

# CARGO 02: ANALISTA MUNICIPAL

ATIVIDADE: SERVIÇOS ESTRATÉGICOS

SUBATIVIDADE: PROTEÇÃO SOCIAL E PROMOÇÃO DA CIDADANIA

ÁREA DE CONHECIMENTO: Assistência Social



# CETAP



NÍVEL SUPERIOR

## INSTRUÇÕES ESPECIAIS

1. Você está recebendo o seu Caderno de Questões, contendo 50 questões objetivas de múltipla escolha, numeradas de 01 a 50, em ordem seqüencial. Confira a seqüência numérica de seu Caderno de Questões antes de iniciar a resolução, assim como o número de páginas, comunicando, imediatamente, ao Fiscal de Sala, em caso de repetição ou ausência de questão ou página.
2. Você deve conferir, na capa do Caderno de Questões e no rodapé das páginas internas, o nome do cargo ao qual este Caderno de Questões se refere. Caso você tenha recebido um Caderno de Questões que não corresponda ao cargo para o qual está inscrito, comunique imediatamente o Fiscal de Sala e exija o Caderno de Questões correto.
3. As respostas do Caderno de Questões deverão ser transcritas para o Cartão Resposta com caneta esferográfica azul ou preta, sendo este o **único documento válido** para o processamento do seu resultado.
4. O tempo máximo disponível para a realização da prova é de 4:00 (quatro horas), já incluído o tempo destinado à identificação e ao preenchimento do Cartão Resposta.
5. O candidato, ao receber o seu Caderno de Questões, deverá assinar em todas as páginas, inclusive na última página, onde se encontra o gabarito pessoal.
6. Para cada questão existirão 05 (cinco) alternativas de resposta (A, B, C, D e E), da qual apenas uma será correta, de acordo com o comando da questão. A marcação de mais de uma anula, automaticamente, a resposta da questão.
7. Os 3 (três) últimos candidatos só poderão sair da sala juntos.

## ATENÇÃO

Escreva no espaço apropriado do **Cartão Resposta**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase de Charles Chaplin:

**"A persistência é o caminho do êxito."**

Poderá ser ELIMINADO do Concurso Público o candidato que não transcrever para o Cartão Resposta, em local específico, a "frase mestra".

Não é permitido que o Cartão Resposta seja preenchido por outra pessoa, ressalvados os casos de atendimento especial previamente deferidos.

## LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto e responda as questões seguintes de 1 a 10.

### Incubação e eclosão artísticas

Era uma vez duas galinhas; ambas estavam encubando uma ninhada de ovos.

Uma era empírica-analítica, a outra intuitiva-metafísica.

No fim do terceiro dia, a galinha analítica – que vamos chamar simplesmente Análise – deu um profundo suspiro e disse à sua colega intuitiva – a que daremos o nome de Intuição:

- Você acha que há vida nesses ovos?
- Acho que sim – respondeu a outra.
- Você é muito crédula – voltou a primeira. – Há três dias e três noites que estou escutando e não percebo nenhum ruído, nenhum movimento no interior dessas cascas brancas.

- Hum! – fez Intuição, dando ligeiro muxoxo com o bico. – Pelos modos, você pensa que vida é ruído e movimento...

- Penso muito; você tem razão; e você parece pensar pouco.

- Que é que você pensa?
- Se vida não é ruído e movimento, então não é nada mesmo. Acho que estamos perdendo o nosso tempo e as nossas forças, chocando cascas mortas, cheias de nada e de vácuo. Penso muito, muito, muito...

- Cheios de nada e de vácuo? Que palavras estapafúrdias são essas?...  
- São termos da minha filosofia empírica intelectual...  
Houve momento de silêncio entre as duas galináceas. Quase que não se ouvia, no meio desse silêncio, a força do pensamento de Análise e a grande paciência de Intuição. Finalmente, dando outro suspiro prolongado e meio pessimista, disse Análise:

- Estou emagrecendo...Também não é pra menos... Há três dias e três noites que estou com 39 graus de febre... que coisa estúpida é essa incubação...
- Essa febre é necessária – observou Intuição.
- Necessária para quê?
- Para despertar a vida dormente nos ovos.
- Vida dormente? Vida dormente?... – e a incrédula deu uma gargalhada de escárnio. – Como se houvesse tal coisa. Vida que dorme não é vida... Não, não aguento mais. Eu sou uma galinha intelectual, científica, galinha que pensa. Não nenhuma galinha-morta que creia em vida dormente, vida sem vida. Sou uma pensadora empírica...Penso muito, muito, muito...Metafísica não é comigo...

Isto dizendo, a galinha analítica quebrou um dos seus ovos com a ponta do bico e derramou o conteúdo pelas palhas do ninho.

- Está vendo? Está vendo? – exclamou triunfante. – Nem vestígio de vida. Tudo é clara e gema morta, sem movimento... Minha amiga, você é vítima de uma crença absurda. Acabe com essa mistificação! Acabe com essa febre maluca! Vá ciscar minhoca gostosa!...

Com essas palavras D. Análise saltou do ninho e se afastou às pressas, deixando a colega sozinha na penumbra do galinheiro, prosseguindo na enfadonha incubação.

Passaram-se mais dezoito dias, depois desse colóquio. Exatamente no 21º dia, a contar do início da incubação, deparou Análise com um bando de pintinhos, que pareciam outras tantas bolas macias de veludo e creme. E, no meio dos pequeninos, Intuição, a ciscar valentemente

chamando com um alviçareiro glu-glu-glu toda vez que encontrava um suculento petisco para a diletta prole. Os pintinhos acudiam pressurosos, mas só engoliam o biscoito depois que a mãe tomava no bico e jogava no chão, gesto que, em linguagem galinácea, quer dizer: “É comestível! Não é veneno!”...

- Onde foi você arranjar esse bando de pintinhos? – perguntou Análise cheia de surpresa.

- São meus filhos – respondeu a outra, continuando a ciscar. – Saíram dos meus ovos; doze, não gorou um só...

- Uééé! – fez a outra, entre pensativa e incrédula. – Então, havia mesmo vida naquelas cascas brancas? Penso muito...

- Vida potencial, que se fez vida atual pela incubação – replicou a outra, enquanto descobria mais uma minhoca gorda na terra úmida. – Você não teve fé no invisível; destruiu com sua profanidade a sacralidade da vida dormente...

E houve um grande silêncio em derredor...

*Huberto Rohden*

(Fonte: ROHDEN, Huberto. **Filosofia da Arte**. São Paulo: Martin Claret, 2008.)

### QUESTÃO 01

Leia as seguintes afirmações sobre a compreensão do texto:

I- “Era uma vez duas galinhas; ambas estavam incubando uma ninhada de ovos.” A estrutura do fragmento textual remete ao mundo da imaginação.

II- Há uma relação antitética entre empírica-analítica e intuitiva-metafísica.

III- O texto hebraico do Gênesis diz que, no princípio, o espírito de Deus “incubava o Cháos e dele saiu o Kosmós”, relacionado ao texto, o Cháos amorfo eram as cascas brancas e o kosmós, as minhocas.

IV- Existe relação sinonímica em: “destruiu com a sua profanidade a sacralidade da vida dormente...”

Pode-se concluir, segundo o texto que:

- A) somente as afirmativas I e IV são verdadeiras.
- B) somente as afirmativas II e IV são verdadeiras.
- C) todas as afirmativas são verdadeiras.
- D) somente as afirmativas I e II são verdadeiras.
- E) somente as afirmativas II e III são verdadeiras.

### QUESTÃO 02

No texto, consta o seguinte fragmento: “Passaram-se mais dezoito dias, depois desse colóquio”. Considerando as regras de concordância verbal em português, indique a alternativa em que o sujeito se apresenta com estrutura similar à do fragmento:

- A) “Os pintinhos acudiam pressurosos...”
- B) “ – Como se houvesse tal coisa.”
- C) “Houve momento de silêncio entre as duas galináceas!”
- D) “Há três dias e três noites...”
- E) “Então, havia mesmo vida naquelas cascas brancas.”

### QUESTÃO 03

“A zeugma consiste na supressão de um termo já expresso anteriormente e deve ser assinalada por vírgula.”

*William Roberto Cereja*

Pode-se afirmar que ocorre um desrespeito à regra antes transcrita em:

- A) “Não, não aguento mais.”
- B) “Minha amiga, você é vítima de uma crença absurda.”
- C) “... – replicou a outra, enquanto descobria mais uma minhoca gorda na terra úmida.”
- D) “ – Uééé ! – fez a outra, entre pensativa e incrédula.”
- E) “Uma era empírica – analítica, a outra intuitiva – metafísica.”

QUESTÃO 04

A diferença na colocação pronominal social brasileira faz-se drástica em relação à portuguesa em uma das alternativas, assinale-a:

- A) “D. Análise saltou do ninho e se afastou às pressas.”
- B) “Se a vida não é ruído e movimento, então não é nada mesmo.”
- C) “Como se houvesse tal coisa.”
- D) “ – Vida potencial, que se fez vida atual pela incubação...”
- E) “... depois que a mãe o tomava no bico...”

QUESTÃO 05

“Isto dizendo, a galinha analítica quebrou um dos seus ovos com a ponta do bico e derramou o conteúdo pelas palhas do ninho”. O período se estrutura:

- A) a partir de uma ideia concessiva, seguida de duas ideias alternativas.
- B) a partir de uma ideia condicional, seguida de duas adversativas.
- C) a partir de uma ideia temporal, seguida de duas ideias que são adicionadas.
- D) a partir de uma ideia proporcional, seguida de duas ideias explicativas.
- E) a partir de uma ideia de finalidade, seguida de uma ideia conclusiva.

QUESTÃO 06

“Muitas vezes a concordância do verbo ‘ser’ fica obrigatoriamente no singular quando se deseja fazer prevalecer a importância no sujeito sobre o predicativo.” (Fonte: SACCONI, Luiz Antônio. **Nossa gramática completa**: teoria e prática. 29 ed. São Paulo: Nova Geração, 2008). Isto ocorre na alternativa:

- A) “Um bando de pintinhos, que pareciam outras tantas bolas macias de veludo e creme.”
- B) “Você é vítima de uma crença absurda.”
- C) “Tudo é clara e gema morta, sem movimento...”
- D) “Os pintinhos acudiam pressurosos...”
- E) “Essa fé é necessária – observou Intuição.”

QUESTÃO 07

Observe as transformações e assinale a alternativa em que NÃO ocorreu modificação semântica em relação ao texto:

- A) Vá ciscar minhoca, gostosa!
- B) É comestível! Não, é veneno.
- C) São, meus filhos – respondeu a outra.
- D) – Uééé ! A outra fez entre pensativa e incrédula.
- E) Eu sou uma intelectual galinha.

QUESTÃO 08

NÃO há relação sinonímica adequada em:

- A) empírica (conhecer por experiência).
- B) metafísica (transcendência).
- C) volveu (retornou).
- D) estapafúrdias (coerente).
- E) pressurosos (apressados).

QUESTÃO 09

Com o novo acordo da língua portuguesa, houve a eliminação do sinal de diérese intitulado trema. Indique a alternativa em que há palavra afetada por esta regra:

- A) Aguento.
- B) Intelectual.
- C) Incubação.
- D) Veludo.
- E) Colóquio.

QUESTÃO 10

“Os pintinhos acudiam pressurosos, mas só engoliam o biscato depois que a mãe o tomava no bico e jogava no chão, gesto que, em linguagem galinácea, quer dizer: “É comestível” Não é veneno!”. A alternativa em que o segundo “o” é resgatada é:

- A) pintinhos.
- B) mãe.
- C) biscato.
- D) chão.
- E) galinácea.

LEGISLAÇÃO MUNICIPAL/CLT

QUESTÃO 11

Nos termos da Lei n.º 2.176, de 07 de dezembro de 2005 (Plano de Cargos, Carreiras e Remunerações – PCCR da Prefeitura de Ananindeua), o quadro de pessoal da administração direta da Prefeitura Municipal de Ananindeua compreende cargos de provimento efetivo, cargos de provimento em comissão, funções de confiança e funções gratificadas, que devem ser geridos, considerando-se os seguintes princípios, pressupostos e diretrizes:

- I- Universalidade: integram o Plano, todos os servidores municipais estatutários e celetistas, que participam do processo de trabalho desenvolvido pelos Órgãos da Prefeitura Municipal de Ananindeua;
- II- Equidade: todos os fatos e atos administrativos referentes a este PCCR serão públicos, garantindo total e permanente transparência;
- III- Participação na Gestão: para a implantação ou adequação deste Plano às necessidades da Prefeitura, deverá ser observado o princípio da participação bilateral, entre os Servidores e os Órgãos Gestores da Prefeitura Municipal de Ananindeua;
- IV- Concurso Público: é a única forma de ingressar nas Carreiras estabelecidas neste Plano, resguardando os servidores estáveis, segundo a Constituição Federal;
- V- Publicidade e Transparência: fica assegurado o tratamento igualitário para os profissionais integrantes dos cargos iguais

ou assemelhados, entendido como igualdade de direitos, obrigações e deveres.

Após a análise dos itens anteriores, marque a alternativa CORRETA:

- A) Apenas os itens I, II, III e IV estão corretos.
- B) Apenas os itens I, III e IV estão corretos.
- C) Apenas os itens II, III, e V estão corretos.
- D) Apenas os itens II, IV e V estão corretos.
- E) Apenas os itens I, II, IV e V estão corretos.

QUESTÃO 12

Os servidores municipais titulares de cargo efetivo serão aposentados, observados os artigos 259 a 262 das Disposições Transitórias da Lei n.º 2.177, de 07 de dezembro de 2005, (Estatuto dos Servidores Públicos do Município de Ananindeua), nos seguintes casos, EXCETO:

- A) por invalidez permanente, sendo os proventos proporcionais ao tempo de contribuição, exceto se decorrente de acidente em serviço, moléstia profissional ou doença grave, contagiosa ou incurável, observado o disposto nos artigos 110 e 111 da Lei n.º 2.177/05.
- B) compulsoriamente, aos 70 (setenta) anos de idade, com proventos proporcionais ao tempo de contribuição.
- C) voluntariamente, desde que cumprido o tempo mínimo de 10 (dez) anos de efetivo exercício no serviço público e 5 (cinco) anos no cargo efetivo em que se dará a aposentadoria, observadas algumas condições, dentre elas, a seguinte: 65 (sessenta e cinco) anos de idade e 35 (trinta e cinco) anos de contribuição, se homem.
- D) voluntariamente, desde que cumprido o tempo mínimo de 10 (dez) anos de efetivo exercício no serviço público e 5 (cinco) anos no cargo efetivo em que se dará a aposentadoria, observadas algumas condições, dentre elas, a seguinte: 55 (cinquenta e cinco) anos de idade e 30 (trinta) anos de contribuição, se mulher.
- E) voluntariamente, desde que cumprido o tempo mínimo de 10 (dez) anos de efetivo exercício no serviço público e 5 (cinco) anos no cargo efetivo em que se dará a aposentadoria, observada a seguinte condição: 65 (sessenta e cinco) anos de idade, se homem, e 60 (sessenta) anos de idade, se mulher, com proventos proporcionais ao tempo de contribuição.

QUESTÃO 13

Analise as alternativas seguintes e marque a única que trate de forma CORRETA a regra prevista na Consolidação das Leis Trabalhistas - CLT:

- A) Os preceitos constantes da presente Consolidação salvo quando for em cada caso, expressamente determinado em contrário, não se aplicam aos trabalhadores rurais, assim considerados aqueles que, exercendo funções diretamente ligadas à agricultura e à pecuária, não sejam empregados em atividades que, pelos métodos de execução dos respectivos trabalhos ou pela finalidade de suas operações, se classifiquem como industriais ou comerciais.
- B) A Carteira de Trabalho e Previdência Social é obrigatória para o exercício de qualquer emprego, inclusive de natureza rural, salvo para emprego em caráter temporário, e para o exercício por conta própria de atividade profissional remunerada.
- C) Nas atividades insalubres, assim consideradas as constantes dos quadros mencionados no capítulo "Da Segurança e da Medicina do Trabalho", ou que neles venham a ser incluídas por ato do Ministro do Trabalho, Indústria e

Comércio, quaisquer prorrogações só poderão ser acordadas mediante licença posterior das autoridades competentes em matéria de higiene do trabalho, as quais, para esse efeito, não procederão aos necessários exames locais e à verificação dos métodos e processos de trabalho, quer diretamente, quer por intermédio de autoridades sanitárias federais, estaduais e municipais, com quem entrarão em entendimento para tal fim.

D) O trabalho em domingo, seja total ou parcial, na forma do art. 67 da CLT, será sempre subordinado à permissão prévia da autoridade competente em matéria de trabalho. A permissão será concedida a título provisório nas atividades que, por sua natureza ou pela conveniência pública, devem ser exercidas aos domingos, cabendo ao Ministro do Trabalho, Indústria e Comércio, expedir instruções em que sejam especificadas tais atividades. Nos demais casos, ela será dada sob forma permanente, com discriminação do período autorizado, o qual, de cada vez, não excederá de 60 (sessenta) dias.

E) A empresa é obrigada a fornecer aos empregados, gratuitamente, equipamento de proteção individual adequado ao risco e em perfeito estado de conservação e funcionamento, sempre que as medidas de ordem geral ofereçam completa proteção contra os riscos de acidentes e danos à saúde dos empregados.

QUESTÃO 14

De acordo com a Lei n.º 2.175, de 07 de dezembro de 2005 (Lei de Empregos Públicos Municipais), analise os itens seguintes e marque a alternativa CORRETA:

I- O contrato de trabalho por prazo indeterminado somente será rescindido por ato unilateral da Administração Pública em uma das hipóteses previstas nos incisos do art. 4º, como por insuficiência de desempenho, apurada em procedimento no qual se assegurem pelo menos um recurso hierárquico dotado de efeito devolutivo, que será apreciado em quarenta e cinco dias, e o prévio conhecimento dos padrões mínimos exigidos para continuidade da relação de emprego, obrigatoriamente estabelecidos de acordo com as peculiaridades das atividades exercidas;

II- Os deveres e proibições são os previstos no Decreto-Lei n.º 5.452, de 1º de maio de 1943, e suas alterações posteriores, e legislação Complementar;

III- Os empregados contratados na forma desta Lei poderão ser investidos nos Cargos de direção, chefia e assessoramento, bem como nas Funções Gratificadas, nos termos da legislação vigente;

IV- A contratação de pessoal para ocupar emprego público será precedida de concurso público de provas ou de provas e títulos, conforme a natureza e a complexidade das atribuições;

V- O empregado admitido nos termos desta lei será submetido a um dos regimes de trabalho previstos no art. 7º, como o de trinta horas semanais de trabalho quando a natureza do cargo assim o permitir.

- A) Estão corretos apenas os itens I, II e III.
- B) Estão corretos apenas os itens I, II e IV.
- C) Estão corretos apenas os itens II, III e IV.
- D) Estão corretos apenas os itens III, IV e V.
- E) Estão corretos apenas os itens II, III e V.

QUESTÃO 15

Sobre as regras de "Proteção do Trabalho do Menor", analise as alternativas seguintes nos termos da CLT e marque a alternativa INCORRETA:

- A) Considera-se menor para os efeitos desta Consolidação o trabalhador de quatorze até dezoito anos, conforme previsto no art. 402 da CLT.  
 B) É proibido qualquer trabalho a menores de dezesesseis anos de idade, salvo na condição de aprendiz, a partir dos quatorze anos.  
 C) O trabalho do menor não poderá ser realizado em locais prejudiciais à sua formação, ao seu desenvolvimento físico, psíquico, moral e social e em horários e locais que não permitam a freqüência à escola.  
 D) Ao menor de 18 (dezoito) anos é vedado o trabalho noturno, considerado este o que for executado no período compreendido entre as 22 (vinte e duas) e as 5 (cinco) horas.  
 E) Para maior segurança do trabalho e garantia da saúde dos menores, a autoridade fiscalizadora poderá permitir-lhes o gozo dos períodos de repouso nos locais de trabalho.

## INFORMÁTICA

### QUESTÃO 16

Em informática, cópia de segurança (em inglês: *backup*) é a cópia de dados para um dispositivo de armazenamento para que estes possam ser restaurados em caso de perda acidental ou corrupção dos dados originais. Analise a seguinte listagem de dispositivos e selecione a alternativa CORRETA:

- I- CD;  
 II- DVD;  
 III- Scanner;  
 IV- XML;  
 V- Disco rígido externo.

- A) Somente I é um dispositivo utilizado para realizar cópias de segurança.  
 B) Somente I, II e IV são dispositivos utilizados para realizar cópias de segurança.  
 C) Somente I, II e V são dispositivos utilizados para realizar cópias de segurança.  
 D) Somente V é um dispositivo utilizado para realizar cópias de segurança.  
 E) Todos os dispositivos listados podem ser utilizados para realizar cópias de segurança.

### QUESTÃO 17

O comando *man* no sistema operacional Linux é utilizado para:

- A) editar arquivos de texto em modo gráfico.  
 B) testar conectividade com outros equipamentos na rede.  
 C) mostrar a informação dos manuais de referência online.  
 D) configurar os aplicativos que serão inicializados junto com o sistema operacional.  
 E) transferir arquivos pela rede.

### QUESTÃO 18

A variável de ambiente PATH contém uma lista de diretórios que são acessados durante uma busca do Shell. Selecione a alternativa que indica um método CORRETO no Sistema Operacional Windows Vista para adicionar o diretório "d:\programas" nessa variável:

- A) No *prompt* (linha) de comando, executar a sentença: "set PATH=%PATH%;d:\programas".  
 B) No *prompt* (linha) de comando, executar a sentença: "echo PATH;d:\programas".

- C) No gerenciador de dispositivos no painel de controle.  
 D) No explorador de Windows (Windows Explorer), criando um arquivo chamado PATH.txt na pasta d:\programas.  
 E) No explorador de Windows (Windows Explorer), deve-se clicar com o botão direito do mouse na pasta d:\programas, selecionando a opção "Adicionar a PATH".

### QUESTÃO 19

O Firewall do sistema operacional Windows Vista é um utilitário que protege o computador de ameaças da Internet e atua como um portão entre o computador e as redes às quais ele está conectado, inclusive a Internet. Selecione, dentre as seguintes alternativas sobre o Firewall de Windows Vista, a alternativa ERRADA:

- A) Permite escolher quais das conexões de rede do computador serão protegidas por ele.  
 B) Permite configurar uma lista de programas aos quais será permitido estabelecer conexões a partir de outros computadores da rede ou da internet.  
 C) Permite configurar as portas pelas quais o computador poderá estabelecer conexões com outros computadores da rede.  
 D) Pode ser ativado ou desativado em qualquer momento por um usuário Administrador.  
 E) Verifica se os arquivos descarregados (*download*) têm vírus.

### QUESTÃO 20

Quando um arquivo encontra-se armazenado em um computador com Sistema Operacional Windows Vista, ele possui alguns atributos. Selecione qual das alternativas a seguir NÃO é um atributo de arquivo:

- A) Nome e extensão.  
 B) Data e hora de criação.  
 C) Oculto.  
 D) Compartilhado.  
 E) Tamanho em disco.

## CONHECIMENTO ESPECÍFICO

### QUESTÃO 21

Levando-se em conta a complexidade do processo de adoção por parte de pessoas interessadas, a Justiça da Infância e da Juventude adotou uma série de medidas para tentar subsidiar este processo, dentre elas:

- A) a intervenção obrigatória de equipes interprofissionais com vistas a oferecer maior sustentação e adequação ao processo de adoção de crianças e adolescentes.  
 B) a especificação de modelos de laudos e pareceres, estipulados através de decreto e elaborados pelos pela equipe auxiliar, geralmente composta por psicólogos e assistentes sociais.  
 C) a atuação de uma equipe interprofissional recomendada pela Justiça de Infância e Adolescência, composta por profissionais que dêem sustentabilidade e auxiliem na decisão do magistrado quanto aos melhores caminhos a serem trilhados em uma determinada adoção.

D) a intervenção da equipe interprofissional é somente determinada pelo juiz que trata do caso e deve ser composta preferencialmente por psicólogos e assistentes sociais.

E) a intervenção da equipe interprofissional, composta de quaisquer profissionais necessários e solicitados pelo juiz, só ocorre na fase extraprocessual.

QUESTÃO 22

Dentre as principais atribuições do assistente social na equipe de atuação para atendimentos, especialmente nas Promotorias de Justiça da Infância e Adolescência, estão:

A) realizar avaliações sociais de indivíduos e grupos, mediante a utilização de instrumentais específicos, com o objetivo de respaldar a autoridade ministerial no conhecimento dos aspectos psicossociais envolvidos no caso.

B) aplicar técnicas de avaliação psicológica, como testes psicológicos, nos casos necessários, prescindindo da atuação do psicólogo na equipe.

C) realizar visitas domiciliares aos usuários para investigar sua situação social e definir os encaminhamentos independentemente da visão da equipe e das autoridades ministeriais.

D) desenvolver a implantação de projetos e programas externos além dos interesses da Promotoria envolvida.

E) analisar planos e programas de entidades governamentais e não-governamentais voltadas ao atendimento de crianças e adolescentes com vistas a implantar esses programas na rede pública.

QUESTÃO 23

A estruturação da família vem passando por uma série de transformações nos últimos anos e sua nova organização tem sido foco de estudo na área do Serviço Social, dando a esta instituição (família) um papel associado a:

A) um veículo de mobilização social, para fins particulares e exclusivos de cada família.

B) uma forma de mobilizar este grupo social para uma ascensão social vertical.

C) um canal particular de bem-estar social.

D) transformação e exclusão social.

E) maior e exclusivo canal de inclusão social.

QUESTÃO 24

Serviço Social no Brasil tem desenvolvido uma série de debates acerca de seu papel e abrangência. Dentre os principais elementos que compõem este debate, destacam-se:

I- as chamadas “questões sociais” e seus desdobramentos;

II- o debate sobre a seguridade social;

III- as teorias pós-modernas;

IV- a assistência e suas questões relacionadas.

Estão CORRETAS as afirmativas:

A) I, II e IV, apenas.

B) I, III e IV, apenas.

C) II, III e IV, apenas.

D) I, II e III, apenas.

E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 25

Em termos da metodologia de pesquisa na área do serviço social, é INCORRETO afirmar que:

A) as pesquisas qualitativas buscam aprofundar seu estudo em um universo escolhido de maneira organizada e estruturada.

B) as pesquisas quantitativas requisitam do pesquisador um processo de codificação dos dados para proceder à análise posterior.

C) a realização de entrevistas, observações e aplicações de questionários fazem parte da intervenção metodológica no campo do serviço social.

D) as amostras probabilísticas mais adequadas são as intencionais.

E) as pesquisas qualitativas e quantitativas levam a resultados fidedignos, dependendo do processo como foram realizadas.

QUESTÃO 26

O Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) determina que ato infracional refere-se à conduta descrita como crime ou contravenção penal, sendo que, mediante tal ocorrência, a autoridade competente poderá aplicar, mais especificamente, a seguinte medida ao adolescente:

A) direcioná-lo para atendimento em qualquer delegacia de polícia para que o boletim de ocorrência seja elaborado.

B) realizar encaminhamento de notificações para a escola e para a família para que os serviços públicos sejam acionados com relação ao caso.

C) aplicar advertência e encaminhá-lo para internação em estabelecimento destinado a este fim.

D) retirar o pátrio poder e após este procedimento, encaminhá-lo para os serviços destinados a este fim.

E) realizar atendimento, assim como o aconselhamento dos pais ou responsáveis, somente se ocorrer a perda do pátrio poder.

QUESTÃO 27

Uma assistente social é convidada a proceder uma avaliação de um programa destinado ao atendimento de crianças e adolescentes em situação de risco. Dentre os princípios que devem embasar as considerações desta assistente social com relação ao projeto encontram-se, principalmente,:

A) a generosidade que deve existir na relação dos monitores com esse público que já sofreu maus tratos, logo, eles devem ter seus erros relevados.

B) a necessidade de se compreender que a criança e o adolescente não têm consciência do que estão fazendo, desta forma, o tratamento com relação a seus erros deve ser sempre amenizado.

C) a compreensão de que os castigos físicos fazem parte do bom desenvolvimento das crianças e adolescentes.

D) a clareza que a criança e o adolescente são sujeitos de direito e, portanto, devem ser respeitados em suas capacidades e necessidades.

E) o entendimento de que as atuações pedagógicas da escola superam as intervenções da família e de outras instituições sociais, por serem bastante poderosas.

QUESTÃO 28

O papel da mulher vem cada vez mais se ampliando na sociedade, em um contexto neoliberal, assim como as ações em termos das políticas públicas que envolvem a erradicação da pobreza em nosso país. Neste contexto, a conduta da mulher encaminha-se mais para:

A) o papel político que ela exerce nas dimensões do público e do privado.

B) o reconhecimento da importância do seu papel exclusivamente no seio familiar, em especial nos cuidados maternos.

C) a busca da igualdade absoluta entre homens e mulheres, deixando de lado as diferenças históricas entre ambos.

D) a supervalorização de seu papel de mãe, condição esta inerente a mulher e que lhe é mais característica.

E) a total superação entre as diferenças de gênero, já que as desigualdades entre homens e mulheres podem ser plenamente superadas socialmente.

QUESTÃO 29

No que diz respeito à Política Nacional do Idoso, estabelecida através da Lei n.º 8.842/94, há diversos direitos que foram assegurados aos idosos. Com relação a esta lei, marque a alternativa CORRETA:

A) A Lei n.º 8.842/94 até hoje não foi regulamentada pelo Poder Executivo, ainda que esta regulamentação esteja prevista na própria lei.

B) A aplicação desta lei não deve levar em conta as diferenças econômicas, sociais, regionais ou de meio urbano ou rural.

C) A referida Lei considera idoso a pessoa maior de setenta anos de idade.

D) Aos idosos é salvaguardado o direito de, quando doentes, e necessitados de assistência médica ou de enfermagem permanente, que sejam instalados em instituições asilares de caráter social.

E) O idoso tem o direito de lançar mão de seus bens, proventos, pensões e benefícios, excetuando os casos em que haja alguma restrição judicial comprovada.

QUESTÃO 30

A utilização de drogas psicoativas por usuários vêm crescendo no Brasil e uma das medidas importantes que podem ser utilizadas é a redução de danos, que lança mão de estratégias novas para enfrentar o problema. Considerando a redução de danos, assinale a alternativa CORRETA:

A) A redução de danos refere-se a possibilidade das pessoas usuárias de drogas terem um comportamento mais responsável e seguro com relação à sua própria saúde.

B) A redução de danos refere-se somente ao uso de drogas ilícitas.

C) A redução de danos pode ser pensada somente em casos de uso eventual, porém perigoso de drogas.

D) A redução de danos só se aplica em casos de dependência de alguns tipos de drogas psicotrópicas.

E) A redução de danos só pode ser desenvolvida com o consentimento da família do usuário, independentemente de sua idade.

QUESTÃO 31

A pesquisa no âmbito do Serviço Social tem se desenvolvido utilizando variadas técnicas e procedimentos. As pesquisas na área social como um todo tendem a utilizar uma associação dos métodos qualitativo e quantitativo. Com relação ao método qualitativo, é CORRETO afirmar que:

A) é o que conduz o pesquisador a resultados mais fidedignos, por aprofundar-se na realidade estudada.

B) sustenta-se em uma análise analítica e positivista.

C) baseia-se em uma perspectiva holística.

D) utiliza-se, fundamentalmente, de cálculos estatísticos para fundamentar sua análise.

E) proporciona uma aproximação mais forte do campo de pesquisa, pelo enfoque baseado em cálculos e deduções.

QUESTÃO 32

As estratégias de intervenção com relação à problemática do abuso de álcool e outras drogas alinham-se com a noção de que o enfrentamento do referido problema tem que ser compatível com o tipo de demanda que surge. Assim, assinale a alternativa CORRETA quanto ao tipo de âmbito que a **prevenção** e, especialmente, o **tratamento** dos usuários de drogas pertence na política implementada em nosso país:

A) ao da comunicação social, como forma única de resolução desse problema.

B) ao da saúde pública.

C) ao da assistência comunitária.

D) ao da ampliação de danos.

E) ao atendimento exclusivamente hospitalar.

QUESTÃO 33

Diversos são os motivos pelos quais uma das técnicas mais utilizadas no Serviço Social é a da entrevista, dentre eles, o fato de que a entrevista pode ser entendida como uma relação humana que tem como objetivo refletir e encaminhar as questões tratadas ao longo desta interação. Sendo assim, a entrevista pode ser considerada:

- A) uma técnica que leva a coleta de dados essencialmente quantitativos com relação a uma determinada questão investigada.
- B) uma técnica que objetiva estabelecer uma relação empática entre entrevistado e entrevistador.
- C) uma técnica que envolve aspectos interativos e relacionais.
- D) uma forma de coleta subjetiva de dados.
- E) uma técnica que resulta em dados sempre fidedignos que privilegiam a verdade relatada pelo entrevistado.

QUESTÃO 34

A atuação do Assistente Social envolve, dentre outros aspectos, a elaboração e acompanhamento de projetos sociais que atenderão camadas da população que precisam ser atingidas. Tais projetos possuem etapas para a sua execução e podem ocorrer problemas ao longo desse processo. A etapa em que essas dificuldades podem ser aplacadas é a do (a):

- A) planejamento das ações.
- B) orientação das ações.
- C) projeção das ações.
- D) previsão das ações.
- E) monitoramento das ações.

QUESTÃO 35

As teorias sociais compõem o universo de qualquer campo de estudo, e no Serviço Social elas se apresentam com um caráter explicativo e ontológico. Assim, podemos depreender que uma teoria social é:

- A) um método para interpretar o real.
- B) uma técnica para abordar a irrealidade.
- C) uma construção para adaptar o homem à sua realidade.
- D) uma visão de mundo ampliada da irrealidade
- E) uma forma de encarar os problemas da realidade.

QUESTÃO 36

Sabe-se que o papel da família, no contexto do Serviço Social, ocupa posição estratégica nas políticas de proteção social. Assim, se pudermos estabelecer uma articulação entre a família e as políticas de proteção social, veremos que:

A) ambas são opostas, já que as políticas de proteção social conseguem substituir o papel que antes a família desempenhava.

B) elas são paralelas, pois cada uma tem seu papel próprio e não articulado a cumprir.

C) ambas integram-se, ainda que seus elos sejam precários e a relação entre elas ainda esteja se estabelecendo.

D) elas são parecidas, já que têm objetivos comuns de proteger e garantir boas condições de organização para esta instituição social.

E) ambas necessitam evoluir seus discursos já que possuem objetivos diferenciados.

QUESTÃO 37

Um dos instrumentos mais utilizados na área do Serviço Social é o parecer social que trata dos esclarecimentos a análises que visam indicar elementos para a tomada de decisão no que diz respeito a um caso específico. Fundamentalmente, ele embasa-se:

- A) na aproximação de uma determinada realidade, sem emitir opiniões a respeito.
- B) nas opiniões dos profissionais da área de serviço social, que podem ser divergentes e até contraditórias.
- C) na observação e no registro, que conduzirão à constituição do parecer a respeito de uma situação específica, indicando dados quantitativos.
- D) somente nos registros que fornecerão a base para a conclusão do caso.
- E) na base teórica do serviço social, assim como em suas técnicas e, especialmente, em sua ética profissional.

QUESTÃO 38

Constitui-se em um princípio da Lei Orgânica da Assistência Social – LOAS:

- A) igualdade de direitos no acesso ao atendimento, sem discriminação de qualquer natureza, garantindo-se prioridade às populações rurais em detrimento das urbanas.
- B) supremacia do atendimento às necessidades sociais sobre as exigências da rentabilidade econômica.
- C) normatização das ações e regulação da prestação de serviços de natureza pública e privada no campo da Assistência Social.
- D) respeito à dignidade do cidadão, à sua autonomia e ao seu direito a benefícios e serviços de qualidade, bem como à convivência familiar e comunitária, exigindo-se comprovação de necessidade em qualquer circunstância.
- E) centralização dos direitos sociais, a fim de tornar o destinatário da ação assistencial inalcançável pelas demais políticas públicas.



QUESTÃO 39

De acordo com a Lei n.º 8.662/93 que regulamenta a profissão de Assistente Social, é dever do assistente social nas suas relações com o usuário:

- A) intervir na prestação de serviços que estejam sendo efetuados por outro profissional, salvo a pedido desse profissional; em caso de urgência, seguido da imediata comunicação ao profissional; ou quando se tratar de trabalho multiprofissional e a intervenção fizer parte da metodologia adotada.
- B) ao ocupar a posição de chefia, liberar carga horária de subordinado, para fim de estudos e pesquisas que visem ao aprimoramento profissional, bem como de representação ou delegação de entidade de organização da categoria e outras, dando igual oportunidade a todos.
- C) emprestar seu nome e registro profissional a firmas, organizações ou empresas para simulação do exercício efetivo do Serviço Social.
- D) democratizar as informações e o acesso aos programas disponíveis no espaço institucional, como um dos mecanismos indispensáveis à participação dos usuários.
- E) denunciar falhas nos regulamentos, normas e programas da instituição em que trabalha, quando os mesmos estiverem ferindo os princípios e diretrizes desse código, mobilizando, inclusive, o Conselho Regional, caso se faça necessário.

QUESTÃO 40

A defesa do aprofundamento da democracia, enquanto socialização da participação política e da riqueza socialmente produzida é um princípio fundamental do (a):

- A) Norma Operacional Básica da Saúde.
- B) Estatuto da Criança e do Adolescente.
- C) Conselho Federal do Serviço Social - CFESS.
- D) Lei Orgânica da Assistência Social.
- E) Código de Ética Profissional.

QUESTÃO 41

Em relação à autonomia profissional do Assistente Social, é CORRETO afirmar que:

- A) o Serviço Social não é uma profissão regulamentada como liberal, mesmo detendo todos os meios necessários à organização de seu trabalho.
- B) o Assistente Social depende de recursos previstos nos programas e projetos da instituição que o contrata, por meio do qual seu trabalho é exercido.
- C) o fato de o Assistente Social ser um trabalhador assalariado não o enquadra na relação de compra e venda da sua força de trabalho.
- D) o Assistente Social dispõe de autonomia na efetivação de seu trabalho. Mas, na organização deste trabalho, ele não depende do estado, de empresas e

entidades não-governamentais para viabilizar aos usuários o acesso aos seus serviços.

E) os meios para efetivação do seu trabalho independem dos recursos previstos nos programas e projetos da instituição que o requisita.

QUESTÃO 42

Sobre as diretrizes da Assistência Social, estabelecida na Lei Orgânica da Assistência Social, assinale a alternativa CORRETA:

- A) Primazia da responsabilidade dos estados e municípios na condução da política de Assistência Social em cada esfera de governo.
- B) Centralização político-administrativa para os estados, Distrito Federal e os municípios, e comando único das ações em cada esfera de governo.
- C) Participação da população, por meio de organizações representativas, nas formulações das políticas e no controle das ações em todos os níveis.
- D) Promover a habilitação e reabilitação das pessoas portadoras de deficiência e promoção de sua integração na vida privada.
- E) Promoção da integração ao mercado de trabalho.

QUESTÃO 43

De acordo com o Código de Ética do Assistente Social, constituem infrações disciplinares, EXCETO:

- A) deixar de pagar regularmente as anuidades e contribuições devidas ao Conselho Regional de Serviço Social a que esteja obrigado.
- B) exercer a profissão quando impedido de fazê-lo, ou facilitar, por qualquer meio, o seu exercício aos não inscritos ou impedidos.
- C) não cumprir, no prazo estabelecido, determinação emanada do órgão ou autoridade dos Conselhos, em matéria destes, depois de regularmente notificado.
- D) depor como testemunha sobre situação sigilosa do usuário de que tenha conhecimento no exercício profissional.
- E) participar de instituição que, tendo por objeto o Serviço Social, não esteja inscrita no Conselho Regional.

QUESTÃO 44

Sobre o Benefício de Prestação Continuada, é CORRETO afirmar que:

- A) é um benefício social, de caráter temporário, voltado para pessoas com deficiência, com comprovada incapacidade para o trabalho e para a vida independente e para mulheres acima de 55 anos e homens acima de 60 anos.
- B) os beneficiários devem comprovar ter renda familiar per capita inferior a um terço do salário mínimo vigente.
- C) todos os cidadãos acima de 65 anos, que comprovem condições de vulnerabilidade econômica e social tem direito ao recebimento de um salário mínimo mensal, sendo sua concessão revisada a cada três anos.

D) é um benefício de caráter permanente, voltado a pessoas idosas, acima de 60 anos e portadores de deficiência, que possuam renda mensal per capita superior a um quarto do salário mínimo.

E) o Benefício de Prestação Continuada foi instituído pela Constituição Federal de 1988, regulamentado pela Lei n.º 8742 de 07 de Dezembro de 1993 (Lei Orgânica da Assistência Social).

QUESTÃO 45

Com o advento de novas demandas sociais, principalmente no contexto neoliberal, o Serviço Social sente a necessidade de incorporar novos modelos analíticos e teóricos, que sugerem uma reflexão a respeito da produção do conhecimento em Serviço Social. Em relação a pesquisa em Serviço Social, é CORRETO afirmar que:

A) o método quantitativo, muito utilizado pelo Serviço Social, tem como objetivo trazer à luz dados indicadores e tendências observáveis, produzindo modelos teóricos com grande aplicabilidade prática.

B) a pesquisa documental e etnográfica são métodos utilizados apenas na abordagem quantitativa.

C) a discussão atual no âmbito do Serviço Social baseia-se na possibilidade de conjugar as metodologias qualitativas e quantitativas como caminho para a intervenção crítica.

D) ao longo da história, o Serviço Social voltou-se predominantemente para pesquisas de natureza quantitativas.

E) deve-se sempre preferir o uso da pesquisa quantitativa em detrimento da pesquisa qualitativa.

QUESTÃO 46

Em relação aos elementos que impulsionaram a construção do projeto ético-político-profissional do Serviço Social, é INCORRETO afirmar que:

A) a construção foi impulsionada pela busca de ruptura com o histórico conservadorismo do pensamento e ação profissional, na perspectiva de comprometer a profissão com os interesses e necessidades apenas da instituição.

B) o avanço da produção de conhecimentos favoreceu a construção do projeto profissional.

C) o exercício profissional, cumprindo as competências e atribuições previstas na legislação profissional em vigor, contribuiu para a construção do projeto ético-político-profissional.

D) a definição dos princípios éticos fundamentais da profissão, por meio do Código de Ética dos Assistentes Sociais, foi fundamental para o avanço dessa construção.

E) a apreensão das demandas postas ao Serviço Social via mercado de trabalho, visando a formulação de respostas para o enfrentamento da questão social, foi um fator importante na construção do projeto profissional.

QUESTÃO 47

O estudo social, como instrumento de trabalho muito utilizado pelo Assistente Social, deve apresentar alguns elementos na sua elaboração. Sobre esses elementos, é INCORRETO afirmar que:

A) para realizar o estudo, o Assistente Social deve observar somente o que é expresso verbalmente pelo usuário.

B) o estudo social é construído através da observação, entrevistas, pesquisas documentais e bibliográficas.

C) o conteúdo do estudo social reporta-se a expressão da questão social, especialmente nos seus aspectos socioeconômicos e culturais.

D) o estudo social constitui-se em processo metodológico específico do Serviço Social.

E) na elaboração do estudo, o profissional deve levar em consideração os aspectos não expressos verbalmente pelo usuário.

QUESTÃO 48

Sobre o parecer social, é CORRETO afirmar que:

A) o parecer deve exprimir, principalmente, a opinião pessoal do Assistente Social sobre a referida situação que está sendo analisada.

B) cabe ao profissional de Serviço Social perceber as situações nas quais caberá ou não a emissão do parecer social.

C) o conteúdo do parecer social pode ser extenso e expresso de maneira subjetiva.

D) cabe à instituição orientar o profissional na escolha dos instrumentos de estudo e observação que serão utilizados pelo profissional.

E) o parecer social não deve ser usado como instrumento de garantia de direitos.

QUESTÃO 49

A sociedade contemporânea tem solicitado novas características do profissional de Serviço Social. O novo perfil exige um profissional capacitado para responder as questões de seu tempo. De acordo com a assertiva, assinale a alternativa INCORRETA:

A) O assistente social deve estar empenhado em assegurar a visibilidade, legitimidade, qualidade e a resolutividade de sua prática profissional.

B) O profissional deve denunciar as armadilhas do pensamento conservador, não articulando o pensamento crítico com o pensamento estratégico.

C) O assistente social deve ser defensor dos direitos sociais, mediador e negociador.

D) O assistente social deve ser um profissional crítico capaz de combater toda forma de autoritarismo, se posicionando em favor da equidade e da justiça social.

E) O profissional deve estar preparado para assumir cargos de gestão e para ser um prestador de serviços.

QUESTÃO 50

No âmbito da Assistência Social, o principal desafio ao profissional do Serviço Social refere-se à consolidação do SUAS - Sistema Único da Assistência Social. A consolidação desse sistema irá demandar:

- A) a ampliação da destinação de recursos financeiros para a área de Assistência Social.
- B) implantação do CRAS e do CRESS.
- C) o incentivo à efetiva participação da sociedade governamental nos Conselhos, especialmente dos segmentos governamentais.
- D) a restrição da cobertura sócio-assistencial para os segmentos subalternizados.
- E) a mobilização exclusiva da sociedade civil pela superação da cultura anti-idoso.

# CETAP



NONE

CPF

ASSINATURA DO CANDIDATO

## GABARITO PESSOAL

QUESTÕES	RESPOSTA	QUESTÕES	RESPOSTA	QUESTÕES	RESPOSTA	QUESTÕES	RESPOSTA	QUESTÕES	RESPOSTA
01		11		21		31		41	
02		12		22		32		42	
03		13		23		33		43	
04		14		24		34		44	
05		15		25		35		45	
06		16		26		36		46	
07		17		27		37		47	
08		18		28		38		48	
09		19		29		39		49	
10		20		30		40		50	