

# CARGO 13: ANALISTA MUNICIPAL

ATIVIDADE: GESTÃO

SUBATIVIDADE: INFORMAÇÃO ESTRATÉGICA

ÁREA DE CONHECIMENTO: Sociologia



CETAP

NÍVEL SUPERIOR

## INSTRUÇÕES ESPECIAIS

1. Você está recebendo o seu Caderno de Questões, contendo 50 questões objetivas de múltipla escolha, numeradas de 01 a 50, em ordem seqüencial. Confira a seqüência numérica de seu Caderno de Questões antes de iniciar a resolução, assim como o número de páginas, comunicando, imediatamente, ao Fiscal de Sala, em caso de repetição ou ausência de questão ou página.
2. Você deve conferir, na capa do Caderno de Questões e no rodapé das páginas internas, o nome do cargo ao qual este Caderno de Questões se refere. Caso você tenha recebido um Caderno de Questões que não corresponda ao cargo para o qual está inscrito, comunique imediatamente o Fiscal de Sala e exija o Caderno de Questões correto.
3. As respostas do Caderno de Questões deverão ser transcritas para o Cartão Resposta com caneta esferográfica azul ou preta, sendo este o **único documento válido** para o processamento do seu resultado.
4. O tempo máximo disponível para a realização da prova é de 4:00 (quatro horas), já incluído o tempo destinado à identificação e ao preenchimento do Cartão Resposta.
5. O candidato, ao receber o seu Caderno de Questões, deverá assinar em todas as páginas, inclusive na última página, onde se encontra o gabarito pessoal.
6. Para cada questão existirão 05 (cinco) alternativas de resposta (A, B, C, D e E), da qual apenas uma será correta, de acordo com o comando da questão. A marcação de mais de uma anula, automaticamente, a resposta da questão.
7. Os 3 (três) últimos candidatos só poderão sair da sala juntos.

## ATENÇÃO

Escreva no espaço apropriado do **Cartão Resposta**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase de Charles Chaplin:

**"A persistência é o caminho do êxito."**

Poderá ser ELIMINADO do Concurso Público o candidato que não transcrever para o Cartão Resposta, em local específico, a "frase mestra".

Não é permitido que o Cartão Resposta seja preenchido por outra pessoa, ressalvados os casos de atendimento especial previamente deferidos.

## LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto e responda as questões seguintes de 1 a 10.

### Incubação e eclosão artísticas

Era uma vez duas galinhas; ambas estavam incubando uma ninhada de ovos.

Uma era empírica-analítica, a outra intuitiva-metafísica.

No fim do terceiro dia, a galinha analítica – que vamos chamar simplesmente Análise – deu um profundo suspiro e disse à sua colega intuitiva – a que daremos o nome de Intuição:

- Você acha que há vida nesses ovos?

- Acho que sim – respondeu a outra.

- Você é muito crédula – voltou a primeira. – Há três dias e três noites que estou escutando e não percebo nenhum ruído, nenhum movimento no interior dessas cascas brancas.

- Hum! – fez Intuição, dando ligeiro muxoxo com o bico. – Pelos modos, você pensa que vida é ruído e movimento...

- Penso muito; você tem razão; e você parece pensar pouco.

- Que é que você pensa?

- Se vida não é ruído e movimento, então não é nada mesmo. Acho que estamos perdendo o nosso tempo e as nossas forças, chocando cascas mortas, cheias de nada e de vácuo. Penso muito, muito, muito...

- Cheios de nada e de vácuo? Que palavras estapafúrdias são essas?...

- São termos da minha filosofia empírica intelectual...

Houve momento de silêncio entre as duas galináceas. Quase que não se ouvia, no meio desse silêncio, a força do pensamento de Análise e a grande paciência de Intuição. Finalmente, dando outro suspiro prolongado e meio pessimista, disse Análise:

- Estou emagrecendo...Também não é pra menos...

Há três dias e três noites que estou com 39 graus de febre... que coisa estúpida é essa incubação...

- Essa febre é necessária – observou Intuição.

- Necessária para quê?

- Para despertar a vida dormente nos ovos.

- Vida dormente? Vida dormente?... – e a incrédula deu uma gargalhada de escárnio. – Como se houvesse tal coisa. Vida que dorme não é vida... Não, não aguento mais. Eu sou uma galinha intelectual, científica, galinha que pensa. Não nenhuma galinha-morta que creia em vida dormente, vida sem vida. Sou uma pensadora empírica...Penso muito, muito, muito...Metafísica não é comigo...

Isto dizendo, a galinha analítica quebrou um dos seus ovos com a ponta do bico e derramou o conteúdo pelas palhas do ninho.

- Está vendo? Está vendo? – exclamou triunfante. – Nem vestígio de vida. Tudo é clara e gema morta, sem movimento... Minha amiga, você é vítima de uma crença absurda. Acabe com essa mistificação! Acabe com essa febre maluca! Vá ciscar minhoca gostosa!...

Com essas palavras D. Análise saltou do ninho e se afastou às pressas, deixando a colega sozinha na penumbra do galinheiro, prosseguindo na enfadonha incubação.

Passaram-se mais dezoito dias, depois desse colóquio. Exatamente no 21º dia, a contar do início da incubação, deparou Análise com um bando de pintinhos, que pareciam outras tantas bolas macias de veludo e creme. E, no meio dos pequeninos, Intuição, a ciscar valentemente

chamando com um alviçareiro glu-glu-glu toda vez que encontrava um suculento petisco para a diletta prole. Os pintinhos acudiam pressurosos, mas só engoliam o biscoito depois que a mãe tomava no bico e jogava no chão, gesto que, em linguagem galinácea, quer dizer: “É comestível! Não é veneno!”...

- Onde foi você arranjar esse bando de pintinhos? – perguntou Análise cheia de surpresa.

- São meus filhos – respondeu a outra, continuando a ciscar. – Saíram dos meus ovos; doze, não gorou um só...

- Uééé! – fez a outra, entre pensativa e incrédula. – Então, havia mesmo vida naquelas cascas brancas? Penso muito...

- Vida potencial, que se fez vida atual pela incubação – replicou a outra, enquanto descobria mais uma minhoca gorda na terra úmida. – Você não teve fé no invisível; destruiu com sua profanidade a sacralidade da vida dormente...

E houve um grande silêncio em derredor...

*Huberto Rohden*

(Fonte: ROHDEN, Huberto. **Filosofia da Arte**. São Paulo: Martin Claret, 2008.)

### QUESTÃO 01

Leia as seguintes afirmações sobre a compreensão do texto:

I- “Era uma vez duas galinhas; ambas estavam incubando uma ninhada de ovos.” A estrutura do fragmento textual remete ao mundo da imaginação.

II- Há uma relação antitética entre empírica-analítica e intuitiva-metafísica.

III- O texto hebraico do Gênesis diz que, no princípio, o espírito de Deus “incubava o Cháos e dele saiu o Kosmós”, relacionado ao texto, o Cháos amorfo eram as cascas brancas e o kosmós, as minhocas.

IV- Existe relação sinonímica em: “destruiu com a sua profanidade a sacralidade da vida dormente...”

Pode-se concluir, segundo o texto que:

A) somente as afirmativas I e IV são verdadeiras.

B) somente as afirmativas II e IV são verdadeiras.

C) todas as afirmativas são verdadeiras.

D) somente as afirmativas I e II são verdadeiras.

E) somente as afirmativas II e III são verdadeiras.

### QUESTÃO 02

No texto, consta o seguinte fragmento: “Passaram-se mais dezoito dias, depois desse colóquio”. Considerando as regras de concordância verbal em português, indique a alternativa em que o sujeito se apresenta com estrutura similar à do fragmento:

A) “Os pintinhos acudiam pressurosos...”

B) “ – Como se houvesse tal coisa.”

C) “Houve momento de silêncio entre as duas galináceas!”

D) “Há três dias e três noites...”

E) “Então, havia mesmo vida naquelas cascas brancas.”

### QUESTÃO 03

“A zeugma consiste na supressão de um termo já expresso anteriormente e deve ser assinalada por vírgula.”

*William Roberto Cereja*

Pode-se afirmar que ocorre um desrespeito à regra antes transcrita em:

- A) “Não, não aguento mais.”
- B) “Minha amiga, você é vítima de uma crença absurda.”
- C) “... – replicou a outra, enquanto descobria mais uma minhoca gorda na terra úmida.”
- D) “ – Uééé ! – fez a outra, entre pensativa e incrédula.”
- E) “Uma era empírica – analítica, a outra intuitiva – metafísica.”

QUESTÃO 04

A diferença na colocação pronominal social brasileira faz-se drástica em relação à portuguesa em uma das alternativas, assinale-a:

- A) “D. Análise saltou do ninho e se afastou às pressas.”
- B) “Se a vida não é ruído e movimento, então não é nada mesmo.”
- C) “Como se houvesse tal coisa.”
- D) “ – Vida potencial, que se fez vida atual pela incubação...”
- E) “... depois que a mãe o tomava no bico...”

QUESTÃO 05

“Isto dizendo, a galinha analítica quebrou um dos seus ovos com a ponta do bico e derramou o conteúdo pelas palhas do ninho”. O período se estrutura:

- A) a partir de uma ideia concessiva, seguida de duas ideias alternativas.
- B) a partir de uma ideia condicional, seguida de duas adversativas.
- C) a partir de uma ideia temporal, seguida de duas ideias que são adicionadas.
- D) a partir de uma ideia proporcional, seguida de duas ideias explicativas.
- E) a partir de uma ideia de finalidade, seguida de uma ideia conclusiva.

QUESTÃO 06

“Muitas vezes a concordância do verbo ‘ser’ fica obrigatoriamente no singular quando se deseja fazer prevalecer a importância no sujeito sobre o predicativo.” (Fonte: SACCONI, Luiz Antônio. **Nossa gramática completa**: teoria e prática. 29 ed. São Paulo: Nova Geração, 2008). Isto ocorre na alternativa:

- A) “Um bando de pintinhos, que pareciam outras tantas bolas macias de veludo e creme.”
- B) “Você é vítima de uma crença absurda.”
- C) “Tudo é clara e gema morta, sem movimento...”
- D) “Os pintinhos acudiam pressurosos...”
- E) “Essa fé é necessária – observou Intuição.”

QUESTÃO 07

Observe as transformações e assinale a alternativa em que NÃO ocorreu modificação semântica em relação ao texto:

- A) Vá ciscar minhoca, gostosa!
- B) É comestível! Não, é veneno.
- C) São, meus filhos – respondeu a outra.
- D) – Uééé ! A outra fez entre pensativa e incrédula.
- E) Eu sou uma intelectual galinha.

QUESTÃO 08

NÃO há relação sinonímica adequada em:

- A) empírica (conhecer por experiência).
- B) metafísica (transcendência).
- C) volveu (retornou).
- D) estapafúrdias (coerente).
- E) pressurosos (apressados).

QUESTÃO 09

Com o novo acordo da língua portuguesa, houve a eliminação do sinal de diérese intitulado trema. Indique a alternativa em que há palavra afetada por esta regra:

- A) Aguento.
- B) Intelectual.
- C) Incubação.
- D) Veludo.
- E) Colóquio.

QUESTÃO 10

“Os pintinhos acudiam pressurosos, mas só engoliam o biscato depois que a mãe o tomava no bico e jogava no chão, gesto que, em linguagem galinácea, quer dizer: “É comestível” Não é veneno!”. A alternativa em que o segundo “o” é resgatada é:

- A) pintinhos.
- B) mãe.
- C) biscato.
- D) chão.
- E) galinácea.

**LEGISLAÇÃO MUNICIPAL/CLT**

QUESTÃO 11

Nos termos da Lei n.º 2.176, de 07 de dezembro de 2005 (Plano de Cargos, Carreiras e Remunerações – PCCR da Prefeitura de Ananindeua), o quadro de pessoal da administração direta da Prefeitura Municipal de Ananindeua compreende cargos de provimento efetivo, cargos de provimento em comissão, funções de confiança e funções gratificadas, que devem ser geridos, considerando-se os seguintes princípios, pressupostos e diretrizes:

- I- Universalidade: integram o Plano, todos os servidores municipais estatutários e celetistas, que participam do processo de trabalho desenvolvido pelos Órgãos da Prefeitura Municipal de Ananindeua;
- II- Equidade: todos os fatos e atos administrativos referentes a este PCCR serão públicos, garantindo total e permanente transparência;
- III- Participação na Gestão: para a implantação ou adequação deste Plano às necessidades da Prefeitura, deverá ser observado o princípio da participação bilateral, entre os Servidores e os Órgãos Gestores da Prefeitura Municipal de Ananindeua;
- IV- Concurso Público: é a única forma de ingressar nas Carreiras estabelecidas neste Plano, resguardando os servidores estáveis, segundo a Constituição Federal;
- V- Publicidade e Transparência: fica assegurado o tratamento igualitário para os profissionais integrantes dos cargos iguais

ou assemelhados, entendido como igualdade de direitos, obrigações e deveres.

Após a análise dos itens anteriores, marque a alternativa CORRETA:

- A) Apenas os itens I, II, III e IV estão corretos.
- B) Apenas os itens I, III e IV estão corretos.
- C) Apenas os itens II, III, e V estão corretos.
- D) Apenas os itens II, IV e V estão corretos.
- E) Apenas os itens I, II, IV e V estão corretos.

QUESTÃO 12

Os servidores municipais titulares de cargo efetivo serão aposentados, observados os artigos 259 a 262 das Disposições Transitórias da Lei n.º 2.177, de 07 de dezembro de 2005, (Estatuto dos Servidores Públicos do Município de Ananindeua), nos seguintes casos, EXCETO:

- A) por invalidez permanente, sendo os proventos proporcionais ao tempo de contribuição, exceto se decorrente de acidente em serviço, moléstia profissional ou doença grave, contagiosa ou incurável, observado o disposto nos artigos 110 e 111 da Lei n.º 2.177/05.
- B) compulsoriamente, aos 70 (setenta) anos de idade, com proventos proporcionais ao tempo de contribuição.
- C) voluntariamente, desde que cumprido o tempo mínimo de 10 (dez) anos de efetivo exercício no serviço público e 5 (cinco) anos no cargo efetivo em que se dará a aposentadoria, observadas algumas condições, dentre elas, a seguinte: 65 (sessenta e cinco) anos de idade e 35 (trinta e cinco) anos de contribuição, se homem.
- D) voluntariamente, desde que cumprido o tempo mínimo de 10 (dez) anos de efetivo exercício no serviço público e 5 (cinco) anos no cargo efetivo em que se dará a aposentadoria, observadas algumas condições, dentre elas, a seguinte: 55 (cinquenta e cinco) anos de idade e 30 (trinta) anos de contribuição, se mulher.
- E) voluntariamente, desde que cumprido o tempo mínimo de 10 (dez) anos de efetivo exercício no serviço público e 5 (cinco) anos no cargo efetivo em que se dará a aposentadoria, observada a seguinte condição: 65 (sessenta e cinco) anos de idade, se homem, e 60 (sessenta) anos de idade, se mulher, com proventos proporcionais ao tempo de contribuição.

QUESTÃO 13

Analise as alternativas seguintes e marque a única que trate de forma CORRETA a regra prevista na Consolidação das Leis Trabalhistas - CLT:

- A) Os preceitos constantes da presente Consolidação salvo quando for em cada caso, expressamente determinado em contrário, não se aplicam aos trabalhadores rurais, assim considerados aqueles que, exercendo funções diretamente ligadas à agricultura e à pecuária, não sejam empregados em atividades que, pelos métodos de execução dos respectivos trabalhos ou pela finalidade de suas operações, se classifiquem como industriais ou comerciais.
- B) A Carteira de Trabalho e Previdência Social é obrigatória para o exercício de qualquer emprego, inclusive de natureza rural, salvo para emprego em caráter temporário, e para o exercício por conta própria de atividade profissional remunerada.
- C) Nas atividades insalubres, assim consideradas as constantes dos quadros mencionados no capítulo "Da Segurança e da Medicina do Trabalho", ou que neles venham a ser incluídas por ato do Ministro do Trabalho, Indústria e

Comércio, quaisquer prorrogações só poderão ser acordadas mediante licença posterior das autoridades competentes em matéria de higiene do trabalho, as quais, para esse efeito, não procederão aos necessários exames locais e à verificação dos métodos e processos de trabalho, quer diretamente, quer por intermédio de autoridades sanitárias federais, estaduais e municipais, com quem entrarão em entendimento para tal fim.

D) O trabalho em domingo, seja total ou parcial, na forma do art. 67 da CLT, será sempre subordinado à permissão prévia da autoridade competente em matéria de trabalho. A permissão será concedida a título provisório nas atividades que, por sua natureza ou pela conveniência pública, devem ser exercidas aos domingos, cabendo ao Ministro do Trabalho, Indústria e Comércio, expedir instruções em que sejam especificadas tais atividades. Nos demais casos, ela será dada sob forma permanente, com discriminação do período autorizado, o qual, de cada vez, não excederá de 60 (sessenta) dias.

E) A empresa é obrigada a fornecer aos empregados, gratuitamente, equipamento de proteção individual adequado ao risco e em perfeito estado de conservação e funcionamento, sempre que as medidas de ordem geral ofereçam completa proteção contra os riscos de acidentes e danos à saúde dos empregados.

QUESTÃO 14

De acordo com a Lei n.º 2.175, de 07 de dezembro de 2005 (Lei de Empregos Públicos Municipais), analise os itens seguintes e marque a alternativa CORRETA:

I- O contrato de trabalho por prazo indeterminado somente será rescindido por ato unilateral da Administração Pública em uma das hipóteses previstas nos incisos do art. 4º, como por insuficiência de desempenho, apurada em procedimento no qual se assegurem pelo menos um recurso hierárquico dotado de efeito devolutivo, que será apreciado em quarenta e cinco dias, e o prévio conhecimento dos padrões mínimos exigidos para continuidade da relação de emprego, obrigatoriamente estabelecidos de acordo com as peculiaridades das atividades exercidas;

II- Os deveres e proibições são os previstos no Decreto-Lei n.º 5.452, de 1º de maio de 1943, e suas alterações posteriores, e legislação Complementar;

III- Os empregados contratados na forma desta Lei poderão ser investidos nos Cargos de direção, chefia e assessoramento, bem como nas Funções Gratificadas, nos termos da legislação vigente;

IV- A contratação de pessoal para ocupar emprego público será precedida de concurso público de provas ou de provas e títulos, conforme a natureza e a complexidade das atribuições;

V- O empregado admitido nos termos desta lei será submetido a um dos regimes de trabalho previstos no art. 7º, como o de trinta horas semanais de trabalho quando a natureza do cargo assim o permitir.

- A) Estão corretos apenas os itens I, II e III.
- B) Estão corretos apenas os itens I, II e IV.
- C) Estão corretos apenas os itens II, III e IV.
- D) Estão corretos apenas os itens III, IV e V.
- E) Estão corretos apenas os itens II, III e V.

QUESTÃO 15

Sobre as regras de "Proteção do Trabalho do Menor", analise as alternativas seguintes nos termos da CLT e marque a alternativa INCORRETA:

- A) Considera-se menor para os efeitos desta Consolidação o trabalhador de quatorze até dezoito anos, conforme previsto no art. 402 da CLT.  
 B) É proibido qualquer trabalho a menores de dezesseis anos de idade, salvo na condição de aprendiz, a partir dos quatorze anos.  
 C) O trabalho do menor não poderá ser realizado em locais prejudiciais à sua formação, ao seu desenvolvimento físico, psíquico, moral e social e em horários e locais que não permitam a freqüência à escola.  
 D) Ao menor de 18 (dezoito) anos é vedado o trabalho noturno, considerado este o que for executado no período compreendido entre as 22 (vinte e duas) e as 5 (cinco) horas.  
 E) Para maior segurança do trabalho e garantia da saúde dos menores, a autoridade fiscalizadora poderá permitir-lhes o gozo dos períodos de repouso nos locais de trabalho.

## INFORMÁTICA

### QUESTÃO 16

Em informática, cópia de segurança (em inglês: *backup*) é a cópia de dados para um dispositivo de armazenamento para que estes possam ser restaurados em caso de perda acidental ou corrupção dos dados originais. Analise a seguinte listagem de dispositivos e selecione a alternativa CORRETA:

- I- CD;  
 II- DVD;  
 III- Scanner;  
 IV- XML;  
 V- Disco rígido externo.

- A) Somente I é um dispositivo utilizado para realizar cópias de segurança.  
 B) Somente I, II e IV são dispositivos utilizados para realizar cópias de segurança.  
 C) Somente I, II e V são dispositivos utilizados para realizar cópias de segurança.  
 D) Somente V é um dispositivo utilizado para realizar cópias de segurança.  
 E) Todos os dispositivos listados podem ser utilizados para realizar cópias de segurança.

### QUESTÃO 17

O comando *man* no sistema operacional Linux é utilizado para:

- A) editar arquivos de texto em modo gráfico.  
 B) testar conectividade com outros equipamentos na rede.  
 C) mostrar a informação dos manuais de referência online.  
 D) configurar os aplicativos que serão inicializados junto com o sistema operacional.  
 E) transferir arquivos pela rede.

### QUESTÃO 18

A variável de ambiente PATH contém uma lista de diretórios que são acessados durante uma busca do Shell. Selecione a alternativa que indica um método CORRETO no Sistema Operacional Windows Vista para adicionar o diretório "d:\programas" nessa variável:

- A) No *prompt* (linha) de comando, executar a sentença: "set PATH=%PATH%;d:\programas".  
 B) No *prompt* (linha) de comando, executar a sentença: "echo PATH;d:\programas".

- C) No gerenciador de dispositivos no painel de controle.  
 D) No explorador de Windows (Windows Explorer), criando um arquivo chamado PATH.txt na pasta d:\programas.  
 E) No explorador de Windows (Windows Explorer), deve-se clicar com o botão direito do mouse na pasta d:\programas, selecionando a opção "Adicionar a PATH".

### QUESTÃO 19

O Firewall do sistema operacional Windows Vista é um utilitário que protege o computador de ameaças da Internet e atua como um portão entre o computador e as redes às quais ele está conectado, inclusive a Internet. Selecione, dentre as seguintes alternativas sobre o Firewall de Windows Vista, a alternativa ERRADA:

- A) Permite escolher quais das conexões de rede do computador serão protegidas por ele.  
 B) Permite configurar uma lista de programas aos quais será permitido estabelecer conexões a partir de outros computadores da rede ou da internet.  
 C) Permite configurar as portas pelas quais o computador poderá estabelecer conexões com outros computadores da rede.  
 D) Pode ser ativado ou desativado em qualquer momento por um usuário Administrador.  
 E) Verifica se os arquivos descarregados (*download*) têm vírus.

### QUESTÃO 20

Quando um arquivo encontra-se armazenado em um computador com Sistema Operacional Windows Vista, ele possui alguns atributos. Selecione qual das alternativas a seguir NÃO é um atributo de arquivo:

- A) Nome e extensão.  
 B) Data e hora de criação.  
 C) Oculto.  
 D) Compartilhado.  
 E) Tamanho em disco.

## CONHECIMENTO ESPECÍFICO

### QUESTÃO 21

"A Sociologia moderna se configurou como um campo de conhecimento com métodos e objeto próprios a partir da obra realizada, sobretudo, por Karl Marx, Émile Durkheim e Max Weber."

Fonte: QUINTANEIRO, T.; BARBOSA, M. L. de O.; OLIVEIRA, M. G. M. de. **Um toque de clássicos**. Belo Horizonte: UFMG, 2002.

A perspectiva sociológica considera que:

- I- os valores e as instituições sociais são resultado da interação humana;  
 II- o ser humano determina a dimensão temporal dos fenômenos sociais;  
 III- temas como a bruxaria, as religiões e a sexualidade não são estudados pela Sociologia;  
 IV- os valores, as ideologias e os conflitos permeiam os estudos sociológicos.

Marque a resposta CORRETA:

- A) Apenas o item I é verdadeiro.
- B) Os itens I, II e III são falsos.
- C) Os itens II e III são falsos.
- D) Apenas o item III é falso.
- E) Todos os itens são verdadeiros.

QUESTÃO 22

Para Émile Durkheim (1858-1917), a ciência deveria explicar e não prescrever remédios para solucionar as questões sociais. Isto era pertinente à filosofia, a qual procurava entender a natureza humana. Do ponto de vista filosófico, tudo o que estivesse de acordo com esta natureza era considerado bom e tudo o que não estivesse era considerado ruim. Durkheim acreditava que o conhecimento sociológico deveria vir da observação empírica da realidade. Portanto, para este autor, o objeto da Sociologia é:

- A) o fato social, base da divisão técnica do trabalho e da transformação social.
- B) o fato social, exterior e coercitivo em relação à vontade dos indivíduos.
- C) o conflito social, por definir a perda de sentido das relações entre os indivíduos.
- D) o fato social, produto da vontade de indivíduos que agem independentes uns dos outros.
- E) a ação social, resultado das relações de produção e da divisão social do trabalho.

QUESTÃO 23

De acordo com o sociólogo Émile Durkheim, a função social da divisão do trabalho é:

- A) a eliminação da desigualdade social.
- B) a produção da solidariedade entre os indivíduos, possibilitando a coesão e a integração social.
- C) a subordinação dos interesses sociais aos interesses individuais.
- D) a eliminação da solidariedade orgânica.
- E) a manutenção dos mecanismos tradicionais de coerção social.

QUESTÃO 24

“Na antiga Roma, os únicos indivíduos submetidos ao *tripallium*, instrumento de tortura com três pontas, eram os presos e os escravos. Há estudiosos que afirmam que *tripallium* deu origem à palavra trabalho. Na Idade Média, o significado de trabalho continuava relacionado de alguma forma com o sofrimento. Hoje, há estudos que indicam que uma parcela considerável da humanidade está sendo cada vez mais marginalizada e excluída do mercado de trabalho, em parte pelo avanço das tecnologias de informação e comunicação.”

Fonte: DIAS, Reinaldo. **Sociologia & Administração**. São Paulo: Alínea & Átomo, 2001.

- É característica do trabalho no capitalismo contemporâneo:
- I- o trabalhador vender sua força de trabalho mediante o recebimento de um salário;
  - II- o trabalhador exercer controle integral sobre o processo de trabalho;
  - III- o uso da tecnologia no processo de trabalho;
  - IV- os empresários instituírem estratégias organizacionais para aumentar a produtividade;

V- a existência de corporações de ofício e de sindicatos.

Marque a resposta CORRETA:

- A) Os itens I e III são falsos.
- B) Apenas o item I é verdadeiro.
- C) Apenas o item V é falso.
- D) Os itens I, II, III e IV são verdadeiros.
- E) Os itens II e V são falsos.

QUESTÃO 25

“O avanço do capitalismo como modo de produção dominante na Europa ocidental foi desestruturando, com velocidade e profundidade variadas, tanto os fundamentos da vida material como as crenças e os princípios morais, religiosos, jurídicos e filosóficos em que se sustentava o antigo sistema.”

Fonte: QUINTANEIRO, T.; BARBOSA, M. L. de O.; OLIVEIRA, M. G. M. de. **Um toque de clássicos**. Belo Horizonte: UFMG, 2002.

Na Europa, o desenvolvimento capitalista do início do século XVIII teve como consequência:

- I- o fortalecimento das instituições feudais, tais como a servidão, a propriedade comunal e as organizações corporativas artesanais;
- II- a melhoria das condições sanitárias e das condições de trabalho nas manufaturas;
- III- o crescimento acelerado e desordenado das cidades e a urbanização da paisagem social;
- IV- o aumento da pobreza, do alcoolismo, da violência e da promiscuidade no ambiente urbano.

Marque a resposta CORRETA:

- A) Os itens I, II e III são falsos.
- B) Os itens II e III são verdadeiros.
- C) Os itens II e IV são verdadeiros.
- D) Apenas o item IV é verdadeiro.
- E) Os itens III e IV são verdadeiros.

QUESTÃO 26

Marque a resposta INCORRETA:

- A) A sociedade utiliza os símbolos sociais para promover a conformidade de seus membros aos seus padrões de valor.
- B) O indivíduo baseia-se nos seus valores, socialmente aprendidos, para avaliar o que é certo ou errado, bem ou mal, honrado ou corrupto.
- C) Normas e costumes asseguram a regulamentação da vida dos indivíduos e grupos na sociedade.
- D) Durante toda a vida os indivíduos apenas reproduzem a moral e os hábitos da socialização primária.
- E) Os valores sociais variam de acordo com os costumes e as crenças de um povo.

QUESTÃO 27

Com relação à estratificação social, pode-se afirmar que:

- A) não existe correlação entre a estrutura de classe e a fecundidade de uma sociedade.
- B) o consumo se dá de forma diferenciada e de acordo com as classes de cada sociedade.
- C) a estrutura de classes está relacionada exclusivamente ao consumo.
- D) pode ser observada apenas nos países capitalistas.

E) a estrutura de classes está vinculada aos salários dos trabalhadores, mas não aos rendimentos dos proprietários.

**QUESTÃO 28**

Na perspectiva de Max Weber, a estratificação social é compreendida analiticamente a partir de três dimensões, cada uma com sua hierarquia própria. Estas dimensões são:

- A) classe, política e mercado.
- B) o estamento, a casta e a classe.
- C) econômica (classe), de *status* e política.
- D) de status, classe e mercado.
- E) psicológica, material e imaterial.

**QUESTÃO 29**

“A lei, no sentido mais amplo da palavra, a epítome de todas as normas e sanções, inclusive as que não estão codificadas, é, simultaneamente, a condição necessária e suficiente da desigualdade social.”

Fonte: DARENDORF, *apud* BOUDON, Raymond. **Tratado de Sociologia**. Rio de Janeiro: Zahar, 1995.

De acordo com este texto, podemos afirmar que:

- A) a desigualdade social está intrinsecamente ligada à norma, à sanção e ao poder.
- B) se a igualdade perante a lei for reconhecida, sua aplicação gera, automaticamente, a igualdade.
- C) a desigualdade social só é instituída com a constituição da sociedade capitalista.
- D) a aplicação da lei não interfere na estratificação social.
- E) há desigualdade social nas sociedades porque as pessoas valorizam a riqueza material.

**QUESTÃO 30**

Um grupo é uma unidade constituída por indivíduos. Para a sociologia dos grupos, é INCORRETO afirmar que:

- A) o casal constitui o menor grupo social e a nação o maior dentre os grupos possíveis de serem constituídos.
- B) os grupos nascem porque os homens, por sua natureza, perseguem objetivos e esses objetivos nunca podem ser alcançados no completo isolamento.
- C) um grupo, independentemente de seus efetivos numéricos, tem um ou vários objetivos, que definem a adequação dos meios aos fins.
- D) um grupo faz parte de um sistema social que age sobre ele com uma pressão que pode favorecer ou prejudicar o próprio objetivo do grupo.
- E) um grupo de pressão é uma coligação ocasional ou permanente formado por atores sociais, que visa obter do poder constituído isenções e privilégios.

**QUESTÃO 31**

O direito refere-se sempre, direta ou indiretamente, a situações conflitantes, ou seja, situações em que o processo de conflito esteja presente, atual ou potencialmente. O direito é um sistema de normas que tem por objetivo assegurar que os comportamentos sociais se ajustem às expectativas sociais. Portanto, podemos afirmar que a norma jurídica:

- I- dispõe de força coativa e pode ser imposta à obediência da sociedade;
- II- se configura de acordo com o contexto cultural em que a mesma é elaborada;
- III- forma um comportamento costumeiro que se projeta no tempo mesmo após a revogação da norma e da sua substituição por outra;

IV- existe relação entre a conjuntura global e a normatividade jurídica;

V- é um instrumento institucionalizado de controle social.

Marque a resposta CORRETA:

- A) Os itens I, II, III e IV são falsos.
- B) Os itens I e V são falsos.
- C) Os itens II e IV são falsas.
- D) Nenhum dos itens é falso.
- E) Apenas o item III é falso.

**QUESTÃO 32**

Marque a resposta CORRETA:

- A) Tão somente as sociedades complexas desenvolvem suas próprias normas, valores e papéis para regular o comportamento dos indivíduos.
- B) A cultura representa a criatividade histórica de um povo, que se manifesta tanto nas suas produções materiais quanto simbólicas.
- C) A religiosidade, como preocupação humana com os horizontes transcendentais, é um fenômeno social que tem diminuído na sociedade contemporânea.
- D) Os valores e as normas são formas sociais que impedem a mudança e o desenvolvimento das sociedades.
- E) Os papéis sociais de cada contexto cultural são estáticos, isto é, não admitem alterações em seu conteúdo e forma.

**QUESTÃO 33**

Marque a resposta INCORRETA:

- A) O relativismo cultural adota o ponto de vista que uma cultura só pode ser considerada dentro do contexto de suas próprias tradições e lógicas culturais.
- B) A unidade da espécie humana é tomada hoje como consenso nos estudos antropológicos.
- C) Na Antropologia recente, raça foi aceita como noção biológica e analítica de utilidade para a pesquisa científica.
- D) Na sociologia, o movimento de pessoas que passam de uma categoria social para outra – os mais típicos são os movimentos entre classes sociais – é denominado de mobilidade social.
- E) A contexto cultural do qual o indivíduo faz parte interfere na sua forma de ver o mundo.

**QUESTÃO 34**

Max Weber, em seu livro “A ética protestante e o espírito do capitalismo”, aponta princípios definidores de uma ética do trabalho no modo de produção capitalista. Estão relacionados com esses princípios, EXCETO:

- A) a busca individual do sucesso.
- B) a capacidade e o desejo de postergar prazeres imediatos (gratificação adiada) com o objetivo de acumular virtude e dinheiro.
- C) a aceitação moral de trabalhar diligente e disciplinadamente.
- D) a obediência e a sensação de dever para com as ordens do patrão.
- E) a importância do *status* como fonte de significado e senso de valorização pessoal.

**QUESTÃO 35**

“O toyotismo sistêmico tendeu a disseminar-se não apenas no core das corporações industriais e de serviços, mas na borda periférica do sistema industrial e de serviços, através das suas redes de subcontratação, constituídas por médias e pequenas empresas. A prática da terceirização, que teve um impulso

notável na década passada, contribuiu para a constituição ampliada de redes de subcontratação.”

Fonte: DRUCK, M. G. **Terceirização**: (des)fordizando a fábrica: um estudo do Complexo Petroquímico. Salvador: Edufba, 1999.

“[...] Em 2001, a Volkswagen do Brasil anunciou, por exemplo, a terceirização do setor de logística operacional da suas fábricas de São Bernardo do Campo (SP) e Taubaté (SP).”

Fonte: ALVES, Giovanni. Trabalho e sindicalismo no Brasil: um balanço crítico da "década neoliberal" (1990-2000). **Rev. Sociol. Polit.**, Curitiba, n. 19, Nov. 2002.

Marque a resposta INCORRETA:

- A) Denomina-se de terceirização a forma de subcontratação através da qual uma empresa transfere parte de seu processo produtivo, especificamente da atividade-fim, para outra unidade empresarial.
- B) Na terceirização, a unidade empresarial que absorve as tarefas terceirizadas deve manter dependência administrativa e de capital com relação à empresa contratante.
- C) O termo subcontratação se refere ao recurso gerencial pelo qual uma empresa contrata uma outra unidade empresarial para execução de atividades auxiliares à produção (higiene, limpeza) ou para realização de tarefas relativas à atividade-fim.
- D) A subcontratação só pode ser considerada terceirização quando o produto/serviço referir-se à atividade-fim da empresa contratante.
- E) A terceirização é um fenômeno recente, vinculado à produção flexível, que emergiu a partir da crise/esgotamento da chamada produção de massa.

#### QUESTÃO 36

“A globalização pode assim ser definida como a intensificação das relações sociais em escala mundial, que ligam localidades distantes de tal maneira que acontecimentos locais são modelados por eventos ocorrendo a muitas milhas de distância e vice-versa. Este é um processo dialético porque tais acontecimentos locais podem se deslocar numa direção inversa às relações muito distanciadas que os modelam. A *transformação local* é tanto uma parte da globalização quanto a extensão lateral das conexões sociais através do tempo e espaço.”

Fonte: GIDDENS, Anthony. **As conseqüências da modernidade**. São Paulo: UNESP, 1991.

Com relação ao processo de globalização, podemos afirmar que:

- A) provoca a polarização crescente entre regiões, países e grupos sociais, com a diminuição das desigualdades inter e intranacionais.
- B) torna-se desnecessário que os sistemas produtivos locais estejam sintonizados com os movimentos econômicos internacionais.
- C) há menor interdependência entre os mercados local e global.
- D) provoca a desregulamentação dos mercados financeiros, de comunicações e de transportes.
- E) leva à concentração produtiva e à padronização dos produtos no que se refere aos aspectos econômicos, organizacionais e mercadológicos.

#### QUESTÃO 37

A ética que adota o fundamento kantiano de respeito pelas pessoas e de acordo com a qual as pessoas devem ser

tratadas “sempre como fins em si mesmas e nunca como meios” é denominada de:

- A) ética baseada em direitos.
- B) ética utilitarista.
- C) ética contratualista.
- D) ética do conflito.
- E) ética universal.

#### QUESTÃO 38

O menino Kaspar Hauser apareceu pela primeira vez numa praça de Nuremberg, em maio de 1828. Não sabia de onde vinha e nem quem era. Trazia uma carta de apresentação anônima, na qual estava escrito que Kaspar fora criado sem nenhum contato humano, em um porão, desde o nascimento até aquela idade (provavelmente 15 ou 16 anos). O garoto parecia uma criança no corpo de um adulto; não sabia andar direito e nada entendia do que lhe diziam; sabia falar apenas uma frase: "quero ser cavaleiro". Foi acolhido na casa de um professor que se ocupou de sua socialização. Quando aprendeu a se expressar com a língua local, ficou-se sabendo que uma pessoa, que ele não conheceu, tratava dele enquanto esteve isolado, deixando-lhe alimentos enquanto ele dormia. Seu comportamento, estranho para os padrões socioculturais da época, causava um misto de espanto e interesse. Era visto como um "garoto selvagem," apesar de demonstrar ser dócil e gentil. Possuía habilidades singulares, tais como enxergar muito longe e no escuro, e tratar dos pássaros. Ao mesmo tempo tinha medo de galinhas e fugia delas aterrorizado. Foi assassinado em 1833, sem ter descoberto sua origem.

(Sinopse do filme alemão “O enigma de Kaspar Hauser”, dirigido por Werner Herzog, em 1974, baseado em fatos reais).

Após a leitura dessa sinopse, pode-se afirmar que a socialização é:

- A) um processo que ocorre especificamente na infância.
- B) o processo pelo qual os seres humanos adotam padrões de comportamento, normas, regras e valores sociais.
- C) um processo de aprendizagem que se apóia, fundamentalmente, no ensino formal de dada sociedade.
- D) o processo em que, apenas nas sociedades complexas, há influência de classe, gênero, etnia e religião.
- E) o processo ao qual todos os indivíduos estão expostos, respondendo de forma igualitária às influências socializantes.

#### QUESTÃO 39

“O ponto de partida dos estudos relativos à burocracia é a reflexão de Max Weber sobre a evolução da burocracia como forma de organização nas sociedades moderna...”

Fonte: BOUDON, Raymond. **Tratado de Sociologia**. São Paulo: Zahar, 1995.

De acordo com a descrição do tipo ideal feita por Weber, NÃO se aplica como característica da burocracia:

- A) a existência de um corpo de regras impessoais que delimitam claramente as esferas de competência, os direitos e os deveres de cada um.
- B) a existência de uma hierarquia de funções, isto é, de vínculos de subordinação claramente estabelecidos.
- C) o predomínio do procedimento escrito no cotidiano da organização pública ou privada.
- D) fixar regras e normas técnicas que regulem as ações dos ocupantes de cada cargo, cujas atividades são executadas de acordo com rotinas e procedimentos.
- E) as atividades são distribuídas por escolha pessoal, considerando os cargos e funções. As pessoas vêm e vão e os cargos continuam os mesmos.



QUESTÃO 40

Leia o trecho de “Mil perdões”, de autoria de Chico Buarque:

“...Te perdô  
 Por contares minhas horas  
 Nas minhas demoras por aí  
 Te perdô  
 Te perdô porque choras  
 Quando eu choro de rir  
 Te perdô  
 Por te trair.”  
 (Mil perdões, Chico Buarque)

Por que a **infidelidade** cantada por poetas como Chico Buarque pode ser objeto de investigação sociológica?

- A) Porque apresenta componentes genéticos que podem ser modificados pelo contexto social.
- B) Porque faz parte da natureza humana ser infiel.
- C) Porque apresenta padrões de comportamento passíveis de serem observados cientificamente.
- D) Porque a emoção está vinculada aos valores familiares.
- E) Porque o comportamento social pode ser controlado pela Sociologia.

QUESTÃO 41

“O terceiro setor é um campo de atividade econômica que procura adaptar-se e reagir às pressões da concorrência e da competição geradas pela regulação do Estado, do mercado, da economia informal e da economia doméstica. De outro, é um setor que procurou, historicamente, constituir-se como uma alternativa ao Estado e ao mercado e que, hoje, procura novamente reconstruir essa missão, impulsionado que é pelas mudanças profundas em nível da organização do trabalho, da produção, da distribuição, da troca e do consumo de bens e serviços com características imateriais.”

Fonte: CARVALHO FERREIRA, José Maria. Atualidade da construção do objeto científico da sociologia econômica. **RAE-eletrônica**, v. 6, n. 1, Art. 8, jan./jul. 2007.

Com relação ao terceiro setor, é **INCORRETO** afirmar:

- A) Busca o fim da oposição entre produtores e consumidores, cuja identidade entre eles se torna possível, desde que as suas relações estejam incorporadas em uma rede social baseada numa solidariedade e reciprocidade sistemáticas.
- B) Caracteriza-se por possuir uma estrutura institucional, ter caráter privado, não gera lucros ou dividendos, tem autonomia e controle das suas atividades e pode usufruir da participação de trabalho voluntário.
- C) Sua finalidade é produzir um dado bem ou serviço sem que haja o objetivo explícito de enriquecimento ou de distribuição de lucros para quem integra esse tipo de associações, mutualidades ou cooperativas.
- D) Os bens e serviços integrados no terceiro setor podem atuar em serviços de proximidade – apoio à velhice; animação cultural e social –, assim como ser dirigidos a jovens ou a serviços de formação e de educação – jardins de infância e escolas de formação.
- E) As atividades do Terceiro Setor são totalmente financiadas pelo Estado e por fundações privadas, porque essas organizações não conseguem manter o equilíbrio financeiro com base nas receitas geradas com a venda dos serviços à comunidade e à sociedade civil.

QUESTÃO 42

“Se coisas são dadas e retribuídas, é porque se dão e se retribuem ‘respeitos’ - podemos dizer igualmente, ‘cortêsias’. Mas é também porque as pessoas se dão ao dar, e, se as pessoas se dão, é porque se ‘devem’ - elas e seus bens - aos outros.”

Fonte: MAUSS, Marcel *apud* SABOURIN, Eric. Marcel Mauss: da dádiva à questão da reciprocidade. **Rev. bras. Ci. Soc.**, São Paulo, v. 23, n. 66, Feb. 2008.

Na teoria da dádiva de Marcel Mauss:

- I- O mana é o valor da reciprocidade, um Terceiro entre os homens, que não está ainda aqui, mas para nascer, um fruto, um filho, o Verbo que circula (a Palavra), que dá a cada um seu nome de ser humano, e a sua razão ao universo.
- II- A dádiva equivale à diminuição da consciência de ser e à redução da autoridade e da fama para o doador.
- III- Nas dádivas, não existe nem troca, nem compra. Portanto, aquele que recebesse esse símbolo seria obrigado a restituí-lo ou a ficar sob a sua dependência.
- IV- A noção de dádiva de si leva à idéia de que a dádiva cria uma independência para com o outro, porque o mana, o ser do doador, seria inalienável.
- V- A história mostraria a evolução da troca a partir de prestações primitivas em que a comunicação entre os homens seria ao mesmo tempo material e simbólica - troca de bens e comunhão entre os seres - isto é, até a separação entre as comunicações espirituais, afetivas e materiais dos tempos modernos.

Marque a resposta **CORRETA**:

- A) Os itens I, IV e V são falsos.
- B) Os itens II e IV são falsos.
- C) Os itens III, IV e V são falsos.
- D) Apenas os itens I e V são verdadeiros.
- E) Todos os itens são verdadeiros.

QUESTÃO 43

“A reforma do sistema de justiça tem sido importante tema do debate sobre democracia e cidadania no Brasil atual, presente também na discussão sobre o enfrentamento da violência. Uma das iniciativas propostas foi a criação dos Centros de Integração da Cidadania (CIC), um programa do governo estadual paulista [...] Na visão de seus criadores, a descentralização máxima dos serviços judiciais – até então concentrados e centralizados (ou ‘encastelados’, como diziam), a produzir distanciamentos físicos e simbólicos em relação ao ‘homem do povo’ – e a integração com a instância policial representavam um projeto de expansão do Estado de direito, ampliando o acesso aos serviços de justiça à grande maioria da população até então excluída das relações de cidadania e desprotegida pela ordem jurídica.”

Fonte: SINHORETTO, Jacqueline. Reforma da justiça: estudo de caso **Tempo soc.**, São Paulo, v. 19, n. 2, Nov. 2007.

Sobre o objeto de análise da Sociologia e Antropologia Jurídica, marque a alternativa **INCORRETA**:

- A) a desigualdade de condições de litigação entre as partes, exceto a desigualdade entre a parte e o operador que dirige o ritual, como, por exemplo, quando este força uma solução, assume a tutela da parte, argumenta pela limitação do acesso à justiça.
- B) os papéis e as posições assumidos por quem dirige o ritual e pelos seus participantes, buscando conhecer as relações estabelecidas entre eles, as equidades e hierarquias

produzidas, a produção e a circulação de verdades, a referência a leis, normas, valores e direitos.

C) os rituais de resolução no modo como encarnam valores e criam efeitos de produção, reprodução e modificação de relações de poder.

D) o desempenho e os efeitos do ritual à hipótese do papel pedagógico da expansão dos serviços de justiça no aprendizado da democracia e da cidadania e na consolidação de culturas jurídicas que rechaçam a violência como mecanismo de resolução de conflitos.

E) o ritual judiciário, no qual os valores professados na sociedade são representados na cena, no espaço, no tempo, nas vestimentas, na linguagem, nos papéis assumidos pelos atores.

#### QUESTÃO 44

“O Tribunal de Justiça de Mato Grosso enfrentou uma crise institucional sem precedentes, que se iniciou com a aposentadoria compulsória de dez magistrados (três desembargadores e sete juízes), como forma de punição aplicada pelo Conselho Nacional de Justiça (CNJ). A penalidade ganhou repercussão no Brasil, por ser o Estado onde o conselho puniu mais magistrados. Os desembargadores [...] foram acusados de integrar um esquema de desvio de dinheiro do Judiciário, para salvar uma cooperativa de crédito ligada a Maçonaria.”

Fonte: **Aposentadoria de magistrados deu início à crise no TJ**, MidiaNews, por Antonielle Costa, em 26 dez. 2010. Disponível em: <<http://www.midianews.com.br/?pg=noticias&cat=24&idnot=3770>>.

Para um padrão ético, impessoal e moralístico, a boa conduta do servidor público deve pautar-se:

I- na moralidade. Respeitar o padrão moral da sociedade é um dos principais valores que define a conduta ética, não só dos servidores públicos, mas de qualquer indivíduo;

II- em funcionários bem capacitados e sem princípios éticos que convivem todos os dias com mandos e desmandos, atos desonestos, corrupção e falta de ética, e que assimilam este rol "cultural" de aproveitamento em benefício próprio;

III- na consciência ética. Como a educação e a cultura são aprendidas pelo ser humano, assim, a ética na administração pública pode e deve ser desenvolvida junto aos agentes públicos ocasionando uma mudança na administração pública, que deve ser sentida pelo contribuinte que dela se utiliza diariamente;

IV- numa cultura em que a qualidade do conhecimento seja usada em prol da função social, do bem estar e tudo mais que diz respeito ao bem maior do ser humano.

V- em maior parcialidade, porque gera maior moralidade e, conseqüentemente, melhor padrão de ética.

Marque a resposta CORRETA:

- A) Apenas o item V é falso.
- B) Os itens I, II e IV são verdadeiros.
- C) Os itens II e V são falsos.
- D) Os itens III e V são falsos.
- E) Os itens II e III são verdadeiros.

#### QUESTÃO 45

“...a maciça introdução do "contratualismo" calcado na *accountability*, em parceria com a imposição de disciplina pela grande redução de staff e pelas mudanças na forma de contratação normal no setor público criou (supostamente) um serviço público mais responsável e cumpridor de ordens.

Entretanto, se isto é verdade, há também o risco do surgimento de uma nova cultura carreirista, caracterizada pela busca oportunista de recompensas pecuniárias, aumentando o "risco moral" que a economia das organizações busca evitar. De fato, uma pesquisa realizada em 1997 concluiu que 38% dos servidores de alto e médio escalões governamentais não esperavam estar trabalhando no setor público nos próximos cinco anos (NORMAN e MCMILLAN, 1997 *apud* GREGORY, 1999); em 1986, uma pesquisa semelhante mostrou que apenas 19% desse grupo não possuía essa expectativa pelo resto da vida. O aumento da circulação entre os setores público e privado que se pode esperar com essa mudança tende a criar novas oportunidades de corrupção, ao mesmo tempo em que enfraquece a capacidade da burocracia de desenvolver valores e preferências compartilhados independentemente de pressões externas. Nesse contexto, o desenvolvimento de um forte ethos de serviço público, apontado por Evans e Schneider como um dos fatores cruciais para a efetividade da ação estatal, tende a ser prejudicado.”

Fonte: BORGES, André. Ética burocrática, mercado e ideologia administrativa: contradições da resposta conservadora à "crise de caráter" do Estado. **Dados**, Rio de Janeiro, v. 43, n. 1, 2000.

Sobre a ética no serviço público, é INCORRETO afirmar:

- A) A efetividade da ação da burocracia depende de um *ethos* de serviço público baseado na idéia de confiança e solidariedade. A ética utilitarista dos liberais não é suficiente por si só para resolver o problema moral do Estado.
- B) Em alguns países, como na Nova Zelândia, um alto padrão ético no setor público, construído ao longo de séculos, pode ser explicado pela existência de uma fiscalização severa e de um forte *ethos* de igualdade e civismo na sociedade.
- C) O aumento dos casos de corrupção não reflete a deterioração moral dos padrões de conduta dos servidores públicos.
- D) A ênfase em um modelo tecnocrático de administração, com a devida fuga aos controles da democracia representativa, tem favorecido a intransparência dos procedimentos burocráticos e, em conseqüência, as atividades ilícitas.
- E) O tipo de burocrata que se requer em uma estrutura calcada no princípio do mercado nada tem a ver com a figura clássica do burocrata "weberiano". Essa estrutura baseada no mercado exige aproximar o administrador público do grande executivo privado.

#### QUESTÃO 46

“Para nós latino-americanos, que estamos envolvidos em um amplo processo de globalização econômica e cultural e que fomos colonizados pela cultura ocidental européia, a própria reflexão histórica deve ser precedida de uma análise crítica sobre o processo de comparação e, portanto, sobre a interpretação de nossa produção econômica, histórica e cultural. Assim, é importante levantar algumas questões sobre o uso dos estudos comparados e sobre alguns de seus problemas teórico-metodológicos.”

Fonte: FRANCO, Maria Ciavatta. Quando nós somos o outro: questões teórico-metodológicas sobre os estudos comparados. **Educ. Soc.**, Campinas, v. 21, n. 72, Aug. 2000.

Marque a resposta CORRETA com relação aos pressupostos da perspectiva metodológica comparativa utilizada, atualmente, pela Sociologia:

- A) A comparação tem como objetivo principal a legitimação científica das relações assimétricas.

B) A comparação tem como premissa que os aspectos fundamentais da cultura são universais, e a Europa Ocidental é o paradigma de desenvolvimento da humanidade.

C) Constituir a matriz dos estudos comparados para descobrir a lei da história da evolução humana.

D) Os costumes e as características de outros povos devem ser vistos como entidades isoladas de seus contextos, que vai permitir situar cada costume como ilustração de estágios ou momentos culturais específicos, segundo a escala de valores do pesquisador.

E) As diferenças culturais devem ser consideradas, preservando a especificidade local e temporal dos fenômenos observados, visualizando-os nas relações que estabelecem com outros fenômenos, sob a ação de sujeitos individuais e coletivos.

#### QUESTÃO 47

"O indivíduo que está sendo socializado não é um simples objeto do processo de socialização. Há estudos sociológicos que mostram o "novato" como proativo em se ajustar ao seu novo ambiente. Esta mudança é significativa porque resulta em uma percepção mais completa da socialização. A socialização é um processo afetado não só pelas iniciativas organizacionais, mas também pelas iniciativas do novato."

Fonte: Morrison, E. W. (1993). Longitudinal study of the effects of information seeking on newcomer socialization. *Journal of Applied Psychology*, 78, 173-183, citado por SHINYASHIKI, Gilberto. O processo de socialização organizacional. In: FLEURY, Tereza Leme (COORD). **As pessoas na organização**. São Paulo: Gente, 2002.

A busca de informação ajuda o novo empregado a reduzir a ansiedade e a entender e conhecer profundamente seu ambiente. São tarefas básicas no processo de socialização organizacional, EXCETO:

A) domínio da tarefa: aprender como desempenhar seu trabalho.

B) realismo: imagem prévia que o novato tem da empresa.

C) aculturação: aprender sobre e se ajustar à cultura da organização.

D) integração social: desenvolver relacionamentos com seus colegas.

E) clarificação do papel: desenvolver a compreensão do seu papel na organização.

#### QUESTÃO 48

Entende-se por cultura organizacional o conjunto de valores, crenças e entendimentos importantes que os integrantes de uma organização têm em comum. A cultura oferece formas definidas de pensamento, sentimento e reação que guiam a tomada de decisões e outras atividades dos participantes em uma organização (Fonte: SCHEIN, E. **Organizational culture and leadership**. San Francisco: Jossey-Bass, 1985). Nas organizações, há ritos que consolidam a cultura organizacional, dentre os quais, podemos citar, EXCETO:

A) Ritos de passagem, tal como o processo de introdução e treinamento (ato de posse).

B) Ritos de confirmação, tais como os seminários, reuniões para reforçar a identidade social e seu poder de coesão.

C) Ritos de comunicação, quando as atividades são organizadas pelos empregados, tais como jogos e festas.

D) Ritos para redução de conflito, tal como processos de negociação coletiva.

E) Ritos de integração, tais como festa de natal, dia do trabalho.

#### QUESTÃO 49

"As organizações públicas mantêm as mesmas características básicas das demais organizações, acrescidas, entretanto, de algumas especificidades como: apego às regras e rotinas, supervalorização da hierarquia, paternalismo nas relações, apego ao poder, entre outras. Tais diferenças são importantes na definição dos processos internos, na relação com inovações e mudança, na formação dos valores e crenças organizacionais e políticas de recursos humanos."

Fonte: PIRES, José Calixto de Souza; MACEDO, Kátia Barbosa. *Cultura organizacional em organizações públicas no Brasil*. **Rev. Adm. Pública**, Rio de Janeiro, v. 40, n. 1, Feb. 2006.

No Brasil, como em outros países do mundo, a descontinuidade administrativa é um dos pontos que mais diferenciam a organização pública da privada, gerando para as organizações públicas características específicas que diminuem sua eficácia. Dentre essas características, podemos citar, EXCETO:

A) projetos de curto prazo: cada governo só privilegia projetos que possa concluir em seu mandato, para ter retorno político.

B) duplicação de projetos: cada novo governo inicia novos projetos, muitas vezes quase idênticos, reivindicando a autoria para si.

C) conflitos de objetivos: conflito entre os objetivos do corpo permanente e do não-permanente, o que pode gerar pouco empenho em relação aos procedimentos que vão contra interesses corporativos, em face da ciência de que a chefia logo será substituída.

D) estabilidade do servidor público, que sempre gera, em consequência, a ineficiência, a desmotivação, a falta de disposição para o trabalho e o aumento dos custos públicos, que não impede a adequação dos quadros de trabalhadores às reais necessidades do serviço.

E) administração amadora: administração feita por indivíduos com pouco conhecimento da história e da cultura da organização e, muitas vezes, sem o preparo técnico necessário, com o predomínio de critérios políticos em detrimento da capacidade técnica ou administrativa dos nomeados.

#### QUESTÃO 50

No período de 1989 a 2001, o número de empregados da Petrobrás caiu de sessenta mil para trinta e dois mil, como parte da escalada para atender às novas estratégias da companhia. (Adaptado: Revista Isto é, nº 1912, de 14/06/2006). A reestruturação produtiva que ocorreu no Brasil, a partir do final da década de 70 do século XX, teve as seguintes consequências:

A) a implantação da divisão técnica do trabalho taylorista nas fábricas.

B) a diminuição dos postos de trabalho com pouca proteção social, tais como o contrato temporário e trabalho informal.

C) a incorporação do aspecto subjetivo do trabalhador nas estratégias do capital, através da gestão participativa, Círculos de Qualidade, programas de Qualidade Total, para aumentar a produtividade.

D) o aumento considerável de empregos tradicionais no ramo fabril face à renovação tecnológica.

E) a implantação da DTT (divisão técnica do trabalho), com a subdivisão de uma mesma ocupação em parcelas e emprego de vários trabalhadores.



# CETAP



NONE

CPF

ASSINATURA DO CANDIDATO

## GABARITO PESSOAL

QUESTÕES	RESPOSTA	QUESTÕES	RESPOSTA	QUESTÕES	RESPOSTA	QUESTÕES	RESPOSTA	QUESTÕES	RESPOSTA
01		11		21		31		41	
02		12		22		32		42	
03		13		23		33		43	
04		14		24		34		44	
05		15		25		35		45	
06		16		26		36		46	
07		17		27		37		47	
08		18		28		38		48	
09		19		29		39		49	
10		20		30		40		50	