

# CARGO 11: ANALISTA MUNICIPAL

ATIVIDADE: SERVIÇOS ESTRATÉGICOS

SUBATIVIDADE: PROTEÇÃO SOCIAL E PROMOÇÃO DA CIDADANIA

ÁREA DE CONHECIMENTO: Psicologia Social



# CETAP



NÍVEL SUPERIOR

## INSTRUÇÕES ESPECIAIS

1. Você está recebendo o seu Caderno de Questões, contendo 50 questões objetivas de múltipla escolha, numeradas de 01 a 50, em ordem seqüencial. Confira a seqüência numérica de seu Caderno de Questões antes de iniciar a resolução, assim como o número de páginas, comunicando, imediatamente, ao Fiscal de Sala, em caso de repetição ou ausência de questão ou página.
2. Você deve conferir, na capa do Caderno de Questões e no rodapé das páginas internas, o nome do cargo ao qual este Caderno de Questões se refere. Caso você tenha recebido um Caderno de Questões que não corresponda ao cargo para o qual está inscrito, comunique imediatamente o Fiscal de Sala e exija o Caderno de Questões correto.
3. As respostas do Caderno de Questões deverão ser transcritas para o Cartão Resposta com caneta esferográfica azul ou preta, sendo este o **único documento válido** para o processamento do seu resultado.
4. O tempo máximo disponível para a realização da prova é de 4:00 (quatro horas), já incluído o tempo destinado à identificação e ao preenchimento do Cartão Resposta.
5. O candidato, ao receber o seu Caderno de Questões, deverá assinar em todas as páginas, inclusive na última página, onde se encontra o gabarito pessoal.
6. Para cada questão existirão 05 (cinco) alternativas de resposta (A, B, C, D e E), da qual apenas uma será correta, de acordo com o comando da questão. A marcação de mais de uma anula, automaticamente, a resposta da questão.
7. Os 3 (três) últimos candidatos só poderão sair da sala juntos.

## ATENÇÃO

Escreva no espaço apropriado do **Cartão Resposta**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase de Charles Chaplin:

**"A persistência é o caminho do êxito."**

Poderá ser ELIMINADO do Concurso Público o candidato que não transcrever para o Cartão Resposta, em local específico, a "frase mestra".

Não é permitido que o Cartão Resposta seja preenchido por outra pessoa, ressalvados os casos de atendimento especial previamente deferidos.

## LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto e responda as questões seguintes de 1 a 10.

### Incubação e eclosão artísticas

Era uma vez duas galinhas; ambas estavam incubando uma ninhada de ovos.

Uma era empírica-analítica, a outra intuitiva-metafísica.

No fim do terceiro dia, a galinha analítica – que vamos chamar simplesmente Análise – deu um profundo suspiro e disse à sua colega intuitiva – a que daremos o nome de Intuição:

- Você acha que há vida nesses ovos?

- Acho que sim – respondeu a outra.

- Você é muito crédula – voltou a primeira. – Há três dias e três noites que estou escutando e não percebo nenhum ruído, nenhum movimento no interior dessas cascas brancas.

- Hum! – fez Intuição, dando ligeiro muxoxo com o bico. – Pelos modos, você pensa que vida é ruído e movimento...

- Penso muito; você tem razão; e você parece pensar pouco.

- Que é que você pensa?

- Se vida não é ruído e movimento, então não é nada mesmo. Acho que estamos perdendo o nosso tempo e as nossas forças, chocando cascas mortas, cheias de nada e de vácuo. Penso muito, muito, muito...

- Cheios de nada e de vácuo? Que palavras estapafúrdias são essas?...

- São termos da minha filosofia empírica intelectual...

Houve momento de silêncio entre as duas galináceas. Quase que não se ouvia, no meio desse silêncio, a força do pensamento de Análise e a grande paciência de Intuição. Finalmente, dando outro suspiro prolongado e meio pessimista, disse Análise:

- Estou emagrecendo...Também não é pra menos...

Há três dias e três noites que estou com 39 graus de febre... que coisa estúpida é essa incubação...

- Essa febre é necessária – observou Intuição.

- Necessária para quê?

- Para despertar a vida dormente nos ovos.

- Vida dormente? Vida dormente?... – e a incrédula deu uma gargalhada de escárnio. – Como se houvesse tal coisa. Vida que dorme não é vida... Não, não aguento mais. Eu sou uma galinha intelectual, científica, galinha que pensa. Não nenhuma galinha-morta que creia em vida dormente, vida sem vida. Sou uma pensadora empírica...Penso muito, muito, muito...Metafísica não é comigo...

Isto dizendo, a galinha analítica quebrou um dos seus ovos com a ponta do bico e derramou o conteúdo pelas palhas do ninho.

- Está vendo? Está vendo? – exclamou triunfante. – Nem vestígio de vida. Tudo é clara e gema morta, sem movimento... Minha amiga, você é vítima de uma crença absurda. Acabe com essa mistificação! Acabe com essa febre maluca! Vá ciscar minhoca gostosa!...

Com essas palavras D. Análise saltou do ninho e se afastou às pressas, deixando a colega sozinha na penumbra do galinheiro, prosseguindo na enfadonha incubação.

Passaram-se mais dezoito dias, depois desse colóquio. Exatamente no 21º dia, a contar do início da incubação, deparou Análise com um bando de pintinhos, que pareciam outras tantas bolas macias de veludo e creme. E, no meio dos pequeninos, Intuição, a ciscar valentemente

chamando com um alviçareiro glu-glu-glu toda vez que encontrava um suculento petisco para a diletta prole. Os pintinhos acudiam pressurosos, mas só engoliam o biscoito depois que a mãe tomava no bico e jogava no chão, gesto que, em linguagem galinácea, quer dizer: “É comestível! Não é veneno!”...

- Onde foi você arranjar esse bando de pintinhos? – perguntou Análise cheia de surpresa.

- São meus filhos – respondeu a outra, continuando a ciscar. – Saíram dos meus ovos; doze, não gorou um só...

- Uééé! – fez a outra, entre pensativa e incrédula. – Então, havia mesmo vida naquelas cascas brancas? Penso muito...

- Vida potencial, que se fez vida atual pela incubação – replicou a outra, enquanto descobria mais uma minhoca gorda na terra úmida. – Você não teve fé no invisível; destruiu com sua profanidade a sacralidade da vida dormente...

E houve um grande silêncio em derredor...

*Huberto Rohden*

(Fonte: ROHDEN, Huberto. *Filosofia da Arte*. São Paulo: Martin Claret, 2008.)

### QUESTÃO 01

Leia as seguintes afirmações sobre a compreensão do texto:

I- “Era uma vez duas galinhas; ambas estavam incubando uma ninhada de ovos.” A estrutura do fragmento textual remete ao mundo da imaginação.

II- Há uma relação antitética entre empírica-analítica e intuitiva-metafísica.

III- O texto hebraico do Gênesis diz que, no princípio, o espírito de Deus “incubava o Cháos e dele saiu o Kosmós”, relacionado ao texto, o Cháos amorfo eram as cascas brancas e o kosmós, as minhocas.

IV- Existe relação sinonímica em: “destruiu com a sua profanidade a sacralidade da vida dormente...”

Pode-se concluir, segundo o texto que:

- A) somente as afirmativas I e IV são verdadeiras.
- B) somente as afirmativas II e IV são verdadeiras.
- C) todas as afirmativas são verdadeiras.
- D) somente as afirmativas I e II são verdadeiras.
- E) somente as afirmativas II e III são verdadeiras.

### QUESTÃO 02

No texto, consta o seguinte fragmento: “Passaram-se mais dezoito dias, depois desse colóquio”. Considerando as regras de concordância verbal em português, indique a alternativa em que o sujeito se apresenta com estrutura similar à do fragmento:

- A) “Os pintinhos acudiam pressurosos...”
- B) “– Como se houvesse tal coisa.”
- C) “Houve momento de silêncio entre as duas galináceas!”
- D) “Há três dias e três noites...”
- E) “Então, havia mesmo vida naquelas cascas brancas.”

### QUESTÃO 03

“A zeugma consiste na supressão de um termo já expresso anteriormente e deve ser assinalada por vírgula.”

*William Roberto Cereja*

Pode-se afirmar que ocorre um desrespeito à regra antes transcrita em:

- A) “Não, não aguento mais.”
- B) “Minha amiga, você é vítima de uma crença absurda.”
- C) “... – replicou a outra, enquanto descobria mais uma minhoca gorda na terra úmida.”
- D) “ – Uééé ! – fez a outra, entre pensativa e incrédula.”
- E) “Uma era empírica – analítica, a outra intuitiva – metafísica.”

QUESTÃO 04

A diferença na colocação pronominal social brasileira faz-se drástica em relação à portuguesa em uma das alternativas, assinale-a:

- A) “D. Análise saltou do ninho e se afastou às pressas.”
- B) “Se a vida não é ruído e movimento, então não é nada mesmo.”
- C) “Como se houvesse tal coisa.”
- D) “ – Vida potencial, que se fez vida atual pela incubação...”
- E) “... depois que a mãe o tomava no bico...”

QUESTÃO 05

“Isto dizendo, a galinha analítica quebrou um dos seus ovos com a ponta do bico e derramou o conteúdo pelas palhas do ninho”. O período se estrutura:

- A) a partir de uma ideia concessiva, seguida de duas ideias alternativas.
- B) a partir de uma ideia condicional, seguida de duas adversativas.
- C) a partir de uma ideia temporal, seguida de duas ideias que são adicionadas.
- D) a partir de uma ideia proporcional, seguida de duas ideias explicativas.
- E) a partir de uma ideia de finalidade, seguida de uma ideia conclusiva.

QUESTÃO 06

“Muitas vezes a concordância do verbo ‘ser’ fica obrigatoriamente no singular quando se deseja fazer prevalecer a importância no sujeito sobre o predicativo.” (Fonte: SACCONI, Luiz Antônio. **Nossa gramática completa**: teoria e prática. 29 ed. São Paulo: Nova Geração, 2008). Isto ocorre na alternativa:

- A) “Um bando de pintinhos, que pareciam outras tantas bolas macias de veludo e creme.”
- B) “Você é vítima de uma crença absurda.”
- C) “Tudo é clara e gema morta, sem movimento...”
- D) “Os pintinhos acudiam pressurosos...”
- E) “Essa fé é necessária – observou Intuição.”

QUESTÃO 07

Observe as transformações e assinale a alternativa em que NÃO ocorreu modificação semântica em relação ao texto:

- A) Vá ciscar minhoca, gostosa!
- B) É comestível! Não, é veneno.
- C) São, meus filhos – respondeu a outra.
- D) – Uééé ! A outra fez entre pensativa e incrédula.
- E) Eu sou uma intelectual galinha.

QUESTÃO 08

NÃO há relação sinonímica adequada em:

- A) empírica (conhecer por experiência).
- B) metafísica (transcendência).
- C) volveu (retornou).
- D) estapafúrdias (coerente).
- E) pressurosos (apressados).

QUESTÃO 09

Com o novo acordo da língua portuguesa, houve a eliminação do sinal de diérese intitulado trema. Indique a alternativa em que há palavra afetada por esta regra:

- A) Aguento.
- B) Intelectual.
- C) Incubação.
- D) Veludo.
- E) Colóquio.

QUESTÃO 10

“Os pintinhos acudiam pressurosos, mas só engoliam o biscato depois que a mãe o tomava no bico e jogava no chão, gesto que, em linguagem galinácea, quer dizer: “É comestível” Não é veneno!”. A alternativa em que o segundo “o” é resgatada é:

- A) pintinhos.
- B) mãe.
- C) biscato.
- D) chão.
- E) galinácea.

**LEGISLAÇÃO MUNICIPAL/CLT**

QUESTÃO 11

Nos termos da Lei n.º 2.176, de 07 de dezembro de 2005 (Plano de Cargos, Carreiras e Remunerações – PCCR da Prefeitura de Ananindeua), o quadro de pessoal da administração direta da Prefeitura Municipal de Ananindeua compreende cargos de provimento efetivo, cargos de provimento em comissão, funções de confiança e funções gratificadas, que devem ser geridos, considerando-se os seguintes princípios, pressupostos e diretrizes:

- I- Universalidade: integram o Plano, todos os servidores municipais estatutários e celetistas, que participam do processo de trabalho desenvolvido pelos Órgãos da Prefeitura Municipal de Ananindeua;
- II- Equidade: todos os fatos e atos administrativos referentes a este PCCR serão públicos, garantindo total e permanente transparência;
- III- Participação na Gestão: para a implantação ou adequação deste Plano às necessidades da Prefeitura, deverá ser observado o princípio da participação bilateral, entre os Servidores e os Órgãos Gestores da Prefeitura Municipal de Ananindeua;
- IV- Concurso Público: é a única forma de ingressar nas Carreiras estabelecidas neste Plano, resguardando os servidores estáveis, segundo a Constituição Federal;
- V- Publicidade e Transparência: fica assegurado o tratamento igualitário para os profissionais integrantes dos cargos iguais

ou assemelhados, entendido como igualdade de direitos, obrigações e deveres.

Após a análise dos itens anteriores, marque a alternativa CORRETA:

- A) Apenas os itens I, II, III e IV estão corretos.
- B) Apenas os itens I, III e IV estão corretos.
- C) Apenas os itens II, III, e V estão corretos.
- D) Apenas os itens II, IV e V estão corretos.
- E) Apenas os itens I, II, IV e V estão corretos.

QUESTÃO 12

Os servidores municipais titulares de cargo efetivo serão aposentados, observados os artigos 259 a 262 das Disposições Transitórias da Lei n.º 2.177, de 07 de dezembro de 2005, (Estatuto dos Servidores Públicos do Município de Ananindeua), nos seguintes casos, EXCETO:

- A) por invalidez permanente, sendo os proventos proporcionais ao tempo de contribuição, exceto se decorrente de acidente em serviço, moléstia profissional ou doença grave, contagiosa ou incurável, observado o disposto nos artigos 110 e 111 da Lei n.º 2.177/05.
- B) compulsoriamente, aos 70 (setenta) anos de idade, com proventos proporcionais ao tempo de contribuição.
- C) voluntariamente, desde que cumprido o tempo mínimo de 10 (dez) anos de efetivo exercício no serviço público e 5 (cinco) anos no cargo efetivo em que se dará a aposentadoria, observadas algumas condições, dentre elas, a seguinte: 65 (sessenta e cinco) anos de idade e 35 (trinta e cinco) anos de contribuição, se homem.
- D) voluntariamente, desde que cumprido o tempo mínimo de 10 (dez) anos de efetivo exercício no serviço público e 5 (cinco) anos no cargo efetivo em que se dará a aposentadoria, observadas algumas condições, dentre elas, a seguinte: 55 (cinquenta e cinco) anos de idade e 30 (trinta) anos de contribuição, se mulher.
- E) voluntariamente, desde que cumprido o tempo mínimo de 10 (dez) anos de efetivo exercício no serviço público e 5 (cinco) anos no cargo efetivo em que se dará a aposentadoria, observada a seguinte condição: 65 (sessenta e cinco) anos de idade, se homem, e 60 (sessenta) anos de idade, se mulher, com proventos proporcionais ao tempo de contribuição.

QUESTÃO 13

Analise as alternativas seguintes e marque a única que trate de forma CORRETA a regra prevista na Consolidação das Leis Trabalhistas - CLT:

- A) Os preceitos constantes da presente Consolidação salvo quando for em cada caso, expressamente determinado em contrário, não se aplicam aos trabalhadores rurais, assim considerados aqueles que, exercendo funções diretamente ligadas à agricultura e à pecuária, não sejam empregados em atividades que, pelos métodos de execução dos respectivos trabalhos ou pela finalidade de suas operações, se classifiquem como industriais ou comerciais.
- B) A Carteira de Trabalho e Previdência Social é obrigatória para o exercício de qualquer emprego, inclusive de natureza rural, salvo para emprego em caráter temporário, e para o exercício por conta própria de atividade profissional remunerada.
- C) Nas atividades insalubres, assim consideradas as constantes dos quadros mencionados no capítulo "Da Segurança e da Medicina do Trabalho", ou que neles venham a ser incluídas por ato do Ministro do Trabalho, Indústria e

Comércio, quaisquer prorrogações só poderão ser acordadas mediante licença posterior das autoridades competentes em matéria de higiene do trabalho, as quais, para esse efeito, não procederão aos necessários exames locais e à verificação dos métodos e processos de trabalho, quer diretamente, quer por intermédio de autoridades sanitárias federais, estaduais e municipais, com quem entrarão em entendimento para tal fim.

D) O trabalho em domingo, seja total ou parcial, na forma do art. 67 da CLT, será sempre subordinado à permissão prévia da autoridade competente em matéria de trabalho. A permissão será concedida a título provisório nas atividades que, por sua natureza ou pela conveniência pública, devem ser exercidas aos domingos, cabendo ao Ministro do Trabalho, Indústria e Comércio, expedir instruções em que sejam especificadas tais atividades. Nos demais casos, ela será dada sob forma permanente, com discriminação do período autorizado, o qual, de cada vez, não excederá de 60 (sessenta) dias.

E) A empresa é obrigada a fornecer aos empregados, gratuitamente, equipamento de proteção individual adequado ao risco e em perfeito estado de conservação e funcionamento, sempre que as medidas de ordem geral ofereçam completa proteção contra os riscos de acidentes e danos à saúde dos empregados.

QUESTÃO 14

De acordo com a Lei n.º 2.175, de 07 de dezembro de 2005 (Lei de Empregos Públicos Municipais), analise os itens seguintes e marque a alternativa CORRETA:

- I- O contrato de trabalho por prazo indeterminado somente será rescindido por ato unilateral da Administração Pública em uma das hipóteses previstas nos incisos do art. 4º, como por insuficiência de desempenho, apurada em procedimento no qual se assegurem pelo menos um recurso hierárquico dotado de efeito devolutivo, que será apreciado em quarenta e cinco dias, e o prévio conhecimento dos padrões mínimos exigidos para continuidade da relação de emprego, obrigatoriamente estabelecidos de acordo com as peculiaridades das atividades exercidas;
  - II- Os deveres e proibições são os previstos no Decreto-Lei n.º 5.452, de 1º de maio de 1943, e suas alterações posteriores, e legislação Complementar;
  - III- Os empregados contratados na forma desta Lei poderão ser investidos nos Cargos de direção, chefia e assessoramento, bem como nas Funções Gratificadas, nos termos da legislação vigente;
  - IV- A contratação de pessoal para ocupar emprego público será precedida de concurso público de provas ou de provas e títulos, conforme a natureza e a complexidade das atribuições;
  - V- O empregado admitido nos termos desta lei será submetido a um dos regimes de trabalho previstos no art. 7º, como o de trinta horas semanais de trabalho quando a natureza do cargo assim o permitir.
- A) Estão corretos apenas os itens I, II e III.
  - B) Estão corretos apenas os itens I, II e IV.
  - C) Estão corretos apenas os itens II, III e IV.
  - D) Estão corretos apenas os itens III, IV e V.
  - E) Estão corretos apenas os itens II, III e V.

QUESTÃO 15

Sobre as regras de "Proteção do Trabalho do Menor", analise as alternativas seguintes nos termos da CLT e marque a alternativa INCORRETA:

- A) Considera-se menor para os efeitos desta Consolidação o trabalhador de quatorze até dezoito anos, conforme previsto no art. 402 da CLT.  
 B) É proibido qualquer trabalho a menores de dezesseis anos de idade, salvo na condição de aprendiz, a partir dos quatorze anos.  
 C) O trabalho do menor não poderá ser realizado em locais prejudiciais à sua formação, ao seu desenvolvimento físico, psíquico, moral e social e em horários e locais que não permitam a freqüência à escola.  
 D) Ao menor de 18 (dezoito) anos é vedado o trabalho noturno, considerado este o que for executado no período compreendido entre as 22 (vinte e duas) e as 5 (cinco) horas.  
 E) Para maior segurança do trabalho e garantia da saúde dos menores, a autoridade fiscalizadora poderá permitir-lhes o gozo dos períodos de repouso nos locais de trabalho.

## INFORMÁTICA

### QUESTÃO 16

Em informática, cópia de segurança (em inglês: *backup*) é a cópia de dados para um dispositivo de armazenamento para que estes possam ser restaurados em caso de perda acidental ou corrupção dos dados originais. Analise a seguinte listagem de dispositivos e selecione a alternativa CORRETA:

- I- CD;  
 II- DVD;  
 III- Scanner;  
 IV- XML;  
 V- Disco rígido externo.

- A) Somente I é um dispositivo utilizado para realizar cópias de segurança.  
 B) Somente I, II e IV são dispositivos utilizados para realizar cópias de segurança.  
 C) Somente I, II e V são dispositivos utilizados para realizar cópias de segurança.  
 D) Somente V é um dispositivo utilizado para realizar cópias de segurança.  
 E) Todos os dispositivos listados podem ser utilizados para realizar cópias de segurança.

### QUESTÃO 17

O comando *man* no sistema operacional Linux é utilizado para:

- A) editar arquivos de texto em modo gráfico.  
 B) testar conectividade com outros equipamentos na rede.  
 C) mostrar a informação dos manuais de referência online.  
 D) configurar os aplicativos que serão inicializados junto com o sistema operacional.  
 E) transferir arquivos pela rede.

### QUESTÃO 18

A variável de ambiente PATH contém uma lista de diretórios que são acessados durante uma busca do Shell. Selecione a alternativa que indica um método CORRETO no Sistema Operacional Windows Vista para adicionar o diretório "d:\programas" nessa variável:

- A) No *prompt* (linha) de comando, executar a sentença: "set PATH=%PATH%;d:\programas".  
 B) No *prompt* (linha) de comando, executar a sentença: "echo PATH;d:\programas".

- C) No gerenciador de dispositivos no painel de controle.  
 D) No explorador de Windows (Windows Explorer), criando um arquivo chamado PATH.txt na pasta d:\programas.  
 E) No explorador de Windows (Windows Explorer), deve-se clicar com o botão direito do mouse na pasta d:\programas, selecionando a opção "Adicionar a PATH".

### QUESTÃO 19

O Firewall do sistema operacional Windows Vista é um utilitário que protege o computador de ameaças da Internet e atua como um portão entre o computador e as redes às quais ele está conectado, inclusive a Internet. Selecione, dentre as seguintes alternativas sobre o Firewall de Windows Vista, a alternativa ERRADA:

- A) Permite escolher quais das conexões de rede do computador serão protegidas por ele.  
 B) Permite configurar uma lista de programas aos quais será permitido estabelecer conexões a partir de outros computadores da rede ou da internet.  
 C) Permite configurar as portas pelas quais o computador poderá estabelecer conexões com outros computadores da rede.  
 D) Pode ser ativado ou desativado em qualquer momento por um usuário Administrador.  
 E) Verifica se os arquivos descarregados (*download*) têm vírus.

### QUESTÃO 20

Quando um arquivo encontra-se armazenado em um computador com Sistema Operacional Windows Vista, ele possui alguns atributos. Selecione qual das alternativas a seguir NÃO é um atributo de arquivo:

- A) Nome e extensão.  
 B) Data e hora de criação.  
 C) Oculto.  
 D) Compartilhado.  
 E) Tamanho em disco.

## CONHECIMENTO ESPECÍFICO

### QUESTÃO 21

Sobre a teoria Psicanalista, é CORRETO afirmar:

- A) Freud elucidou dois conceitos da teoria Psicanalista: a existência de uma mente inconsciente e a elaboração dos estágios do desenvolvimento psico-sexual. Posteriormente, desenvolveu um terceiro conceito, o determinismo psíquico ou causalidade.  
 B) Freud elucidou dois conceitos da teoria Psicanalista: a existência de uma mente inconsciente e o inconsciente coletivo. Posteriormente, desenvolveu um terceiro conceito, o mecanismo da repressão.  
 C) Freud elucidou dois conceitos da teoria Psicanalista: inconsciente coletivo e o determinismo psíquico ou causalidade. Posteriormente, desenvolveu um terceiro conceito, a existência de uma mente consciente.  
 D) Freud elucidou dois conceitos da teoria Psicanalista: a existência de uma mente inconsciente e o conceito de determinismo psíquico ou causalidade. Posteriormente, desenvolveu um terceiro conceito, o mecanismo da repressão.  
 E) Freud elucidou dois conceitos da teoria Psicanalista: a existência de uma mente inconsciente e o determinismo psíquico e causalidade. Posteriormente, desenvolveu um terceiro conceito, o inconsciente coletivo.

QUESTÃO 22

Marque a alternativa CORRETA em relação às correntes filosóficas que influenciaram a Gestalt – Terapia:

- A) humanismo, fenomenologia, existencialismo e dialógica.
- B) humanismo, materialismo, existencialismo, e fenomenologia.
- C) cartesianismo, dialógica, humanismo e fenomenologia.
- D) racionalismo, humanismo, fenomenologia e existencialismo.
- E) positivismo, humanismo, dialógica e existencialismo.

QUESTÃO 23

Sobre a Teoria *Burrhus Frederic Skinner*, marque a alternativa CORRETA:

- A) Todo tipo de Controle é coercitivo.
- B) A assertividade é uma habilidade social que o ser humano desenvolve para se relacionar socialmente e que envolve controle, habilidade e empatia.
- C) A análise do comportamento incentiva o uso da punição.
- D) O behaviorismo baseia-se no pragmatismo.
- E) Durante a terapia, o analista do comportamento lida com as forças interiores do cliente.

QUESTÃO 24

Albert Bandura, analista do comportamento, afirma que as crianças aprendem o seu papel na sociedade através da observação e da imitação de modelos, técnica conhecida como modelação. Marque a alternativa CORRETA que contém o modelo de modelação de Bandura:

- A) Estímulo (reforço) - resposta (identificação-imitação) - reforço (modeladores).
- B) Estímulo (modeladores) - resposta (identificação-imitação)-reforço (reforço do comportamento).
- C) Estímulo (imitação-identificação) - resposta (modeladores) - reforço (reforço do comportamento).
- D) Estímulo (reforço do comportamento) - resposta (identificação-imitação) - reforço (modelação).
- E) Reforço (reforço do comportamento) - resposta (identificação) - estímulo (reforço).

QUESTÃO 25

“O destino do rei Édipo nos comove apenas porque poderia ter sido o nosso, porque o oráculo lançou sobre nós antes de nascermos, a mesma maldição que caiu sobre ele.”  
*Sigmund Freud.*

A citação de Freud refere-se a um conceito da psicanálise. Marque a alternativa CORRETA que condiz com a citação:

- A) Inconsciente.
- B) Id, ego e superego.
- C) Complexo de Édipo.
- D) Identificação.
- E) Sublimação.

QUESTÃO 26

Sobre a depressão na adolescência, segundo a psicanálise, analise as afirmativas seguintes e marque a alternativa CORRETA:

- A depressão é um problema de saúde pública.
- I- Há sempre o risco de suicídio.

III- A gravidade da depressão está ligada a sua repercussão sobre o processo da adolescência.

IV- A depressão na adolescência ocorre devido uma interação de fatores: sociais, familiares psicológicos e biológicos.

V- A depressão expressa uma crise no desenvolvimento do ser humano.

- A) Somente a afirmativa IV está correta.
- B) Somente as afirmativas II e IV estão corretas.
- C) Somente as afirmativas II, III e IV estão corretas.
- D) Somente as afirmativas I e IV estão corretas.
- E) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 27

Sobre a Psicologia Social, é CORRETO afirmar que:

- A) ela é baseada no mecanicismo e no determinismo.
- B) a Psicologia Social pensa o indivíduo a partir da natureza humana.
- C) a Psicologia Social tem como base a Psicologia sócio-cultural de Vigotski, como fundamento teórico o marxismo, e como filosofia o materialismo histórico e dialético.
- D) a Psicologia Social analisa o fenômeno psicológico deslocado da realidade que o indivíduo se insere.
- E) a Psicologia Social acredita em um ser universal, que se realiza individualmente.

QUESTÃO 28

Segundo a Teoria da personalidade, analise as afirmativas seguintes e marque a alternativa CORRETA:

I- A evolução da psicosexualidade não se processa de forma linear, obedecendo a uma prévia programação de natureza genética.

II- A psicosexualidade leva em conta tanto os fatores inatos da criança, como a influência do meio ambiente exterior, principalmente a influência dos pais.

III- Segundo Freud, são três os fatores formadores da personalidade: o heredo-constitucionais, as antigas experiências emocionais com os pais e as experiências traumáticas da vida adulta.

IV- As fases do desenvolvimento psicosexual são respectivamente: a fase oral, fase anal, a fase fálica e o período de latência.

V- As fases evolutivas na formação da personalidade da criança se transformam, superpõem-se e interagem permanentemente entre si.

- A) Apenas a afirmativa I está correta.
- B) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- C) Apenas a afirmativa IV está correta.
- D) Apenas as afirmativas IV e V estão corretas.
- E) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 29

“Quando uma família procura um psicólogo para terapia, o primeiro passo é fazer com que os membros desta façam um contato, falando uns com os outros.”

Fonte: ZINKER, Joseph C. **A busca da elegância em psicoterapia:** uma abordagem gestáltica com casais, famílias e sistemas íntimos. São Paulo: Summus, 2001.

Diante do exposto, o que o psicólogo deve fazer, de acordo com a gestalt-terapia?

Analise as afirmativas seguintes e marque a alternativa CORRETA:

- I- O psicólogo senta e permite-se prestar atenção naquilo que vê, ouve e experiencia com eles.
- II- Quando o psicólogo observa algo que torna figural, ele deve decidir como construir sobre essa awareness.
- III- O psicólogo deve fazer com que a família converse sobre algum aspecto daquilo que o profissional observou naquele momento.
- IV- O psicólogo pode apresentar um experimento e expandir sua observação.
- V- O psicólogo pode ensinar algum comportamento novo relacionado à sua observação.

- A) Somente as afirmativas I, II e V estão corretas.
- B) Somente as afirmativas I, III e V estão corretas.
- C) Somente as afirmativas II, III e IV estão corretas.
- D) Somente as alternativas II, III e V estão corretas.
- E) Todas as afirmativas estão corretas.

#### QUESTÃO 30

Sobre abuso sexual, marque a alternativa CORRETA:

- A) Apenas meninas são vítimas de abuso sexual.
- B) Apenas meninas entre 12 e 16 anos são vítimas de abuso sexual.
- C) Apenas meninos e meninas entre 12 e 16 anos são vítimas de abuso sexual.
- D) Todos os casos de abuso sexual envolvem incesto.
- E) Uma das conseqüências do abuso sexual é a distorção da capacidade da criança de estabelecer relações apropriadas.

#### QUESTÃO 31

Sobre droga e dependência química, é INCORRETO afirmar que:

- A) a dependência de um indivíduo a uma droga é uma relação psicológica, uma vez que a pessoa se sente infeliz ou apreensiva quando há ausência da droga.
- B) o álcool é uma droga que leva o dependente à euforia e não, à depressão.
- C) as drogas psicoativas afetam a experiência psicológica, como o humor, a consciência ou a percepção.
- D) as drogas psicodélicas induzem alterações nos estados da consciência, resultando em uma percepção alucinada de cores e imagens.
- E) álcool, nicotina, cafeína são drogas recreacionais, consumidas por prazer ou apreciação de seus efeitos e não por propósitos medicinais.

#### QUESTÃO 32

Sobre o comportamento humano, segundo os estudiosos do Behaviorismo, é INCORRETO afirmar que:

- A) uma pessoa assertiva tem tendência a distúrbios psicossomáticos; sendo assim, estão mais sujeitas a stress, hipertensão e depressão.
- B) controlar a nós mesmos é mudar o ambiente de maneira tal que se mude nossa própria conduta e fazê-lo porque isso muda nossa própria conduta.
- C) é fundamental para desenvolver a auto-estima dos filhos que os pais reconheçam e expressem a eles sua admiração, salientando o filho, enquanto indivíduo, na fase que explicita o elogio e não o comportamento da criança.

D) uma pessoa autoconfiante é segura, confiante e tem iniciativa.

E) as contingências coercitivas são necessárias para o desenvolvimento saudável de uma pessoa, pois assim ela adquire responsabilidade.

#### QUESTÃO 33

Sobre psicoterapia breve, é INCORRETO afirmar que:

- A) é uma experiência terapêutica que coloca os clientes à vontade, manipula a transferência e usa interpretações experimentais de um modo flexível.
- B) a ênfase da psicoterapia breve é dirigida ao desenvolvimento de uma experiência emocional corretiva capaz de reparar os eventos traumáticos do passado, e convencer o cliente de que novos modos de pensar, sentir e se comportar são possíveis.
- C) para o resultado da psicoterapia breve ser eficaz, o cliente deve estar motivado.
- D) para um resultado eficaz, não é necessário que o paciente lide com conceitos psicológicos, responda a interpretação e concentre-se na resolução do conflito da questão central subjacente ao seu problema. Tudo será solucionado pelo psicoterapeuta.
- E) os clientes devem ser capazes de desenvolver uma aliança terapêutica e trabalhar com o terapeuta rumo a aquisição da sua saúde emocional.

#### QUESTÃO 34

Sobre as características de um indivíduo maniaco, é INCORRETO afirmar que:

- A) o paciente tem um humor elevado, expansível ou irritável.
- B) o paciente tem um humor eufórico tão contagioso que, às vezes, causa uma negação contratransferencial da doença por um psicólogo inexperiente.
- C) geralmente, seu humor instável fica irritado, quando seus planos exageradamente ambiciosos são frustrados.
- D) freqüentemente, o indivíduo tem um humor estável, mantendo um estado permanente de euforia.
- E) o indivíduo maniaco tem a tendência de transferir para outras pessoas a responsabilidade por seus atos.

#### QUESTÃO 35

Sobre a Teoria Centrada na Pessoa, é INCORRETO afirmar que:

- A) a teoria, a prática e a pesquisa deixam claro que a abordagem centrada na pessoa baseia-se na confiança em todos os seres humanos e em todos os organismos.
- B) nem todos os seres humanos têm uma tendência natural a um desenvolvimento mais completo e complexo.
- C) em cada organismo há um fluxo subjacente de movimento em direção à realização construtiva das possibilidades que lhes são inerentes.
- D) segundo a Abordagem Centrada na Pessoa, a totalidade do indivíduo abrange o biológico, social, psicológico e espiritual.
- E) segundo a Abordagem centrada na Pessoa, todo o organismo vivo tem uma tendência atualizante.

QUESTÃO 36

Sobre dependentes de álcool e de drogas, é INCORRETO afirmar que:

- A) a dependência de drogas, além de um distúrbio psicológico, é um comportamento que sempre inclui uma compulsão de usar a droga para sentir seu efeito e/ou evitar o desconforto.
- B) os psicólogos que trabalham na recuperação de dependentes químicos concordam que a família atrapalha na recuperação dos dependentes.
- C) o dependente químico é psicologicamente e fisicamente dependente do álcool e/ou drogas, porém também é emocionalmente dependente das pessoas mais próximas a ele.
- D) a pessoa mais próxima ao dependente químico é fundamental na sua recuperação e ajuda muito quando aceita a dependência como algo claro e inegável.
- E) uma das estratégias utilizadas em tratamentos de dependentes químicos é deixá-los sofrer e assumir a responsabilidade de suas “bebedeiras” e /ou abuso de drogas.

QUESTÃO 37

Sobre violência contra crianças e adolescentes, é INCORRETO afirmar que:

- A) uma das formas de maus tratos contra crianças e adolescentes acontece quando um adulto abusa fisicamente da criança e/ou adolescente pelo qual é responsável, usando a força como forma intencional para feri-la.
- B) uma das formas de se maltratar crianças e adolescentes é abusar psicologicamente deles, com atitudes como rejeição, depreciação, discriminação, cobranças e punições exageradas.
- C) o adulto responsável por uma criança e/ou adolescente que for negligente em relação ao provimento das suas necessidades básicas está praticando maus tratos.
- D) a criança que é usada para gratificação sexual do adulto, dentro de uma relação da qual não tem poder de decisão, está sofrendo abuso sexual.
- E) pessoas que passaram por situações de maus tratos na infância, sem acesso a cuidados profissionais, posteriormente, tem menor probabilidade de repetirem maus tratos em seus filhos.

QUESTÃO 38

Sobre interpretação dos sonhos em Freud, é INCORRETO afirmar que:

- A) os sonhos são a via privilegiada de acesso ao inconsciente.
- B) os sonhos são o ponto de articulação entre o normal e o patológico.
- C) os sonhos possuem um sentido, mas não são realizações de desejos.
- D) a função da interpretação dos sonhos é produzir inteligibilidade ao sentido oculto dos sonhos.
- E) o sonho é sempre uma forma disfarçada de realização de desejos.

QUESTÃO 39

Sobre as abordagens da Psicologia, é CORRETO afirmar que:

- A) Freud, criador da Psicanálise, acredita que existe em cada ser humano um aparelho psíquico e energia ou forças que neles são ativadas.
- B) a Gestalt-Terapia, de Fritz Perls, nega o inconsciente.

C) segundo Rogers e a Teoria Centrada na Pessoa, todo indivíduo existe em mundo de experiências e imutabilidade.

D) B. F. Skinner e a análise do comportamento acreditam em relações deterministas.

E) a psicologia social pensa o homem a partir da noção da natureza humana do liberalismo do século XVII.

QUESTÃO 40

Caso clínico: G. B, 33 anos, relatou que, quando criança, seus pais sempre fizeram todas as suas vontades, o que vem se repetindo no seu casamento. O que pode parecer até mesmo muito bom, à primeira vista, na verdade tem sido um tormento. Da mesma forma que seus pais, sua esposa demonstra esforçar-se para agradá-lo, mas ele não consegue conter seu “gênio explosivo” e perde a paciência logo que qualquer pequeno detalhe o incomode ou mesmo diante de um leve atraso a uma ordem sua. Ele se pergunta se seu destino é ser um monstro que retribui sorrisos com grosseria e a delicadeza, com estupidez.

Sobre o caso clínico acima descrito, segundo o Behaviorismo, é INCORRETO afirmar que:

- A) a criação de G.B foi inadequada, uma vez o problema começa na infância. O indivíduo foi ensinado a ser agressivo, pois na sua criação não houve limites, só reforço positivo.
- B) a criação de G.B foi inadequada, pois o problema começa na infância. O indivíduo foi ensinado a ser agressivo, pois na sua infância não houve limites, só reforço negativo.
- C) a esposa reforça positivamente o comportamento inadequado de G.B, é responsável pela manutenção do problema.
- D) quando os pais e a esposa tratam o cliente com reforço positivo, é uma tentativa de agradá-lo para não piorar a situação.
- E) segundo o behaviorismo, quando a pessoa faz o que G.B quer, esta pessoa está eliminando o problema momentaneamente, mas ajudando a aumentar o problema a longo prazo.

QUESTÃO 41

De acordo com o Código de Ética do profissional psicólogo (resolução CFP n.º 002/87, de 15 de Agosto de 1987), é CORRETO afirmar que:

- A) das responsabilidades gerais do psicólogo, artigo 2º, o psicólogo pode induzir qualquer pessoa a recorrer seus serviços.
- B) das responsabilidades gerais do psicólogo, artigo 1º, o psicólogo poderá intervir na prestação de serviços psicológicos que estejam sendo efetuados por outro profissional.
- C) das relações com outros profissionais ou psicólogos, artigo 15º, o psicólogo prestigiará as associações profissionais e científicas que tenham por finalidade: defender a dignidade e os direitos profissionais; difundir e aprimorar a psicologia, como ciência e como profissão; harmonizar e unir sua categoria profissional e defender os direitos trabalhistas.
- D) das relações com a categoria, artigo 17º, o psicólogo não poderá participar de greves ou paralisações, mesmo que haja prévia comunicação de paralisação às pessoas em atendimento.
- E) de acordo com o artigo 2º, ao psicólogo não é vedado fornecer a seu substituído, quando solicitado, as informações necessárias à evolução do trabalho.



QUESTÃO 42

De acordo com o Behaviorismo, a punição é uma aplicação de algum tipo de penalidade ou evento desagradável com a finalidade de eliminar um tipo de comportamento não desejável. Sobre punição, é INCORRETO afirmar que:

- A) a punição não é uma forma de reforçamento negativo.
- B) embora a punição seja comumente empregada como um meio de controlar o comportamento, evidências sugerem ser ela de pouco valor quando comparada com abordagens mais diretivas, como a recompensa direta do comportamento desejado, que ocorre no condicionamento operante.
- C) a punição é uma forma de reforçamento negativo.
- D) a punição física envolve alguma conseqüência material identificável.
- E) a punição psicológica não envolve necessariamente uma penalidade explícita, mas sim uma penalidade que está relacionada com a comunicação de expectativa social e o desapontamento ou tristeza do indivíduo que é cuidado por uma pessoa que o pune.

QUESTÃO 43

A caixa de B. F. SKINNER foi um projeto desenvolvido por ele para investigação do condicionamento operante. Sobre a caixa de Skinner e o Behaviorismo, é INCORRETO afirmar que:

- A) uma caixa típica de SKINNER deve conter somente uma pequena alavanca e um recipiente para liberação do alimento.
- B) quando o animal faminto, como o rato de laboratório, está dentro da caixa de Skinner, seu comportamento exploratório finalmente resulta na pressão na alavanca, momento em que um recipiente de alimento é liberado. Isso reforça a ação de pressionar a alavanca, aumentando a probabilidade de o animal repeti-la.
- C) a ação do animal em pressionar a alavanca resulta na aprendizagem de pressionar a alavanca como meio de obter alimento.
- D) uma caixa típica de SKINNER deve conter uma pequena alavanca, um recipiente para liberação do alimento e um sinal da luz.
- E) a ação preliminar de fazer o animal pressionar pela primeira vez a alavanca será mais rápida se for empregado o procedimento de modelagem de comportamento.

QUESTÃO 44

A Psicoterapia dialógica, de Martin Buber, é norteadada por quatro conceitos, são eles:

- A) diálogo não verbal e verbal; diálogo genuíno; diálogo técnico e monólogo; diálogo do self.
- B) diálogo de awareness; diálogo não verbal e verbal; diálogo técnico e monólogo; diálogo do self.
- C) diálogo da inclusão; diálogo de awareness; diálogo não verbal e verbal; diálogo do self.
- D) diálogo persona; diálogo da inclusão; diálogo do self; diálogo técnico e monólogo.
- E) diálogo rígido; diálogo não verbal e verbal; diálogo técnico e monólogo; diálogo do self.

QUESTÃO 45

A entrevista pode ser entendida como uma relação humana que tem como objetivo refletir e encaminhar as questões tratadas ao longo desta interação. Sendo assim, a entrevista pode ser considerada:

- A) uma técnica que leva a coleta de dados essencialmente quantitativos com relação a uma determinada questão investigada.
- B) uma técnica que objetiva estabelecer uma relação empática entre entrevistado e entrevistador.
- C) uma técnica que envolve aspectos interativos e relacionais.
- D) uma forma de coleta subjetiva de dados.
- E) uma técnica que resulta em dados sempre fidedignos que privilegiam a verdade relatada pelo entrevistado.

QUESTÃO 46

As estratégias de intervenção com relação à problemática do abuso de álcool e outras drogas alinham-se com a noção de que o enfrentamento do referido problema tem que ser compatível com o tipo de demanda que surge. Assim, assinale a alternativa CORRETA quanto ao tipo de âmbito que a **prevenção** e, especialmente, o **tratamento** dos usuários de drogas pertence na política implementada em nosso país:

- A) ao da comunicação social, como forma única de resolução desse problema.
- B) ao da saúde pública.
- C) ao da assistência comunitária.
- D) ao da ampliação de danos.
- E) ao atendimento exclusivamente hospitalar.

QUESTÃO 47

A agressão é uma das manifestações do comportamento humano mais instigante e muitos estudiosos têm procurado pesquisar as suas raízes. De acordo com a Psicologia Social, a agressão humana pode ser tratada sob várias perspectivas, como a biológica e psicológica (Fonte: RODRIGUES, Aroldo *et al.* **Psicologia Social**. São Paulo: Vozes, 1999). Assinale a alternativa CORRETA no que diz respeito à discussão deste tema na perspectiva psicológica:

- A) A perspectiva psicológica, para Rodrigues (1999), defende que a agressão deriva de comportamentos aprendidos através de reforço nas situações ambientais, já que ao se comportar agressivamente, a pessoa seria reforçada, o que estimularia este padrão de conduta.
- B) A perspectiva psicológica, para Rodrigues (1999), trata da agressão como sendo de origem hereditária, assim, pais agressivos gerariam filhos necessariamente agressivos.
- C) A perspectiva psicológica, para Rodrigues (1999), defende que só ao observar comportamentos agressivos a pessoa vai comportar-se da mesma forma, sem a possibilidade de avaliação deste comportamento, se ele é bom ou mau.
- D) A perspectiva psicológica, para Rodrigues (1999), acredita que a agressão necessariamente deriva de episódios de agressão intrafamiliar que o indivíduo sofre, assim, ao ser agredido, ele agride, por não encontrar outros repertórios de comportamento.
- E) A perspectiva psicológica, para Rodrigues (1999), postula que a agressão se origina da exposição dos indivíduos a estímulos agressivos desde a infância, como em uma relação de causa-efeito, o que resultaria na constituição de comportamentos agressivos nos indivíduos.

QUESTÃO 48

O campo da análise institucional possui um grande repertório conceitual. Um dos principais conceitos tratados nesta área teórica é o que se refere à noção de movimento instituinte, que significa:

- A) a defesa dos movimentos de cristalização dos valores impostos pela instituição aos seus subordinados e que são aceitos por todos eles.
- B) os movimentos de burocratização dos fluxos de processos na instituição, de modo a dar maior organização aos mesmos.
- C) os princípios de criação das regras institucionais necessárias ao bom funcionamento de qualquer instituição.
- D) os movimentos de recriação, de luta contra as forças que visam cristalizar as práticas institucionais.
- E) a crise provocada pelo aumento da institucionalização da sociedade moderna, centralizando seu debate nas práticas da sociedade, não considerando as práticas institucionais internas à organização.

---

QUESTÃO 49

---

Uma das principais concepções no que tange à teoria sobre grupos trata-se da teoria de Pichon-Rivière, na qual o autor utiliza-se de quatro elementos principais para realizar a sua análise grupal, sendo eles:

- A) a escuta, a linguagem, os papéis e as atribuições.
- B) a linguagem, a vida subjetiva dos indivíduos, a comunicação e o vínculo.
- C) a dinâmica, o vínculo, a comunicação e os papéis.
- D) a escuta, a dinâmica, os papéis e a linguagem.
- E) a compreensão, a dinâmica, a escuta e os papéis.

---

QUESTÃO 50

---

A estruturação da família vem passando por uma série de transformações nos últimos anos e sua nova organização tem sido foco de estudo na área do Serviço Social, dando a esta instituição (família) um papel associado a:

- A) um veículo de mobilização social, para fins particulares e exclusivos de cada família.
- B) uma forma de mobilizar este grupo social para uma ascensão social vertical.
- C) um canal particular de bem-estar social.
- D) transformação e exclusão social.
- E) maior e exclusivo canal de inclusão social.

# CETAP



NONE

CPF

ASSINATURA DO CANDIDATO

## GABARITO PESSOAL

QUESTÕES	RESPOSTA	QUESTÕES	RESPOSTA	QUESTÕES	RESPOSTA	QUESTÕES	RESPOSTA	QUESTÕES	RESPOSTA
01		11		21		31		41	
02		12		22		32		42	
03		13		23		33		43	
04		14		24		34		44	
05		15		25		35		45	
06		16		26		36		46	
07		17		27		37		47	
08		18		28		38		48	
09		19		29		39		49	
10		20		30		40		50	