

# CONCURSO PÚBLICO

<b>CÓDIGO</b> <b>C26</b>	<b>PROVA</b> <b>V</b>	<b>ATENÇÃO: VERIFIQUE SE CÓDIGO E PROVA DESTE CADERNO DE QUESTÕES CONFEREM COM O SEU CARTÃO DE RESPOSTAS</b>
<b>MANHÃ</b>		



DER - DEPARTAMENTO DE ESTRADAS  
DE RODAGEM E TRANSPORTES

## CARGO: AGENTE DE PORTARIA

FRASE PARA EXAME GRAFOLÓGICO (TRANSCREVA NO QUADRO DE SEU CARTÃO DE RESPOSTAS)

*“Se quiser ser feliz por um dia, vingue-se; se quiser ser feliz por uma vida inteira, perdoe.”*

*Christian Dior*

### A T E N Ç Ã O

- O **Caderno de Questões** contém questões de múltipla-escolha, cada uma com 5 opções A, B, C, D e E.
- Ao receber o material, verifique no **Cartão de Respostas** seu nome, número de inscrição, data de nascimento, cargo e prova. Qualquer irregularidade comunique imediatamente ao fiscal de sala. Não serão aceitas reclamações posteriores.
- Leia atentamente cada questão e assinale no **Cartão de Respostas** a opção que responde corretamente a cada uma delas. O **Cartão de Respostas** será o único documento válido para a correção eletrônica. O preenchimento do **Cartão de Respostas** e a respectiva assinatura serão de inteira responsabilidade do candidato. Não haverá substituição do **Cartão de Respostas**, por erro do candidato.
- Observe as seguintes recomendações relativas ao **Cartão de Respostas**:
  - A maneira correta de marcação das respostas é cobrir, fortemente, com esferográfica de tinta azul ou preta, o espaço correspondente à letra a ser assinalada.
  - Outras formas de marcação diferentes implicarão a rejeição do **Cartão de Respostas**.
  - Será atribuída nota zero às questões não assinaladas ou com falta de nitidez, ou com marcação de mais de uma opção, e as emendadas ou rasuradas.
- O fiscal de sala não está autorizado a alterar qualquer destas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.
- Você só poderá retirar-se definitivamente do recinto de realização da prova após 1 hora contada do seu efetivo início, **sem levar o Caderno de Questões**.
- Você só poderá levar o próprio **Caderno de Questões** caso permaneça na sala até 1 hora antes do término da prova.
- Por motivo de segurança, só é permitido fazer anotação durante a prova no **Caderno de Questões** e no **Cartão de Respostas**. Qualquer outro tipo de anotação será motivo de eliminação automática do candidato.
- Após identificado e instalado na sala, você não poderá consultar qualquer material, enquanto aguarda o horário de início da prova.
- Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o **Cartão de Respostas**.
- Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o **Cartão de Respostas**. Não esqueça seus pertences.
- O **Gabarito Oficial da Prova Objetiva** será disponibilizado no site [www.funcab.org](http://www.funcab.org), conforme estabelecido no Cronograma.

Realização:



**BOA PROVA**

## CONHECIMENTOS GERAIS:

### - Língua Portuguesa

Leia o texto abaixo e responda às questões propostas.

#### Era assim...

Quando eu fazia Jornalismo na PUC era assim: se eu quisesse saber das novidades, das festas, dos encontros, das viagens, eu tinha que encontrar o pessoal ali perto de uma enorme cabeça do Kennedy, em frente aos elevadores.

Às vezes, rodávamos a PUC inteira atrás de alguém que estivesse com a tabela do nosso campeonato de futebol. Não havia celular ou internet, e a sala de computadores ainda era a sala das máquinas de escrever. Isso tem 20 anos. O resultado é que nos encontrávamos mais. Estar com as pessoas era o ponto de partida para... estar com as pessoas.

Aí inventaram o celular, a internet e, com ela, uma série de ferramentas para aproximar mais as pessoas. Aproximar?

Hoje, as pessoas já se acostumaram a viver nos seus miniescritórios individuais, com telefone, caixa de correio e música ambiente — o MP3 no ouvido. Ninguém precisa mais encontrar ninguém para saber de nada: as informações vão chegar. Sabemos muito da vida de todos os nossos amigos, sem precisar estar com eles.

Quando uma grande amiga foi morar em Madri, lá no início dos anos 90, semanalmente nos correspondíamos. Por carta. Eu mandava as novidades à mão. E recebia dela — também à mão — as novidades. Esperar pela carta era parte da brincadeira. Dava quase para imaginar as viagens que nossas cartas faziam para levar um pouco de um amigo ao outro. E quando chegava tinha aquela letra dela, com o primeiro sentimento que as palavras deitavam no papel — uma era pré-delete e pré-backspace.

Hoje, se uma amiga que mora a dez minutos daqui dá à luz um filho, recebemos a foto da criança por email, mandamos um SMS com “parabéns” e esperamos o aniversário de um ano, quando receberemos aquele cartão virtual convidando para a festa. Se não pudermos ir, basta entrar na internet e enviar um presente. Incrível que o que foi inventado para encurtar distâncias tenha criado abismos.

Os que ainda não desistiram e me leem agora devem estar meio enjoados com meu saudosismo. Óbvio que toda essa modernidade trouxe milhões de coisas boas. Essas nós sabemos quais são. Mas não deixo de sentir saudade da época em que a vida tinha — ao menos para mim — uma outra velocidade.

Uma época em que as respostas podiam demorar. Em que o destino agia mais sobre os encontros e desencontros. Uma época em que eu decidia mais com quem eu ia me corresponder.

Sempre alguém pode dizer: “Mas você tem controle sobre isso. Desligue o celular, não olhe seus emails, não entre em redes sociais...” É verdade, é possível fazer tudo isso. Mas hoje em dia equivale quase a investir num retiro tibetano. A impressão é de que estaríamos desistindo da vida em sociedade.

Aí você deve estar pensando: “Mas nem você, que tá aí reclamando disso tudo, teria a força de vontade de abdicar dessas ferramentas do demônio?” Acho que não. Afinal, enquanto escrevia esta coluna, chegaram cinco emails (que respondi), consultei o Twitter duas vezes, atendi minha mulher no rádio, um colega de trabalho no celular e mandei dois SMS. Isso em 52 minutos. Tem jeito, não. (In: *O Globo. Revista O Globo. 13 de junho de 2010.*)

1. Segundo o texto, o principal motivo pelo qual as pessoas se encontravam mais é:

- A) procurar quem estivesse com a tabela do campeonato de futebol.
- B) todos queriam saber das novidades, das festas, dos encontros, das viagens.
- C) não havia celular e a internet para aproximar as pessoas.
- D) apenas uma grande amiga mandava cartas escritas à mão.
- E) todos que estudavam na PUC se encontravam em frente aos elevadores.

2. É característica da era pós-internet, de acordo com texto:

- A) a vida possuir outra velocidade.
- B) a sala de computadores ser a sala das máquinas de escrever.
- C) os amigos se corresponderem através de cartas.
- D) as informações chegarem a todo o momento.
- E) as respostas poderem demorar.

3. A principal crítica do texto é feita:

- A) à falta de tecnologia há vinte anos.
- B) ao fato de sabermos muito da vida de nossos amigos.
- C) ao descontrole das pessoas no uso da tecnologia.
- D) à amiga que envia a foto do filho por email.
- E) ao distanciamento entre as pessoas causado pela tecnologia.

4. “Em que o destino agia mais sobre os encontros e desencontros.” (parágrafo 8)

No trecho acima, a palavra sublinhada é grafada com **G**. Marque a alternativa em que uma das palavras do par NÃO deve ser escrita com **G**.

- A) ultrage/coragem.
- B) fuligem/pedágio.
- C) ferrugem/refugiado.
- D) girafa/gíria.
- E) agito/relógio.

5. Na frase: “Essas nós sabemos quais são.” (parágrafo 7), as palavras sublinhadas podem ser classificadas, respectivamente, como:

- A) substantivo, pronome, verbo.
- B) pronome, pronome, verbo.
- C) verbo, substantivo, verbo.
- D) substantivo, substantivo, verbo.
- E) pronome, substantivo, verbo.

6. Marque a alternativa cujo vocábulo NÃO substitui adequadamente a palavra em negrito, no trecho abaixo.

“uma série de **ferramentas** para aproximar mais as pessoas”.  
(3º parágrafo)

- A) Apetrechos.
- B) Subterfúgios.
- C) Instrumentos.
- D) Invenções.
- E) Aparatos.

7. Assinale a assertiva cuja palavra faz plural da mesma forma que o termo destacado em:

“...quando receberemos aquele **cartão** virtual convidando para a festa.”

- A) cidadão.
- B) bênção.
- C) tabelião.
- D) sótão.
- E) impressão.

8. Apenas uma das opções abaixo possui regência verbal correta. Aponte-a.

- A) Amizade implica dedicação.
- B) A sociedade desfruta aos avanços da tecnologia.
- C) O autor não se esqueceu que as cartas são importantes.
- D) Atualmente, todos compartilhamos com esse problema.
- E) Assiste todos o direito de não ter celular.

9. “Óbvio que toda essa modernidade trouxe milhões de coisas boas.” (parágrafo 7)

No trecho acima, o verbo sublinhado está conjugado no pretérito perfeito. Assinale a alternativa que apresenta a correta flexão do mesmo verbo no pretérito imperfeito do Indicativo.

- A) Óbvio que toda essa modernidade traria milhões de coisas boas.
- B) Óbvio que toda essa modernidade traz milhões de coisas boas.
- C) Óbvio que toda essa modernidade trazia milhões de coisas boas.
- D) Óbvio que toda essa modernidade trouxera milhões de coisas boas.
- E) Óbvio que toda essa modernidade trará milhões de coisas boas.

10. Em qual alternativa há um adjetivo no grau superlativo absoluto analítico?

- A) Hoje é facilímo encontrar novos modelos de celular.
- B) O autor era o mais importante entre os amigos.
- C) A presença física é o menos importante nos dias atuais.
- D) Nota-se que o autor é muito bom com as palavras.
- E) A internet é a maior das utilidades para o homem contemporâneo.

### - Matemática

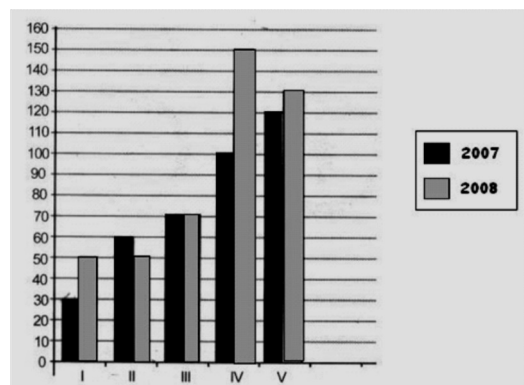
11. O resultado da fração  $\frac{3}{4}$  convertida em um número decimal é:

- A) 0,85
- B) 0,75
- C) 1,25
- D) 0,50
- E) 0,65

12. Em um posto de combustível, a gasolina custa R\$ 2,30. Sabendo que ela sofrerá um reajuste de 10%, quanto economizarei se encher o tanque do meu carro que tem a capacidade para 60 litros, antes do reajuste?

- A) 13,80
- B) 12,30
- C) 14,70
- D) 15,20
- E) 11,60

13. No gráfico abaixo estão representadas as populações das cidades I, II, III, IV e V em milhares de habitantes nos anos de 2007 e 2008. Observe o gráfico e marque a alternativa correta.



- A) O maior aumento percentual de população no período destacado deve-se à cidade IV.
- B) Na cidade II, o aumento populacional observado corresponde a 20%.
- C) O menor índice percentual de crescimento populacional foi o observado na cidade I.
- D) A cidade I foi a que teve o maior percentual de crescimento populacional.
- E) A cidade V foi a que apresentou o 2º maior índice percentual de crescimento populacional.

14. Transformando 3.000m em quilômetros, teremos o seguinte resultado:

- A) 30.000km.
- B) 3.000km.
- C) 300km.
- D) 30km.
- E) 3km.

15. Se uma equipe limpa uma área de 5.000m<sup>2</sup> em 4 horas de trabalho, nas mesmas condições, em quanto tempo limpará uma área de 12.500m<sup>2</sup>?

- A) 10 horas.
- B) 9 horas.
- C) 12 horas.
- D) 7 horas.
- E) 8 horas.

### - Geografia e História de Rondônia

16. A formação e povoamento das principais cidades de Rondônia foi um processo que se desenvolveu de modo lento. Analise as afirmativas abaixo, correlacionando-as aos respectivos municípios.

- ( ) Chamada de Papagaio, era sede de seringal e ponto comercial.
- ( ) A formação do povoado teve início com a instalação de um acampamento da construtora da BR-364, desenvolvendo-se com a implantação de Projeto Integrado de Colonização Paulo de Assis Ribeiro.
- ( ) Está situada na porção mais a sudeste da região central do estado de Rondônia. Sua formação teve início com a implantação do Projeto Integrado de Colonização Ji-Paraná. Foi elevada à categoria de cidade e sede do município em outubro de 1977.
- ( ) Seu povoado surgiu no ponto final da Estrada de Ferro Madeira-Mamoré, no início do século XX. Era ponto comercial de compra de látex e de venda de gêneros alimentícios. Inicialmente era município pertencente ao estado de Mato Grosso.

- I. Vilhena.
- II. Guajará-Mirim.
- III. Ariquemes.
- IV. Cacoal.

Assinale a alternativa que apresenta a correlação certa.

- A) II – I – IV – III.
- B) IV – I – III – II.
- C) I – III – II – IV.
- D) II – III – IV – I.
- E) III – I – IV – II.

17. No século XVII, franceses, espanhóis e holandeses aventuraram-se adentrando o rio Amazonas, sendo rechaçados pelos luso-brasileiros que se apossaram da região. Foram criados uma série de fortes com o objetivo de manter a ocupação portuguesa, dentre os quais pode-se citar, no rio Madeira o de:

- A) São Joaquim.
- B) Gurupá.
- C) Crato.
- D) Tabatinga.
- E) São Gabriel.

18. O relevo do estado de Rondônia é pouco acidentado, não apresentando grandes elevações ou depressões. Em sua parte central, nos planaltos residuais do Guaporé, ocorrem as maiores altitudes, dentre as quais pode-se citar:

- A) serra do Melgacho.
- B) serra dos Pacaás Novos.
- C) planalto do Rio Bonito.
- D) planalto da Bocaina.
- E) serra das Agulhas Negras.

19. Ainda sobre o relevo do estado de Rondônia, complete as lacunas a fim de tornar a frase correta.

“em Rondônia as maiores altitudes ocorrem no município de \_\_\_\_\_ e as menores no município de \_\_\_\_\_.”

- A) Guajará-Mirim e Ariquemes.
- B) Porto Velho e Ji-Paraná.
- C) Rolim de Moura e Cacoal.
- D) Vilhena e Porto Velho.
- E) Pimenta Bueno e Cacoal.

20. O rio Mamoré nasce na cordilheira dos Andes, na Bolívia, fazendo fronteira entre este país e o Brasil até encontrar o rio Beni para formar o rio:

- A) Amazonas.
- B) Guaporé.
- C) Jamari.
- D) Roosevelt.
- E) Madeira.

21. Na segunda metade do século XIX, o látex atraiu trabalhadores, de um modo especial nordestinos, em sua maioria cearenses, que subindo os rios Amazonas, Madeira e seus afluentes buscavam trabalho nos seringais às suas margens. Datam dessa época a formação de vários povoados, EXCETO:

- A) Jarú.
- B) Pimenta Bueno.
- C) Vilhena.
- D) Ariquemes.
- E) Porto Velho.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

22. A borracha brasileira entra em decadência devido à plantação e cultivo de seringais no continente asiático o que gerou, além da concorrência, a desvalorização do látex no mercado internacional. A mais importante consequência desse primeiro ciclo, além da formação de povoados, foi:

- A) construção do Real Forte do Príncipe da Beira.
- B) construção da estrada de ferro Madeira-Mamoré.
- C) criação da capitania do Maranhão e Grão-Pará e Belém.
- D) expulsão dos jesuítas pelo marquês de Pombal.
- E) expedições de bandeirantes paulistas para capturar índios.

23. A busca pela extração do látex, no final do século XIX e início do XX, gerou conflitos fronteiriços entre seringueiros brasileiros que subiram os rios Purus e Acre, ocupando seus afluentes, ocasionando atritos com autoridades bolivianas. Com o objetivo de evitar maiores desavenças, os governos do Brasil e da Bolívia concordaram que a área territorial que depois formou o território do Acre, antes pertencente à Bolívia, fosse anexada ao Brasil, com assinatura de um Tratado, com uma série de cláusulas, dentre as quais a que o Brasil comprometeu-se a pagar dois milhões de libras esterlinas. Este Tratado ficou conhecido como:

- A) Petrópolis.
- B) Tordesilhas.
- C) Utrecht.
- D) Madri.
- E) Versalhes.

24. Ao ser criado o Território Federal do Guaporé em 1943, suas terras foram divididas em quatro municípios desmembrados dos estados de Mato Grosso e Amazonas. Apenas dois dos quatro municípios desenvolveram-se: Porto Velho e Guajará-Mirim. Em 1956 este território passa a se chamar Território Federal de Rondônia. Abaixo estão relacionadas algumas causas que levaram este Território à categoria de estado, EXCETO uma. Indique-a.

- A) Descoberta e incremento da sua vocação agropecuária.
- B) Desenvolvimento com o sucesso da criação de búfalos, atraindo para a região muitos investidores.
- C) Ocupação dos espaços vazios do território, em especial os das fronteiras.
- D) Criação de vários municípios.
- E) Desenvolvimento de projetos de colonização implantados pelo Instituto Nacional de Colonização e Reforma Agrária.

25. A partir da década de 70 do século passado, com a chegada de colonos, migrantes originários, principalmente, dos estados do Paraná, Espírito Santo e Minas Gerais, teve início em Rondônia a formação de pastagens e o cultivo:

- A) de fruticultura.
- B) da seringueira.
- C) da erva-mate.
- D) da cana-de-açúcar.
- E) do café.

26. Durante o seu expediente de trabalho, o Agente de Portaria Rogério presenciou um fato inesperado: Carlos, seu colega de trabalho, fez um quadro convulsivo, com espasmos musculares intensos, perda temporária de consciência, contrações de todo o corpo, dentes cerrados e incontinência urinária. Em situações como esta, NÃO se deve:

- A) realizar manobra de reanimação cardiopulmonar.
- B) proteger a pessoa em crise, afastando o mais possível de quinas, móveis ou paredes.
- C) desfazer aglomeramento de pessoas muito próximas.
- D) procurar colocá-la na posição de decúbito lateral.
- E) afrouxar a roupa em volta do pescoço.

27. Os telefones de emergência devem ser registrados e disponibilizados ao Agente de Portaria e afixados, preferencialmente, em local de fácil visualização para as situações em que seja necessário utilizá-los. Para contactar a Polícia Militar de Rondônia, deve-se ligar para:

- A) 190
- B) 193
- C) 191
- D) 198
- E) 199

28. Sobre Relações Humanas no Trabalho, leia as afirmativas abaixo.

- I. Nosso direito acaba quando começa o do próximo, logo, respeite o próximo se quiser ser respeitado.
- II. Sorria sempre, o sorriso quebra barreiras de relacionamentos.
- III. Lembre-se que no ambiente profissional a hierarquia deve ser respeitada.
- IV. Esteja sempre pronto a colaborar.
- V. Nunca expresse opiniões quando estiverem julgando alguém, pois você poderá ser mal visto.

Estão corretas:

- A) apenas I, II, III e IV.
- B) apenas I, II, IV e V.
- C) apenas I, III e IV.
- D) apenas II, III e V.
- E) I, II, III, IV e V.

29. Empatia é um dos fatores que contribui para a qualidade no atendimento ao público e no fortalecimento das relações interpessoais. Empatia significa:

- A) capacidade que temos de compreender e captar as situações e problemas do dia a dia.
- B) capacidade de resolver e diagnosticar problemas.
- C) capacidade de nos colocarmos no lugar do outro, procurando sempre entender as suas necessidades, os seus anseios e os seus sentimentos.
- D) capacidade de lidar com pessoas de difícil entendimento.
- E) capacidade de inovar, de criar ideias, de ajudar a empresa.



30. Sendo um órgão público, eventualmente o DER/RO recebe visitas de autoridades e pessoas importantes da comunidade local. Estando presente o Governador do Estado de Rondônia, qual forma de tratamento deve ser usada ao dirigir-lhe a palavra?

- A) Sua Excelência.
- B) Senhor.
- C) Magnífico.
- D) Sua Santidade.
- E) Vossa Excelência.

31. Uma das atribuições do Agente de Portaria é receber e providenciar a distribuição da correspondência imediatamente após sua entrega pelo Correio, responsabilizando-se pelo seu extravio ou violação. A inviolabilidade do sigilo de correspondência está prestigiada na Declaração dos Direitos Humanos (Art. 12) e é um direito garantido pela Constituição Federal (Art. 5º), a todo cidadão brasileiro. A violação de cartas ou de qualquer instrumento de comunicação escrita:

- A) é um ato de indiscrição, mas não caracteriza ilegalidade.
- B) é um ato de imperícia.
- C) é uma prática ilegal.
- D) é uma prática que fere a ética pessoal de quem a tenha praticado.
- E) constitui um ato de indisciplina sujeito à advertência verbal.

32. Na ocorrência de incêndios, o Agente de Portaria deve estar preparado para agir nestas situações. Sua primeira providência deverá ser:

- A) ligar para o Corpo de Bombeiros.
- B) fazer soar o alarme sinalizador contra incêndio.
- C) tentar descobrir o que motivou o incêndio.
- D) tentar avaliar a dimensão do incêndio para repassar a informação ao Corpo de Bombeiros.
- E) contactar a Polícia Civil.

33. Em sua ronda pela garagem, o Agente de Portaria vê um motor de carro pegando fogo. Para o combate a este tipo de incêndio, o extintor correto a ser utilizado é o de:

- A) água pressurizada.
- B) pó químico seco.
- C) gás carbônico.
- D) espuma.
- E) gás oxigênio.

34. As instalações fixas de combate a incêndios destinam-se a detectar o início do fogo e resfriá-lo. São tipos de instalações fixas, EXCETO:

- A) detector de fumaça.
- B) detector de água.
- C) detector de chamas.
- D) cortina d'água.
- E) dilúvio.

35. Com o aumento da violência, sobretudo nos grandes centros urbanos, surgiu a necessidade de se adotar medidas para reforçar o esquema de segurança nas empresas, condomínios e residências. Sistema de alarme contra roubo, circuito interno de TV, são apenas dois dos instrumentos utilizados para este fim. Sobre a atuação do Agente de Portaria e suas competências relativas à segurança e as modernas tecnologias voltadas para a mesma finalidade, podemos afirmar que:

- I. o uso da tecnologia possibilitou um maior controle sobre as ações de segurança.
- II. o aparato tecnológico é uma ferramenta auxiliar na questão da segurança, que não exclui a atuação do Agente de Portaria, nem o libera de suas responsabilidades.
- III. o uso da tecnologia dificulta a ação do Agente de Portaria.
- IV. com o uso da tecnologia, pode o Agente de Portaria afrouxar o nível de atenção nas questões ligadas à segurança.

Estão corretas:

- A) I e III, apenas.
- B) II, apenas.
- C) II e IV, apenas.
- D) I e II, apenas.
- E) I, II, III e IV.

36. "O homem se caracteriza por um padrão dual (dual – composto de duas partes) de comportamento: tanto pode cooperar como pode competir com os outros. Cooperar somente quando os seus objetivos individuais podem ser alcançados através do esforço comum coletivo. Compete quando os seus objetivos são disputados e pretendidos por outros" (Chiavenato). Analisando o pensamento do autor e tendo em vista as relações interpessoais no ambiente de trabalho, podemos afirmar que:

- A) toda forma de cooperação coletiva é desprovida de interesses pessoais.
- B) a cooperação desinteressada fortalece as relações interpessoais no trabalho e reverte positivamente para a empresa.
- C) os relacionamentos nos ambientes de trabalho devem pautar-se na competição e na disputa.
- D) nas empresa, a competição acirrada entre os profissionais deve ser estimulada como forma de aumentar a produtividade.
- E) o comportamento cooperativo tem por base o esforço coletivo, por isso impede que os desempenhos pessoais possam ser observados e avaliados.

37. Dos equipamentos relacionados abaixo, o único que NÃO faz parte de um kit de primeiros socorros é:

- A) gaze.
- B) água oxigenada.
- C) tesoura.
- D) algodão.
- E) álcool à 90° para antissepsia.

38. A apresentação pessoal, a aparência, é um aspecto importante para criar uma relação de proximidade e confiança com o público. São aspectos que revelam uma boa apresentação pessoal, neles NÃO se incluindo:

- A) uniforme completo, de aspecto irrepreensível.
- B) higiene pessoal bem cuidada.
- C) fazer alterações no uniforme, dando-lhe um toque pessoal.
- D) uma atenção especial com o hálito.
- E) usar perfume com moderação, evitando fragrâncias muito fortes.

39. O controle de acesso de pessoas, veículos e mercadorias é fundamental para a segurança de um local. Sobre a ação do Agente de Portaria no controle de acesso de pessoas, leia as afirmativas abaixo e marque **C** para as corretas e **E** para as que estão erradas.

- ( ) manter os portões fechados e aguardar que a pessoa se identifique.
- ( ) comunicar-se com o funcionário com quem a pessoa deseja fazer contato, para autorização e liberar a entrada, não sem antes identificá-la.
- ( ) as pessoas que compareçam à empresa com uma certa regularidade, são dispensáveis os procedimentos de identificação e autorização.
- ( ) não permitir a entrada de pessoas notadamente embriagadas.

Marque a sequência correta.

- A) C–E–C–E.
- B) E–C–E–C.
- C) C–C–E–E.
- D) C–C–E–C.
- E) E–E–C–E.

40. Abaixo estão relacionadas algumas ações negativas e positivas praticadas por um Agente de Portaria no desempenho de suas funções. Assinale a alternativa em que o primeiro termo entre parênteses caracteriza corretamente a ação por ele desenvolvida.

- A) Dispensar o mesmo tratamento a todos. (equidade – discriminação)
- B) Fazer comentários sobre a vida pessoal dos colegas de trabalho. (discrição – indiscrição)
- C) Expressar-se usando gírias, vícios de linguagem. (adequação – inadequação)
- D) Manter sob severa vigilância a área da garagem. (ineficiência – eficiência)
- E) Comparecer regularmente ao serviço. (inassiduidade – assiduidade)