proposições falsas.

74

Os dados de uma pesquisa, após serem coletados, precisam ser ordenados e tabulados. Esse processo é denominado

- (A) montar o *follow-up*.
- (B) criar as categorias significativas.
- (C) selecionar a amostra.
- (D) resumir os dados.
- (E) coligir os dados.

75

O Conar – Conselho Nacional de Autorregulamentação é responsável pela aplicação do Código Brasileiro de Autorregulamentação Publicitária. Nele estão estabelecidas as normas que regulam a ética e as responsabilidades na atividade publicitária no Brasil. Segundo o código, com relação ao capítulo das responsabilidades dos veículos, é correto afirmar que

- (A) o Código recomenda aos veículos que não estabeleçam um sistema de controle na recepção de anúncios, uma vez que essa é a função primordial do Conar.
- (B) os veículos somente devem recusar anúncios quando houver solicitação do Conar, por entender que o seu conteúdo fere, flagrantemente, princípios do Código, para evitar a instauração de processo ético.
- (C) é permitido aos veículos recusar um anúncio somente alegando que fere a sua linha editorial, jornalística ou de programação.
- (D) a responsabilidade do veículo não é equiparada à do anunciante, mesmo que tenha conhecimento de que a veiculação do anúncio contraria os termos de recomendação do Conar.
- (E) se pode aceitar anúncio de polêmica ou denúncia, mesmo que sem expressa autorização de fonte conhecida que responda pela autoria da peça.

76

A Lei 8.313, de 23 de dezembro de 1991, e a Lei 11.438, de 29 de dezembro de 2006, estabelecem condições relativas aos incentivos fiscais. Muitos trabalhos de marketing dependem da aplicação de seus benefícios para serem levados a efeito. Elas aplicam seus benefícios de renúncia fiscal, respectivamente, aos campos das atividades relativas a

- (A) turismo e navegação.
- (B) cultura e esporte.
- (C) responsabilidade social e filantropia.
- (D) assistência médica e benefícios previdenciários.
- (E) navegação de cabotagem e aduaneira.

77

Assinale a alternativa cuja definição seja a de um processo que envolve, em sua decisão, cinco etapas: objetivos, orçamento, mensagem, mídia e avaliação dos resultados.

- (A) Relações Públicas
- (B) Reposicionamento de Marca
- (C) Planejamento de Marketing
- (D) Promoção de Vendas
- (E) Propaganda

78

As peças publicitárias para internet são opções de mídia bem recentes, mas algumas de suas formas se tornaram tão agressivas e inconvenientes que propiciaram a produção e a distribuição gratuita de programas de bloqueio à sua exibição. Assinale a alternativa que apresenta o nome do tipo de peça publicitária digital que pode ser bloqueado por dispositivos nas barras de ferramentas como as oferecidas pelas empresas Google ou Yahoo.

- (A) *banners*
- (B) *skyscraper*
- (C) *PopUnder*
- (D) *pop-up*
- (E) *floater*

79

Somente recentemente as ações de comunicação por meio da tecnologia de SMS (Short Message Service – Serviço de Mensagens Curtas) tornaram-se possíveis. Esse tipo de comunicação se expande exponencialmente nos últimos anos e, em 2008, chegou a um volume de mais de 4 trilhões de mensagens. As ações de marketing que se utilizam desse tipo de tecnologia têm apresentado um crescente aumento, pois, segundo pesquisas, o percentual de mensagens lidas ao serem recebidas é superior a 70%, e o total de mensagens lidas supera os 90%. Esse tipo de atuação é denominada

- (A) Mobile Marketing.
- (B) Short Marketing.
- (C) Telemarketing.
- (D) Bluetooth Marketing.
- (E) Under Marketing.

80

Um dos principais conceitos das chamadas mídias sociais é denominado Wiki. A respeito desse conceito, analise as asserções a seguir:

Wikis são verdadeiras mídias hipertextuais, com estrutura de navegação não linear. Cada página geralmente contém um grande número de ligações para outras páginas.

PORQUE

Dentro de um universo Wiki, não existem dois artigos com títulos repetidos, pois faz parte da filosofia Wiki utilizar-se da tecnologia de armazenamento para ajudar a eliminar ambiguidades.

Assinale a alternativa correta.

- (A) As duas asserções são verdadeiras, e a segunda é uma justificativa correta da primeira.
- (B) As duas asserções são proposições verdadeiras, mas a segunda não é uma justificativa correta da primeira.
- (C) A primeira asserção é uma proposição verdadeira, e a segunda, falsa.
- (D) A primeira asserção é uma proposição falsa, e a segunda, verdadeira
- (E) Tanto a primeira como a segunda asserções são proposições falsas.